

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA-XALAPA¹

A fin de poder brindar cada vez un mejor servicio en esta nuestra facultad, de favor lee con atención cada pregunta y contesta la opción que consideres correcta.

¿Conoce el reglamento vigente en la Facultad?	si			no		
¿Conoces los requisitos de titulación?	si			no		
¿Conoces las opciones de titulación?	si			no		
¿Sabes cuál es el tiempo máximo para titularse?	si			no		
¿Conoces los requisitos para realizar el Servicio Social?	si			no		
¿Conoces la duración que debe cubrirse en el Servicio Social?	si			no		
¿Conoces los requisitos de permanencia en el Servicio Social?	si			no		
¿Sabes cómo se libera el Servicio Social?	si			no		
La información sobre el servicio social te la proporcionó el personal:	Direc	Advo.	Docente	Tutor	Alumno	otros
¿Conoces las disposiciones, requisitos y proceso para obtener una beca?	si			no		
¿Conoces las disposiciones, requisitos y proceso para obtener alguna distinción?	si			no		
¿Conoces las disposiciones con relación a número de inscripciones, máximo de semestres y segundas oportunidades?	si			no		
Esta información te fue proporcionada por personal	Direc	Advo.	Docente	Tutor	Alumno	otros
¿En tu formación académica has asistido a prácticas de laboratorio?	si			no		
¿Has asistido a prácticas supervisadas de campo	si			no		
¿Cómo consideras el servicio del centro de cómputo?	pésimo	malo	regular	bueno	excelente	
¿Cómo consideras que el personal directivo cumple con sus funciones?	poco		regular	mucho		
¿Los maestros te han entregado el programa del curso?	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
¿Los programas que te han entregado cuentan con						
Objetivos generales	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
Actividades de enseñanza-aprendizaje	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
Criterios de evaluación	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
Referencias	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
¿Los maestros te han presentado el plan o cronograma de clases donde está detallado lo que se hará por clase?	no	pocos	algunos	la mayoría	todos	
¿Cómo consideras que está relacionada la formación académica y/o la experiencia docente de los maestros con respecto a la experiencia educativa que imparten?	muy relacionada		medianamente relacionada	poco o nada relacionada		
¿Tuviste información clara y precisa en tu proceso de ingreso?	si			no		
¿Conoces los requisitos de permanencia en la carrera?	si			no		
¿Conoces los requisitos de promoción y egreso?	si			no		
¿Has participado en prácticas de laboratorio?	si			no		
¿Has participado en prácticas supervisadas de campo o profesionales?	si			no		
¿Cómo calificas en general las prácticas (de laboratorio, campo y/o profesionales)?	totalmente adecuadas		medianamente adecuadas	inadecuadas		
El servicio que brinda la biblioteca lo consideras	totalmente adecuado		medianamente adecuado	inadecuado		
Con qué frecuencia utilizas los servicios de biblioteca	al menos 2 veces a la semana		al menos 2 veces al mes	menos de 3 veces al semestre		

1. A partir de los indicadores imprescindibles e indispensables (en este texto en color azul) del CNEIP

El servicio que brinda el centro de cómputo lo consideras	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
Con qué frecuencia utilizas los servicios del centro de cómputo	Al menos 2 veces a la semana	Al menos 2 veces al mes	Menos de 3 veces al semestre
¿Estás informado acerca del tipo de instituciones en las que puedes realizar el Servicio Social, de acuerdo a la legislación del Estado de Veracruz?	si		no
¿Conoces las líneas de investigación que se están desarrollando actualmente en la facultad?	si		no
¿Cómo consideras que son las aulas donde recibes las clases?	totalmente adecuadas	medianamente adecuadas	inadecuadas
Con relación a la biblioteca, ¿cómo la evaluarías en términos de orden, limpieza, iluminación y ventilación?	totalmente adecuada	medianamente adecuada	inadecuada
¿Cómo consideras el aislamiento de ruido de la biblioteca?	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
Te parece que el mobiliario es	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
¿Cuenta la biblioteca con revistas especializadas?	si		no
	actualizadas	no actualizadas	
¿Cómo consideras el servicio automatizado de consulta?	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
¿El equipo de la biblioteca está enlazado a bases de datos institucionales o de otras dependencias?	si		no
El equipo de apoyo para las exposiciones es	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
El servicio de la red te parece	bueno	regular	malo
El equipo del centro de cómputo te parece	suficiente	regular	insuficiente
En el área de cómputo ¿cuentas con paquetería especializada?	si		no
¿Cómo consideras la actualización del acervo bibliográfico en función de las asignaturas que integran el programa de formación profesional?	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
¿La biblioteca cuenta con suscripción a revistas científicas y por lo tanto a volúmenes recientes?	si		no
El equipo didáctico de apoyo es	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
Los servicios de red del centro de cómputo los consideras	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
La paquetería disponible en el centro de cómputo la consideras	totalmente adecuadas	medianamente adecuadas	inadecuadas
Tomando en cuenta el número de estudiantes y/o de personal académico consideras el servicio del centro de cómputo	totalmente adecuado	medianamente adecuado	inadecuado
Los espacios de práctica son	totalmente adecuados	medianamente adecuados	inadecuados
¿Existe un programa de tutorías?	si		no
¿Cómo consideras al programa de tutorías?	totalmente útil	medianamente útil	totalmente inútil
¿Cuentas con el servicio de asesorías por parte de tu tutor(a)?	si		no
¿El programa de tutorías cuenta con servicio de actividades extracurriculares en apoyo al estudio?	si		no
¿Conoces los convenios que tiene tu facultad con otras instituciones educativas para efectos de movilidad académica?	si		no
¿Consideras que la institución brinda las facilidades para concursar o aspirar a los programas de intercambio o movilidad académica?	si		no

1. A partir de los indicadores imprescindibles e indispensables (en este texto en color azul) del CNEIP