



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
27	01	2023

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Unidad de Organización y Métodos
<b>Proceso nivel 1:</b>	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)
<b>Proceso nivel 2:</b>	
<b>Proceso nivel 3:</b>	
<b>¿Qué necesita seguimiento?:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de la revisión por la dirección</li> <li>Informes de auditorías interna y externa</li> <li>Procesos del SGCUV</li> <li>No conformidades y acciones correctivas</li> </ul>
<b>¿Qué necesita medición?:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromisos definidos en el informe de la revisión por la dirección</li> <li>Hallazgos documentados en los informes de auditorías interna y externa</li> <li>Mejoras identificadas en los procesos del SGCUV</li> <li>Plan de acción para la atención de las no conformidades</li> </ul>
<b>Método utilizado:</b>	Análisis documental
<b>¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de la revisión por la Dirección – Anual.</li> <li>Informes de auditorías interna y externa – Anual.</li> <li>Procesos certificados – Cada 6 meses.</li> <li>Seguimiento a la atención de las no conformidades – Cada 3 meses y de acuerdo al plan de acción</li> </ul>
<b>¿Cada cuándo se realiza la medición?:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromisos definidos en el informe de la revisión por la dirección - Anual</li> <li>Hallazgos documentados en los informes de auditorías interna y externa – Anual</li> <li>Mejoras identificadas en los procesos del SGCUV – Cada 6 meses</li> <li>Plan de acción para la atención de las no conformidades – Cada 3 meses y de acuerdo al plan de acción</li> </ul>
<b>¿Cada cuándo se analizan los resultados?:</b>	Después de cada auditoría interna y externa
<b>¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:</b>	Cada revisión por la dirección
<b>Resultado reportado:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se cambió de casa certificadora</li> <li>Se amplió el alcance del SGCUV a 22 procesos.</li> <li>Se logró la certificación del SGCUV</li> <li>Se cuenta en total con 47 auditoras y auditores internos, de los cuales 10 son líderes.</li> <li>Se capacitó a las auditoras y auditores internos con enfoque a la realización de la auditoría interna del SGCUV.</li> <li>Se actualizó la información documentada del SGCUV.</li> </ul>

Propone

Ing. Álvaro Gabriel Hernández  
Director de la Unidad de Organización y Métodos

Autotiza

Mtra. Norma Angelina Lagunes López  
Encargada de la Dirección de Planeación Institucional