

EL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA, HACIA LOS TREINTA AÑOS DE SU CREACIÓN

Ernesto Canseco Sedano

Nydia Pérez Chávez

Jorge Quiroz Barradas

163



UN SISTEMA EN TRANSICIÓN

Hacia los treinta años de su creación, es la expresión que da nombre a este documento, con el cual queremos presentar la realidad del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana en los albores del año 2010. Para ello describimos algunos de los elementos que caracterizan al SEA de hoy, y

enunciamos los procesos académicos emergentes que están conformando la reorganización de esta modalidad educativa.

El Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana es definido en la Ley Orgánica, “como un sistema parcialmente escolarizado que ofrece docencia a nivel de licenciatura e investigación en apoyo a la docencia”. Su misión y estrategias de desarrollo se han centrado, desde su origen, en el aprendizaje del estudiante y en la distribución social del conocimiento. Es decir, el SEA ha sido, es y está encaminado a ser, un sistema educativo innovador.

La comunidad del SEA es justamente un sistema con elementos que interactúan de manera compleja en el orden académico, administrativo y político. Es un Sistema acoplado, compuesto por espacios donde operan diferentes grupos, es decir, estudiantes, maestros, investigadores, autoridades y personal administrativo en un contexto organizado. Cada uno de estos grupos tiene estrategias de acción por medio de las cuales inciden en la forma de operación del SEA.

Aunque el SEA no es la suma de las acciones de estos grupo, sino algo más que conforma el todo; conocer las particularidades de cada elemento nos ayuda a comprender el Sistema. Por lo tanto, describimos a continuación algunas particularidades del grupo de los estudiantes, los maestros, los investigadores y la organización del SEA.

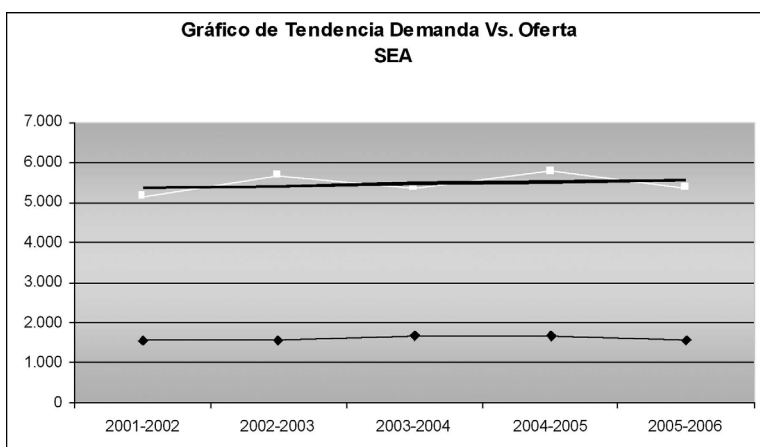
Posteriormente señalamos algunas de las demandas actuales, de la sociedad y de la Universidad Veracruzana que están conformando un nuevo SEA, particularmente presentamos la contribución del Cuerpo Académico “Estudios Educativos en los Sistemas Abierto y a Distancia”

LOS ESTUDIANTES DEL SEA SIGLO XXI

De los cerca de 5,000 estudiantes que integran la comunidad del SEA, muchos de ellos se desempeñan como trabajadores, son responsables de una familia. También en la actualidad asisten

cada vez más, jóvenes que aún no trabajan y que eligen esta modalidad de estudios. Nuestros estudiantes residen principalmente en ciudades y comunidades a lo largo de todo el Estado. Durante su formación interactúan con sus maestros en sesiones sabatinas, o mediante asesorías durante la semana. Requieren utilizar muchas horas de la semana para el estudio, apoyados con los materiales de enseñanza, cumpliendo con las tareas encomendadas.

El número de estudiantes que ingresan al SEA se ha limitado a la matrícula establecida por las políticas universitarias. Por lo tanto, no ha habido un crecimiento de la población aunque la demanda para ingresar al Sistema se conserva constante y un gran número de estudiantes no consiguen lugar para realizar sus estudios, como lo muestra la siguiente gráfica.



Los modelos alternativos de educación superior, tienen en común el aprendizaje apoyado en el estudio independiente. Tal es el caso de los estudiantes del SEA, ellos tienen que organizar su propio estudio entre semana para avanzar en el desarrollo de los programas. El apoyo para su aprendizaje son las sesiones sabatinas de encuentro con los compañeros y docentes. La sede de sus cursos sabatinos ha sido los edificios universitarios tradicionalmente desocupados los fines de semana.

