



Universidad Veracruzana

PLAN DE DESARROLLO DEL

CENTRO DE IDIOMAS

DE LA UNIVERSIDAD

VERACRUZANA

CAMPUS XALAPA

PERIODO 2015-2020

Xalapa, Veracruz; Enero 2015
cix@uv.mx

PRESENTACIÓN

En un esfuerzo conjunto por lograr el desarrollo y crecimiento integral del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa (CIX) y en beneficio de la comunidad estudiantil, académica y público en general, se forja un plan de desarrollo del CIX (PlaDeCIX) conforme a lo estipulado en el Artículo 7 del Capítulo II del Reglamento de la Dirección de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana.

Ante el creciente interés de la coordinación del CIX por mejorar la situación general del plantel, ésta convoca a su planta académica a la integración del trabajo conjunto y cooperativo a través de constantes reuniones formales. Al analizar la necesidad de actualización y mejoramiento del quehacer docente y administrativo surge una comisión para la elaboración de programas estratégicos que ayuden a llevar a cabo un plan de desarrollo académico-formativo integral, actual y dinámico.

Usando como plataforma el Programa Sectorial de Educación 2013-2018, el Plan General 2025 de Desarrollo de la Universidad Veracruzana y el Programa de Trabajo de la Dirección General del Área Académica de Humanidades, el CIX desarrolla paralelamente objetivos tales como:

- Elevar la calidad de la educación para lograr un nivel educativo de calidad que permita alcanzar objetivos de desarrollo nacional.
- Incrementar las oportunidades educativas impulsando la imparcialidad entre grupos sociales a nivel internacional.
- Promover el uso de tecnología de la información y la comunicación en el sistema educativo con la finalidad de capacitar a los estudiantes con mayores oportunidades de desarrollo en la vida y la sociedad.

- Brindar una educación integral en el aula para promover la democracia y la interculturalidad.
- Impulsar una educación de calidad que permita desarrollar individuos con responsabilidad social que puedan ser parte de un campo laboral competitivo y productivo.
- Promover la gestión escolar donde se incluyan maestros, alumnos, autoridades e instituciones con el fin de involucrarse en la toma de decisiones para promover la calidad educativa, la transparencia y la presentación de resultados entre otros.

El plan de desarrollo de la entidad del CIX se proyecta en simetría con el plan 2025, iniciando en mayo de 2009 con una serie de proyectos indefinidos hasta proyectos que contemplan periodos cortos (meses) y periodos largos (5 años o más).

Entre los principales propósitos de este plan se encuentran matizar la oferta educativa del CIX por medio de programas educativos innovadores de formación; fomentar el crecimiento humano e intelectual de la planta docente; vincular a las diferentes entidades educativas de la Universidad Veracruzana por medio de la enseñanza de lenguas extranjeras y su carga ética, cultural y social. Todo esto con la finalidad de fomentar las habilidades integrales del estudiante durante el proceso de la enseñanza y aprendizaje de una o varias lenguas extranjeras, estableciendo una relación estrecha de este plan con los Ejes Estratégicos para el Desarrollo Institucional como parte primordial del Plan General 2025 de Desarrollo de la Universidad Veracruzana.

La estrategia a seguir por parte del CIX presenta once programas:

EJE 1. Un sistema universitario en red	
Programa 1	Reglamento interno del CIX
EJE 2. Innovación educativa	
Programa 1	Programas interculturales
Programa 2	Capacitación para docentes de nivel básico, medio y medio superior
EJE 3. Construcción de un sistema universitario de gestión por calidad	
Programa 1	Gestión de calidad
EJE 6. Planeación y desarrollo sustentado en la academia	
Programa 1	Capacitación humana docente
Programa 2	Fortalecimiento del Cuerpo Académico 'Materiales para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras'
EJE 7. Fortalecimiento de la planta académica	
Programa 1	Formación y actualización académica
EJE 8. Atención integral de los estudiantes	
Programa 1	Creación de recursos en línea para estudiantes del CIX
Programa 2	Desarrollo de recursos para la enseñanza- aprendizaje de lenguas.
Programa 3	Fortalecimiento del estudiante
EJE 9. Gestión democrática y con transparencia	
Programa 1	Acceso a la información pública institucional

Los periodos para el desarrollo y alcances de este plan contemplan una agenda de trabajo que abarcan desde el año 2015 al 2020 considerando que existen programas permanentes. El planteamiento de los objetivos de este plan se verá

reflejado en el crecimiento y superación del CIX, el cual se evaluará con un constante monitoreo de los programas y actividades en ejecución.

Semblanza

Surge la necesidad de profesionalizar la enseñanza y el estudio de los idiomas en la Universidad Veracruzana cuando sólo existía un “Departamento de Idiomas aislados” dependiente del Área de Humanidades. Por lo que, en 1987, la maestra Gloria Esperón Villavicencio presenta al entonces Rector de la Institución, Lic. Roberto Bravo Garzón, un anteproyecto para la creación de los Centros de Idiomas, mismo que fue aceptado después de un exhaustivo análisis.

Dicho proyecto se impulsa y desarrolla con una visión muy amplia y profesional por el Sr. Rector quien autoriza la creación de un Centro de Idiomas en cada campus de la Universidad Veracruzana. Así, el 6 de octubre de 1979, se funda el primer Centro de Idiomas en la ciudad de Xalapa en la calle de Bremont, nombrando como directora a la Mtra. Gloria Esperón y a la Mtra. Jane Freedman, como coordinadora.

A principios de 1980 el Centro de Idiomas cambia su sede a la calle de Nicolás Bravo. Es entonces cuando se crea la Unidad Interdisciplinaria de apoyo a la Enseñanza y a la Extensión Universitaria, conformada por la Escuela para Estudiantes Extranjeros, los talleres libres de arte y el Centro de Idiomas Campus Xalapa. La maestra Esperón es nombrada directora general y la Mtra. María Cristina Domínguez de Cook directora del Centro de Idiomas Campus Xalapa. La Mtra. Jane Freedman continúa como coordinadora del Centro de Idiomas. Los maestros fundadores además de los antes mencionados son María de los Ángeles Olvera Báez, Janet Wilson Turner, Laura Brunello, Sergio Valdivia y Jean Louis Silvie; meses después ingresan Laura Rosa González Oliveros, Robert Sheddon y Aubrey Reece Thompson. En febrero de 1989 se impulsan los cursos para público

en general con personal de apoyo. Desde 1990, el Centro de Idiomas tiene su sede en la calle Galeana esquina 7 de Noviembre, y su actual coordinador es el maestro Luis Méndez Herrera.

