



## **II FORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

### **PANEL 1**

**Regiones:**

- **Orizaba**
- **Poza Rica**
- **Veracruz**
- **Xalapa**



## **PANEL 1**

**Región Orizaba**

## Panel de Responsabilidad Social Universitaria



### ***Francisco Javier Chaín Revuelta***

**03/12/2019, Córdoba, Ver.-** En el «II Coloquio Responsabilidad Social Universitaria (RSU) diálogo y colaboración interinstitucional» realizado por la Universidad Veracruzana (UV) se vivió el Panel «RSU diversas miradas» el 28/11/2019 en la sala de videoconferencias de la Unidad de Servicios Bibliográficos y de Información (USBI) campus Ixtaczoquitlán.

Participaron Martha Elena Pérez Licon, directora de la Fundación Montosa; Xiomara González González, vicepresidencia de Responsabilidad Social de la Cámara Nacional de Comercio (Canaco) de Orizaba.

También Alejandro Mendoza Molina, presidente de «Sí a la vida» A.C. y Victor Armando Celis Arellano, Jefe del departamento de normatividad de programas sociales de la Secretaria desarrollo Social (Sedesol) Veracruz.

La conducción y moderación fue de Adriana Aurora Ávila Pardo, coordinadora de la Unidad de Transversalización Académica Intercultural (UTAI) de la Universidad Veracruzana Intercultural (UVI).



La administración del diálogo respondió a las preguntas ¿Cómo entiende la Responsabilidad Social? ¿Considera que la UV es socialmente responsable? ¿Cómo fortalecer la Responsabilidad Social entre la UV y los diversos sectores? ¿Que estrategias y alianzas considera que pueden implementarse?

La UV entiende la RSU como compromiso que todos los universitarios debemos asumir diariamente convencidos y dispuestos a colaborar con todos quienes nos rodean, en beneficio de nuestra sociedad, quien como institución pública y autónoma ha confiado en nosotros.

Los actores del panel entendieron la RS como deberse a la sociedad, pensar en el otro, no discriminar, cuidar el ambiente, atender problemas comunes, capacitarse, elevar la calidad de vida, erradicar la violencia, investigar y encontrar mejoras a la convivencia y la vida humana.

Panelistas coincidieron en que la UV ejerce la RSU ya que brinda servicio social a todas las instituciones, realiza coloquios, foros, reúne a los sectores, mejora el entorno, imparte cursos y talleres, apoya organizaciones que realizan labor social, realiza campañas de salud, impulsa proyectos de los jóvenes, y cumple con sus tres funciones fundamentales que son la docencia, la investigación y la extensión.



Comentaron que se puede fortalecer la RS con mayor vinculación entre empresas y universidades dentro de un desarrollo sustentable donde el talento de la universidad y las actividades culturales se difundan a todos los sectores y organismos de la sociedad, también aumentar la sensibilización y cooperación de estudiantes y profesores para atender problemas, y brindando mayores y mas capaces recursos humanos e irradiando todo el capital social de la UV.

Entre las estrategias y alianzas que se pueden implementar los panelistas señalaron una mejor planeación de las actividades de RSU, una mejor articulación y unión entre diferentes sectores, eliminar burocracia que retrase o estorbe los acciones, aumentar convenios intersectoriales, una gran campaña de reforestación y protección del agua, actualizar y ampliar el directorio de organizaciones y reunirlos en trabajos específicos conjuntos.

El panel de RSU estuvo a cargo de José Eduardo Martínez Canales, vicerrector de la UV a través de Rubén Eder Contreras Rojas, Coordinador regional de vinculación, Adriana Aurora Ávila Pardo, coordinadora académica intercultural y de Aldo Rangel Luna, coordinador regional de eventos y responsable regional de atención comunitaria.

Consultado el 17 de enero de 2020, en: <https://www.uv.mx/orizaba/general/panel-de-responsabilidad-social-universitaria/>



## **PANEL 1**

**Región Poza Rica**





## II FORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

### Panel Responsabilidad Social Universitaria: diversas miradas. Participación de representantes de diversos sectores

#### RELATORÍA

La Universidad Veracruzana a través de la Secretaría Académica, llevó a cabo el "II Coloquio Responsabilidad Social Universitaria: diálogo y colaboración intersectorial", participaron integrantes de los sectores público, privado, tercer sector, así como miembros de la comunidad universitaria.

