



Universidad Veracruzana  
Secretaría de Administración y Finanzas

viernes, 01 de abril de 2022  
Página 1 de 1

## Comunicado

### **Sistema de Administración y Seguimiento de Correspondencia (HERMES)**

Reiteramos la atenta solicitud para que la gestión de trámites y servicios de todas las entidades académicas y dependencias se realice en el marco de la política institucional, misma que declara como medio oficial al Sistema de Administración y Seguimiento de Correspondencia, la atención de esta determinación permitirá tener un mejor seguimiento y control de las solicitudes a fin de otorgar respuestas expeditas, así mismo, le permitirá al usuario-interesado en el tema consultar la trazabilidad y estatus de su trámite o gestión.

Cabe mencionar, que con el uso del *Hermes* para el envío y recepción de oficios se crea un almacenamiento electrónico de documentos que respaldan las operaciones, lo que permite a las dependencias trabajar de manera colaborativa en la atención, facilitar la administración de la correspondencia ingresada a las dependencias para su seguimiento y resolución, agilizando los procesos de respuesta de solicitudes.

A t e n t a m e n t e

“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”

**Mtra. Lizbeth Margarita Viveros Cancino**  
Secretaria de Administración y Finanzas

