

Título: Planeación estratégica con un enfoque en D.O. a una empresa de servicios de tipo familiar.

Autor: Ordóñez Ricalde Fernando José

Director: Góngora Mendoza Elizeth Beatriz

Resumen

Ante la preocupación de una empresa familiar de enfrentar los cambios en su contexto interno y externo, se presenta una investigación cuyo objetivo general es diseñar una planificación estratégica con el enfoque de Desarrollo Organizacional con la finalidad de redefinir el rumbo de la organización y generar condiciones que den respuesta al medio y certeza de logro tanto en el ámbito organizacional como en el familiar. La investigación se realizará un estudio acción participativa de corte cualitativo que integrará las siguientes etapas de acuerdo al modelo de Faria Mello: I) Contacto II) Contrato III) Entrada, IV) Recolección de datos, V) Diagnóstico VI) Planeación de intervención, VII) Acción, VIII) Institución del cambio IX) Acompañamiento y evaluación y X) Término. Se espera que a partir de la intervención se establezca una planeación estratégica formalizada que permita ser identificada y transmitida a todos los trabajadores de la empresa.

Palabras clave: Planeación estratégica, Desarrollo Organizacional, Empresa Familiar