



Universidad Veracruzana

Plan de Desarrollo de las
Entidades Académicas **(PlaDEA)**

Centro de Idiomas 
Región: Poza Rica-Tuxpan

Titular: Dra. Ana Guadalupe Torres Hernández

30 de enero de 2015



Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017
Universidad Veracruzana

PRESENTACIÓN

Hoy en día, las universidades han visto la necesidad de renovar sus contenidos disciplinares, modalidades de enseñanza - aprendizaje, enfoques y estrategias de aprendizaje, para responder a la formación efectiva de estudiantes que hagan frente a un mundo global, cuya habilitación profesional o técnica les permita adaptarse a exigencias tales como: la comunicación en lenguas diferentes a la propia, el desarrollo de competencias para el uso de la tecnología y el fortalecimiento de su conocimiento del mundo contemporáneo que redunden en una formación integral con miras a una rápida y efectiva inmersión en el mundo laboral.

El Centro de Idiomas (CI) Poza Rica – Tuxpan tiene el compromiso ineludible de enfrentar el reto que representan las demandas del mundo actual, caracterizado por las transformaciones vertiginosas en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje de un idioma. Por lo antes expuesto, fue necesario reconocer las debilidades y fortalezas que guardan sus procesos académicos, así como las oportunidades y amenazas que se le presentan en este contexto cambiante.

Sobre la base de este análisis, se planearon estrategias y acciones para lograr un mejor nivel académico, mejorar la retención escolar y dar una respuesta certera a las demandas que le plantea la sociedad del entorno local, estatal y nacional.

Por lo que partiendo de un diagnóstico de necesidades se generó un documento que permite integrar las directrices del trabajo institucional durante el periodo 2014-2017. Este documento responde a los planteamientos de la Universidad Veracruzana (UV) para la elaboración del Plan de Desarrollo de Entidades Académicas (PLADEA).

Esta planeación se realizó en el marco de la Legislación Universitaria teniendo como referente el Plan General de Desarrollo 2008-2025 de la UV y el Programa de Trabajo Estratégico de la Rectoría 2013-2017. En el Plan General de Desarrollo se abordan 10 Ejes que organizan el conjunto prioritario planteado para continuar con la transformación de la Universidad y así ubicar a nuestra casa de estudios a la altura de los retos de nuestro tiempo.

Con fundamento en esta propuesta institucional y considerando la misión y el escenario deseable del Centro de Idiomas, el personal docente de esta entidad se dio a la tarea de elaborar el presente Plan de Desarrollo 2014-2017. En este documento se

plantean acciones que se tendrán que desarrollar para la consecución de los objetivos institucionales, a partir del esfuerzo y trabajo de su comunidad universitaria. Su estructura comprende misión, visión y una prospectiva de las actividades a realizar bajo el ordenamiento de líneas de acción y estrategias universitarias ya mencionadas. El presente documento toma en cuenta los siguientes 9 ejes para su desarrollo: **Eje 1. Un sistema universitario en red** (programa C); **Eje 2. Innovación educativa** (programa A); **Eje 3. Construcción de un sistema universitario de gestión por la calidad** (programas B y C) **Eje 4. Internacionalización como cultura académica** (programa D); **Eje 5. Hacia una universidad sostenible** (programas A y B); **Eje 6. Planeación y desarrollo sustentado en la academia** (programa B); **Eje 7. Fortalecimiento de la planta académica** (programas B y E); **Eje 8. Atención integral de los estudiantes** (programa D); **Eje 9. Gestión democrática y con transparencia** (programas A, B y C). Estos ejes se reordenaron de acuerdo al Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017.

Este plan de desarrollo académico tiene una vigencia de cuatro años y se espera que para el 2017 se realice una tercera etapa del proceso de planeación a partir de la evaluación y seguimiento de los resultados obtenidos en el presente plan. Se llevó a cabo mediante reuniones de trabajo con la participación de:

Mtra. Anabel Gutiérrez Rodríguez

Mtra. Nabja Saraí Solís Leyva

Mtra. Dora Alicia Thompson Juárez

Mtra. Leticia Árciga Solorio

Mtra. Francisca Gallardo Gómez

Dra. Ana Guadalupe Torres Hernández

Semblanza de Centro de Idiomas Región Poza Rica-Tuxpan

La enseñanza de lenguas existe en nuestra casa de estudios desde sus orígenes, su multiplicación hacia todas las zonas de la universidad se dio en 1979, con la creación de los Centros de Idiomas y se consolidó con la profesionalización de su planta

académica, así como con la puesta en marcha de los Centros de Autoacceso (CAA) en 1999.

El CI Poza Rica – Tuxpan inicia sus funciones en marzo de 1981 en la planta baja de la Facultad de Pedagogía, con una plantilla docente de cuatro catedráticos para los dos diferentes cursos que se impartían: Inglés Conversación e Inglés Comprensión de Textos y posteriormente en 1983 se inició la impartición del curso de Francés Conversación.

Actualmente, el CI atiende una matrícula de alumnos universitarios que toman Inglés como parte del Área de Formación Básica General (AFBG) de su plan de estudios, o como parte del Área de Formación de Elección Libre (AFEL) en los cursos de Inglés Básico (IBAS), Intermedio (IINT) y Avanzado (IAVA); Inglés Comprensión de Textos (TBAS); Francés Básico (FBAS), Intermedio (FINT), Avanzado (FAVA); Italiano Básico (OBAS), Intermedio (OINT) y Japonés Básico (JBAS), Intermedio (JINT).

En el año 2004, el CAA Poza Rica ofrece el curso de Inglés Autónomo para los alumnos del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) y, en agosto de 2008 el CAA Tuxpan inicia sus actividades en apoyo a los alumnos de Inglés I y II en las modalidades autónoma y presencial en la Facultad de Contaduría. Actualmente el CI cuenta con 34 docentes, 6 técnicos académicos y 11 miembros del personal administrativo y manual.

