



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	22	08	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Administración Escolar
Proceso Nivel 1:	Ingreso
Proceso Nivel 2:	N/A
Proceso Nivel 3:	N/A

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo se le da seguimiento?	¿Cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa del seguimiento?
Ceneval	Proporcionar el instrumento de evaluación a través del Examen Nacional de Ingreso a la Educación (EXANI 1) y el Examen Nacional Ingreso a la Educación Superior (EXANI 11 - Admisión) en papel y en línea desde casa.	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de material de aplicación y el resultado de los exámenes en papel y en línea desde casa.	Anualmente	A través de un contrato y la Solicitud de registro.	Secretaría Académica Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad (CTAIE) y Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos
Direcciones Generales de Áreas Académicas	Proporcionar los programas educativos a ofertar y total de espacios por cada uno de ellos	Capturar en SIUV los programas educativos, y los espacios por cada uno de ellos.	Anualmente	A través del reporte que se obtiene del Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV).	Director General de Administración Escolar. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos
Entidades Académicas	Proporcionar los espacios físicos y bancas, para aplicar el examen de ingreso	Proporcionar las sedes para la aplicación de examen de ingreso de acuerdo a la demanda de aspirantes registrados para aplicar el examen de ingreso.	Anualmente	Previo al examen se visita a cada una de las facultades y contando el número de aulas y sillas	Director General de Administración Escolar. Administradores de Entidades Académicas. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos
Proveedor de servicio en la nube	Proveer los servicios de la infraestructura tecnológica para el Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana	Disposición del servicio de soporte técnico 24/7 así como garantía del resguardo de información.	Permanente	A través de una plataforma de gestión en línea que proporciona el proveedor	Director General de Administración Escolar. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	22	08	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Administración Escolar
Proceso Nivel 1:	Ingreso
Proceso Nivel 2:	N/A
Proceso Nivel 3:	N/A

Entidad Interesada	Descripción de la Interacción	Frecuencia	Impacto	Responsables
Empresa de seguridad para traslado de exámenes	Resguardar y trasladar los exámenes, hojas de respuestas y material de aplicación del examen	Anualmente	El contrato y comunicación permanente durante los días de aplicación	Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos Director General de Administración Escolar. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos
Aspirante	Proporcionar los datos solicitados durante su registro, cumplir con los requisitos de la convocatoria y obtener una credencial para presentar el examen de ingreso.	Anualmente	A través del Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV), redes sociales, correo electrónico.	Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos. Aspirante
Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad (CTAIE)	Definir políticas, estrategias y procedimientos coherentes acorde al sistema de selección de aspirantes.	Anualmente	En las sesiones convocadas por el Secretario Técnico.	Sociedad
Analista de Ingreso Escolar	Gestionar y administrar la información de los aspirantes que capturan sus datos en el SIUV, de manera ágil, oportuna y eficiente.	Anualmente	A través de la evaluación de personal.	Director General de Administración Escolar. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.
Recurso Humano durante la aplicación del proceso	Contar con todo el personal requerido para llevar a cabo el examen de ingreso. Los cuales son: 1. Director General	Anualmente	A través de las plataformas de registro. Correos electrónicos.	Secretaría Académica. Dirección de Recursos Humanos. Director General de



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	22	08	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Administración Escolar
Proceso Nivel 1:	Ingreso
Proceso Nivel 2:	N/A
Proceso Nivel 3:	N/A

	2.Secretaría Académica 3.Secretarios académicos regionales 4.Directores Generales de áreas académicas 5.Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos 6.Coordinadores regionales 7.Enlaces regionales 8.Coordinadores de Sede 9.Operativos 10.Aplicadores 11.Auxiliares 12. Auxiliar del Coordinador de Sede 13. Médicos/Enfermeros 14.Analista de Sistemas			Visitas en a la sede los días de aplicación del examen.	Administración Escolar. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar.
Dirección del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR)	Atender los riesgos de desastre en los espacios universitarios y contar con políticas y programas que atiendan el bienestar y la seguridad de la comunidad universitaria y de las instalaciones y ambientes de trabajo institucionales.	Crear un conjunto de planes, estrategias, mecanismos y recursos para que, de manera corresponsable y oportuna, se apliquen las medidas y acciones de prevención, preparación, recuperación y, en su caso, reconstrucción, que sean necesarias para salvaguardar las actividades, el bienestar, la integridad, la vida y la salud de los universitarios	Anualmente	Durante el desarrollo de la aplicación del examen de ingreso.	Director General de Administración Escolar. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar
Administración de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE)	Gestionar los recursos materiales, humanos o financieros que sean de necesidad propia para el proceso	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de recursos de acuerdo a lo solicitado.	Anualmente	Durante el periodo establecido en la convocatoria vigente.	Director General de Administración Escolar. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos.



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	22	08	2023

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección General de Administración Escolar
Proceso Nivel 1:	Ingreso
Proceso Nivel 2:	N/A
Proceso Nivel 3:	N/A

No. DE REVISIÓN	FECHA REVISIÓN O MODIFICACIÓN	SECCIÓN O PAGINA MODIFICADA	DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN O MODIFICACIÓN
1	12/03/2019	Página 1	Se anexan las partes interesadas: Direcciones Generales de Áreas Académicas, Entidades académicas, Host Site, Empresa de seguridad para traslado de exámenes - SEGURITEC, Ingeniería en todo de empaque y cartón y Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad (CTAIE).
2	27/06/2021	Página 2	Se elimina la parte interesada Ingeniería en todo de empaque y cartón Se anexan las partes interesadas SUGIR y Administración de la DGAE.
3	01/08/2022	Página 3 y 4	Se actualizan fechas
4	01/08/2023	Página 3 y 4	Se actualizan fechas
	18/08/2023	Página 4	Se agrega el puesto de "Auxiliar del Coordinador de Sede" en Recurso Humano durante la aplicación del proceso la página 3 Se cambia "Hot Site" por "Proveedor de Servicio en la nube" en la página 2 Se elimina "Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV)" en la página 3 Se agrega "Analista de Ingreso Escolar" en la página 3 Se cambia "Recurso Humano" por "Recurso humano durante la aplicación del proceso" en la página 3 Se cambia "Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR)" por "Dirección del Sistema Universitario de Gestión Integral del Riesgo (SUGIR)" en la página 4

Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos

Propone

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero
Director General de Administración Escolar

Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación