

# Plan de Desarrollo de las Entidades Académicas (PlaDEA)



Región: Coatzacoalcos-Minatitlán

Titular: Elizabeth Perry Cruz

10 de febrero de 2015





#### **DIRECTORIO**

# Dra. Sara Ladrón de Guevara González Rectora

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac Secretaria Académica

Mtra. Clementina Guerrero García Secretaria de Administración y Finanzas

Mtro. José Luis Martínez Suárez

Director General del Área Académica de Humanidades

Dra. Laura E. Martínez Márquez

Directora de Planeación Institucional

Dr. Jorge Alberto Andaverde Arredondo *Vicerrector* 

> Mtra. Aimé López González Secretaria Académica Regional

Dra. Elizabeth Perry Cruz

Directora

Mtro. Tonalli Hernández Sarabia Secretario Académico

L.C. Patricia Contreras Pérez Administradora General



# INTEGRACIÓN Y ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO

#### Dra. Carmelina Ruiz Alarcón

#### Coordinadora

### **Participantes**

Subcomisión para la Innovación Académica con Calidad (EJE I)

Dra. Ruth Lomelí Gutiérrez

Dra. Nora Hilda Fuentes León

Dra. Elizabeth Perry Cruz

Mtro. José Eleazar Martínez Almeida

Subcomisión para la Presencia en el Entorno con Pertinencia e Impacto Social (EJE II)

Mtro. Raúl Zamudio Rodríguez

Mtro. Timoteo Rivera Vicencio

Mtro. Cornelio de la Cruz Martínez

Mtra. Rebeca del Rocío Mathey Udaeta

Lic. Alicia Rodríguez de la Torre

Mtro. Omar Castro Prado

Subcomisión para promover Gobierno y Gestión Responsables y con Transparencia (EJE III)

Mtra. María del Carmen Chiu Pablo

Mtra. Eva del Carmen Arteaga Maldonado

Mtro. Tonalli Hernández Sarabia

Ing. Samuel Herrera Luna

Subcomisión de revisión de la consistencia entre Autoevaluación y Planeación

Dra. Lucinda Miranda Chiñas Mtro. Emilio Oziel Espronceda Hernández Lic. Nelly de Jesús Jiménez Calcaneo





# ÍNDICE

Presen	tación	5
l.	Autoevaluación	11
l.	Planeación	22
II.	Seguimiento y evaluación	61
Refere	ncias	63
Anexos	3	65

#### Presentación

La Facultad de Trabajo Social (FTS) se fundó en 1977 como parte integrante de la Unidad de Ciencias de la Salud y Trabajo Social, campus Minatitlán, siendo sus primeros directores los licenciados Caritina Reves Silva y Timoteo Rivera Vicencio. La vida de la FTS se desarrolla paralela a los cambios institucionales, adecuando los planes de estudio de la licenciatura en Trabajo Social, siendo ésta su principal oferta educativa, que adopta el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) en 1988. El Plan de estudios vigente en la licenciatura data de 1999, y su desarrollo permitió cumplir satisfactoriamente todos los requisitos académicos como programa evaluable y ubicarse en el nivel 1 reconocido por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) en 2006. Dos años después, en 2008, obtiene la acreditación por la Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C. (ACCECISO). Recientemente, en 2012, la FTS amplía su oferta educativa al abrir el programa de estudios de la Maestría en Trabajo Social, inscrito en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) y en 2014, junto a la FTS campus Poza Rica, elabora un nuevo Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social que habrá de presentarse ante la Junta Académica del Área de Humanidades y el Consejo Universitario en 2015.

El desarrollo institucional antes descrito ha estado estrechamente vinculado a la planeación, que es una actividad sustantiva de las organizaciones. En el caso de la Universidad Veracruzana (UV), desde la década de los 90 del siglo pasado se adoptó la planeación estratégica como una herramienta que, a partir de un diagnóstico, coadyuva a definir el horizonte de desarrollo de la organización y permite alinear las actividades de las distintas unidades que la componen al fijar orientaciones y metas comunes para la acción, lo que genera ideas de desarrollo compartidas y amplía las potencialidades para aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno cambiante (Ojeda, 2013).

En esta línea, la UV cuenta con dos documentos rectores que guían el ejercicio de planeación de sus entidades: el Plan General de Desarrollo 2025 y el Programa de Trabajo Estratégico 2013–2017. La FTS inicia la elaboración del Plan de Desarrollo en un momento de gran dinámica institucional, toda vez que coinciden la actualización del plan de estudios de la licenciatura, mediante el trabajo coordinado con su par académico del campus Poza



Rica, la integración de la documentación requerida por el proceso de reacreditación del programa de estudios de la licenciatura en Trabajo Social; así como el egreso de la primera generación de la maestría en Trabajo Social, cuyo programa se encuentra inscrito en el PNPC, mismo que será objeto de evaluación por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT).

La FTS es la única en la zona sur que ofrece estudios de licenciatura y posgrado en Trabajo Social. Ubicada en una región industrial que recientemente retoma dinamismo económico, Coatzacoalcos–Minatitlán, recibe alumnos provenientes de distintos municipios de Veracruz, así como de otras entidades como Tabasco, Chiapas y Oaxaca.

En el ámbito socioeconómico, un rasgo común de dichos estados, incluido Veracruz, son los altos niveles de marginación y amplios porcentajes de población que se encuentran por debajo de las líneas de pobreza oficiales.

Si la atención se concentra en el entorno inmediato, esto es, en los 34 municipios que de acuerdo a la zonificación de la UV corresponden al radio de influencia de la región Coatzacoalcos—Minatitlán, se advierten condiciones de rezago social para amplios sectores de la población y la consecuente pertinencia social de la formación profesional de Trabajadores Sociales dotados de sólidos conocimientos teóricos propios de las Ciencias Sociales, así como metodológicos y prácticos que los habiliten para la intervención social en distintas áreas.

Tabla 1. Población total e indicadores de rezago social (porcentajes)

Concepto	Nacional	Est	atal
		Veracruz	Coatza-Mina
Población Total	112,336,538	7,643,194	1,655,215
Población analfabeta de 15 años o más (%)	6.88	11.44	15.85
Población de 6 a 14 años que no asiste a la escuela (%)	4.77	5.71	6.67
Población de 15 años y más con educación básica incompleta (%)	41.11	50.72	59.78
Población sin derechohabiencia a servicios de salud (%)	33.85	39.87	42.09
Viviendas con piso de tierra (%)	6.15	11.68	13.01
Viviendas que no disponen de excusado o sanitario (%)	4.66	3.90	7.75
Viviendas que no disponen de agua entubada de la red pública	11.28	23.61	37.97
Viviendas que no disponen de drenaje (%)	8.96	15.62	14.95
Viviendas que no disponen de energía eléctrica (%)	1.82	3.15	4.31
Viviendas que no disponen de lavadora (%)	33.62	45.62	52.19
Viviendas que no disponen de refrigerador (%)	18.00	25.25	30.09

Fuente: Elaboración propia con datos de CONEVAL. Indicadores, índice y grado de rezago social por municipio, 2010. Tomado de Facultad de Trabajo Social (2014a: 35).



Como se puede advertir, los indicadores de rezago social de la región se ubican por encima del promedio estatal, que a su vez superan a la media nacional, destacando de manera preocupante aquellos relativos al rezago educativo y al acceso a los servicios de salud y a los servicios públicos de agua entubada y drenaje.

Cuando la observación de la realidad social se amplía hacia los estados vecinos, se confirma la pertinencia social de la oferta educativa que en esta disciplina hace la UV.

Tabla 2. Indicadores de pobreza y bienestar por entidad federativa 2012 (porcentajes)

Indicador	Nacional	Veracruz	Tabasco	Oaxaca	Chiapas
Pobreza					
Población en situación de pobreza	45.5	52.7	49.7	61.9	74.7
Población en situación de pobreza moderada	35.7	38.4	35.4	38.6	42.5
Población en situación de pobreza extrema	9.8	14.3	14.3	23.3	32.2
Bienestar					
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo (1)	20.0	24.0	23.6	34.4	46.7
Población con ingreso inferior a la línea de bienestar <sup>(2)</sup>	51.6	56.6	52.7	63.6	76.4

Fuente: Elaboración propia con información del CONEVAL (2015a).

Notas: (1) En noviembre de 2014, la línea de bienestar mínimo, esto es, el costo de la canasta alimentaria, era de \$ 1,272.91 mensuales por persona en pesos corrientes para área urbana y de \$895.84, en área rural. (2) La línea de bienestar, es decir, el costo de las canastas alimentaria y no alimentaria, ascendía a \$2,616.77 pesos mensuales por persona para área urbana y a \$ 1,666.66, en área rural. Ver CONEVAL (2015b).

Insertos en este contexto socioeconómico, el perfil del estudiante de la licenciatura en Trabajo Social, captado a través de la aplicación de encuestas a los alumnos de los cohortes 2011, 2012, 2013 y 2014, corresponde a las características siguientes:

Se trata de una joven que inicia estudios universitarios a los 18 años de edad, egresada de instituciones de educación media superior públicas, principalmente de las modalidades de bachillerato general y bachillerato tecnológico, no recibió beca para cursar dichos estudios previos y carece de acceso a los servicios de salud a través de la seguridad social. Viven en el seno del hogar familiar cuya jefatura corresponde a un padre con escolaridad máxima de bachillerato y de secundaria en el caso de la madre, quienes se alternan el papel de



únicos proveedores: cinco de cada 10 casos provee el padre y dos de cada 10, la madre, con ingreso mensual de \$3,000.00 pesos (13%) en un rango cuyo valor mínimo es de \$1,200.00 pesos (6.5%) y máximo de \$10,500.00 pesos (6.5%). Habitan una casa propia en área urbana, con cuatro o cinco piezas (baño incluido), de paredes y pisos de concreto, con techos de lozas de concreto o lámina de zinc, provistas de servicios de energía eléctrica (100%), agua potable (87%) y drenaje (74%), y en las que hay por lo menos un televisor y una lavadora. Cuatro de cada 10 estudiantes de la FTS cuenta con computadora, disponen de \$200.00 a \$300.00 pesos semanales para sufragar los gastos asociados a sus estudios, incluidos los de transporte, siendo el más empleado el autobús en recorridos menores a 30 minutos para uno de cada dos estudiantes, y mayores a una hora para dos de cada 10 estudiantes.1

La matrícula de la licenciatura se ha mantenido prácticamente constante durante los últimos 10 años. En promedio, de 2005 a 2014 ingresan en cada cohorte 79 alumnos, que son atendidos por una planta docente integrada por nueve profesores de tiempo completo (PTC), dos Técnicos Académicos y 24 profesores de tiempo parcial (PTP).

Para este ejercicio de planeación, la comunidad de la FTS ha tenido presente tanto los objetivos y metas institucionales como el escenario en el que está inserta y las condiciones del estudiantado. Su integración llega en un momento posterior a distintos procesos de trabajo académico en torno a la revisión de la actualización del plan de estudios de la licenciatura, la reacreditación del programa de estudios de la licenciatura, la elaboración del Plan de Mejora de la Maestría y del Programa de Fortalecimiento de la Dependencia de Educación Superior (ProDES) 2014-2015 de Humanidades de la región Coatzacoalcos-Minatitlán, que se realizaron a lo largo del año 2014 y en el que participaron los PTC y PTP, organizados en distintas comisiones cuyos resultados se recogen en este documento.

El 19 de octubre de 2014, la Junta Académica de la Facultad nombró a la Dra. Carmelina Ruiz Alarcón como Coordinadora de la Comisión para la elaboración del Plan de Desarrollo de la Entidad Académica (PLADEA). El 19 de noviembre, la Vicerrectoría Regional organizó un taller con el doble propósito de dar a conocer los cuatro ámbitos propuestos por la

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Esta información se obtuvo de una muestra de las encuestas aplicadas por el Departamento Psicopedagógico, dependiente de la Dirección de la FTS, campus Minatitlán.



Secretaría Académica, analizar los alcances del Programa de Trabajo Estratégico (PTE) 2014–2017 de la UV, así como generar un ejercicio para derivar líneas de acción a partir de las metas contenidas en dicho documento.

El presente documento se integró en tres etapas: La primera de ellas consistió en el análisis de las metas contenidas en el PTE 2014–2015, así como los programas generales asociados a los ejes estratégicos del Plan General de Desarrollo 2025, y en la recuperación de los resultados de las comisiones académicas referidas en el párrafo anterior a efecto de integrar un primer borrador. En la segunda etapa, dicho borrador fue presentado por la Coordinadora el 14 de enero de 2015 al Consejo Técnico de la Facultad y a la Dirección General del Área Académica de Humanidades. En el primer caso, a efecto de que el Consejo Técnico definiera las comisiones de trabajo y evaluara el perfil del profesor que pudiera organizar las labores de otros colegas, a fin de que el documento sea objeto de revisión, corrección, retroalimentación y ulterior desarrollo definitivo de los distintos apartados; así como los mecanismos para la participación de la comunidad estudiantil y del personal administrativo. En el segundo caso, para conocimiento y retroalimentación por parte de la Dirección del Área Académica.

