



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

| | | | | |
|---|---|---|------------|------------|
| Entidad académica o dependencia: | Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica | Fecha de elaboración/ actualización: | | |
| Proceso nivel 1: | Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información | | | |
| Proceso nivel 2: | | Día | Mes | Año |
| Proceso nivel 3: | Gestión de cuentas institucionales | 10 | 02 | 2025 |

| No. | Oportunidad de mejora | Responsables de aplicarla | | Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora | | Acciones a realizar para su aplicación | Recursos necesarios | Evaluación del impacto de la mejora |
|-----|---|---|-----------------------|--|-------------|--|--|---|
| | | Área | Responsable | Fecha inicial | Fecha final | | | |
| 1 | Gestionar ante las áreas correspondientes la implementación de un mecanismo de autoservicio que facilite a los usuarios reestablecer su contraseña. | Departamento de Servicios Informáticos de Red | Daniel Zúñiga Andrade | 01/06/2022 | 31/12/2024 | El responsable del proceso generara las reuniones necesarias para comunicar la necesidad y los beneficios que se obtendrán con la implementación de un mecanismo de autoservicio para el restablecimiento de las contraseñas del personal. | Capital humano Infraestructura de cómputo Aplicación de autoservicio | |
| 2 | Mayor claridad en el SGCUV y la Política de Calidad de la Universidad Veracruzana. | Departamento de Servicios Informáticos de Red | Daniel Zúñiga Andrade | 21/09/2022 | 30/06/2023 | Generar reuniones internas para aclaraciones de dudas e intercambio de ideas. Re-Lectura de los documentos del SGCUV. | Capital humano y portal del SGCUV | Homologación de conocimientos para el personal involucrado en el proceso. |
| 3 | Actualización del documento del Procedimiento Gestión de cuentas institucionales SGSI-CA-P-031 | Departamento de Servicios Informáticos de Red | Daniel Zúñiga Andrade | 21/09/2022 | 30/06/2023 | Editar el documento tomando en cuenta los apartados del nuevo formato del SGCUV. | Capital humano, equipo de cómputo. | Documento con información actualizada. |






Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

| | | | | |
|---|---|---|------------|------------|
| Entidad académica o dependencia: | Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica | Fecha de elaboración/ actualización: | | |
| Proceso nivel 1: | Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información | Día | Mes | Año |
| Proceso nivel 2: | | 10 | 02 | 2025 |
| Proceso nivel 3: | Gestión de cuentas institucionales | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|-----------------------|------------|------------|---|------------------------------------|--|
| 4 | Actualización de formato de plantilla de riesgos, en cuanto a las fechas. | Departamento de Servicios Informáticos de Red | Daniel Zúñiga Andrade | 22/05/2024 | 27/05/2024 | Editar el formato actualizando la fecha vencida que corresponde a cuando se revisará el riesgo. | Capital humano, equipo de cómputo. | Documento con información actualizada. |
|---|---|---|-----------------------|------------|------------|---|------------------------------------|--|

Mtro. Daniel Zúñiga Andrade
Jefe de Departamento de Servicios
Informáticos de Red

Propone

Mtro. Hector Bonola Virues
Director de Servicios de Red e Infraestructura
Tecnológica

Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación