

Estrategias docentes y de gestión académica necesarias para avanzar hacia una formación transformadora en clave de Responsabilidad Social Universitaria

3° FORO NACIONAL DE SERVICIO SOCIAL

Dra. Arq. Daniela Gargantini
Coordinadora regional Red RSU-AUSJAL/ Docente-investigadora UCC

Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la
Responsabilidad Social de las Universidades (RSU) para AUSJAL
Red Homólogos de RSU- AUSJAL 2007-2014
Universidad Católica de Córdoba (Argentina)

responsabilidad
social universitaria



- 1) **Contarles cómo empezamos a trabajar: EL PROCESO DE LA AUSJAL**
- 2) **Presentarles los ejes del sistema de autoevaluación de RSU que hemos diseñado y estamos aplicando. ¿QUÉ Y CÓMO NOS AUTOEVALUAMOS?**
- 3) **Compartirles ALGUNOS APRENDIZAJES tras el camino transitado.**



Punto de partida: UN CONTEXTO Y UNA MISIÓN

- Para el 2006, aún el 38,5% de la población de AL vivía en condiciones de pobreza (205 millones de personas) y un 14,7% de la población (79 millones) vivía en la pobreza extrema o la indigencia (UN-CEPAL, 2007)
- Una de las características más sobresalientes de AL ha sido históricamente la **acentuada inequidad**. La región es **pródiga en desigualdades**:
 - DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO
 - EDUCACIÓN
 - PRODUCTIVIDAD e INSERCIÓN LABORAL
 - SEGURIDAD SOCIAL



las cuales se nutren de (y alimentan) brechas históricas por razones de raza y etnia, género y territorialidad.

Ser universidad en Latinoamérica es:

Reconocer que pertenecemos a la región más inequitativa del mundo.

Punto de partida: UN CONTEXTO Y UNA MISIÓN

- Los graduados universitarios de pregrado representan entre el 3,7 (Perú) y el 7,5% (México) de la PEA en AL (países desarrollados alcanzan valores cercanos al 10%) (Ferrari- Contreras, 2008)
- Las universidades son las encargadas de la formación de profesionales y académicos. En AL las universidades **son la conciencia de la sociedad de la que emergen** (Palencia, 1982). Estas instituciones han sido verdaderamente influyentes y fundamentales para la construcción y el reforzamiento de los valores democráticos en nuestra región.



- FORMACIÓN DE CALIDAD.
- SÓLIDA FORMACIÓN ÉTICA, HUMANÍSTICA, DE SENSIBILIDAD SOCIAL.
- PROMOCIÓN DEL DESARROLLO PARTICIPATIVO Y SUSTENTABLE.





AUSJAL

Punto de partida: UN CONTEXTO Y UNA MISIÓN

“En la educación jesuita, la profundidad del aprendizaje e imaginación acompañan, e integran, el rigor intelectual con la reflexión sobre la experiencia de la realidad, junto con la imaginación creativa, para trabajar por construir un mundo más humano, justo, sostenible y lleno de fe”

Adolfo Nicolás sj, 2010



Para las universidades de AUSJAL, la responsabilidad social no puede ser concebida en forma reduccionista como una simple herramienta gerencial o de gestión.

La Responsabilidad Social Universitaria se relaciona directamente con la esencia de la propuesta educativa que caracteriza a nuestras universidades, a fin de contribuir desde la formación de los estudiantes a *gestar una sociedad más justa, que promueva los derechos y respete la dignidad de todos. Y resulta un enfoque propicio para la transformación del rol de la universidad en nuestros medios.*



¿Cuál fue el proceso de las universidades AUSJAL?

- ➔ **Etapa de conformación de la Red de Homólogos de RSU: 19 Universidades (2007)- 25 (2014)**
- ➔ **2003 -2011: Etapa de acuerdos acerca de la definición, diseño e implementación del sistema de autoevaluación de la RSU. Elaboración del Informe de Resultados en 14 Universidades que aplicaron el proceso (2010).**
- ➔ **2012: Etapa de definición e implementación del Proyecto de Fortalecimiento.**
- ➔ **2013-2014: Etapa de e implementación de mejoras: ajuste al sistema de autoevaluación de la RSU (P82). Ejecución y definición de estrategias de mejora en el impacto educativo (P81).**

¿Cuál fue el proceso de las universidades AUSJAL?