También en el año 1980 abren sus puertas los Centros de Veracruz, Córdoba y Orizaba; en 1981 el Centro de Poza Rica y en 1984 el de Coatzacoalcos. Las bases de la creación de los Centros de Idiomas desde ese entonces son muy sólidas. La maestra Esperón, quien se había formado en el estudio de la enseñanza de los idiomas en la UV y en el extranjero, hace un análisis de las necesidades de la comunidad universitaria y del público en general en cuanto a los idiomas modernos. Se busca que los programas académicos estén vinculados a la realidad universitaria, laboral y social imperantes. El objetivo es satisfacer estas necesidades con un alto grado de profesionalismo, eficacia y eficiencia.

Los primeros idiomas que se imparten en los Centros de Idiomas son inglés, francés e italiano y poco después se ofrece alemán. En las clases, se enfatiza el método comunicativo que se enfoca en la expresión oral y la participación de todos los estudiantes en un ambiente de respeto, comprensión y cooperación recíprocos entre estudiante y maestro, reemplazando métodos tradicionales de enseñanza.

Las tardes de los viernes se vuelven académicas ya que se reúnen los docentes en sesiones de trabajo, revisión y planeación tanto para la unificación de criterios de enseñanza y evaluación, como para compartir experiencias y observar clases de los maestros más experimentados y familiarizados en la enseñanza de idiomas. Algunos fines de semana, se realizan talleres de actualización para maestros de los diferentes centros de idiomas, participando algunos catedráticos procedentes de la Universidad Autónoma de México. También se cuenta con el apoyo del Consejo Británico a través de maestros especialistas, distinguidos internacionalmente en el ramo, quienes comparten sus investigaciones y experiencias docentes con los maestros de los Centros de Idiomas.

Sin embargo, uno de los problemas iniciales que enfrenta el Centro de Idiomas es el de su identidad y permanencia dentro del esquema universitario, lo que produce numerosos retos a superar. En un determinado momento, se propone cerrar el CIX bajo el argumento de duplicidad de funciones, ya que en aquél entonces, existía un Departamento de Idiomas Aislados dependiente de la Facultad de Idiomas. Dicha premisa fue refutada por los académicos del CIX al demostrar que en ese entonces su función era dar un servicio a la comunidad de extensión universitaria. No obstante, por pertenecer a Extensión Universitaria, el CIX sólo ofrecía educación no formal, por lo cual los maestros eran denominados instructores para justificar su presencia. Por otra parte, promociones de medios tiempos o de tiempos completos y basificación de plazas eran casi inexistentes.

En el verano de 1981, el Centro de Idiomas implementa el primer curso especial para niños, siendo éste el primer curso autofinanciable. En febrero de 1989, se ofertan los cursos autofinanciables para adultos; debido a la gran demanda por aprender un idioma, este tipo de cursos apoya en satisfacerla, siempre contando con la valiosa cooperación de los maestros del CIX. En 1990, los Centros de Idiomas pasan a formar parte de la Dirección General del Área Académica de Humanidades, reconociendo a los Centros de Idiomas como entidades académicas.

En 1999, después de un periodo de orientación, capacitación y preparación de los maestros, el Centro de Idiomas ingresa al Nuevo Modelo Educativo (ahora Modelo Educativo Integral y Flexible = MEIF) ofertando los cursos de inglés 1 y 2 para los estudiantes universitarios. Actualmente el Centro de Idiomas atiende la demanda de muchas carreras de la Universidad Veracruzana con las experiencias educativas de inglés 1 y 2 del Área de Formación Básica General (AFBG); y como experiencias educativas del Área de Formación de Elección Libre (AFEL): inglés cuatro habilidades, inglés comprensión de textos, francés, alemán, italiano, portugués, japonés, chino mandarín, latín y los cursos virtuales de inglés para el

área técnica y el área biológica-agropecuaria. Otro hecho relevante fue la creación del Centro de Autoacceso de Idiomas (CADI), con el apoyo del Consejo Británico en septiembre de 1999. Este espacio cumple una función muy importante en el aprendizaje y fortalecimiento de los idiomas, al fomentar la autonomía entre los estudiantes.

Hoy en día, entre los servicios que se ofrecen en el CIX están los exámenes de acreditación de lengua, solicitados por los diferentes posgrados; las certificaciones nacionales, como EXAVER y TOEFL ITP para el idioma inglés; y las certificaciones internacionales para inglés: Exámenes de la Universidad de Cambridge; para alemán ÖSD y para portugués CALPE. Otros servicios son las traducciones certificadas e interpretaciones consecutivas y simultáneas.

Durante las tres décadas que abarcan la historia de los Centros de Idiomas, docentes especializados han compartido los resultados de sus investigaciones y su experiencia académica. A la vez, importantes instituciones nacionales e internacionales han contribuido al mejoramiento en la calidad de la enseñanza de los idiomas y de los servicios ofrecidos.

Actualmente cincuenta y nueve académicos conforman la planta docente de esta Dependencia, treinta y siete imparten inglés, ocho francés, tres italiano, dos alemán, dos portugués, uno latín, dos japonés, dos chino mandarín, tres técnicos académicos y un instructor académico. De este personal académico, doce son profesores de tiempo completo (uno de estos comisionado en otra Dependencia), diecinueve son profesores por asignatura, seis son interinos por persona y dieciocho laboran como personal de apoyo. Las certificaciones y estudios con los que cuentan la mayoría de los docentes de los diversos idiomas que se imparten en el CIX, son de carácter internacional. Asimismo, tenemos una población estudiantil de aproximadamente tres mil estudiantes.