En la región Poza Rica - Tuxpan dio la bienvenida el Dr. José Luis Alanís Méndez, vicerrector de esta región y posteriormente inició el Panel: Responsabilidad Social Universitaria: diversas miradas. Participación de representantes de diversos sectores.

El panel inicial Diversas miradas estaba integrada por: Representando al sector privado participó el Ing. Néstor Morales Licona Líder de Manufactura Coca Cola FEMSA Poza Rica, por parte del sector social el Lic. Ángel René Zavaleta Mora Director General Centro de Rehabilitación Infantil Teletón, en el sector privado el Ing. Ernesto Adrián Morales Ramírez Vicepresidente de la Comisión de responsabilidad Social y Desarrollo Sustentable de CANACINTRA, Delegación Poza Rica, en la mesa participó el Ing. Abelardo Aguirre Guerrero de la Dirección de Desarrollo Social y Humano del H. Ayuntamiento Constitucional de Poza Rica y Mtro. Humberto García García Director Centro de las Artes Indígenas como representante del 3er Sector.

En conjunto se llegó al entendido que la responsabilidad social requiere, constante transparencia, visibilidad, percepción y comunicación. Transformación entre empresas, gobiernos, organizaciones, instituciones públicas y la sociedad para vincular, articular y cooperar intersectorialmente.

Se plantea una forma de trabajo en conjunto, siendo pertinentes como instituciones a las problemáticas sociales y como sociedad, actuando con pertenencia ante las mismas. Crear indicadores que sean evaluados y visibles con todos los actores y convertirlos en herramientas de transformación social.

Todos los participantes consideraron que la Universidad Veracruzana es socialmente responsable y que debe ser el medio para vincular y articular conocimientos con pertinencia y pertenencia de sus programas, la sociedad reconoce a la Universidad Veracruzana como una respuesta ante las necesidades sociales en la historia de Poza Rica.



Para fortalecer la responsabilidad social entre UV y los diferentes sectores se propone, no competir y escuchar las exigencias de los diferentes sectores, asociar esfuerzos en proyectos concretos, elaborar estrategias compatibles y generar alianzas de cooperación solidaria.

Estrategias y alianzas que se consideraron para implementar, conocernos y reconocernos como agentes de la sociedad en el territorio por zona identificando nuestro potencial de responsabilidad social, conocer-comparar y cooperar en la elaboración de buenas prácticas, generar apertura y enriquecimiento, trabajar en la asesoría, acompañamiento y apoyo.

Se identificaron como desafíos la falta de comunicación y la responsabilidad compartida entre los diferentes sectores. Empezar acciones como individuos para colaborar con los diferentes sectores definiendo criterios, conocimientos y saberes para priorizar, decidir y planificar. Contribuir a crear una sociedad sostenible entre las empresas, la sociedad, el gobierno y la Universidad.

Concluye el evento con una participación muy activa del público y los panelistas.





## PANEL 1

**Región Veracruz**

## II FORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

### Primer Panel

#### Panelistas

1.-Sector industrial Víctor Marquinez Tress, General distribuciones DMRESS

2.- Sector Gubernamental

\*Sergio Armado B. Ceballos, H. Ayuntamiento de Veracruz

\*Estibaliz Zarraluqui Lobeira, Instituto de la Mujer de Boca del Río.

\*Rocío Karina Cano Albañez, CNDH

3.-Sociendad Civil Ana Irene Muro, Colectivo de Mujeres.





### **Preguntas propuestas para dinamizar el Panel inicial.**

¿Cómo entiende la Responsabilidad Social?

\*Víctor, La responsabilidad social es la disciplina de entender la cadena de valores. Conforme la economía y globalización evoluciono se vio que no era solo ver los entes si no también su impacto en toda la cadena de valor, que no era suficiente que la institución cumpliera con la ética si no que también todo lo que hay alrededor.

La responsabilidad social se debe basar en la dignidad de la persona, entender que personas atienden a personas y estructurar un plan y visión bien alineadas, realizar acciones para ser una institución socialmente responsable. Hay mitos que solo es para las grandes o se necesita mucho capital, cualquier empresa se puede sumar porque pequeñas acciones repetidas en muchas ocasiones hacen un impacto. Del principio de la rentabilidad de los valores se ve en el tiempo y a largo plazo se regresa de manera positiva con menor costo.

