

**(PlaDEA)**

**Centro de Autoacceso USBI**

**Región: Xalapa**

**Titular: Mtra. Edna López Olán**

**30/01/2015**

## **Presentación**

Este documento fue conformado por la comunidad académica y administrativa del Centro de Autoacceso USBI Xalapa, tomando como referencia principal los ejercicios de planeación estratégica del Programa de Trabajo (PTE) 2013-2017 *Tradición e Innovación* de la Universidad Veracruzana, el Plan General de Desarrollo 2025, el Plan Estratégico de la Dirección General de Relaciones Internacionales, el Programa de Desarrollo Académico 2009-2013 de esta entidad, y otros documentos rectores institucionales que establecen metas en beneficio de la entidad federativa y del país. El objetivo principal de este documento es plantear objetivos, metas y acciones a seguir dentro de los próximos cuatro años en el marco de una planeación estratégica que de paso a la innovación de la práctica docente y de los procesos administrativos de este Centro de Autoacceso.

Las líneas de desarrollo planteadas en este documento se adhieren a los Ejes Estratégicos, Programas Estratégicos y Líneas de Acción del Programa de Trabajo (PTE) 2013-2017 *Tradición e Innovación*:

### **I. Innovación académica con calidad:**

1. Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales.
2. Planta académica con calidad.
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad.
4. Investigación de calidad social pertinente.

### **II. Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social**

5. Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto.
6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad.
7. Fortalecimiento de la vinculación con el medio.
8. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad.

### **III. Gobierno y gestión responsables y con transparencia**

9. Modernización del gobierno y la gestión institucional.
10. Sostenibilidad financiera.
11. Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia.

## **El Centro de Autoacceso USBI Xalapa**

Este espacio universitario surge en septiembre de 1999 producto de un proyecto integral conformado por la Dirección General del Área Académica de Humanidades y la Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso, en coincidencia con la creación de otros Centros de Autoacceso en las diferentes regiones del Estado dentro de la Universidad Veracruzana, con el principal objetivo de atender a los alumnos de Inglés del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) del Área de Formación Básica General (AFBG) y apoyar a los Centros de Idiomas.

Este Centro se encuentra ubicado en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información (USBI) de Xalapa, Veracruz. Forma parte de una red de Centros de Idiomas y de Autoacceso, que pertenecen a la Dirección de Centros de Idiomas y de Autoacceso, que depende directamente de la Dirección General de Relaciones Internacionales.

El Centro ofrece experiencias educativas en Inglés y Francés pertenecientes a las Áreas de Formación Básica General y de Formación de Elección Libre, teniendo como objetivo la formación integral de los estudiantes de todos los programas educativos. Dichas experiencias educativas se ofrecen en modalidad autónoma, virtual y multimodal haciendo uso de las tecnologías de información y comunicación. Así mismo, estas experiencias educativas se ofrecen a toda la comunidad universitaria y al público en general.

El Centro de Autoacceso también es un centro aplicador de exámenes de certificación nacional de Lengua Inglesa: EXAVER, avalados por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENNI). De igual manera, este Centro es centro aplicador del examen TOEFL IBT (Test of English as a Foreign Language, Internet-based Test). También se ha consolidado como centro acreditador de la competencia lectora en Inglés en distintas áreas de estudio para nivel de posgrado.

Es importante mencionar que el Centro de Autoacceso USBI Xalapa se ha destacado a nivel nacional por su capacidad de atención, infraestructura y sobre todo por brindar experiencias educativas en lenguas extranjeras en modalidad totalmente autónoma.

El personal del Centro de Autoacceso está conformado por doce académicos de base, de los cuales, seis están contratados como Académicos de Carrera de Tiempo Completo, cuatro como Técnicos Académicos de Tiempo Completo y dos como Instructores Académicos en Idiomas de Tiempo Completo. Además se cuenta con dos empleados de confianza.

El Centro de Autoacceso atiende actualmente una matrícula aproximada de mil quinientos alumnos, la mayoría de ellos pertenecientes a diversos programas educativos y el resto miembros de la comunidad universitaria y público en general.

El Plan de Desarrollo de esta Entidad Académica se comenzó a trabajar a partir de una propuesta presentada por la Coordinación de este Centro en Junta Académica con fecha del 23 de enero de 2015. Se nombró la comisión revisora y se inició la revisión y modificación del documento el día 26 de enero y se terminó el día 27 de enero del mismo año. Se presentó el documento final el día 28 de enero a la Junta Académica donde fue avalado.

## **Autoevaluación**

### **Planta académica**

Todo el personal del Centro de Autoacceso cuenta con un tipo de contratación de base. Hay seis académicos contratados como Académicos de Carrera de Tiempo Completo, tres académicos tienen otra categoría a pesar de desempeñar la misma actividad académica, lo que no les permite tener las mismas oportunidades profesionales y académicas que los Académicos de Carrera. El resto de la plantilla la conforman dos académicos contratados como Técnicos académicos de Tiempo Completo y dos Instructores Académicos en Idiomas de Tiempo Completo.