En sesión, el Consejo Técnico acordó la integración de cuatro subcomisiones, proponiendo a un responsable para cada una de ellas, mismas que quedaron integradas el 15 de enero. La tercera y última etapa consistió en el desarrollo de trabajo de dichas comisiones académicas, la recepción de los comentarios y propuestas de los estudiantes y demás miembros de la comunidad; así como la integración de las observaciones y modificaciones producto del trabajo de las comisiones, el resultado de la discusión abierta en torno a las prioridades. El 21 de enero de 2015 se reunieron en sesión de trabajo los integrantes de las comisiones académicas, de la que resultó una segunda versión del documento para ser socializado por diversos medios entre la comunidad de la FTS, presentado y discutido en Junta Académica celebrada el 10 de febrero de 2015. Las observaciones realizadas por la Junta Académica fueron atendidas para integrar la versión final.

El principal objetivo del presente documento es guiar las actividades académicas y administrativas de la FTS en el periodo, a fin de alinear aquellas que desarrollan los distintos actores que conforman nuestra comunidad en torno a objetivos comunes que impacten



positivamente las tareas fundamentales de docencia, investigación, vinculación y, difusión y extensión de la cultura que definen la razón de ser de la FTS, en favor de la consolidación de su capacidad y competitividad académicas y del desarrollo integral de sus estudiantes.

El PLADEA de la FTS se integra en torno a los tres ejes estratégicos del PTE 2014–2015, a partir de los cuales se han propuesto objetivos con sus metas respectivas, atendiendo a las experiencias y necesidades de la comunidad y a los resultados del análisis FODA, al tiempo que contempla evaluaciones anuales de las metas, lo que permitirá contar con los elementos necesarios para realizar los ajustes pertinentes y dotando así de flexibilidad a la planeación.

#### I. Autoevaluación

La autoevaluación tiene como referentes el análisis de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, así como la identificación y reflexión sobre las principales tendencias en la docencia en Trabajo Social, particularmente en Iberoamérica, y frente a los retos sociales y de mercado laboral que enfrentan los profesionales de la disciplina.

## 1.1 Diagnóstico

El diagnóstico se realiza en torno a los tres ejes del Programa de Trabajo Estratégico 2014-2017, asociado a cada uno de los ámbitos correspondientes.

#### **Fortalezas**

En cuanto al eje estratégico "Innovación académica con calidad", se identifican las siguientes fortalezas en el ámbito de "Desarrollo de la planta académica": 1) Todos los PTC tienen estudios de Posgrado (cinco de ellos con estudios de Doctorado), así como el 67% de los PTP; 2) el 78% de los PTC cuenta con reconocimiento como Profesor con Perfil Deseable por parte del Programa para el Desarrollo del Docente, PRODED-SEP; 3) siete de los nueve PTC participan del programa institucional de estímulos a la productividad, y 4) los dos Cuerpos Académicos (CA) de la FTS cuentan con reconocimiento PRODED, el más antiguo, *Estudios sobre Políticas Sociales y calidad de vida*, como Cuerpo Académico en Consolidación (CAEC) y el de integración más reciente, *Trabajo Social y Sociedad: Puente estratégico*, como Cuerpo Académico en Formación (CAEF).

Con relación a la "Formación integral de estudiante", las fortalezas se nutren desde la operación de programas institucionales, así como de aquellos a nivel de la entidad académica. Entre los primeros se cuentan los Programas de Salud Integral (ESI), Educación Física y de Movilidad Nacional e Internacional, así como los servicios que se proveen a través de los Centros de Idiomas y el reconocimiento de créditos por cursar experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre (AFEL). La FTS cuenta con una coordinación vinculada al Sistema Institucional de Tutorías, en el que participan todos los PTC y un número constante de PTP, y un Departamento Psicopedagógico que atiende a los alumnos con problemáticas de índole académica y personales que impacten su desempeño escolar y trayectoria.



Con estos apoyos, y la reorganización de la oferta de asignaturas y bloques de horarios, la eficiencia terminal por cohorte generacional al concluir el octavo semestre se ha venido incrementando de manera consistente de un 25% para la generación 2003 al 48% para la generación de ingreso en 2006 y hasta 55.8% para la 2009, el porcentaje más alto de los últimos 10 años². Al efecto se contó con el apoyo de la planta docente de la FTS, incluida su participación como tutores, de forma tal que se están cerrando brechas y la entidad se acerca a la media nacional: En las últimas diez cohortes generacionales se tiene un promedio del 68.8 % de egreso por cohorte generacional.

En el ámbito de la "Reorganización, diversificación y ampliación de la oferta educativa", se identifican como fortaleza la apertura de la Maestría en Trabajo Social, inscrita en el PNPC, así como la renovación del Plan de Estudios de la Licenciatura, cuyos programas por experiencia educativa han sido diseñadas con enfoque de competencias.

Asociado al eje estratégico "Gobierno y gestión responsable y con transparencia", en el ámbito del "Fortalecimiento de la infraestructura, la Administración y la Gestión Universitaria", destacan: 1) el equipamiento de las aulas, dotadas de pizarrón, mobiliario, aire acondicionado, proyector y pantallas LCD; 2) reubicación y remodelación del Centro de Cómputo; 3) sustitución de 10 equipos de cómputo en dicho Centro; 4) recepción del equipo para un Aula de medios; 5) reorganización administrativa para la atención a los alumnos, a partir de la capacitación del personal para el uso de los sistemas en línea de la UV, y 6) la presentación anual del Informe de Actividades y Uso de los Recursos ante la Junta Académica de la FTS.

Finalmente, respecto al eje estratégico "Presencia en el entorno e impacto social" es pertinente mencionar que ha logrado el establecimiento de vínculos formales en los ámbitos académico, social, privado y público. En el primero se tiene la participación en la conformación de la Asociación de Escuelas y Facultades de Trabajo Social (REDNITS) a nivel nacional; el convenio firmado por los rectores de la UV y de la Universidad de Puno, Perú, con fines de cooperación académica; otro más con el Instituto de Investigaciones Histórico Sociales de nuestra casa de estudios, así como con "PERAJ-UV. Adopta un

Programate Table 5 th complete TABLEST Dimensialed Virtual Carma

-

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Información provista por la Secretaría Académica de la FTS, obtenida del Sistema de Información Universitaria.

amigo", Programa dirigido a estudiantes de servicio social de la UV. En los demás ámbitos, destacan los acuerdos establecidos con el sector salud, el Instituto Municipal de la Mujer de Minatitlán y la empresa Etileno XXI.

#### **Debilidades**

Para el desarrollo de este apartado se han considerado de manera especial, los resultados de los análisis previos realizados a partir de las observaciones y recomendaciones de los organismos evaluadores y aquellas presentadas por la SEP, en virtud de la presentación de los ProDES para la asignación de recursos federales provenientes del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIES).

En primer término, en lo que se refiere al eje estratégico "Innovación académica con calidad", se reconocen como debilidades para el "Desarrollo de la planta académica" la excesiva carga académica, 20 horas o más frente a grupo en el nivel licenciatura y, en otros casos, en la combinación de actividad docente en los dos niveles, licenciatura y posgrado, que continuará hasta en tanto no se definan las políticas institucionales de reconocimiento de carga académica en la Maestría y sean alineados los criterios de la Dirección General de Recursos Humanos y la Dirección General de la Unidad de Estudios de Posgrado. Esta condición explica, en buena medida, otras debilidades relativas al escaso número de proyectos de investigación desarrollados por los CA y por los docentes en líneas de investigación individuales; el reducido número de trabajos publicados tanto en revistas arbitradas como indexadas por CONACyT; la escasa movilidad nacional e internacional, prácticamente limitada a la participación en eventos académicos, la invitación a docentes de otras IES para participar en proyectos con los CA o impartiendo cursos de actualización docente y de posgrado, sin que un PTC haya realizado una estancia académica de 30 días en una IES nacional o internacional, en los últimos años.

En cuanto a la formación multidisciplinaria del estudiante y el trabajo académico con ese mismo carácter, éstos dependen de la articulación e intercambio de visiones, experiencias y propuestas docentes entre los PTC y los PTP, especialmente, los de formación distinta a la disciplina del Trabajo Social, pues como ha sido señalado por los organismos



evaluadores, en los perfiles de los PTC predomina, salvo en un caso, la homogeneidad en la formación académica de la licenciatura en trabajo social, si bien esto obedece a los perfiles previstos por el Plan de Estudios de la Licenciatura vigente, en proceso de actualización.

Otras debilidades de la planta docente, que impactan dimensiones tales como la internacionalización, es la falta de dominio de un segundo idioma y la generación de competencias para el manejo de software especializado de apoyo a la investigación en Ciencias Sociales, así como para fortalecer aquellas competencias para el mayor uso y aprovechamiento que ofrecen las TIC a la labor docente, en general.

Por otra parte, circunstancias que no obstante ser de carácter coyuntural, impactan de manera importante la solidez de la planta académica: Un número proporcionalmente destacado de sus docentes de tiempo completo se ha jubilado, tres PTC entre 2012 y 2013, en tanto que dos ya han cumplido 30 años de servicio y dos más los completarán en los próximos tres años. Actualmente, la edad promedio de los académicos es de 50 años y su antigüedad de 22 años.

En cuanto al ámbito de la "Formación integral del estudiante", se carece de un programa articulado para apoyar a los alumnos en las materias con mayor índice de reprobación. En este punto, conviene señalar que el mayor índice de reprobación de Experiencias Educativas (EE), en los últimos diez periodos, se concentra en el Área de Formación Básica General en las que se imparten las EE de tronco común para todas las carreras, entre ellas Inglés I y II, Lectura y Redacción a través del Mundo Contemporáneo, Computación y Habilidades del Pensamiento Crítico y Creativo; en las demás Áreas de Formación la reprobación es menor y solo en el periodo de Febrero—Agosto de 2009 se tuvo un índice de reprobación mayor al 20% en el área de formación de Iniciación a la Disciplina, es decir, cinco años no se ha vuelto a presentar tal proporción.

Por otra parte, si bien se ha intentado reducir las horas de permanencia del estudiante en la Facultad, para que así le sea posible realizar otras actividades, este objetivo no se ha logrado en un nivel satisfactorio, pues una proporción importante del alumnado permanece por largos periodos. Cabe anotar que el promedio de deserciones que tuvieron lugar en las últimas siete cohortes generacionales es de 31.2%.



La movilidad estudiantil es incipiente en la FTS, situación en la que concurren diversos factores, desde los sistemas de equivalencias de las IES que imparten la licenciatura, los tiempos administrativos para la gestión, pero sobre todo, las limitaciones para financiar la estancia de los alumnos por parte de sus familias.

Con relación al ámbito "Reorganización, diversificación y ampliación de la oferta educativa", ésta se concentra fundamentalmente en la licenciatura, cuya matrícula no ha crecido en los últimos años, e incluso, si no se considera a los alumnos que ingresaron en el periodo que inicia en el mes de febrero (corrimiento) a partir del año 2013, el número de discentes que ingresa por cohorte, se reduce de 86 a 77, número inferior al promedio de 80 alumnos del quinquenio anterior.

Una debilidad reconocida del Plan de estudios de licenciatura vigente es el escaso número de asignaturas destinadas a adquirir experiencia práctica en Trabajo Social, tanto en comunidad como en Institución, lo que se pretende revertir con el nuevo Plan.

En cuanto a la oferta de estudios de posgrado, una debilidad identificable es la falta de difusión por medios distintos a los tradicionales, de la Maestría en Trabajo Social. Otra debilidad destacada en este ámbito es la falta de oferta de cursos y diplomados de educación continua, ya sea en línea, semipresenciales o presenciales.

Respecto al segundo eje estratégico, "Gobierno y gestión responsable y con transparencia", en el ámbito del "Fortalecimiento de la infraestructura, la Administración y la Gestión Universitaria", se reconoce la débil difusión de la Legislación Universitaria, lo que incide en un desconocimiento y observancia entre la comunidad, especialmente acerca de su contenido en términos de derechos y obligaciones; así como la necesidad de generar normatividad interna.

En cuanto a infraestructura, destaca la carencia de oficinas propias para la Coordinación de la Maestría en Trabajo Social y de una sala exclusivamente destinada para alumnos y profesores del posgrado, dotada de equipo de cómputo, conexión a internet. Cabe señalar se ofrecen sesiones presenciales los días sábado para este nivel, sin que los alumnos puedan acceder al área de cómputo de la licenciatura. Se han habilitado dos aulas para el



posgrado, pero tampoco son de uso exclusivo. Este rubro habrá de ser considerado en la próxima evaluación del CONACyT.

Por último, con relación al eje estratégico "Presencia en el entorno e impacto social", se presentan como debilidades la falta de difusión del perfil del egresado, particularmente, de la licenciatura en Trabajo Social, la falta de una presencia sistemática de la FTS en los ámbitos profesionales –tradicionales y emergentes– del trabajador social, traducida en una relación continua con los empleadores; la débil presencia de la FTS en comunidades de su entorno inmediato, salvo excepciones donde es consistente el trabajo de miembros de CA, la escasa presencia en medios de comunicación, así como de difusión de los resultados de investigación o práctica docente de los académicos y estudiantes.

