



Universidad Veracruzana

Sistema de Gestión de la Calidad de la  
Universidad Veracruzana  
Evaluación y seguimiento de proveedores críticos  
(SGCUV-GE-F-30)

Fecha		
Día	Mes	Año
01	08	2022

<b>Entidad Académica o dependencia</b>	Dirección General de Administración Escolar
<b>Proceso nivel 1:</b>	Ingreso
<b>Proceso nivel 2:</b>	N/A
<b>Proceso nivel 3:</b>	N/A
<b>Producto o servicio:</b>	Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI I – Admisión) y el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II – Admisión)
<b>Proveedor</b>	Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL)
<b>Justificación:</b>	Es el instrumento de evaluación utilizado para medir la aptitud académica del aspirante, es decir, su potencial para iniciar sus estudios en algún programa de nivel técnico superior universitario o de licenciatura. Además, evalúa integralmente habilidades académicas, socioemocionales y conocimientos específicos. Y los resultados de este instrumento lo proporcionan de forma global y por área.
<b>Periodo:</b>	Mayo –Junio 2022

Aspecto	% de cumplimiento	Descripción
Tiempo de Entrega	50%	La calidad en el servicio no fue la óptima. El tiempo para recepción del material al finalizar el examen, excedió de lo contemplado. El instrumento de evaluación (examen) tuvo errores de impresión y compaginación.

**Propone**

Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes  
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos

**Autoriza**

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero  
Director General de Administración Escolar