



Universidad Veracruzana
Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa
Dirección de Innovación Educativa / Departamento de Desarrollo Curricular

Programa de experiencia educativa

Opción Profesional Químico Farmacéutico Biólogo año 2020

I. Área Académica

Área Académica Técnica

2. Programa Educativo

Químico Farmacéutico Biólogo

3. Entidad(es) Académica(s)	4. Región(es)
Facultad de Química Farmacéutica Biológica. Facultad de Ciencias Químicas.	Xalapa; Orizaba-Córdoba.

5. Código	6. Nombre de la Experiencia Educativa
QFES 18002	Servicio Social

7. Área de Formación del Modelo Educativo Institucional	8. Carácter
Área de Formación Terminal	Obligatoria

9. Agrupación curricular distintiva
Academia de Formación en Investigación.
Academia de Experiencia Receptacional y Servicio Social.

10. Valores

Horas Teóricas	Horas Prácticas	Horas Otras	Total de horas	Créditos	Equivalencia (s)
0	4	480	540	12	Servicio Social del plan 2012

11. Modalidad y ambiente de aprendizaje

12. Espacio

13. Relación disciplinaria

14. Oportunidades de evaluación

M: Práctica	A: Presencial	Múltiples	Interdisciplinaria	Ordinario
----------------	------------------	-----------	--------------------	-----------

15. EE prerequisito(s)

Cumplir con el 70% de avance crediticio

16. Organización de los estudiantes en el proceso de aprendizaje

Máximo	Mínimo
15	10

17. Justificación articulada a la Fundamentación del plan de estudios

El Servicio Social (SS) se ubica en el área terminal del Plan de Estudios de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo de la Universidad Veracruzana, en el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF). Cubre 4 horas prácticas, 480 de otras horas y otorga 12 créditos. Para cursar el SS es necesario que la/el estudiante haya obtenido mínimo el 70% de los créditos del plan de estudios. El SS es la actividad formativa y de aplicación de conocimientos que de manera obligatoria realizan las/los estudiantes en beneficio de la sociedad, del Estado y de la propia universidad. Es una experiencia de aprendizaje que posibilita al/el Químico Farmacéutico Biólogo constatar y valorar la pertinencia social de los conocimientos y competencias adquiridas, lo que le permite alcanzar un nivel de calidad profesional y desarrollar la solidaridad social, siempre con apego a las normas éticas y a los principios de equidad de género e igualdad sustantiva, interculturalidad, inclusión y no discriminación, promoción de un estilo de vida y patrones de consumo saludables, en una cultura de paz y no violencia.

18. Unidad de competencia (UC)

La/el estudiante aplica los conocimientos adquiridos durante su formación profesional sobre las bases teóricas, prácticas y éticas del quehacer profesional en el ámbito del servicio social; así como la aplicación de sus conocimientos en el uso y manejo de los recursos de manera responsable y eficiente, capacitándolo para que en su ejercicio profesional pueda realizar una contribución profesional basada en la crítica constructiva, responsable y bajo los criterios que rigen las normas y reglamentos de la institución en la que desarrolla el servicio social, actuando con respeto, compromiso, y bajo los códigos éticos propios de la profesión.

19. Saberes

Heurísticos	Teóricos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> • Indagación, análisis y síntesis de la información recabada. • Utilización de bases de datos físicas y virtuales. • Manejo de paquetería básica de Office (Word, PowerPoint, Excel, correo electrónico, chat, navegador web). • Análisis y discusión sobre las normativas del Servicio Social a nivel institucional y nacional. • Análisis y discusión sobre los beneficios y contribución del Servicio Social a la atención de problemáticas sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al servicio social • Inducción al programa de la experiencia educativa • Origen de la implementación del servicio social en el contexto nacional y mundial • Conceptos, fines y requerimientos • Beneficios y contribución a la sociedad • Problemática social por atender • Proyectos o programas de vinculación para el servicio social • Documentación y formatos de seguimiento • Elaboración del programa de trabajo • Programa o proyecto de servicio social • Lineamientos generales para el programa 	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina y compromiso para el desarrollo de las actividades en clase • Honestidad y transparencia en el trabajo extra-clase • Capacidad de autoaprendizaje • Tolerancia y respeto para el trabajo en equipo y las opiniones de los demás • Disposición para el trabajo colaborativo • Apertura para la interacción y el intercambio de