2003

Chile: acuerdo sobre la elaboración de un documento para definir las Políticas de RSU de AUSJAL e Indicadores de RSU.

2005

XIV Asamblea Gral. Ordinaria: Borrador del Documento “Políticas e Indicadores de RSU”

2006

Publicación de “Estado del Arte de RSU en AUSJAL”, elaborado por Omayra Parra de Marroquín.

2007

XV Asamblea Ordinaria de Rectores, presentación del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de RSU para las Universidades de AUSJAL.

I Encuentro de la Red de Homólogos de RSU de AUSJAL y Seminario Internacional de RSU, Caracas, Venezuela.

2008

II Encuentro de la Red de Homólogos de RSU, Córdoba, Argentina. Consenso sobre Políticas e Indicadores de RSU.

2009

Puesta en marcha del **Sistema de autoevaluación y gestión RSU-AUSJAL** en 14 Universidades de la Red de RSU.

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



2010

Informe regional sobre el estado de la situación de la RSU en AUSJAL.
III Encuentro de la Red de Homólogos de RSU, Córdoba, Argentina.
Evaluación del proceso de autoevaluación.
Planificación de las acciones de fortalecimiento institucional de la RSU.

2011

Fin 1º etapa: Informe final del proceso de autoevaluación de la RSU en AUSJAL.

2012

IV Encuentro de la Red de Homólogos de RSU, UNISINOS, Brasil.
Formulación, presentación, aprobación e implementación de la Segunda Etapa del Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la RSU en AUSJAL

2013

P8-1: *Incidencia del Enfoque de RSU en los procesos de formación y de gestión interna:* Recuperación de Buenas Prácticas de Inserción Curricular y de Gestión Académica.
P8-2: *Institucionalización del Sistema de Autoevaluación.* Revisión , informatización y compatibilización del Sistema de Autoevaluación de la RSU.

2014

Inicio 2º proceso de autoevaluación.
V Encuentro de la Red de Homólogos de RSU, UCA, Managua.

Red de Responsabilidad Social Universitaria AUSJAL

Coordinadora: Universidad Católica de Córdoba (Dra. Daniela Gargantini)

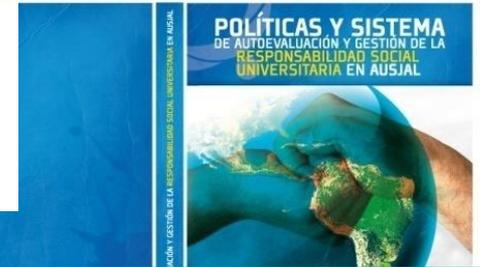
Asistente contratada: [Inés Harrington](#)



1-Universidad do Vale do Rio de Sinos-UNISINOS	Brasil	13-Universidad Iberoamericana de Puebla	México
2-Centro Universitario da FEI	Brasil	14-Universidad Iberoamericana León	México
3-Pontificia Universidad Católica de Rio (PUC-RIO)	Brasil	15-Universidad Iberoamericana Torreón	México
4-Pontificia Universidad Javeriana-Bogotá	Colombia	16-UCA Managua	Nicaragua
5-Pontificia Universidad Javeriana- Cali	Colombia	17-ISEHF	Paraguay
6-Universidad Alberto Hurtado	Chile	18-Universidad del Pacífico	Perú
7-Pontificia Universidad Católica de Ecuador	Ecuador	19-Universidad Antonio Ruiz de Montoya	Perú
8-Universidad Centroamericana José Simeón Cañas	El Salvador	20-Instituto especializado de estudios superiores Loyola	República Dominicana
9-Universidad Rafael Landívar	Guatemala	21-Universidad Católica de Uruguay	Uruguay
10-Universidad Andrés Bello – Guayana-	Venezuela	22-Universidad Católica de Táchira	Venezuela
11-Universidad Iberoamericana Ciudad de México	México	23-Instituto Universitario Jesús Obrero	Venezuela
12-ITESO	México	24-Universidad Andrés Bello	Venezuela