Según lo establece el Estatuto de los Alumnos de la Universidad Veracruzana, para el SEA no es obligatoria la asistencia a los cursos sabatinos; no obstante, los estudiantes prefieren asistir a estos encuentros, porque resultan insustituibles como estrategia de aprendizaje. Esta característica convierte al Sistema en parcialmente escolarizado, esto tiene la ventaja de permitir a los estudiantes combinar su preparación profesional con actividades laborales y otras ocupaciones de diversa índole.

Los estudiantes cuentan, en cada región, con los espacios de Casa SEA, que es el centro de asesorías intersemanal, para organizar actividades colaborativas que permiten desarrollar un contacto social estrecho y necesario para su fortalecimiento como comunidad.

Actualmente las prácticas educativas se fundamentan en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) implementado en la Universidad Veracruzana en el año 1999 (ver modelo educativo en el SEA en este mismo texto).

LOS MAESTROS DEL SEA SIGLO XXI

La mayoría de cerca de 400 profesores del SEA se encuentran inmersos en el mercado laboral y son profesionales de reconocido prestigio. La experiencia profesional y académica en sus áreas de conocimiento son elementos que favorecen la formación profesional de nuestros estudiantes. Esta fortaleza, junto con el perfil del alumno ha permitido que el trabajo por periodos, centrado en un sistema semi-presencial, con asesorías académicas durante la semana, promueva el aprendizaje significativo. Los resultados de alto rendimiento académico obtenidos por nuestros estudiantes en exámenes de egreso aplicado por el CENEVAL, es uno de los varios indicadores que han permitido confirmar la calidad de la formación profesional, ofrecida por el Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana.

La forma de trabajo intensiva, durante aproximadamente seis

sesiones de cinco horas, corresponde a la atención presencial que el maestro brinda al estudiante. El maestro está contratado por todo el semestre, por lo que debe además incluir asesoría cuando el estudiante lo solicite y tutorías individuales y en grupo.

El desarrollo profesional del personal docente del SEA ha sido constante, por lo que el perfil académico de los profesores es cada día mas cercano al deseable. El nivel de maestría es frecuente y aumenta el número de doctorados.

En los últimos años, autoridades y académicos han realizado un intento importante para avanzar en la articulación de las funciones sustantivas. Los maestros, además de cumplir con sus funciones de docencia, se han organizado para la investigación a través de la formación de cuerpos académicos, existen en la actualidad al menos cinco Cuerpos Académicos del SEA en diferentes grados de consolidación. Los maestros integrados a esos Cuerpos, han desarrollado líneas de investigación afines a las carreras que ofrece el SEA y así han contribuido a la generación del conocimiento y a la mejora del trabajo académico.

167

LOS INVESTIGADORES DEL SEA

Para cumplir con la definición que la UV estableció para el SEA (Un Sistema educativo semipresencial, a nivel licenciatura, que efectúa investigación en apoyo a la docencia), se creó, desde su fundación, un área de investigación con el propósito de generar saberes para el beneficio del propio Sistema. Esta es una característica única y exclusiva del SEA, ya que no existe otra facultad o unidad de facultades que tenga un grupo de investigadores.

Este grupo que ha estado integrado por, mas o menos, siete investigadores ha elaborado propuestas, desarrollado proyectos, implementado programas y generado saberes, que han sido considerados para la toma de decisiones de las autoridades del SEA.

A partir del año 2005, los investigadores del SEA se integraron también como Cuerpo Académico y, de esa manera, han conti-

nuado en el desarrollo de la línea de investigación “Procesos Curriculares en los Sistemas Abierto y a Distancia”. Dado que los investigadores están inscritos como personal académico del SEA constituyen exactamente lo que se define como docente-investigador, figura que ha sido tan compleja de caracterizar en otros ámbitos de la Universidad. El resultado de sus investigaciones se ha difundido por diversos medios; actualmente, además de ésta publicación, se puede consultar el libro: “La voz de los investigadores en Psicología educativa. Dos Cuerpos Académicos en Red” (2008), en el cual se presentan trabajos realizados por el propio Cuerpo y por el Cuerpo Académico “Psicología Educativa” de la Universidad de Nuevo León.

Hacia los treinta años del SEA han surgido nuevas demandas en educación superior, que mantienen al cuerpo de investigadores ocupados en definir rutas educativas, no solo pragmáticas, sino teóricamente respaldadas como resultado de un proceso de investigación sistemático. Más adelante de estas líneas se describe uno de los proyectos prioritarios que desarrollan actualmente los investigadores del SEA.