El prestigio del CIX se ha consolidado en el Estado de Veracruz y Estados circunvecinos debido a una enseñanza dinámica y profesional, guiada por catedráticos actualizados y comprometidos quienes con beneplácito celebran este año su trigésimo quinto aniversario al servicio de la comunidad.

Diagnóstico

El presente diagnóstico se deriva de la investigación realizada por parte de los académicos involucrados en el desempeño docente del Centro de Idiomas Campus Xalapa como parte de la elaboración del Plan de Desarrollo de esta Entidad y a partir del cual se elaborarán los programas necesarios con sus respectivos proyectos.

Con base en los resultados, uno de los mayores retos con el cual el CIX se enfrenta, es atender la gran demanda de cursos de lenguas derivado del interés del público y la comunidad universitaria por aprender los diferentes idiomas que se ofrecen. Esta demanda exige una infraestructura más amplia, ya que las aulas no son suficientes; es necesaria una infraestructura tecnológica y una formación académica en el área de educación virtual y en autoaprendizaje que permita ofrecer más cursos virtuales. Asimismo, se necesita una infraestructura adecuada para estudiantes con capacidades diferentes. La población aproximada de tres mil estudiantes entre universitarios y público en general que se atiende en el CIX, hace evidente la carencia de profesores de tiempo completo para ofrecer las asesorías y tutorías necesarias.

Se promoverá el trabajo académico colectivo y se regresará a los viernes académicos para seguir fomentando el trabajo colaborativo. Esto ayudará a elevar la calidad en la enseñanza y se reflejará en la disminución del porcentaje de deserción estudiantil que se ha hecho patente principalmente en los niveles básicos. Un reto más es el de fortalecer el trabajo de los Cuerpos Académicos que

permitan el desarrollo de trabajos de investigación, entre los cuales está el Cuerpo Académico “Materiales para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras”, para su transición de registro institucional a registro PROMED. Esto apoyará en logro de catedráticos con perfil PROMED y posibles miembros del Sistema Nacional de Investigación. Otro reto más es el contar con la figura de ‘Secretario Académico’ para hacerse cargo de la administración escolar de la institución.

Estos son los retos que el CIX enfrentará durante los próximos años para llevar a cabo una transformación académica y de infraestructura acorde al PGD 2025 y a las demandas del mundo contemporáneo, sustentado en una tradición de calidad y en un cuerpo docente, administrativo, técnico y manual comprometido.

Misión

El CIX es una institución de nivel superior curricular y extracurricular, de iniciativa pública, cuya finalidad es divulgar y actualizar el conocimiento de lenguas, promoviendo la interculturalidad y la interdisciplinariedad a través de cursos organizados en diferentes niveles.

El CIX ofrece exámenes de certificación de lenguas a nivel nacional e internacional. También se brindan cursos de calidad de diferentes lenguas nacionales y extranjeras a la comunidad universitaria y al público en general interesado en adquirir los conocimientos, las habilidades y las actitudes necesarias para el dominio de una lengua y el manejo de la diversidad lingüístico-cultural. Asimismo, se ofrecen los servicios de interpretaciones consecutivas y simultáneas.

Visión al 2025

El CIX será una institución dedicada a la enseñanza-aprendizaje de idiomas nacionales y extranjeros, así como a la investigación en el área de lenguas desde una visión innovadora, respetando la diversidad cultural y el entorno, y estará

comprometido con la generación y la aplicación del conocimiento académico y científico, fortaleciendo así el manejo de lenguas en la sociedad. Contará con personal competente en metodología de la enseñanza de lenguas y el uso de las TIC, en continua interacción y cooperación recíproca a nivel local, regional, nacional e internacional, conservando un ambiente de excelencia humana y educativa.

Las instalaciones de este plantel educativo contarán con material de calidad y equipo de vanguardia tecnológica que ayudará a brindar una oferta educativa de alto nivel orientada hacia los valores de la conciencia y la sustentabilidad. Dichas instalaciones estarán conformadas por una coordinación de asuntos académicos y administrativos, un Centro de Autoacceso, un Centro de Documentación, dos aulas virtuales, cubículos para maestros, aulas y una cafetería.

Este prestigioso plantel se encargará de formar integralmente a la comunidad universitaria y proporcionará sus servicios a empresas del sector privado y público en general, con la finalidad de apoyar la proyección internacional del estudiante. Para mantener sus más altos estándares educativos en cuanto al fomento de los idiomas, el CIX contará con certificaciones nacionales e internacionales para lengua inglesa (EXAVER, Cambridge, TOEFL), lengua francesa (DELF), lengua alemana (ÖSD), lengua portuguesa (CELPE) y lengua italiana; así como con el reconocimiento en ocho idiomas internacionales (inglés, francés, italiano, alemán, portugués, chino mandarín, japonés, latín) y un nacional (náhuatl). A esto, se añadirá el servicio de cursos presenciales, en línea y multimodales, enseñanza tutorial, diplomados, talleres, traducciones e interpretaciones consecutivas y simultáneas.

Los académicos de este Centro, quienes cuentan con amplios conocimientos y experiencia dentro de su campo de estudio, se encargarán de guiar a los estudiantes para que desarrollen un perfil académico, reflexivo y ético a través del intercambio de saberes teóricos, heurísticos y axiológicos, que los futuros

egresados aplicarán en su desempeño social. El CIX contribuirá a la formación de una sociedad cada vez más competitiva a nivel regional, nacional e internacional por medio de la constante transversalidad con otras áreas de conocimiento, en continua convivencia académica y cultural. La promoción de talleres, foros y actividades multiculturales coadyuvarán a fin de que esta institución proporcione herramientas de comunicación indispensables para la divulgación académica, científica y cultural.

El CIX, en su afán de estar a la vanguardia en calidad educativa, proveerá de constante capacitación a su personal académico, administrativo, técnico y manual buscando siempre la actualización. Por consiguiente, se busca afrontar la transversalidad y la complejidad en la que se mueve la sociedad global cada vez más dinámica y competitiva. Es indispensable mencionar que el fomento al conocimiento transdisciplinario e intercultural será importante para todos los miembros que participen en este Centro de Idiomas.

Valores

La misión y la visión del CIX se asentarán en los siguientes referentes axiológicos:

Respeto. Reconocer los derechos, necesidades, intereses, puntos de vista y formas de pensamiento de cada individuo.

Autonomía. Respetar la libertad de pensamiento y de decisión con responsabilidad.

Trabajo en equipo. Promover el trabajo en conjunto, buscando el bien del CIX por encima de cualquier otro interés personal.

Innovación. Implementar cambios e ideas progresistas en beneficio de la Dependencia.

Honestidad. Proceder de manera recta, justa y razonable.

Integridad. Conducirse congruentemente con los valores institucionales y humanos.

Responsabilidad. Medir y reconocer las consecuencias de nuestras acciones.

Flexibilidad. Operar bajo esquemas susceptibles de cambios de acuerdo a las necesidades de la institución.

Equidad. Brindar un trato igualitario a nuestros semejantes.

Cultura de paz. Convivir en armonía con la sociedad y nuestro entorno.

Objetivo general

- Transitar hacia un instituto de calidad dedicado al desarrollo de la investigación y la enseñanza-aprendizaje de lenguas nacionales y extranjeras, con técnicas efectivas y eficientes, que a su vez, consoliden e impulsen una oferta educativa con un impacto de calidad regional, nacional e internacional en los sectores educativos, sociales, turísticos, empresariales y gubernamentales.
- Poner al alcance de los diferentes sectores servicios de calidad, tales como certificaciones de lengua, traducciones certificadas, interpretaciones consecutivas y simultáneas, diplomados, entre otros.

Estrategia

*Los medios son medios.
El fin es el logro de los objetivos.*

La complejidad cada vez mayor en el ámbito educativo hace que nadie pueda declararse autosuficiente en la tarea educativa. El trabajo en grupo se constituye así, no sólo de una opción metodológica fundamental, sino de una necesidad educativa. Tanto en la planificación y realización del acto docente como en la organización de una entidad educativa, es esencial la conformación de un equipo colaborativo que englobe todos sus recursos humanos.

Entiéndase por trabajo en grupo: la participación activa en la discusión o solución de un problema, en el estudio de un asunto, en la realización de un *proyecto* por parte de varias personas que ponen en común sus conocimientos, experiencias y capacidades, para el logro de soluciones válidas y, en lo posible, aceptadas por todos.

Sin embargo, no basta con establecer aquello que debemos hacer para lograr un resultado específico. Debemos también buscar el mejor modo posible de hacerlo, es decir, trazar estrategias para la realización de los proyectos sugeridos. La elección de estas estrategias implica elegir métodos y medios.

Entonces, como producto final del trabajo colaborativo de los docentes del Centro de Idiomas Campus Xalapa para la elaboración del Plan Institucional, se obtiene el árbol estratégico que a continuación se presenta. Éste contempla programas (cada uno con su descripción, metas y acciones descritas en el formato provisto para ello) y algunos proyectos (con sus objetivos particulares, metas y acciones también descritas en el documento provisto para tal fin), para siete de los nueve ejes declarados en el Plan 2025 como a continuación se mencionan (ver Anexos para programas y proyectos detallados):

EJE 1. Un sistema universitario en red	
Diseño, implementación y consolidación de un sistema universitario en red con campus universitarios que tengan un perfil, visión y misión específicos, articulados en el marco de una legislación y de políticas generales, considerando la reorganización académica participativa hasta la construcción de una oferta que responda con pertinencia y calidad a las necesidades y oportunidades del desarrollo local y regional.	
Programa 1	Reglamento interno del CIX

Descripción	El Reglamento Interno del CIX es para la Dependencia un instrumento ágil y claro que le permite desarrollarse conforme a las transformaciones sociales, estableciendo políticas para llevar a cabo actividades de docencia, administración, gestión, investigación, vinculación, extensión, difusión y creación de la cultura, que se adhieren al contexto institucional y satisfacen las necesidades planteadas por el momento histórico y el contexto social en que el CIX desempeña sus funciones.
Responsable	Laura Mora Hernández

EJE 2. Innovación educativa Instaurar la mejora curricular permanente con la incorporación de las herramientas de las tecnologías de la informática y las telecomunicaciones, considerando todos los niveles y modalidades para atender una mayor matrícula y más adecuadamente a los diversos grupos sociales acorde a las necesidades y oportunidades de las diferentes regiones y localidades donde tiene presencia la institución.	
Programa 1	Programas interculturales
Descripción	En este mundo globalizando en donde a diario se generan choques entre diferentes culturas se hace necesaria la formación de docentes cuyos perfiles se integren a partir de la noción de “mediador intercultural” destinado a promover la superación y el entendimiento de los estereotipos al igual que las incomprensiones entre códigos lingüísticos y culturales a menudo difícilmente traducibles. Esto conlleva a la necesidad que el CIX se postule como aquel espacio de enseñanza universitaria en el cual los idiomas estudiados se convierten en el puente entre culturas, favoreciendo el conocimiento y el

	respeto recíproco en una óptica que considera las diferencias como potencialidades a desarrollar.
Responsable	Elsa del Carmen Malpica Muñoz
Programa 2	Capacitación para docentes de nivel básico, medio y medio superior
Descripción	Este proyecto propone que los maestros del CIX brinden un servicio de capacitación en el idioma inglés a la comunidad docente de la S.E.V.; y que estos a su vez proporcionen un servicio de calidad a los distintos distritos regionales a nivel básico; apoyando de tal manera el Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016 y el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
Responsable	María Isabel González Macías

EJE 3. Construcción de un sistema universitario de gestión por calidad Es imperante la construcción de un sistema universitario sustentado en los principios y prácticas de calidad y uso intensivo de la innovación y la promoción de una cultura de la excelencia.	
Programa 1	Gestión de calidad
Descripción	Es un sistema de información que permite el acceso a la información veraz y oportuna sobre el desempeño institucional, como son indicadores de rendimiento escolar y de desempeño de la gestión académica y administrativa y la satisfacción del cliente.
Responsable	Nadia María De Almeida Silva y Miriam Lizbeth Hernández Pérez

EJE 6. Planeación y desarrollo sustentado en la academia

La atención de las necesidades académicas, culturales, sociales, humanas del alumno, incluye el aspecto humanista integral entre la formación de los docentes a fin de contar con académicos conscientes y capacitados ante cualquier situación ajena a la académica. Además, es necesario planear de acuerdo a la formación y capacidad académica de los docentes para desarrollar materiales propios.

