



Universidad Veracruzana  
SEA

**Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta**  
**Región Orizaba-Córdoba**

**Informe de Labores**

**Período: Agosto 2010 - Diciembre 2011**



## Introducción

El presente documento da cuenta de las actividades y acciones implementadas en la **Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta, Región Orizaba-Córdoba** durante el periodo comprendido de agosto 2010 a diciembre 2011.

Es la planeación estratégica instrumento invaluable para la realización de los procesos académicos y administrativos de una entidad, parte vital para su desarrollo y el cumplimiento de los objetivos de la entidad y los institucionales. Siendo la rendición de cuentas una obligación de todo funcionario público con la comunidad que representa, manteniéndola a la vez informada para que esté en la posibilidad de evaluar el desarrollo de la misma, identificando las oportunidades de crecimiento y por lo tanto estableciendo nuevos objetivos.

El presente informe toma como referencia los ejes rectores del Programa de Trabajo 2009-2013, haciendo una descripción de las acciones implementadas en cada uno de ellos y presenta a manera de conclusión acciones que se deberán llevar a cabo para la consolidación de algunos de éstos ejes.



## EJE I. DESCENTRALIZACIÓN

### 1.1 Introducción

La descentralización es un proceso que se debe llevar a cabo en nuestra Universidad y en particular en el sistema de Enseñanza Abierta, ya que ésta permitirá agilizar procedimientos y dar solución a los problemas en las regiones sin depender directamente de administración central del SEA como se ha venido haciendo desde su fundación en 1980.

La Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta, Región Orizaba-Córdoba en concordancia con las políticas institucionales de descentralización en la que la simplificación de los procesos administrativos y de gestión es un elemento clave para lograr ésta descentralización implementó varias acciones principalmente para dar mejor atención a nuestros usuarios; enumeramos a continuación las más importantes :

### 1.2. Simplificación de procesos administrativos

Simplificación de los procesos administrativos y de gestión de documentos oficiales.

Asesoría personalizada a estudiantes en la elección de la carga académica de Experiencias educativas antes del proceso de inscripción en línea mediante tutorías académicas.

Pláticas informativas por parte de la Coordinación con la explicación de los pasos a seguir por escrito para la IL.



1.3. Transición gradual de la operación algunos procesos del SIIU de la Dirección General del SEA a la Coordinación Regional, impulsando la gestión académica y administrativa desde la región.

El personal de confianza y apoyo de la Coordinación Regional del SEA asistió en tiempo y forma a todas las reuniones convocadas por la Dirección General del SEA para capacitarse en el manejo del SIIU.

Paralelamente se tuvo participación en la planeación y actividades Regionales

Asistencia a todas las reuniones convocadas por Vice-rectoría y Secretaria Académica Regional.

Reunión de Trabajo: Proyección Académica, 25 de Agosto 2010

Reunión: Programa Institucional de Programación Académica: Informe de Avances

Plática Informativa: Procedimientos Administrativos y Medidas Preventivas para la Negociación. Sala de Videoconferencias, Orizaba, 30 de Noviembre, 2010.

Reunión: Integración de la Comisión Regional de Sustentabilidad, 16 de Mayo 2011

Reunión con Secretaría Académica: Programación Académica, Revisión de Cargas. Usbi-Ixtac. 19 de Mayo, 2011

Reunión de Trabajo para Adecuación de los PLADEAS al Plan de Trabajo 2009-2013, 23 de Mayo, 2011

Reunión con la Lic. Guadalupe Perea del Departamento de Relaciones Laborales. Usbi-Ixtac. 24 Mayo, 2011



Reunión para la organización del Festival de la Lectura. Usbi-Ixtac. 9 de Junio, 2011

Reunión Vicerrectora, Secretaria Académica con Directores de Facultades y Coordinadores. Usbi-Ixtac. 15 de Junio, 2011.

Reunión Vicerrectora y Directora de Artes: Programación Actividades culturales y Festival de la Lectura. Usbi-Ixtac. 4 de Julio, 2011

Reunión Posgrado: MEILE en la región Usbi-Ixtac. 4 de Agosto, 2011.

Reunión Vicerrectora, Secretaria Académica con Directores de Facultades y Coordinadores. Usbi-Ixtac. 5 de Julio, 2011.

Reunión con Vicerrectoría Regional: Entrega de boletos sorteo UV. Usbi-Ixtac. 6 de Julio, 2011.

