

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 11/03/2024



1 NOMBRE DEL PROCESO:

Planeación estratégica, táctica y operativa

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES:

Dirección de Planeación Institucional
Departamento de Estudios para la Planeación, Desarrollo y Evaluación Institucional
Departamento de Integración y Seguimiento de Programas
Departamento de Seguimiento y Control de Evaluación de Programas Educativos
Departamento de Estadística

2 OBJETIVO DEL PROCESO:

Elaborar los instrumentos de la planeación estratégica, táctica y operativa para contribuir al logro de los fines y al cumplimiento de las atribuciones de la Universidad.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 6. Administración y gestión institucional, Tema 6.4 Transparencia y rendición de cuentas. Meta 6.4.1.1., acción 6.4.1.1.1. Meta. 6.4.1.3.

3 PROVEEDORES:

Instrumentos de la planeación estratégica y táctica

1 y 2 Comunidad universitaria y sociedad en general.

3, 4 y 5 Entidades académicas y dependencias.

4 ENTRADAS

1 y 2. Propuestas de la comunidad universitaria y sociedad en general.

3, 4, y 5. Información proporcionada por Titulares de entidades académicas y dependencias.

5 INICIO Y FIN:

Actividad inicial:

Análisis para la formulación y ejecución de los instrumentos de la planeación estratégica y táctica.

Actividad final:

Aprobación y presentación de los instrumentos de planeación estratégica y táctica.

6 RESULTADO/SALIDA DEL PROCESO:

1. Plan General de Desarrollo.
2. Programa de trabajo de la administración rectoral
3. Planes de desarrollo regionales (Plader)
4. Planes de desarrollo de las entidades académicas (Pladea)
5. Planes de desarrollo de las dependencias (Plade)

6.1 Requisito o Característica de Calidad

1. Seguimiento de los avances del Programa de Trabajo y Planes de Desarrollo

7 CLIENTE / USUARIO:

1 y 2 Rectoría, Consejo Universitario General, comunidad. universitaria y sociedad en general.

3, 4 y 5. Entidades académicas y dependencias.

6 y 7. Entidades académicas y dependencias.

Instrumentos de la planeación operativa

3. Titulares y/o administradores de entidades académicas y dependencias.

3. Propuesta de proyectos basados en el programa de trabajo y planes de desarrollo

Actividad inicial:

Análisis para la formulación y ejecución de los instrumentos de la planeación operativa.

Actividad final:

Autorización de los instrumentos de la planeación operativa.

6. Anteproyectos del Presupuesto basado en resultados (PbR)
7. Proyectos del Presupuesto basado en resultados (PbR)

6.1 Requisito o Característica de Calidad

1. Solicitud y validación de información enviada y/o capturada por las dependencias y entidades académicas

8 CONTROL DEL PROCESO:

Puntos de Control (PC):

1. Seguimiento a los instrumentos para la elaboración planeación estratégica, táctica y operativa.
2. Revisión y validación de la información enviada por la comunidad universitaria, las entidades académicas dependencias, consulta virtual y foros a la comunidad universitaria y la sociedad en general.

Control:

1. Seguimiento a las acciones definidas en el programa de actividades.
2. Retroalimentación a las entidades académicas dependencias y sociedad en general.

6.2 Salidas No Conformes:

Dirección URL:

<https://www.uv.mx/sqcuu/files/2021/06/snoc-dpi.pdf>

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 11/03/2024



1 NOMBRE DEL PROCESO:

Planeación estratégica, táctica y operativa

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES:

Dirección de Planeación Institucional
Departamento de Estudios para la Planeación, Desarrollo y Evaluación Institucional
Departamento de Integración y Seguimiento de Programas
Departamento de Seguimiento y Control de Evaluación de Programas Educativos
Departamento de Estadística

2 OBJETIVO DEL PROCESO:

Elaborar los instrumentos de la planeación estratégica, táctica y operativa para contribuir al logro de los fines y al cumplimiento de las atribuciones de la Universidad.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 6. Administración y gestión institucional, Tema 6.4 Transparencia y rendición de cuentas. Meta 6.4.1.1., acción 6.4.1.1.1. Meta. 6.4.1.3.

9 RECURSOS:

Humanos

1. Persona titular de la dirección
2. Directores de unidad
3. Jefes de departamento
4. Administrador
5. Analistas

Infraestructura

1. Oficina
2. Muebles
3. Teléfonos
4. Internet
5. Papelería

Equipo

1. Cómputo
2. Impresora
3. Fotocopiadora
4. Scanner

Aplicaciones

1. Sistema Institucional de Gestión Estratégica (SIGE)
2. Sistema Institucional de Información y Servicios Universitarios (Siisu)
3. Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU)
4. Subsistema de Planeación, Recursos Financieros y Materiales (SPRFM)

11 DOCUMENTACIÓN INTERNA:

1. Ley Orgánica: Arts. 38 (fracción II), 86 y 87.
2. Estatuto General Arts. 232, 233 y 234.
3. Reglamento de Planeación y Evaluación.
4. Reglamento de Responsabilidades Administrativas.
5. Plan Maestro de sustentabilidad 2030
6. Plan de cultura de paz y no violencia de la UV 2023- 2031
7. Plan Estratégico para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado 2022-2031

12 DOCUMENTACIÓN EXTERNA:

1. Ley General de Educación Superior
2. Plan de desarrollo (nacional y estatal)
3. Programa sectorial de educación (nacional y estatal)
4. Reglamento de Responsabilidades Administrativas.
5. Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

10 INDICADORES:

1 Nombre del Indicador:

Número de instrumentos de la planeación estratégica, táctica y operativa vigentes

Índice de satisfacción de los usuarios que utilizan los instrumentos de apoyo a la planeación estratégica, táctica y operativa

Tipo: Cumplimiento

Frecuencia:

Planeación estratégica: de acuerdo a lo establecido en el reglamento de planeación y evaluación o cada vez que es requerido por el titular de la Rectoría.

Planeación táctica: Cada cuatro años (periodo rectoral)

Planeación operativa: Anual

Método de cálculo: Verificación del número documentos (planeación estratégica y táctica) y proyectos (planeación operativa) realizados.

Método de cálculo: Índice de satisfacción de usuarios=(Total de usuarios satisfechos/Total usuarios entrevistados)*100

Meta(s): Contar con el 100% de los instrumentos de la planeación estratégica, táctica y operativa.

Meta(s): Contar con el 100% de la satisfacción de usuarios que utilizan los instrumentos de apoyo a la planeación estratégica, táctica y operativa.

13 RIESGOS / OPORTUNIDADES DEL PROCESO:

Riesgos

<https://www.uv.mx/sqcv/files/2019/01/pcr-dpi.pdf>

Oportunidades:

<https://www.uv.mx/sqcv/files/2019/03/om-dpi.pdf>

Mtro. Rogelio Suárez Gutierrez
Jefe del Departamento de Integración y Seguimiento de
Programas Específicos
Propone

Dra. Teresita de Jesús Méndez Rebolledo
Jefa del Departamento de Estudios para la Planeación,
Desarrollo y Evaluación Institucional
Propone

Dra. Elisa Calderón Altamirano
Encargada de la Dirección de Planeación Institucional
Autoriza