Programa 1	Capacitación humana docente
Descripción	Contar con personal docente que promueva la formación integral, con la intención de atender problemáticas varias que pudieran presentar los estudiantes durante su estancia en este Centro.
Responsable	María Eugenia Beatriz Castilla Villalobos
Programa 2	Implementación de materiales propios
Descripción	Este programa impulsa el diseño de nuestros propios manuales de práctica para los cursos de inglés cuatro habilidades, lo cual permite el fortalecimiento del Cuerpo Académico 'Materiales para el Aprendizaje de Lenguas Extranjeras'.
Responsable	María Eugenia Beatriz Castilla Villalobos

EJE 7. Fortalecimiento de la planta académica

Es imprescindible el fortalecimiento constante de la planta académica del CIX para proveer un mejor servicio en el área de docencia, generación y aplicación

del conocimiento, tutorías y gestión académica.	
Programa 1	Formación y actualización académica
Descripción	La formación, la capacitación y la actualización de los docentes del CIX ha sido una necesidad constante, dada la imperante demanda de educación superior de calidad en nuestro país. De esta condición surge la idea de impulsar y fortalecer a los docentes en su área disciplinar, formándolos como peritos traductores, certificando su nivel de lengua extranjera, creando foros y talleres de actualización en lenguas, capacitándolos en el uso de las plataformas EMINUS, MOODLE y aprendizaje a distancia.
Responsable	Ana Lilia Balderas Espíndola

EJE 8. Atención integral de los estudiantes La articulación y el fortalecimiento de los programas académicos tienen como objetivo esencial posicionar al CIX como la opción primera para el aprendizaje de lenguas extranjeras en la región.	
Programa 1	Creación de recursos en línea para estudiantes del CIX
Descripción	Diseñar recursos, con la ayuda de la tecnología, para que los estudiantes refuercen y practiquen la expresión escrita a través de un ambiente virtual.
Responsable	Verónica Rodríguez Luna
Programa 2	Desarrollo de recursos para la enseñanza-aprendizaje de lenguas.

Descripción	Actualizar y renovar el material bibliográfico con que se cuenta en el CIX, atendiendo la pertinencia del material de audio, video y multimedia, dados los avances tecnológicos y buscar que éstos estén de acuerdo con los cambios que son propios del contexto educativo.
Responsable	Gabriela Jiménez Aguilar
Programa 3	Fortalecimiento del estudiante
Descripción	Incrementar los servicios proporcionados mediante diferentes tipos de tutorías, personalizadas o en pequeños grupos y en línea, para diferentes estudiantes del CIX, optimizar el uso del Centro de Autoacceso, impartir cursos intersemestrales de inglés enfocados a habilidades individualizadas y brindar enseñanza tutorial en línea.
Responsable	Verónica Rodríguez Luna

EJE 9. Gestión democrática y con transparencia

Cumplir los compromisos de transparentar la gestión del Centro de Idiomas Campus Xalapa; resguardar los documentos personales y la información reservada en los términos que marca la ley; y fomentar la cultura de la transparencia, la rendición de cuentas y el acceso a la información.

Programa 1	Acceso a la información pública institucional
Descripción	Mantener actualizada la clasificación de la información general y proteger la información personal de los trabajadores adscritos a la Dependencia, clasificándola de acuerdo a su contenido y temporalidad.
Responsable	Luis Méndez Herrera

Relación de metas y cronograma

El cronograma comprende 6 años, y a su vez cada año está dividido en dos periodos: el periodo 1 va de febrero a julio y el periodo 2 va de agosto a enero. Estos periodos podrán ser modificados por Control Escolar. Cada meta viene adscrita en un rubro que comprende también el proyecto y el programa al cual pertenece. El número de los ejes corresponde al orden en el cual están presentados en el PGD 2025. Por cada meta se plantea un porcentaje a alcanzar en los periodos comprendidos entre 2015 y 2020.

Estrategia			METAS	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
EJE	Programa	Proyecto		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1	Reglamento Interno del CIX	Reglamento Interno del CIX	Presentar el "Reglamento Interno del CIX" después de la celebración del xxxvi aniversario del CIX para enviarlo al Abogado General.		10%	30%	40%	20%							
2	Programas interculturales	Feria Anual de las culturas	- Realización y socialización de libros y artículos sobre el tema. - Acercamiento al público xalapeño y nacional y difusión de los resultados logrados.			5%	15%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
2		Curso de formación en intercultura y comparativismo	- Fortalecimiento del perfil de los docentes del CIX. - Realización de programas dirigidos a la apertura de nuevos cursos sobre intercultura y comparativismo.			25%	25%	50%							
2		Diplomado en Intercultura	- Una academia de intercultura y comparativismo que involucre por lo menos al 5% de los docentes del CIX. - Apertura del diplomado en Intercultura. - Publicación de dos artículos al año en revistas especializadas nacionales y/o internacionales. - Congreso Bial en Intercultura y Comparativismo. - Publicación de las Actas del Congreso.				50%	25%		25%					
2		Curso-taller en Culturas Comparadas	Apertura del curso-taller en Culturas Comparadas.				25%	25%	25%	25%					
2		Cursos de lenguas nacionales e internacionales	- Ampliación del cuerpo docente del CIX con nuevos docentes de los idiomas a ofertar. - Apertura de un curso de idioma náhuatl. - Apertura de otros cursos eventuales de lenguas nacionales o extranjeras. - Apertura de cursos en diferentes modalidades.		25%	25%	25%		25%						
2	Capacitación para docentes de nivel básico, medio y medio-superior	Diplomado en la enseñanza del inglés como lengua extranjera	Formar docentes de los diferentes niveles del Programa SEV, capacitándolos para el uso de las habilidades	20%		20%	25%	25%		25%	25%				

