

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 16/08/2023



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

3 PROVEEDORES:

1. Ceneval
2. Direcciones Generales de Área Académica
3. Entidades académicas
4. Proveedor de servicio en la nube
5. Empresa de seguridad para traslado de exámenes
6. Sistema Universitario de Gestión Integral de Riesgos (SUGIR)
7. Trello

4 ENTRADAS

1. Folios Ceneval, cuestionario de contexto, cuadernillos, hojas de respuesta y resultados.
2. Programas educativos
3. Facultades, edificios, aulas, bancas.
4. Disposición de proveedor de servicio en la nube
5. Seguridad para el traslado de exámenes, vehículos para transporte de material e insumos para la aplicación
6. Protocolo de seguridad
7. Organizador de Actividades y tareas

5 INICIO Y FIN:

Actividad Inicial:

Elaboración de Cronogramas de Actividades y Publicación de Convocatorias.

Actividad Final:

Publicación de resultados.

6 RESULTADO/SALIDA DEL PROCESO:

1. Publicar el Folio UV en la lista que le corresponda (Con derecho a ingresar, Sin derecho a ingresar, No presentaron examen y Sin derecho a ingresar por escolaridad.)

6.1 Requisito o Característica de Calidad

1. Cumplimiento de las Convocatorias

7 CLIENTE / USUARIO:

1. Aspirante
2. Comisión Técnico Académica de Ingreso y Escolaridad (CTAIE)

8 CONTROL DEL PROCESO:

Puntos de Control (PC):

1. Oferta académica
2. Actualización de información y módulos en el Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV)
3. De acuerdo al Cronograma de actividades del Proceso de Ingreso a Escolar a Licenciatura y TSU vigente

Control:

1. Oficios
2. Correos
3. Calendarios
4. Convocatorias

6.2 Salidas No Conformes:

1. Publicar en la lista de resultados con derecho a ingresar, el Folio UV de un aspirante que no haya cumplido con los requisitos de la convocatoria vigente.

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 16/08/2023



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos.

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

9 RECURSOS:

| Humanos | Infraestructura | Equipo | Aplicaciones |
|--|-------------------------------------|-------------------|---|
| 1. Director General de Administración Escolar | 1. Oficina | 1. Computadoras | 1. Paquetería de oficina |
| 2. Secretaria Académica | 2. Teléfonos | 2. Multifuncional | 2. Sistema de Ingreso a la Universidad Veracruzana (SIUV) |
| 3. Secretarios Académicos Regionales | 3. Internet | 3. Servidores | 3. Trello |
| 4. Dirección General de Áreas Académicas | 4. Facultades | 4. Cloud Site | 4. PHP-MyAdmin |
| 5. Administrador de la Dirección General de Administración Escolar | 5. Aulas | | 5. Sublime text |
| 6. Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos | 6. Bancas | | 6. FileZilla |
| 7. Coordinadores regionales | 7. Proveedor de servicio en la nube | | 7. MacOSX |
| 8. Enlaces regionales | | | 8. MySQL-Workbench |
| 9. Coordinadores de Sede | | | 9. Windows 10 |
| 10. Operativos | | | 10. Linux |
| 11. Aplicadores | | | 11. Wireless tools |
| 12. Auxiliares | | | 12. Plataforma control de actividades del proceso de ingreso (CONAPI) |
| 13. Auxiliar del Coordinador de Sede | | | |
| 14. Médicos/Enfermeros | | | |

10 INDICADORES:

1. Nombre del indicador: Porcentaje de aspirantes satisfechos con el proceso de registro y aplicación del examen.

Tipo: Cumplimiento y calidad

Frecuencia: Anual

Método de cálculo: Porcentaje de aspirantes = Suma del total de aspirantes satisfechos más el total de aspirantes completamente satisfechos, entre el total de aspirantes registrados, multiplicado por cien.

Meta(s): Medir la satisfacción del cliente en relación a las actividades a realizar en el proceso de registro y aplicación del examen.

11 DOCUMENTACIÓN INTERNA:

1. Estatuto General: Artículo 178
2. Ley Orgánica
3. Estatuto de los Alumnos 2008: Artículos 12, 13, 14, 15, 20, 21 y 23
4. Reglamento para la Seguridad de la Información
5. Reglamento de Responsabilidades Administrativas
6. Calendarios institucionales
7. Convocatorias
8. Guías de trabajo: AE-IE-G-01 Guía del Operativo, AE-IE-G-02 Guía del Coordinador de Sede, AE-IE-G-03 Guía del Aplicador de Examen y AE-IE-G-12 Guía del Auxiliar de Examen.
9. Reportes del SIUV
10. Procedimientos: AE-IE-P-01: Aplicación del Examen de Ingreso, AE-IE-P-02: Publicación de Resultados, AE-IE-O-03: Registro en Línea de Aspirantes UV, AE-IE-P-04: Selección de Aplicadores y Auxiliares; y AE-IE-P-05: Conteo y Distribución del Material de Aplicación
11. Plan de Apoyos a Población Estudiantil en Condiciones de Vulnerabilidad

