



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

**Programa de Experiencia Educativa**

1. Área académica

Ciencias de la Salud

2. Programa educativo

Licenciatura en psicología

3. Campus

Poza Rica - Tuxpan, Veracruz, Xalapa

4. Dependencias | Entidad académica

Psicología

| 5. Código | 6. Nombre de la experiencia educativa | 7. Área de formación |            |
|-----------|---------------------------------------|----------------------|------------|
|           |                                       | Principal            | Secundaria |
|           | Psicología laboral                    | Disciplinar          |            |

8. Valores de la experiencia educativa

| Créditos | Teoría | Práctica | Total horas | Equivalencia       |
|----------|--------|----------|-------------|--------------------|
| 6        | 2      | 2        | 60          | Psicología laboral |

9. Modalidad

Curso taller

10. Oportunidades de evaluación

Todas

11. Requisitos

Pre-requisitos

Co-requisitos

12. Características del proceso de enseñanza aprendizaje

| Individual   Grupal | Máximo | Mínimo |
|---------------------|--------|--------|
| Grupal              | 35     | 12     |

13. Agrupación natural de la Experiencia Educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Organizacional

14. Proyecto Integrador



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

15. Fecha

| Elaboración   | Modificación | Aprobación |
|---------------|--------------|------------|
| Octubre, 2018 |              |            |

16. Nombre de los académicos que participaron

Academia Estatal Organizacional

17. Perfil docente

Licenciatura en psicología, con estudios de posgrado en áreas relacionadas con la psicología, con cursos de formación docente en el MEI y cursos de actualización profesional, con experiencia docente de 3 años mínimo en educación superior y experiencia laboral en el ámbito de la Psicología.

18. Espacio

Interinstitucional

19. Relación disciplinar

Interdisciplinaria

20. Descripción

La Experiencia Educativa Psicología Laboral es de carácter optativo y se ubica en el plan de estudios en el área disciplinar organizacional, con 2 horas prácticas y 2 horas teóricas, haciendo un total de 6 créditos, y permite al estudiante analizar la importancia del rol transformacional del psicólogo laboral con la finalidad de distinguir los requerimientos y componentes que demandan los diferentes tipos de organizaciones (según su fin, formalidad y grado) a nivel ética, innovación y competencias para la gestión de una cultura de trabajo. Desde una perspectiva teórica-práctica y las bases sobre la psicología laboral, seguridad e higiene, la ley federal del trabajo, las condiciones de trabajo y la salud ocupacional dado que son elementos complementarios para el estudio del campo laboral facilitando el análisis y comprensión de dichos

Las principales estrategias de aprendizaje están orientadas a la elaboración de actividades áulicas y extraescolares que demandan la participación, elaboración de portafolios de actividades, búsqueda de información en fuentes diversas, investigaciones que le permitan elaborar un ensayo y una práctica de intervención en el ámbito organizacional.

21. Justificación

La experiencia educativa de Psicología Laboral surge como complemento a la formación integral de la carrera de Psicología; es entendida como una perspectiva disciplinaria orientada a la identificación, análisis y comprensión de los procesos psíquicos que emergen y actúan sobre las prácticas que las culturas y sociedades identifican como “trabajar”. Estos procesos psíquicos tienen una expresión material y simbólica tanto en el comportamiento como en la subjetividad de sus agentes, es decir las personas trabajadoras. Así también, son parte fundamental de su estudio los procesos relacionales que las prácticas de trabajo implican, porque son emergentes de un conjunto de interacciones que dan origen a una trama grupal y colectiva pero también la afectan desde la vertiente personal, desde la estructura de normas y diseño del trabajo, y desde las asimetrías de rol y posición entre quienes trabajan

22. Unidad de competencia

El estudiante analiza los elementos y factores relacionados con la Psicología laboral que le permitan realizar una intervención que mejore las condiciones sociales y económicas en pro del bienestar laboral del trabajador y la eficiencia laboral, en un ambiente de respeto, tolerancia y empatía.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