<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del programa de actividades, siguiendo los lineamientos institucionales. • Elaboración de los reportes de actividades mensuales • Presentación de los reportes de actividades realizadas en el servicio social. • Elaboración del informe final. • Seguimiento de entrega de la documentación solicitada. • Realización de un análisis FODA 	<ul style="list-style-type: none"> • Lineamientos generales para el reporte de actividades • Lineamientos generales para el informe final • Desarrollo del programa • Incorporación al programa • Liberación del servicio social por parte de la dependencia • Realización del servicio social • Desarrollo y seguimiento de las actividades en el lugar del servicio social • Características de los diferentes tipos de trabajo recepcional • Reporte de actividades • Informe final • Presentación escrita y oral del informe final sobre el servicio social • Reflexión acerca de lo ocurrido durante el servicio social (experiencias, aportaciones, problemática) 	<ul style="list-style-type: none"> información • Responsabilidad social • Conciencia ética, ambiental y de responsabilidad social para aplicar los conceptos abordados en el curso • Compromiso para la entrega puntual de las evidencias de desempeño • Autonomía para la búsqueda de información • Paciencia y tolerancia ante situaciones molestas, irritantes o de adversidad dentro y fuera del aula
--	---	---

20. Estrategias generales para el abordaje de los saberes y la generación de experiencia

	(X) Actividad presencial	(X) Actividad virtual o (X) En línea
De aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la bibliografía del curso • Consulta de fuentes de información documental y científica, de manera directa y electrónica • Participación directa en clase • Trabajo colaborativo con las y los compañeros • Exposición con apoyo tecnológico variado • Discusión de manera crítica 	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de actividades y tareas en Eminus 4 y/o Microsoft Teams • Entrega de material de apoyo en Eminus 4 y/o Microsoft Teams • Uso de los repositorios virtuales de la universidad (RUAV-UV, Lumen) • Participación en foros de discusión en Eminus 4
De enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participación por medio de preguntas o cuestionamientos guiados • Organizar los equipos de trabajo • Dirigir debates de análisis • Atender dudas y comentarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover la consulta de bibliografía incluida en la biblioteca física y electrónica de la UV • Promover la consulta de las bases de datos, incluidas en la biblioteca de la UV y otros repositorios (RUAV-UV, Lumen)

		<ul style="list-style-type: none"> • Crear foros de discusión en Eminus 4
--	--	--

21. Apoyos educativos.

- Libros de consulta.
- Biblioteca virtual.
- Páginas web como PubMed, Scopus, Web of Science.
- Presentaciones en PowerPoint.
- Videos de apoyo en plataformas como YouTube, TikTok.
- Programa de la experiencia educativa.
- Artículos.
- Plataforma virtual (Eminus 4).
- Microsoft 365.
- Tecnologías de información.
- Repositorios virtuales (RUAV-UV, Lumen).

22. Evaluación integral del aprendizaje.

Evidencias de desempeño por productos	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Reporte de actividades mensuales (Jefe inmediato)	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia. • Pertinencia. • Congruencia. • Calidad. • Redacción. • Ortografía. • Gramática. • Factibilidad. • Viabilidad. • Puntualidad en la entrega. 	<p>Técnica: Portafolio de evidencias</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo</p>	20%
Programa de actividades (Titular de la EE)	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia. • Pertinencia. • Congruencia. • Calidad. • Redacción. • Ortografía. • Gramática. • Rigor científico. • Puntualidad en la entrega. 	<p>Técnica: Portafolio de evidencias.</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo.</p>	10%

Reportes de actividades (Titular de la EE)	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia. • Pertinencia. • Congruencia. • Calidad. • Redacción. • Ortografía. • Gramática. • Rigor científico. • Puntualidad en la entrega. 	<p>Técnica: Portafolio de evidencias.</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo.</p>	30%
Informe final (Titular de la EE)	<ul style="list-style-type: none"> • Suficiencia. • Pertinencia. • Congruencia. • Calidad. • Redacción. • Ortografía. • Gramática. • Rigor científico. • Puntualidad en la entrega. 	<p>Técnica: Portafolio de evidencias.</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo.</p>	10%

Evidencias de desempeño por demostración	Indicadores generales de desempeño	Procedimiento de evaluación	Porcentaje
Actividades demostrativas de la estadía	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia y cumplimiento del Programa de actividades. • Habilidades y competencias en la ejecución de las distintas actividades encomendadas. • Iniciativa para realizar actividades profesionales. • Actitudes ante el trabajo individual y grupal (responsabilidad, tolerancia, respeto, puntualidad, apertura, participación, autonomía, cooperación, etc.) • Organización en la planificación y 	<p>Técnica: Observación directa.</p> <p>Instrumento: Rúbrica de evaluación.</p>	30%

	<p>desarrollo del trabajo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destreza en el manejo de equipos, reactivos y datos analíticos. 		
			Porcentaje total: 100%

23. Acreditación de la EE

Para acreditar esta EE, la/el estudiante deberá cumplir con el 80% de asistencia al curso y con al menos el 60% en las evidencias de desempeño, de acuerdo con el Estatuto de Alumnos 2008. La calificación final de esta EE se integra por el 50% realizado por el jefe inmediato a cargo de las actividades de la EE y el 50% de la calificación asignada por el titular de la EE.