La cadena de valor son los accionistas (empresa rentable para que perdure), los colaboradores personas que trabajan y desarrolla), los proveedores (cumplir en tiempo y forma), los clientes (vender productos de calidad con la comunicación correcta y transparente), comunidad alrededor de nosotros, gobierno (cumplir con todas las obligaciones y participación para que también participemos), generaciones futuras (ecología) cuidarlo de hoy para las futuras generaciones.

Un ente no solo ve sus intereses, sino que cuida de todos los demás, un equilibrio para el desarrollo sustentable y sostenible.

\*Sergio, muy importante el compromiso con la sociedad. En el año 2000 no se visualizaba la interacción entre gobierno y Universidad, pero actualmente el compromiso de la UV con la comunidad se ve diferente. La responsabilidad social deriva del compromiso con la comunidad. Este concepto surge como forma de minimizar los impactos negativos que actividades de algunas empresas donde están asentadas se presentan, tratando de remediar los impactos negativos en el desarrollo de su actividad. Las nuevas generaciones traen un compromiso con su planeta, la evolución de responsabilidad social no es fortuita desarrollada por algunos gobiernos, grupos, se empieza a entrar a una dinámica de tratar de hacernos cargo de algún aspecto de donde vivimos.

¿Considera que la UV es socialmente responsable? Sí o no y ¿por qué?

\*Estibaliz, en Boca del Río se trabaja muy de cerca con la UV. El acercamiento se ha hecho visible, la Universidad es responsable, al tener muchos estudiantes se presta para realizar actividades. La UV es una empresa que tiene miles de actores, la cabeza de la institución está dispuesta a participar me parece extraordinario.

\*Rocío, Si lo creo que tiene un trabajo muy amplio. Hay que enlazar tres aspectos, protección de los derechos se da desde el punto de vista de la dignidad, se busca tener como el centro la dignidad humana, elemento fundamental.

Un compromiso de la UV para hacer acciones de forma responsable que beneficien a la comunidad, ya que esta creada para satisfacer necesidades de la comunidad a través de la oferta académica, diversos programas que buscan atender enfoques y necesidad de la comunidad.

Atender la dignidad, tener un compromiso, ser éticos, tener como base de la responsabilidad social la dignidad de la persona.

Por ejemplo, hay una clínica jurídica de la UV que ayuda a personas de escasos recursos, refugiados, estudiantes.

\*Víctor, Si, es una institución que le da la oportunidad de estudiar a una persona que tenga escasos recursos. La responsabilidad social no es un lugar, es una decisión que se toma todos los días, por esencia es socialmente responsable.

\*Sergio, desde la perspectiva si lo es, la UV y otras instituciones han dejado de ser ecosistemas cerrados e influyen en la comunidad, no solo formar profesionistas y arrojarlos al mercado laboral y sino hacer conciencia del seguimiento.



Hay 4 municipios y es complicado ponerse de acuerdo para acciones en conjunto, pero la UV tiene la oportunidad de vincular siendo protagonista, por las generaciones que vienen para no solo satisfacer las necesidades del momento si no lo del futuro. Puede ser conciencia del estado y la tarea de vinculación es muy importante, nos involucran y es fundamental para que las ciudades crezcan y no deja solo la tarea los gobiernos.

¿Cómo fortalecer la Responsabilidad Social entre UV y los diversos sectores?

\*Ana Irene, La constitución política de agosto de 2019 habla de la función social de la educación, que tiene que ver con desarrollo humano y mejorar la calidad de vida para crear conciencia social, se requiere de ciertas materias que formen la conciencia, antes había formación para la conciencia social. La responsabilidad es la capacidad de tomar decisiones y hacerse responsable. El artículo tercero constitucional da elementos, dice que las maestras son agentes fundamentales del proceso educativo y se reconoce su función para la transformación social; sentido, amor por la sociedad, educación para servir, en todas las profesiones que tiene que ver la UV.

La responsabilidad de la UV es capacitación, formación, actualización e investigación. La constitución habla que la institución cambiara las desigualdades sociales para cambiar las cuestiones de género, conciencia, educación, cultura.