La administración del SEA

El Sistema de Enseñanza Abierta ha funcionado, durante 29 años, como una modalidad alternativa de programas educativos del Sistema Escolarizado.

Desde su inicio, y hasta la fecha, el SEA ofrece los mismos programas de licenciatura:

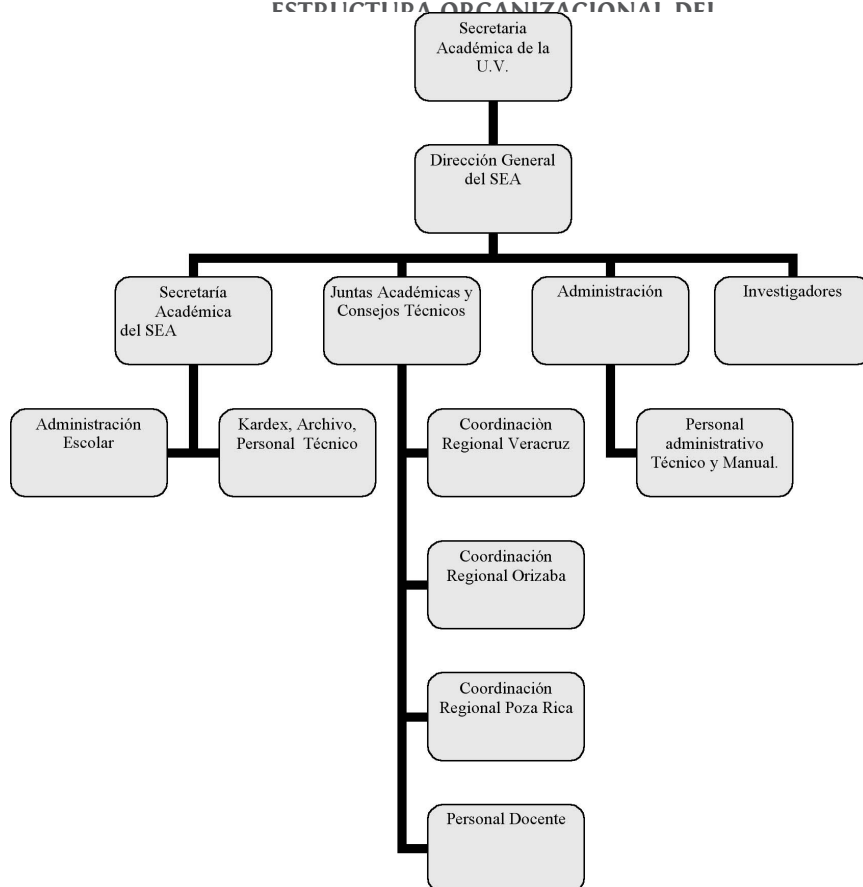
Administración de Empresas, en Orizaba, Veracruz, y Xalapa.
Contaduría, en Coatzacoalcos, Orizaba, Poza Rica, Veracruz y Xalapa.

Derecho, en Coatzacoalcos, Orizaba, Poza Rica, Veracruz y Xalapa.

Pedagogía, en Xalapa.

Sociología, en Orizaba.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL



Son, por lo tanto, 15 programas educativos, atendidos administrativamente a través de una Dirección General en la Ciudad de Xalapa y cuatro coordinaciones regionales.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA ABIERTA

Esta estructura organizacional del SEA nos muestra que, son mínimas las autoridades y prácticamente se carece de mandos medios. Es una organización muy diferente a la existente en las otras entidades académicas de la Universidad, en donde cada programa educativo tiene un director. El SEA es una institución multidisciplinaria, con carreras del área de humanidades, del área administrativa y contable. No obstante, la autoridad es ejercida únicamente por el Director general, sin directores o jefes de carrera que apoyen la estructura.

—
170

El funcionamiento administrativo ha sido una labor muy complicada. Ahora, en busca de la mejora la Rectoría de la Universidad Veracruzana en el programa de trabajo 2006-2009 estableció que se realizará una reestructuración de la organización del Sistema de Enseñanza Abierta de la Universidad Veracruzana, de tal manera que la organización académica se fundamente en la investigación vinculada a la docencia, iniciando la cultura de trabajo en redes a través de la creación de departamentos, considerados como comunidades académicas básicas que coordinan las tareas académicas y administrativas al interrelacionar la docencia, investigación, difusión, vinculación y el aprendizaje de los estudiantes.

