

(PlaDEA)

Centro de Idiomas –Universidad Veracruzana

Región: Veracruz

Titular: Frank Ramírez Marín -Coordinador

30 de enero de 2015

Presentación

El presente plan incluye la organización del trabajo que ha de realizarse en el Centro de Idiomas Veracruz (CIV) y en los dos Centro de Autoacceso con los que cuenta en términos de las actividades académicas, administrativas, de gestión, de investigación, de evaluación y de certificación de lenguas inherentes a los centros de idiomas y centros de autoacceso. De la misma manera, este plan es producto de la recopilación de las experiencias, puntos de vista, objetivos y demandas tanto del personal académico y administrativo del CIV, y de otras entidades (ej. Facultades) con las que el CIV guarda estrecha relación y de sus estudiantes; así como del análisis de las necesidades y proyectos particulares del CIV, uno de los seis que conforman la red de Centros de Idiomas con los que se interrelaciona. Se incluyen como directrices las Dimensiones Transversales, los Ejes Estratégicos y los Programas Estratégicos establecidos en el Programa Estratégico 2013 – 2017, Tradición e Innovación, con sus respectivas líneas de acción. Además, este plan esta orientado por las líneas de trabajo que plantean la Dirección de Relaciones Internacionales y la Dirección de Centros de Idiomas y Centros Autoacceso de Autoacceso

Dicho documento fue presentado a la junta académica el 30 de enero del 2015 para su aval y se tomaron en cuenta las opiniones de académicos y administrativos de la dependencia. Este plan se organizó con apoyo de la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI) y la Dirección de Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso quienes y donde se propusieron estrategias de desarrollo del área de lenguas en apoyo a la internacionalización de la Universidad Veracruzana entre otros puntos.

Los ejes que se contemplan dentro de este plan se relacionan con la generación de cuerpos académicos, los que promuevan la movilidad, los que apoyen a dar mayor cobertura a las demandas de los estudiantes universitarios y del público general, no solo con respecto al aprendizaje de idiomas, sino también en la oferta de diversos servicios (exámenes de certificación) inherentes a la dependencia, así como que contemos con mejores materiales, equipo e infraestructura para dar un mejor servicio.

El Centro de Idiomas Región Veracruz pertenece a la Dirección General de Relaciones Internacionales y es uno de los 6 Centros de Idiomas (CI) que conforman la Dirección de Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso de la Universidad Veracruzana.

Los CI se localizan en los cinco Campi universitarios. La función principal de estos espacios educativos se centra en el establecimientos de servicios tendientes a apoyar el desarrollo integral de los universitarios a través de una oferta educativa centrada en la promoción del aprendizaje de lenguas, la promoción del autoaprendizaje y el desarrollo de competencias a través de diferentes modalidades de aprendizaje como ejes motores de una formación para toda la vida.

Antecedentes

El Centro de Idiomas Veracruz fue fundado en Octubre de 1980 como parte de la Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, con el propósito de atender a la comunidad veracruzana (tanto universitarios como publico general) en lo que se refiere al aprendizaje de lenguas extranjeras.

El Centro de Idiomas-Ver. (CIV) comenzó ofreciendo dos tipos de cursos de inglés: uno enfocado a la comunicación y conversación y el otro a la comprensión lectora y del idioma francés, esto en un edificio que se rentaba en el centro de la ciudad y con aproximadamente 500 estudiantes y 7 maestras de las cuales solo dos tenían estudios de licenciatura en idiomas. Posteriormente se empezaron a impartir otros idiomas tales como el francés y el italiano, con gran éxito pues además de no haber más que otros dos institutos en donde se ofrecían clases de idiomas extranjeros, las cuotas que se manejaban en el CIV eran módicas, así que éste no tenía una competencia importante.

El CIV se mudó a su propio edificio en el Campus Universitario Mocambo en 1989 en donde la población estudiantil aumentó hasta llegar a una cobertura promedio de mas de 1800 estudiantes por semestre. Para ese entonces ya laboraban ahí 20 profesores de los cuales solo 2 contaban con la licenciatura en idiomas y otros se encontraban estudiando o ya habían obtenido licenciaturas en otras disciplinas. La población estudiantil en el CIV había aumentado significativamente y la popularidad del mismo era notable, ya que además de tener costos muy accesibles e impartir cursos con altos niveles de calidad y competitividad, seguía sin haber tantas ni tan diversas escuelas y/o institutos que ofrecieran clases de idiomas extranjeros.

En 1993, los centros de idiomas pasaron a formar parte de la Coordinación General de Extensión Universitaria. A mediados de los '90, ante el inminente crecimiento de la UV dentro de un mundo tendiente a la globalización y constante y rápidamente cambiante, se hace absolutamente necesaria la profesionalización del personal que en esta institución laboraba/labora, así que se comienzan a ofrecer más becas de estudios, cursos de capacitación y talleres en el área de la enseñanza-aprendizaje de idiomas, y comienza a ser indispensable, como requisito de ingreso a laborar en los centros de idiomas, la licenciatura en idiomas. En enero de 1996, por acuerdo rectoral, los centros se integraron al Área Académica de Humanidades. Ya para finales de los '90, comienza a recomendarse ampliamente la obtención de posgrados, siendo que actualmente es ya una necesidad y un requisito para la obtención de mejores posiciones y condiciones laborales dentro de la institución. A partir de 2001 se ha promovido y aplicado el examen de certificación EXAVER que ha sido producido en la misma UV.

