

Título: Intervención en Desarrollo Organizacional: factores de riesgo psicosocial

Autor: Juan Juan Erick Nicanor

Director: Carrillo Trujillo Carlos David

Resumen

Los factores de riesgos psicosociales afectan negativamente la salud de los trabajadores, desde este sentido, la NOM-035-STPS-2018 busca identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo. El objetivo del siguiente trabajo es realizar una intervención en Desarrollo Organizacional, identificando los factores de riesgo psicosocial, con la intención de construir planes de acción de mejora. Una estrategia para fomentar un entorno favorable es usando el Modelo de proceso de mejora Continua en un Entorno Laboral Saludable de la OMS (2010). La organización a intervenir es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de artículos escolares, de oficina, regalos y manualidades en el Estado de Yucatán compuesta por 99 colaboradores de los cuales 66 son personal operativo y 33 administrativos. En el presente proyecto participarán el 80% de la población.

El Modelo de cambio planeado que se usará es el propuesto por Faria Mello. Los resultados esperados después de realizar la intervención y aplicando el modelo de la OMS se espera cause un impacto positivo en el ambiente físico de trabajo, en los recursos personales de salud y en el entorno psicosocial del trabajo.

Palabras clave: Factores de riesgo psicosocial, Desarrollo Organizacional, Modelo de cambio.