# **Oportunidades**

Con relación a la "Innovación académica con calidad", el proceso de aprobación por las instancias superiores de la UV del Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social 2014, abre una ventana de oportunidad para que su implementación detone diversos procesos académicos que generen proyectos integrados en favor de la formación multi e interdisciplinaria; se fortalezca el uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje; se amplíe la presencia social de la FTS con el desarrollo coordinado de las distintas asignaturas prácticas, a la vez que se fortalezca la vinculación con los distintos sectores sociales y se consolide el proyecto institucional de formación integral de los estudiantes.

Las actuales políticas de promoción en el sector público, particularmente en el de la salud, apoyados en la profesionalización y capacitación de su personal, constituye una oportunidad para la difusión de la pertinencia de los estudios de posgrado y para la integración de programas de educación continua *ad hoc* a las necesidades de los empleados, que se apoyen en el uso de las TIC. En el mismo sentido puede ser aprovechado el rediseño en curso de los programas sociales del Gobierno Federal, atendiendo a las convocatorias que al efecto publica la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL).

La presencia creciente de organizaciones de la sociedad civil en distintos ámbitos de la vida social en el sur del estado, también constituyen una ventana de oportunidad para la



vinculación con este sector, que abone a incrementar la presencia de la FTS en su entorno social.

La publicación de convocatorias del CONACyT, PRODED y PROFOCIE constituye un conjunto de oportunidades para atraer recursos federales a favor del desarrollo de actividades de investigación y movilidad docente y estudiantil. En el mismo sentido pueden impactar los convenios recientemente formalizados con otras IES.

#### Amenazas

En la región, la Universidad Popular Autónoma de Veracruz (UPAV) ofrece ya la licenciatura en Trabajo Social, que si bien solo cuenta con reconocimiento de las autoridades educativas de la entidad, y no de la federación, se presenta como una opción para los estudiantes de bachillerato interesados en la disciplina, aunado a ello la conclusión de los estudios es a tres años y puede obtener el título de Licenciado en Trabajo Social y Técnico en Trabajo Social como salida alterna.

Por otra parte, en el ámbito de desempeño profesional, los egresados de la licenciatura en Trabajo Social se enfrentan al hecho de que las áreas de intervención social son también ocupadas por profesionales de otras disciplinas, tales como Psicología, Sociología, Ciencia Política, Antropología, e incluso de las Ingenierías, quienes llegan a participar como promotores de la SEDESOL.

Asimismo, si bien la actual política de promoción del sector salud público puede representar una oportunidad para extender la oferta de estudios de posgrado, al reconocer los estudios del personal con antigüedad mayor a dos años; limita las aspiraciones de los licenciados en Trabajo Social de nuevo ingreso en ese sector, pues éstos quedan excluidos en términos de la Convocatoria para la promoción por profesionalización del personal de Enfermería, Trabajo Social y de Terapia Física y Rehabilitación, publicados por la Secretaría de Salud el 3 de septiembre y el 11 de diciembre de 2014 en el *Diario Oficial de la Federación*. Son igualmente excluidos, quienes ya tengan dos años de antigüedad en una plaza de base propietario, pero que hayan obtenido el título con anterioridad, así como todos aquellos



"regularizados" después de haber sido contratados originalmente por conducto del Seguro Popular.

Así, en este sector tradicional del Trabajo Social, se restan incentivos para estudiar la licenciatura si su reconocimiento es nulo. Bastará, entonces, con obtener el grado de Técnico en Trabajo Social que ofrecen los estudios de bachillerato. La FTS y la UV deben estar atentos al desenlace de este proceso y de la movilización que en oposición al mismo han organizado los profesionales de la salud y el trabajo social.

A diferencia de otros países, en México se carece de normas que rijan la actuación profesional del Trabajador Social; su remuneración tampoco está prevista por el mecanismo de salarios mínimos profesionales, como sí lo es el Técnico en Trabajo Social. A la fecha, el reconocimiento necesario no ha logrado inscribirse en la agenda del Poder Legislativo Federal.

Finalmente, deben señalarse las condiciones que pronostican escenarios de restricción presupuestal para los años 2015 y, particularmente, el 2016, tanto a nivel federal como estatal, y que podrían traducirse en menores recursos financieros para las actividades de las IES.

# 1.2 Principales tendencias de la docencia en Trabajo Social

En este apartado se reproduce parcialmente el contenido del subtítulo 2.2.1 "Evolución de la disciplina" (2014a: 44-46). Si bien Trabajo Social, como una disciplina, centra su origen en lo técnico-científico, encontramos a un Trabajo Social psicologista respecto del cual es importante señalar que durante su desarrollo y primeras prácticas se distinguió por el predominio de su carácter sociológico, en un proceso que derivó, por un lado, en una postura funcionalista que identifica al sujeto con una incapacidad de dar respuesta a sus problemas generándose una práctica benefactora y, por otro, en una postura socio-crítica, identificando a un sujeto con potencialidades para transformar su entorno. Sin duda alguna en el contexto institucional se ha dado una incidencia significativa en la práctica institucionalizada en lo general en el contexto de lo público y en lo particular en el campo de salud en una menor incidencia en el educativo y lo asistencial.



Particularmente en lo relacionado a la dimensión metodológica, el Trabajo Social en México, ha seguido dos vertientes: El trabajo social de Norteamérica, centrado principalmente en la atención individualizada, denominado al sujeto de atención cliente, y con énfasis en la utilización de la entrevista clínica como opción para el diagnóstico, seguimiento y evaluación de las problemáticas estudiadas. Se podría decir que esta opción metodológica ha sido propicia para el desarrollo de una acción profesional autónoma, sin embargo, sin ningún impacto en el ejercicio de los trabajadores sociales en México.

En otro sentido, se ha mantenido el predominio Latinoamericano, del Trabajo Social bajo la influencia de los parámetros principalmente aplicados en Europa y mínimamente en Norteamérica, diversos factores políticos y económicos provocaron la revisión crítica de los marcos conceptuales, metodológicos e ideológicos, incorporando así elementos del materialismo histórico y dialéctico como fundamento para el surgimiento del Trabajo Social reconceptualizado, asumiendo la profesión objetivos de transformación de las estructuras sociales.

Estos lineamientos teóricos de Angélica Gallardo influyeron en los procesos de formación, principalmente en la corriente de integración del método que le apostaba a la atención de los problemas de la comunidad a través de las técnicas de trabajo social de caso, trabajo social de grupo, y mediante la organización y desarrollo de la comunidad. Sin embargo, se ha podido experimentar una práctica profesional pensada en los proceso de intervención comunitaria logrando así a la parcialización y sectorización de las propuestas metodológicas. Sin afán de simplificar los contenidos de los grandes teóricos como Boris Lima, Ezequiel Ander Egg, la propia Angélica Gallardo y Nidia Aylwin, la construcción metodológica del hacer se centra al menos en la investigación, diagnóstico, programación y evaluación como elementos básicos del proceso de intervención; cuya visión ha sido fuertemente acuñada por mexicanos como Francisco Gómez Jara y Carmen Mendoza Rangel, que en su momento fueron importantes referencias básicas para los estudiantes.

En los últimos años se ha privilegiado las aportaciones de dos profesoras de la Escuela Nacional de Trabajo Social, Silvia Galeana de la O y Nelia Tello, quienes recapitulando la esencia de la disciplina le apuestan al diseño de Modelos de intervención Profesional. Bajo sus apreciaciones y orientaciones teórico-metodológicas se ha reorientado al interior de la



formación profesional los contenidos del hacer que conlleva a la construcción de un Marco General sobre una situación problema y la construcción de un modelo de intervención bajo dos momentos significativos, la exposición de un escenario que permite de manera explícita una posición personal y profesional de ver el problema y sus interrelaciones en el contexto de lo social, detonadora de visiones múltiples, que favorecen e invitan a la construcción de una visión transdisciplinar.

Dicho proceso, ha obligado transcender el formalismo metodológico dado que además pensamos y reconstruimos procesos para intervención sustentados en contenidos tales como la promoción social, la gestión, la educación y la orientación clínica y social; priorizando la definición de cuatro aspectos sustantivos: Contenido, niveles de la intervención, sujetos y dimensiones sociales atendidas. Mediante el proceso de investigación, intervención y sistematización, resultado de la práctica que aporta conocimiento científico sobre la realidad inmediata, pero a su vez trascienda para ser representado en otros contextos y escenarios.

## 1.3 Objetivos generales de desarrollo

En concordancia con los objetivos institucionales y con los recientemente presentados en el ProDES 2014-2015, que incluye metas compromiso a cumplir en 2016, se identifican como objetivos generales de desarrollo de la FTS los siguientes:

- I. Fortalecer la formación integral del estudiante a través la promoción de la movilidad académica a nivel nacional e internacional y el desarrollo de actividades relacionadas con la salud, deportes, arte, cultura y sustentabilidad, a partir del empleo de técnicas pedagógicas innovadoras y tecnologías de la información y la comunicación.
- II. Fortalecer la capacidad académica mediante el impulso a la habilitación de los docentes y consolidación de los CA que garanticen una formación de calidad en los estudiantes y su vinculación con los sectores productivo, público y social.
- III. Consolidar la competitividad académica de los programas educativos a través de la mejora de sus indicadores institucionales de eficiencia terminal, retención, deserción, mejora de los servicios de apoyo que impacten en los procesos de formación integral del estudiante.



- IV. Asegurar la calidad del programa de posgrado de acuerdo con los requerimientos establecidos por el PNPC, con la finalidad de proveer una formación que atienda a las necesidades regionales y el desarrollo social y económico.
- V. Promover la calidad y la eficiencia en los procesos de gestión administrativa, apoyada en la capacitación y profesionalización del personal, la automatización de trámites, así como en el mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura y el equipo con que cuenta la FTS, acorde con los criterios de sustentabilidad institucionales.

#### II.Planeación

La planeación parte de la definición de las organizaciones: cuál es el sentido de sus actividades, el curso de acción que adopta y los objetivos comunes que permiten mantener una relación entre el desarrollo de la organización y las oportunidades del entorno.

En el caso de la FTS, su definición como entidad académica deriva de la adoptada institucionalmente por la UV, y de la misión definida por los programas académicos que ofrece, a nivel licenciatura y posgrado, respectivamente. Igualmente, en términos de su definición prospectiva, es decir, su visión institucional.

#### 2.1 Misión

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana es una entidad académica de Educación Superior que desarrolla funciones sustantivas de docencia, investigación, vinculación y, difusión y extensión de la cultura, apoyadas en el trabajo intermultidisciplinario e intercultural, para contribuir a la distribución social del conocimiento, en particular, aquel que favorece visibilizar los problemas de los grupos de población más vulnerables e impulsar el bienestar de individuos, grupos y comunidades, a través de un enfoque integral que promueva la equidad y el desarrollo social sustentable, autogestivo y corresponsable, con el fin de formar profesionales éticos con alto sentido de compromiso social y solidaridad.

#### 2.2 Visión

Al año 2017, la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, Región Coatzacoalcos-Minatitlán es una entidad reconocida por su capacidad y competitividad académica, por la sólida formación de sus egresados de licenciatura y posgrado con enfoque multidisciplinario e intercultural, con cuerpos académicos en consolidación, una óptima infraestructura física, académica y administrativa; vinculada activamente con los actores sociales de su entorno, a partir del trabajo de intervención e investigación socialmente pertinentes, bajo los principios de equidad de género, respeto a la diversidad, compromiso y justicia social.



## 2.3 Objetivos, metas y acciones

De acuerdo con la misión y visión de la FTS, expresada líneas arriba, se presentan los objetivos, metas y acciones, definidas atendiendo a lo previsto en el Plan General de Desarrollo 2025 y el Programa de Trabajo Estratégico 2013–2017.

Para facilitar su identificación y asociación, se ha mantenido la numeración original de los programas previstos en el PTE 2013–2017, si bien, no fueron incluidos en su totalidad en la planeación, en virtud de consideraciones relativas a la naturaleza, atribuciones y alcances de nuestra entidad académica.

En la línea que atiende a la naturaleza y funciones sustantivas de la FTS, se han definido como objetivos y metas prioritarias aquellas que contribuyen específicamente al fortalecimiento de la competitividad y capacidad académica; así como aquellos que coadyuvan a dichos fines mediante la ampliación y renovación de la infraestructura física y tecnológica sobre la que se desarrollan las actividades de su comunidad.

