



Universidad Veracruzana  
Secretaría de Desarrollo Institucional  
Dirección de Planeación Institucional

# **Sistema de Gestión de la Calidad Universidad Veracruzana (SGCUV)**

Abril 2018

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

# ÍNDICE

## **VI. REESTRUCTURA DEL SGC DOCUMENTADO CON LA NORMA ISO 9001:2008**


### **6.1 CORRELACIÓN ENTRE LAS NORMAS ISO 9001:2008 E ISO 9001:2015**

## **VII. CONCLUSIONES**



## VI. REESTRUCTURA DEL SGC DOCUMENTADO CON LA NORMA ISO 9001:2008

La información resultante de la Dirección Estratégica y del análisis, valoración de riesgos y planificación de acciones para gestionarlos, dará la pauta para emprender una reestructura o reorganización de la información documentada que se utiliza en los Sistemas de Gestión de la Calidad implementados bajo los requisitos de la versión ISO 9001:2008 (manual de calidad, procedimientos documentados, registros, formatos, planes de calidad, fichas de proceso, instructivos, etc.) y analizar su utilidad e identificar su ubicación de acuerdo con los requerimientos de las cláusulas de la ISO 9001:2015.



**NOTA:** Es muy importante poner especial cuidado en la información adicional o complementaria exigida en cada requisito de la versión actual, a fin de realizar las adecuaciones pertinentes en la información y no terminar en un copy and paste.

## 6.1 CORRELACIÓN ENTRE LAS NORMAS ISO 9001:2008 E ISO 9001:2015

Para adecuar la documentación de un sistema implementado con la Norma ISO 9001: 2008 y adaptarla a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 es de gran utilidad la matriz de correlación entre ambas versiones contenida en la Norma ISO 9001:2015 y/o la matriz inversa en la correlación ISO 9001:2015 y la ISO 9001:2008, también contenida en la propia norma actualizada y que se muestra a continuación:



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (I/8)

## Capítulo 4

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
4	Sistema Gestión de la Calidad	4.4	Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos
4.1	Generalidades	4.4.1	Texto directo respecto al SGC y sus procesos
4.2	Requisitos de la documentación	7.5	Información documentada
4.2.1	Generalidades	7.5.1	Generalidades
4.2.2	Manual de calidad	4.3 7.5.1 4.4	Determinación del alcance del SGC. Generalidades Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos
4.2.3	Control de los documentos	7.5.2 7.5.3	Creación y actualización Control de la información documentada
4.2.4	Control de los registros	7.5.2 7.5.3	Creación y actualización Control de la información documentada



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (2/8)

## Capítulo 5

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
5	Responsabilidad de la dirección	5	Liderazgo
5.1	Compromiso de la dirección	5.1 5.1.1	Liderazgo y compromiso Generalidades
5.2	Enfoque al cliente	5.1.2 4.2	Enfoque al cliente Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas
5.3	Política de calidad	5.2	Política
5.4	Planificación	6	Planificación
5.4.1	Objetivos de calidad	6.2	Objetivos de calidad y planificación para lograrlos
5.4.2	Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad	6 6.1 6.3	Planificación Acciones para abordar riesgos y oportunidades Planificación de los cambios
5.5	Responsabilidad, autoridad y comunicación	5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización

# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (3/8)

## Capítulo 5

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
5.5.1	Responsabilidad y autoridad		
5.5.2	Representante de la Dirección	5.3	No requerido Roles, responsabilidades y autoridades en la organización
5.5.3	Comunicación Interna	7.4	Comunicación
5.6	Revisión por la dirección	9.3	Revisión por la dirección
5.6.1	Generalidades	9.3.1	Generalidades
5.6.2	Información para la revisión	9.3.2	Entradas de la revisión por la dirección
5.6.3	Resultados de la revisión	9.3.3	Salidas de la revisión por la dirección



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (4/8)

## Capítulo 6

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
6	Recursos	7	Soporte
6.1	Provisión de los recursos	7.1 7.1.1 7.1.2	Recursos Generalidades Personas
6.2	Recursos humanos	7.1.2 7.2	Personas Competencia
6.2.1	Generalidades	7.2	Competencia
6.2.2	Competencia, toma de conciencia y formación	7.2 7.3	Competencia Toma de conciencia
6.3	Infraestructura	7.1.3	Infraestructura
6.4	Ambiente de trabajo	7.1.4	Ambiente para la operación de los procesos



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (5/8)

## Capítulo 7

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
7	Realización del producto	8	Operación
7.1	Planificación de la realización del producto	8.1	Planificación y control operacional
7.2	Procesos relacionados con el cliente	8.2	Requisitos para los productos y servicios
7.2.1	Determinación de los requisitos relacionados con el producto	8.2.2	Determinación de los requisitos con los productos y servicios relacionados
7.2.2	Revisión de los requisitos con los productos y servicios relacionados	8.2.3	Revisión de los requisitos con los productos y servicios relacionados
7.2.3	Comunicación con el cliente	8.2.1	Comunicación con el cliente
7.3	Diseño y desarrollo	8.3 8.5	Diseño y desarrollo de los productos y servicios Producción y prestación del servicio
7.3.1	Planificación del diseño y desarrollo	8.3 8.3.1 8.3.2	Diseño y desarrollo de los productos y servicios Generalidades Planificación del diseño y desarrollo

# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (6/8)

## Capítulo 7

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
7.3.2	Elementos de entrada para el diseño y desarrollo	8.3.3	Entradas para el diseño y desarrollo
7.3.3	Resultados del diseño y desarrollo	8.3.5	Salidas del diseño y desarrollo
7.3.4	Revisión del diseño y desarrollo	8.3.4	Controles del diseño y desarrollo
7.3.5	Verificación del diseño y desarrollo	8.3.4	Controles del diseño y desarrollo
7.3.6	Validación del diseño y desarrollo	8.3.4	Controles del diseño y desarrollo
7.3.7	Control de los cambios del diseño y desarrollo	8.3.6	Cambios del diseño y desarrollo
7.4	Compras	8.4	Control de los productos y servicios contratados externamente
7.4.1	Proceso de compras	8.4.1	Generalidades
		8.4.2	Tipo y alcance del control
7.4.2	Información de las compras	8.4.3	Información para los proveedores externos



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (7/8)

## Capítulo 8

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
8	Medición análisis y mejora	9	Evaluación del desempeño
		9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación
8.1	Generalidades	9.1.1	Generalidades
8.2	Seguimiento y medición	9.1	Seguimiento, medición, análisis y evaluación
8.2.1	Satisfacción del cliente	9.1.2	Satisfacción del cliente
8.2.2	Auditoría interna	9.2	Auditoría interna
8.2.3	Seguimiento y medición de los procesos	9.1.1	Generalidades
8.2.4	Seguimiento y medición de los productos	8.1	Planificación y control operacional
		8.6	Liberación de los productos y servicios
8.3	Control del producto no conforme	8.7	Control de las salidas no conformes
8.4	Análisis de datos	9.1.3	Análisis y evaluación
8.5	Mejora	10	Mejora

# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (8/8)

## Capítulo 8

Norma ISO 9001:2008		Norma ISO 9001:2015	
8.5.1	Mejora continua	10.1 10.3	Generalidades Mejora continua
8.5.2	Acción correctiva	10.2	No conformidad y acción correctiva
8.5.3	Acción preventiva	6.1	Clausula removida  Acciones para abordar riesgos y oportunidades



## VI. REESTRUCTURA DEL SGC DOCUMENTADO CON LA NORMA ISO 9001:2008

Los contenidos en los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015, en la **Cláusula 4 Contexto de la organización**, en **correlación** con los contenidos de la Norma ISO 9001:2008, se muestran en la siguiente matriz, a manera de ejemplo:



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (1/3)

ISO 9001:2015		ISO 9001:2008	
4	Contexto de la organización	1.0	Objeto del SGC
4.1	Comprensión del contexto de la organización	0.1	Generalidades
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas		
4.3	Determinación del alcance del SGC.	1.2 4.2.2	Campo de aplicación Manual de calidad
4.4	Sistema de Gestión de la Calidad y sus procesos	4 4.1	Sistema Gestión de la Calidad Generalidades

# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (2/3)

Una vez actualizado el Sistema de Gestión de la Calidad, con base en la Norma ISO 9001:2015, proceder a su implementación, obteniendo la evidencia de su conformidad con los requisitos especificados en el estándar.

De tal manera que se cuente con datos verificables en la auditoría interna que debe realizarse y, dependiendo de los resultados obtenidos en dicha auditoría, se llevarán a cabo las acciones correctivas correspondientes, en su caso.



# MATRIZ DE CORRELACIÓN ENTRE LA NORMA ISO 9001:2015 y LA NORMA ISO 9001:2008 (3/3)

Posteriormente, comunicarse con el organismo certificador contratado para establecer un acuerdo a fin de que la siguiente auditoría externa de mantenimiento al Sistema de Gestión de la Calidad se realice con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001: 2015 y, mediante esta evaluación de la conformidad se emita el certificado con base en dicho estándar, habiéndose concluido la transición correspondiente.





## VII. CONCLUSIONES

Para la transición del Sistema de Gestión de la calidad hacia la Norma ISO 9001:2015, debe aprovecharse al máximo la estructura documental con que se cuenta actualmente para dar cumplimiento a la Norma ISO 9001:2008.

Es importante señalar que la información requerida para esta nueva versión de la Norma ISO, generalmente, ya existe y se utiliza en la unidad administrativa; sin embargo, por algún motivo, eventualmente no se encuentra incluida de manera formal en el Sistema de Gestión de la Calidad.



## VII. CONCLUSIONES

Aprovechar este proceso de transición como una oportunidad para revisar la correcta alineación de los objetivos de la calidad y los planes para lograrlos, con los resultados esperados en las actividades sustantivas contenidas en los programas estratégicos y operativos de la unidad administrativa, con la finalidad de lograr mayor eficacia y eficiencia con el Sistema de Gestión de la Calidad.





Universidad Veracruzana

