



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	10	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Planeación Institucional / Unidad de Organización y Métodos
Proceso Nivel 1:	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Parte interesada pertinente	¿En qué consiste la necesidad?	¿Cuáles son las expectativas?	¿Cuándo se le da seguimiento?	¿Cómo se le da seguimiento?	¿A quién se le informa del seguimiento?
Alta Dirección	Lograr la certificación del Sgcuv	Ampliar el alcance del Sgcuv, mantenerlo y mejorarlo	De manera anual en la revisión por la dirección	Llevando a cabo las auditorías establecidas en el Programa de Auditoría Interna y Externa	Comunidad Universitaria Organismo certificador Organismos para la acreditación institucional y de la calidad de los programas educativos Consortio de Universidades Mexicanas (CUMEX)
Titular de la Dirección de Planeación Institucional	Asegurar la implantación, mantenimiento y mejora continua del Sgcuv	Ampliar el alcance del Sgcuv, mantenerlo y mejorarlo	De manera anual, por medio de los informes de auditoría y en la revisión por la dirección	Al analizar los informes de auditoría y al integrar la información de entrada para la revisión por la dirección	Alta Dirección Comunidad Universitaria Órganos fiscalizadores



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	10	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Planeación Institucional / Unidad de Organización y Métodos
Proceso Nivel 1:	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Titulares de dependencia que cuentan con procesos en el Sgcuv y/o Responsables de proceso	<p>Contar con el apoyo, asesoría, capacitación y documentación para la implementación, mantenimiento y/o mejora de sus procesos</p> <p>Implementar sus procesos</p>	<p>Que los procesos cumplan con los requisitos de la Guía de aplicación del Sgcuv para formar parte del alcance del sistema</p> <p>Certificación del o los procesos</p> <p>Que el sistema sea eficaz; que no sea burocrático; que les ayude a simplificar su trabajo del día a día.</p>	<p>De acuerdo al cronograma de actividades del Sgcuv y a las fechas establecidas en el Programa de Auditoría interna y externa.</p>	<p>Reuniones de trabajo con el personal de la Unidad de Organización y Métodos,</p>	<p>Alta Dirección</p> <p>Dirección de Planeación Institucional</p> <p>Administrador del Sistema</p>
Titulares con auditores internos adscritos a su dependencia	<p>Que la DPI solicite de manera oportuna la participación de los auditores internos</p>	<p>Que los auditores internos tengan un desempeño satisfactorio al realizar las auditorías internas</p>	<p>De acuerdo a las fechas establecidas en el Programa de Auditoría Interna y Externa</p>	<p>Evaluaciones que lleva a cabo el personal auditado, posterior a la realización de la auditoría interna</p>	<p>A su superior inmediato</p> <p>Administrador del Sgcuv</p>
Comunidad universitaria	<p>Recibir productos y/o servicios de calidad</p>	<p>Que se mejoren continuamente los procesos para una atención oportuna</p>	<p>Dependiendo del tipo de integrante de la comunidad y de la normatividad universitaria</p>	<p>Dependiendo del tipo de integrante de la comunidad y de la normatividad universitaria</p>	<p>Responsables de proceso</p>



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana

Partes interesadas pertinentes

Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	10	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Planeación Institucional / Unidad de Organización y Métodos
Proceso Nivel 1:	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SgcuV)
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Audidores internos	Que se les proporcionen asesoría, capacitación y apoyo para la realización de las auditorías	Desempeño satisfactorio al realizar las auditorías internas Reconocimiento por su labor	De acuerdo a las fechas establecidas en el Programa de Auditoría Interna y Externa	Evaluaciones que lleva a cabo el personal auditado, posterior a la realización de la auditoría interna	Administrador del SgcuV
Personal operativo participante en el SgcuV	Apoyar en la implantación, mantenimiento y mejora de sus procesos	Recibir capacitación en el contexto del SgcuV	De acuerdo al cronograma de actividades del SgcuV y a las fechas establecidas en el Programa de Auditoría interna y externa.	Reuniones de trabajo con el personal de la Unidad de Organización y Métodos, así como con auditorías internas y externas.	Titular de la dependencia Responsable de proceso Administrador del Sistema
Capacitadores y asesores internos	Participación activa y puntual por parte de los participantes de los cursos y/o talleres de capacitación, así como de las sesiones de asesoramiento	Contar con el equipo, la infraestructura eficaz, las herramientas y los recursos necesarios y suficientes, para la realización de sus actividades Respeto y reconocimiento moral y económico por su participación y aportación	De acuerdo al cronograma de actividades del SGCUV y a las fechas establecidas en el Programa de Auditoría interna y externa.	Reuniones de trabajo con el personal de la Unidad de Organización y Métodos, así como con auditorías internas y externas.	Dirección de Planeación Institucional Administrador del Sistema
Consortio de Universidades Mexicanas (CUMEX)	Cumplimiento a los indicadores de permanencia en CUMEX	Mejora continua de los índices de calidad institucionales	Anual	Por medio de los informes de auditoría	Alta Dirección, CUMEX



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana
Partes interesadas pertinentes
Id. SGCUV-GE-F-20

Fecha de elaboración o actualización	Día	Mes	Año
	10	08	2022

Entidad Académica o Dependencia:	Dirección de Planeación Institucional / Unidad de Organización y Métodos
Proceso Nivel 1:	Administración del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (Sgcuv)
Proceso Nivel 2:	
Proceso Nivel 3:	

Comité de Administración y Gestión Institucional (CAGI) de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES)	Cumplimiento a la metodología y al indicador "Instrumentos Normativos y Organización de la Función" de la Categoría 3. Marco normativo	Que la Universidad cuente con un sistema de calidad certificado	Anual	Por medio de los informes de seguimiento	Alta Dirección Titular de la Dirección de Planeación Institucional CAGI
Organismo certificador	Realizar las auditorías de certificación o de seguimiento	Mejora continua y en su caso ampliación del alcance del Sgcuv Disposición del personal involucrado para ser auditado Pago puntual acordado	Anual, por medio de los informes de auditoría Por medio de los informes de auditoría	A través de los informes de auditoría y de seguimiento	Alta Dirección

Ing. Álvaro Gabriel Hernández
 Director de la Unidad de Organización y Métodos

Mtra. Norma Angelina Lagunes López
 Encargada de la Dirección de Planeación Institucional

Propone

Autoriza