\*Rocío, la UV es socialmente responsable, pero hasta que nivel? ¿cuánto y que queremos hacer? Es importante tener como evaluar y medir, que estamos y como lo estamos y a qué nivel de compromiso estamos llegando. Para que una política o acciones sea efectivo hay que medirlo, el problema es que no se mide, diseñar estrategias o instrumentos de evaluación.

\*Estibaliz, conjunto de acciones por un a lado la evaluación y en base a estos hacer más investigación para ejecutar nuevas acciones conjuntas. Es una institución que tiene muchas áreas como la investigación y explotar un poco más.

\*Sergio, la autocrítica es importante y tiene ser de personas que no se estén vinculada a la UV. Definir con claridad cuál es el alcance , una cosa es hacer presencia o que hay UV y otra muy diferente es que se convierta en un mecanismo de orientación y guía que señale una pauta a seguir para otros; por ejemplo, los gobiernos municipales tienen limitaciones de tiempo y no se puede construir un proyecto de ciudad en unos 4 años y me parece que UV tiene que asumir un rol distinto ,crear sinergia con universidades privadas y sumando a actividades en conjunto, hace falta a la ciudad una orientación sutil pero estable que no limite a un periodo de gobierno y que visualice un futuro sustentable es la UV a través de

todo su sistema, la UV es la instancia más adecuada con mayores competencias para analizar un futuro de ciudad, pasar de la UV que se ve a una Institución a que sea al mismo tiempo generadora de una idea de comunidad que los demás actores nos podamos sumar.

\*Víctor, el primer paso es generar una cultura y congruencia en la forma de visualizarlo.

Del libro las empresas que perduran, la empresa con más de 100 años dice que todas son congruentes, su visión y planificación y la siguen, por el contrario, lo que no perdura es donde hay ambivalencia y que haya una parte que entiende y otras que no porque hay que ser socialmente responsable.

Primero hay que hacer cultura y resaltar la importancia de todos los ámbitos.

Por ejemplo, el tema de la violencia viene desde de la 4ta revolución industrial y eso genera cambios muy rápidos y la incertidumbre genera miedo y enojo y el mundo está lleno de eso y son peligrosos y nocivos esos sentimientos, tenemos que ser parte de cambiar la incertidumbre para certidumbre. Los problemas nuevos, en un futuro serán temas obsoletos, la UV tiene que utilizar estrategias que impacten a la persona para que busque su propósito de vida; escuchar a los estudiantes es un reto que hay que tomar por que las mejores ideas surgen de ahí; tener congruencia en la implementación y segundo escuchar y entender a los estudiantes.

\*Ana Irene, uno de los problemas de la educación mexicana que impacta es la educación autoritaria, causa gente insegura; la educación actual prioriza a pensar para resolver, aprender a planear, en los tres niveles y buscar en la UV que objetivos hacia donde llevar. Incluyente para todos los sectores, la educación es una RS de todos los sectores, familia, sociedad, escuela, los medios de comunicación, buscar solucionar y dar propuestas y objetivos a donde llegar.

Nuestra sociedad ha sido dirigida por empresas transnacionales e impone valores transnacionales, debemos tener responsabilidad ética y se enseñar en las universidad, ética humanista tiene que ser parte de la UV.

¿Qué estrategias y alianzas considera se pueden implementar?

\*Estibaliz, apoyo de diferentes instituciones y asociaciones, los ayuntamientos a través de los convenios, tienen esta finalidad. Poder respaldarse con otras instituciones.

\*Víctor, lo que no se mide no se puede mejorar, hay que documentar y medir las acciones y los impactos. El distintivo de RS es como cualquier certificación y si se hace por





elección del conocimiento pero si se hace con el compromiso de la esencia de la implementación y el resultado es tener mediciones y evaluar, cemefi.

La rentabilidad de los valores, cuando se reciben los distintivos son unas 3 de Veracruz y pocos en algunos estados y otros del norte más altos. Cambiar en la zona sur el chip y apostarle al futuro y quien no los toma en cuenta se queda en una una realizad que no existe ya.

