



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

### Oportunidades de mejora

#### Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Administración Escolar	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Ingreso			
<b>Proceso nivel 2:</b>	N/A	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 3:</b>	N/A	25	08	2023

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	6.1 Acciones para abordar las oportunidades de mejora. Se identifica que algunos procesos solo documentan las oportunidades de mejora derivadas de auditorías, sin embargo, es pertinente que se documenten las oportunidades de mejora derivadas de los procesos  Pertenece a Auditoría Interna.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.	27 de abril de 2023	15 de agosto de 2023	Se unifican las oportunidades de mejora identificadas en la auditoría interna y mismas del proceso en un solo formato.	Persona encargada de documentos.	Se evita la duplicidad del documento y se agrega la leyenda "Pertenece a Auditoría Interna".
2	7.1.2 Personas En la entrevista se identifica que algunos procesos, tienen exceso de personal y en otros falta de personal. Se sugiere con base en posibilidades, hacer una rotación de personal.  Pertenece a Auditoría Interna.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.	27 de abril de 2023	16 de mayo de 2023	Se contrata una nueva persona, y se considera contratar personal de servicio social para 2024.	Personal nuevo.	La carga de trabajo se distribuye haciendo más eficaz el proceso.
3	7.2 Competencia Se identifica que se deben reforzar los conocimientos del personal que realiza la función de control de registros, así como, la homologación del llenado de los mismos  Pertenece a Auditoría Interna.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.	27 de abril de 2023	Enero-Febrero 2024	Referente a esta mejora se procedió a solicitar una capacitación para el personal encargado del control de documentos.	Disponibilidad del personal. Espacio físico. Capacitador.	
4	7.5 Información Documentada Se identifican documentos no actualizados  Pertenece a Auditoría Interna.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.	27 de abril de 2023	29 de agosto de 2023	Se actualizan los documentos	Personal.	Se cumple con la oportunidad de mejora de la Auditoría SGCUV-AI-05
5	Cumplimiento del plan de apoyo a los aspirantes con índice de vulnerabilidad del programa rectoral.  Pertenece al Proceso de Ingreso.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y	9 de Marzo de 2023	14 Abril de 2023	Se recaban datos de los aspirantes obtenidos durante su registro.	Recurso tecnológico Recurso Humano	Se realiza la exención del pago del Examen de Ingreso a jóvenes que se encuentren en situación



Universidad Veracruzana

## Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Oportunidades de mejora Id. SGCUV-GE-F-21

<b>Entidad académica o dependencia:</b>	Dirección General de Administración Escolar	<b>Fecha de elaboración/ actualización:</b>		
<b>Proceso nivel 1:</b>	Ingreso	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>
<b>Proceso nivel 2:</b>	N/A	25	08	2023
<b>Proceso nivel 3:</b>	N/A			

			Sistemas Informáticos.			Los datos obtenidos son analizados para otorgar el beneficio según el Plan de Apoyos a Población Estudiantil en Condiciones de Vulnerabilidad		de vulnerabilidad socioeconómica.
6	Se diseña el portal de la convocatoria con la intención de acceder a la sección informativa y a la sección de etapas del registro.  Pertenece al Proceso de Ingreso.	Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos	Edgar Paul Rodríguez Cortes Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.	5 de enero de 2023	9 de Marzo de 2023	Se han organizado secciones con botones claramente identificados para garantizar a los aspirantes un registro exitoso	Recurso Humano Recurso Tecnológico	Se organiza la información que consultan los aspirantes al momento de consultar la convocatoria.

Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes  
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero  
Director General de Administración Escolar

**Propone**

**Autoriza**

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación