

Título: Formación de Competencias Interculturales en Facilitadores Comunitarios: Desde un Enfoque en Desarrollo Organizacional

Autor: Aguilar Ramírez Marco Antonio

Director: Castillo León María Teresita del Niño Jesús

## Resumen

Las competencias, son las respuestas profesionales que una persona da a las exigencias del puesto de trabajo, para desempeñarse exitosamente. Cada puesto de trabajo está ubicado en una organización, en un contexto social concreto. El entorno multicultural de una sociedad genera demandas, en los servicios de las organizaciones relacionados con las condiciones y necesidades específicas derivadas del origen cultural de los usuarios. Es por esto, que la formación de las competencias interculturales es de gran importancia en las organizaciones, para mejorar el desempeño laboral del personal en contextos culturalmente diversos. En este sentido, el objetivo del presente estudio es, diseñar un programa de formación en competencias interculturales, a partir de la detección de necesidades formativas del personal de una organización civil que trabaja en comunidades mayas, ubicadas en el Estado de Yucatán. El estudio se realizará con el modelo de cambio planeado de Faria Mello, el cual integra las siguientes fases: I) Fase inicial, contacto con la organización y definición de objetivos del proyecto II) Recolección de datos y diagnóstico III) Diseño de plan de intervención IV) Implementación del plan de acción y V) Evaluación de resultados y Término. Los resultados pretenden detectar las competencias requeridas para afrontar el contexto intercultural, en el desempeño laboral del personal de una organización civil (p.ej. comunicación intercultural, trabajo en equipo, sensibilidad intercultural), se implementará una intervención para fortalecer aquellas competencias que necesiten ser desarrolladas.

Palabras clave: competencia intercultural, formación intercultural, desarrollo organizacional, organización civil