Reunión con Vicerrectora: Cambios de Funcionarios y Festival de la Lectura. Usbi-Ixtac. 17 de Agosto, 2011.

Reunión de Trabajo con CINCEN (Lic. Adriana Pineda) 2 de Septiembre, 2011. Reunión en Vicerrectoría.

Actividades de capacitación para el personal administrativo y directivo de la UV.

Asistencia a Cursos dados por la Dirección de Recursos Humanos en la región:

Curso-Taller: SIIU-BANNER (V.7): Incorporación. Xalapa, Ver. 19 y 20 de abril, 2010. ( personal de confianza y de apoyo).



Curso: “Capacitación de Supervisor y Cajero para Cobro con Banner” Orizaba. 7 de Mayo, 2010. (4 personas).

Curso: “Formando la Cultura de la Calidad” 11 de noviembre de 2010

Curso- Taller “Sensibilización a la Calidad y al Cambio” 19 de Nov de 2010 (3 asistentes:

Coordinador, personal de confianza y apoyo)

Curso-Videoconferencia: Cumplimiento Ambiental ISO, 26 de Nov, 2010

Curso-Videoconferencia: Seminario de Gestión y Liderazgo, 14 de Febrero, 2011

Curso de Primeros Auxilios. Usbi-Ixtac. 6 de julio, 2011

#### 1.4 Recursos Humanos

La Coordinación Regional del Sistema de Enseñanza Abierta, Región Orizaba-Córdoba cuenta con una plantilla laboral de 95 Académicos que conforman los cuatro Programas Educativos de la siguiente manera: 23 de Derecho, 20 de Sociología, 29 de Contaduría y 23 de Administración, todos son docentes de base, 1 Técnico Académico, 2 personas de apoyo, 8 trabajadores afiliados al SETSUV y 1 Coordinador Regional.



### 1.5 Fortalecimiento a la Gestión Académica y Administrativa

En concordancia con las acciones llevadas a cabo por la Vice-Rectoría para organizar y establecer diferentes Coordinaciones o Comisiones Regionales en apoyo al fortalecimiento de la gestión, ésta entidad nombró representantes para conformar las Coordinaciones o Comisiones Regionales de:

- a. Sustentabilidad
- b. Internacionalización y Movilidad Estudiantil
- c. Proyecto Aula
- d. Protección Civil
- e. Legalidad, Democracia y Transparencia
- f. Difusión Cultural
- g. Vinculación Universitaria
- h. Tutorías ( Un Coordinador por Programa Educativo )
- i. Programa Institucional de Formación de Académicos



## 2. CALIDAD E INNOVACIÓN ACADÉMICA

### 2.1. Introducción

La Coordinación Regional de SEA ha buscado ofrecer siempre calidad e innovación en el servicio en los programas que se imparten en esta entidad, fortaleciendo la capacidad docente, habilitando y actualizando sus conocimientos no solo en su área disciplinar sino también en aspectos pedagógicos y sobre todo en el intercultural y tecnológico. De ahí la preocupación de ésta administración de hacer las gestiones necesarias para tener cursos de capacitación docente y apoyar al personal académico interesado en cursar maestrías y doctorados, apoyando con la gestión para su ingreso y egreso de los programas de su interés.



## 2.2 Capacitación del Personal Docente

En cuanto al fortalecimiento de planta académica, se han impartido diversos cursos con el apoyo del Programa Institucional de Formación de Académicos (PROFA), contando con la participación del 45% de la planta docente.

En el periodo que se reporta los docentes tuvieron oportunidad de tomar 8 cursos de actualización disciplinaria y no disciplinaria.

Actualización para el desarrollo de la tutoría, noviembre 2010

Curso: "Plataforma Eminus", del 29 de junio al 2 de julio 2010, Facultad de Arquitectura

Competencias Académicas para el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF)

Curso: Proyecto Aula G2, 22 de octubre de 2010

Curso: "Taller Proyecto Aula G3", del 9 al 15 de diciembre de 2010

Competencias Académicas para la Actualización Disciplinaria, enero 2011

Curso-Taller de Relaciones Humanas, 29 y 30 de junio

El facilitador en línea, junio 2011



### 2.3 Calidad Académica

Siempre atentos a prestar un servicio de calidad que deje satisfecha a nuestra población estudiantil, al finalizar los periodos Agosto 2010-Enero 2011, Enero-Julio 2011 y Agosto-Diciembre 2011 ha sido requisito obligatorio para los estudiantes contestar un cuestionario para evaluar el desempeño docente.

