

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 23/08/2022



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

3 PROVEEDORES:

1. Ceneval
2. Dirección General de Áreas Académicas
3. Entidades académicas
4. Host Site
5. Empresa de seguridad para traslado de exámenes
6. Sistema Universitario de Gestión Integral de Riesgos (SUGIR)
7. Trello

4 ENTRADAS:

1. Folios Ceneval, cuestionario de contexto, cuadernillos, hojas de respuesta y resultados.
2. Programas educativos
3. Facultades, edificios, aulas, bancas.
4. Disposición de servidores en el Host Site, Seguridad para el traslado de exámenes
5. Vehículos para transporte de material e insumos para la aplicación
6. Protocolo de seguridad
7. Organizador de Actividades y tareas

5 INICIO Y FIN:

Actividad Inicial:
Elaboración de Cronogramas de Actividades y Publicación de Convocatorias.

Actividad Final:
Publicación de resultados.

6 RESULTADO/SALIDA DEL PROCESO:

1. Publicar el Folio UV en la lista que le corresponda (Con derecho a ingresar, Sin derecho a ingresar, No presentaron examen y Sin derecho a ingresar por escolaridad.)

6.1 Requisito o Característica de Calidad

1. Cumplimiento de las Convocatorias

7 CLIENTE / USUARIO:

1. Aspirante
2. Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad (CTAIE)

8 CONTROL DEL PROCESO:

Puntos de Control (PC):

1. Oferta académica
2. Actualización de información y módulos en el Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV)
3. De acuerdo al Cronograma de actividades del Proceso de Ingreso a Escolar a Licenciatura y TSU vigente

Control:

1. Oficios
2. Correos
3. Calendarios
4. Convocatorias

6.2 Salidas No Conformes:

1. Publicar en la lista de resultados con derecho a ingresar, el Folio UV de un aspirante que no haya cumplido con los requisitos de la convocatoria vigente.

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 23/08/2022



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos.

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

9 RECURSOS:

<u>Humanos</u>	<u>Infraestructura</u>	<u>Equipo</u>	<u>Aplicaciones</u>
1. Director General de Administración Escolar	1. Oficina	1. Computadoras	1. Paquetería de oficina
2. Secretaria Académica	2. Teléfonos	2. Multifuncional	2. Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV)
3. Secretarías Académicas Regionales	3. Internet	3. Servidores	3. Trello
4. Dirección General de Áreas Académicas	4. Facultades	4. Cloud Site	4. PHP-MyAdmin
5. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar	5. Aulas		5. Sublime text
6. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos	6. Bancas		6. FileZilla
7. Coordinadores regionales	7. Sites		7. MacOSX
8. Enlaces regionales			8. MySQL-Workbench
9. Coordinadores de Sede			9. Windows 10
10. Operativos			10. Linux
11. Aplicadores			11. Wireless tools
12. Auxiliares			12. Aplicación Web para el examen en papel
13. Médicos/Enfermeros			

10 INDICADORES:

1. Nombre del indicador: Porcentaje de aspirantes satisfechos con el proceso de registro y aplicación del examen.

Tipo: Cumplimiento y calidad

Frecuencia: Anual

Método de cálculo: Porcentaje de aspirantes = $\frac{\text{Suma del total de aspirantes satisfechos}}{\text{total de aspirantes completamente satisfechos}} \times 100$, entre el total de aspirantes registrados, multiplicado por cien.

Meta(s): Medir la satisfacción del cliente en relación a las actividades a realizar en el proceso de registro y aplicación del examen.

11 DOCUMENTACIÓN INTERNA:

1. Estatuto General
2. Ley Orgánica
3. Estatuto de los Alumnos 2008
4. Reglamento para la Seguridad de la Información
5. Reglamento de Responsabilidades Administrativas
6. Calendarios institucionales
7. Convocatorias
8. Guías de trabajo
9. Reportes del SIUV
10. Procedimientos

12 DOCUMENTACIÓN EXTERNA:

1. Guía EXANI I y II de CENEVAL
2. Cuadernillos y hojas de respuestas
3. Calendario de la SEP
4. Ley Federal de Responsabilidades Públicas
5. Convenio con CENEVAL
6. Ley 316 para la Protección de Datos Personales
7. Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información

13 RIESGOS / OPORTUNIDADES DEL PROCESO:

Riesgos

De acuerdo a la plantilla de cálculo de riesgos

Dirección URL: <https://www.uv.mx/sgcuv/files/2019/01/pcr-ae-i.pdf>

Oportunidades

De acuerdo al formato Oportunidades de mejora

Dirección URL: <https://www.uv.mx/sgcuv/files/2019/02/om-ae-i.pdf>

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 23/08/2022



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

Histórico de revisiones

No. DE REVISIÓN	FECHA REVISIÓN O MODIFICACIÓN	SECCIÓN O PAGINA MODIFICADA	DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN O MODIFICACIÓN
5	17/06/2022	Página 1,2,3,4	Se cambia "Alineación con el programa de trabajo Estratégico" por Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025: Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1 Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1 Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1
	01/08/2022	Página 2	Se cambia en el apartado de aplicaciones "12 Aplicación móvil "IngresoUV Admin" por Aplicación "Web para el examen en papel"
	23/08/2022	Página 1	Se agrega el proveedor "Trello" en el punto 3 Proveedores Se actualiza el punto 6 Resultado/salida del proceso

Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos

Propone

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero
Director General de Administración Escolar

Autoriza