Desde junio de 2007 se inició una serie de medidas y actividades relacionadas con el mejoramiento de la calidad de los cursos que se ofrecen en los Centros de Idiomas y Centros de Autoacceso, con la finalidad de hacer una reestructuración académica y administrativa que nos ha llevado a la optimización de espacios, de recursos humanos y que apoye la transversalidad de la educación universitaria que los estudiantes están recibiendo. Esta reestructuración en los cursos de Inglés Conversación y Francés se aprobó primeramente en el Consejo de Área quedando de la siguiente manera: Inglés/ Francés Básico incluye tres niveles (semestres), Inglés/ Francés Intermedio con tres niveles y por último Inglés/ Francés Avanzado con otros tres niveles. Los programas del curso de Inglés Comprensión de Textos fueron reestructurados en sus tres niveles creándose los programas para el ambiente de aprendizaje autónomo. Se implementaron los cursos de inglés para propósitos específicos de E4U en la modalidad en línea para las áreas de Negocios, Ciencias de la Salud y Turismo.

El Centro de Idiomas Poza Rica y los Centros de Autoacceso de Poza Rica y Tuxpan se erigen como una base sólida para el aprendizaje de Idiomas entre los universitarios, al ofrecer cursos de las lenguas extranjeras que serán de utilidad en la vida laboral de los estudiantes.

En 2010, se crea la Dirección General de Relaciones Internacionales (DGRI), en la cual participan dos académicos de este CI en el Comité Regional. Es en 2012 cuando se plantea que los Centros de Idiomas de todas las regiones migren del Área de Humanidades a la DGRI. Para tal efecto se organizan comisiones locales de trabajo con los docentes de este Centro, quienes a su vez, forman parte de la Comisión Estatal que replantea los cursos de nuestros Centros de Idiomas y elabora planes de acción para la mejora y diversificación en los programas de estudio que apoyan a los estudiantes en el aprendizaje de los idiomas como un primer recurso para lograr la movilidad estudiantil y estancias internacionales.

Es en 2013 cuando de manera oficial se da la migración de los Centros de Idiomas y de Autoacceso de la Dirección General del Área de Humanidades a la Dirección General de Relaciones Internacionales.

I. AUTOEVALUACIÓN

En la actualidad, toda institución educativa debe evolucionar para cubrir las nuevas demandas de la sociedad. Esta evolución implica adquirir y aplicar nuevas estrategias en el proceso de planeación tendientes a convertirla en una institución más efectiva y capaz de competir en un entorno educativo global.

Una de las principales plataformas de este proceso es el análisis de diversos factores que podrían hacer más efectivo, o frenar, el avance de la entidad desde los diversos ámbitos que la conforman, proponiendo estrategias que fortalezcan aquellos factores positivos y superen los negativos. Los ámbitos que se consideran son los siguientes: Rediseño de la oferta educativa; Mejora continua de los programas educativos; Innovación y cultura de calidad; Mejora continua de procesos; Movilidad académica y estudiantil; Gestión institucional sostenible; Prácticas sociales de sostenibilidad; Fortalecimiento de la participación de los cuerpos académicos y colegiados en la

planeación institucional; Reconocimiento a la excelencia académica; Renovación de la planta académica; Atención de grupos en desventaja; Archivonomía y acceso a la información; Transparencia y rendición de cuentas y Cultura de la transparencia.

El Centro de Idiomas Poza Rica - Tuxpan se ubica dentro de las escuelas de enseñanza de idiomas de la región con mayor diversificación en su oferta. Se ofrecen seis diferentes programas en cinco idiomas tanto para la comunidad universitaria como para el público en general. Estos programas son: Inglés Básico, Intermedio y Avanzado, Inglés Comprensión de Textos, Francés, Japonés, Italiano y Portugués con un total de 225 horas por bloque. Los ambientes de aprendizaje ofertados en el Centro son: escolarizado presencial, intensivo y autónomo. Mientras que los ambientes para los cursos de Inglés I y II son presencial, semi-dirigido, autónomo, intersemestral y virtual, utilizando este último la Plataforma Eminus y materiales adicionales en línea.

La matrícula global de la entidad durante el periodo anual 2012-2013 registra 2375 alumnos en los cursos de los diversos idiomas como público en general. Mientras que en los grupos del Área de Formación Básica General de Inglés I y II se observa un promedio de 2240 estudiantes en los grupos ordinarios, y 600 alumnos en los periodos intersemestrales.

El CI responde a la necesidad de los estudiantes quienes deciden los niveles lingüísticos que desean alcanzar. Sin embargo, también enfrenta una fuerte problemática reflejada en los índices de aprobación, reprobación y deserción, ya que un considerable porcentaje de los estudiantes no logra concluir el curso de seis niveles por diversas razones, concentrándose la mayor parte, en los primeros tres niveles, lo cual impacta negativamente los indicadores, y disminuye la matrícula considerablemente en los niveles superiores.

Por lo anterior, se llevó a cabo una reforma académica en todos los Centros de Idiomas del estado realizando una intensa y profunda revisión de los programas de estudio que permitan fortalecer el enfoque centrado en el aprendizaje y extender el uso de estrategias de aprendizaje en todos los ambientes, por lo que se han reformado los programas de estudio de Inglés (ambientes escolarizado y autónomo), Inglés Comprensión de Textos y Francés. Estos cursos se ofrecen en 3 bloques de 225 horas cada uno, a nivel básico, intermedio y avanzado que se imparten de manera intensiva,

presencial y autónoma, lo cual ha incrementado la eficiencia terminal al poder establecer metas a corto, mediano y largo plazo, según convenga a la necesidad de cada estudiante.