23. Articulación de los ejes

La Experiencia Educativa “Psicología Laboral”, posee un carácter transversal, que posibilita al estudiante la capacidad de comprensión e identificación de los factores que se dan en torno al ámbito laboral (epistemológico), además de promover una visión crítica y reflexiva de las mismas (heurísticas), así como su vinculación con el contexto social (axiológico)

24. Saberes

| Teóricos   | Heurísticos   | Axiológicos   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de salarios y prestaciones</li> <li>• Evaluación para la gestión de las organizaciones saludables</li> <li>• Derecho Laboral aplicado al ámbito de las organizaciones</li> <li>• Ergonomía</li> <li>• Fundamentos teóricos de Inclusión social y derechos laborales nacionales e internacionales</li> <li>• Normativa vigente en materia de Formación e Inserción Profesional</li> <li>• Seguridad laboral y salud e higiene en el trabajo</li> <li>• Psicología del trabajo saludable</li> <li>• Psicología de la salud ocupacional</li> <li>• sistema de gestión de empresas saludables</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiza informes en su lengua materna y en otros idiomas a través del uso de las Tic's.</li> <li>• Construye diversos productos académicos.</li> <li>• Literacidad digital (dominio de bibliotecas virtuales)</li> <li>• Aplicar los criterios de responsabilidad social empresarial, gestión de solicitud por parte de la institución responsable.</li> <li>• Utiliza la habilidad crítica en la solución de problemas relacionados con los procesos de selección de métodos, técnicas y procedimientos de intervención.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aperura la comprensión y aceptación de posturas o ideas contrarias a las que se tienen</li> <li>• Ética, compromiso con la normatividad local, nacional e internacional vigente</li> <li>• Colaboración, tolerancia, respeto en el trabajo de equipo.</li> <li>• Tolerancia en la diversidad de pensamiento.</li> <li>• Trabajo Colaborativo</li> <li>• Compromiso organizacional y ética en el manejo de la información</li> <li>• Empatía e las relaciones interpersonales.</li> </ul> |

25. Estrategias metodológicas

| De aprendizaje   |
|--|
| Lecturas guiadas<br>Cuestionarios<br>Trabajo en equipo<br>Estudio de casos<br>Portafolio de evidencias |

| De enseñanza   |
|--|
| Mesa de diálogo<br>Método de casos<br>Análisis de películas<br>Role playing<br>Asignación a task force<br>Mentoría |

26. Apoyos educativos

| Materiales didácticos  |
|--|
| Materiales: Programa de la experiencia<br>Bibliografía,<br>Páginas web<br>Videos<br>Casos<br>Películas |

| Recursos didácticos   |
|---|
| Laptop<br>Cañon<br>Pintarrón<br>Marcadores<br>Pantalla<br>Conectividad de WI-FI |



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

27. Evaluación del desempeño

| Evidencia (s) de desempeño  | Criterios de desempeño  | Ámbito (s) de aplicación | Porcentaje |
|---|---|--------------------------|------------|
| Exposición  | Puntualidad<br>Suficiencia<br>Pertinencia   | Aula<br>Extra-aula       | 10%        |
| Productos académicos diversos<br>(Reporte de lectura, bitácora personal, cuadros comparativos, mapas mentales y conceptuales) | Puntualidad<br>Suficiencia<br>Pertinencia   | Aula                     | 30%        |
| Reporte ejecutivo (informe, reporte)  | Suficiencia en la estructura metodológica<br>Pertinencia A.P.A.<br>Presentación para ponencia en congreso | Aula<br>Extra-aula       | 25%        |
| Prácticas de psicología laboral.  | Rubrica   | Extra-aula               | 35%        |

28. Acreditación

El alumno para aprobar el curso deberá cumplir con cada uno de los criterios de evaluación. Para derecho a examen ordinario o extraordinario, ver estatuto de alumnos (para la asistencia).



