



## Programa de experiencias educativas

### Formato

### Programa de estudio



#### 1.-Área académica

**Económico- Administrativa**

#### 2.-Programa educativo

**Licenciaturas en:  
Administración  
Administración Turística**

#### 3.-Dependencia/Entidad académica

**Facultades:  
Contaduría y Administración**

#### 4.- Código

#### 5.-Nombre de la Experiencia educativa

#### 6.- Área de formación

		Principal	Secundaria
	<b>Administración de la Calidad</b>	Disciplinar	

#### 7.-Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia (s)
6	2	2	60	

#### 8.-Modalidad

#### 9.-Oportunidades de evaluación

Curso/taller	Todas
--------------	-------

#### 10.-Requisitos

Pre-requisitos	Co-requisitos
Ninguno	Ninguno

#### 11.-Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual / Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	35	15

**12.-Agrupación natural de la Experiencia 13.-Proyecto integrador educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)**

Academia de Administración	
----------------------------	--

**14.-Fecha**

<b>Elaboración</b>	<b>Modificación</b>	<b>Aprobación</b>
08/abril/2011		14/abril/2011

**15.-Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación**

<p><b>Dra. Ofelia Tapia García</b> <b>MA. José Álvaro Pérez Salinas</b> <b>MGC. Esteban Cruz Luis</b> <b>Mtro. Rafael Solís Alemán</b> <b>Mtra. Martha C. López Peredo</b> <b>Mtra. Martha E. Said Fernández</b> <b>Mtro. Arturo Rivera López</b> <b>Mtra. María de los Ángeles Cardona Cortés</b> <b>NOTA: Los participantes actuaron como representantes de sus academias de cada una de las regiones.</b></p>
--

**16.-Perfil del docente**

<p><b>L.A.E., L.A.A.P., I.I., L.A., y L.A.T. preferentemente con Maestría en el área de Administración y Maestría en Gestión de la Calidad con un mínimo de experiencia profesional de tres años en el área y experiencia docente en el nivel superior.</b></p>
---

**17.-Espacio**

Intrafacultad
---------------

**18.-Relación disciplinaria**

**Interdisciplinaria**

**19.-Descripción**

<p><b>La experiencia educativa se encuentra ubicada en el área de disciplinar en la Academia por área de conocimientos de Administración, (con 2 horas teóricas y 2 prácticas 6 créditos). Siendo indispensable para el estudiante adquirir conocimientos sobre la formación profesionales con competencias para gestionar cambios e innovaciones de calidad, asumiendo un liderazgo promotor de organizaciones, dependencias de gobierno u organismos no gubernamentales.</b></p>
--

**20.-Justificación**

<p>La experiencia educativa aportará los conocimientos necesarios en función de la gestión de la calidad en las organizaciones, propiciando un espacio para la libertad, la creatividad y la innovación, formando una cultura de calidad. Se analiza la filosofía de la calidad, además se discute sobre la teoría que sustenta una práctica gerencial con enfoque a la satisfacción de necesidades y acciones efectivas. Finalmente, se participa en los procesos de transformación e innovación, buscando la mejora continua y la competitividad de las organizaciones, en un contexto globalizado.</p>
---

**21.-Unidad de competencia**

<p>Analizar y diseñar un proyecto integrador mediante la investigación bibliográfica y de campo aplicado los conocimientos fundamentales de la Administración de Calidad, generando con actitud responsable y proactiva la gestión de calidad que permita a las</p>
---

organizaciones ser competitivas en un contexto globalizado. Con sentido de compromiso, autonomía y responsabilidad social.

## 22.-Articulación de los ejes

Los estudiantes adquirirán los conocimientos básicos necesarios (eje teórico) para el diseño de una estructura de planeación y organización encaminada a la gestión y aseguramiento de la calidad (eje heurístico), el desarrollo de habilidades, la generación de estrategias y el diseño de programas para dirigir hacia la calidad (eje heurístico), y la aplicación y diseño de herramientas de la calidad, en un ambiente de respeto, disciplina, compromiso, apertura, honestidad y responsabilidad (eje axiológico).

## 23.-Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Introducción a la calidad.</b> Calidad, productividad y competitividad.</li> <li>• <b>Niveles de intervención de la calidad:</b> Aseguramiento de la calidad Calidad total.</li> <li>• <b>Sistema de gestión</b> Elementos esenciales de la gestión Elementos fundamentales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establece la relación e importancia entre los conceptos de calidad, productividad y competitividad en las Organizaciones</li> <li>• Diseña un programa de calidad, aplicando los elementos del sistema de la calidad en cualquier organización.</li> <li>• Evalúa los modelos que pueden emplearse para el logro de la calidad en las organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Apertura</li> <li>• Honestidad</li> <li>• Responsabilidad</li> </ul>

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Documentos en el sistema de gestión</b> Plan de calidad Manual de gestión Procedimientos de la gestión de calidad Procedimiento general de Auditorías por calidad. Proceso de Certificación Formatos y registros de calidad</li>   <li>• <b>Modelos de excelencia.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propone e implementa un modelo de mejora continua</li> </ul>	

#### 24.-Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
Investigaciones bibliográficas Investigaciones de campo Opiniones individual y grupal Análisis y discusión de estudio de casos Presentación de un programa de trabajo para un Organismo Social	Expositiva Demostrativa Interrogativa Discusión dirigida Participación fundamentada Organización de grupos colaborativos Diálogos simultáneos Exposiciones con apoyo tecnológico variado Lecturas comentadas

#### 25.-Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
Antologías Libros Manuales	Pintarron Marcadores para pintarron Diapositivas Proyector de diapositivas Computadoras/Lap Top

## 26.-Evaluación del desempeño

<b>Evidencia (s) de desempeño</b>	<b>Criterios de desempeño</b>	<b>Ámbito(s) de aplicación</b>	<b>Porcentaje</b>
Trabajos de Investigación documental	Estructura Contenido	Bibliotecas Internet	15%
Reporte de visita y diagnóstico	Estructura Análisis Contenido	Organizaciones visitadas.	15%
Trabajo de campo: Elaboración de un modelo de calidad y/o mejora continua	Estructura Aplicación Análisis Contenido Formato de Word	Organizaciones Aula	30%
Examen escrito de opción múltiple	Respuestas correctas	Aula	40%

## 27.-Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, de modo que reúna, cuando menos, el 60% del total, previo cumplimiento del 80% de las asistencias. De acuerdo al Estatuto de los Alumnos.

## 28.-Fuentes de información

### Básicas

**Gutiérrez Pulido, Humberto. Calidad total y productividad. 3ª Edición Mc Graw Hill 2010.**

**Gutiérrez Pulido, Humberto. Control Estadístico de calidad y seis sigma. 1ª Edición Mc Graw Hill 2010.**

**Oakland, John S. Administración por calidad total. 3ª reimpresión Cia. Ed. Continental, 2003.**

**Ogalla Segura, Francisco. Sistema de gestión. Ed. Díaz de Santos. Madrid/Buenos Aires. 2005**

### BASE DE DATOS

- **Business Source Premier**
- **Regional Business News**
- **Academic Search Premier**
- **Fuente Académica**

### PÁGINAS WEB:

- <http://www.uv.mx/dgbuv>
- <http://www.uv.mx/bvital>

### Complementarias

Legault, Gilles. Alcanzar la calidad total. Ed. Trillas 2000 México.

Pola Maseda, Angel. Gestión de la calidad. Alfaomega Grupo Editor, Colombia 1999

Elizondo Decanini, Alfredo. Manual ISO 9000: 2000. Ed. Castillo. 2ª Ed. 2003. México.