Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**	**Fecha de elaboración/ actualización:**		
Proceso nivel 1:	**Desempeño Docente**			
Proceso nivel 2:	**N/A**	**Día**	**Mes**	**Año**
Proceso nivel 3:	**N/A**	**09**	**02**	**2026**

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	En la Plantilla de Riesgo (SGCUV-GE-F-19), en el riesgo no.3 se observa que falta requisitar, las columnas de clasificación del factor y tipo de factor.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	27/03/2025	6/05/2025	Revisar y realizar el llenado completo de las columnas del riesgo 3 en la Plantilla para la gestión de riesgos.	Recursos humanos: personal operativo. Recursos tecnológicos: PC, internet.	Se revisó y se requisaron las columnas: clasificación de factor y tipo de factor, del Riesgo No. 3 en la Plantilla de Riesgo (SGCUV-GE-F-19).
2	Procedimientos: 1. Publicación de la Convocatoria y Registro de la Inscripción (DD-EDD-P-01) y 4. Resultados De Evaluación de la práctica docente, desempeño académico y en la ejecución artística del personal académico de la UV (DD-EDD-P-04), se observa que la imagen de los diagramas de flujo, son poco legibles. 2. Concentración de Información de las Entidades Académicas y Dependencias (DD-EDD-P-02) se observa que el actor jefe del DEA se menciona en el flujo de actividades, pero no en el Diagrama de Flujo del procedimiento.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	27/03/2025	29/08/2025	Revisar los diagramas de flujo de los procedimientos 1 y 4 del proceso y, realizar la modificación para que sean legibles. Revisar el procedimiento 2 y atender que en el diagrama de flujo aparezca la figura del jefe del DEA como se describe en el desarrollo de actividades del procedimiento.	Recursos humanos: personal operativo. Recursos tecnológicos: PC, internet.	Se revisaron los diagramas de flujo de los procedimientos 1 y 4 del proceso y se realizó la modificación para que fueran legibles. Se revisó el procedimiento 2 y se actualizó agregando en el diagrama de flujo la figura del jefe del DEA como se describe en el desarrollo de actividades del procedimiento.

Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**	**Fecha de elaboración/ actualización:**		
Proceso nivel 1:	**Desempeño Docente**			
Proceso nivel 2:	**N/A**	**Día**	**Mes**	**Año**
Proceso nivel 3:	**N/A**	**09**	**02**	**2026**

3	En el formato Diagrama de Caracterización (SGCUV-GE-F-18), se identificó que no hay el mismo número de 3. Proveedores que de 4. Entrada, por lo cual no existe relación 1 a 1 tal como lo indica el instructivo de llenado. De igual manera, el orden establecido de los elementos de los puntos 6. Resultado/Salida del Proceso y 7. Cliente/Usuario, no existe relación 1 a 1 como lo indica el instructivo de llenado.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	27/03/2025	29/08/2025	Revisar y realizar el llenado del Diagrama de Caracterización (SGCUV-GE-F-18 con base al Instructivo de llenado.	Recursos humanos: personal operativo. Recursos tecnológicos: PC, internet.	Se revisó y se realizó el llenado del Diagrama de Caracterización (SGCUV-GE-F-18) con base en el instructivo de llenado.
4	Atendiendo una recomendación realizada en la auditoria externa se identificarán con clave de control cada uno los instrumentos de evaluación de la apreciación artística con los que se evalúan las presentaciones didácticas de los grupos artísticos en el marco de la participación de los integrantes de estos grupos en el Programa de Estímulos al Desempeño en la Ejecución Artística.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	07/10/2025	29/01/2026	Solicitar a la Unidad de Organización y Métodos (UOM) claves para identificar cada uno de los instrumentos de evaluación que se aplican para la apreciación artística y con las que se evalúan las presentaciones de los grupos artísticos	Recursos humanos: personal operativo, Jefe del Departamento del DEA y de la UOM	Los instrumentos de evaluación que se aplican en la apreciación artística con los que se evalúan las presentaciones de los grupos artístico cuentan con clave de identificación.
5	Ampliar el alcance de la aplicación de la encuesta de satisfacción de los usuarios implementando un método con el cual se obtenga la opinión de más académicos (as) participantes.	Departamento de Evaluación Académica	Jefe del Departamento de Evaluación Académica	15/05/2025	30/05/2025	Implementar formularios en línea para su pronta aplicación y tener mayor alcance de participación de los usuarios.	Recursos humanos: personal operativo. Recursos tecnológicos: PC, internet.	Se aplicó un formulario en línea que permitió un mayor alcance de participación de los usuarios.

Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Oportunidades de mejora
Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**	**Fecha de elaboración/ actualización:**		
Proceso nivel 1:	**Desempeño Docente**			
Proceso nivel 2:	**N/A**	**Día**	**Mes**	**Año**
Proceso nivel 3:	**N/A**	**09**	**02**	**2026**

Lic. Roxana Monfil García
Jefa de Departamento de Evaluación Académica

Propone

Mtra. Araceli Arguello Aguilar
Directora de Fortalecimiento Académico

Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.