Se evaluaron en esos periodos a todos los docentes de la entidad que impartieron clases en las diferentes secciones de los Programas Educativos.

La interpretación de los datos arrojados en la evaluación la realizó el Departamento de Desarrollo Académico haciéndole llegar al docente los resultados en línea, para su conocimiento y retroalimentación.

Este ejercicio de evaluación también ha permitido conocer directamente de los estudiantes lo realizado en el aula, dándoles la oportunidad de informar sobre lo que consideren excelente, bueno, regular o malo en relación a sus docentes y el desarrollo de los cursos impartidos, sin el temor de represalias por parte de los académicos evaluados.



#### 2.4. Competitividad Académica

La competitividad académica se ilustra por el éxito que tienen los estudiantes en desarrollo de las competencias adquiridas. En el caso de nuestra entidad, esta competitividad ha quedado demostrada cuando los estudiantes presentan los Exámenes de Egreso de la Licenciatura, los cuales han permitido conocer el nivel educativo alcanzado que en la mayoría de los casos es de rendimiento satisfactorio y en muchos otros de alto rendimiento, de acuerdo a los parámetros del Centro Nacional para la Evaluación de la Educación Superior. Las evaluaciones del CENEVAL se vienen realizando desde el año 2000 a la fecha en ésta entidad.

Los días 4, 5 y 6 de Noviembre del 2010 los Comités Interinstitucionales de Evaluación a la Educación Superior (CIEES) hicieron la visita para realizar la evaluación diagnóstica de los Programas educativos de Sociología, Contaduría y Administración, después de una serie de actividades colectivas con empleadores, egresados, alumnos activos, maestros, visita a las instalaciones y una exhaustiva revisión documental se obtuvo el Nivel 1 reconociéndose la buena calidad de los Programas Educativos evaluados, cumpliendo así con uno de los organismos reconocidos por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES).

El 15 Enero de 2011 se realizó el Encuentro de Egresados del SEA, en las instalaciones de la USBI de Ixtac, con la impartición de una conferencia magistral a cargo del Dr. Raúl Arias Lovillo, Rector de nuestra Institución, contando además con la participación de un ponente de la UNAM y otro de la UV, asistiendo egresados de diversas generaciones de los programas educativos, lo que nos permitió tener un acercamiento con ellos e iniciar la integración de un Padrón de Egresados del SEA.



## 2.5. Capacidad Académica

La planta académica del SEA en la Región tiene un alto nivel de formación ya que dentro del personal académico con contratación de PTC y por horas se cuenta con 10 doctorados , 33 con maestría y el resto de los docentes tienen licenciatura de la disciplina .

## 2.6 Innovación Académica

### 2.6.1 Proyecto AULA

La trabajos realizados en torno al proyecto AULA continuó con la participación de los docentes integrándose el G2 y G3 a los cuales se les brindó la capacitación adecuada para el desarrollo de sus actividades, los integrantes del G2 al acreditar sus actividades se transformaron en facilitadores de los docentes que participaron en el G3 en la región, al mismo tiempo se integró en Xalapa por parte de la Dirección General del SEA (con académicos de las 5 regiones) un grupo especial denominado G3 Multimodal, el cual contó con una capacitación especial enfocada al uso de las TIC'S en la educación, permitiendo con ello dar el primer paso a las estrategias encaminadas al Proyecto de Educación Multimodal.



## 2.6.2 Formación académica a través de estudios de posgrado

Un docente obtuvo su grado de Doctor en Contaduría en 2011 en el Instituto de la Contaduría de la Universidad Veracruzana.

5 Académicos de los diversos PE se encuentran en proceso de conclusión de los estudios Doctorales tanto Disciplinarios como Pedagógicos en el periodo del presente informe.

5 Académicos de los diversos PE iniciaron estudios de Maestría tanto en el ámbito disciplinar como pedagógico en el periodo del presente informe.

### EJE III. SUSTENTABILIDAD INTERNA Y EXTERNA

La Coordinación Regional del SEA, consciente de la responsabilidad que tiene de promover e implementar medidas estratégicas para la Sustentabilidad interna y externa y en apoyo al Plan Maestro de Sustentabilidad Institucional viene trabajando desde hace varios años en el fomento a la cultura ambiental en nuestra población estudiantil, personal docente y administrativo. Durante el periodo que se reporta y en respuesta al Plan Maestro de Sustentabilidad de nuestra institución, se elaboró un Programa de Sustentabilidad Interna y Externa para la entidad.