Hoy en día se imparten además de 9 niveles de Inglés (dividido en 3 bloques a partir de la restructuración de los cursos en 2008), Inglés comprensión de textos, Francés, Italiano, Alemán y Chino, todos ellos llevando programas que se apegan al esquema del Marco Común Europeo. A partir de 1999 se atienden a los estudiantes universitarios (aprox. 1600 actualmente) que cursan las experiencias educativas de Inglés I y II, que forman parte del AFBG. Por ello la población estudiantil del CIV, incluyendo a los anteriormente mencionados, asciende a 3500 (aprox. 2200 de publico general) estudiantes, y para dar

servicio a todos ellos, al mismo tiempo de promover la autonomía en el aprendizaje, se abrió el centro de Autoacceso desde 1999. La plantilla académica consta de 44 profesores, de los cuales 40 imparten clases de inglés, 2 de francés, 1 de alemán, y 1 de italiano. Aproximadamente el 80% de los maestros han concluido la Especialidad en Enseñanza de Inglés, el 90% han realizado estudios de licenciatura y de éstos el 70% han hecho estudios de Maestría y 10% de Doctorado (mayormente en Educación), como puede observarse la mayoría del personal académico cumple con los requisitos para laborar en la universidad y así coadyuvar en la distribución social del conocimiento con calidad y pertinencia.

Hoy en día el CI Región Veracruz atienden una población aproximada de 3500 estudiantes por semestre entre estudiantes del AFBG y público general. Sin duda, la innovación es parte del día a día de los docentes que han decidido trabajar bajo un enfoque por competencias. Actualmente un alto porcentaje de docentes de diferentes idiomas, regiones y modalidades trabajan bajo ese enfoque.

1. Autoevaluación

Oferta educativa.

Actualmente el Centro de Idiomas Región Veracruz cuenta con la siguiente oferta: Inglés, Inglés comprensión de textos, Francés, Italiano, Alemán, Chino Mandarín y Náhuatl.

El CIV ofrece a sus estudiantes (tanto universitarios como público general) 3 modalidades de cursos, además de diferentes orientaciones de los mismos:

- + Presenciales: contando con gran variedad de horarios fijos, e impartidos por maestros con amplia experiencia y capacitación en la enseñanza-aprendizaje de idiomas. Además de ofrecer a partir del año 2014 cursos sabatinos.

- + Autónomos: contando con horarios flexibles que se adaptan a las necesidades, estilos y preferencias de los estudiantes y asistidos en el CADi por asesores, que además de guiar a quienes optan por esta modalidad, promueven el aprendizaje autónomo y/o semi-dirigido.

- + En Línea/virtual inglés I y II: apoyándose en la plataforma de EMINUS.

- + Multimodal: inglés III en apoyo al área económico-administrativa

- + Especiales, enfocados en la comprensión lectora, e impartidos mayormente a quienes requieren acreditar un examen o cumplir con algún requisito dentro de sus estudios profesionales ya sea en las instalaciones del CIV o en los centros de estudios o de trabajo de quienes se inscriben y en los horarios que a los estudiantes conviene.

- + Lenguas originales –Es importante atender las necesidades de la comunidad a la que pertenecemos en el sentido de mantener y revitalizar las lenguas originales. Por lo tanto, se ha ofrecido en la región Veracruz por primera vez el curso de Náhuatl como un curso autofinanciable con una respuesta favorable de la comunidad universitaria.

Todos estos cursos hacen uso de herramientas tecnológicas (computadoras, software, plataformas, equipos electrónicos, etc.) y se basan en nuevos programas que se apegan a

las normas y requisitos del Marco Común Europeo, apuntando así a la certificación de la competencia lingüística del idioma en cuestión, por medio de exámenes tales como: Exaver, Cambridge, TOEFL, DELF, CILS, ÖSD, etc. De estos exámenes, Exaver ha sido producido dentro de la misma UV apoyada por reconocidas instituciones inglesas, se ha reconocido por la SEP y se pretende que sea utilizado en las diversas universidades públicas de la República Mexicana. Al mismo tiempo, estos cursos están dispuestos en tres bloques (Básico, Intermedio y Avanzado) de 225 hrs cada uno, permitiendo que se observen metas a corto y mediano plazo y motivando así a la conclusión de los mismos.

La contraparte de las ventajas mencionadas anteriormente, consiste en que a pesar de la variedad de horarios de los cursos presenciales que se ofrecen, muchos estudiantes universitarios cuyas facultades se encuentran retiradas del CIV no tienen tiempo (por tener horarios discontinuos en sus facultades) de trasladarse y tomar dichos cursos. Por otro lado, pocos estudiantes se adaptan a trabajar de manera autónoma o en línea. Y finalmente, varios de los estudiantes universitarios han únicamente acreditado las EE de Inglés I y II; o bien han optado por estudiar niveles superiores (al Inglés Básico 1 y 2) y otros idiomas extranjeros (Francés, Italiano, Alemán) solo por cubrir el requisito y/o por obtener créditos, mas no por aprender a usar el idioma. Esta situación da como resultado un pobre aprovechamiento de los cursos y de los recursos con que se cuenta en el centro.

