



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de
elaboración o
actualización

Día	Mes	Año
21	02	2025

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Egresos
Proceso nivel 1:	Administración de Recursos Financieros
Proceso nivel 2:	Recepción, Programación, Pago de Gastos y Comprobación (ARF-IG-P-01)
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento?:	Aplicación y cumplimiento de la legislación universitaria relativa al ejercicio del gasto corriente.
¿Qué necesita medición?:	Índice de trámites procedentes (trámites autorizados / trámites recibidos)
Método utilizado:	Análisis porcentual
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Diario
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensual
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Mensual
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Trimestral
Resultado reportado:	La mejora de los procesos administrativos y financieros, así como del servicio a los usuarios.

[Handwritten signature]



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
21	02	2025

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Egresos
Proceso nivel 1:	Administración de Recursos Financieros
Proceso nivel 2:	Recepción, Programación, Pago de Gastos y Comprobación (ARF-IG-P-01)
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento?:	Aplicación y cumplimiento de la legislación universitaria relativa al ejercicio del gasto corriente.
¿Qué necesita medición?:	Proporción de pagos operados por transferencia (Pagos operados por transferencia / pagos realizados totales)
Método utilizado:	Análisis porcentual
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Diario
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensual
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Mensual
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Trimestral
Resultado reportado:	La mejora de los procesos administrativos y financieros, así como del servicio a los usuarios.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Universidad Veracruzana


Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana


Seguimiento y medición de los procesos

(SGCUV-GE-F-29)

Fecha de elaboración o actualización		
Día	Mes	Año
21	02	2025

Entidad académica o dependencia:	Dirección de Egresos
Proceso nivel 1:	Administración de Recursos Financieros
Proceso nivel 2:	Recepción, Programación, Pago de Gastos y Comprobación (ARF-IG-P-01)
Proceso nivel 3:	
¿Qué necesita seguimiento?:	Aplicación y cumplimiento de la legislación universitaria relativa al ejercicio del gasto corriente.
¿Qué necesita medición?:	Razón de comprobaciones procedentes (comprobaciones procedentes / comprobaciones recibidas)
Método utilizado:	Análisis porcentual
¿Cada cuándo se realiza el seguimiento?:	Diario
¿Cada cuándo se realiza la medición?:	Mensual
¿Cada cuándo se analizan los resultados?:	Mensual
¿Cada cuándo se evalúan los resultados?:	Trimestral
Resultado reportado:	La mejora de los procesos administrativos y financieros, así como del servicio a los usuarios.


Propone
 Rosalva Hernandez Callejas / Jefa Dpto. Rec. Información
 Johnatan de Jesús Daza Campos / Jefe del Depto. de Caja


Autoriza
 LAT. Itza Magali Melgarejo Aguilar
 Encargada de la Dir. de Egresos