Entender lo que viene y aplicar las buenas practicas que ya han funcionado en otros lugares y hacer replicas que ya han funcionado, aplicar el modelo dual , en 2015 se reforma el modelo DUAL, en chihuahua danone expresa que ya hay un modelo y ya implementaron un programa. A partir de bachillerato el 95 % estudia de 3-4 días y los otros días en la practica industrial, es ganar – ganar , beneficio de percepción , la empresas tiene nuevos talentos y es semillero de formación. Estudiantes formados en tus valores y tienes un 100 de contrataciones, México puede ser de utilidad. Casos prácticos de éxito que han funcionado a nivel internacional.

2015 en un foro de innovación en estos años la evolución tecnológica ha ido del piso a la rodilla y de 2015 a 2030 hasta los hombros. Estar preparados para lo que viene.

\*Rocío, el sistema jesuita, 52 Universidades, realizan anualmente se hacen actividades, como UV podríamos incorporar un sistema universitario que están haciendo otras Universidades, para el beneficio colectivo. Observatorio de RS de américa latina, la ONU también, enriquecernos con la experiencia de otros.

\*Sergio, la UV puede establecer un conocer internamente acciones para desarrollar y quien se hará cargo, establecer objetivos , que voy hacer y medir mi impacto. Internamente primero es hacia adentro de acciones q epueden hace ry quiern se hara cargo, indicadores, tiempo, equipos profesionales.

\*Ana Irene, con la sociedad; todos los sectores, saber problemática del país.

Con los tres niveles de gobierno, en la constitución hay un compromiso de presupuestos para escuelas, compromiso internacional. Objetivos de desarrollo sustentable tienen que tomarse en cuenta (problema climático).

Universidades que hacen alianzas con países desarrollados energía no contaminante, para traer tecnología, Ecuador y Alemania, la ciudad de la ciencia de la energía no contaminante.

\*Víctor, Empresa Veracruzana, grupo CICE, sinergia para inscribirse en pacto social de la ONU.





Ejemplos de quienes pueden participar: CEMEFI, ANUIES (vinculación, fundación empresa universidad), SEDESOL, SHCP, SCO.

**Dinámica para el panel final:**

- 1) invitación a presentar sus programas exitosos de RS de los sectores seleccionados –se sugiere uno de cada sector-.
- 2) Presentación a través de vídeo/diapositivas sobre el programa, estrategias y resultados obtenidos. Máximo 15 minutos y 10 de preguntas.
- 3) Posterior a la presentación, el área de la UV que desee participar con el sector que le pareciera interesante vincularse, deberá proceder a concertar una reunión para la posible alianza.
- 4) La DGV propone tener dos personas del Depto. De Vinculación Social-Formalización de convenios para quien solicite información de cómo llegar a la firma del Convenio de colaboración.



## PANEL 1

**Región Xalapa**



## II FORO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

### Panel Responsabilidad Social Universitaria: diversas miradas. Participación de representantes de diversos sectores

#### RELATORÍA

##### INTEGRANTES DEL PANEL:

Mtro. Manuel Cienfuegos García. Director Comercial del Grupo de Restaurantes de Asadero 100.

Dra. Martha Patricia Ponce. Coordinadora del grupo Multisectorial en ITS y VIH-Sida del Estado de Veracruz e Investigadora del CIESAS-Golfo.

Mtra. Araceli González Saavedra. Coord. General de Equifonía.

Mtro. Sergio Martínez Cruz. Director de Vinculación Interinstitucional de la ANUIES.

##### INICIO DEL DIÁLOGO:

Finalidad: Conceptualizar que es la Responsabilidad Social (RS), cómo se lleva a cabo en sus sectores y cómo perciben desde el exterior a la UV en este tema con el objetivo de construir la noción de RSU y que desde su mirada externa se identifique el papel de la universidad en la transformación social.

##### Cuestionamiento 1. ¿Qué es la RS?

**Araceli.** La RS tiene que ver con la justicia, especialmente para la población más vulnerable y contribuir con la sociedad; existen sectores que necesitan recursos y de la aplicación de sus derechos. Si es que queremos construir un entorno donde todos tengamos un desarrollo pleno. Hay diversos matices en la sociedad civil pero el compromiso real, es decir, la responsabilidad se debe traducir para que nuestras organizaciones contribuyan al cumplimiento de los derechos.

Desde el Centro Mexicano para la Filantropía se ha impulsado desde hace 20 años el trabajo de RS en el país y hay presencia en Veracruz; buscan contribuir con el desarrollo de la sociedad y desde la cultura y con respeto a los Derechos, por ello es importante la relación, coordinación o vinculación con otras instituciones, así como la articulación con los niveles empresariales, estatales, de gobierno y es ahí donde la UV debe entrar para alcanzar el desarrollo pleno.