LA REORGANIZACIÓN SISTÉMICA

En la reorganización pretendemos mantener la articulación propia de un sistema, porque al ser un Sistema Abierto se requiere verlo como un todo, ya que sus componentes individuales son superados por la articulación entre ellos. También la teoría de Sistemas – destacada actualmente por sus valiosas aportaciones a diversas disciplinas– define como Abierto, el sistema que inter-

cambia materiales, energía o informaciones con su ambiente. Tal es el caso del SEA de la UV. que está constituido por programas educativos ligados entre si, ninguno de ellos autónomo de los otros, ya que dependen de reglas y funciones dinámicas en constante interacción entre si.

Los sistemas se autoorganizan por las reglas que se han desarrollado y modificado a través del tiempo hasta llegar a una definición estable de la relación, es decir, a la formación de una unidad sistemática regida por modalidades del sistema mismo. Las reglas que ha establecido el Sistema Abierto en su organización consideran la división básica de la Universidad Veracruzana por facultades. Las facultades tienen todas las condiciones necesarias para enseñar y otorgar un título profesional, no obstante en el SEA, la organización total es por carreras, es decir, los programas educativos no son facultades, no tienen la facultad de otorgar el título. La facultad esta reservada para el Sistema Abierto como un todo.

La organización por carreras, en centros educativos interdependientes, con una organización central es una característica de los Sistemas Abiertos no sólo de la Universidad Veracruzana sino de otras muchas universidades a Distancia y Abiertas en diferentes países. Estas Universidades Abiertas y Distancia por su especial estructura organizativa, desarrollan sus cursos y carreras a un menor costo y con mayores facilidades de acceso a los estudiantes. Como ejemplo basta recordar el caso de grandes universidades como Universitas Terbuka de más de 60,000 estudiantes, La Open University Británica que sobrepasa las 100,000 al igual que la UNED española con la misma cantidad de alumnos matriculados.

En su organización, estas universidades cuentan con una red de Centros de Soporte Docente, que son llamados de diferentes maneras –Centros Asociados en la UNED de España, Centros Universitarios en la UNED Costa Rica, Centros Regionales en la Open University de Inglaterra; Centro de Estudios en la Fern Universi-

tat de Alemania; En todos los casos la organización es sistémica e interdependiente. No son centros autónomos.

Los Centros constituyen un lugar de encuentro académico y social para los alumnos cuya residencia se haya relativamente cercana, en el Centro un conjunto de profesores generalmente contratados del mismo entorno regional, ofrece a los alumnos apoyo al aprendizaje, acercando la Universidad a los estudiantes. Estos Centros colaboran en las tareas administrativas relacionadas con los alumnos, al convertirse en enlace son la sede central.

Esta organización de los Sistemas Abiertos, que es también la característica del SEA de la UV, posibilita el cambio, ya que flexibiliza los componentes y, por lo tanto, proporciona las condiciones idóneas para la reestructuración departamental. Esta posibilidad se da porque el departamento puede crearse y enriquecerse con las aportaciones de las disciplinas que se ofrecen en las diferentes Coordinaciones regionales. Por lo tanto, actualmente se trabaja en el SEA para la reestructuración con vías al reto de lograr una departamentalización sistémica que asegure una reforma administrativa y académica de calidad.

LAS DEMANDAS EDUCATIVAS EN LA ACTUALIDAD

En la última década se ha destacado la importancia del conocimiento y su distribución social. Este reconocimiento ha llevado a las instituciones educativas a la identificación de problemas y al establecimiento de estrategias con una visión de futuro. El reto fundamental continúa siendo la ampliación de la cobertura con equidad, calidad y pertinencia. Este ideal, no se ha logrado en lo que concierne al SEA, como se mostró en la gráfica de oferta y demanda, no se ha ampliado la cobertura, ya que no ha ampliado su matrícula.

Por lo tanto, se plantean ahora otras modalidades educativas alternativas con el apoyo de tecnologías de información y comunicación (TICS). En este contexto, la educación abierta, a distancia, combinada, en línea o virtual adquiere importancia no sólo

en nuestra Universidad, sino en el país, y a nivel mundial.

En la actualidad se reconocen las bondades del desarrollo tecnológico, como punto nodal para la expansión de la matrícula. Es evidente que la tecnología ha modificado las formas de generación y distribución social del conocimiento, creando nuevos entornos educativos capaces de salvar las distancias y ampliar la cobertura. La utilización eficiente de recursos, tiempos y espacios para aprender, da la posibilidad de concebir conjuntamente a la educación abierta, a distancia y virtual como sistemas educativos alternativos de alta calidad.