Respecto a las certificaciones, a pesar de contar con algunas certificaciones de competencia lingüística no se cuenta con cursos de preparación para exámenes de certificación como EXAVER, Cambridge, DELF, ÖSD, CILS o TOEFL. Dichos cursos podrían ser impartidos idealmente por maestros certificados como examinadores de las lenguas que imparten.

Otra inconveniencia, es la falta de incremento tanto de personal administrativo como del techo financiero que se le ha venido otorgando al CIV, el cual aloja 2 Centros de Autoacceso, más de 1500 estudiantes universitarios aprox. 2000 estudiantes por semestre de público en general y es centro aplicador de EXAVER. Lo anterior ha resultado en una sobrecarga de trabajo para el personal administrativo y, en muchas ocasiones, en rezago e incumplimiento de trámites y actividades administrativas.

Por estos motivos es evidente que existe la necesidad de contar con más infraestructura (salones) en el que se pudiera alojar de forma adecuada a todos los estudiantes-usuarios.

Centro de Idiomas Veracruz	13 aulas (25 alumnos), y 1 sala de maestros, 1 área administrativa con 2 oficinas. 2 Centros de Autoacceso.
----------------------------	---

Por otro lado, se han construido en el año 2014 cubículos para alojar a los PTC y coordinadores de academia que deberían realizar trabajos de investigación y gestión.

La siguiente tabla resume las principales fortalezas y debilidades de la entidad académica:

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
-Profesores con grados académicos de licenciatura y maestría. -Profesores con perfiles principalmente orientados a la enseñanza de lenguas extranjeras y/o al ámbito de la educación. -Acceso y conectividad a internet. -Disponibilidad de herramientas tecnológicas en las aulas y espacios comunes que utilizan los académicos. -Amplia oferta académica. -Existen dos Centros de Autoacceso que dependen del Centro de Idiomas en la región.	-Oportunidad de ser aplicadores de exámenes de certificación. - Generar cuerpos colegiados y académicos que promuevan la investigación y la consecución de recursos financieros. - Un número importante de académicos adscritos a la entidad académica completan estudios de posgrado, específicamente maestría. - Un número importante de académicos adscritos a la entidad académica obtengan el grado de doctorado. -Optimizar los procesos administrativos: pagos, propuestas, inscripciones	-Infraestructura física (salones) rebasada respecto a la demanda existente en la región. -Cobertura de demanda limitada. -Limitado personal administrativo. -Limitada disposición para capacitación por parte del personal secretarial	-Debido a la falta de administrador en la entidad académica existe el riesgo de incumplir con metas establecidas en los planes de trabajo relacionadas con la eficiencia en los procesos administrativos. -Debido a la limitada capacidad de la infraestructura física existe un riesgo de no proporcionar adecuadamente los servicios que ofrece la entidad académica.

Exámenes de certificación.

El Centro de Idiomas región Veracruz ofrece certificaciones lingüísticas como parte de los servicios con los que cuenta. En este sentido, el CIV es centro aplicador de los exámenes EXAVER, DELF/DALF, TOEFL iBT y ÖSD. Actualmente se está trabajando un acuerdo de colaboración para ser centro aplicador del CILS (certificación del italiano de la Universidad de Sienna).

Respecto a la certificación EXAVER es importante mencionar que existe una importante demanda en la región, la cual incluye instituciones privadas que requieren el servicio.

Para atender dicha demanda se cuenta en el CIV con:

14 profesores aplicadores de EXAVER 1

19 profesores aplicadores de EXAVER 2.

Cabe mencionar que si la demanda continúa deberán integrarse mas profesores que estén capacitados para cubrir los servicios requeridos.

Personal Académico

En cuanto al personal académico del CIV (docentes, asesoras, técnicos académicos, como se mencionó en el apartado anterior, aproximadamente, el 100% han realizado estudios de licenciatura y de éstos el 70% han hecho estudios de Maestría y 10% de Doctorado (mayormente en Educación), de los cuales dos han sido becarios Promep.

Ahora bien, desafortunadamente el hecho de contar con académicos que han estudiado posgrados no se ha reflejado en la formación de Cuerpos Académicos y la realización de investigaciones, ni en el aprovechamiento de becas e intercambios (nacionales o internacionales). A partir del año 2013 dos profesoras adscritas al CIV hicieron uso de las becas de intercambios internacionales; sumándose a una que ha obtenido una beca Promep al extranjero. Además, 10 profesores han participado con ponencias a nivel nacional promoviendo las oportunidades de actualización y formación académica.

Cabe mencionar que de acuerdo al perfil académico de los profesores existe la posibilidad de conformar por lo menos un Cuerpo Académico más aparte del que está adscrito al CIV para que lleve a cabo investigaciones relevantes y pertinentes a la problemática del CIV y a aquellos tópicos que se relacionen con el aprendizaje de idiomas en el mundo de hoy; de contar con los cubículos e instalaciones necesarias para que estos académicos realicen estas tareas; y de promover aún más las becas e intercambios a nivel nacional e internacional entre el personal académico.