En lo que se refiere al perfil académico, nueve académicos cuentan con grado de maestría, tres con especialidad y dos con licenciatura. Cabe mencionar que dos académicos actualmente se encuentran realizando su trabajo de investigación para la obtención del grado de maestría, y dos realizando estudios de maestría reconocidos en el Padrón de Excelencia.

### **Oferta académica**

El Centro de Autoacceso oferta experiencias educativas en dos idiomas: Inglés y Francés. En el Área de Formación Básica General se ofrece Inglés I y II en modalidad autónoma y virtual. En lo que respecta al Área de Formación de Elección Libre, Francés básico I, II, III y Francés intermedio I, así como Inglés Comprensión de Textos e Inglés Comprensión de Textos para el Área Técnica, todas estas experiencias educativas en modalidad autónoma.

Debido a los requisitos de egreso de los programas educativos del Área Económico-Administrativa, en los que los alumnos tienen necesidades específicas a cubrir en cuanto a nivel de lengua, el Centro de Autoacceso ha dado respuesta a esta demanda a través de la impartición de cursos multimodales de Inglés básico III e Inglés intermedio I, los cuales combinan sesiones presenciales, en línea y trabajo autónomo permitiendo a los alumnos flexibilidad en su proceso de aprendizaje.

Así mismo, el Centro de Autoacceso ha dado respuesta a necesidades institucionales propias de la Internacionalización como lo son los programas de movilidad nacional e internacional, a través de la impartición de cursos de Francés para propósitos específicos, como es el caso de los estudiantes pertenecientes al área técnica, particularmente para el Programa MEXFITEC (México-Francia-Ingenierías). A la fecha, trece estudiantes han obtenido la beca de movilidad internacional perteneciente a este Programa.

En el mismo renglón de apoyo a becas de movilidad internacional, en el área de Inglés también se han llevado a cabo cursos de Inglés de preparación para el examen TOEFL IBT a los estudiantes que fueron beneficiados con el Convenio entre la Asociación FUNED (Fundación Mexicana para la Educación) a través del Banco Nacional de México y la Universidad Veracruzana, llamado “Becas para estudiantes de excelencia BANAMEX”.

Con el objetivo de fortalecer el programa de respeto a la equidad de género y la interculturalidad, se impartió un curso intensivo de inglés a los estudiantes de las diferentes regiones de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI) con el propósito de motivarlos a participar en becas de movilidad internacional. Estos alumnos tuvieron la oportunidad de estar en contacto con profesores nativos, asistentes extranjeros y profesores-asesores de este Centro.

Aunado a esto, a partir del año 2012, se han impartido cursos de Inglés Comprensión de Textos a los alumnos de posgrado del Poder Judicial del Estado, fortaleciendo con esto el programa de vinculación de la Universidad Veracruzana con el medio.

No obstante, que el Centro de Autoacceso se ha consolidado gradualmente, gracias a un desarrollo sostenido y el fortalecimiento de sus actividades, no ha sido posible ofertar los niveles de Inglés requeridos por algunos programas educativos como perfil de egreso, como el Inglés intermedio I, debido al limitado número de académicos que laboran en este Centro, a la creciente matrícula, y a las diferentes actividades institucionales, por lo que se hace imperante la creación de nuevas plazas.

## **Infraestructura**

El Centro de Autoacceso es un espacio apropiado para la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras en modalidad autónoma, tiene la capacidad de atender a 340 alumnos de manera simultánea.

Cuenta con diferentes áreas: un área de recepción, dos áreas de cómputo con conexión a internet, un área de audio equipada con radiograbadoras, un área de lecto-escritura, un área de video, un área con material didáctico y acervo bibliográfico, tres salas de lectura informal, cuatro salas de asesorías, dos salas de conversación con capacidad para máximo diez personas, una sala de maestros equipada y con conexión a internet, una sala de usos múltiples equipada apropiadamente y con capacidad para sesenta personas, cinco cubículos administrativos y una sala de juntas.

El Centro de Autoacceso renueva periódicamente su equipo tecnológico e incrementa su acervo bibliográfico. Se han adquirido pantallas planas, ubicadas en las salas de lectura informal y en usos múltiples, y video proyectores para los diferentes usos del Centro. A pesar de enumerar las fortalezas en equipo es necesario mencionar que el área de video se encuentra en desuso, ya que la tendencia de los estudiantes es el uso de la computadora con conexión a internet, por lo que a futuro se pretende cambiar el equipo de video por computadoras.

De igual manera se hace necesaria la optimización del sistema de audio en todo el espacio físico del Centro de Autoacceso para la eficiente aplicación de los exámenes estandarizados de Inglés, Francés y Certificación.