Así, se identifican como prioritarias las metas asociadas a lograr la reacreditación del Programa de Licenciatura en Trabajo Social por CIEES y ACCECISO; mantener a la Maestría en Trabajo Social dentro del PNPC; promover la habilitación del personal docente, impulsar sus actividades de investigación y el trabajo de los CA, así como el intercambio académico y la movilidad nacional e internacional; fortalecer la formación integral del estudiante; elevar la eficiencia terminal e incrementar la proporción de alumnos que presentan el EGEL; adquirir la infraestructura tecnológica necesaria para promover el uso generalizado de TIC por todos los miembros de la comunidad, particularmente en las actividades docentes, así como promover acciones de cooperación con organizaciones y asociaciones civiles para el trabajo colaborativo, derivado de las líneas que se trabajan en la intervención profesional tanto en el programa de estudios de la licenciatura como del posgrado.

# Eje estratégico I: Innovación académica con calidad

Programa estratégico 1: Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
I.1.1 Lograr la reacreditación del	I.1.1.1 En el año 2016, el	I.1 En el año 2017, el 100% de	I.1.1.1.1 Generar un programa de
Programa de Licenciatura en	programa de Licenciatura contará	los programas educativos de	trabajo con trayectoria temporal
Trabajo Social por CIEES y	con el reconocimiento de los	licenciatura evaluables contarán	de cumplimiento de las etapas.
ACCECISO.	organismos acreditadores.	con el reconocimiento de calidad	I.1.1.1.2 Integrar comisiones
		de los organismos externos	académicas
		correspondientes. (CIEES y	I.1.1.1.3 Generar un programa
		ACCECISO).	conjunto de capacitación con las
			Direcciones de Área y Desarrollo
			Académico.
			I.1.1.1.4 Realizar reuniones para
			evidenciar avances de la auto-
			evaluación.
			I.1.1.1.5 Diseñar mecanismos de
			retroalimentación
			I.1.1.1.6 Redacción final del
			documento.
			I.1.1.7 Presentación de la
			versión final del Informe de
			Autoevaluación ante los órganos
			colegiados correspondientes.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Se conserva la numeración original que aparece en el Programa de Trabajo Estratégico 2013–2017 para facilitar su ubicación.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
		V 7 4	I.1.1.1.8 Gestión de recursos para
			organizar la logística y recibir la
			visita de los pares para la
			evaluación del programa
			educativo.
			I.1.1.1.9 Crear mecanismos de
			seguimiento para la atención de
			las recomendaciones emitidas por
			los organismos evaluadores.
I.1.2 Mantener a la Maestría en	I.1.2.1 En el año 2017 el	I.2 En el año 2017 el 70% de	I.1.2.1.1 Hacer un diagnóstico
Trabajo Social dentro del PNPC,	Programa de Maestría en Trabajo	programas de posgrado	sobre la evolución de los
posterior a la primera evaluación	Social pasará de la categoría de	formarán parte del PNPC.	indicadores evaluables por
del CONACyT.	"Posgrado de reciente creación" a		CONACyT en febrero de 2015, al
	"Posgrado en desarrollo",		concluir los cursos formales de la
	reconocido por el CONACyT.		primera generación.
			I.1.2.1.2 Establecer un programa
			de trabajo para cumplir con los
			requisitos de evaluación, en
			coordinación con los pares
			académicos de la FTS Poza Rica,
			la DGUEP y la DGAH, a
			desarrollase durante 2015 y 2016.
			I.1.2.1.3 Realizar reuniones
			periódicas de evaluación con los
			miembros del Núcleo Académico



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	10 mm 10 mm	V 7 4	Básico (NAB) del posgrado, a
			partir de 2014.
			I.1.2.1.4 Dar seguimiento al
			desarrollo y cumplimiento de los
			objetivos, metas y acciones
			establecidos en el Plan de Mejora
			de la Maestría en Trabajo Social,
			durante el periodo 2014-2017.
I.1.3 Elevar la eficiencia terminal	I.1.3.1 La eficiencia terminal por	I.3 La eficiencia terminal (por	I.1.3.1.1 Implementar, en el
por cohorte generacional de los	cohorte generacional de cinco	cohorte generacional de cinco	periodo 2015-2017, un programa
programas de estudio que se	años se elevará en 20 puntos	años) alcanzará, para el año	de actividades para alumnos de
imparten en la FTS.	porcentuales en el año 2017 para	2017, un incremento de 30	nuevo ingreso con la finalidad de
	el Programa de Licenciatura.	puntos porcentuales, excepto	que se integren a los
		en los programas educativos de	requerimientos de la formación a
		Médico Cirujano y Cirujano	nivel superior.
		Dentista.	I.1.3.1.2 Identificar las asignaturas
			con mayor índice de reprobación y
			elaborar un diagnóstico para los
			últimos tres cohortes
			generacionales en 2015.
			I.1.3.1.3 Impulsar el diseño e
			impartición de PAFI, consistente
			con los resultados del diagnóstico.
	I.1.3.2 Alcanzar, en 2015, una		I.1.3.2.1 Implementar durante
	eficiencia terminal por cohorte		2014 y 2015 un proceso de
			evaluación de los aprendizajes



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	generacional de 75% para el	/	obtenidos por los alumnos en las
	Programa de Maestría.		asignaturas cursadas, mediante el
			diseño y aplicación de un
			instrumento cuantitativo-
			cualitativo.
			I.1.3.2.2 Crear en 2014 y dar
			continuidad, durante el periodo, a
			espacios permanentes de
			intercambio de experiencias entre
			docentes, directivos y alumnos
			para analizar y modificar los
			resultados obtenidos en el
			instrumento aplicado.
	I.1.3.3 Incrementar la eficiencia		I.1.3.3.1 Generar en agosto de
	terminal por cohorte generacional		2015 un diagnóstico sobre los
	en 10 puntos porcentuales para el		resultados obtenidos en la primera
	Programa de Maestría en 2017.		generación en términos de
			eficiencia terminal.
			I.1.3.3.2 Con base en un
			diagnóstico previo, diseñar e
			implementar durante 2015, 2016 y
			2017 un Programa de seguimiento
			de avances en la integración de
			trabajos recepcionales de los
			alumnos de la primera y segunda
			generación.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	4 2 40	2	I.1.3.3.3 Continuar con los
			procesos de evaluación externa
			de los trabajos recepcionales de
			los alumnos de la segunda
			generación durante 2015 y 2016,
			y de la tercera generación en
			2017.
I.1.4 Ampliar la oferta educativa	I.1.4.1 Establecer en 2017 un	S/N. A partir de 2015 se	I.1.4.1.1 Elaborar un instrumento
de la FTS mediante la adopción	programa de educación continua,	operará un programa	de detección de demanda que se
de nuevas modalidades.	susceptible de ser operado en las	institucional de ampliación de la	aplique en el mercado laboral para
	modalidades semipresenciales y	oferta educativa expresado	identificar competidores
	en línea.	anualmente, basada en las	potenciales y áreas de mayor
		vocaciones regionales y el	oportunidad para la oferta de
		avance del conocimiento con	educación continua, durante 2015
		enfoque de ciudadanía.4	y 2016.
			I.1.4.1.2 A partir de los resultados
			del estudio de mercado integrar,
			en el 2015, un programa de
			actividades tendientes a captar las
			necesidades de actualización y
			profesionalización de los
			egresados de la disciplina y afines
			que laboren en áreas de
			intervención social, así como de

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Incluida en el Anexo III de la Guía: Estructura de Planes de Desarrollo de las Entidades Académicas (PlaDEA) y Dependencias (PlaDEE), 2014.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	7 - 70	V 7 4	empleadores de los sectores
			público, privado y social.
			I.1.4.1.3 Durante 2015 y 2016,
			realizar una evaluación del perfil
			profesional (Formación
			profesional, experiencia laboral,
			etc.) ya sea para la contratación o
			participación de personal externo,
			bajo el principio de sostenibilidad
			financiera.
			I.1.4.1.4 Diseñar y ofertar un
			catálogo de cursos de educación
			continua durante 2016 y 2017.
	I.1.4.2 Elaborar y presentar para		I.1.4.2.1 Realizar en 2015-2016
	aprobación de las instancias		un programa de actividades para
	competentes de la UV, un		identificar la demanda potencial
	Programa de Licenciatura en		de estudios de licenciatura en
	Trabajo Social bajo el esquema		Sistema de Educación Abierta, en
	de Sistema de Educación Abierta,		la zona sur del Estado y los
	en el año 2017.		estados de Tabasco, Oaxaca,
			Chiapas, Campeche, Yucatán,
			entre otros.
			I.1.4.2.2 Generar un programa de
			trabajo para la integración del
			Plan de estudios correspondiente,



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	V - V	b. T. W.	coordinado con las áreas de la UV
			competentes, durante 2015-2017.
			I.1.4.2.3 Elaborar el Plan de
			estudios de la Licenciatura en
			Trabajo Social SEA y presentarlo
			ante los órganos colegiados
			competentes para su aprobación
			en 2017.
	I.1.4.3 Lograr que al año 2017, la		I.1.4.3.1 Proveer el acervo
	FTS cuente con los insumos		bibliográfico que impulse la
	necesarios y suficientes para la		práctica docente a través de
	práctica docente con sistemas		sistemas innovadores, durante el
	innovadores. <sup>5</sup>		periodo 2014–2017.
			I.1.4.3.2 Contar con
			infraestructura tecnológica,
			hardware y software, que impulse
			la práctica docente a través de
			sistemas innovadores, a partir de
			2015.
			I.1.4.3.3 A partir de 2015,
			desarrollar materiales a través del
			uso de la tecnología para mejorar
			el proceso enseñanza
			aprendizaje.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Meta prevista en el ProDES 2014–2015 de la DES Humanidades Coatzacoalcos–Minatitlán.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
I.1.5 Promover la movilidad	I.1.5.1 Implementar, a partir de	S/N Fortalecer la movilidad	I.1.5.1.1 Formalizar un programa
estudiantil en la FTS como medio	2014, un programa que impulse la	estudiantil como un medio para	que impulse la realización de
para fortalecer la formación	movilidad de los estudiantes de	consolidar la internacionalización	estudios curriculares en IES
académica en los niveles de	licenciatura.6	como cultura académica, así	nacionales, a partir de 2014.
licenciatura y posgrado.		como las redes establecidas por	I.1.5.1.2 Implementar un
		la UV con IES nacionales e	programa que impulse la
		internacionales. <sup>7</sup>	realización de estudios
			curriculares en IES
			internacionales, a partir de 2015.
	I.1.5.2 Generar un programa de		I.1.5.2.1 Promocionar, a partir de
	vinculación y movilidad estudiantil		2014, los lineamientos
	para el posgrado que opere		administrativos y académicos,
	durante el periodo 2014-2017, en		bajo los cuales se realizará la
	el que participe el 70% del		vinculación y movilidad estudiantil
	alumnado.8		para el posgrado, que habrán de
			revisarse periódicamente.
			I.1.5.2.2 Cumplir con los
			procedimientos administrativos y
			académicos en coordinación con
			las instancias competentes de la
			UV, para que los estudiantes
			realicen al menos una estancia de

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Meta prevista en el ProDES 2014–2015 de la DES Humanidades Coatzacoalcos–Minatitlán.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Meta prevista en el Plan de Mejora de la Maestría en Trabajo Social, evaluable por el CONACyT.



<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> La "internacionalización como cultura académica" es el cuarto eje del Plan General de Desarrollo 2025, y es una de las dimensiones transversales del PTE 2013–2017. Se considera dentro del Programa 1, en virtud de que la movilidad estudiantil es uno de los indicadores considerados en por los organismos evaluadores y acreditadores.

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye <sup>3</sup>	Acciones
	4 - 4	F	movilidad estudiantil, durante el
			desarrollo de sus estudios, a partir
			de 2014.
			I.1.5.2.3 Organizar seminarios y
			coloquios para compartir las
			experiencias y los trabajos
			realizados en la estancia de
			movilidad a la comunidad
			estudiantil de la Facultad, y
			evaluar sus resultados, desde
			2015.
			I.1.5.2.4 Promover la asistencia
			de estudiantes de posgrado a
			eventos nacionales e
			internacionales, para presentar
			avances de tesis o también
			resultados de investigaciones que
			cumplan con estándares
			académicos de calidad, durante el
			periodo 2014-2017.