**Manuel Cienfuegos:** Primero es importante entender el concepto de lo social dado que se confunde el termino en distintas esferas. Fundamental el reconocer que todos necesitamos ayuda, nadie puede solo; por ello, se requiere de la coordinación entre todos los sectores para cumplir con la parte social: “es un deber de todos para con todos” Hace alusión a un comentario de la Rectora: “La sociedad es nuestra otra familia”. Todos tenemos una Responsabilidad Social con el otro. El esfuerzo de este coloquio es

una dinámica para entender que somos parte de una sociedad y que todos debemos involucrarnos, como un deber social.

**Patricia Ponce:** Deberíamos tener ciudadanos para resolver problemas sociales, ambientales, etc., atravesados por la justicia y el cumplimiento de los Derechos. Hay que ser primero ciudadanos de primera categoría, saber exigir y también saber dar, entregar nuestros conocimientos y ello implica varias cosas, ser conocedor de las problemáticas sociales donde uno está involucrado o se va a involucrar. Existen características importantes para mantenerse en respuesta y compromiso social (atravesar la RS): la *Ética y la Pasión, creatividad, generosidad y ser profundamente humanos*. Un ser humano que puede ofrecer conocimientos y ser generosos con otra persona. Tener una respuesta social implica dar seguimiento a las acciones de un Estado, de una dependencia, etc., y saber si está o no resolviendo problemáticas reales, con Transparencia y con Rendición de Cuentas. Cuando uno trabaja con compromiso social es importante hacerlo de manera coordinada con diversos sectores y lograr comprometer a las universidades, dependencias, organismos, etc.; por ello creo que falta una estrategia de colaboración intersectorial.

**Sergio:** Coincide con los planteamientos de los demás panelistas, debe construirse una responsabilidad más allá desde el entendimiento de qué es la sociedad, ver más allá del individuo, debe considerarse como un conjunto. Existe una diferenciación del término dependiendo si se trata del Estado, del sector empresarial, universidades. En muchas ocasiones, el término de Responsabilidad Social se percibe como “una gestión dentro de una organización” y no de hablar más allá, esto es, hacia afuera. Debe entenderse en su generalidad como una acción colectiva donde diversos sectores y personas participan activamente en proyectos que puedan crear sinergias y vínculos. Agrega a los comentarios anteriores la Empatía y el establecimiento de mejores canales de comunicación para que el involucramiento sea una vía estratégica y resuelva problemas sociales.

## **Cuestionamiento 2.**

**Ahtziri.** RSU nace desde el sector empresarial y se ha difuminado a los diversos espacios y aterriza en lo universitario. ¿Qué implica la RS desde los diferentes sectores: ¿el empresarial, la sociedad civil y el sector público?, ¿Cómo se vive la RS en su entorno?; esto con la finalidad de identificar elementos para el trabajo universitario.

**Manuel Cienfuegos.** Desde su ámbito empresarial, cuando se complica alguna situación, se coordina con amistades u otros organismos que puedan apoyar una problemática de algún empleado y se hace un círculo virtuoso, porque se trata de resolver un problema y se trata de ir al terreno de la acción y resolver. Reconoce que la RS no debe ser un tema de moda, es una exigencia y una urgencia por la sociedad y el planeta.

**Patricia Ponce.** RS desde la sociedad civil. En la respuesta al problema del área de salud del VIH, las universidades de este país no lo tienen considerado dentro de sus lineamientos de RSU en las universidades, no tienen impacto ni dentro ni fuera de sus campos universitarios, aunque la UV ha tenido alianzas con el grupo multisectorial desde hace 12 años a través de una iniciativa popular para enfrentar la epidemia del VIH. También reconoce que, desde hace 10 años, la UV ha implementado otras estrategias como la aplicación e pruebas rápidas de detección del VIH y la instalación de condoneras, etc.; sin embargo, la UV tiene que posicionarse aún más al interior y exterior dados las preocupantes estadísticas que sobre el tema del VIH arrojan en el Estado de Veracruz.

