



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Fortalecimiento Académico / Departamento de Evaluación Académica	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Desempeño Docente			
Proceso nivel 2:	N/A	Día	Mes	Año
Proceso nivel 3:	N/A	21	11	2023

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Cambio de temporalidad en la evaluación de la práctica docente, a la planta académica, por estudiantes.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	16/05/2023	30/10/2023	<p>* Definir la estrategia de operación en coordinación las instancias involucradas: DGAE, DGTI, DSIA, DGAA, SEA, CEV, DGUEP y DAFIE, SEA y UVI para promover la aplicación de la evaluación de forma previa al periodo de exámenes.</p> <p>*Cargar el instrumento en el Sistema de Evaluación del Desempeño Docente por estudiantes (SEDDUV).</p> <p>* Cargar en el SEDDUV la información de experiencias educativas, docentes y estudiantes del periodo escolar febrero-julio 2023 de forma diferenciada para los sistemas escolarizado, virtual, a distancia y sistema abierto.</p> <p>* Abrir el SEDDUV y promover la evaluación a través de tutores, titulares de entidades</p>	<p>* Recurso Humano: alumnos, personal del DEA, DGTI, DSIA, DGAA, SEA, CEV, DGUEP y DAFIE, SEA, UVI.</p> <p>*Recurso Tecnológico: computadoras, internet, paquetería de office, plataforma institucional.</p>	<p>Una vez analizados los resultados se observó una mejora en la evaluación de la práctica docente, aumentó el promedio institucional de un periodo a otro, pasó de 88.81 a 89.86 pts.</p> <p>Por lo cual se verifica el impacto positivo de esta decisión.</p>



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Fortalecimiento Académico / Departamento de Evaluación Académica	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Desempeño Docente	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	N/A	21	11	2023
Proceso nivel 3:	N/A			

No.	Descripción	Departamento	Cargo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Observaciones	Recurso Humano	Recurso Tecnológico
						académicas, planta académica, Consejeros Estudiantes y redes sociales como Luzio. *Cierre del SEDDUV. *Análisis de los resultados e identificar el impacto.		
2	Al efectuar una revisión del formato actualizado de Salidas no Conformes (SGCUV-GE-F-26) mediante entrevista al personal de identificó que es oportuno revisar la salida no conforme declarada, pues se encuentra contemplada dentro del procedimiento de Desempeño docente como un paso del mismo.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	16/05/2023	30/10/2023	* Analizar la Salida no Conforme declarada en el Proceso: Desempeño Docente. * Actualizar el formato de Salidas no Conformes (SGCUV-GE-F-26) y enviar a la UOM para la actualización correspondiente.	* Recurso Humano: Personal del DEA. *Recurso Tecnológico: computadoras, internet, paquetería de office entre otros.	
3	Atender las observaciones realizadas en la Auditoria Interna SGCUV-AI-06	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	16/05/2023	30/10/2023	* Revisión y atención a las observaciones del Proceso: Desempeño Docente y su actualización correspondiente.	* Recurso Humano: Personal del DEA. *Recurso Tecnológico: computadoras, internet, paquetería de office entre otros.	

Se identifica con claridad la Salida no Conforme en el Proceso: Desempeño Docente y se actualiza el formato Salidas no Conformes (SGCUV-GE-F-26) del proceso.

Se actualizo la información documentada con base a las observaciones del Proceso: Desempeño Docente



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Fortalecimiento Académico / Departamento de Evaluación Académica	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Desempeño Docente	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:	N/A	21	11	2023
Proceso nivel 3:	N/A			

Dra. Esmeralda Alarcón Montiel
Jefa de Departamento de Evaluación Académica

Propone

Mtra. Araceli Arguello Aguilar
Directora de Fortalecimiento Académico

Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.