Acciones realizadas por la Red RSU-AUSJAL 2007/2014

- 65 foros virtuales (más foros con Redes de Ambiente y Educación, foros de sub proyectos y reuniones por skype para ajustes)
- 5 Encuentros internacionales.
- 1 Encuentro regional.
- Identidad institucional propia de la Red.
- Publicación del Sistema de Autoevaluación y gestión de la RSU- AUSJAL (2 ediciones).
- Web de la Red RSU integrada a página de AUSJAL.
- Boletines de la Red de difusión periódica.
- Publicación de los resultados del Primer proceso de autoevaluación de la RSU en AUSJAL.
- Articulación con Ambiente y Educación
- P81: Sistematización de Buenas Prácticas de Inserción Curricular y de Gestión Académica de la RSU
- P82: Revisión, ajuste e informatización del Sistema de Autoevaluación de la RSU.
- Presencia y participación en eventos nacionales e internacionales como referentes en la temática.
- Inicio de incidencia en políticas de educación superior.



Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



Objetivo General: *lograr el fortalecimiento e institucionalización real y efectiva de la perspectiva RSU en aquellas universidades que **voluntariamente** participen en la iniciativa; favorecer el seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados, y fomentar el intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.*

Objetivos Específicos

Consenso sobre el enfoque de RSU

Diseño sistema de indicadores de RSU

Proceso de autodiagnóstico en cada universidad

Intercambio de experiencias y aprendizajes entre universidades

Apoyo para el proceso de planificación, implementación y seguimiento de acciones recomendadas

Desarrollo de propuestas

Resultados:

- Documento de políticas y sistema de indicadores de RSU.
- Realización de un Autodiagnóstico e Informe por universidad.
- Propuestas de Fortalecimiento Institucional ad-hoc

1° FASE-A: 24 meses- Junio 2008 a Junio 2010.

1° FASE-B -2011-12

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



Objetivo General: fortalecer la institucionalización real y efectiva de la perspectiva RSU en sus diversas dimensiones a través de: 1) la institucionalización del Sistema de autoevaluación de modo sistemático y actualizado al interior de las universidades; 2) la incidencia del enfoque de RSU en los procesos de formación y de gestión interna; 3) el seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados; 4) el fortalecimiento de la Red de Homólogos a través del intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.

Objetivos Específicos

Institucionalización del Sistema de autoevaluación

Ajustes metodológicos, estadísticos y conceptuales para la simplificación operativa del Sistema de Autoevaluación de la RSU.

Desarrollar acciones para la articulación del Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU con los sistemas de información y planificación de cada universidad .

Incidencia de la RSU en los procesos de formación y gestión interna

Planificar, implementar y realizar el seguimiento de acciones formativas y de gestión interna en red, dirigidas al fortalecimiento institucional del enfoque de RSU.

Favorecer el intercambio de experiencias y aprendizajes entre las universidades participantes.

Determinar el progreso alcanzado a través de un Segundo proceso de Autoevaluación de la RSU en AUSJAL

2° FASE: Febrero 2012 a Enero 2016

RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVSERTARIA EN AUSJAL

Habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.

- ✓ Impacto educativo.
- ✓ Impacto cognoscitivo y epistemológico.
- ✓ Impacto social.
- ✓ Impacto organizacional.
- ✓ Impacto ambiental.

(políticas y procedimientos, procesos y resultados)



Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU- AUSJAL

El Sistema de autoevaluación y gestión de RSU-AUSJAL es una herramienta de autoaplicación y autodiagnóstico según las cinco dimensiones o áreas de impacto definidas:

- ✓ **Impacto educativo.**
- ✓ **Impacto cognoscitivo y epistemológico.**
- ✓ **Impacto social.**
- ✓ **Impacto organizacional.**
- ✓ **Impacto ambiental.**

Sistema de Autoevaluación y Gestión de RSU-AUSJAL



Responsabilidad Social Universitaria (RSU), se ha de entender como la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.