## **Recursos financieros**

El Centro de Autoacceso cuenta con tres programas autofinanciables, gracias a los cuales es posible adquirir una parte del equipo e insumos. Sin embargo, debido a la matrícula que se atiende (3000 alumnos por año), que impacta en la necesidad de la renovación y/o actualización constante del equipo, a la impartición de cursos especiales, a la asistencia a eventos académicos, se hace necesario recurrir a la Dirección de Centros de Idiomas y de

Autoacceso, ya que el Centro de Autoacceso no cuenta con un número de dependencia, lo que implica no tener un techo presupuestal asignado al mismo. El hecho de que el Centro de Autoacceso sea reconocido como dependencia impactaría positivamente en las actividades académicas y administrativas.

### **Misión**

El Centro de Autoacceso USBI Xalapa es un espacio educativo dedicado a la impartición de Inglés y Francés en modalidad autónoma, virtual, y multimodal. Su objetivo es contribuir a la formación integral de los universitarios a través de formas innovadoras de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, con un gran sentido de responsabilidad, respeto y promoción de las diferentes culturas y alto nivel académico, que lo identifican dentro de la comunidad universitaria.

### **Visión**

Hacia el 2017, el Centro de Autoacceso USBI Xalapa continúa consolidándose como una institución líder en la enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras, a través de una oferta educativa de Inglés y Francés en modalidad autónoma, virtual y multimodal, que responde a las necesidades de la comunidad universitaria a favor de su formación integral mediante la innovación académica. Se fortalece la planta académica por medio de la obtención de grados, un mayor nivel de profesionalización y el desarrollo de líneas de generación y aplicación del conocimiento que impacte positivamente en nuestras acciones académicas.

**Eje estratégico:** Innovación académica con calidad.

**Programa estratégico:** Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacionales e internacionales.

**Eje estratégico I, programa estratégico 1:**

| Objetivos                                                                                                     | Metas                                                                                                     | Meta institucional a la que se atribuye                                                                                                              | Acciones                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo I.1.1</b><br>Diversificar la oferta educativa para el Área de Formación de Elección Libre (AFEL). | <b>Meta I.1.1.1</b><br>Incrementar la oferta de Inglés a través de la creación de Inglés básico III.      | Para el 2017 se habrá reorganizado y diversificado la oferta educativa del CAA en apoyo a la formación integral de los estudiantes a través de AFEL. | <b>Acción I.1.1.1.1</b><br>Adaptar los programas para la modalidad autónoma y avalarlos.                      |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.1.2</b><br>Definir al responsable de coordinar el diseño, tareas y calendario de actividades. |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.1.3</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                                           |
|                                                                                                               | <b>Meta I.1.1.2</b><br>Incrementar la oferta de Inglés a través de la creación de Inglés intermedio I.    |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.2.1</b><br>Adaptar los programas para la modalidad autónoma y avalarlos.                      |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.2.2</b><br>Definir al responsable de coordinar el diseño, tareas y calendario de actividades. |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.2.3</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                                           |
|                                                                                                               | <b>Meta I.1.1.3</b><br>Incrementar la oferta de Francés a través de la creación de Francés II intermedio. |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.3.1</b><br>Adaptar los programas para la modalidad autónoma y avalarlos.                      |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      | <b>Acción I.1.1.3.2</b><br>Definir al responsable de coordinar el diseño, tareas y calendario de actividades. |
|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  |                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I. 1.1.3.3</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                                          |
|  | <b>Meta I.1.1.4</b><br>Definir la viabilidad de un curso de Formación en Autoacceso y Autonomía para maestros.                                    | En este periodo se comenzará a definir la viabilidad de un curso para asesores de CAA.                                                                           | <b>Acción I.1.1.4.1</b><br>Hacer un análisis de necesidades y un estudio de mercado.                          |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.4.2</b><br>Llevar a cabo reuniones de trabajo continuas.                                      |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.4.3</b><br>Presentar conclusiones y propuestas.                                               |
|  | <b>Meta I.1.1.5</b><br>Crear un curso de Francés para propósitos específicos en apoyo a la movilidad internacional para alumnos del área técnica. | Se continuará preparando a los estudiantes del área técnica para la convivencia internacional con IES extranjeras, con fines académicos y de inmersión cultural. | <b>Acción I.1.1.5.1</b><br>Hacer un análisis de necesidades.                                                  |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.5.2</b><br>Presentar la propuesta del programa para su aval.                                  |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.5.3</b><br>Definir al responsable de coordinar el diseño, tareas y calendario de actividades. |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.5.4</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                                           |
|  | <b>Meta I.1.1.6</b><br>Ofertar cursos multimodales de Inglés en apoyo a la eficiencia terminal del área económico-administrativa.                 | Se apoyará a la eficiencia terminal del área económico-administrativa con la oferta de cursos multimodales de Inglés.                                            | <b>Acción I.1.1.6.1</b><br>Promover los cursos a la comunidad del área económico-administrativa.              |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.6.2</b><br>Impartir un taller de preparación para los posibles facilitadores.                 |
|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                  | <b>Acción I.1.1.6.3</b><br>Ofrecer los cursos.                                                                |