El uso de las TIC en la educación ha dado lugar a una variedad de modelos teóricos, metodológicos y prácticos de enseñanza y aprendizaje, escolares, o no escolarizados. En todos los niveles educativos, básicos, universitarios y profesionales. La interactividad es una característica de estos nuevos procesos de comunicación de conocimiento. En un sistema educativo se trata de trascender la dimensión material de la tecnología, de manera que se logre una integración equilibrada entre teoría educativa y tecnología de la información.

173

PLANTEAMIENTOS INSTITUCIONALES

En este año 2009, la reestructuración administrativa y la gestión universitaria se encuentran en un proceso de reforma, y entre otras muchas acciones, se promueve la ampliación, diversificación y regionalización de la nueva oferta educativa. En este marco, la Universidad Veracruzana se plantea la necesidad de articular y potenciar las modalidades de educación alternativas.

Tanto en este marco, como en el Plan General de Desarrollo 2025, se considera que la UV requiere un nuevo sistema para desarrollar y operar una oferta educativa multimodal con programas educativos no convencionales, con una visión integral, innovadora y flexible.

El informe 2008 del Rector de la Universidad ya reporta avan-

ces en los proyectos para crear la educación multimodal, definida como un sistema distribuido a través de Centros de Aprendizaje Multimodal Regionales (CAM's), que tendrán nodos operativos en las DES participantes, asentados de acuerdo a las condiciones de equipamiento e infraestructura disponible, que permitan elevar la oferta educativa, y subsanar los desequilibrios entre regiones, haciendo uso de la innovación educativa, de la generación y aplicación del conocimiento, para participar de manera más activa con las necesidades sociales a nivel estatal y nacional.

Por lo tanto, se pretende que el Sistema Multimodal sea capaz de ofrecer programas educativos en diversas modalidades (presencial, semi-presencial, abierto, a distancia y virtual) —ya sean mixtas o distribuidas— para dar mayores oportunidades a todos los sectores de la población. Para ello se requiere garantizar que los CAM's ofrezcan servicios diversificados de apoyo administrativo, atención personal, soporte tecnológico, servicios académicos, acciones de vinculación e investigación.

En este sentido, en su informe el Rector propone la fusión de los recursos humanos, materiales y financieros de la Universidad Veracruzana Virtual y del Sistema de Enseñanza abierta (SEA) para reorganizar un sistema más descentralizado en la gestión administrativa, tecnológica y académica, optimizando así los recursos en la nueva estructura

Se propone, también que los Programas Educativos operen en un Sistema Modular para flexibilizar la oferta con opciones diversificadas, términos de tiempo, modos de acompañamiento y de formas de distribución en función de las necesidades de los estudiantes.

En el informe se recomienda, también, avanzar en el establecimiento de un marco normativo adecuado a las modalidades alternativas, donde se detallen los temas de derechos de autor, formas de ingreso, permanencia y egreso, evaluación, contratación de personal, ciclos escolares y otros, a efecto de que garantice la correcta operación de programas y la calidad académica

que se busca en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Se propone que el SEM se establezca como una entidad desconcentrada, que tenga una coordinación funcional y estrecha con la Secretaría Académica, que cuente con esquemas normativos y de control escolar propios, lo que permitirá facilitar las condiciones para que en una misma entidad se realicen los procesos administrativos, académicos y de desarrollo tecnológico, evitando la fragmentación de responsabilidades y los esfuerzos aislados que aquejan a la organización actual de estas modalidades.

El SEA líder de las modalidades alternativas

Acercándose a los treinta años de creación el Sistema de Enseñanza Abierta es reconocido por las autoridades universitarias como líder de los modelos alternativos en educación superior. Se le encarga la tarea de hacer realidad los proyectos para la operación del Sistema Educativo Multimodal.

En este contexto, la Dirección del SEA, asume el reto para la innovación y se prepara organizando un equipo multidisciplinario para definir las estrategias que hagan factible la oferta educativa multimodal. Y así es como el grupo del SEA se dispone para la innovación, partiendo de interrogantes, entre las cuales destacan ¿De cuáles experiencias disponemos en el SEA para introducir modalidades educativas basadas en las tecnologías de información y comunicación? ¿Qué cambios se pueden observar en la cooperación interuniversitaria que permitan utilizar los recursos tecnológicos universitarios sin restricciones? ¿Cuáles son las prácticas educativas y organizativas que requieren ser desechadas para permitir la innovación? ¿Qué demandas presentan los estudiantes actuales y potenciales del SEA que requieren ser atendidas? ¿Cuál es el Sistema Educativo que permite atender con la mayor satisfacción las demandas de los estudiantes? ¿Cómo organizar todos los elementos de las modalidades alternativas que permitan al SEA conservar su esencia y crear la multimodalidad?