# Programa estratégico 2: Planta académica con calidad

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
I.2.1 Consolidar la capacidad	I.2.1.1 Apoyar a 100% de los	I.7 Al año 2017 se	I.2.1.1.1 Establecer, a partir de
académica institucional a	PTC para obtener y/o	incrementará en 20% el	2014, estrategias que permitan
partir de promover la	mantener el reconocimiento de	número de PTC con perfil	a los PTC el logro de los
habilitación del personal	perfil deseable PRODED en el	PRODED.	requerimientos que le hacen
docente, impulsar sus	periodo 2014 - 2017.		falta para participar en las
actividades de investigación y			convocatorias PRODED.
el trabajo de los CA, así como			I.2.1.1.2 Gestionar, ante las
el intercambio académico y la			instancias correspondientes,
movilidad nacional e			los apoyos administrativos
internacional			para los docentes interesados
			en lograr el perfil PRODED, a
			partir de 2015.
	I.2.1.2 Promover la	I.8 Se incrementará, al año	I.2.1.2.1 Desarrollar un
	participación de dos PTC en	2017, un 10% el personal	programa de apoyo a la planta
	las convocatorias de ingreso al	académico reconocido en el	docente para la adquisición de
	Sistema Nacional de	Sistema Nacional de	competencias para la
	Investigadores, que sean	Investigadores (SNI) o en el	investigación, redacción de
	publicadas en el periodo 2015-	Sistema Nacional de Creadores	artículos científicos,
	2017.	(SNCA).	capacitación en el manejo de



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
		V 7	software académico,
			actualización disciplinar y otros
			necesarios para generar la
			producción académica
			requerida en las convocatorias
			SNI-CONACyT, a partir de
			2015.
			I.2.1.2.2 Durante el periodo
			2015-2017, contribuir a la
			profesionalización de los
			integrantes del NAB en las
			diferentes líneas que
			promueve el posgrado, a
			través de redes de
			colaboración con instituciones
			o líderes académicos en dichas
			temáticas, para el desarrollo de
			investigaciones conjuntas.
			I.2.1.2.3 Establecer un
			programa de diversificación de
			cargas académicas, con base
			en el estatuto del personal
			académico con los CA de la



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	A 2 40		FTS y las autoridades
			universitarias competentes,
			para aquellos PTC con perfil
			deseable PRODED.
	I.2.1.3 A partir del primer	I.18 A partir del primer	I.2.1.3.1 A partir del primer
	semestre del año 2015, se	semestre del año 2015 se	semestre de 2015, elaborar un
	promoverá la reorganización	llevará a cabo una	documento de evaluación
	de los dos CA de la FTS y las	reorganización de cuerpos	prospectiva de los CA, que
	líneas de generación del	académicos y líneas de	apoye la reorganización de los
	conocimiento que desarrollan,	generación del conocimiento.	mismos y sus LGAC.
	a fin de fortalecerlos e impulsar		I.2.1.3.2 Organización de
	las actividades de		eventos y reuniones
	investigación vinculadas a la		académicas que promuevan el
	docencia y a las áreas de		debate en torno a las LGAC de
	conocimiento teórico-		los CA de la FTS y redes de
	metodológico relevante y		investigación en el bienio 2015-
	socialmente pertinente.		2016.
			I.2.1.3.3 Integrar un programa
			de investigación mediante la
			vinculación operativa del
			trabajo de los órganos
			colegiados facultados para
			definir y aprobar las líneas



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	7 7	W 100 M	prioritarias institucionales de
			investigación, Consejo Técnico
			y Junta Académica, y los CA de
			la FTS, que habrá de
			desarrollarse durante 2015 y
			2016.
			I.2.1.3.4 De manera
			coordinada con las entidades
			administrativas de la UV
			competentes, gestionar los
			apoyos administrativos
			necesarios para la
			reorganización de los CA,
			durante 2015 y 2016.
	I.2.1.4 Promover que los dos	I.19 Para agosto del año 2017	I.2.1.4.1 Promover la vida
	CA alcancen el nivel siguiente	se incrementará en un 20% el	académica al interior de los
	de reconocimiento PRODED	número de cuerpos	CA, así como su participación
	que les corresponde, en el	académicos consolidados.	en las convocatorias de
	periodo 2014–2017.		evaluación emitidas por el
			PRODED-SEP, en el periodo
			2014-2017.
			I.2.1.4.2 Desarrollar, a partir de
			2015, un programa que permita



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
			a los CA de la FTS el
			establecimiento de redes de
			colaboración que impulse la
			investigación y publicación de
			resultados, con IES nacionales
			e internacionales a través de
			alianzas estratégicas multi e
			inter disciplinares.
			I.2.1.4.3 Impulsar la
			publicación arbitrada de libros
			y revistas en los CA, que
			difunda los resultados de las
			investigaciones, a parir de
			diversas estrategias, entre
			ellas, las coedición con otras
			IES.
	I.2.1.5 Generar un programa	S/N Fortalecer la movilidad	I.2.1.5.1 Actualización del
	de difusión de los resultados	académica como un medio para	personal académico en el
	del trabajo académico y de	consolidar la	manejo de las TIC para
	investigación de los docentes	internacionalización, así como	sistematización y difusión de
	de la FTS a través de la	las redes establecidas por la UV	los trabajos de investigación.
	organización y asistencia a		I.2.1.5.2 Facilitar y fomentar la
	eventos académicos.		participación de miembros de



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	100	con IES nacionales e	los CA para que presenten
		internacionales.	resultados de sus trabajos, en
			eventos nacionales e
			internacionales.
			I.2.1.5.3 Promover, a partir de
			2015, la realización de al
			menos una estancia
			académica de un PTC en IES
			nacional o internacional.
			I.2.1.5.4 Realizar al menos dos
			eventos académicos de
			carácter internacional, en el
			periodo 2014-2017.
	I.2.1.6 Al 2017, haber		I.2.1.6.1 Identificar Cuerpos
	establecido una red de		Académicos de otras IES que
	colaboración afín a cualquier		trabajan LGAC similares o
	línea de generación de		afines a las del posgrado,
	conocimiento de la Maestría en		elaborando un directorio
	Trabajo Social.		puesto a disposición del NAB y
			de los CA de la FTS en el
			segundo semestre de 2015.
			I.2.1.6.2 Establecer vinculación
			con los CA interesados en



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	7 7		trabajar a través de redes de
			colaboración, a partir del
			segundo semestre de 2015.
			I.2.1.6.3 Establecer convenios
			de colaboración para la
			realización de estancias
			académicas y asistencia a
			congresos y seminarios
			relacionados con la LGAC del
			posgrado a nivel nacional e
			internacional, durante el
			periodo 2015-2017.
	I.2.1.7 A partir de 2014,	I.9 Con base en los perfiles	I.2.1.7.1 Presentar de manera
	promover la asignación de seis	académicos que se requieran	oportuna la solicitud de plazas
	plazas de PTC,9 requeridas por	por disciplina, a partir del primer	de PTC requeridas para a la
	las jubilaciones y la atención	semestre del año 2016, la	atención de los planes y
	de los Programas de estudio	contratación permanente o	programas de estudio
	de licenciatura y posgrado de	interina del personal académico	ofertados por la FTS;
	acuerdo con las	se basará en un programa	aportando la documentación e
	recomendaciones sobre la	institucional para el relevo	información requerida por las
	relación óptima Alumnos/PTC.	generacional.	autoridades universitarias

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Este es el número de solicitud de plazas que aparece en el ProDES 569 Humanidades Coatzacoalcos 2014–2015, con metas compromiso para el periodo 2014–2017.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
			competentes, durante el
			periodo 2014–2017.
			I.2.1.7.2 Elaborar en 2015 un
			programa de académicos
			externos para fortalecer las
			líneas de investigación y
			retroalimenten el programa
			académico del posgrado.



### Programa estratégico 3: Atracción y retención de estudiantes de calidad

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
I.3.1 Construir mecanismos	I.3.1.1 En el primer semestre	I.4 A partir de febrero del 2015	1.3.1.1.1. Socializar los
que permitan consolidar los	del 2015, el 100% del	se tendrá un programa de	contenidos del Programa de
programas institucionales de	profesorado estará capacitado	tutorías reestructurado que	tutorías a todos los sujetos
apoyo a la formación integral	sobre las reformas a los	privilegie la trayectoria escolar	involucrados.
de los estudiantes.	lineamientos y operación del	del estudiante con base en	1.3.1.1.2 Programar curso
	Programa de Tutorías.	sus resultados esperados.	taller de capacitación a tutores
			a través de la coordinación de
			Tutorías de la dependencia.
			1.3.1.1.3 Diseñar sistema de
			operación al interior que
			garantice la eficiencia del
			programa institucional.
	I.3.1.2 En el primer semestre	I.5 En el segundo semestre	1.3.1.2.1 Elaborar
	del 2017 estará habilitado un	del año 2015 se contará con	conjuntamente coordinación
	sistema de retención de	un programa de retención	de tutorías y tutores un
	estudiantes.	escolar acorde con el	diagnóstico sobre la trayectoria
		programa de tutorías.	de los alumnos por generación
			e identificar alumnos en
			situación de riesgo.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	4	· **	I.3.1.2.2 Desarrollar, a partir de
			2015, un programa de atención
			a los estudiantes en desventaja
			en su formación académica a
			través del estudio de las
			trayectorias escolares.
			1.3.1.2.3 Solicitar a las
			coordinaciones de academias
			la elaboración de Proyectos
			integradores que permitan a
			los alumnos articular saberes
			de un conjunto de Experiencias
			educativas y establecer los
			lineamientos para su
			operación.
			I.3.1.2.4 Automatizar el
			proceso de enseñanza
			aprendizaje y apoyar la
			flexibilización del modelo
			educativo mediante la oferta de
			EE en la modalidad virtual,
			durante el periodo 2015–2017.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
			I.3.1.2.5 A partir de 2014,
			desarrollar planes semestrales
			de actividades de fomento y
			divulgación del arte, la cultura y
			el deporte.
			I.3.1.2.6 Establecer, a partir de
			2015, mecanismos de
			promoción de actividades de
			integración para los
			estudiantes de nuevo ingreso a
			las actividades académicas y
			culturales.
			1.3.1.2.7 Gestionar ante el
			Área de formación General y
			Coordinaciones de Academias
			con incidencia en el Área de
			Iniciación a la Disciplina la
			instrumentación de PAFI.
			1.3.1.2.8 Integrar un comité
			para la Difusión y seguimiento
			de las solicitudes de becas
			para estudiantes.



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	I.3.1.3 En el primer semestre	I.11 En febrero del año 2015,	I.3.1.3.1 Establecer en la
	del 2017 consolidar un sistema	se contará con un sistema de	entidad, a través de la
	de indicadores específicos	indicadores específicos para	coordinación de tutorías,
	para la detección focalizada de	la detección focalizada de	mecanismos de operación de
	estudiantes en riesgos.	estudiantes en riesgo.	los indicadores institucionales.
			1.3.1.3.2 Exponer en
			reuniones convocadas por la
			coordinación de tutoría al inicio
			del semestre próximo
			resultados y establecer
			alternativas de solución.
I.3.2 Potenciar los recursos	I.3.2.1 En el segundo semestre	I.15 En el tercer trimestre del	I.3.2.1.1 Efectuar actividades
institucionales y espacios de la	del 2017 institucionalizar un	año 2014 se operará un	lúdicas que concienticen a los
propia dependencia a través	programa de prevención y	programa de salud integral que	estudiantes sobre el uso de
de las prácticas académicas	capacitación para la atención	contribuya a la prevención de	drogas, trasmisión VIH-ITS y
cotidianas intra y extramuro,	de adicciones, formación de	adicciones y formación de	discapacidad, a partir de 2014.
sustentados bajo los principios	hábitos saludables y atención	hábitos de vida saludables.	I.3.2.1.2 Instrumentar
del ideario del Programa	a la discapacidad intra y extra		contenidos para el AFEL EE y
Educativo para la prevención	muro.		el Sistema para la vinculación
de adicciones, formación de			universitaria (SIVU) el proceso
hábitos saludables y atención			de capacitación de promotores
a la discapacidad.			comunitarios sobre el uso de



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
			drogas, trasmisión de VIH-ITS
			y discapacidad.
			1.3.2.1.3 Organizar una red
			inter-institucional para el
			desarrollo de ferias de
			prevención en instituciones
			educativas.
I.3.3 Promover la igualdad de	I.3.3.1 Para el 2017, el 100%	I.12 Con base en actividades	I.3.3.1.1 A partir de 2015,
oportunidades para el acceso	de las academias por área de	identificadas en todos los	actualizar los acervos
a la sociedad del conocimiento	conocimiento prescriben en	planes y programas de	bibliográficos de los PE de la
y el desarrollo de las	las rubricas de las EE	estudios, en febrero del año	FTS con relación a la
competencias para la	educativas el uso del sistema	2016 al menos el 50% de	modificación del Plan de
búsqueda de información en	bibliotecario de la Universidad.	estudiantes utilizará las	Estudios.
los estudiantes a través del		bases datos que el sistema	1.3.3.1.2 Manifestar el uso de
uso del sistema de		bibliotecario ofrece.	la base de datos que ofrece el
información.			sistema bibliotecario a través
			de la planeación y elaboración
			de reportes de las academias
			por área de conocimiento.
			1.3.3.1.3 Monitorear el acceso
			al sistema a través de reportes
			semestrales solicitados a la



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
			coordinación de los servicios
			bibliotecarios.