Este proceso de reorganización académica tiene como objetivo el generar una mayor vinculación con el entorno socioeconómico mediante la apertura de nuevos idiomas o la reforma de los ya existentes para configurar en el campus universitario una oferta acorde con las necesidades y oportunidades de la región.

A través de la oferta educativa de los diversos idiomas se busca garantizar la calidad educativa de la Institución. Dentro de las ventajas de esta oferta se puede mencionar que los cursos guían a los estudiantes, en primer término, hacia la certificación de su competencia lingüística presentando exámenes de certificación nacionales (EXAVER) e internacionales (TOEFL). De igual manera se ofrece la certificación en Francés con los exámenes DELF; y próximamente este Centro comenzará con la Certificación en Italiano CILS, en apoyo a las políticas de internacionalización de la UV.

Los alumnos universitarios cursan Inglés I y II como parte de su plan de estudios en diversos ambientes: Inglés presencial, semi-dirigido (ahora impartido por bloques), autónomo, intersemestral y virtual. Igualmente, se atiende a los alumnos que cursan Inglés para Negocios, Inglés Ciencias de la Salud, Inglés para Turismo, Inglés (Básico, Intermedio y Avanzado), Inglés Comprensión de Textos, Francés (Básico, Intermedio y Avanzado), Japonés (Básico e Intermedio), Italiano (Básico e Intermedio), y Portugués (Básico), como parte del AFEL, estos últimos seis también forman parte de la oferta al público en general.

De esta manera se apoya a la formación integral de los estudiantes universitarios quienes además de aprender la lengua, conocen nuevas culturas y amplían su visión del mundo; realizan proyectos académicos y culturales con compañeros de diferentes disciplinas y con profesionales en ejercicio; hacen uso de herramientas tecnológicas que les permiten un acceso directo a la información científica, tecnológica y cultural de otros países (revistas electrónicas, Internet, foros de discusión en el idioma que aprenden).

Se atiende a estudiantes inscritos en los diferentes programas educativos ofertados en la región. Aquellos estudiantes con estudios previos de inglés, y a su vez consideran que no les es necesario cursar dichas experiencias, pueden presentar Exámenes de Competencia de Inglés I y/o II, en el período correspondiente. La aplicación de los exámenes antes mencionados es semestral.

La Universidad a través de los Centros de Idiomas ofrece la posibilidad de certificar el conocimiento del idioma inglés mediante EXAVER (examen de la UV desarrollado con el apoyo del Consejo Británico y la Universidad de Cambridge, Inglaterra) con el cual se certifica el conocimiento del idioma inglés basado en estándares de la Comunidad Europea en tres niveles de manejo de la lengua:

- EXAVER 1 (200 HRS DE INGLÉS) NIVEL BÁSICO
- EXAVER 2 (400 HRS DE INGLÉS) INTERMEDIO BAJO
- EXAVER 3 (600 HRS DE INGLÉS) INTERMEDIO ALTO

Dentro de las actividades que se llevan a cabo en la institución, los maestros y los estudiantes participan en diversos eventos de vinculación con la sociedad, tal es el caso de “Cumbre Trajín” con la participación voluntaria de los antes mencionados como intérpretes.

Adicionalmente se cuenta con dos Centros de Autoacceso, uno ubicado en la USBI Poza Rica, y el otro en la Facultad de Contaduría campus Tuxpan. Ambos espacios fueron creados para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje de Inglés, fundamentalmente, y otros idiomas como el Francés e Italiano, los cuales operan con un enfoque centrado en la necesidad concreta de cada estudiante; con este tipo de apoyo se busca que los estudiantes adquieran las competencias lingüísticas en otros idiomas, e incorporen estrategias que desarrollan una actitud autónoma. El trabajo de los estudiantes es apoyado con un curso de inducción, asesorías, talleres de conversación, materiales didácticos y herramientas tecnológicas para el aprendizaje o mejoramiento de la lengua.

El CI cuenta con una plantilla de 34 Docentes, 6 Técnicos Académicos, 2 Académicos Instructores y 1 Orientador Académico. El grupo de Docentes está integrado por 9 Profesores de Tiempo Completo, 15 Profesores de Asignatura y 10 maestros con grupos Interinos y/o Autofinanciables. En cuanto a los Técnicos Académicos, 1 realiza funciones de Apoyo Administrativo, 2 de ellos atienden las necesidades de cada uno de los dos Centros de Autoacceso, y 3 más tienen funciones de apoyo a la docencia. Asimismo, los 2 Académicos Instructores y el Orientador Académico cumplen sus funciones en los Centros de Autoacceso como apoyo técnico, docente y orientación a los usuarios, entre otras.

En la categoría de profesores de Tiempo Completo la antigüedad oscila entre los 10 y 33 años. Como parte de la formación académica de estos docentes se cuenta con perfiles de licenciatura en Lengua inglesa o afín, quienes además cuentan con Maestría en la Enseñanza del Inglés o en Educación. Dentro de este grupo de docentes únicamente uno cuenta con Doctorado en Educación y cinco son Candidatos a Doctor en la misma disciplina. A la fecha 2 PTC han alcanzado el Perfil Deseable Promep en 2010 y 2012, y otro ingresó como apoyo a Nuevos Profesores de Tiempo Completo en el 2013.

Los Profesores de Asignatura desempeñan sus funciones en este CI en los diversos idiomas dirigidos al público en general y en los programas de Inglés I y II del AFBG. La plantilla la constituyen 11 Licenciados en Lengua Inglesa, equivalente o afín, y 3 con licenciatura en otras áreas de conocimiento con la Especialidad en la Enseñanza del Inglés o cursando actualmente la Licenciatura en Idiomas. Los docentes con Licenciatura en Lengua Inglesa, equivalente o afín, cuentan además con posgrados tales como Maestría en la Enseñanza del Inglés, Francés, Educación y Tecnología Educativa, Doctorado en Educación y Doctorado en Investigación.