|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo I.1.2</b><br>Ofertar cursos de preparación para Exámenes de Certificación de Lengua. | <b>Meta I.1.2.1</b><br>Contar con un curso de preparación para EXAVER 1.                                              | En este periodo se apoyará a la Certificación del Idioma, a través de cursos de preparación para exámenes de Certificación de Inglés (EXAVER) y de Francés (DELF). | <b>Acción I.1.2.1.1</b><br>Solicitar apoyo a la Coordinación de CES-EXAVER para el diseño del curso.          |
|                                                                                                  | <b>Meta I.1.2.2</b><br>Contar con un curso de preparación para el Examen de Certificación de Lengua Francesa DELF A1. |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.1.2</b><br>Definir al responsable de coordinar el diseño, tareas y calendario de actividades. |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.1.3</b><br>Elaborar y presentar el programa para su aval.                                     |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.1.4</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                                           |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.2.1</b><br>Adquirir material bibliográfico para la creación del curso.                        |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.2.2</b><br>Solicitar asesoría a especialistas del IFAL.                                       |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.2.2.3</b><br>Definir al responsable del diseño, tareas y calendario de actividades.             |
|                                                                                                  | <b>Acción I.1.2.2.4</b><br>Elaborar y presentar el programa para su aval.                                             |                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |
| <b>Acción I.1.2.2.5</b><br>Entregar el curso completo para ofertar.                              |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                                                               |
| <b>Objetivo I.1.3</b><br>Promover las culturas extranjeras a través de diversos eventos.         | <b>Meta I.1.3.1</b><br>Organizar ferias y talleres sobre las culturas Anglófonas y Francófonas.                       | Se fomentará la cultura a través de ferias culturales.                                                                                                             | <b>Acción I.1.3.1.1</b><br>Planear las actividades culturales, incluyendo al asistente extranjero.            |
|                                                                                                  |                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    | <b>Acción I.1.3.1.2</b><br>Organizar y promover los eventos.                                                  |