Políticas / Procedimientos

- Integración de la RSU en el currículum.

- Orientación de la agenda de investigación.
- Metodología adecuada a principios éticos.

- Plan y presupuesto asignado.
- Alcance de los programas y proyectos.

- Relación con Proveedores.
- Comunicación Responsable.
- Desarrollo del talento Humano.

- Gestión y Planificación ambiental.

Procesos

- Reflexión y análisis crítico.
- Experiencia vivencial.

- Socialización.
- Interacción de conocimientos.

- Aprendizajes de los actores involucrados.
- Interacción con otros actores sociales.
- Articulación disciplinaria.

- Clima organizacional.
- Participación.
- Inclusión.

- Educación Ambiental.

Resultados

Egresados socialmente responsables.

Incidencia en la Sociedad.
Aporte de conocimientos y propuestas.

Cultura de la transparencia y la mejora continua.

Cultura del cuidado de las personas y el ambiente.

Impacto Educativo

Impacto Cognoscitivo

Impacto Social

Impacto Organizacional

Impacto Ambiental

Componentes del sistema de información

El sistema de información está compuesto por dos instrumentos:

- un sistema de **indicadores institucionales (APLICABLE A LA/S POBLACIÓN/ES)** relevados a través de instrumentos de recolección de datos previamente diseñados a modo de guía **+ evidencias**, y

- una **encuesta de percepción (APLICABLE A LAS MUESTRAS ENVIADAS POR P8-2)** de los diferentes públicos afectados por la gestión universitaria (docentes/ académicos, estudiantes, **egresados**, personal administrativo/ funcionarios, **empleadores y actores externos**)

Consta de **una base informatizada compatible** con sistemas de información internos de las universidades.

- ✓ Las universidades deberán presentar a la Red de RSU- AUSJAL su Informe de autoevaluación y gestión de la RSU, conteniendo datos globales y los planes de mejora.
- ✓ La Red de RSU- AUSJAL apoyará la planificación e implementación de los planes de mejora.

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

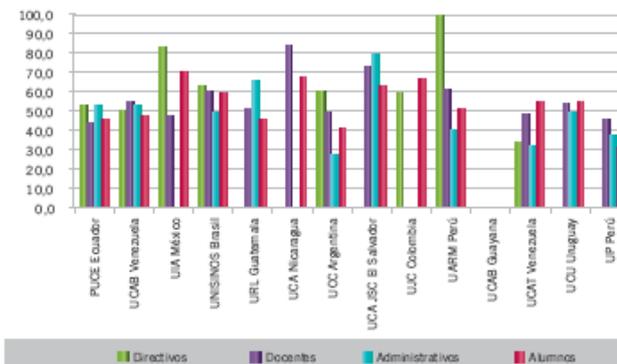
CUADRO 14 (VARIABLE INSTITUCIONAL 15 A): Existencia y periodicidad de registros de evaluación de las principales variables que afectan a la satisfacción y motivación del personal (clima organizacional) distribuido por sectores.

UNIVERSIDAD	DIRECTIVOS	PERIODICIDAD	DOCENTES	PERIODICIDAD	PERSONAL ADMINISTRATIVO / FUNCIONARIOS	PERIODICIDAD
PUCE Ecuador	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual
UCAB Venezuela	No existe	-	No existe	-	No existe	-
UAJ México	Existe y se aplica	Eventual	Existe y se aplica	Eventual	Existe y se aplica	Eventual
URL Guatemala	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual
UNISINOS Brasil	Existe y se aplica	Bianual	Existe y se aplica	Bianual	Existe y se aplica	Bianual
UCA Nicaragua	Existe y se aplica	2008 - 2009	Existe y se aplica	2008 - 2009	Existe y se aplica	2008 - 2009
UCA Argentina	No existe	-	No existe	-	No existe	-
UCC JSC El Salvador	No existe	-	No existe	-	No existe	-
UJC Colombia	Existe y se aplica	2007	Existe y se aplica	2007	Existe y se aplica	2007
UARM Perú	No existe	-	No existe	-	No existe	-
UCAB Guayana	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual
UCAT Venezuela	No existe	-	No existe	-	No existe	-
UCU Uruguay	No existe	-	Existe y se aplica	Bianual	Existe y se aplica	Bianual
UP Perú	No existe	-	Existe y se aplica	Anual	Existe y se aplica	Anual

