



**Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana**  
**Cédula de Servicio**  
**Gestión de Cuentas Institucionales**

Fecha de elaboración: 19/febrero/2025

<b>Descripción:</b>	Crear, actualizar o en su caso, dar de baja la cuenta institucional solicitada por el usuario para el desempeño de las funciones en la Universidad Veracruzana.
<b>Características:</b>	El servicio incluye los servicios a personal de la Universidad Veracruzana o usuario externo que para el desarrollo de sus actividades requiera lo siguiente: - Creación de cuentas - Actualización de cuentas - Baja de cuentas - Reasignación de contraseña
<b>Dirigido a:</b>	Personal de la Universidad Veracruzana y a usuarios externos que por sus funciones o actividades tienen la necesidad de utilizar una cuenta institucional.
<b>Requisitos:</b>	- Llenar el formato de control de cuentas de acceso y servicios de Red SGSI-CA-F-016 ( <a href="https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/">https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/</a> ); - La asignación de la cuenta institucional para personal de la Universidad Veracruzana estará sujeta a que cuenten con número de personal asignado por la Dirección General de Recursos Humanos y se encuentre activo; - La asignación de la cuenta institucional para usuarios externos tendrá un periodo de vigencia de 6 meses, si se requiere un tiempo distinto, el mando medio y superior deberá especificar y justificar el periodo estimado dentro del formato de SGSI-CA-F-016 Control de Cuentas de Acceso y Servicios de Red; - En toda solicitud de cuenta realizada vía electrónica, el usuario tendrá que enviar el formato con la firma autógrafa del propietario de la cuenta y el mando medio y superior; - Para la solicitud de actualización de cuenta de manera presencial, el usuario tendrá que presentar credencial vigente de la UV o en su defecto una identificación oficial y su último talón de pago; - Se deberá apegar al procedimiento "Gestión de Cuentas Institucionales" publicado en el portal <a href="https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/">https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/</a> .
<b>Medio de solicitud:</b>	La petición del servicio se podrá realizar mediante correo electrónico institucional, Hermes, Herramienta para la Gestión de Servicios ( <a href="http://servicios.uv.mx">http://servicios.uv.mx</a> ) o de manera presencial.
<b>Canales de entrega:</b>	Vía electrónica u oficio impreso, conforme al procedimiento publicado en el portal <a href="https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/">https://www.uv.mx/sgcuv/gest-de-servs-de-ti-reg-xal/</a>
<b>Horario de atención:</b>	El horario de atención del servicio es de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 y 16:00 a 18:00 horas a excepción de los días marcados en el calendario oficial de la Universidad Veracruzana de personal de confianza como no laborales.
<b>Tiempo de respuesta:</b>	Tiempo máximo de 48 hrs., a excepción de que la solicitud corresponda a una actualización de cambio de región, el tiempo de atención será de cuatro días.
<b>Responsable(s):</b>	Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica Departamento de Arquitectura y Servicios de Red
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:depserv@uv.mx">depserv@uv.mx</a>
<b>Teléfono:</b>	Xalapa: (228) 842-17-00 Extensiones 11542, 11508
<b>Sitio Web:</b>	No aplica
<b>Dirección:</b>	Departamento de Arquitectura y Servicios de Red Lomas del Estadio S/N Zona Universitaria Edificio "E" 1er. Piso, CP 91000 Xalapa, Veracruz, México
<b>Servicios Relacionados:</b>	Acceso a: - MiUV - Correo electrónico - RIUV - Sistemas informáticos institucionales

**Histórico de Revisiones**

No. de revisión	Fecha de Revisión	Sección	Descripción de la revisión o modificación
2	19-feb-25	Responsable Dirección	Cambio de nombre de departamento

**Control de Versiones**

Código	Versión de Autorización	Entrada en Vigor	Versión
S/ID	19-feb-25	21-feb-25	5.0 Público

Creado por  
  
 Mtro. Daniel Enrique Andrade  
 Jefe del Departamento de Arquitectura y Servicios de Red

Autorizado por  
  
 Mtro. Héctor Bonola Virues  
 Dirección de Servicios de Red e Infraestructura Tecnológica