La plantilla de Profesores Interinos y/o Autofinanciables imparten diversos idiomas de este Centro. Ésta consta de 4 Licenciados en Lengua Inglesa, equivalente o afín, y 6 Licenciados en otras disciplinas como Pedagogía, Educación, Relaciones Internacionales, Informática y Enfermería. De los docentes con Licenciatura en la disciplina, 3 de ellas recién obtuvieron el grado de Maestría en Educación. Actualmente esta plantilla cuenta con 2 extranjeros apoyando en la enseñanza del Inglés, francés, portugués e italiano desde 2012.

Por otra parte, el CAA Poza Rica se conforma de una plantilla de 3 Asesoras de Tiempo Completo, 1 Técnico Académico, 1 Académico Instructor, 1 Orientador Académico y un miembro del personal de confianza en apoyo a la docencia; mientras que el CAA Tuxpan cuenta con 1 Asesor de Tiempo Completo, 2 Técnicos Académicos de Apoyo a la Docencia, 1 Técnico Académico de apoyo Administrativo, y 1 Académico Instructor.

Existen programas de cursos de mejoramiento académico impartidos durante el periodo intersemestral para fortalecer las competencias profesionales integrales tales como: Comunicación, Autoaprendizaje, Diagnóstico, Planeación, Intervención, Ejecución, Orientación, Investigación, Gestión, Organización y Evaluación. También se ofrecen cursos propios de la disciplina, los cuales se solicitan a la instancia correspondiente, o los

del Consejo Británico a través de la Dirección General de los Centros de Idiomas y Centros de Auto Acceso a nivel estatal.

Sin embargo, dichos estudios son realizados en el país y generalmente en español. Se observa una casi nula o muy poca participación en programas de movilidad al extranjero lo que repercute en los niveles lingüísticos que tienen los docentes. Se pretende que para el 2018 se apoye cuando menos a un 10% de los académicos para que participen en los diferentes programas de becas ofrecidos por los Ministerios de Educación extranjeros con los que el país promueve intercambios, estancias cortas y largas, así como la participación en eventos académicos internacionales de renombre.

Actualmente 1 catedrático pertenece al núcleo del cuerpo académico de la Facultad de Pedagogía “EDIEVA”. Sin embargo, el CI adolece de un CA lo cual genera una fuerte debilidad para la Institución, aún cuando hay docentes con perfil deseable. Se prevé por consiguiente tomar un taller de sensibilización hacia las LGACs a fin de capacitar e impulsar a los docentes de la entidad hacia la formación de un Cuerpo Académico.

Para fomentar la difusión de la cultura el CI Poza Rica han llevado a cabo diferentes actividades con el fin promover las lenguas extranjeras que pueden ser cursadas en esta entidad. Primeramente se destaca como una fortaleza la puesta en marcha del Evento Multicultural del Centro de Idiomas (ya en su cuarta emisión), en el cual se presentan ponencias sobre el aprendizaje de lenguas y exposiciones sobre la cultura de países como Estados Unidos, Inglaterra, Australia, Nueva Zelanda, Brasil, Francia, Canada, Italia y Japón, donde los alumnos llevan a cabo actividades desde teatro guiñol en el idioma que cursan, hasta muestras de festividades culturales y gastronómicas de cada país.

A través de la vinculación, la Universidad Veracruzana materializa su intención de impulsar la transformación del modelo de educación vigente, en uno más abierto, vinculado con la sociedad. En la misión y en la visión institucionales, la vinculación constituye un eje para cumplir el compromiso de ampliar, multiplicar y reforzar la distribución social del conocimiento en todo tipo de sectores y una gama diversa de comunidades, donde el intercambio académico, las alianzas estratégicas, la educación a distancia, la educación continua, entre otras, sean el medio para cumplir con ese propósito.

El Centro de Idiomas Poza Rica, atendiendo a la misión que le confiere la sociedad en su conjunto, fortalece sus vínculos con su entorno. Entre sus fortalezas se cuenta con una estrecha relación con instituciones públicas y privadas, por lo que se han llevado a cabo una serie de acciones orientadas al fortalecimiento integral de los estudiantes y del personal académico, descritos a continuación.

- En convenio no formal con el Registro Civil de la ciudad, se prestan servicios de traducción de documentos oficiales tales como actas de nacimiento, apostillados, actas de matrimonio, defunción, entre otros.
- En Febrero de 2009, surge el proyecto de “Interpretación simultánea en apoyo a visitantes extranjeros” en el evento “Cumbre Tajín”. Se logró un convenio no formal de participación entre el Centro de Idiomas Poza Rica y los organizadores de la Cumbre Tajín, actividad en la que se continúa participando a la fecha. En el evento realizado en Marzo de 2013, 5 docentes y 12 alumnos de la institución prestaron sus servicios de interpretación simultánea inglés-español.
- Se han prestado servicios de interpretación simultánea a algunas compañías petroleras, así como al Ministerio Público de la región.
- Se cuenta con la vinculación con el Sector Salud, representado por el Instituto Mexicano del Seguro Social, impartiendo cursos de Inglés a Médicos Residentes en modalidades presencial o virtual con la finalidad de prepararlos para el examen de Certificación EXAVER 1 el cual es ya un requisito de egreso de los posgrados.

En cuanto a las debilidades, es pertinente mencionar que ninguno de los proyectos registrados en el SIVU ha sido formalizado, es decir, no se ha firmado ningún convenio entre la Universidad Veracruzana y las instituciones mencionadas. Por tanto, uno de los retos del CIPR en vinculación es el logro de convenios formales de los proyectos registrados en el SIVU.