Fuente: Proceso de Autoevaluación y Gestión de la RSU-AUSJAL 2008-2010.
 * Se interpreta una periodicidad de aplicación Anual.
 ** Se interpreta una periodicidad de aplicación Eventual.

INFORMACIÓN DE PERCEPCIÓN

GRÁFICO 2 (VARIABLE DE PERCEPCIÓN 1): Percepciones positivas de directivos, docentes, administrativos y alumnos acerca de los contenidos y prácticas curriculares en relación a la orientación a la construcción de soluciones originales y pertinentes de problemáticas sociales relevantes y al servicio de los sectores más desfavorecidos. Universidades que aplicaron el proceso. En porcentajes.



Fuente: Proceso de Autoevaluación y Gestión de la RSU-AUSJAL 2008-2010. Encuesta de percepción.

DESAFÍOS PENDIENTES EN MATERIA DE RSU

IMPACTO EDUCATIVO:

- ✓ Avanzar en propuestas curriculares que integren el enfoque. Evaluar crecimiento académico.
- ✓ Necesidad de favorecer la formación docente.
- ✓ Desarrollar procedimientos de vinculación y seguimiento de egresados.

IMPACTO COGNOSCITIVO Y EPISTEMOLÓGICO/ IMPACTO SOCIAL:

- ✓ Necesidad de fortalecer la articulación y cooperación ente los proyectos de investigación y de proyección social.
- ✓ Fomentar mayores y mejores estrategias para la difusión.
- ✓ Investigar y proyectarse para incidir. Evaluar la incidencia.

IMPACTO ORGANIZACIONAL:

- ✓ Propuestas que colaboren en la inserción institucional de la RSU desde las estructuras organizacionales y de gestión (selección de proveedores, política de RRHH, inclusión, comunicación- publicidad, rendición de cuentas, selección de aportantes, niveles y espacios de participación)
- ✓ Necesidad de atender a la integración de la diversidad para acrecentar la inclusión, como rasgo distintivo de la universidad.

IMPACTO AMBIENTAL:

- ✓ Fortalecer la construcción de una cultura de protección y cuidado en pos de la sustentabilidad, en estrecha articulación con las estructuras organizacionales y de gestión, evitando acciones esporádicas o puntuales. Otras redes AUSJAL.

Estrategias empleadas

Cambio institucional progresivo desde lo técnico- académico; desde lo político-institucional y desde lo personal.



- La consideración de la RSU como asunto de todos.
- El esfuerzo hacia el logro de una transformación social concertada.
- La apertura a la innovación pedagógica y científica.
- El fomento de la interdisciplinariedad.
- La experiencia vivencial.
- El conocimiento y análisis crítico de la historia y de la realidad contemporánea del país y la región.
- La alta capacidad técnica y profesional de los estudios de cada carrera.
- El sentido de lo público.
- El apoyo a la cooperación interinstitucional y al trabajo en red.

Intervenciones graduales

- a **nivel político** (compromiso y voluntad política, asignación de recursos y proyectos específicos);
- a **nivel organizacional** (reformulación de procedimientos, responsabilidades, recursos humanos y técnicos);
- a **nivel cívico-ciudadano** (promoción de la reflexión crítica y política, impulso al desarrollo comunitario y vinculación directa con las bases);
- como a nivel de implementación** (diseño e implementación de nuevos planes, programas, proyectos, metodologías y abordaje conceptual de las problemáticas en cuestión).