Planta académica CI Veracruz	
PTCs	14 profesores
CA	1
Productividad	2 profesores
Programas de posgrado	1 (MEILE)

Personal administrativo

En lo que se refiere al personal administrativo, se cuenta con un administrador, secretarías de confianza y personal de SETSUV, que ya no son suficientes para atender a los 3500 – 4000 estudiantes que asisten al CIV y a los casi 50 académicos que laboran aquí. A pesar de que han tomado cursos y talleres de actualización relacionados con sus labores (manejo de banner, SIIU, SISPER), varios de ellos no han podido avanzar en la misma medida en que han avanzado los sistemas y la tecnología. Esto ha repercutido en el entorpecimiento de la mayoría de los trámites administrativos y a veces hasta en el incumplimiento de sus tareas.

De suma importancia es el trabajo de la coordinación; sin embargo, son tantas las actividades administrativas, que difícilmente se pueden cubrir adecuadamente las académicas, esto en detrimento del funcionamiento del Centro de Idiomas. En vista de la situación antes descrita, cabe mencionar que se ha hecho indispensable la contratación de un académico que pudiera fungir como un secretario académico (como se da en las facultades); la renovación de la planta administrativa, así como la contratación de por lo menos otras dos secretarías (confianza) u oficiales (SETSUV) y un Instructor Académico para el CADI, para que así la distribución del trabajo permita que se avance y se cumpla en tiempo y forma, haciendo más eficiente el servicio a la comunidad universitaria.

Misión

El Centro de Idiomas-Veracruz tiene como función sustantiva la enseñanza en el ramo de las lenguas extranjeras, es decir, está enfocada a capacitar a la comunidad universitaria, así como al público en general en el dominio de lenguas extranjeras, ya sea, Inglés, Francés, Italiano, Chino y Alemán. Además de la oferta de la lengua náhuatl como lengua originaria. Esto, a través de cursos presenciales así como de cursos autónomos y/o cursos en la modalidad virtual, que haciendo uso de metodologías innovadoras y de avanzado equipo tecnológico procura hacer viable el aprendizaje de un idioma extranjero al mayor número de personas posible conservando lineamientos de calidad, pertinencia, equidad y ética.

Visión

El Centro de Idiomas-Veracruz será un centro, que interactuando con otras entidades académicas, ofrezca una diversidad de cursos y modalidades de los mismos acordes a las necesidades de su localidad, además de que realice investigación pertinente y relevante en su disciplina, con el fin de optimizar su labor en cuanto a la capacitación de aquellos interesados en el uso de idiomas extranjeros. Contará con los cubículos e instalaciones adecuadas así como los materiales e insumos suficientes para que su planta académica, que ha adquirido altos estándares profesionales, realice labores de asesoría e investigación que impacten positivamente a la comunidad universitaria en particular y a la comunidad veracruzana en general. Los servicios a usuarios-estudiantes deberán ser eficientes y ágiles para lo que contaremos con suficiente personal administrativo debidamente capacitado que atienda las necesidades de dichos usuarios.

Planeación

Objetivo general

La Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso (DCIA) es la dependencia responsable de promover, difundir y coordinar el aprendizaje de lenguas diferentes al español bajo las modalidades educativas que promueve la Universidad Veracruzana como son la presencial, autónoma, virtual y multimodal a estudiantes y trabajadores de la misma, así como a estudiantes externos al ámbito universitario.

La DCIA está adscrita a la [Dirección General de Relaciones Internacionales](#), es una pieza fundamental dentro del eje transversal de internacionalización de la Universidad Veracruzana, comparte el sentido ético y responsable de la formación integral de los estudiantes de licenciatura y posgrado, guiándolos hacia la integración profesional y social en ámbitos internacionales.

Ejes y Programas Estratégicos, Objetivos particulares, metas y acciones

I. Innovación académica con calidad

Con la profesionalización de la mayor parte de sus académicos y con la creación de los Centros de Autoacceso, los Centros de Idiomas se han convertido en unidades de transformación constante de su quehacer docente lo que ha permitido ampliar, por una parte la cobertura que por largo tiempo se venía cubriendo y por otra, renovar sus formas de enseñanza - aprendizaje haciéndolas concordantes con la cambiante sociedad de la información actual, sin olvidar que existen diferentes formas de adquirir una lengua.

Programa I.1 Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacional e internacional.			
Objetivos	Metas	Meta institucional a la que se contribuye	Acciones
I.1.1 Revisar los programas educativos adaptándolos a las condiciones y necesidades de los estudiantes.	I.1.1.1 Revisar y enriquecer los 28 PEs de acuerdo a los resultados de las evaluaciones de los mismos.		I.1.1.1.1 Trabajar con la Dirección de Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso para evaluar los 28 PEs correspondientes a

	I. 1.1.2 Mantener actualizados como parte de la oferta del CIV los programas correspondientes a los idiomas que se ofrecen en la dependencia.		cada uno de los cursos que se ofrecen. I.1.1.1.2 Realizar los cambios pertinentes a cada uno de los programas que han sido evaluados.
I. 1.2. Ofrecer por lo menos una de las lenguas originales como parte de la oferta del CIV	I.1.2.1 Implementar el programa del curso referente al aprendizaje de lengua original – Náhuatl - que se imparten en el CIV		I.1.2.1.1 Difundir el curso de Náhuatl con la comunidad estudiantil de la región. I. 1.2.1.2 Promover la inscripción de al menos 25 estudiantes en el grupo de lengua Náhuatl para que la apertura de un curso sea viable.