**Eje estratégico:** Innovación académica con calidad.

**Programa estratégico:** Planta académica con calidad.

**Eje estratégico I, programa estratégico 2:**

| Objetivos                                                                                                           | Metas                                                                                                                      | Meta institucional a la que se atribuye                                                                               | Acciones                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo I.2.1</b><br>Promover la superación académica permanente entre los académicos del Centro de Autoacceso. | <b>Meta I.2.1.1</b><br>Contar con la asistencia de académicos a cursos, congresos, seminarios y talleres.                  | Se continuará fortaleciendo la planta académica a través de su participación en eventos académicos y de divulgación.  | <b>Acción I.2.1.1.1</b><br>Crear una red de difusión entre los académicos para compartir la oferta de cursos, congresos, seminarios y talleres. |
|                                                                                                                     | <b>Meta I.2.1.2</b><br>Promover la formación en línea a través de los seminarios web (webinars).                           |                                                                                                                       | <b>Acción I.2.1.1.2</b><br>Realizar las gestiones para la asistencia de los académicos a los eventos.                                           |
|                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                       | <b>Acción I.2.1.2.1</b><br>Difundir los temas y los horarios de los seminarios.                                                                 |
|                                                                                                                     | <b>Meta I.2.1.3</b><br>Fortalecer la planta académica de Inglés a través de la certificación del nivel de lengua avanzado. | Se consolidará el perfil académico integral de los docentes a través de la Certificación del Idioma a nivel avanzado. | <b>Acción I.2.1.2.2</b><br>Brindar el espacio y las facilidades a los académicos para tomar los seminarios.                                     |
|                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                       | <b>Acción I.2.1.3.1</b><br>Adquirir acervo bibliográfico para la preparación de exámenes de certificación de Inglés avanzado.                   |
|                                                                                                                     |                                                                                                                            |                                                                                                                       | <b>Acción I.2.1.3.2</b><br>Impartir un curso de preparación por un especialista.                                                                |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | <b>Meta I.2.1.4</b><br>Fortalecer la planta académica de Francés a través de la recertificación del nivel avanzado de lengua.                                              |                                                                                                                   | <b>Acción I.2.1.4.1</b><br>Impartir un curso de preparación por un especialista.                                                                         |
|                                                                                                          | <b>Meta I.2.1.5</b><br>Habilitar a un asesor de Francés como jurado del examen de certificación DELF.                                                                      |                                                                                                                   | <b>Acción I.2.1.5.1</b><br>Gestionar la asistencia a un curso de habilitación por parte del IFAL.                                                        |
| <b>Objetivo I.2.2</b><br>Capacitar asesores para el Centro de Autoacceso                                 | <b>Meta I.2.2.1</b><br>Elaborar un manual de procedimientos para los maestros de nuevo ingreso al Centro de Autoacceso.                                                    | Se creará un manual para asesores de nuevo ingreso del CAA que permita su mejor integración al trabajo académico. | <b>Acción I.2.2.1.1</b><br>Definir tareas, calendarización y responsable.                                                                                |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | <b>Acción I.2.2.1.2</b><br>Programar reuniones de trabajo continuas.                                                                                     |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | <b>Acción I.2.2.1.3</b><br>Entregar el manual para su aval.                                                                                              |
| <b>Objetivo I.2.3</b><br>Impulsar a los académicos a participar en programas de movilidad internacional. | <b>Meta I.2.3.1</b><br>Contar con la participación de al menos dos profesores en becas de movilidad internacional para perfeccionamiento lingüístico e inmersión cultural. | Se continuará fortaleciendo el trabajo académico colaborativo impulsando la proyección académica internacional.   | <b>Acción I.2.3.1.1</b><br>Difundir la información necesaria para la obtención de las becas de movilidad.                                                |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                   | <b>Acción I.2.3.1.2</b><br>Gestionar ante las autoridades los permisos y apoyos necesarios para que los académicos participen en programas de movilidad. |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo I.2.4</b><br>Incrementar el grado de estudios de la planta docente.                                       | <b>Meta I.2.4.1</b><br>Ofrecer apoyo a los maestros que realizan su trabajo de investigación para la obtención del grado de maestría.                                                                              | Se continuará con la habilitación de los académicos en estudios de posgrado.                                                 | <b>Acción I.2.4.1.1</b><br>Fomentar la cooperación entre los maestros como revisores de lengua y/o lectores externos de los trabajos de investigación.                                                                                            |
|                                                                                                                       | <b>Meta I.2.4.2</b><br>Brindar apoyo a los maestros que están realizando estudios de maestría.                                                                                                                     |                                                                                                                              | <b>Acción I.2.4.2.1</b><br>Ofrecer el apoyo necesario para realizar su trabajo de investigación, como son los espacios, grupos y bibliografía.                                                                                                    |
|                                                                                                                       | <b>Meta I.2.4.3</b><br>Ofrecer apoyo a los maestros que quieran realizar estudios de doctorado.                                                                                                                    |                                                                                                                              | <b>Acción I.2.4.3.1</b><br>Gestionar las descargas académicas.<br><br><b>Acción I.2.4.3.1</b><br>Ofrecer el apoyo necesario para realizar su trabajo de investigación, como son los espacios, grupos y bibliografía.                              |
| <b>Objetivo I.2.5</b><br>Cultivar Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento a través de un cuerpo académico. | <b>Meta I.2.5.1</b><br>Contar con un cuerpo académico en etapa de formación.                                                                                                                                       | Se impulsará al trabajo colaborativo mediante la orientación de las LGAC y la publicación de los productos de investigación. | <b>Acción I.2.5.1.1</b><br>Apoyar en la gestión de la creación de un CA.                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                       | <b>Meta I.2.5.2</b><br>Apoyar a la eficiencia terminal de programas educativos, a través de direcciones de tesis de Licenciatura y Maestría, afines a nuestra área de conocimiento (modalidades no convencionales) |                                                                                                                              | <b>Acción I.2.5.1.2</b><br>Diversificar la carga de los maestros para formar parte del CA.<br><br><b>Acción I.2.5.2.1</b><br>Enlistar las LGAC cultivadas en el CAA, y hacerlas llegar a la Facultad de Idiomas y/o programas de maestría afines. |

|  |                                                                                                                         |  |                                                                                                                                        |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Meta I.2.5.3</b><br>Contar con un taller de capacitación sobre la publicación de artículos académicos o científicos. |  | <b>Acción I.2.5.3.1</b><br>Gestionar la impartición de un taller con un experto en lineamientos para elaborar artículos para publicar. |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Eje estratégico:** Innovación académica con calidad.

**Programa estratégico:** Atracción y retención de estudiantes de calidad

**Eje estratégico I, programa estratégico 3:**

| Objetivos                                                                                                                              | Metas                                                                                                        | Meta institucional a la que se atribuye                                          | Acciones                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo I.3.1<br>Impartir enseñanza tutorial a través de los Programas de Apoyo para la Formación Integral de los Estudiantes (PAFIs) | Meta I.3.1.1<br>Ofrecer programas de apoyo preventivos o de fortalecimiento de estrategias y habilidades.    | Se continuará con la impartición de tutorías de fortalecimiento y de prevención. | Acción I.3.1.1.1<br>Identificar a los estudiantes que se encuentran en riesgo académico.                   |
|                                                                                                                                        | Meta I.3.1.2<br>Ofrecer programas de apoyo remediales a los alumnos que se encuentran en última oportunidad. |                                                                                  | Acción I.3.1.1.2<br>Ofrecer un programa de apoyo preventivo de acuerdo a las necesidades.                  |
|                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                  | Acción I.3.1.2.1<br>Coordinar con el área básica la identificación de los alumnos que se encuentran en UO. |
|                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                  | Acción I.3.1.2.2<br>Ofrecer un programa remedial.                                                          |
|                                                                                                                                        | Meta I.3.1.3<br>Ofrecer programas de apoyo de Francés para el fortalecimiento de estrategias y habilidades.  |                                                                                  | Acción I.3.1.3.1<br>Identificar a los estudiantes que presentan una debilidad académica.                   |
|                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                  | Acción I.3.1.3.2<br>Ofrecer un programa de apoyo preventivo de acuerdo a las necesidades.                  |