### Programa estratégico 4: Investigación de calidad socialmente pertinente

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
I.4.1 Fortalecer el desarrollo de	I.4.1.1 En el 2017, contar con	I.16 Del año 2015 al 2017 el	I.4.1.1.1 Elaborar un programa
la Investigación mediante la	una Red de colaboración con	número de artículos	de trabajo conjunto de los CA
participación conjunta de	cuerpos académicos de otras	publicados anualmente en	que constituyan la red de
profesores y estudiantes a	IES afines a la LGAC o a la	revistas con arbitraje por cada	colaboración, durante el periodo
través de la Línea de	Disciplina.	investigador será de al menos	2014-2017.
Generación y Aplicación del		uno.	I.4.1.1.2 Impulsar el intercambio
Conocimiento así como el			académico de los integrantes de
establecimiento de redes de		1.17 En el 2017 el 50% de los	los CA de la red de colaboración
colaboración con cuerpos		artículos publicados se harán	que permita la elaboración y
académicos de otras		en revistas indexadas a	ejecución de proyectos de
instituciones educativas.		CONACyT.	investigación e intervención.
		1.18 Para el 2017 el 100% de	I.4.1.1.3 Promover
		los docentes asistirán a	publicaciones arbitradas de
		congresos y seminarios	resultados de investigaciones
		relacionados con la LGAC de	conjuntas entre profesores y



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
	4 - 4	los CA con IES a nivel nacional	estudiantes, relativas a
		e internacional	problemas sociales del entorno y
			de transcendencia en los
			contextos regional, estatal,
			nacional e internacional,
			mediante un plan de acción, a
			partir de primer semestre de
			2016.
			1.4.1.1.4 Divulgar
			permanentemente los
			resultados y productos de la
			investigación con impacto en el
			entorno a través de diferentes
			espacios y medios de
			comunicación.



### Eje estratégico II: Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

Programa estratégico 5: Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones	
II.5.1 Incrementar	II.5.1.1 Promover un	II.2 Para el año 2017, con el	II.5.1.1.1 Proponer alternativas	
progresivamente la	incremento anual de 20% en el	propósito de contar con	para sufragar el costo de la	
presentación del Examen	número de estudiantes que	información sobre los resultados	evaluación del Examen EGEL.	
General de Egreso de la	presenta el Examen General de	de aprendizaje logrados por los	II.5.1.1.2 Difundir a toda la	
Licenciatura por los estudiantes,	Egreso de la Licenciatura,	estudiantes, el 100% de los	comunidad escolar, la	
que impacte la competitividad	durante el periodo 2014-2017.	mismos presentará el Examen	presentación del Examen	
académica de la FTS.		General de Egreso de la	EGEL.	
			II.5.1.1.3 Diseñar talleres	
		valor crediticio en las disciplinas encaminados a la preser		
		que aplique Así también, la	del examen.	
		institución implementará II.5.1.1.4 Implementar talle		
		acciones que le permitan	dirigidos a los estudiantes que	
		sufragar a todos los egresados	cursen E.E. Experiencia	
		el costo de las evaluaciones.	recepcional.	
II.5.2 Establecer un programa	II.5.2.1 Implementar un sistema	II.1 Que el 100% de los	II.5.2.1.1 Adquirir la	
de seguimiento a egresados,	de seguimiento a egresados en	programas educativos de	Infraestructura tecnológica	
con el apoyo de una base de	los niveles de licenciatura y	licenciatura registre y dé	necesaria para el correcto	
datos especializada, que	maestría, que coadyuve a la	seguimiento a sus egresados	funcionamiento del sistema de	
contribuya a la evaluación de la		en el sistema correspondiente	seguimiento de egresados.	



Ol	JUINTIAN METAS		Meta institucional a la que contribuye	Acciones		
pertinencia	del	programa	pertinencia de los programas	para el segundo semestre de	II.5.2.1.2 Crear un programa de	
educativo en	ambos	niveles.	educativos, a partir de 2014.	2014.	difusión en medios electrónicos	
					e impresos para que los	
					egresados conozcan e	
					interactúen con el sistema de	
					seguimiento a egresados de la	
					FTS.	
					II.5.2.1.3 Monitorear y analizar	
					los resultados del seguimiento a	
					egresados con fines de	
					evaluación de la pertinencia del	
					programa y la oferta de	
					educación continua.	



## Programa estratégico 6: Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad

Objetivos	Objetivos Metas		Acciones		
II.6.1 Promover la cultura de	II.6.1.1 Realizar una semana de	II.11 Un foro anual por región	II.6.1.1.1 Impartir talleres de		
equidad de género y la	actividades diversas en cada	universitaria que promueva la	sensibilización en equidad de		
interculturalidad, por medio de	periodo lectivo, con la	cultura de equidad de género	género e interculturalidad,		
actividades de sensibilización	participación de la comunidad	y la interculturalidad.	dirigido a la comunidad		
entre la comunidad de la FTS,	estudiantil, con el fin de		estudiantil.		
para mejorar la integración y	promover la interculturalidad y		II.6.1.1.2 Gestionar la		
convivencia.	la equidad de género, a partir		participación tanto de		
	del 2015.		especialistas como miembros		
	II.6.1.2 Implementar un foro		de la sociedad civil vinculados a		
	anual, sobre equidad de género		los temas.		
	y la interculturalidad, con el fin		II.6.1.1.3 Organizar el foro, con		
	de promover valores entre la		apoyo de los estudiantes de la		
	comunidad universitaria, en el		Facultad, sobre los temas de		
	periodo 2015–2017.		equidad de género y la		
			interculturalidad, dirigido a la		
			comunidad universitaria.		



# Programa estratégico 7: Fortalecimiento de la vinculación con el medio

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones	
II.7.1 Contribuir al logro de los	II.7.1.1 Diseñar y aplicar un	II.7 En el segundo semestre del	II.7.1.1.1 Implementar actividades	
objetivos del Plan Maestro de	proyecto de intervención en la	año 2014 se iniciará la	de difusión y fortalecimiento de la	
Sustentabilidad, a través de la	entidad académica que derive	implementación del Plan	enseñanza de tópicos relativos al	
aplicación de las políticas	del plan maestro de	Maestro de Sustentabilidad de	desarrollo sustentable, realizadas	
académicas y administrativas	sustentabilidad, para contribuir	acuerdo con sus áreas de	por docentes y estudiantes de la	
establecidas en él.	al cuidado del entorno	acción.	FTS en el entorno geográfico	
	ambiental y protección civil, a		próximo y dirigido a distintos	
	partir de 2014.		actores sociales, a partir de 2015.	
			II.7.1.1.2 Participar activamente en	
			la Coordinación de Sustentabilidad	
			de la Región Coatzacoalcos-	
			Minatitlán.	
			II.7.1.1.3 Diseñar y aplicar	
			proyectos de intervención social	
			para el manejo de la	
			sustentabilidad derivados de las	
			LGAC de los CA.	
II.7.2 Fortalecer las actividades	II.7.2.1 Actualizar el Programa	<b>II.10</b> Que el 100% de las	II.7.2.1.1 Realizar un diagnóstico	
sustantivas de la entidad a través	de Vinculación de la entidad	entidades académicas	de los resultados previos de las	
de los programas de	para el desarrollo de cinco	desarrolle al menos un	labores de vinculación de la FTS,	
	programas específicos con los	programa de vinculación con	como insumo para la actualización	



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
investigación e intervención de	sectores social, productivo o	alguno de los sectores social,	del Programa de Vinculación de la
los CA y su registro en el SIVU.	gubernamental.	productivo o gubernamental	entidad, a operar a partir de 2015.
		afines a las disciplinas que se	II.7.2.1.2 Elaborar el Programa de
		impartan.	Vinculación de la entidad con la
			participación de los órganos
			colegiados de la FTS.
			II.7.2.1.3 Promover acciones de
			cooperación tanto con
			organizaciones como con
			asociaciones civiles para el trabajo
			colaborativo, derivado de las líneas
			que se trabajan en la intervención
			profesional tanto en el programa de
			estudios de la licenciatura como
			del posgrado, a partir de 2014.
			II.7.2.1.4 Promover seminarios o
			coloquios para fortalecer las líneas
			de intervención del posgrado, a
			partir de 2015.
	II.7.2.2 Al 2017, los CA habrán		II.7.2.2.1 Derivar acciones de
	desarrollado un programa de		vinculación a partir de las
	vinculación, atendiendo a las		experiencias educativas con los
	LGAC.		



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
		4 7 6	sectores social, productivo y
			público.
			II.7.2.2.2 Generar e implementar
			líneas de investigación para
			elaborar diagnósticos sociales que
			fundamenten la intervención social
			para la atención de los sectores
			social, productivo y público, de
			acuerdo con las LGAC de los CA.
			II.7.2.2.3 Diseñar, por CA, un
			programa de vinculación cuyos
			objetivos y metas estén alineados
			con los de la entidad y los
			institucionales.
			II.7.2.2.4 Promover el desarrollo de
			proyectos de intervención social
			con los sectores social, productivo
			y público a través de los trabajos
			recepcionales de la licenciatura y
			maestría, acordes a las LGAC de
			los CA.



### Eje estratégico III: Gobierno y gestión responsables y con transparencia

Programa estratégico 9: Modernización del gobierno y de la gestión institucional

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones		
III.9.1 Facilitar los procesos que	III.9.1.1 En el 2017 la Entidad	III.7 En el primer semestre de	III.9.1.1.1 Diagnosticar las áreas		
permitan a la Entidad tener una	académica tendrá acreditada y	2017 se tendrá acreditada la	específicas y estratégicas de		
gestión institucional certificada	certificada la gestión	gestión institucional.	atención de alumnos y		
y acreditada que la convierta en	institucional		egresados.		
una institución de calidad.			III.9.1.1.2 Determinar las		
			necesidades y requerimientos		
			humanos, técnicos y financieros		
			para la elaboración de manuales		
			de procedimientos.		
			III.9.1.1.3 Elaborar un manual		
			de procedimientos para cada		
			área de atención: alumnos y		
			egresados.		
			III.9.1.1.4 Solicitar la evaluación		
			por los organismos		
			certificadores de los procesos		
			de la gestión institucional.		
	III.9.1.2 El 50% del personal	III.8 El 100% del personal	III.9.1.2.1 Diseñar un programa		
	directivo y administrativo se	directivo y administrativo al año	anual de capacitación.		
	habilitara en el uso de los	2017 estará capacitado acorde			



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones		
	sistemas en línea de atención a	al programa institucional para la	III.9.1.2.2 Ejecutar los cursos de		
	los alumnos y egresados.	profesionalización.	capacitación que		
			profesionalicen la gestión		
			institucional.		
			III.9.1.2.3 Evaluar y dar		
			seguimiento de los impactos de		
			la profesionalización de la		
			gestión institucional en los		
			procesos de atención		
			personalizada a la comunidad		
			de la Entidad académica.		



### Programa estratégico 10: Sostenibilidad financiera

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
III.10.1 A partir de 2015,	III.10.1.1 Incrementar a una	II.9 Hacia el año 2017, al menos	III.10.1.1.1 Regularizar la
diversificar las fuentes de	tasa anual de 10% el flujo de	el 50% de los convenios que se	obtención y trasparentar el uso de
financiamiento a través de	recursos provenientes de	hayan formalizado generarán	los recursos recibidos a través del
alianzas estratégicas que	fuentes externas de	recursos para la institución.	fideicomiso, apoyados en una
contribuyan a la productividad y	financiamiento, que permitan		campaña de comunicación
la calidad de los servicios	proveer servicios educativos y		dirigida a alumnos y padres de
provistos por la FTS.	de extensión de la cultura de		familia.
	mayor calidad, mejorando su		III.10.1.1.2 Generar recursos
	eficiencia y eficacia.		financieros adicionales a través
			de la promoción y la extensión de
			los servicios universitarios.
			III.10.1.1.3 Captar recursos
			económicos extraordinarios a
			través de alianzas estratégicas
			con IES y organismos nacionales
			e internacionales, a través de los
			convenios que se deriven de los
			PE de licenciatura y posgrado.
			III.10.1.1.4 Establecer el trabajo
			colegiado para participar en las
			convocatorias externas que
			otorgan financiamiento alterno.



# Programa estratégico 11: Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia

Objetivos	Objetivos Metas		Acciones
III.11.1. Aplicar los	III.11.1.1 Elaborar un programa	II.6 Cada entidad académica y	III.11.1.1.1 Diagnosticar las
procedimientos que permitan	de protección civil del campus	dependencia administrativa	necesidades específicas de
alcanzar las normas y		operará un plan de protección	protección civil del campus.
estándares nacionales e		civil apropiado a sus	III.11.1.1.2 Establecer acuerdos
internacionales		condiciones, a más tardar en	y convenios con las
		febrero de 2015.	instituciones gubernamentales
			para las acciones conjuntas.
			III.11.1.1.3 Sensibilizar a la
			comunidad universitaria de la
			necesidad de adoptar una
			cultura de la protección como
			parte de su cotidianeidad.
	III.11.1.2 Elaborar un programa	II.8 En el Programa Operativo	III.11.1.2.1 Reuniones
	del uso racional de los recursos	Anual (POA) del 100% de las	periódicas con directores de las
	que involucre a los alumnos,	entidades académicas y	facultades del campus para
	académicos, personal	dependencias administrativas	evaluar las acciones.
	administrativo y manual del	se incluirá al menos una acción	III.11.1.2.2 A través de diversas
	campus.	ligada al Plan Maestro de	acciones difundir la importancia
		Sustentabilidad, a partir del año	de la racionalización de los
		2015.	recursos financieros,
			energéticos, materiales, de
			áreas compartidas que



Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
		7 7	impacten en la eficacia y
			eficiencia del uso de los
			recursos.
			III.11.1.2.3 Socializar los
			resultados positivos del uso
			racional de los recursos.
III.11.2 Desarrollar un plan de	III.11.2.1 Establecer	III.5 Que se aplique el Plan	III.11.2.1.1 Integrar un plan de
mantenimiento, crecimiento y	mecanismos que permitan en	maestro para la optimización de	adquisición de equipamiento
compartimiento de la	un 80 % la optimización a partir	la infraestructura física y	tecnológico para optimizar las
infraestructura del campus.	del mantenimiento correctivo y	equipamiento a partir de agosto	condiciones de trabajo de la
	preventivo de las instalaciones,	de 2015.	comunidad universitaria de la
	a partir del segundo semestre		FTS.
	del 2015.		III.11.2.1.2 Implementar
			estrategias de financiamiento
			alterno que impacte en el
			equipamiento e infraestructura
			en las áreas destinadas a la
			licenciatura y Posgrado.
			III.11.2.1.3 Determinar el
			porcentaje en los POAs que se
			utilizarán para el mantenimiento
			correctivo y preventivo de las
			instalaciones.