Programa I.2 Planta Académica con calidad			
Objetivos	Metas	Meta institucional a la que se contribuye	Acciones
OBJETIVOS PARTICULARES	METAS		ACCIONES
I.2.1. Contar con programas, personal y cursos que coadyuven a mantener altos estándares de calidad.	I.2.1.1 Ofrecer a los estudiantes del CIV 35 cursos y 3 modalidades que mantengan un alto nivel de calidad, además de un servicio eficiente.		I.2.1.1.1 Evaluar y modificar tanto como sea necesario los programas de los cursos y su respectiva implementación de modo que se satisfagan las

	I. 2.1.2 Ofrecer a los estudiantes 2 posibilidades de certificación de sus competencias lingüísticas en Inglés (Exaver y Toefl) en el mismo CIV. I. 2.1.3 Promover tanto entre los estudiantes como los docentes la certificación de competencias lingüísticas de 3 idiomas que se imparten en el CIV. I.2.1.4 Ofrecer al 100% de los estudiantes del CIV un servicio eficiente.		necesidades de los estudiantes y la institución misma. I.2.1.2.1 Promover y aplicar los exámenes de certificación Exaver y Toefl. I.2.1.3.1 Promover los exámenes de certificación de Francés e Italiano, Alemán. I.2.1.4.1 Atender amable y eficientemente (en ventanillas) a todo estudiante y público general que requiera del servicio administrativo.
I.2.2 Contar con docentes preparados, innovadores y competentes en el área de enseñanza de lenguas y la investigación referente a ésta.	I.2.2.1 Contar con docentes preparados en cuanto a métodos y tecnologías utilizadas dentro del área de la aprendizaje de lenguas. I.2.2.2 Promover la capacitación de docentes en el uso de la plataforma EMINUS.	I.9 Con base en los perfiles académicos que se requieran por disciplina, a partir del primer semestre del año 2016, la contratación permanente o interina del personal académico se	I.2.2.1.1 Posibilitar la asistencia de docentes a los cursos, talleres y/o entrenamientos necesarios para que conozcan y utilicen nuevos métodos y tecnologías (plataformas, software, etc) que faciliten el aprendizaje de lenguas.

	I.2.2.3 Promover cursos PROFA para el uso de la plataforma EMINUS con un enfoque en aprendizaje de lenguas.	basará en un programa institucional para el relevo generacional.	I.2.2.2.1 Facilitar la implementación de los nuevos aprendizajes en las aulas, en línea, en los materiales que están a cargo de los docentes y en la actividad de investigación que realicen.
--	---	--	---

Programa I.3. Investigación de calidad			
OBJETIVOS PARTICULARES	METAS	Meta institucional a la que se contribuye	ACCIONES
I.3.1 Contar con Docentes y Técnicos Académicos que cumplan con los requisitos y perfil académico para poder formar parte de un cuerpo académico.	I.3.1.1 Contar con docentes que tengan el grado de sus estudios de posgrado (Maestría o Doctorado) I.3.1.2 Apoyar a 20 miembros del personal académico para que complementen su formación asistiendo y/o participando como ponentes en cursos, conferencias, talleres, simposios, etc.	I.18 A partir del primer semestre del año 2015 se llevará a cabo una reorganización de cuerpos académicos y líneas de generación del conocimiento.	I.3.1.1.1 Otorgar los permisos necesarios para que los docentes realicen las investigaciones pertinentes a sus estudios. I.3.1.2.2 Otorgar los permisos necesarios para que los docentes presenten sus exámenes profesionales y realicen los trámites que les requieran sus estudios. I.3.1.2.3 Otorgar los permisos necesarios para que los docentes que así lo deseen asistan a cursos, conferencias, talleres, simposios, etc. con el fin de

			complementar su formación. I.3.1.2.4 Proporcionar los recursos financieros necesarios para que el personal académico que así lo desee participe como ponentes en cursos, conferencias, talleres, simposios, etc.
--	--	--	--

II. Presencia en el entorno con pertinencia social

Programa II.1 Lograr un mayor sentido de pertenencia en los estudiantes y egresados.

Objetivo general Lograr un mayor sentido de pertinencia de los programas educativos que se ofrece a los estudiantes y egresados de la región			
Objetivos	Meta	Meta institucional	Acción
II.1.1 Ofrecer a la comunidad en general cursos y servicios de certificación lingüística que apoyen a la formación integral de las personas.	II.1.1.1 Incrementar en por lo menos un curso la oferta del CIV específicamente en lo referente al aprendizaje de lenguas originarias.	Que el 100% de las entidades académicas desarrolle al menos un programa de vinculación con alguno de los sectores social, productivo o gubernamental afines a las disciplinas que se impartan.	II.1.1.1.1 Promover el curso de Náhuatl entre la población estudiantil como una opción que aporta al incremento de la oferta de cursos del CI.
	II.1.1.2 Incrementar el número de aplicaciones de EXAVER para atender la demanda de la comunidad por este servicio.		II.1.1.2.1 Realizar por lo menos dos aplicaciones más para sumar un total de 6 aplicaciones de EXAVER al año.
	II.1.1.3 Incrementar la oferta de exámenes de certificación por medio de la oferta		II.1.1.3.1 Realizar por lo menos una aplicación al año del examen TOEFL

	del examen TOEFL y del examen CILS en la región Veracruz		en el CIV II.1.1.3.2 Gestionar la obtención del permiso de ser centro aplicador del examen CILS italiano en la región.
--	--	--	---