|                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo I.3.2</b><br>Promover el uso de la biblioteca virtual. | <b>Meta I.3.2.1</b><br>Fomentar el uso de los recursos tecnológicos a través de las lenguas extranjeras.                     | Se promocionará el uso de las fuentes de información a través de la biblioteca virtual.                                                                                | <b>Acción I.1.3.2.1</b><br>Gestionar la impartición de un curso de la biblioteca virtual con la Dirección de Bibliotecas de la USBI. |
| <b>Objetivo I.3.3</b><br>Difundir los servicios ofrecidos.         | <b>Meta I.3.3.1</b><br>Promover los servicios del CAA en un evento de difusión masivo.                                       | Se promoverán los servicios en un evento masivo.                                                                                                                       | <b>Acción I.3.3.1.1</b><br>Organizar la participación del personal académico del CAA.                                                |
|                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | <b>Acción I.3.3.1.2</b><br>Publicitar los cursos y actividades del CAA en un evento masivo.                                          |
|                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | <b>Acción I.3.3.1.3</b><br>Difundir el evento en medios universitarios y externos.                                                   |
| <b>Objetivo I.3.4</b><br>Evaluar al Centro de Autoacceso.          | <b>Meta I.3.4.1</b><br>Hacer la autoevaluación del CAA utilizando el Manual para la Autoevaluación de Centros de Autoacceso. | Se retomará la autoevaluación del CAA y se indagará el nivel de satisfacción de los estudiantes con referencia a los servicios académicos y administrativos ofrecidos. | <b>Acción I.3.4.1.1</b><br>Retomar el trabajo con la comisión de autoevaluación del CAA.                                             |
|                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | <b>Acción I.3.4.1.2</b><br>Organizar la participación de los académicos para su contribución en este proceso.                        |
|                                                                    |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                        | <b>Acción I.3.4.2.3</b><br>Elaborar una agenda de trabajo y cronograma de actividades.                                               |
|                                                                    | <b>Meta I.3.4.2</b><br>Conocer la satisfacción de los servicios del Centro de Autoacceso.                                    |                                                                                                                                                                        | <b>Acción I.3.4.2.1</b><br>Elaborar una encuesta electrónica para calificar los servicios del CAA.                                   |
|                                                                    | <b>Acción I.3.4.2.2</b><br>Analizar los resultados al finalizar del semestre y proponer mejoras.                             |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                      |

**Eje estratégico:** Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

**Programa estratégico:** Fortalecimiento de la vinculación con el medio.

**Eje estratégico II, programa estratégico 3:**

| <b>Objetivos</b>                                                                                     | <b>Metas</b>                                                                                                        | <b>Meta institucional a la que se atribuye</b>                                                                                                                      | <b>Acciones</b>                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo II.3.1</b><br>Impulsar los cursos de idiomas al exterior de la Universidad Veracruzana.  | <b>Meta II.3.1.1</b><br>Continuar con la oferta de cursos a organismos externos, como el Poder Judicial del Estado. | Se continuará con el fortalecimiento de la vinculación universitaria a partir de convenios con diferentes sectores de la sociedad, gubernamentales y empresariales. | <b>Acción II.3.1.1.1</b><br>Hacer las gestiones correspondientes con los organismos externos para la impartición de cursos de idiomas.          |
|                                                                                                      |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     | <b>Acción II.3.1.1.2</b><br>Motivar a los académicos a impartir estos cursos fuera de la UV.                                                    |
| <b>Objetivo II.3.2</b><br>Fomentar la salud integral de los estudiantes en coordinación con CEnDHIU. | <b>Meta II.3.2.1</b><br>Contar con un espacio informativo sobre prevención y salud integral para los estudiantes.   | Se fomentará la salud integral a través de espacios informativos.                                                                                                   | <b>Acción II.3.2.1.1</b><br>Solicitar el apoyo para la obtención de las grabaciones del CEnDHIU, particularmente, "Naturalmente Universitario". |
|                                                                                                      |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                     | <b>Acción II.3.2.1.2</b><br>Proyectar las grabaciones de "Naturalmente Universitario" en las salas de lectura informal.                         |