Cada pregunta abre un camino que recorrer, entre éstos, la senda que está recorriendo el Cuerpo Académico “Estudios Educativos en los Sistemas Abiertos y a Distancia” con los proyectos de investigación que desarrolla en la actualidad justamente con la temática de la educación multimodal y la atención a la discapacidad.

El interés en la discapacidad inició cuando los integrantes del cuerpo académico a través del intercambio internacional, conocieron una realidad de atención a los estudiantes discapacitados de una universidad española, la Universitat de Valencia, que propició su reflexión en el uso de la tecnología en nuestra realidad. Esto los llevó a plantearse cómo a través de la historia el hombre ha inventado una serie de herramientas, utensilios y aparatos que le han servido para simplificar su vida cotidiana, como la rueda, la imprenta, ordenadores entre otros; a esta serie de inventos se le conoce como tecnología. En la actualidad ésta ha impactado en casi todas las áreas de nuestra vida cotidiana: la escuela, la oficina, el hogar, el automóvil, etc.

Las tecnologías que permiten el acceso a la información y favorecen la comunicación han tenido un crecimiento espectacular; por ejemplo: en estos momentos hay aproximadamente mil millones de computadoras en todo el mundo, además la Internet –en treinta y seis años de haber sido inventada- ha conseguido que miles de millones de usuarios naveguen diariamente en sus espacios. En México, aún cuando no es un país desarrollado, se estima que 17 millones de cibernautas navegan por la red global de internet.

Hace algunos años, nunca imaginamos lo que en la actualidad podemos hacer al utilizar las tecnologías de información y comunicación en el ámbito de la educación. Todos los niveles educativos se han visto impactados por las nuevas tecnologías, como es el caso de la Universidad Veracruzana, es impresionante lo que tenemos, miles de computadoras personales conectadas a la internet, la cual nos brinda una enorme e incalculable cantidad de información y a la vez rompe barreras de distancia y

tiempo, lo que nos permite mantener una mejor comunicación entre personal docente y alumnos. Y esta comunicación global nos proporciona una mejor interacción y flexibilización con los compromisos de enseñanza.

No obstante las enormes bondades, las tecnologías también separan, se están formando dos grandes sectores en esta sociedad de la información: un grupo de élite que usa las tecnologías de la comunicación y la información (TIC's) y el otro que no tiene experiencia ni acceso a ellas. Estamos en un momento histórico muy complicado tenemos toda la información al alcance de la mano, pero no podemos utilizarla para cambiar la situación educativa, social y económica.

LA TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE UNOS POCOS

Como decíamos antes, el Cuerpo Académico mencionado diseñó este proyecto con la reflexión del uso que tienen las TIC's en la Universidad Veracruzana, para aclarar si son accesibles para todos, por lo que el punto de partida fueron las siguientes interrogantes:

¿Cómo usamos la tecnología los actores del proceso enseñanza aprendizaje?, ¿Qué tipo de tecnología utilizamos?, ¿Quiénes son los beneficiados?, ¿La tecnología está al alcance de todos?

Las respuestas podrían ser varias, en un primer momento podemos centrarnos en los obstáculos que nos encontramos a primera mano cuando queremos utilizar dichas tecnologías. La primera barrera son las características de los usuarios, influyen factores como la edad, el género, conocimientos precursores, diferentes estilos de aprendizaje, factores sociales y económicos. La mayoría de estos factores son tomados en cuenta cuando diseñamos o planeamos la utilización de TIC,s, en el ámbito educativo.

Pero más allá de las diferencias individuales del grupo estándar de la población universitaria están aquellas personas que tienen capacidades diferentes, y no nos referimos específicamente a habilidades o destrezas en el uso de tecnologías, sino

más bien a ese grupo de personas que por diferentes motivos no cuentan o no tienen el mismo nivel de capacidad que el común de los estudiantes.

RECONOCER LA DISCAPACIDAD

Es verdad que son pocas las personas con alguna discapacidad que logran acceder a la Universidad, porque la misma institución obstaculiza, desde un examen de selección hecho para un estándar de la población estudiantil, hasta las instalaciones educativas y grandes barreras, que muchos de ellos no logran traspasar.