			básicas de la lengua inglesa.												
Estrategia			METAS	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
EJE	Programa	Proyecto		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
3	Gestión de calidad	Gestión del sistema electrónico del desempeño institucional del CIX en red.	- Diseño del modelo de de evaluación del desempeño institucional del Centro de Idiomas de Xalapa. - Inicio de la gestión de recursos financieros. - Diseño de talleres de capacitación. - Capacitación realizada al menos a un 50% de la población estudiantil.				25%	50%	25%						
3		Evaluación del desempeño de la gestión administrativa.	- Diseño del modelo de evaluación administrativa del Centro de Idiomas de Xalapa. - Diseño de talleres de capacitación.					50%	25%	25%					
3		Evaluación del desempeño de la gestión académica	- Diseño del modelo de de evaluación del desempeño de la gestión académica. - Diseño de talleres de capacitación. - Realización de la prueba piloto del uso del sistema electrónico. - Habilitación del sistema electrónico de WEB.					50%	25%	25%					
3		Evaluación del estudiante	- Diseño de la instrumentación de la evaluación del desempeño de la gestión estudiantil. - Diseño de talleres de capacitación. - Realización de la prueba piloto del uso del sistema electrónico. - Habilitación del sistema electrónico de WEB. - Propuestas de acciones de mejora para el fortalecimiento de la gestión estudiantil. - Difusión de los primeros resultados por grupo y globales a través del Sistema Electrónico de Evaluación del Desempeño Institucional del CIX. - Inicio de un nuevo proceso de evaluación semestral del desempeño de la gestión estudiantil.				100%								
6	Capacitación humana docente	Promoción, impulso y fortalecimiento del desarrollo humano del personal docente	- Lograr la asistencia y participación del 90% del personal del CIX a los cursos. - Capacitar al personal docente, administrativo, técnico y manual para la vida. - Mejorar el ambiente de trabajo del CIX. - Evidenciar los beneficios del trabajo colaborativo a favor de los estudiantes a través del rendimiento y aprovechamiento escolar - Elevar la calidad de los cursos del CIX.			25%		25%		25%		25%			
6	Implementación de materiales propios	Diseño del manual de práctica para inglés 4 habilidades	Elaborar el manual de práctica para inglés básico, intermedio y avanzado.				25%	25%	25%	25%		25%	25%	25%	

Estrategia			METAS	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
EJE	Programa	Proyecto		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
7	Formación y actualización académica	Capacitación de los docentes en el uso de las TIC	El 90% del personal manejará las plataformas EMINUS 3 y Moodle.			20%		20%		20%		20%		20%	

			- El 90% del personal elaborará y colocará materiales en línea. - Crear cursos de apoyo en línea para los estudiantes, especialmente los que se encuentran en desventaja. - Crear un curso de ESP en línea al año de las áreas de conocimiento que forman parte de los programas educativos de la Universidad Veracruzana como opciones de Experiencias Electivas. - Crear cursos en línea que sirvan de apoyo en la capacitación de docentes de idiomas en diferentes niveles de educación.				10%		30%		30%		30%		25%
Estrategia	METAS	2015	2016	2017	2018	2019	2020								
EJE	Programa	Proyecto		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
7		Foros y talleres de actualización en lengua, y jornadas académicas	Compilar una antología de actividades y materiales compartidos durante los foros, talleres y jornadas académicas de las diferentes lenguas extranjeras al finalizar el semestre en curso.		25%		25%		25%		25%				
7		Formación de peritos traductores	Contar con una plantilla de académicos capacitados en traductología.				50%		50%						
7		Observación de clase entre académicos del CIX	- Consolidar el instrumento de observación de clases en la entidad. - Elaboración de un reporte y un manual de observaciones de clases basados en las experiencias de los profesores participantes.			25%	25%	25%	25%						
					25%		25%		50%						
7		Certificación de nivel de lengua extranjera	Elevar el nivel de manejo de lengua extranjera del personal académico.		25%		25%		25%		25%				
7		Formación en investigación de la enseñanza-aprendizaje de lenguas	Promover la investigación para la generación y aplicación del conocimiento de lenguas.		20%		20%		20%		20%		20%		
8	Creación de recursos en línea para estudiantes del CIX	Curso básico de redacción en línea	Oferta de un Curso Intersemestral Básico de Redacción en Inglés en Línea para 120 Alumnos del MEIF (20 por cada Centro de Idiomas) en las diferentes regiones de la Universidad Veracruzana.			25%	25%		25%	25%					
8	Desarrollo de recursos para la enseñanza-aprendizaje del lenguas	Gestión para la adquisición e implementación de recurso bibliográficos, hemerográficos y multimedia	- Disponer de un programa de desarrollo bibliográfico. - Actualizar el material bibliográfico y hemerográfico.			100%									
						20%	20%		20%	20%		20%			
8	Fortalecimiento del estudiante	Cursos intersemestrales de inglés enfocado a habilidades individualizadas	Que los estudiantes detecten los puntos débiles dentro de una o más habilidades en el uso del idioma inglés, y que sean dotados con estrategias de aprendizaje necesarias para poder fortalecer las debilidades previamente reconocidas dentro de la tutoría disciplinaria.		25%	25%	15%	15%	10%		10%				
8		Cursos de	Formar público		25%	25%	25%	25%							

		capacitación de inglés para propósitos específicos (ESP)	relacionado con el área de turismo en cuanto a la lengua inglesa.												
8		Optimización del uso del Centro de Autoacceso	- Realizar un taller de aprendizaje autónomo al inicio de cada semestre. - Impulsar la colaboración docente hacia el centro de auto acceso. - Ofertar un curso de ESP nuevo cada dos años. - Proporcionar al menos dos círculos de conversación por cada nivel de cada lengua. - Ofrecer por lo menos un taller de lectura, audio y escritura por nivel por lengua meta.		10%	10%	10%		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
						25%		25%			25%			25%	
						50%				25%				25%	
						10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
						10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

