



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información en la Región Xalapa			
<b>Proceso nivel 2:</b>		<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 3:</b>	Gestión de cuentas institucionales	21	02	2024

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Gestionar ante las áreas correspondientes la implementación de un mecanismo de autoservicio que facilite a los usuarios reestablecer su contraseña.	Departamento de Servicios Informáticos de Red	Daniel Zúñiga Andrade	01/06/2022	31/12/2024	El responsable del proceso generara las reuniones necesarias para comunicar la necesidad y los beneficios que se obtendrán con la implementación de un mecanismo de autoservicio para el restablecimiento de las contraseñas del personal.	Capital humano Infraestructura de cómputo Aplicación de autoservicio	
2	Mayor claridad en el SGCUV y la Política de Calidad de la Universidad Veracruzana-	Departamento de Servicios Informáticos de Red	Daniel Zúñiga Andrade	21/09/2022	30/06/2023	Generar reuniones internas para aclaraciones de dudas e intercambio de ideas. Re-Lectura de los documentos del SGCUV.	Capital humano y portal del SGCUV	Homologación de conocimientos para el personal involucrado en el proceso.
3	Actualización del documento Procedimiento Gestión de cuentas institucionales SGTI-CA-P-031	Departamento de Servicios Informáticos de Red	Daniel Zúñiga Andrade	21/09/2022	30/06/2023	Editar el documento tomando en cuenta los apartados del nuevo formato del SGCUV.	Capital humano, equipo de cómputo.	Documentos con información actualizada.

Mtro. Daniel Zúñiga Andrade  
Jefe de Departamento de Servicios Informáticos de Red

  
Propone

Mtro. Hector Bonola Virues  
Director de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica

  
Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación