



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Salidas no conformes

SGCUV-GE-F-26

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	12	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Oficialía Mayor
Proceso Nivel 1:	Egreso
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	Legalización de Certificados de Estudios Profesionales y Expedición de Títulos Diplomas y Grados Académicos

No.	Salida no conforme	Identificación	Control	Acción que se tomaría si se detecta antes de la entrega	Acción que se tomaría si se detecta después de la entrega	Responsable de proceso que realizará las acciones	¿Puede darse la aceptación bajo concesión?	Responsable de revisar y liberar la SNC
1	Certificado de estudios profesionales que no cumple con los criterios establecidos en la Guía Requisitos y Criterios de Aceptación de la Oficialía Mayor	Cuando no cumple con los requisitos establecidos para la legalización del certificado	Corrección del requisito no cumplido	Se cancela la legalización y se procede a realizar el oficio de rechazo del certificado	Se solicita al alumno, egresado o entidad académica realizar acciones correctivas	Lic. Marcos Medina Mendoza, Jefe del Departamento de Certificación y Legalización de Documentos	Sí, autorizado por el Oficial Mayor en acuerdo con el interesado	Lic. Marcos Medina Mendoza, Jefe del Departamento de Certificación y Legalización de Documentos
2	Título, Diploma o Grado Académico que no cumple con los criterios establecidos en la Guía Requisitos y Criterios de Aceptación de la Oficialía Mayor	Cuando no cumple con los requisitos establecidos para la expedición del Título, Diploma o Grado Académico	Corrección del requisito no cumplido	Se solicita la corrección de los requisitos y se procede a imprimir el Título, Diploma o Grado Académico con los datos correctos	Se solicita al egresado entregar los requisitos para verificar contra los que se tienen archivados y se procede a imprimir el Título, Diploma o Grado Académico con los datos correctos	Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez, Jefe del Departamento de Titulación y Servicio Social	Sí, autorizado por el Oficial Mayor en acuerdo con el interesado	Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez, Jefe del Departamento de Titulación y Servicio Social

Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez
Jefe del Departamento de Titulación y Servicio Social

Propone

Lic. Marcos Medina Mendoza
Jefe del Departamento de Certificación y Legalización de Documentos

Propone

Lic. Carlos Arturo Gómez Vignola
Oficial Mayor

Autoriza