**Eje estratégico:** Presencia en el entorno con pertinencia e impacto social.

**Programa estratégico:** Respeto a la equidad de género y a la interculturalidad.

**Eje estratégico II, programa estratégico 4:**

| <b>Objetivos</b>                                                                                                    | <b>Metas</b>                                                                                                                                                                   | <b>Meta institucional<br/>a la que se<br/>atribuye</b>                                     | <b>Acciones</b>                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo II.4.1</b><br>Ofertar cursos de inglés a estudiantes de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI). | <b>Meta II.4.1.1</b><br>Continuar con la oferta de cursos de inglés a alumnos de la Universidad Veracruzana Intercultural para participar en becas de movilidad internacional. | Se fortalecerá la cultura de equidad de género a través de cursos a estudiantes de la UVI. | <b>Acción II.4.1.1.1</b><br>Ofrecer a las autoridades de la UVI cursos de inglés para sus estudiantes. |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                |                                                                                            | <b>Acción II.4.1.1.2</b><br>Calendarizar los cursos por sesiones.                                      |
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                |                                                                                            | <b>Acción II.4.1.1.3</b><br>Organizar las actividades interculturales.                                 |

**Eje estratégico:** Gobierno y gestión responsables y con transparencia.

**Programa estratégico:** Modernización del gobierno y la gestión institucional.

**Eje estratégico III, programa estratégico 1:**

| <b>Objetivos</b>                                                                                                 | <b>Metas</b>                                                                                                                                                         | <b>Meta institucional a la que se atribuye</b>                                                                                                     | <b>Acciones</b>                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo III.1.1</b><br>Regularizar el tipo de contratación de acuerdo a los perfiles del personal académico. | <b>Meta III.1.1.1</b><br>Normalizar el tipo de contratación de los profesores de acuerdo a las funciones que desempeña.                                              | En este periodo gestionará la regularización de las contrataciones en base a los perfiles del personal académico.                                  | <b>Acción III.1.1.1.1</b><br>Justificar esta petición ante las autoridades basado en las necesidades académicas del CAA.                                    |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    | <b>Acción III.1.1.1.2</b><br>Gestionar la regularización en el tipo de contratación de acuerdo al grado de estudios para evitar el cruce de perfiles.       |
| <b>Objetivo III.1.2</b><br>Gestionar el reconocimiento como dependencia del Centro de Autoacceso.                | <b>Meta III.1.2.1</b><br>Contar con un número de dependencia, un techo presupuestal para el CAA.                                                                     | Se gestionará el reconocimiento como dependencia del CAA para la obtención de recursos financieros propios.                                        | <b>Acción III.1.2.1.1</b><br>Justificar nuestra petición ante las autoridades a través de desarrollo, estadísticas de crecimiento y necesidades inmediatas. |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    | <b>Acción III.1.2.1.2</b><br>Gestionar ante las autoridades la regularización del tipo de personal académico.                                               |
| <b>Objetivo III.1.3</b><br>Incrementar el número de plazas de Académico de Carrera.                              | <b>Meta III.1.3.1</b><br>Contar con más plazas de Académico de Carrera para la ampliación de la oferta educativa y la mejor distribución de las actividades del CAA. | Se continuará con la solicitud de más plazas de Académico de Carrera que impacte en la formación y desempeño integral de las funciones académicas. | <b>Acción III.1.3.1.1</b><br>Justificar esta petición ante las autoridades correspondientes, mostrando las necesidades y estadísticas.                      |
|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                    | <b>Acción III.3.3.1.2</b><br>Gestionar ante las autoridades la obtención de estas plazas.                                                                   |

**Eje estratégico:** Gobierno y gestión responsables y con transparencia.

**Programa estratégico:** Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia.

**Eje estratégico III, programa estratégico 3:**

| <b>Objetivos</b>                                                                               | <b>Metas</b>                                                                                                                         | <b>Meta institucional<br/>a la que se<br/>atribuye</b>                                     | <b>Acciones</b>                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo III.3.1</b><br>Optimizar el<br>área de video<br>del Centro de<br>Autoacceso.       | <b>Meta III.3.1.1</b><br>Reemplazar las<br>videograbadoras<br>y televisiones por<br>computadoras.                                    | Se continuará con<br>la optimización de<br>la infraestructura<br>física y<br>equipamiento. | <b>Acción III.3.1.1.1</b><br>Adquirir computadoras para<br>el área de video.   |
| <b>Objetivo III.3.2</b><br>Optimizar el<br>sistema de<br>audio del<br>Centro de<br>Autoacceso. | <b>Meta III.3.2.1</b><br>Mejorar la calidad<br>del audio en la<br>aplicación de<br>exámenes<br>estandarizados y<br>de Certificación. |                                                                                            | <b>Acción III.3.2.1.1</b><br>Adquirir bocinas y un<br>ecualizador profesional. |