El Centro de Idiomas Poza Rica cuenta con una infraestructura física de 536 m². El patrimonio inmobiliario está constituido por el edificio del Centro de Idiomas, un Centro de Autoacceso ubicado en la USBI Poza Rica y un Centro de Autoacceso en la Facultad de Contaduría Tuxpan.

En los últimos años el CI ha recibido una importante inversión en materia de equipo electrónico y acervo bibliográfico, por lo que es importante mantener en buenas condiciones el estado del mismo para ofrecer servicios con calidad.

La capacidad física del CAA Poza Rica permite la atención a 130 estudiantes simultáneamente. Éste cuenta con un área de registro de acceso, sala de conversación, área de lecto-escritura, área de audio, área de video, cubículos para asesorías y una sala de usos múltiples.

El CAA Tuxpan permite la atención a tan solo 60 estudiantes simultáneamente en un espacio físico reducido. Éste cuenta con un área de registro de acceso, área de lecto-escritura, área de cómputo, área de video, cubículos para asesorías, una sala de conversación con capacidad para 4 personas y una sala de usos múltiples para 16 estudiantes.

La problemática encontrada en el CAA Poza Rica y Tuxpan es que necesitan actualizar y adquirir tecnología de punta y recursos didácticos tales como software y material bibliográfico, que coadyuven al fortalecimiento del aprendizaje autónomo.

Objetivos generales de desarrollo

El Centro de Idiomas Poza Rica – Tuxpan se ha planteado los siguientes objetivos de desarrollo en similitud con los ejes rectores y responden a las necesidades de desarrollo del Centro de Idiomas del 2014 al 2018, a la solución de la problemática planteada en el diagnóstico, alineándose a la misión y visión propuestas.

- Ampliar la oferta educativa.
- Rediseñar programas de estudio basado en un enfoque por competencias.
- Mejorar las prácticas de calidad administrativa y académica.
- Elevar los índices de movilidad académica y estudiantil.
- Preservar la cultura de la organización de los desechos dentro de la entidad.
- Involucrar a la comunidad del Centro de Idiomas en las prácticas de sostenibilidad.
- Promover la participación de los docentes para la creación de un Cuerpo Académico.
- Apoyar a aquellos docentes que participan en los programas de estímulos académicos para el logro del reconocimiento a la excelencia.

- Actualizar y renovar el equipo técnico, mobiliario y acervo bibliográfico.
- Propiciar el diseño de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFIs) para fortalecer el aprendizaje de idiomas como parte del desarrollo integral de los estudiantes.
- Contar con un sistema eficiente de acceso a la información.
- Ejercer la transparencia y rendición de cuentas.
- Fomentar la cultura de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas en el personal de la entidad.

Escenario deseable

El Centro de Idiomas Poza Rica - Tuxpan enfrenta actualmente un conjunto de retos y desafíos en un entorno social, dinámico y cambiante que lo obliga a superar continuamente su quehacer educativo, requiriendo tareas que respondan de manera práctica y oportuna, con calidad y pertinencia. Siendo innumerables los retos educativos y responsabilidades sociales que enfrenta el CI, es importante jerarquizar y organizar su seguimiento a través de un proceso bien estructurado con la participación y el trabajo colaborativo al interior de la entidad.

II. PLANEACIÓN

Misión

El Centro de Idiomas Poza Rica – Tuxpan es una entidad de la Universidad Veracruzana que se dedica a promover y a fomentar, con un alto sentido de responsabilidad, el aprendizaje de idiomas con Profesionales del área de lenguas de alto nivel académico, comprometidos con la calidad de sus cursos dirigidos a la comunidad universitaria y la población en general, lo que les permite tener no solo una herramienta más de aprendizaje, sino que manejen un segundo o tercer idioma como parte de su formación profesional.

Visión

La visión del Centro de Idiomas Poza Rica – Tuxpan es la de ser un líder en la enseñanza de cuando menos un idioma extranjero como parte de la formación integral de los estudiantes, con un alto nivel de competitividad y con un alto sentido de responsabilidad social, como medio para elevar la calidad de su formación y ejercicio profesional.

Ejes estratégicos, programas estratégicos y líneas de acción

Nombre del eje estratégico que aplique: Innovación Académica con Calidad

Nombre del programa estratégico que aplique: Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad

Eje estratégico I, programa estratégico 1:

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Ampliar la oferta educativa.	Meta I.1.1.1 Implementación de Cursos multimodales.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.1.1 Promover y difundir los cursos multimodales en los diferentes PE.
			Acción I.1.1.1.2 Capacitar al personal académico para la impartición de dichos cursos.
			Acción I.1.1.1.3 Implementar los cursos en el CI orientados a la certificación de estudiantes y académicos universitarios.
	Meta I.1.1.2 Ampliación de la oferta educativa en cursos de Inglés para Propósitos Específicos (ESP, por sus siglas en inglés) para público en general.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.2.1 Implementar los cursos en el CI para cubrir necesidades específicas para el público en general.
			Acción I.1.1.2.2 Gestionar la capacitación del personal académico para la impartición de dichos cursos.

			Acción I.1.1.2.3 Promover y difundir los cursos en diferentes instituciones de Educación Media, Media Superior, Superior y de servicios de la región.
	Meta I.1.1.3 Implementación de cursos de preparación para la certificación de lengua inglesa, francesa e italiana dirigidos a alumnos, docentes y público en general.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.3.1 Implementar los cursos en el CI orientados hacia la certificación de estudiantes, académicos universitarios, así como público en general.
			Acción I.1.1.3.2 Designar al personal capacitado para la impartición de dichos cursos.
			Acción I.1.1.3.3 Promover y difundir los cursos de preparación para la certificación de lengua inglesa, francesa e italiana dirigidas a alumnos, docentes y público en general.
	Meta I.1.1.4 Participación de las academias en el desarrollo de la implementación de	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.4.1 Celebrar reuniones de academia para llevar a cabo la elaboración de los programas.