Conjuntamente con la Facultad de Contaduría y Administración del Campus Ixtac. se desarrollaron actividades como la realización de un Congreso de Sustentabilidad, y un Foro denominado “ Día de la Tierra “



Aunado a estas acciones se promovió entre la comunidad Académica y Estudiantil el manejo responsable de los desechos sólidos que se generan en el entorno Universitario.

#### EJE IV. LEGALIDAD, DEMOCRACIA Y TRANSPARENCIA

La Coordinación Regional del SEA respetando en todo momento los lineamientos de transparencia y acceso a la información que nos rigen, privilegia la importancia que interrelaciona los elementos que inciden en una función directiva eficaz y eficiente ligados a estructuras de apoyo tales como la organización, el auxilio de una adecuada administración y el manejo de los recursos financieros en forma transparente y honesta; recursos que deberán distribuirse acorde a los lineamientos de la planeación estratégica de la Universidad Veracruzana; de ahí que la rendición de cuentas y la amplia difusión de las normas y lineamientos que nos rigen como entidad se encuentran entre las prioridades de ésta administración. Entre las acciones para dar cumplimiento a lo antes expuesto se le dió amplia difusión dentro de la comunidad de esta entidad el estado de los ingresos y egresos del presupuesto ordinario y del Patronato el cual está integrado por el Coordinador Regional, un representante de los académicos del área de Humanidades, un representante de los académicos del área Económico-administrativa y un representante de los alumnos.

También se han dado a conocer los instrumentos de evaluación para la asignación y concurso de plazas de la entidad y se han enviado en tiempo y forma los documentos requeridos por la CUTAI.



## PRESUPUESTO 2010-2011

Fondo de Operación Ordinario que asigna la Institución para el ejercicio anual que resulta a todas luces insuficiente:

Techo Presupuestal Asignado 2010: \$ 60,000.00

Egresos : \$ 46,667.92

Techo Presupuestal Asignado 2011: \$ 60,000.00

Egresos : \$ 39,407.55

Comparación: El techo presupuestal del 2011 fue el mismo del 2010.

## PATRONATO:

Se integra con las aportaciones voluntarias de los estudiantes y egresados las cuales se ingresan a la cuenta general de Ingresos de Patronatos que tiene la Universidad en la región y la disposición de los recursos la autoriza el Comité del Patronato siguiendo un apego total al Manual de Procedimientos Administrativos que maneja el Departamento de egresos de la Institución y siempre en beneficio directo de los estudiantes.



Estado de ingresos y egresos del ejercicio 2010

Agosto 2010 Diciembre 2010

Programa	Remanente 2009	Ingresos 2010	Egresos 2010
Educativo			
Derecho	\$ 181,529.35	\$ 146,550.00	\$ 145,065.31
Sociología	\$ 179,718.00	\$ 52,310.00	\$ 41,648.96
Contaduría	\$ 391,620.43	\$ 200,015.00	\$ 271,599.77
Administración	\$ 126,504.00	\$ 93,450.00	\$ 92,269.22



Estado de ingresos y egresos del ejercicio 2011

Enero- Diciembre 2011

Programa	Remanente 2010	Ingresos 2011	Egresos 2011
Educativo			
Derecho	\$ 176,482.24	\$ 174,680.30	\$ 205,320.17
Sociología	\$ 190,379.04	\$ 53,302.50	\$ 160,353.15
Contaduría	\$ 320,035.66	\$ 202,195.00	\$ 262,011.30
Administración	\$ 104,234.06	\$ 102,970.08	\$ 95,322.17



## EJE V. INTERCULTURALIDAD E INTERNACIONALIZACIÓN

El proceso de enseñanza- aprendizaje de los PE del SEA no se puede dar sin sensibilizar tanto a académicos y estudiantes de la importancia de los aspectos interculturales que implican el aprender otro idioma. El hacer consciente de esto a nuestros profesores y estudiantes permite que éstos desarrollen su capacidad de comprensión hacia otras formas de pensar, actuar y al mismo tiempo se propician las relaciones positivas consigo mismo y con los demás.

Es por ello que en el desarrollo de los PE de Contaduría y Administración que iniciaron en el 2011 bajo las reformas de segunda generación del MEIF se acentuó la exigencia del dominio del idioma inglés como segunda lengua.