Con el fin de:

- desarrollar en alumnos y docentes **habilidades** (tanto técnicas como humanas);
- construir un **nuevo perfil de alumno y de docente;**
- **reposicionar a la Universidad en su medio** (especialmente en los sectores más desfavorecidos), ampliado las relaciones Universidad-Sociedad.

Virtudes del proceso de autoevaluación

- Permitió poner en marcha un **proceso de autodiagnóstico como herramienta de mejora interna**, y desde un enfoque sistémico nos ayudó a evaluar nuestras funciones sustantivas (docencia, investigación, extensión y gestión interna) **a la luz de nuestra misión como universidades jesuitas**.
- Permitió **promover una cultura de transparencia**, de reporte y comunicación de resultados como instituciones socialmente responsables con sus grupos de interés.
- **Promocionó el diálogo y la participación** de los actores de la comunidad universitaria **y la articulación entre áreas y funciones**.
- Permitió y permitirá **aprender y mejorar por transferencia horizontal** con el apoyo de otras universidades homólogas de América Latina.

Consideraciones finales

1) Caminante no hay camino:

el camino colectivo transitado no es menor

- ✓ Redimensionar y revalorizar el alcance del trabajo realizado.

2) Con apoyo político y operativo:

- ✓ El tema encuentra sólido arraigo en la identidad de nuestras universidades
- ✓ **Pero la RSU es una COMPETENCIA ORGANIZATIVA (no personal)** (Aurelio Villa)
- ✓ *A nivel político* (liderazgo comprometido y compartido de los rectores, vicerrectores y decanos).
- ✓ *A nivel estratégico* (conformación de un grupo de trabajo que lidere el proceso, contar con una estructura que facilite la organización institucional que apoye y potencie la RSU, y un sistema de información que facilite la gestión).
- ✓ *A nivel operativo* (articulación con procesos institucionales y sistemas de información).

3) ¡Integrados por favor!

Es clave la integración con los sistemas existentes

- ✓ Favorecer procesos participativos de comprensión, motivación, transmisión.

4) Una mala noticia: tenemos problemas con los docentes y los gestores.



Se evidencia la necesidad de actuar en lo curricular:

- ✓ Fortalecer y priorizar el trabajo con los profesores y gestores en base a estrategias detectadas.
- ✓ Selección- Formación docente y Evaluación docente.
- ✓ Fomentar modelos pedagógicos y metodologías que promueven el enfoque.
- ✓ Tiempo-dedicación-conformación de equipos-fondos.
- ✓ Seguimiento laboral y profesional de egresados.

5) No bastan las prácticas extensionistas: ¡hay que cambiar el paradigma educativo! Entrarle al corazón de la academia.

- ✓ ¿Cómo cambiar las estructuras de poder a través de nuevas formas de producir, transmitir y transferir conocimiento?
...No sea que «sigamos formando a los explotadores del mañana»
(p. José Idiáquez sj.- Rector UCA Managua)

6) Es clave la incidencia en los sistemas de evaluación/ acreditación institucional, así como de ciencia y técnica: CONEAU, CONICET, MINCYT, etc.

7) No bastan las prácticas extensionistas: ¡hay que ser coherentes institucionalmente!....¡y cómo cuesta eso!: (selección de proveedores, política de RRHH, inclusión social y de capacidades diferentes, comunicación- publicidad, rendición de cuentas, selección de aportantes, niveles y espacios de participación, cupo de género, gestión ambiental y sustentable, etc)

Apuntar a las debilidades éticas más profundas (Ma. Cristina de la Cruz)

Evitar el síndrome de hagan lo que enseñó, no lo que hago. Desarrollar esta competencia institucional (estructuras, políticas y procedimientos) para cambiar (no para que cambien otros).

El llamado a la **coherencia institucional** interna es así el primer reclamo que toda institución recibe cuando decide transitar el camino de la RSU. Su efectividad para plantear acciones transformadoras en el exterior se sustenta, en gran medida, en la vivencia exigente de este llamado interno a la coherencia (Gargantini, 2012).

