

Título: Intervención en factores de riesgo psicosocial en una empresa de transporte público

Autor: Euán Canché Bertha Beatriz

Director: Aguilar Ortega Cecilia Beatriz

## Resumen

Actualmente las organizaciones se encuentran en constante cambio y crecimiento, estos cambios incrementan las demandas laborales que se solicitan a los trabajadores (Gil, 2012). Estas situaciones laborales que afectan de forma negativa la salud y bienestar de los trabajadores son llamados factores de riesgo psicosocial, los cuales son la carga de trabajo, las exigencias laborales, la falta de control, condiciones del lugar del trabajo, interferencia en la relación trabajo-familia, entre otros y son consecuencias de la naturaleza de las funciones del puesto de trabajo, el tipo de jornada de trabajo y por las situaciones y/o condiciones del trabajo desarrollado (Diario Oficial de la Federación, 2018). Dada las consecuencias que los factores de riesgo psicosocial generan se desarrolló una intervención con el objetivo de desarrollar entornos de trabajo saludables mediante el diagnóstico de los factores de riesgo psicosocial a partir del cual se elaboren propuestas de acción que permitan promover el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y su calidad de vida laboral. La intervención tendrá un enfoque en desarrollo organizacional, los participantes serán el personal administrativo y se desarrollará en cinco fases las cuales son: preliminar, diagnóstico, retroalimentación y propuestas de acción, implementación de acciones y evaluación, la cual se basa en el modelo de intervención de Lippit, Watson y Westley (1958).

Palabras clave: Intervención, Factores de riesgo, Psicosociales, Desarrollo Organizacional