## EJE VI. ATENCIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

### 6.1 Desarrollo integral del Estudiante:

Tarea primordial para el Sistema de Enseñanza Abierta en cada uno de los PE ha sido cumplir con el compromiso de atender a los estudiantes coadyuvando a su formación integral, con esa finalidad se ofrecen en los diferentes programas educativos cursos, experiencias educativas y variadas actividades, no solo de formación disciplinar sino de formación cultural y deportiva todo esto a través de los diferentes programas que oferta la Institución:

ESIUV

Experiencias Educativas encaminadas al cuidado de la salud.

Experiencias Educativas encaminadas al ámbito deportivo.

Experiencias Educativas encaminadas al ámbito cultural.

Muestras fotográficas y de pintura.

Obras de Teatro.

Conciertos musicales.



## 6.2 Educación Multimodal

El escenario deseable para el Sistema de Enseñanza Abierta es que se logre la integración de estrategias de aprendizaje autónomo, para lo cual se desarrollaron actividades encaminadas a un Sistema de educación multimodal:

Aplicación de las experiencias educativas desarrolladas en Proyecto aula

La continuación de la construcción de los Centros de Aprendizaje Multimodal.

## 6.3 Matrícula Estudiantil

Agosto 2010-Julio 2011:

Derecho : 545

Sociología : 220

Contaduría : 514

Administración: 274

Agosto 2011-Diciembre 2011:

Derecho : 536

Sociología : 207

Contaduría : 413

Administración : 222



Entre las acciones para favorecer la formación integral del estudiante con base en mejorar su permanencia, egreso y titulación oportuna, la Coordinación Regional del SEA implementó asesorías individualizadas a estudiantes en riesgo en las experiencias educativas de los 4 PE impartidas por los docentes de estas experiencias, así como una oferta especial de EE con alto índice de reprobación en el periodo intersemestral para regularizar a dichos estudiantes.

#### 6.4 Difusión de Arte y la cultura

Estando consientes de que se requiere una formación integral de nuestros estudiantes, las actividades culturales no pueden quedar fuera de un modelo educativo institucional ya que el desarrollo cultural deviene en desarrollo educativo y por lo tanto en social. Lo anterior porque las actividades artísticas y culturales coadyuvan al desarrollo de la creatividad y la sensibilidad del estudiante, incrementando su capacidad de comprensión y favoreciendo la imaginación, la observación y agudizando los sentidos, fortaleciendo la auto-confianza y la formación del estudiante como hombre libre.

Algunos estudiantes del SEA aún con las limitaciones de horario que les caracteriza participaron en actividades de aspecto cultural en el periodo reportado:



**Universidad Veracruzana  
SEA**

Concierto: Jazz UV, Centro de Idiomas-Córdoba. 18 de agosto, 2010. 18:00 hrs.

Participación en el Festival de la Lectura 23 Agosto 2011

Obra de teatro “ Adictos Anónimos “ 2011

Presentación de la resta la palabra y el Hombre 2011

Muestras pictóricas presentadas en la USBI 2011



## 7. Conclusiones

La información plasmada en este informe resume las actividades llevadas a cabo con la colaboración del personal académico, de apoyo y administrativo de la entidad los cuales participan con entusiasmo por el desarrollo del Sistema de Enseñanza Abierta en la región, siempre con el objetivo de ofrecer a los estudiantes una educación de calidad, si bien es necesario reconocer que hay muchas metas y acciones por concluir para el óptimo funcionamiento, mencionamos a continuación las más importantes : 1.- Utilización y equipamiento completo del CAM (Centro de Aprendizaje Multimodal ), ya que existe equipo de cómputo y videoconferencia, pero no el mobiliario completo. 2.- Traslado de otro Programa Educativo que funciona los Sábados en la FCQ de Orizaba ( Derecho o Sociología ) al nuevo edificio de Aulas del Campus de Ixtac. 3.- Traslado de la Coordinación Regional del SEA al Campus de Ixtac para una mejor atención y supervisión de las actividades académicas y administrativas.

Universidad Veracruzana

Lis de Veracruz : “ Arte, Ciencia, Luz “

Orizaba, Ver., a 14 de Mayo de 2012

Lic. Juan Enrique Ramírez Valtierra

Coordinador Regional del SEA

Región Orizaba-Córdoba