12 DOCUMENTACIÓN EXTERNA:

1. Guía EXANI I y II de CENEVAL
2. Cuadernillos y hojas de respuestas
3. Calendario de la SEP
4. Ley Federal de Responsabilidades Públicas
5. Convenio con CENEVAL
6. Ley 316 para la Protección de Datos Personales
7. Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información

13 RIESGOS / OPORTUNIDADES DEL PROCESO:

Riesgos

De acuerdo a la plantilla de cálculo de riesgos

Dirección URL: <https://www.uv.mx/sgcuv/files/2019/01/pcr-ae-i.pdf>

Oportunidades

De acuerdo al formato Oportunidades de mejora

Dirección URL: <https://www.uv.mx/sgcuv/files/2019/02/om-ae-i.pdf>

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 16/08/2023



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

Histórico de revisiones

| No. DE REVISIÓN | FECHA REVISIÓN O MODIFICACIÓN | SECCIÓN O PAGINA MODIFICADA | DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN O MODIFICACIÓN |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| 1 | 24/01/2019 | Página 1 | Se actualiza el Método de Calculo en el apartado 10 Indicadores |
| 2 | 07/12/2020 | Página 1 Página 2 | Se anexa como proveedor al Sistema Universitario de Gestión Integral de Riesgos (SUGIR) Se anexa la Ley 316 para la Protección de Datos Personales, Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz y Reglamento para la Seguridad de la Información |
| 3 | 08/04/2021 | Página 3 | Se actualiza el formato de Oportunidades de mejora |
| 4 | 17/06/2021 | Página 1 Página 2 | Se agrega viñeta 3 en puntos de control del proceso y se crea salida no conforme Se agrega en recursos humanos al Administrador de la Dirección General de Administración Escolar, en Aplicaciones se anexa Aplicación móvil "IngresoUV Admin" y se cambia a documentación externa la Ley 316 para la Protección de Datos Personales, Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz |
| 5 | 17/06/2022 | Página 1,2,3,4 | Se cambia "Alineación con el programa de trabajo Estratégico" por Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025: Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1 Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1 Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1 |

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 16/08/2023



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

Histórico de revisiones

| No. DE REVISIÓN | FECHA REVISIÓN O MODIFICACIÓN | SECCIÓN O PAGINA MODIFICADA | DESCRIPCIÓN DE LA REVISIÓN O MODIFICACIÓN |
|-----------------|-------------------------------|-----------------------------|--|
| 5 | 01/08/2022 | Página 2 | Se cambia en el apartado de aplicaciones "12 Aplicación móvil "IngresoUV Admin" por Aplicación "Web para el examen en papel" |
| | 23/08/2022 | Página 1 | Se agrega el proveedor "Trello" en el punto 3 Proveedores Se actualiza el punto 6 Resultado/salida del proceso |
| 6 | 18/01/2023 | Página 2 | En Documentación interna se agrega "Plan de Apoyos a Población Estudiantil en Condiciones de Vulnerabilidad" |
| | 03/03/2023 | Página 2 | Se crea el nombre para la plataforma "Control de Actividades del Proceso de Ingreso (CONAPI)" |
| | 05/04/2023 | Página 2 | Se agrega el puesto de "Auxiliar del Coordinador de Sede" en el apartado de Recursos Humanos |
| | 14/08/2023 | Página 2 | Se agregan los Artículos del Estatuto General y Estatuto de los Alumnos 2008, al igual que el nombre y clave de las Guías de trabajo y Procedimientos en el apartado de Documentación Interna. |
| | | Página 1 | Se cambia "Host Site" por "Proveedor de servicio en la nube" en el apartado 4 Entradas |
| | | Página 2 | Se cambia "Sites" por "Proveedor de servicio en la nube" en el apartado 9 Recursos: Infraestructura |

Diagrama de caracterización (SGCUV-GE-F-18)

Fecha de elaboración: 16/08/2023



1 NOMBRE DEL PROCESO: Ingreso

DEPENDENCIA Y ÁREAS RESPONSABLES: Dirección General de Administración Escolar y la Coordinación de Ingreso y Sistemas Informáticos

2 OBJETIVO DEL PROCESO: Publicar las convocatorias de ingreso para que los aspirantes interesados soliciten un lugar en el programa educativo que requieran y presente el examen de admisión, culminando con la publicación de resultados.

Alineación con el Programa de Trabajo 2021-2025:

Eje 1. Derechos Humanos Tema 1.2 Meta 1.2.1.1

Eje 2. Sustentabilidad Tema 2.5 Meta 2.5.1.1

Eje 3. Docencia e Innovación Académica Tema 3.1 Meta 3.1.1.1

Mtro. Edgar Paul Rodríguez Cortes
Coordinador de Ingreso y Sistemas Informáticos



Propone

Dr. Juan Carlos Ortega Guerrero
Director General de Administración Escolar



Autoriza

Las firmas avalan y dan validez de la autenticidad del documento, así mismo aprueban su publicación para su implementación.