El Sistema Abierto ha tenido entre sus estudiantes cerca de 15 alumnos con discapacidad. Cada uno de ellos ha tenido que superar barreras difícilísimas ya que la Universidad Veracruzana no cuenta con diseño arquitectónico para capacidades diferentes, quienes están en silla de ruedas necesitan ser cargados, a veces cuatro pisos para llegar a donde se encuentran las aulas, además, una vez arriba, no hay tecnología que le sirva de apoyo para poder realizar las actividades.

Son muchas las cosas que nos faltan por hacer, y una de las principales es darnos cuenta de nuestro entorno, muchas veces no lo sentimos, no lo vemos o creemos no verlo, porque esta fuera de nuestras vidas, pero la realidad es otra, existe en México un gran número de personas con capacidades diferentes, y que no son tomadas en cuenta para incluirlas en un educación formal y un entorno laboral.

DISEÑO PARA TODOS UNA UTOPIA POSIBLE

Uno de los grandes retos de nuestra Universidad Veracruzana, es diseñar entornos basados en la filosofía del diseño de aprendizaje para todos. El uso de tecnologías de información y comunicación puede ayudar a diseñar esos entornos educativos, ya que permiten una comunicación al incrementar las capacidades

de las personas que por cualquier circunstancia no cuentan con el nivel medio o estándar que tiene la población. Es cuestión de equidad y justicia social.

Se prevé que en un futuro, debido a los avances científicos y tecnológicos el promedio de vida del hombre se aumente significativamente y por ende el número de personas con capacidades diferentes, no sólo se trata de edad, sino que existe una gran alza también en el índice de accidentes, con todo esto no podemos quedarnos sentados con los brazos cruzados.

Con toda esta reflexión el Cuerpo Académico se planteó la necesidad de hacer algo, como docentes e investigadores el aporte será precisamente éste, buscar nuevos entornos educativos diseñados para todos, creados por varios especialistas, desde arquitectos, ingenieros, informáticos, pedagogos, psicólogos etc.

Porque la Universidad debe considerar que sus estudiantes son cuerpos, no sólo cerebros, ya que el conocer se lleva a cabo mediante la acción. El cuerpo es el que hace su compromiso, el que absorbe las diversas imágenes, sonidos, conceptos. El cuerpo que ya ha incorporado las reglas de la cultura en general. Para hacer que las cosas se conviertan en reales debemos ir por ellas con nuestros cuerpos y absorberlas; después de ello empieza a funcionar la racionalidad, reflexionando sobre la información y estableciendo las categorías de pensamiento. Es necesario llegar a esos cuerpos diferentes ayudándolos, utilizando la tecnología como apoyo.

El CA empezó así a crear un proyecto, una utopía, que sirve como horizonte hacia el cual caminar, ayudar a los estudiantes discapacitados que ahora cursan estudios universitarios, desbarratar las barreras de todo tipo para que otros con estas características accedan a este nivel educativo, en consecuencia, al sector productivo y a una vida justa como se merecen.

Con éstas y otras muchas inquietudes el CA elaboró un proyecto, en red con otros académicos nacionales e internacionales. Un proyecto de investigación para la creación e implantación de un diseño educativo pensado en todo tipo de estudiantes, en todo tipo de modalidades educativas y en todo tipo de tecnologías aplicadas a la educación. Es lo que nombramos: Un diseño educativo para todos.

DISEÑO PARA TODOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE APRENDIZAJE MULTIMODAL

En el Proyecto el CA expone que los programas universitarios enfrentan actualmente un conjunto de críticas en torno a los esquemas clásicos de organización, formación y capacitación vigentes, centradas principalmente en la debilidad colectiva e individual de sus actores y en los severos desajustes que ostenta la formación académico /profesional de grandes contingentes de egresados, que evidencian la necesidad de promover cambios, para alcanzar el desarrollo científico y tecnológico requerido y promovido a nivel global. El mercado de las profesiones, el desarrollo humano y la visión internacional e interdisciplinaria del conocimiento, interpelan esos cambios de los paradigmas educativos.

En este panorama, existen además grupos minoritarios de estudiantes que no son considerados en las universidades. Estos grupos están formados por personas diferentes al estudiante estándar, pueden tener alguna discapacidad sensorial, de comunicación, motriz o pueden también contar con talentos superiores al promedio, para ellos, no son diseñadas las instalaciones ni los medios o modos de operar los programas educativos.

Las condiciones en las que se ofertan los programas educativos, no son lo suficientemente flexibles para considerar la diversidad. Los modos de distribuir el conocimiento no son diseñados para todos, por lo tanto, muchos estudiantes no logran acceder a los estudios superiores. Ellos ven coartado su derecho a la educación, ya que son prácticamente discriminados por sus capacidades diferentes o por las diversas condiciones geográficas,

sociales u otras, que los limitan.