24. Perfil académico del docente

Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo, Química Industrial, Ingeniería Química, Ingeniería en Alimentos, Ingeniería en Biotecnología o Ingeniería Ambiental; con Maestría y/o Doctorado en el Área Química, Clínica, Farmacia o Alimentos; con experiencia en investigación, así como en la elaboración y dirección de proyectos; con experiencia docente en Instituciones de Educación Superior.

25. Fuentes de información

- Andrews G. (2017). Research Proposal: Academic Writing Guide for Graduate Students (Essay and thesis writing book 3). Coaching and Counseling Services for Thesis Writing.
- García-Castilla F.J. De-Juanas Oliva Á. & Hossein-Mohand H. (2024). Escenarios profesionales de los servicios sociales: nuevas propuestas de intervención [En Línea]. Madrid: Narcea Ediciones, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/274514?page=1>
- Garza-Garza R. (2003). Bioética: La Toma de Decisiones en Situaciones Difíciles. Trillas.
- Lucas F.D. Cueva M.D.L. & Arias Astay A. (2014). Diccionario internacional de trabajo social y servicios sociales [En Línea]. Buenos Aires, Argentina: Miño y Dávila, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/101959?page=1>
- Lucas-Mangas S. (2021). Aprendizaje servicio en la universidad: desarrollo de proyectos emprendedores socialmente responsables con la comunidad [En Línea]. Madrid: Dykinson, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/209975?page=1>
- Hernández-Sanpieri R. Fernández-Collado C & Baptista-Lucio P. (2003). Metodología de la Investigación. 3ra. ed. McGraw-Hill.
- Martínez-González M.A. Sánchez-Villegas A. & Faulin-Fajardo J. (2006). Bioestadística Amigable. 2da. ed. Diaz de Santos.
- Molina A.I. (2011). Estado, política social y cultura: reflexiones sobre los servicios sociales y de salud [En Línea]. Buenos Aires: Miño y Dávila, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/59469?page=1>
- Pérez-Tamayo R. (2008). La estructura de la ciencia. Fondo de Cultura Económica.
- Picornell-Lucas A. Pastor Seller E. & Belchior Rocha H. (2022). Trabajo social: servicios sociales e intervención comunitaria [En Línea]. Madrid: Dykinson, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/220781?page=1>

- Rabadán-Rubio J. & Martínez J.B. (2022). El aprendizaje servicio como metodología educativa y social [En Línea]. Madrid: Dykinson, [consultado 22 Feb 2025]. Disponible en: <https://elibro.net/es/ereader/bibliotecauv/226020?page=1>
- Ramírez-López C. (2012). El Entorno Histórico en el que se Dio el Servicio Social. Gaceta Médica de México, 148, 281-283.
- Sigma Plot 10.0 SYSTAT Inc. User's guide. (2016). Dundas Software LTD, Germany.
- Sigma Stat 3.5 SYSTAT Inc. User's guide. (2016). Dundas Software LTD, Germany.
- Stat-Soft Inc. STATISTICA. User guide. (2003). USA.
- Universidad Veracruzana. (2007). Documento de Trabajo, Planeación y Desarrollo de las Experiencias Educativas de Servicio Social y Experiencia Receptacional. Disponible en: <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/12/Lineamientos-de-SS-y-ER.pdf>
- Universidad Veracruzana. (2021). Estatuto de los Alumnos 2008. Título VIII, Cap. I, Art. 66 y 67. Universidad Veracruzana, Disponible en: <https://www.uv.mx/legislacion/files/2021/06/Estatuto-Alumnos-28-05-2021.pdf>
- Universidad Veracruzana (2002). Lineamientos para el control escolar Modelo Educativo Integral y Flexible. Disponible en: <https://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/lineamientosparaelscontrol escolar.pdf>
- National Research Council. (2011). Guide for the Care and Use of Laboratory Animals. National Academy Press. USA. Disponible en: <https://grants.nih.gov/grants/olaw/guide-for-the-care-and-use-of-laboratory-animals.pdf>
- US National Library of Medicine, National Institute of Health (PubMed). Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>

26. Formalización de la EE

Fecha de elaboración	Fecha de modificación	Cuerpo colegiado de aprobación
Enero 2020	Julio 2025	Junta Académica

27. Nombre de los académicos que elaboraron/modificaron

Nombre de los académicos que elaboraron 2020:

Ángel Ramos Ligonio, Aracely López Monteon, Delia Hernández Romero y Emma Virginia Herrera Rodríguez, Juan Francisco Rodríguez Landa, María Gabriela Alcántara López y Nieves del Socorro Martínez Cruz.

Nombre de los académicos que modificaron 2025:

Abril de los Ángeles Aguilar Tirado, Adolfo Sánchez Flores, Aracely López Monteon, Delia Hernández Romero, María Gabriela Alcántara López y Mario Roberto Bernabé Guapillo Vargas.