### 2.4 Relación de metas y cronograma

Calendarización del cumplimiento de las metas para el periodo 2014-2017 se ha programado como se especifica en el cuadro siguiente.

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
ı	I.1	I.1.1	1.1.1.1	30%	80%	100%	100%
		1.1.2	1.1.2.1	25%	50%	75%	100%
		I.1.3	I.1.3.1	25%	50%	75%	100%
			I.1.3.2	50%	100%	100%	100%
			I.1.3.3	25%	50%	75%	100%
		I.1.4	1.1.4.1	25%	50%	75%	100%
			I.1.4.2.	25%	50%	75%	100%
			1.1.4.3	25%	50%	75%	100%
		I.1.5	I.1.5.1	10%	50%	75%	100%
			1.1.5.2	25%	50%	75%	100%
	1.2	1.2.1	1.2.1.1	25 %	50 %	75 %	100%
			1.2.1.2	10%	20%	40%	100%
			1.2.1.3	-	50%	75%	100%
			1.2.1.4	-	50%	75%	100%
			1.2.1.5	-	40%	80%	100%
			1.2.1.6	25%	50%	75%	100%
			1.2.1.7	-	-	50%	100%
	1.3	I.3.1	1.3.1.1	50%	100%	-	-
			1.3.1.2	25%	50 %	75%	100%
			1.3.1.3	-	30%	80%	100%
		1.3.2	1.3.2.1	25%	50%	75%	100%
		1.3.3	1.3.3.1	10%	40%	80%	100%
	1.4	1.4.1	1.4.1.1	20%	40%	75%	100%
II	II II.5	II.5.1	II.5.1.1	-	30%	60%	100%
		II.5.2	II.5.2.1	-	25%	50%	100%
<u> </u>	1	1	1	<u> </u>	<u> </u>	1	<u> </u>

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
_,~				2011			
	II.6	II.6.1	II.6.1.1	-	25%	50%	100%
			II.6.1.2	-	25%	50%	100%
	II.7	II.7.1	II.7.1.1	25%	50%	75%	100%
		II.7.2	II.7.2.1	15%	40%	75%	100%
			II.7.2.2	15%	40%	75%	100%
Ш	III.9	III.9.1	III.9.1.1	25%	50%	75%	100%
			III.9.1.2	25%	50%	75%	100%
	III.10	III.10.1	III.10.1.1	-	30%	75%	100%
	III.11	III.11.1	III.11.1.1	25%	50%	75%	100%
			III.11.1.2	25%	50%	75%	100%
		III.11.2	III.11.2.1	-	50%	75%	100%

### III. Seguimiento y evaluación

El seguimiento y la evaluación son elementos relevantes dentro del proceso de la planeación estratégica de las instituciones, por ello, es necesario plasmar los mecanismos a partir de los cuales se realizarán las actividades correspondientes a tales fines, cuyos resultados permiten redireccionar objetivos, acciones y metas con miras a elevar la calidad de los servicios provistos y actividades realizadas por la institución.

El proceso de seguimiento y evaluación está establecido en dos niveles: Institucional (UV) e interno (FTS), el cual se realizará anualmente y al finalizar el tiempo establecido para el PLADEA.

La UV determinará los mecanismos y tiempos en que deberán presentar los informes que den cuenta de los avances y logros del Plan de Desarrollo de la Entidad Académica.

A nivel interno, el Plan será evaluado con relación a cuatro categorías de análisis:

Categoría	Criterios
Institucional	Misión, visión, metas establecidas, compatibilidad entre objetivos y actividades establecidas.
Aprendizaje	Logro de los alumnos, prácticas pedagógicas, articulación vertical y horizontal.
Organización	Optimización de los recursos materiales y financieros, optimización del tiempo y espacio en función de criterios curriculares.
Profesionalización Docente	Participación de los docentes en instancias colectivas, evaluación del desempeño directivo y docente.

Estas categorías y criterios serán evaluados con respecto a los rubros que a continuación se describen:

**DEFINICIÓN** 



**PREGUNTAS** 

**RUBRO** 

Pertinencia	Correspondencia entre los objetivos definidos y los problemas que se evidencian en una realidad o población determinada.	¿En qué medida se cumplieron estos objetivos y contribuyen a resolver los problemas identificados?
Eficacia	El grado o nivel en que se cumplen los objetivos.	¿Se están alcanzando las metas propuestas? ¿Es posible atribuir el logro de las metas a la intervención de las acciones establecidas?
Eficiencia	La manera en que se han usado los recursos humanos y materiales	¿Cuánto costó lograr la meta? ¿Los recursos fueron provistos y usados de la manera más adecuada?

Fuente: Elaboración propia con base en Bobadilla (2014).

Para las actividades de seguimiento y evaluación se privilegiará el trabajo de los órganos colegiados de la entidad y los mecanismos participativos, abiertos a la comunidad, y mediante la sistematización de los resultados obtenidos.

#### Referencias

Bobadilla Díaz, Percy (2014), *Diseño de indicadores para el monitoreo y evaluación en la gestión pública*, Dirección General de Planificación y Presupuesto, Perú.

Cruz Martínez, Ángeles (2015), "Organizan trabajadores de la salud una movilización Nacional", *La Jornada*, sección Sociedad y Justicia, publicado el 6 de enero de 2015. Recuperado de <a href="http://www.jornada.unam.mx/2014/12/27/sociedad/030n1soc">http://www.jornada.unam.mx/2014/12/27/sociedad/030n1soc</a>

Dirección General del Área Académica de Humanidades (2014), *Programa de Fortalecimiento de la Dependencia de Educación Superior (ProDES) 2014-2015*, 569: Humanidades Coatzacoalcos, "Formando e innovando con calidad académica", Universidad Veracruzana – Programa Integral de Fortalecimiento Institucional-SEP.

Facultad de Trabajo Social (2012), *Plan de Mejora de la Maestría en Trabajo Social*, Universidad Veracruzana, Dirección General del Área Académica de Humanidades, Región Coatzacoalcos-Minatitlán.

----- (2014a), "Evolución de la disciplina", *Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social*, Cap. 2, Universidad Veracruzana, Dirección General del Área Académica de Humanidades, Regiones Coatzacoalcos-Minatitlán y Poza Rica-Tuxpan.

----- (2014b), Informe de Evaluación con Fines de Reacreditación, Universidad Veracruzana, Dirección General del Área Académica de Humanidades, Región Coatzacoalcos-Minatitlán

Ojeda Ramírez, Mario M. (2013), "La planificación estratégica en las instituciones de educación superior mexicanas: De la retórica a la práctica", *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 16. Recuperado de <a href="http://www.uv.mx/cpue/num16/critica/ojeda-planificacionestrategica.html">http://www.uv.mx/cpue/num16/critica/ojeda-planificacionestrategica.html</a>

Secretaría de Salud (2014), *Modificación a la Convocatoria para la promoción por profesionalización del personal de Enfermería, Trabajo Social y de Terapia Física y Rehabilitación*, Diario Oficial de la Federación, 11 de diciembre. Recuperado de <a href="http://www.dof.gob.mx/nota\_detalle.php?codigo=5375518&fecha=11/12/2014">http://www.dof.gob.mx/nota\_detalle.php?codigo=5375518&fecha=11/12/2014</a>



Universidad Veracruzana (2008), *Plan General de Desarrollo 2025*. Recuperado de <a href="http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf">http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf</a>

----- (2011), Plan de Estudios de la Maestría en Trabajo Social, Dirección General del Área Académica de Humanidades, Facultad de Trabajo Social, Regiones Coatzacoalcos-Minatitlán y Poza Rica-Tuxpan. Versión registrada ante la SEP.

----- (2014), *Programa de Trabajo Estratégico 2013 – 2017*. Recuperado de <a href="http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf">http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf</a>

### Páginas web

CONEVAL (2015a), Medición de la pobreza, <a href="http://www.coneval.gob.mx/Medicion/Paginas/Medici%C3%B3n/Pobreza%202012/Pobreza-2012.aspx">http://www.coneval.gob.mx/Medición/Paginas/Medici%C3%B3n/Pobreza%202012/Pobreza-2012.aspx</a> y <a href="http://www.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Paginas">http://www.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Paginas</a>, consultadas el 10 de enero de 2015.

CONEVAL (2015b), Líneas de bienestar y canasta básica, <a href="http://www.coneval.gob.mx/medicion/paginas/lineas-de-bienestar-y-canasta-basica.aspx">http://www.coneval.gob.mx/medicion/paginas/lineas-de-bienestar-y-canasta-basica.aspx</a>, consultada el 10 de enero de 2015.



# **ANEXOS**



## EXTRACTO DEL ACTA DE JUNTA ACADÉMICA DEL 10 DE FEBERO DE 2015

### ACTA DE JUNTA ACADÉMICA

En la Ciudad de Minatitlán, Veracruz, siendo las quince horas del día diez de Febrero del año dos mil quince. Reunidos en el Aula Magna de la Unidad Académica de Ciencias de la Salud y Trabajo Social, los que firman al alcance, Para tratar como punto uno: Plan de Desarrollo de la Entidad Académica. En uso de la voz, la Dra. Elizabeth Perry Cruz inicia la Junta mencionando el proceso que se ha realizado para la elaboración del Plan de Desarrollo de la Entidad Académica (PLADEA), así mismo menciona que se han seguido los requisitos establecidos en la Guía Institucional y el plan de gestión de la rectora, por lo que le concede la palabra a la Dra. Carmelina Ruiz Alarcón quien ha coordinado los trabajos. La Dra. Ruiz plantea que el PLADEA de la Facultad de Trabajo Social es parte del Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017 de la Universidad Veracruzana, con lo que inició la presentación del borrador final con el propósito de que esta junta académica lo conociera y en su caso aprobara. La coordinadora expuso que se ha trabajado de manera conjunta con los compañeros de la Facultad de Trabajo Social campus Minatitlán de nuestra Universidad Veracruzana; menciona que se ha trabajado de manera comprometida para poder elaborar el documento siempre apegado a los requisitos oficiales planteados en la legislación universitaria dentro de esta el reglamento de planeación con la quía de la Dirección General del Área de Humanidades. Una vez presentado el documento y no habiendo observaciones la Directora de la Facultad somete a votación para su aprobación el documento, por lo que se solicita a los integrantes de la junta emitir su voto, resultando APROBADO POR UNANIMIDAD EL PLAN DE DESARROLLO DE LA ENTIDAD ACADÉMICA.-----

# MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL PLAN DE MEJORA



### **PLAN DE MEJORA**

Nombre del

Programa: Maestría en Trabajo Social

Sede: <u>Facultad de Trabajo Social Campus Poza Rica - Minatitlán</u>

### Categoría: 1) Estructura del programa

		TIEMF				RECURSOS	
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	NECESARIOS	FINANCIAMIENTO
	Un programa de difusión del posgrado	03/01/2012	31/01/2013	Número de instituciones visitadas.	<ul> <li>Generar un directorio de instituciones.</li> <li>Elaborar trípticos con la información relevante a difundir.</li> <li>Diseñar un cartel de información del Posgrado</li> </ul>	Materias Inversión	Interna
Implementar un proceso de evaluación de los aprendizajes.	evaluar los	01/08/2012	15/02/2013	Un instrumento estandarizado.	<ul> <li>Elaborar un instrumento de cohorte cuantitativo – cualitativo que permita evaluar el desempeño académico de los alumnos.</li> <li>Evaluar a los estudiantes a través del instrumento elaborado</li> <li>Crear espacios permanentes de intercambio de experiencias entre docentes, directivos y alumnos para analizar y modificar los resultados obtenidos en el instrumento aplicado.</li> </ul>	Materiales	Interna

congruencia entre sus objetivos,	la operacionalización congruente del Programa interna y	01/08/2014	Resultados aprobatorios en un proceso anual de autoevaluación	<ul> <li>Realizar autoevaluación anual, en donde se incluya la verificación de congruencia interna y externa del Programa</li> </ul>	Materiales	Interna
estrategias y demandas del sector.	externamente.					