Estrategia			METAS	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
EJE	Programa	Proyecto		1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
8		Tutorías personalizadas o en pequeños grupos y en línea para estudiantes de los diferentes idiomas del CIX	Un plan de tutorías académicas y enseñanza tutorial llevado a cabo por los maestros del CIX.		15%	15%	15%	10%		10%	5%	10%	10%	5%	5%
8		Tutorías especializadas en terapia de apoyo al proceso del estudiante	Un plan de tutorías terapéuticas para apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje.			20%	20%	20%	20%	20%					
8		Intercambio internacional de asistentes de lenguas	Fortalecer el conocimiento lingüístico y cultural de las lenguas extranjeras en los estudiantes.		20%		20%		15%		15%		15%		15%
8		Optimización de infraestructuras	Actualizar la infraestructura física y tecnológica en apoyo al desarrollo de las funciones sustantivas y adjetivas de esta Entidad Académica.												
9	Acceso a la información pública institucional	Gestión transparente y organizada	Clasificación de la información de la Dependencia de acuerdo a su contenido y temporalidad.		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%

Seguimiento y evaluación

Con el objetivo de cumplir, registrar y retroalimentar avances y propuestas, así como superar obstáculos eventuales del Plan, es necesario plantear una serie de acciones de seguimiento y evaluación. Con esto se pretende llevar un control de todo aquello que se realice durante la implementación de los proyectos del PlaDEA.

El primer paso para el seguimiento se sustentará en una serie de reportes periódicos (bimensuales), elaborados conforme a un modelo preestablecido tomando en cuenta los siguientes aspectos:

- Desarrollo de la actividad,
- Puntos fuertes y débiles,
- Propuestas de solución a problemas eventuales.

Estos reportes serán realizados por los responsables de las actividades, proyectos y programas, y dirigidos a los directos superiores de cada uno de ellos; los responsables de los programas dirigirán sus reportes a la Coordinación del CIX.

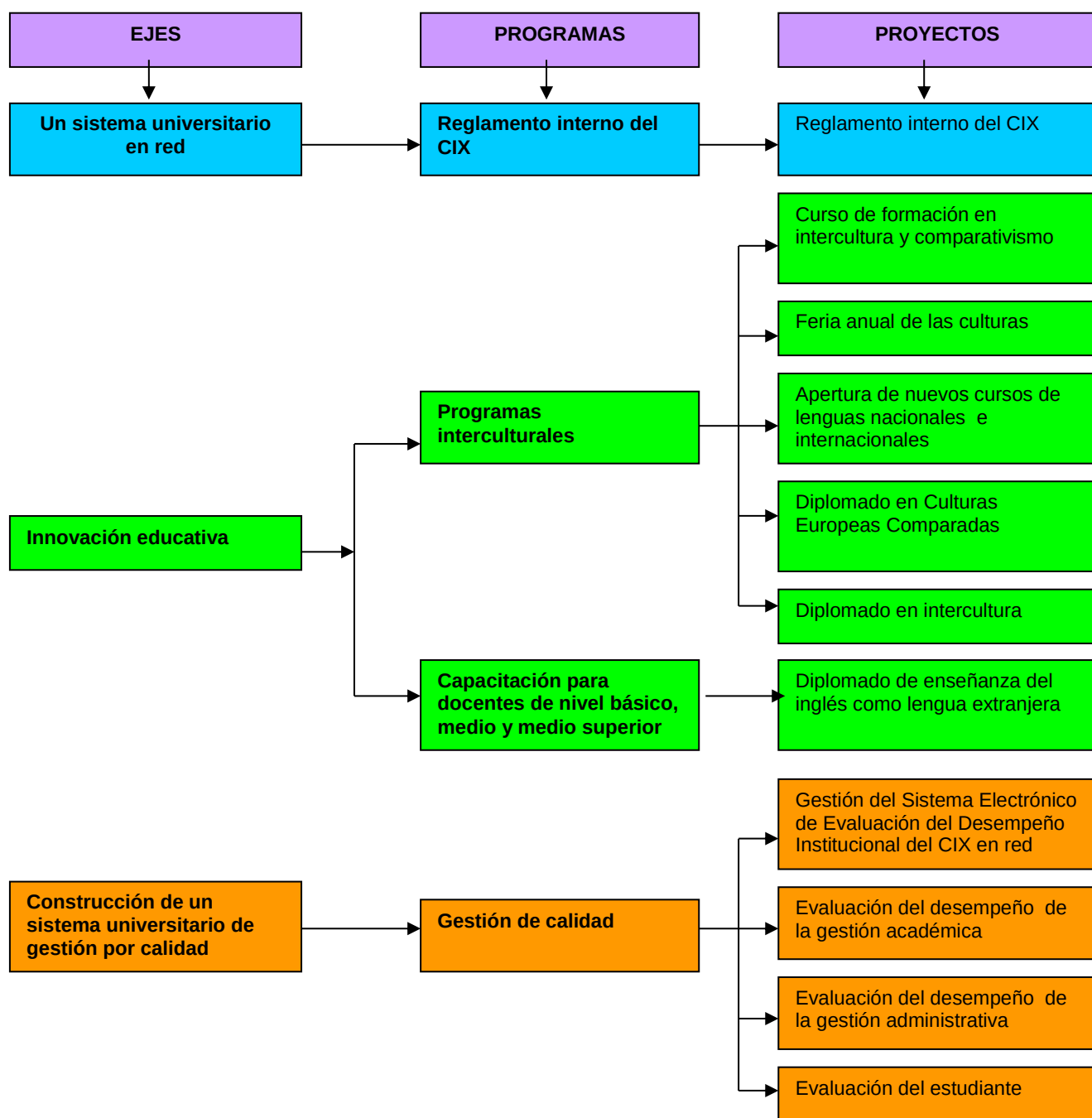
Después de recibir los reportes destinados a los responsables de cada nivel, éstos revisarán los mismos, teniendo en cuenta las propuestas ya realizadas en ellos, buscarán estrategias para la corrección de posibles problemas y convocarán a una reunión con los integrantes de los equipos coordinados. Además, los resultados serán publicados en la página Web del CIX cada semestre para que todo el personal académico, administrativo, técnico y manual esté enterado de los logros obtenidos.