	CURSOS		
			Acción I.1.1.4.2 Pilotar los cursos y hacer los ajustes necesarios.
			Acción I.1.1.4.3 Gestionar la validación de los programas.
			Acción I.1.1.4.4 Hacer la difusión a los diferentes PE y público en general para su impartición.
Objetivo I.1.2 Rediseñar programas de estudio basados en un enfoque por competencias.	Meta I.1.2.1 Rediseño de planes y programas de estudio. (Diseño Modelo-MEIF)	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.2.1.1 Poner en marcha los programas de estudio Diseño-Modelo.
	Meta I.1.2.2 Elaboración y diseño de programas de cursos de nueva creación basados en el aprendizaje por competencias (portugués, cursos ESP y totonaco)	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.2.2.2 Reuniones de academias de los diversos idiomas para establecer los criterios a seguir en el rediseño de los programas de estudio.
			Acción I.1.2.2.3 Reestructurar los programas utilizando el Diseño-Modelo.
			Acción I.1.2.2.4 Poner en marcha los programas de estudio Diseño-Modelo.

Objetivo I.1.3 Fortalecer los programas de estudio existentes con materiales innovadores	Meta I.1.3.1 Contar con más material didáctico digital	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.3.1.1 Organizar y seleccionar el material de los CAA para su digitalización.
			Acción I.1.3.1.2 Crear material didáctico digital de apoyo para cada uno de los programas de estudio.

Nombre del eje estratégico que aplique: Innovación Académica con Calidad

Nombre del programa estratégico que aplique: Planta académica con Calidad

Eje estratégico I, programa estratégico 2:

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Contribuir al mejoramiento de la plantilla docente de la entidad.	Meta I.1.1.1 Elevar el número de docentes con certificación nacional o internacional en el dominio de lenguas extranjeras.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.1.1 Solicitar la participación de los docentes para presentar exámenes de certificación de lengua Inglesa, Francesa e Italiana.
			Acción I.1.1.1.2 Gestionar cursos de nivel de lengua como apoyo para la certificación de los docentes.
			Acción I.1.1.1.3 Gestionar la impartición de talleres de formación disciplinar y pedagógica.
	Meta I.1.1.2 Preparación de la plantilla docente para certificación de lenguas.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.2.1. Gestionar cursos de formación para aplicadores de exámenes de certificación de lenguas.

	Meta I.1.1.3 Capacitación docente en el uso del cañón para el proceso de enseñanza-aprendizaje	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.3.1 Implementar un taller de uso del cañón durante el periodo intersemestral.
Objetivo I.1.2 Apoyar a aquellos docentes que participan en los programas de estímulos académicos para el logro del reconocimiento a la excelencia.	Meta I.1.2.1 Fomento de mecanismos de apoyo para que los maestros del CI participen en el programa de productividad y logren obtener un nivel satisfactorio.	Innovación Académica con Calidad	Acciones I.1.1.2.1 Invitar a los docentes del CI a conocer el libro rector y los lineamientos necesarios para participar en el programa de estímulos al desempeño académico Acciones I.1.1.2.2 Organizar reuniones continuas entre los docentes participantes en los programas de estímulos para la revisión del documento rector y acordar las actividades en las que se pueda participar.

			Acción I.1.1.2.3 Involucrar al Consejo Técnico para que socialice el mecanismo de validación del plan de trabajo y la evaluación al desempeño académico de los participantes. Acción I.1.1.2.4 Fomentar el trabajo colaborativo y simultaneo para el registro de actividades en línea.
Objetivo I.1.2 Promover la participación de los docentes para la creación de un Cuerpo Académico o grupo de colaboración.	Meta I.1.2.1 Formación de un CA al interior de la entidad.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.2.1. Promover entre los docentes la participación para conformar un Cuerpo Académico cuya línea de generación impacte en la enseñanza aprendizaje de una lengua extranjera. Acción I.1.1.2.2 Diseñar Plan de Trabajo del CA cuya línea de generación y aplicación de conocimiento impacte en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Acción I.1.1.2.3 Tramitar el registro del CA ante las instancias correspondientes. Promover la

			participación activa de las academias del Centro de Idiomas y Centros de Autoacceso en la planeación de las actividades de la LGAC a seguir.
--	--	--	--

Nombre del eje estratégico que aplique: Innovación Académica con Calidad

Nombre del programa estratégico que aplique: Planta académica con calidad y atracción y retención de estudiantes

Eje estratégico I, programas estratégicos 2 y 3

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Eleva los índices de movilidad académica y estudiantil.	Meta I.1.1.1 Vinculación con universidades en países de habla inglesa, francesa, japonesa y portuguesa.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.1.1 Establecer lazos de contacto con instituciones de educación superior internacionales. Acción I.1.1.1.2 Gestionar la vinculación en términos de movilidad estudiantil.
	Meta I.1.1.2 Cursos de verano en el extranjero para estudiantes de los diversos idiomas.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.2.1 Gestionar la vinculación en términos de movilidad estudiantil. Acción I.1.1.2.2 Promover la movilidad estudiantil internacional relacionada con cursos de verano que se ofertan en universidades de alto prestigio en los diferentes idiomas que se imparten. Acción I.1.1.2.3 Implementar mecanismos de difusión al interior de la entidad para

			fomentar la participación de los estudiantes.
	Meta I.1.1.3 Movilidad académica para docentes del CI en estancias, congresos, cursos, intercambios y estudios de posgrado.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.3.1 Gestionar la vinculación en términos de movilidad académica. Acción I.1.1.3.1 Promover la movilidad académica internacional relacionada con estancias, congresos, cursos, intercambios y estudios de posgrado que se ofertan en universidades de alto prestigio en los diferentes idiomas que se imparten.