II.2 Respeto a la equidad de género y la interculturalidad

Objetivo. Impulsar la equidad de género y la interculturalidad a través de la promoción de valores y actitudes en congruencia con el rumbo estratégico institucional.			
Objetivos	Meta	Meta institucional	Acción
II.2.1 Promover la equidad de género y la interculturalidad como parte de los valores y la cultura universitarios	II.2.1.1 Contar con un plan que se apegue a las políticas institucionales regionales para la promoción de la equidad de género y la interculturalidad.	Un foro anual por región universitaria que promueva la cultura de equidad de género y la interculturalidad.	II.2.1.1.1 Promover la equidad de género a través de la conformación de una comisión conformada por académicos del CIV que apoye las acciones de la coordinación regional de Género e interculturalidad.
			II.2.1.1.2 Ofrecer por lo menos un curso de Náhuatl como parte de las acciones de difundir y revitalizar las lenguas originales de nuestro país.
			II.2.1.1.3 Promover foros en los cuales se discutan temas relacionados a la equidad de género, específicamente con respecto a

			temas de oportunidades laborales.

III. Gobierno y gestión responsable y con transparencia

III.1 Modernización del gobierno y la gestión institucional

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que se contribuye	Acciones
III.1.1 Hacer más eficientes y pertinentes los procesos administrativos relativos al CIV.	III.1.1.1 Mantener una dinámica de actualización constante de los 8 miembros del personal administrativo (6 setsuv y 2 de confianza).		III.1.1.1.2 Facilitar al personal administrativo su asistencia a cursos, talleres y sesiones de entrenamiento que los preparen para responder eficiente y eficazmente a las demandas (en cuanto a trámites administrativos) de los estudiantes del CIV y de la institución misma.
	III.1.1.2 Agilizar y realizar adecuadamente los 8 trámites administrativos básicos que se llevan a cabo en el CIV.		III.1.1.2.1 Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes de trámites administrativos que requieren los estudiantes del CIV.
	III.1.1.3 Actualizar continuamente los 2		III. 1.1.3.1 Realizar los trámites

	sistemas administrativos (Sisper y Banner) que más se utilizan en el CIV.		administrativos en tiempo y forma. III.1.1.3.2 Adquirir el equipo necesario para realizar los procesos administrativos con eficiencia y eficacia. III.1.1.3.3 Tener los sistemas administrativos actualizados de acuerdo a las innovaciones que ofrece la institución.
III.1.2 Fomentar y mantener la transparencia en cuanto a la información y el trabajo relativo al CIV.	III.1.2.1 Mantener informados del trabajo que realizan los 7 miembros del personal administrativo a cargo de los procesos y trámites, así como a los 40 docentes que laboran en el CIV tanto a las autoridades universitarias como al público que así lo requiera.		III.1.2.1.1 Promover la práctica de la transparencia en cuanto a la rendición de cuentas y al manejo de la información a todo el personal que labora en el CIV. III.1.2.1.2 Poner a la disposición de las autoridades universitarias y al público la información referente al trabajo que se realiza en el CIV.
III.1.3 Realizar los trámites y procesos administrativos y académicos con claridad y honestidad.	III.1.3.1 Llevar a cabo los 8 trámites administrativos básicos del CIV de manera clara y precisa.		III.1.3.1.1 Mantener actualizada la página web del CIV. III.1.3.1.2 Realizar los trámites administrativos y académicos con precisión, eficiencia, claridad y honestidad.
III.1.4 Redistribuir el trabajo	III.1.4.1 Atender a los 2000 estudiantes		III.1.4.1.1 Agilizar y actualizar los tramites

administrativo entre el personal de la oficina (confianza y SETSUV)	que asisten a los cursos del CI así como a los 1500 de Talleres I y II de Inglés en ambos turnos, matutino y vespertino.	y formatos (transferencia de calificaciones, elaboración de constancias y diplomas, cambios de horarios y bajas) que corresponden a los estudiantes del CI. III.1.4.1.2 Establecer equitativamente cargas de trabajo de oficina y de atención al público entre el personal de los turnos matutino y vespertino III.1.4.1.3 No hacer distinción entre los estudiantes universitarios y los externos (publico general) para su atención en ventanilla.
--	--	--

III.2 Sostenibilidad financiera

Generar recursos financieros a través de la apertura de cursos y otros servicios autofinanciables que permitan complementar el presupuesto asignado al CIV.