Sin el extremo cuidado por esa “**pedagogía invisible** estrechamente relacionada con la ejecución de rutinas en la institución, rutinas intersubjetivas que legitiman, de manera sutil y no tan sutil, prejuicios, valores poco defendibles, discriminaciones” (Vallaey, 2006) todo esfuerzo de institucionalización de la RSU será visto como un maquillaje cosmético vacío de sentido.

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL

AUSJAL
responsabilidad
social universitaria



Si no, lamentablemente, seguiremos haciendo lo mismo de siempre, pero con distinto nombre...

***“Al fin y al cabo,
somos lo que hacemos para cambiar lo que somos”***

Eduardo Galeano



Fotógrafo: Kevin Carter- 26 de marzo de 1993- New York Times. Premio Pulitzer.

No tiene sentido continuar formando profesionales exitosos en sociedades fracasadas.

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



AUSJAL
responsabilidad
social universitaria

“...responder a ellas (estas exigencias y demandas de futuro) auténticamente exige de la universidad un permanente acto creador, que implica una gran capacidad intelectual colectiva, pero sobre todo un gran amor a las mayorías populares, un indeclinable fervor por la justicia social y un cierto coraje para superar los ataques, las incomprendiones y las persecuciones que, sin duda, vendrán a las universidades que en nuestro contexto histórico configuren su quehacer desde las exigencias de las mayorías populares”
(Ellacuría, 1982, 800)

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



Muchas gracias

rsu-ausjal@uccor.edu.ar/www.ausjal.org
dmgargantini@gmail.com



Anexos (instrumentos utilizados)



Sistema de indicadores de RSU

Dimensiones o Impactos	Variables	Indicadores
Formación de los estudiantes (Impacto Educativo)	<ul style="list-style-type: none">• Integración de la RSU en el Currículo• Experiencia vivencial• Reflexión y análisis crítico• Perfil del egresado	Indicadores de resultados, procesos e impactos.
Generación y difusión del conocimiento (Impacto Cognoscitivo y Epistemológico)	<ul style="list-style-type: none">• Orientación de la agenda• Metodología adecuada a principios éticos• Interacción de conocimientos• Socialización• Incidencia	
Vinculación con la sociedad (Impacto Social)	<ul style="list-style-type: none">• Planificación y Presupuesto Asignado• Alcance de los Programas y Proyectos• Articulación con otros actores sociales• Articulación Disciplinaria• Aprendizajes generados	

Sistema de indicadores de RSU

Dimensiones o Impactos	Variables	Indicadores
Gestión universitaria (Impacto Organizacional)	<ul style="list-style-type: none"> • Clima organizacional • Desarrollo del talento humano • Relación con proveedores • Inclusión • Comunicación responsable • Participación • Cultura de la transparencia y la mejora continua 	Indicadores de resultados, procesos e impactos.
Gestión ambiental (Impacto Ambiental)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de recursos ambientales • Cultura y educación ambiental • Organización de eventos sobre temas ambientales • Asistencia a eventos sobre temas ambientales • Formación ambiental • Tesis vinculadas a temas ambientales y de sustentabilidad • Investigaciones vinculadas a temas ambientales y de sustentabilidad • Proyectos de extensión y/o proyección vinculados a temas ambientales • Uso de la electricidad en el campus • Consumo de papel • Consumo de agua 	

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



AUSJAL
responsabilidad
social universitaria

Instrumentos de Relevamiento Institucional Aplicables a la totalidad de los referentes señalados

1. Impacto educativo	Instrumento N° 1 para Profesores o Responsables de Cátedras o asignaturas curriculares , Instrumento N° 2 para Responsables de Programas o Carreras Instrumento N° 3 para Responsable de Vinculación con Egresados
2. Impacto cognoscitivo y epistemológico	Instrumento N° 4 para Responsable General de Investigación de la Universidad Instrumento N° 5 para Directores de Proyectos de Investigación
3. Impacto social	Instrumento N° 6 para Responsable de Vinculación, Extensión o Proyección Social universitaria Instrumento N° 7 para Responsables de Programas y/o Proyectos de Extensión o Proyección Social

