



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Oportunidades de mejora

Id. SGCUV-GE-F-21

Entidad académica o dependencia:	Oficialía Mayor	Fecha de elaboración/ actualización:		
Proceso nivel 1:	Egreso	Día	Mes	Año
Proceso nivel 2:		23	05	2023
Proceso nivel 3:	Legalización de Certificados de Estudios Profesionales y Expedición de Títulos, Diplomas y Grados Académicos			

No.	Oportunidad de mejora	Responsables de aplicarla		Tiempo requerido para aplicar la oportunidad de mejora		Acciones a realizar para su aplicación	Recursos necesarios	Evaluación del impacto de la mejora
		Área	Responsable	Fecha inicial	Fecha final			
1	Implementar la fotografía en los títulos, diplomas y grados académicos electrónicos	Departamento de Titulación y Servicio Social	Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez	23/05/2023	30/05/2024	Solicitar a la Dirección General de Tecnologías de la Información realizar los ajustes e implementaciones necesarias	Humanos (de acuerdo a la disponibilidad de la DGTI para realizar los ajustes necesarios)	
2	Realizar ajuste al mueble que soporta el troquel para cancelar las fotografías de los certificados de estudio (recortar y adaptar una base para el troquelado)	Departamento de Certificación y Legalización de Documentos	Lic. Marcos Medina Mendoza	23/05/2023	30/09/2023	Solicitar al Administrador de la Dirección General de Administración Escolar	Financiero (aún sin determinar)	
3	Difundir y promover la participación del personal en los cursos de capacitación que se ofrecen de manera institucional y por parte de la STPS	Departamento de Titulación y Servicio Social y Departamento de Certificación y Legalización de Documentos	Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez Lic. Marcos Medina Mendoza	23/05/2023	30/09/2023	Difusión por correo electrónico y pláticas personalizadas con el personal para invitarlos a participar en los cursos	Disposición y organización de tiempos	

Lic. Edgar Ollintonatiuh Gámez Peláez
Jefe del Departamento de Titulación y Servicio Social

Lic. Marcos Medina Mendoza
Jefe del Departamento de Certificación y Legalización de Documentos

Propone

Propone

Lic. Carlos Arturo Gómez Vignola
Oficial Mayor

Autoriza