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

29. Fuentes de información

**Básicas**

- Agenda Laboral (2011). *Ley Federal del Trabajo Reglamentos, y otras disposiciones conexas en material laboral*. México: Editorial ISEF.
- Arias Galicia Fernando, Heredia Espinoza Víctor (2000). *Administración de Recursos Humanos para el Alto desempeño*. México: Editorial trillas.
- Berrios, M. P. (2009). *Inteligencia Emocional en el ámbito laboral*. En J. M. August (Dir. y Coord.) Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional. (pp.157-173). Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén
- Beverly A. Potter (2001). *Estrés y Rendimiento en el trabajo*. Transforme las presiones de trabajo en productividad, Manuales didácticos de administración, México: Editorial Trillas.
- Carión García Ma. Angels, López Barón Francisco y Tous Oaliars Jordi (2007). *Evaluación e Intervención Psicosocial* Barcelona: *Asociación de Expertos en Psicología Aplicada AEPA*, primera edición
- Chiavenato Idalberto, (1999). *Introducción a la teoría general de la Administración*, Quinta Edición México: Mc Graw Hill
- Dunnette Maevin D. y Kirchner Wayne K. Kirchner. (2003). *Psicología Industrial, segunda edición*, México, Editorial Trillas.
- Evans Ana Cristina. *Las áreas del Psicólogo Organizacional y el Trabajo*. Editorial Psicom – editores.
- Grados J. (2001) *Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal*, México: Editorial Manual Moderno, segunda edición.
- González Cianci Victor M. (2007) *Taller de Relaciones Laborales*, México: Editorial Porrúa, primera edición
- Keth Davis John W. (1999). “*Comportamiento Humano en el Trabajo-Comportamiento Organizacional*”, Décima edición. Editorial Mc- Graw- Hill.
- Klinger D.(2002). *La administración del personal en el sector público*. Contextos y estrategias, 4ª. Edición. México: Editorial Mc. Graw Hill
- Martínez Alcántara Susana (2000). *El estudio de la Integridad Mental en su relación con el proceso de trabajo*. México: Serie Académicos CBS Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco Núm. 23.
- Moirón Llosa Luis Rafael, Keller Kaplanska Víctor, Téllez Guillén Jorge Alberto (2007). *Administración del Seguro de Riesgos de trabajo (Implicaciones fiscales, financieras y laborales)*. México: Colección Fiscal, Colegio de Contadores de México, Instituto Mexicano de Contadores Públicos
- Rodríguez Estrada Mauro (2000) *Psicología de las Organizaciones*. México: Editorial Trillas.
- Sherman Arthur, Bohlander George y Snell Scott (1999). *Administración de recursos Humanos*. México: Internacional Thomson Editores S. A. México, y América Central.
- Tver David F y Lee Rice E. (1999) *Bienestar en el Trabajo* (Guía de salud para el ejecutivo, México, Editorial Trillas.
- Trejo Caballero Juana (2007). *Administración del seguro de riesgos de trabajo ( implicaciones fiscales, financieras y laborales)*. México: 1ra. Edición, editorial Colección fiscal, colegio de contadores públicos de México, Instituto Mexicano de Contadores Público.
- Zepeda Herrera (1999). *Psicología Organizacional*, Addison Wesley Longman de México, S.A. de C.V. México: primera edición.

**Complementarias**

- Batten Joe (1998). *Cómo Construir una Cultura de Calidad Total*. Guía para su implantación en la empresa. México: Editorial Iberoamericana, S.A. de C.V.
- Definición de Psicología Laboral*. Consultado enero del 2012. <http://definicion.de/psicologia-laboral/>
- Pando Moreno Manuel y Salazar Estrada José Guadalupe (2007) *Temas de condiciones de trabajo y salud mental*. México: Universidad de Guadalajara, Primera edición
- Schmitz Connie C. y Hipp Earl (2005). *Cómo enseñar a manejar el estrés*. México: Editorial Paz México