Objetivos	Meta	Meta institucional	Acción
III.2.1 Avanzar en la sostenibilidad financiera de la dependencia para cubrir necesidades académicas y de infraestructura.	III.2.1.1 Generar recursos financieros suficientes a través de proyectos autofinanciables que apoyen el financiamiento de las necesidades académicas y de infraestructura.		III.2.1.1.1 Generar la apertura de aproximadamente 40 cursos autofinanciables por semestre para generar recursos financieros que complementen el presupuesto del CIV. Ofrecer otros servicios con carácter de autofinanciable (educación

			continua, exámenes de certificación, etc.) que coadyuven a la generación de recursos financieros que complementen el presupuesto de la entidad.
--	--	--	---

III.3 Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia

Objetivo general

La demanda por los servicios que ofrece el CI Veracruz supera frecuentemente la capacidad de cobertura disponible. Por lo tanto, es necesario generar/obtener recursos financieros que permitan ampliar la infraestructura física y asegurar el equipamiento correspondiente.

Objetivos	Meta	Meta institucional	Acción
III.3.1 Mantener la generación de cursos y eventos financieros en un número importante que permita generar recursos financieros que se destinen a la construcción de infraestructura física y equipamiento. III.3.2 Renovar el equipo tecnológico con el que se cuenta en 6 de las aulas del CI Veracruz para que los académicos y estudiantes utilicen estos recursos de manera eficiente.	III.3.1.1 Generar los recursos financieros para la construcción de por lo menos dos aulas más aparte de las 13 existentes en el CIV.	Que se aplique el Plan maestro para la optimización de la infraestructura física y equipamiento a partir de agosto de 2015.	III.3.1.1.1 Apertura por lo menos 40 grupos autofinanciables en la oferta del CIV para generar recursos financieros.
	III.3.2.1 Generar los recursos financieros para remplazar equipos de videoproyección de las aulas del CI Veracruz.		III.3.2.1.1 Remplazar 6 equipos de videoproyección de 6 aulas del CI Veracruz.

III.3.3 Hacer uso eficiente de la infraestructura construida recientemente en el CIV.	III.3.3.1 Asignar el área de cubículos de manera que permita a los académicos atender a estudiantes y realizar más eficientemente sus asignaciones académicas.	Para el segundo semestre del 2014 se aplicará el manual de procedimientos administrativos actualizado que incluya el enfoque de racionalización del gasto y optimización de recursos institucionales	III.3.3.1.1 Asignar cubículos a los coordinadores de las diferentes academias para que lleven a cabo sus asignaciones académicas y de tutorías.
--	---	--	--

Dimensiones transversales

I. Sustentabilidad

Objetivo general

Promover el comportamiento socialmente responsable y ambientalmente amigable en los usuarios del CIV para que su impacto sobre el medio ambiente se vea reducido a su mínima expresión posible.

Objetivo(s) específicos	Meta	Meta institucional	Acciones
I.1 Apoyar los programas implementados en la región Veracruz referentes a la recopilación de material contaminante y desechos plásticos.	I.1.1 Mantener el programa de recopilación de pilas implementado en el CI Veracruz.	En el Programa Operativo Anual (POA) del 100% de las entidades académicas y dependencias administrativas se incluirá al menos una acción ligada al Plan Maestro de Sustentabilidad, a partir del año 2015	I.1.1.1 Realizar la difusión pertinente en las instalaciones del CI y a través de medios electrónicos y redes sociales para la recopilación de pilas. Aumentar el número de contenedores disponibles en la entidad para promover la

	I.1.2 Apoyar el programa de recopilación de componentes plásticos de aparatos electrónicos que se implementó en la región.		recopilación de pilas. I.1.2.1 Realizar la difusión pertinente en las instalaciones del CI y a través de medios electrónicos y redes sociales para la recopilación componentes plásticos. I.1.2.1.1 Aumentar el número de contenedores disponibles en la entidad para promover la recopilación de Componentes plásticos.
--	---	--	---

			I.1.2.12 Propiciar entre la comunidad académica el uso de programas y software gratuito para subir tareas, participaciones e información general que se le quiera dar a los estudiantes.
I.2 Reducir el número de hojas de papel que se utiliza para el fotocopiado de exámenes que se utilizan en el CIV.	I.2.1 Mantener el programa implementado de digitalización de exámenes en el CADI de la USBI que atiende a estudiantes autónomos para reducir el número de hojas que se utilizan en la impresión de exámenes.	En el segundo semestre del año 2014 se iniciará la implementación del Plan Maestro de Sustentabilidad de acuerdo con sus áreas de acción	I.2.1.1 Digitalizar los exámenes correspondientes a los cursos autónomos del CADI USBI para reducir el número de hojas de papel que se utilizan en la impresión de exámenes.

II. Internacionalización

Objetivo general Lograr una mayor presencia y visibilidad de la UV desde la región Veracruz en la búsqueda de la excelencia académica nacional e internacional al mismo tiempo que los participantes se integren a una sociedad multicultural.			
Objetivo(s) específicos	Meta	Meta institucional	Acciones
II.1 Impulsar la participación de académicos del CI Veracruz en becas y convenios de movilidad para realizar estancias en el extranjero que permitan mejorar la	II.1.1 Lograr la movilidad internacional de profesores para elevar los estándares de calidad lingüísticos y pedagógicos de la planta docente.	Tener mayor representatividad de la UV en los programas para realizar estancias internacionales financiadas por organismos externos.	II.1.1.1 Difundir las oportunidades que ofrecen instituciones nacionales e internacionales para promover la movilidad internacional para académicos del CIV.

calidad como docentes y como hablantes competentes de lenguas extranjeras.	II.1.2 Promover la certificación lingüística de profesores adscritos al CI Veracruz para rea para cumplir con los requisitos de las diversas convocatorias en caso que esto se requiera.		.
			II.1.2.1 Apoyar a profesores interesados en realizar estancias en el extranjero de investigación o de docencia en lo concerniente a trámites administrativos.
			II.1.2.3 Apoyar a profesores en la preparación para las certificaciones de lenguas extranjeras necesarias.

