

Título: Análisis exploratorio de los factores de riesgo psicosocial en una empresa del giro de gestión de residuos.

Autor: López Cardona Carlos Alberto

Director: Decanini Cepeda Miriam Cristina

Codirector: Santillán Romero Armando

Resumen

En 2016 la Organización Internacional del Trabajo menciona que el estrés relacionado con el trabajo es un problema global que afecta a todas las profesiones y trabajadores, tanto en los países desarrollados como en desarrollo. Aun y cuando los riesgos tradicionales se encuentren disminuyendo a causa del constante desarrollo en seguridad, normatividad y capacitación técnica, de manera paralela se presenta un incremento en nuevos tipos de enfermedades profesionales entre los cuales figuran los factores de riesgo psicosocial, de tal manera que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social da como producto la Norma Oficial Mexicana NOM-035-STPS en 2018, la cual tiene como objetivo establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. Con motivo de lo anterior descrito, el presente estudio utiliza el instrumento de propuesto por la norma como herramienta para el análisis de los factores de riesgo psicosocial y el nivel de riesgo presentes en el centro de trabajo. La muestra está constituida por 90 trabajadores (79 hombres, 11 mujeres) de una empresa del sector de gestión de residuos, concentrándose la mayoría (32%) entre los 18 y 30 años. La investigación consta de 4 etapas: 1) Contacto con personal a evaluar, 2) Aplicación del diagnóstico al personal, 3) Análisis e interpretación de resultados y 4) Elaboración de recomendaciones. Las recomendaciones se elaboran con base a lo estipulado a la norma y al nivel de riesgo presente en el centro de trabajo.

Palabras clave: Factores de riesgo psicosocial, entorno organizacional, salud ocupacional, psicología organizacional.