Nombre del eje estratégico que aplique: Innovación Académica con Calidad

Nombre del programa estratégico que aplique: Atracción y retención de estudiantes de calidad

Eje estratégico I, programa estratégico 3:

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Propiciar el diseño de Programas de Apoyo a la Formación Integral (PAFI) para fortalecer el aprendizaje de idiomas como parte del desarrollo integral de los estudiantes.	Meta I.1.1.1 Participación de los docentes del CI en el diseño e impartición de PAFIs.	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.1.1 Acciones: Convocar a reuniones de trabajo para conocer el proceso de elaboración e implementación de los PAFIs.
			Acción I.1.1.1.2 Hacer un diagnóstico de necesidades para identificar las áreas de oportunidad de mejora en los alumnos.
			Acción I.1.1.1.3 Socializar las áreas de oportunidad en los diferentes PE para fomentar la participación de la comunidad universitaria.
			Acción I.1.1.1.4 Impartir de los PAFIs en todos los niveles e idiomas.
Objetivo I.1.2	Meta I.1.1.2 Ampliación de la oferta en grupos de	Innovación Académica con Calidad	Acción I.1.1.2.1 Difundir cursos al interior y al exterior de

	AFEL en el aprendizaje de idiomas como Alemán, Chino Mandarín, Italiano y Portugués.		la institución. Acción I.1.1.2.2 Ofrecer clases muestra en los diferentes idiomas a ofertarse.
--	---	--	---

Nombre del eje estratégico que aplique: Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social

Nombre del programa estratégico que aplique: Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad

Eje estratégico II, programa estratégico 6:

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Preservar la cultura de la organización de los desechos dentro de la entidad.	Meta I.1.1.1 Adquisición de materiales y contenedores para el desecho de desperdicios orgánicos e inorgánicos.	Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social	Acción I.1.1.1.1 Comprar contenedores útiles para la separación de desperdicios orgánicos e inorgánicos. Etiquetar los contenedores. Ubicar los contenedores en sitios estratégicos dentro de la entidad.
Objetivo I.1.2 Involucrar a la comunidad del Centro de Idiomas en las prácticas de sostenibilidad.	Meta I.1.2.1 Práctica social al interior de la entidad enfocado al manejo responsable de desechos, cuidado de la energía y reciclaje. Así como conservar la cultura y el respeto de una universidad libre de humo de tabaco.	Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social	Acción I.1.2.1.1 Dar pláticas de concientización sobre el desarrollo sostenible al inicio de cada semestre a la comunidad académica, estudiantil, administrativa, técnico y manual del CI. Acción I.1.2.1.2

			Diseñar e implementar proyectos sobre el cuidado del medio ambiente relacionado a los programas de los diversos idiomas. Acción I.1.2.1.3 Fomentar la participación de estudiantes con talleres relacionados con el desarrollo sostenible dentro de los diversos eventos que se organizan tales como el encuentro multicultural y concurso de carteles. Acción I.1.2.1.4 Implementar un encuentro académico-estudiantil hacia la sostenibilidad.
--	--	--	---

Nombre del eje estratégico que aplique: Gobierno y Gestión Responsables

Nombre del programa estratégico que aplique: Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia

Eje estratégico III, programa estratégico 11:

Objetivos	Metas	Meta institucional a la que contribuye	Acciones
Objetivo I.1.1 Actualizar y renovar el equipo técnico, mobiliario y acervo bibliográfico	Meta I.1.1.1 Equipamiento de las instalaciones.	Gobierno y Gestión Responsable y con Transparencia	Acción I.1.1.1.1 Actualizar el equipo de audio dentro de las aulas del CI.
			Acción I.1.1.1.2 Equipar los Centros de Autoacceso con tecnología de vanguardia.
			Acción I.1.1.1.3 Renovar el equipo en las salas de tutorías.
	Meta I.1.1.2 Adquisición de equipo técnico, mobiliario y acervo bibliográfico.	Gobierno y Gestión Responsable y con Transparencia	Acción I.1.1.2.1 Realizar una revisión y evaluación del estado que guarda el equipo técnico, así como del mobiliario existente.
			Acción I.1.1.2.2 Realizar diagnóstico de necesidades y requerimientos para la adecuación y mantenimiento tanto de la planta física como del equipo y mobiliario.

			Acción I.1.1.2.3 Gestionar la adquisición de equipo y mobiliario que cumpla con los estándares establecidos que nos permita brindar un servicio de calidad.
			Acción I.1.1.2.4 Evaluar y actualizar el acervo bibliográfico existente.
			Acción I.1.1.2.5 Realizar diagnóstico de necesidades de acervo bibliográfico.
			Acción I.1.1.2.6 Gestionar la adquisición del acervo pertinente.
Objetivo I.1.2 Mejorar los procesos administrativos	Meta I.1.2.1 Actualización de la planta administrativa.	Gobierno y Gestión Responsable y con Transparencia	Acción I.1.2.1.1 Gestionar cursos de capacitación en términos de organización y clasificación de información, agilización de procesos y sistemas en línea.
	Meta I.1.3.1 Optimización de la organización, clasificación y manejo de la información del Centro de Idiomas Poza Rica a través de un sistema integral que genere un flujo		Acción I.1.3.1.1 Convocar reuniones informativas sobre la importancia de esta responsabilidad.
			Acción I.1.3.1.2 Establecer un mecanismo para la clasificación de la

Objetivo I.1.3 Contar con un sistema eficiente de acceso a la información en el Centro de Idiomas.	oportuno y eficaz de datos.		información.
			Acción I.1.3.1.3 Destrucción de documentos obsoletos.
			Acción I.1.3.1.4 Catalogar, clasificar y conservar los documentos, señalando las condiciones en que deben estar disponibles dichos archiveros.
			Acción I.1.3.1.5 Mantener actualizada la clasificación de la información general y proteger la información personal de los trabajadores adscritos a los CI.
Objetivo I.1.4 Ejercer la transparencia y rendición de cuentas en el Centro de Idiomas.	Meta I.1:4.1 Permanencia de la dinámica del Informe de Labores Anual del CI.		Acción I.1.4.1.1 Socializar el Informe de Labores Anual a la Junta Académica.