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



AUSJAL
responsabilidad
social universitaria

4. Impacto organizacional

Instrumento N° 8 para **Responsable de Desarrollo Organizacional y/o Recursos Humanos**

Instrumento N° 9 para **Directivo de Gestión Administrativa**

Instrumento N° 10 para **Responsable de Presupuestos (área financiera)**

Instrumento N° 11 para **Responsable de adquisiciones, compras y suministros**

Instrumento N° 12 para **Responsable de asuntos estudiantiles/bienestar estudiantil**

Instrumento N° 13 para **Director/a Financiero/a**

Instrumento N° 14 para **Responsable administrativo de planta física, infraestructura y mantenimiento.**

Instrumento N° 15 para **Responsable de Comunicación Institucional**

Instrumento N° 16 para **Secretario General**

Instrumento N° 17 para **Representante de Profesores**

Instrumento N° 18 para **Representante de federación o asociación de estudiantes**

Instrumento N° 19 para **Representante de trabajadores**

Instrumento N° 20 para **Directivo de Gestión Académica**

5. Impacto ambiental

Instrumento N° 1 para **Profesores o Responsables de Cátedras o Asignaturas Curriculares**

Instrumento N° 2 para **Responsables de Programas o Carreras**

Instrumento N° 4 para **Responsable General de Investigación de la Universidad**

Instrumento N° 6 para **Responsable de Vinculación, Extensión o Proyección Social Universitaria**

Instrumento N° 9 para **Directivo de Gestión Administrativa**

Instrumento N° 14 para **Responsable administrativo de planta física, infraestructura y mantenimiento**

Proyecto de Fortalecimiento de la RSU para AUSJAL



Instrumentos de Relevamiento Institucional Aplicables a las muestras enviadas a cada universidad

**Encuestas de percepción
relativas a los 5 impactos**

- 1- Estudiantes.
- 2- Docentes/ Académicos
- 3- Egresados
- 4- Directores de Proyectos de Investigación
- 5- Responsables de Proyectos de Proyección y RSocial
- 6- Personal Administrativo
- 7- Empleadores (*idem muestra que egresados*)
- 8- Actores Sociales (*idem muestra de Responsables de Proyectos de Proyección y Responsabilidad social*)

**Informe de autoevaluación y gestión de la RSU
conteniendo datos globales sistematizados y planes de mejora.**

Estrategias docentes y de gestión

- **Formación y experiencia del personal docente (capital humano)**
- **Inserción en planes de estudio.**
- **La ubicación de las prácticas en el pensum y conocimiento previo.**
- **Articulación inter-actoral (fortalecimiento de vínculos con socios)**
- **Sinergias y focalización en zonas geográficas.**
- **Abordaje interdisciplinar.**
- **Modelos pedagógicos inspirados en la aplicación práctica de la pedagogía ignaciana, en las teorías socio-constructivistas y del análisis crítico reflexivo de la propia práctica educativa.**

Estrategias docentes y de gestión

- **Metodologías posibilitantes como:**
 - **Aprendizaje-Servicio;**
 - **Aprendizaje basado en problemas y Aprendizaje orientado a proyectos;**
 - **Metodologías de educación popular.**
- **Mecanismos de autoprotección frente a situaciones complejas del contexto y altos niveles de peligrosidad.**
- **Tutorías permanentes y personalizadas. Políticas de apoyo al proceso pedagógico.**
- **Evidenciar la acción colectiva como motor de la transformación social (no es solidaridad ni RS individual) Revalorizar espacios de micro-política.**
- **Reflexión y sistematización del proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Estrategias docentes y de gestión

Procesos claves a nivel de gestión académica:

- Procesos de selección docente y de directivos o gestores.
- Procesos de formación docente y de directivos o gestores.
- Evaluación periódica del personal.
- Políticas de reformas de planes de estudio.
- Políticas orientadas de investigación.
- Políticas de apoyo al proceso pedagógico para la inclusión.
- Políticas de vinculación y proyección social.