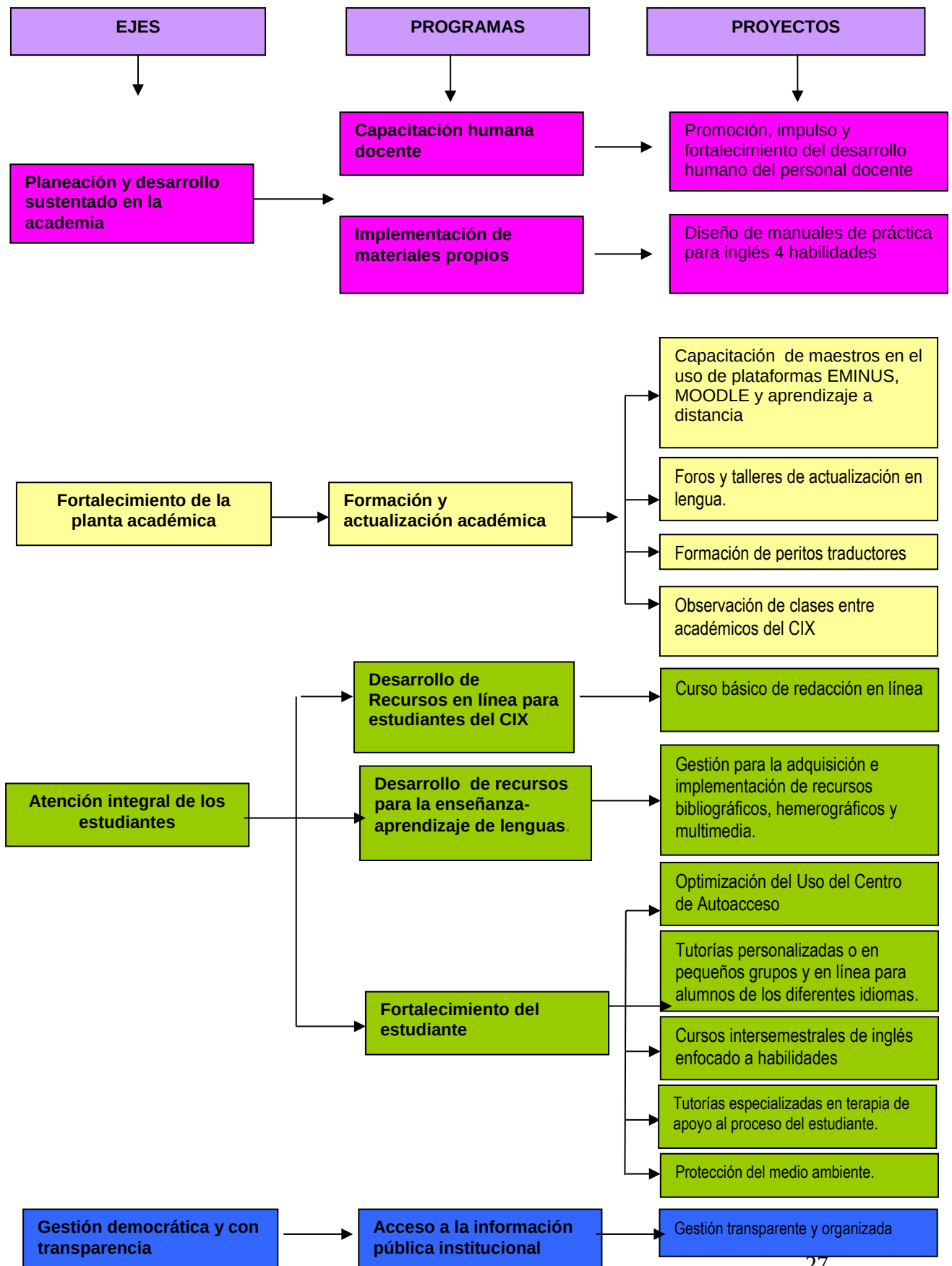
En cada reunión, el responsable de cada actividad, proyecto y programa expondrá sus propuestas con base en los reportes analizados para elaborar estrategias compartidas con los mismos integrantes de cada actividad, proyecto y programa. El proceso final de toma de decisiones será totalmente democrático y estará estrictamente ligado a las líneas de desarrollo del PGD 2025 y la legislatura universitaria, las cuales ofrecen una garantía de calidad académica, heurística y axiológica.

Bibliografía

- Castilla Villalobos, María Eugenia Beatriz. 2008. Plan de Trabajo para la Coordinación del Centro de Idiomas Xalapa de la Universidad Veracruzana, Periodo 2008-2012. Xalapa.
- Gobierno del Estado de Veracruz-Llave. 2006. *Ley de Educación para el Estado de Veracruz-Llave*. Xalapa: Gobierno del Estado de Veracruz-Llave.
- Gobierno del Estado de Veracruz-Llave. 2011. *Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016*. Xalapa: Gobierno del Estado de Veracruz-Llave.
- Plan de Desarrollo del Centro de Idiomas de la Universidad Veracruzana Campus Xalapa 2009-2014*. Xalapa, Veracruz México
- Plan de Trabajo Estratégico 2013-2017 de la Universidad Veracruzana*. Xalapa, Veracruz México
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México
- Secretaría de Educación de Veracruz. 2011. *Programa Veracruzano de Educación 2011-2016*. Xalapa: SEV.
- Secretaría de Educación Pública. 2013. *Programa sectorial de educación 2013-2018*. México: SEP.
- Universidad Veracruzana. 2009. *Planes de Desarrollo de Entidades Académicas y Dependencias*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Universidad Veracruzana. 2008. *Plan General de Desarrollo 2025*. Xalapa: Universidad Veracruzana.
- Universidad Veracruzana. 2008. *Reglamento de Planeación de la Dirección de Planeación Institucional de la Universidad Veracruzana*. Xalapa: Universidad Veracruzana.

ANEXOS





MIEMBROS DE LA COMISIÓN DEL PLADECIX 2015-2020

Carmen Báez Velásquez
Flor Arlette Mata Garcés
Ivette Santa Martínez Jiménez
Julio Aguilar Morales
Laura Bello Sánchez
Luis Méndez Herrera
María de la Luz Cabrera Franco
María Eugenia Beatriz Castilla Villalobos
Verónica Rodríguez Luna