**Araceli:** Desde las organizaciones se debe generar la RS y posicionarse como grupos alternos. Por ejemplo, la organización feminista que trabaja el Derecho a las mujeres planteando y dando a conocer una postura con metas claras para luchar por el respeto y derechos de las mujeres. Se requiere ser “críticas y autónomas”. Desde hace 10 años su organismo se ha ido transformando y su mirada ahora es incisiva y tiene que ver con su responsabilidad social a través de hacer una vigilancia, aplicar la justiciabilidad para garantizar lo avanzado e identificar fallas. Por ejemplo, en los últimos años y relacionando RS, se han propuesto la visibilidad de los embarazos en la infancia por la necesidad de trabajar por el derecho a la salud de los niños y mujeres, para exigir que reciban la atención oportuna y exigir cumplan con las atribuciones a las que están obligado los centros de salud y así contribuir a la justicia que está vinculada a la RS. Muchos servidores tienen ese compromiso y cada vez más pueden coordinarse con otros sectores y espacios. No obstante, se requiere que cada sector u organismo cuente con personas capacitadas sobre este tema para que esta vinculación se dé certeramente. Por ello se deben trabajar problemáticas urgentes entre sectores con múltiples enfoques y con una mirada crítica constante.

**Sergio:** Agrega a los comentarios anteriores la Empatía y el establecimiento de mejores canales de comunicación para que el involucramiento sea una vía estratégica y resuelva problemas sociales.

### **Cuestionamiento 3. RSU**

**SERGIO.** RSU debe ser considerada una política de la gestión de la calidad de la universidad que permee a sus cuatro ejes de la RSU: gestión institucional, formación de profesionistas con Responsabilidad Social, generación aplicación y transferencia de conocimientos y vinculación e involucramiento con la solución de los problemas, con transparencia, participación de toda la comunidad y con los múltiples actores sociales interesados en el buen desarrollo para crear soluciones. De ahí la importancia de promover en las instituciones de educación superior este tema e identificar cómo estamos formando a los futuros profesionistas, como estamos capacitando a quienes manejan las universidades, cómo generamos, aplicamos, compartimos y divulgamos los

conocimientos a la sociedad. Vale la pena preguntarnos: ¿Realmente lo que investigamos tiene impacto y resuelve una problemática?, ¿Damos a conocer esos resultados? Son cuestionamientos que la comunidad universitaria, como actores sociales, deben hacerse.

**Araceli:** Sobre las consideraciones generales que la UV tendría que hacer: Tener presente la Misión de la UV, que es explícita, clara y ha estado aportando elementos para una sociedad más justa dada su presencia a lo largo del Estado y el compromiso que tiene de formar a sus profesionistas pues son los egresados los que actúan en los diversos sectores sociales, empresariales, académico, institucional, etc. El papel de la UV es fundamental y dadas las transformaciones sociales, la UV puede redirigir sus acciones gracias a la disposición y apertura que tiene para este tema con iniciativas nuevas. Se trata de un proceso cambiante que requiere fortalecerse y responder a los momentos históricos para atender las nuevas problemáticas.

**Manuel Cienfuegos.** La UV es excelente en el tema de la RSU y además tiene la oportunidad de perfilarse como la Casa de los estudiantes/universitarios; puede ser una plataforma de desarrollo de los estudiantes y por ellos se deben unir esfuerzos y aprovechar los talentos y todos los esfuerzos universitarios.

**Patricia Ponce:** Agrega a la intervención anterior que además de la pasión, debe haber Respeto y un principio fundamental dentro de RSU: ser incorruptible. Sobre la RSU es importante que la UV, aparte de las actividades que ya realiza, pudiera tener una política pública específica, quizá dentro del Plan General de Desarrollo y en el documento de RSU, considere el impacto de la epidemia del VIH dentro y fuera de la universidad, porque afecta a mujeres y hombres, independientemente de su orientación sexual. Además, es importante el evaluar el trabajo constantemente, tener financiamiento y vincularse cada vez más con el sector externo. Además de ello, centrar la atención en cómo estamos formando y generando: médicos, enfermeras, trabajadores sociales, etc. Y ver también qué tipo de docentes tenemos, vigilar el cumplimiento de los derechos humanos e ir disminuyendo la discriminación, entre otros temas. Se enfoca además en la función de la “Investigación” sobre los temas que están afectando a la sociedad, por ello la importancia de impulsar este tipo de investigaciones. Finalmente es necesario hacer difusión, campañas, programa constantes y permanentes de prevención, seguimiento, etc., y no solo cada año.

