

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

DIRECCION ACADEMICA DE CIENCIAS DE LA SALUD

FACULTAD DE PSICOLOGIA - XALAPA

PROGRAMA DE LA MATERIA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL I

SEMESTRE: SEXTO

GRUPOS: 601, 602, 603, 604,

CREDITO: 10

PERIODO SEMESTRAL: MARZO - AGOSTO - 1993

TIEMPO APROXIMADO DE DURACION: 70 HORAS

ELABORADO POR:

PSIC. SUSANA RUIZ PIMENTEL

PSIC. YOLANDA BERZUNZA CAMPOS

FECHA DE ELABORACION: MARZO DE 1993.

JUSTIFICACION:

Una de las consecuencias del desarrollo de la Psicología estriba en la creciente demanda en favor de la aplicación de los conocimientos psicológicos. Hasta donde es posible comprender el comportamiento de una manera científica, se le puede predecir con anticipación y, algunas veces modificarla tales aplicaciones de los conocimientos psicológicos son de manera evidente apropiadas para las personas en su trabajo, constituyendo así la materia de la Psicología Organizacional.

A fin de proporcionar a los alumnos del sexto semestre - de la carrera de Psicología una visión general del comportamiento organizacional, se elabora el presente programa, en el que a través de su interacción y participación constante, podrá realizar un análisis básico de este campo, reflexionando en el ámbito psicológico lo que le ayudará a comprender el comportamiento de los individuos en las organizaciones, - entendiendo este como el estudio y la aplicación de conocimientos relativos a la manera en que las personas actúan dentro de las organizaciones y atendiendo a los elementos clave de este tipo de comportamiento, como son las personas, los grupos, la estructura, la tecnología y el ambiente exterior en el que funciona.

OBJETIVO GENERAL:

El objetivo general del presente curso es introducir al alumno en el estudio de los principales fundamentos del comportamiento organizacional, que permita establecer el marco adecuado para un análisis sistemático de los elementos y procesos que constituyen las organizaciones.

OBJETIVOS PARTICULARES:

De forma general, se espera que al finalizar el curso el alumno sea capaz de:

- 1.- Conocer los conceptos básicos de la Psicología Organizacional y del comportamiento en las organizaciones necesarios para tener una visión completa de la Psicología en este campo.
- 2.- Comprender, analizar y comparar las principales teorías que han contribuido a la formación de la Psicología Organizacional.
- 3.- Conocer y examinar los conceptos fundamentales de una organización con el propósito de establecer sus principales estructuras y los efectos de la conducta relacionados con ellas.
- 4.- Desarrollar los principales procesos psicológicos de la conducta humana individual para que se adquiera una visión más amplia de la complejidad de la misma.
- 5.- Analizar los principales factores conductuales que influyen para desarrollar un clima eficiente en la organización.
- 6.- Conocer la naturaleza y la dinámica de la conducta de grupo, sus componentes estructurales, sus funciones, los cuales le permitan contar con una comprensión firme de la conducta de grupo y de lo vital que es este aspecto para el estudio de la conducta organizacional.
- 7.- Analizar las principales interacciones que se producen entre los elementos presentes en una organización y que dan lugar a los procesos organizacionales: toma de decisiones , liderazgo, comunicación, evaluación del desempeño.

- 8.- Conocer cómo lograr la efectividad de la organización contrarrestando el conjunto e introduciendo los cambios necesarios a través de estrategias conductuales bien formulados.
- 9.- Identificar las tendencias actuales que se manifiestan en las organizaciones y prever sus ampliaciones en el futuro de la conducta organizacional.

## UNIDAD I.- INTRODUCCION A LA PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

- 1.1 Concepto de Psicología Organizacional
- 1.2 Objeto de Estudio de la Psicología Organizacional.
- 1.3 El significado del comportamiento organizacional.
- 1.4 Los conceptos básicos del comportamiento organizacional.
- 1.5 La perspectiva histórica de la Psicología Organizacional.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Al término de la Unidad el alumno debe cumplir con los objetivos siguientes como mínimo.

- 1.- Proporcionará un concepto de Psicología Organizacional
- 2.- Analizará el objeto de estudio de la Psicología Organizacional.
- 3.- Definirá el comportamiento organizacional.
- 4.- Analizará los conceptos claves que constituyen la base del comportamiento organizacional.
- 5.- Analizará y sentetizará la conducta organizacional -- desde el enfoque clásico hasta el moderno.

### ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA

- 1.- Aplicación del contenido teórico en clase, implementando las técnicas de exposición, interrogatorio, discusión -- grupal.
- 2.- Formación de Equipos de trabajo.
- 3.- Coordinación y supervisión de los ejercicios en clase.
- 4.- Establecimiento de los lineamientos para las actividades de aprendizaje.
- 5.- Evaluación del alumno.

### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- 1.- Asistencia y participación activa en clase.
- 2.- Realizar la lectura de la bibliografía propuesta para la Unidad.
- 3.- Realización de ejercicios en clase.
- 4.- Realización de resúmenes y/o cuadros sinópticos

### AUXILIARES DIDACTICOS

- 1.- Libros de Texto
- 2.- Material impreso
- 3.- Acetatos, retroproyector, pizarrón, rotafolio, películas gises, borrador, etc.

CALENDARIZACION 10 Horas aproximadamente.

### BIBLIOGRAFIA BASICA.

#### 1.- Psicología de la Organización

Edgar H. Shein  
Prentice/Hall Internacional  
México 1982 Cap. I.

#### 2.- Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional.

Keith Davis  
John W. Newstrom  
Mc Grow Hill  
México, D.F. Octava edición 1991. Cap. I.

#### 3.- Comportamiento en las Organizaciones.

Richard M. Hodgettes y Steven Attman  
Interamericana  
México, D.F. 1985. Cap. I.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- 1.- Comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional.  
Keith Davis

John W. Newstrom  
Mc. Grow Hill  
México D.F. 1991, Cap.II

- 2.- Comportamiento en las Organizaciones  
John R. Schermeshorn Jr. James G. Hunt, Richard N.Osborn  
Interamericana  
México, D.F. 1987, pag. 627 a 638.

## UNIDAD II.- FUNDAMENTOS DE LA ORGANIZACION

- 2.1 Concepto de Organización
- 2.2 Organización Formal
- 2.3 Organización Informal
- 2.4 Tipología de las Organizaciones
- 2.5 La Organización como una estructura
- 2.6 Diseño de Organizaciones
- 2.7 Políticas y Procedimientos

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

Al término de la Unidad el alumno debe cumplir con los siguientes objetivos como mínimo.

- 1.- Construirá un concepto propio de organización
- 2.- Identificará, analizará y aplicará los elementos característicos de las organizaciones formales e informales.
- 3.- Explicará y analizará la importancia de la tipología de las Organizaciones, así como sus ventajas y desventajas.
- 4.- Identificará, explicará y analizará a la organización como una estructura.
- 5.- Analizará la importancia del Diseño de Organizaciones
- 6.- Explicará y analizará la función de las Políticas y Procedimientos dentro de una organización.

### ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA

- 1.- Explicación del contenido técnico en clase, implementando las técnicas de exposición, interrogatorio, discusión grupal, estudio de casos.

- 2.- Formación de Equipos de Trabajo.
- 3.- Coordinación y supervisión de los ejercicios en clase.
- 4.- Establecimiento de los lineamientos para las actividades de aprendizaje.
- 5.- Evaluación del alumno.

#### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- 1.- Asistencia y participación activa en clase
- 2.- Realizar la lectura de la bibliografía propuesta para la Unidad.
- 3.- Realización de ejercicios en clase.
- 4.- Realización de Resumenes y/o cuadros sinópticos.

#### AUXILIARES DIDACTICOS

- 1.- Libros de Texto
- 2.- Material Impreso
- 3.- Acetatos, Retroproyector, Pizarrón, Películas, gises, borrador, etc.

CALENDARIZACION: 10 Horas aprox.

#### BIBLIOGRAFIA BASICA

- 1.- Planeación y organización de Empresas. Guía Técnica  
Guillermo Gómez Ceja  
Edical  
México, D.F. 1979, Capítulos V, VI, VIII.
- 2.- El comportamiento Humano en el Trabajo. Comportamiento Organizacional.  
Keith Davis  
John W. Newstrom  
Mc. Graw Hill, 1991 Cap. 15

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- 1.- Comportamiento en las Organizaciones  
J.R. Schermehorn, J.G. Hunt, R. N. Osborn.  
Interamericana  
México, D.F. 1987 pags. 319-401
- 2.- Administración Contemporánea  
David R. Hanspton  
Mc Graw-Hill

factores relacionados con este último.