### Calendarización del cumplimiento de las metas para el periodo 2014-2017

| Eje | Programa | Objetivo | Meta    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----|----------|----------|---------|------|------|------|------|
| I   | I.1      | I.1.1    | I.1.1.1 | 50%  | 50%  |      |      |
|     |          |          | I.1.1.2 |      | 20%  | 50%  | 30%  |
|     |          |          | I.1.1.3 |      | 30%  | 40%  | 30%  |
|     |          |          | I.1.1.4 |      | 30%  | 30%  | 40%  |
|     |          |          | I.1.1.5 |      | 25%  | 25%  | 50%  |
|     |          |          | I.1.1.6 | 25%  | 25%  | 25%  | 25%  |
|     |          | I.1.2    | I.1.2.1 |      |      | 50%  | 50%  |
|     |          |          | I.1.2.2 |      | 30%  | 30%  | 40%  |

| Eje | Programa | Objetivo | Meta    | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----|----------|----------|---------|------|------|------|------|
| I   | I.2      | I.2.1    | I.2.1.1 | 25%  | 25%  | 25%  | 25%  |
|     |          |          | I.2.1.2 |      | 30%  | 30%  | 40%  |
|     |          |          | I.2.1.3 | 10%  | 30%  | 30%  | 30%  |
|     |          |          | I.2.1.4 |      | 30%  | 30%  | 40%  |
|     |          |          | I.2.1.5 |      | 30%  | 30%  | 40%  |
|     |          | I.2.2    | I.2.2.1 |      | 30%  | 40%  | 30%  |
|     |          | I.2.3    | I.2.3.1 | 20%  | 30%  | 20%  | 30%  |
|     |          | I.2.4    | I.2.4.1 |      | 50%  | 50%  |      |
|     |          |          | I.2.4.2 |      | 20%  | 40%  | 40%  |
|     |          |          | I.2.4.3 |      | 25%  | 25%  | 50%  |
|     |          | I.2.5    | I.2.5.1 | 20%  | 20%  | 30%  | 30%  |
|     |          |          | I.2.5.2 |      | 30%  | 40%  | 30%  |
|     |          |          | I.2.5.3 |      | 30%  | 40%  | 30%  |

| <b>Eje</b> | <b>Programa</b> | <b>Objetivo</b> | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>I</b>   | <b>I.3</b>      | <b>I.3.1</b>    | I.3.1.1     | 10%         | 30%         | 30%         | 30%         |
|            |                 |                 | I.3.1.2     | 10%         | 30%         | 30%         | 30%         |
|            |                 |                 | I.3.1.3     | 10%         | 30%         | 30%         | 30%         |
|            |                 | <b>I.3.2</b>    | I.3.2.1     |             | 30%         | 40%         | 30%         |
|            |                 | <b>I.3.3</b>    | I.3.3.1     |             | 35%         | 35%         | 30%         |
|            |                 | <b>I.3.4</b>    | I.3.4.1     |             | 35%         | 35%         | 30%         |
|            |                 |                 | I.3.4.2     |             | 30%         | 30%         | 40%         |

| <b>Eje</b> | <b>Programa</b> | <b>Objetivo</b> | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>II</b>  | <b>II.3</b>     | <b>II.3.1</b>   | II.3.1.1    | 20%         | 20%         | 30%         | 30%         |
|            |                 | <b>II.3.2</b>   | II.3.2.1    |             | 30%         | 30%         | 40%         |
|            | <b>II.4</b>     | <b>II.4.1</b>   | II.4.1.1    | 20%         | 20%         | 30%         | 30%         |

| <b>Eje</b> | <b>Programa</b> | <b>Objetivo</b> | <b>Meta</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|------------|-----------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>III</b> | <b>III.1</b>    | <b>III.1.1</b>  | III.1.1.1   |             | 20%         | 40%         | 40%         |
|            |                 | <b>III.1.2</b>  | III.1.2.1   |             | 20%         | 40%         | 40%         |
|            |                 | <b>III.1.3</b>  | III.1.3.1   | 20%         | 20%         | 30%         | 30%         |
|            | <b>III.3</b>    | <b>III.3.1</b>  | III.3.1.1   |             | 30%         | 30%         | 40%         |
|            |                 | <b>III.3.2</b>  | III.3.2.1   |             | 30%         | 30%         | 40%         |

### **Seguimiento y autoevaluación**

El cumplimiento de este Plan de Desarrollo Académico se llevará a cabo a través de dos estrategias: A) Vigilar el cumplimiento de las metas de acuerdo al cronograma, a través de una comisión elegida en Junta Académica para asegurar el mismo; de ser necesario, se establecerán nuevas estrategias para crear programas correctivos que se adecuen a los Planes Generales de Desarrollo. B) El cumplimiento de las metas trazadas será reportado a la Dirección de Centros de Idiomas y Autoacceso, así como a la Dirección General de Relaciones Internacionales.

## Referencias

Ladrón de Guevara, Sara (2013). Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo. Tradición e innovación. Documento electrónico recuperado en agosto de 2013 en <http://www.uv.mx/juntagob/designacion-2013-2017/>

Plan General de Desarrollo 2025. [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado en octubre de 2013 en <http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>

Plan Estratégico de la Dirección General de Relaciones Internacionales. Universidad Veracruzana. <http://www.uv.mx/internacional/files/2014/03/Estrategias-de-Internacionalizacion.pdf>

Programa de Desarrollo Académico del Centro de Autoacceso USBI Xalapa. 2009-2013. Universidad Veracruzana.