**SERGIO.** Este tipo de Coloquios deben permanecer, continuar y emprender estas acciones atendiendo problemáticas por regiones y, por ende, impactar en el tema nacional. Las universidades son un espacio perfecto para vertir ideas e idóneo para el respeto a las mismas, porque permite debatir y establecer planes concretos al interior para su implementación y ese debe ser el reto. Después de ello, continuar con la vinculación y considerar el tema de la RSU a corto, mediano y largo plazo, como lo está haciendo la UV.



### **Preguntas público:**

**Rosa Isela Guzmán Jerónimo: de Inst. de Ciencias Básicas: No obtuvo respuesta y apoyo un proyecto que realizó con estudiantes.**

**Persona de la Coordinación de Género de la UV:** La RSU no debería ser moda y los discursos son buenos, pero hay aún pocas acciones. Somos una sociedad, pero no comunidad. Por ello pregunta ¿Cuáles son las debilidades que detectan desde afuera sobre la UV y cuáles serían los caminos para que la RSU sea una realidad vinculada con el exterior?

**Persona de la Dirección de Vinculación UV:** ¿Hasta dónde la RSU es responsable con la sociedad por ser una institución educativa y cuál es el riesgo de extralimitarse en este tema?

**Víctor Martín de la Universidad de Colombia y Director del Observatorio de América Latina y el Caribe.** La RSU insiste mucho en la vinculación con el sector empresarial y la sociedad en general. Pero preguntémosnos: ¿Qué es responsabilidad y para qué tipo de sociedad? La idea no es solo vincularnos, sino modificarnos, ir más allá de los intereses de la universidad y de querer mejorar la relación con el exterior, porque la sociedad está cambiando así que debemos trabajar hacia una realidad y cultura cambiante, por ello pensemos en qué mecanismos comunicativos debemos tener con la empresa, la universidad y la sociedad para trabajar en las modificaciones en vistas de la sustentabilidad, como elemento común de cambio en todas las organizaciones. No se trata de mantener la sociedad tal como es.

**Asesora del Rector de la Universidad de Xalapa y Coordinadora de RS de dicha Universidad.** Los modelos educativos deben estar transversalizados hacia los estudiantes. ¿De qué manera la Universidad privada desde las revisiones de sus curriculas y de sus acciones estratégicas, ¿pueden vincularse con otras universidades?

### **Respuestas de los Panelistas:**

**Patricia:** invita a la Dra. Rosa Isela Guzmán Jerónimo a dialogar sobre su cuestionamiento. Respecto a la segunda pregunta, expone que es mejor invertir la pregunta: ¿Cuál es el riesgo de la UV al no ser responsable?

**Sergio:** Actualmente existe una coyuntura en la que se está discutiendo la Ley General de Educación Superior y en este anteproyecto se está trabajando una sección sobre la Participación Social y la Vinculación; aun ésta a discusión. Con ello si se está trabajando ya con políticas que permitan la vinculación y comunicación fluida con todos los sectores. Respecto a las debilidades de la UV, no opina por desconocer la realidad. Sin embargo, en todos los frentes hay obstáculos y dificultades y eso es también parte de la Responsabilidad Social pues permite enfrentarlos, sabiendo reconocer que hay una necesidad que hay que atender.





**Araceli (final):** Ha habido con la UV una disposición para el dialogo y la interlocución, pero hace falta fortalecer ese vínculo. Así mismo, la UV debe atender las zonas rurales y considerar las diferencias regionales, por ejemplo, las desventajas en la formación de los aspirantes a la UV que no le permite el ingreso a la universidad, por ello debe implementar medidas específicas para ciertas regiones.

**Dra. Athziri: Pregunta al Mtro. Cienfuegos sobre comentar algo más sobre: Tener cuidado de contaminarse de lo social.**

**Manuel (final):** Se debe cambiar el esquema mental y de protocolos y cambiar de golpe parece imposible. Por ello hace falta un renacimiento, una nueva mentalidad y formas de trabajar dentro de la universidad y en el exterior. Un shock que pueda hacer un movimiento social que permita dar ese paso porque el modelo actual ya no funciona.