Cronograma

Eje estratégico I. Innovación académica con calidad.

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
I	I.1	I.1.1	I.1.1.1	60 %	80%	90%	100
			I.1.1.2	90%	100%		
	I.1.2	I.1.2	I.1.2.1	90%	100%		
	I.2	I.2.1	I.2.1.1	70%	90%	100%	
			I.2.1.2	80%	100%		
			I.2.1.3	70%	90%	100%	
			I.2.1.4	80%	90%	100%	
		I.2.2	I.2.2.1	70%	90%	100%	
			I.2.2.2	70%	90%	100%	
			I.2.2.3	80%	90%	100%	
	I.3	I.3.1	I.3.1.1	80%	90%	100%	
			I.3.1.2	80%	90%	100%	

Eje estratégico II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
II	II.1	II.1.1	II.1.1.1	70%	100%		
			II.1.1.2	80%	90%	100%	
			II.1.1.3	80%	90%	100%	
	II.2	II.2.1	II.2.1.1	70%	90%	100%	

Eje estratégico III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia.

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
III.	III.1	III.1.1	III.1.1.1	40%	60%	80%	100%
			III.1.1.2	50%	70%	80%	100%
			III.1.1.3	50%	80%	100%	
		III.1.2	III.1.2.1	50%	80%	90%	100%
		III.1.3	III.1.3.1	60%	80%	100%	
		III.1.4	III.1.4.1	60%	90%	100%	
	III.2	III.2.1	III.2.1.1	70%	90%	100%	
	III.3	III.3.1	III.3.1.1	50%	70%	90%	100%
		III.3.2	III.3.2.1	60%	80%	100%	
		III.3.3	III.3.3.1	80%	100%		

Seguimiento y evaluación del Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017

El seguimiento y evaluación de este Plan de Desarrollo, se llevará a cabo en dos niveles. A nivel institucional, será a través de la presentación de avances ante la Dirección General de Relaciones Internacionales y la Dirección de Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso en los tiempos y con los mecanismos que éstas determinen. A nivel interno, se designarán comisiones que trabajaran colegiadamente para lograr cumplimiento de las diferentes metas. La dirección dará seguimiento semestral a cada comisión a través de la presentación de informes. La valoración de los avances y resultados de las metas y objetivos se realizará a través del cumplimiento de los indicadores que las diferentes instancias consideran para el otorgamiento de algún reconocimiento. Al término del segundo semestre escolar de cada año, se realizará un análisis del nivel alcanzado en el cumplimiento de las metas y los objetivos. Con base en éste análisis anual y el análisis acumulado de las metas alcanzadas en los años previos, se tendrá una evaluación global que permitirá proyectar las metas a alcanzar en los años subsecuentes, para el desarrollo y crecimiento de la dependencia.

Referencias

Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. [En línea]. Documento recuperado en noviembre de 2013 en <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>

Gobierno del Estado de Veracruz (2011). Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016. Documento recuperado en octubre de 2013 en [http://www.veracruz.gob.mx/turismo/files/2011/10/PLAN VERACRUZANO-DE-DESARROLLO-2011-2016.pdf](http://www.veracruz.gob.mx/turismo/files/2011/10/PLAN_VERACRUZANO-DE-DESARROLLO-2011-2016.pdf)

Gobierno del Estado de Veracruz (2011). Programa Veracruzano de Educación 2011-2016. Documento recuperado en octubre de 2013 en <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/fraccion-vii-programas-sectoriales/> ps-2011-2016/

Ladrón de Guevara, Sara (2013). Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo. Tradición e innovación. Documento electrónico recuperado en agosto de 2013 en <http://www.uv.mx/juntagob/designacion-2013-2017/>

Secretaría de Educación Pública (2013). Acuerdo número 710 por el que se emiten las reglas de operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 3 de enero de 2014 en http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328394&fecha=29/12/2013

Secretaría de Educación Pública (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. [En línea]. Documento electrónico consultado el 12 de mayo de 2014 en http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_1814

Universidad Veracruzana. Estatuto General. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 19 de mayo de 2014 en <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Estatuto-General.pdf>

Universidad Veracruzana. Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 19 de mayo de 2014 en <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf>

Universidad Veracruzana (2008). Plan General de Desarrollo 2025. [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado en octubre de 2013 en <http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>

Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 26 de mayo de 2014 en <http://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>

Anexos

Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso, Universidad Veracruzana. Informe de labores 2014. Documento electrónico <http://www.uv.mx/dcia/general/informe-de-labores-2013-2014/>

Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso, Universidad Veracruzana. Presentación PPT del Informe de labores 2014. Documento electrónico en <http://www.uv.mx/dcia/general/informe-de-labores-2013-2014/>