Objetivo I.1.5 Fomentar en los actores de la institución la cultura de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.	Meta I.1.5.1 Comunidad académica y administrativa actualizada en la cultura de la transparencia.		Acción I.1.5.1.1 Responder en los términos que marca el Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información.
			Acción I.1.5.1.2 Dar a conocer los acuerdos de las juntas académicas, de cuerpo colegiado y de consejo técnico del CI, a través del portal institucional.
			Acción I.1.5.1.3 Solicitar las capacitaciones que se requieran al personal de la Coordinación Universitaria de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos (<i>mkatziná</i>) para el buen manejo de la información que nos fue conferida.

CALENDARIZACIÓN

Eje	Programa	Objetivo	Meta	2014	2015	2016	2017
I	I.1	I.1.1	I.1.1.1	50%	100%	-	-
			I.1.1.2	0%	50%	100%	-
			I.1.1.3	0%	25%	50%	100%
			I.1.1.4	50%	75%	100%	100%
		I.1.2	I.1.2.1	0%	25%	50%	75%
			I.1.2.2	0%	50%	75%	100%
		I.1.3	I.1.3.1	0%	25%	50%	75%
	I.2	I.1.1	I.1.1.1	25%	50%	75%	100%
		I.1.2	I.1.1.2	25%	50%	75%	100%
			I.1.2.1	0%	25%	50%	75%
		I.1.3	I.1.3.1	0%	25%	50%	75%
	I.2 y I.3	I.1.1	I.1.1.1	25%	50%	75%	100%
			I.1.1.2	25%	50%	75%	100%
			I.1.1.3	25%	50%	75%	100%
	I.3	I.1.1	I.1.1.1	100%	-	-	-
			I.1.1.1	25%	50%	75%	100%
2	I.6	I.1.1	I.1.1.1	10%	-	-	-
		I.1.2	I.1.2.1	50%	75%	100%	-
3	I. 11	I.1.1	I.1.1.1	25%	50%	75%	100%
			I.1.1.2	25%	50%	75%	100%
		I.1.2	I.1.2.1	25%	50%	75%	100%
		I.1.3	I.1.3.1	25%	50%	75%	100%
		I.1.4	I.1.4.1	100%	-	-	-
		I.1.5	I.1.5.1	25%	50%	75%	100%

III. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El seguimiento y la evaluación de este Plan de Desarrollo de la Entidad Académica son dos aspectos fundamentales que tienen como objetivo obtener información necesaria para detectar el desarrollo, dirección y los plazos en que avanza el plan propuesto. Primeramente, la evaluación permitirá identificar el grado de logro de los objetivos y las metas, así como la forma en que los factores externos e internos afectan tanto en sentido positivo como negativo dicho avance.

El seguimiento y la evaluación deben ser procesos metódicos permanentes, ambos están interrelacionados y funcionalmente vinculados entre sí, a través de ellos se podrá conocer el grado de avance real del Plan de Desarrollo, contar con información sobre la efectividad de los instrumentos utilizados; conocer el desempeño de las personas responsables de los proyectos; brindar la oportunidad de modificar la estrategia para responder de mejor manera a la dinámica de la realidad y mantener la coherencia entre actividades, proyectos y programas de la estrategia.

En consecuencia, la estrategia contenida en el presente documento constituye una guía general para la acción y la transformación, con el apoyo de los miembros de la institución a través de programas y proyectos innovadores específicos, por lo que el procedimiento de seguimiento se plantea como sigue:

El cronograma será revisado por el Consejo Técnico en el periodo intersemestral, con la finalidad de observar los logros de acuerdo al tiempo planeado.

Se implementaran procesos de autoevaluación entre el personal académico y administrativo del Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan, para efectos de ampliar o modificar lo que sea necesario y cumplir con las metas de este programa.

Se realizarán encuestas y/o entrevistas a los estudiantes del Centro de Idiomas Poza Rica-Tuxpan para conocer su opinión con respecto a las actividades que se llevarán a cabo.

Se establecerán mecanismos de autoevaluación que nos permitan detectar fortalezas y debilidades de la gestión de la Dirección para poder hacer los ajustes necesarios.

REFERENCIAS

- 1) *Plan General de Desarrollo 2025 de la UV*. Recuperado el 16 de enero de 2014 de: <http://www.uv.mx/planeacioninstitucional/documentos/documents/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>.
- 2) Ladrón de Guevara, Sara D. (2013-2017). *Programa de Trabajo: Tradición e Innovación*. Recuperado el 16 de enero de 2014 de: <http://www.uv.mx/juntagob/files/2013/08/PT-Dra.SaraLadrondeGuevaraGonzalez.pdf>
- 3) *Plan de Desarrollo Académico del Centro de Idiomas y Autoacceso Poza Rica – Tuxpan* (2009 – 2013). Recuperado el 16 de enero de 2014 de: <http://www.uv.mx/pozarica/ci/files/2012/12/C.-I.-POZA-RICA-CORREGIDO.pdf>
- 4) *Estrategias de Internacionalización de la Dirección General de Relaciones Internacionales* (2013 – 2017).
- 5) Gutiérrez Rodríguez, Anabel, (2012-2013). *Informe de Labores Anual*. Recuperado el 16 de enero de 2014 de <http://www.uv.mx/pozarica/ci/files/2012/12/Informe-de-Labores-Centro-de-Idiomas-Poza-Rica-2012-2013.pdf>