Dado que no existen las condiciones para la educación de estos grupos minoritarios, se desconoce el número de personas que se han visto sujetos a esta falta de oportunidad. Aunque siempre están presentes en las universidades, estudiantes con capacidades diferentes, que tienen que vencer todos los obstáculos, carencias y limitaciones de un diseño que no los considera.

Además, se constata que todos los jóvenes viven una serie de dificultades para vislumbrar nuevos escenarios de vida y ubicarse frente a los desafíos que irrumpen con la Sociedad del Conocimiento y que, para comprender mejor los patrones emergentes de representación organizativa, así como las ponderaciones estructurales propias de un mundo empresarial, edificado sobre la base de nuevos conocimientos y habilidades profesionales, se deben dar respuestas apropiadas a múltiples interrogantes como las siguientes: ¿Qué podemos ofrecer los estudiosos a los problemas sociales desde el campo de la educación y la cultura? ¿Qué actividades colectivas e individuales pueden llevarse a la práctica para esos propósitos?

En México existen proyectos exitosos en educación superior, donde se ha atendido a una diversidad de estudiantes que tienen condiciones laborales o sociales, diferentes al estándar. Tal es el caso de los Sistemas Abiertos diseñados para población diversa, que incluye adultos mayores, o estudiantes que no pueden asistir a clases en formar regular como se hace en un sistema escolarizado.

Existen también proyectos de Educación a distancia o educación virtual, basados en plataformas electrónicas, tanto en Universidades Nacionales como extranjeras, que pueden atender estudiantes con dificultades para la locomoción o traslado a instalaciones; especialmente en Universidades Europeas, existen proyectos de atención a estudiantes con discapacidad bajo el enfoque de un diseño para todos, que han resultado exitosos para promover el aprendizaje de personas con diversas capacidades.

Uno de los grandes retos de este proyecto, es integrar diversas modalidades alternativas de aprendizaje y plantear entornos basados en el concepto del diseño para todos. El uso de tecnologías de información y comunicación ayuda a diseñar esos entornos educativos, que permiten generar aportes sustantivos al proceso de inserción de los estudiantes, que por cualquier circunstancia, no cuentan con el nivel estándar que tiene la población, construyendo así modelos académicos de calidad, innovadores e incluyentes.

Al crear entornos y modelos para personas con capacidades diversas, se benefician esas personas, y adicionalmente, a todos los estudiantes universitarios. Esto es posible porque la accesibilidad y flexibilidad de un diseño educativo pensado para todos, facilita el aprendizaje al ofrecer nuevas posibilidades y diferentes modos de acceder al conocimiento.

Por lo tanto, conformaron una red de cuerpos académicos apoyado por la Secretaría de Educación Pública a través de PROMEP, que integra, al citado Cuerpo Académico del SEA con la Universidad de Zacatecas, México y la Universidad de Valencia, España para desarrollar el proyecto y contribuir así a la creación del Sistema Abierto Multimodal, que permita integrar las diferentes modalidades educativas (presencial, abierta, virtual, alternativa y otras) para atender a los estudiantes con diversas capacidades, mejorando las condiciones de accesibilidad, flexibilidad y aprendizaje de la Universidad.

En estos momentos, cuando nos acercamos aceleradamente a los treinta años de creación del SEA, el 2010 marca el inicio de una nueva etapa que permitirá hacer realidad el diseño para todos a través del sistema educativo multimodal, al servicio del aprendizaje de estudiantes de diversas capacidades.

Bibliografía

Proyecto de Investigación (2009) Sistema Multimodal en Educación Superior para el Aprendizaje de Estudiantes de Múltiples Capacidades e Inteligencias. Red interinstitucional Universidad Veracruzana; Universidad Autónoma de Zacatecas; Universidad de Valencia España.

Sistema de Enseñanza Abierta. (2000) La investigación en el SEA. Texto interno SEA

Sistema de Enseñanza Abierta. (2005) Plan estratégico 2005-2015. Texto interno SEA

Universidad Veracruzana. (1999) El Modelo Educativo Integral y Flexible.

Universidad Veracruzana (1996) Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. Gaceta Oficial (1996) del 28 de Diciembre de 1996 Estado de Veracruz.

Universidad Veracruzana (2008) Plan General de Desarrollo 2025. Documentos de Legislación Universitaria
Universidad Veracruzana Tercer informe de labores Documentos de legislación universitaria. 2008