8.- Entender el significado del clima organizacional, sus principales funciones, así como sus diferentes efectos en la motivación y el desempeño de los individuos dentro de una organización.

- \* Copiar actividades de enseñanza
- \*\* " " " Aprendizaje
- \*\*\*\* " calendarización
- \*\*\* " auxiliares didácticos

#### BIBLIOGRAFIA BASICA

1.- Comportamiento en las organizaciones

R.M. Hodgetts y S AITMAN

Ed. Interamericana. Caps. 3, 4, 5, 6.

2.- Organización y Administración: Enfoque situacional

Gary Dessler

Ed Prentice Hall Internacional

Cap. 8

3.- Comportamiento Humano en el Trabajo

Comportamiento Organizacional

Keith Davis y Hohn W. NEWSTROM

Ed. MC Graw Hill Octava edición

Cap. 5

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

1.- Psicología de la Organización

Edgar H. Shein

Prertice/Hall Internacional.

México 1982. Cap. 3, 4, 5, 6.

2.- Comportamiento en las Organizaciones

J.R. Schermerhorn, J.G. Hunt y R.N Osborn

Ed. Interamericana

México, D.F. 1987. Parte II

México 1987 pags. 264-290

3.- Comportamiento en las Organizaciones

Richard M. Hodgettes, Steven Altman

Interamericana

México, D.F. 1985. Capítulos 10,11 y 12.

UNIDAD III.- COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL EN LAS ORGANIZACIONES

3.1 La naturaleza de los individuos

3.2 Cromos psicológicos

3.2.1 Percepción

3.2.2 Actitudes

3.2.3 Aprendizaje

3.2.4 Personalidad

3.2.5 Motivación y satisfacción en el trabajo.

3.3. Clima y comportamiento organizacional.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.- Realizar un análisis del comportamiento organizacional para comprender el papel que desempeña el individuo dentro de las organizaciones.

2.- Entender porqué las personas actúan de diferentes formas las cuales influyen de manera determinante en una organización.

3.- Comprender los procesos psicológicos individuales que constituyen la base en los esfuerzos por buscar el desarrollo eficiente de las organizaciones.

4.- Analizar los cuatro elementos básicos que se combinan para constituir el modelo de la conducta de un individuo, tales como percepción, actitudes, aprendizaje y personalidad.

5.- Identificar los procesos de motivación, la naturaleza de las necesidades humanas y la conducta encaminada a las metas.

6.- Examinar la naturaleza específica de las necesidades por medio de las diferentes teorías motivacionales.

7.- Establece la relación entre la satisfacción y el desempeño en el trabajo, analizando los principales -

## UNIDAD IV

### COMPORTAMIENTO GRUPAL EN LAS ORGANIZACIONES

- 4.1 El grupo como sistema social
- 4.2 Factores de integración de los grupos
- 4.3 Tipos de grupos en las organizaciones
- 4.4. Funciones que desempeñan los grupos.
- 4.5 Dinámica intergrupal.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- 1.- Conocer la naturaleza y la dinámica de la conducta de grupo como componente importante de la conducta organizacional.
- 2.- Identificar los principales factores que se encuentran presentes para dar como resultado la integración de un grupo.
- 3.- Definir ciertos conceptos básicos, así como examinar algunos de los profundos efectos, y sus causas sobre las actitudes y comportamiento de los trabajadores.
- 4.- Identificar las principales características distintivas de un grupo, a la vez que los diferentes tipos de grupos que se dan en una organización tales como los formales e informales principalmente.
- 5.- Identificar y explicar las principales funciones que desempeñan los grupos como elemento importante en el estudio de la conducta organizacional.
- 6.- Examinar las características individuales que cada miembro aporta al grupo, y determinar en que forma afectan la conducta grupal.
- 7.- Identificar las diferentes formas en que los miembros del grupo interactuan unos con otros.

- Copiar
  - \* Actividades de Enseñanza
  - \*\* Actividades de Aprendizaje
  - \*\*\* Auxiliares Didácticos
  - \*\*\*\* Calendarización.

