



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información en la Región Xalapa			
Proceso nivel 2:		Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	Gestión de cuentas institucionales	07	07	2022

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Gestionar ante las áreas correspondientes la implementación de un mecanismo de autoservicio que facilite a los usuarios reestablecer su contraseña.	Departamento de Servicios Informáticos de Red	Daniel Zúñiga Andrade	01/06/2022	16/12/2022	El responsable del proceso generara las reuniones necesarias para comunicar la necesidad y los beneficios que se obtendrán con la implementación de un mecanismo de autoservicio para el restablecimiento de las contraseñas del personal.	Capital humano Infraestructura de cómputo Aplicación de autoservicio	Comparar si disminuye el número de solicitudes de atención.

MRT. Daniel Zúñiga Andrade
Jefe de Departamento de Servicios Informáticos de Red

MRT. Hector Bonola Virues
Director de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica

Propone

Autoriza