



Universidad Veracruzana

inscripción  
en línea



## CUATRO FORMAS PARA RECUPERAR TU CONTRASEÑA

### 1. Desde tu correo alternativo\* según tu región, solicita tu contraseña a:

**Xalapa:** depserv@uv.mx 8 42 17 00 Ext. 11542

**Veracruz:** dgtiver@uv.mx (229) 7752000

**Coatzacoalcos:** dgticoatza@uv.mx (921) 2115700

**Orizaba:** dgtiorizaba@uv.mx (272) 7263066

**Poza Rica:** dgtipozarica@uv.mx (782) 8241540

\* alternativo es el correo personal registrado ante la UV, por ejemplo: maria25@hotmail.com

Debes enviar: Nombre, matrícula, zona y carrera

Asunto: Solicitud de recuperación de contraseña

- 1.1 Si escribes desde el correo alternativo registrado en la UV
  - Recibirás como respuesta la contraseña
- 1.2 Si escribes de un correo no registrado en la UV, diferente al alternativo
  - Recibirás un mensaje para que registres un correo alternativo con el secretario de facultad

### 2. Si no tienes correo alternativo registrado en la UV ve directamente con el secretario de la facultad.

- 2.1 El secretario debe:
  - Registrar tu correo alternativo con la forma Spaiden
  - Solicitar asignación de nueva contraseña para ti

Indicando nombre, matrícula, programa y el correo que registro

- 2.2 Recibirás en el correo alternativo la contraseña en aproximadamente tres horas
- 2.3 Si se registró el correo alternativo pero no recibes un correo en 3 horas, **realiza el paso 1.**

### 3. Llama por teléfono al 8 42 17 00 a la extensión que corresponda:

Deberás tener a la mano tu correo alternativo y matrícula

**Xalapa:** Ext. 11542

**Veracruz:** Ext. 22024 y 22115

**Coatzacoalcos:** Ext. 51215 y 51216

**Orizaba:** Ext. 33205 y 33203

**Poza Rica:** Ext. 41120 y 41118

### 4. Asiste con tu credencial a:

**Xalapa:** Departamento de Servicios Informáticos

(Zona Universitaria, atrás de la Dirección General de Administración Escolar entre Biología y Comercio)

**Veracruz:** Coordinación regional de la DGTI

(USBI Veracruz, Av. Juan Pablo II esq. Ruiz Cortinez, Fracc. Costa Verde. Boca de Río, Ver.)

**Orizaba:** Coordinación regional de la DGTI

(Vice-Rectoría, Poniente 7 No. 1383 Orizaba, Ver.)

**Coatzacoalcos:** Coordinación regional de la DGTI

(USBI Coatzacoalcos, Av. Universidad km 7.5, col. Santa Isabel. Coatzacoalcos, Ver.)

**Poza Rica:** Coordinación regional de la DGTI

(Vice-Rectoría, Blv. Ruiz Cortines No. 306 entre Justo Sierra y Cedro, col. Obras Sociales. Poza Rica, Ver.)