## BIBLIOGRAFIA BASICA

- 1.- Comportamiento en las Organizaciones  
Richard M. Hodgettes y Steven Attman  
Interamericana  
México, D.F. 1985 Cap. 7 y 8
- 2.- Psicología de la Organización  
Edgar H. Shein  
Printice Hall Internacional  
México 1982 Cap. 9 y 10
- 3.- Comportamiento Humano en el Trabajo.-Comportamiento Organizacional.  
Keet Davis, John W. Newstrom  
Mc Graw Hill  
México 1991. Cap. 10 y 11

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- 1.- Comportamiento en las Organizaciones  
J.R. Shermerhorn J.G. Hunt R.N. Osborn  
Interamericana  
México, D.F. 1987 Parte III
- 2.- Administración Contemporanea  
David R. Hampton  
MC Grow Hill  
México, D.F. 1983 Cap. 3

## UNIDAD V

### PROCESOS DE ORGANIZACION

- 5.1 Proceso de Toma de decisiones
- 5.2 Proceso de liderazgo
- 5.3 Proceso de comunicación
- 5.4 Proceso de evaluación del desempeño.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1.- Examinar y explicar modelos conductuales de toma de decisiones con el propósito de determinar cómo se llega a una decisión tanto individual como organizacional.
- 2.- Revisar el campo general del liderazgo, estudiar la naturaleza del proceso y examinar algunos de --

3.- Describir el proceso de la comunicación, identificar algunas de las principales barreras comunes que se oponen a la comunicación eficaz y revisar técnicas útiles para vencer tales obstáculos.

4.- Describir el ciclo de evaluación del desempeño, incluyendo sus fuentes de error, revisar algunos de los métodos y técnicas de evaluación más sobresalientes empleados por las organizaciones.

Copiar actividades de enseñanza, aprendizaje, auxiliares didácticos, calendarización.

#### BIBLIOGRAFIA BASICA

1.- Comportamiento Humano en el trabajo.

Comportamiento Organizacional.

Keth Davis y Honh W Newstrom

Ed. Mc Graw Hill Octava Edición

Cap. 19 y 20.

2.- Comportamiento en las Organizaciones

R.M. Hodgetts y S Altman

Ed. Interamericana

Cap. 9, 13, 14, 15.

3.- Psicología de la Organización

Edgar H Shein

Prentice Hall Internacional, México 1982

Cap. 9 y 10.

#### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

1.- Comportamiento en las Organizaciones

J.R. SCHERMERHORN, J.G. HUNT Y RN OSBORN

Ed. Interamericana 2a. Edición México 1982

Cap. 13, 14, 15 y 16.

#### UNIDAD VI

##### EFFECTIVIDAD DE LA ORGANIZACION

6.1 Ambiente Organizacional: Conflicto y cambio

6.2 Desarrollo Organizacional.

6.3 Perspectivas del comportamiento organizacional.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- 1.- Examinar el significado del término "ambiente organizacional", revisar algunos de sus factores clave, e ilustrar la forma de medirlo.
- 2.- Analizar cómo y porqué se presentan los conflictos dentro de una organización, examinando las maneras de resolverlo.
- 3.- Identificar algunas de las razones comunes por las que individuos y organizaciones se resisten al cambio.
- 4.- Describir las etapas que comprende la implementación del proceso de cambio.
- 5.- Definir el término "desarrollo organizacional", e identificar los componentes básicos y característicos del mismo.
- 6.- Describir algunas de las intervenciones de desarrollo organizacional más utilizados para establecer el cambio planeado.
- 7.- Examinar brevemente algunas de las posibles implicaciones de los cambios en las organizaciones y como pueden afectar la conducta organizacional en el futuro.

Copiar actividades de enseñanza, de aprendizaje, auxiliares didácticos, calendarización.

### BIBLIOGRAFIA BASICA:

- 1.- Comportamiento en las organizaciones  
R.M. Hodgetts y S. Altman.  
Ed. Interamericana. Cap. 16, 17, 18.
- 2.- Comportamiento humano en el trabajo.  
Comportamiento organizacional  
Keeth Davis y John W. Newstrom  
Ed. MC Graw Hill Octava Edición. Cap. 22.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA:

- 1.- Psicología de la Organización  
Edgar H. Shein.-Prentice Hall Internacional

EVALUACION:

La evaluación del alumno se realizará tomando en cuenta los siguientes criterios.

ASISTENCIA Y PARTICIPACION 10%

LECTURAS DE LA BIBLIOGRAFIA PROPUESTA 10%

REALIZACION DE EJERCICIOS 20%

REALIZACION DE RESUMENES Y/O CUADROS 20%

SENOPTICOS

EXAMENES 50%

El alumno excentará el examen final con un mínimo de 80%.