



SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
Subsistema de Administración Universitaria
PLAN DE MEJORA

SAF-GE-PP-01

Rev. 0

Proceso:	Administración de Recursos Financieros	Responsable de Proceso:	Mtro. Gerardo García Ricardo
Subproceso:	Programación-Presupuestación	Responsable Subproceso:	C.P. Evangelina Murcia Villagómez
Alcance:	Secretaría de Administración y Finanzas, Dirección General de Recursos Financieros y Dirección de Presupuestos.		
Objetivo:	Administrar eficaz, eficientemente y con transparencia los recursos financieros de la Universidad coadyuvando al logro de las funciones sustantivas y de apoyo para la gestión de la Institución.		
Área:	Dirección de Presupuestos		

N°	Acción de mejora	Prioridad (MA - Muy Alta, A - Alta, M - Media, B - Baja)	Recursos necesarios	Responsable	Fecha programada		Avance cuatrimestral (%)				Fecha real de término (dd-mm-aa)	Beneficios obtenidos	Evidencia de Cumplimiento
					Inicio (dd-mm-aa)	Término (dd-mm-aa)	1	2	3	Total			
1	Capacitar al Personal en la Norma ISO 9001:2015	A	Recursos financieros para contratar al instructor que imparta el curso	Director de Presupuestos	03/01/17	30/04/17	100%			100%			
2	Contar con encuestas de satisfacción del cliente	A	Personal Operativo dedicado a esta actividad	Director de Presupuestos	01/09/16	16/12/16			100%	100%			



SECRETARIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Subsistema de Administración Universitaria

PLAN DE MEJORA

SAF-GE-PP-01

Rev. 0

Nombre y firma del titular de área	Fecha de elaboración y/o reporte	Cuatrimestre que reporta
C.P. Evangelina Murcia Villagómez	Mayo 2016	2 cuatrimestre

PROPONE	AUTORIZA	FECHA	
		AUTORIZACIÓN	ENTRADA EN VIGOR
C.P. Evangelina Murcia Villagómez Directora de Presupuestos	Mtro. Gerardo García Ricardo Director General de Recursos Financieros	Mayo 2016	Mayo 2016