## Categoría: 2) Estudiantes

		TIEN	IPOS			RECURSOS	
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	NECESARIOS	FINANCIAMIENTO
Generar un programa de vinculación y movilidad estudiantil para el posgrado.	Alcanzar el 90% del Programa para la vinculación y movilidad estudiantil.	03/01/2012	30/09/2013	Un programa de vinculación y movilidad estudiantil	<ul> <li>Establecer los lineamientos bajo los cuales se realizará la vinculación y movilidad estudiantil para el posgrado.</li> <li>Realizar la estancia de movilidad estudiantil</li> <li>Compartir en seminarios y plenarias las experiencias y los trabajos realizados en la estancia de movilidad a la comunidad estudiantil de la Facultad.</li> </ul>	Materiales Inversión Servicios	Interno
Implementar estrategias que permitan a los estudiantes la dedicación exclusiva al posgrado.	proporcionan becas para estudios de		30/09/2014	5 becas a estudiantes que trabajen	<ul> <li>Investigar los diferentes programas que otorgan becas para estudios profesionales.</li> <li>Difusión de las convocatorias.</li> <li>Análisis de los requisitos que tienen que presentar para participar en las convocatorias.</li> </ul>	Materiales	Interno

Implementar el programa de tutorías a los estudiantes del posgrado.		03/08/2012	30/01/2014	Total de alumnos satisfechos con las tutorías	<ul> <li>Elaborar una base de datos con los alumnos becarios por tipo de beca.</li> <li>Diseñar la trayectoria curricular de los tutorados considerando para ello los intereses personales del estudiante.</li> <li>Realizar las entrevistas necesarias con los tutorados para una trayectoria escolar exitosa.</li> <li>Solicitar a la Secretaría Académica lista de tutorados en riesgo para apoyarlos con asesorías personalizadas.</li> </ul>	Materiales Servicios	Interna
Generar ámbitos o espacios para aplicación y desarrollo del Proyecto	Alcanzar que el Programa cuente con convenios empresariales que ayuden a fortalecer la aplicación de la práctica en el 2013	02/01/2013	01/08/2013	Numero de convenios o espacios adquiridos	<ul> <li>Entablar comunicación con organizaciones, empresas, o agrupaciones, en donde se puedan generar espacios para la práctica o enriquecimiento del conocimiento teórico.</li> </ul>	Servicios	Interna
Incrementar las estrategias de difusión de la Maestría en Trabajo Social	Realizar la difusión en los ámbitos públicos y privados	01/02/2012	14/12/2012	Porcentaje de aspirantes potencialmente informados.	<ul> <li>Impresión de folletos con la información de la Maestría en Trabajo Social</li> <li>Distribución estratégica de los folletos impresos.</li> <li>Presentación del Programa ante instancias institucionales diversas que convoquen a la población potencial.</li> <li>Elaboración de carteles colocados estratégicamente (Instituciones gubernamentales y no gubernamentales) para su envio a Instituciones de</li> </ul>	Materiales Servicios	Interna

	Educación Superior afines, de carácter nacional e internacional

### Categoría: 3) Personal académico

		TIEM	IPOS			RECURSOS	
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	NECESARIOS	FINANCIAMIENTO
Promover la superación académica de los docentes de la facultad con la finalidad de mejorar los perfiles profesionales.	Un programa de superación académica	03/01/2012	30/09/2014	Porcentaje de docentes que participan en el programa de superación académica.	<ul> <li>Determinar las necesidades de formación en de los docentes que conforman el núcleo académico.</li> <li>Promover convenios con las instituciones para la realización de los cursos solicitados.</li> <li>Gestionar con las autoridades educativas correspondientes becas y apoyos administrativos para los docentes interesados en estudiar.</li> </ul>	Servicios Inversión	Interno Externo
Impulsar en los PTC de la Facultad el reconocimiento de perfil deseable PROMEP y SNI	Tres PTC con perfil PROMEP Y SNI	01/08/2012	30/09/2013	Porcentaje de Docentes con perfil PROMEP y SNI.	<ul> <li>Establecer estrategias que permitan a los PTC el logro de los requerimientos que le hacen falta para participar en las convocatorias PROMEP</li> <li>Gestionar con las autoridades educativas correspondientes los apoyos administrativos para los docentes interesados en lograr el perfil PROMEP y SNI.</li> </ul>	Servicios	Interno Externo
Impulsar la publicación de	Artículos publicados en revistas	08/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de artículos publicados	<ul> <li>Elaborar un listado de revistas indexadas</li> </ul>	Honorarios Materiales	Interno Externo

resultados de investigación obtenidos mediante los trabajos de grado.	indexadas.			en revistas indexadas.	<ul> <li>Establecer los mecanismos de apoyo a los estudiantes del posgrado para la elaboración y publicación de los productos académicos.</li> <li>Gestionar los apoyos académicos administrativos para que los estudiantes del posgrado socialicen sus trabajos de investigación en diversos espacios académicos.</li> </ul>
Garantizar que el Programa cuente con el núcleo académico idóneo y suficiente para responder a la demanda de formación eficiente.	núcleo académico básico conserve un perfil de excelencia.	01/08/2012	Permanente	Número de productos Académicos (artículos, ponencias, libros, ensayos, intervenciones) generados por el docente y relacionados con la LGAC de la Maestría.	estrictamente cotejados.  • Evaluación permanente del desempeño académico  • Invitación de expertos en las LGAC de la Maestría

## Categoría: 4) Infraestructura y servicios- equipo

		TIEM	1POS			RECURSOS	
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	NECESARIOS	FINANCIAMIENTO
Generar una cultura para el uso de los recursos y servicios de la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información.		01/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de docentes y alumnos informados.	<ul> <li>Identificar los servicios que ofrece la USBI para su difusión.</li> <li>Implementar talleres de capacitación para el uso de la biblioteca virtual así como el acceso a bases de datos de las ciencias sociales.</li> <li>Desarrollar estrategias para el</li> </ul>	Servicios	Interno

Adquirir material bibliográfico y hemerográfico actualizado y especializado de Trabajo Social y de las Ciencias Sociales relacionado con las diferentes LGAC del posgrado.	50 títulos de material bibliográfico y hemerográfico relacionado con el posgrado	30/09/2014	Porcentaje de material bibliográfico y hemerográfico adquirido.	uso de las herramientas virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje.  Solicitar los catálogos de las diferentes editoriales para análisis y selección de bibliografía.  Elaborar lista de material bibliográfico y hemerográfico actualizado de acuerdo a las necesidades del programa de posgrado.  Realizar el presupuesto para adquisición del material bibliográfico y hemerográfico.	Materiales Inversión Servicios	Interno Externo
Garantizar que el Programa disponga de los espacios, equipos, mobiliario, bases de datos, materiales y software indispensable para llevar a cabo sus intervenciones y demás experiencias educativas.	Contar con la dotación óptima para el desarrollo de la maestría en Trabajo Social	09/12/2013	Equipos de cómputo/usuarios, licencias/usuarios, bases de datos de revistas científicas especializadas	<ul> <li>Realizar una planeación académica pertinente para el uso de espacios informáticos y desarrollo del Programa</li> <li>Realizar la gestión necesaria para la adquisición de licencias de software.</li> </ul>	Servicios Inversión	Interna
Dotar de espacios físicos a la facultad de trabajo social, para facilitar el desarrollo del proceso enseñanza - aprendizaje		30/09/2014	Numero de espacios para profesores	<ul> <li>Establecer estrategias que mejoren las condiciones de infraestructura y equipamiento</li> <li>Buscar recursos alternos para el financiamiento de cubiculos</li> </ul>	Materiales Inversiones	Externa

### Categoría: 5) Resultados

		TIEMPOS				DECUDOO	=11.4.1.01.4.1
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	RECURSOS NECESARIOS	FINANCIAMIENT O
Proporcionar información profesiográfica del posgrado en Trabajo Social de la Universidad Veracruzana a los egresados de las diferentes carreras del área de Ciencias Sociales y Humanidades.	Un documento ejecutivo del posgrado.	03/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de egresados informados.	<ul> <li>Elaborar un directorio actualizado de instituciones educativas e instituciones en donde laboran profesionales de la disciplina y de carreras afines y calendarizar las pláticas de difusión en cada institución.</li> <li>Elaborar el documento ejecutivo para las pláticas de orientación e información.</li> <li>Impartir una conferencia de la Disciplina por institución y distribuir el documento ejecutivo del posgrado.</li> </ul>	Servicios Materiales	Interna
Contribuir a la profesionalización de los académicos en las diferentes líneas que promueve el posgrado.	estancias	03/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de profesores participantes.	<ul> <li>Elaborar un listado de instituciones líderes en las líneas de generación y aplicación del conocimiento que maneja el posgrado.</li> <li>Establecer convenios de colaboración con esas instituciones.</li> <li>Realización de estancias por los académicos de acuerdo a la línea de los docentes que participan en el posgrado.</li> </ul>	Inversión Servicios Materiales	Interno Externo
Fortalecer el desarrollo del posgrado mediante el establecimiento de redes de colaboración con cuerpos académicos de otras instituciones educativas.	Una red de colaboración por línea del posgrado.	03/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de cuerpos académicos incorporados	<ul> <li>Investigar los Cuerpos Académicos de otras IES que trabajan con las LGAC del posgrado.</li> <li>Establecer vinculación con los CA interesados en trabajar a través de redes de colaboración</li> <li>Establecer convenios de colaboración para la realización de Estancias académicas y asistencia a congresos y seminarios relacionados con la LGAC del posgrado a nivel nacional e</li> </ul>	Servicios Materiales	Interno Externo

				<ul><li>internacional</li><li>Evaluación y sistematización de los resultados.</li></ul>	
Mantener la pertinencia de la Maestría en Trabajo Social con el ámbito laboral y las demandas sociales	Lograr al 100% la actualización.  03/01/2013	Permanente	Congruencia del contenido temático con las necesidades laborales y las demandas sociales	<ul> <li>Verificar que las experiencias educativas cuenten con la actualización de sus contenidos.</li> <li>Identificar en el ámbito laboral las necesidades en materia de Trabajo Social y afines</li> <li>Participar como ponentes en eventos Académico nacionales e internacionales de acuerdo a las LGAC de la Maestría</li> </ul>	Interna
Promover entre el cuerpo docente la participación de los estudiantes en sus respectivos proyectos como una actividad formativa.	Asesorar al 100% los proyectos en desarrollo 03/08/2012	30/09/2014	No de proyectos ejecutados/alumnos	<ul> <li>Entrega de productos de avances por parte de los estudiantes en el cumplimiento de sus proyectos de intervención.</li> <li>Visitas a empresas o instituciones que tengan eventos de sistemas de calidad</li> </ul>	Interna
Realizar la publicación de artículos de acuerdo a las líneas de generación del conocimiento.	trayectoria escolar haber realizado la	30/09/2014	Numero de artículos	Incentivar mecanismo de publicación de artículos relacionados con las LGAC de acuerdo a la elección del alumnado.     Materiales     Servicios	Interna

### Categoría: 6) Cooperación con otros actores de la sociedad

		TIEM	IPOS			RECURSOS	FINANCIAMIE
OBJETIVOS	METAS	FECHA INICIO	FECHA FINAL	INDICADORES	ACTIVIDADES	NECESARIOS	NTO
Impulsar la venta de servicios para obtener recursos extraordinarios para el programa.	10 convenios de colaboración	03/08/2012	30/09/2014	Número de convenios	<ul> <li>Elaborar un listado de servicios que pueden ser ofertados para su venta a partir del posgrado.</li> <li>Identificar las instituciones interesadas en los servicios.</li> <li>Determinar la administración de los recursos obtenidos de la venta de servicios</li> </ul>	Materiales Inversiones Servicios	Interno Externo
Propiciar financiamiento alterno para los proyectos del posgrado.	Obtener financiamiento alterno de programas federales.	03/08/2012	30/09/2014	Recursos obtenidos por el PIFI	<ul> <li>Elaborar el proyecto para la obtención de recursos económicos en el programa PIFI.</li> </ul>	Materiales Servicio	Interno Externo
Obtener financiamiento alterno para los proyectos de investigación generados en el posgrado.	5 convocatorias externas para obtención de recursos alternos.	03/08/2012	30/09/2014	Porcentaje de recursos alterno obtenido	Establecer el trabajo colegido para participar en las convocatorias externas que otorgan financiamiento alterno.	Servicios Materiales	Interno Externo
Promover acciones de cooperación con organizaciones y Asociaciones civiles que permitan propiciar los proyectos de intervención	Contar al menos con la cooperación de un actor social al año	03/08/2012	02/08/2013	No. de organizaciones	<ul> <li>Contactar con organizaciones y asociaciones, promoviendo un espacio que permita al estudiante la aplicación del conocimiento</li> </ul>	Materiales Servicio	Interno