

**FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA PARA EVALUAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE,
DE LAS CATEGORÍAS E INDICADORES CA-CNEIP
INDICADORES IMPRESCINDIBLES**

		FACTIBILIDAD DE EVALUAR	
1. NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL		si	no
2. CONDUCCIÓN ACADÉMICO-ADVA		si	no
3. GESTIÓN ADVA Y FINANCIERA	3.1. Fuentes de financiamiento para el desarrollo de las actividades del Programa.	si	no
4. PLAN DE ESTUDIOS	4.1. Modelo pedagógico establecido en el diseño curricular	si	no
	4.2. Respuesta a necesidades del contexto ecológico, social, económico, científico – tecnológico y político, nacional y regional.	si	no
	4.4. Perfil de ingreso en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y mecanismos de evaluación.	si	no
	4.5. Perfil del egresado: habilidades, conocimientos, aptitudes, destrezas y valores congruentes con la práctica profesional y la misión y objetivos del programa.	si	no
	4.6. Estructura y modelo curricular (mínimo de 300 créditos o 2400 horas) asistidas por un académico.	si	no
	4.11. Programas de las actividades académicas en plan de estudios con: objetivos Grales., cronogramas tentativos, actividades de enseñanza-aprendizaje, criterios de evaluación, recursos necesarios, indicaciones especiales y bibliografía.	si	no
5. PERSONAL ACADÉMICO	5.1. Formación académica y experiencia docente congruente con el área y sub-área de las actividades de docencia y generación y/o aplicación del conocimiento (investigación).	si	no
6. ESTUDIANTES	6.18. Cumplimiento de Servicio Social acorde a la legislación de la entidad, en instituciones del sector público u ONG's.	si	no
7. LÍNEAS Y ACTIVIDADES DE GENERACIÓN Y/O APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO (INVESTIGACIÓN)		si	no
8. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	8.1. Aulas para el desarrollo de actividades de aprendizaje de acuerdo con el modelo educativo vigente.	si	no
	8.2. Biblioteca o centro de información ordenado y limpio, con servicio de fotocopiado, cubículos para grupos de estudio, espacio para exposiciones, servicio automatizado de consulta, espacio suficiente para atender simultáneamente a al menos el 10 % del total de alumnos, iluminación, ventilación y aislamiento de ruido, mobiliario adecuado y equipo enlazado a bases de datos institucionales o de otras dependencias.	si	no
	8.3. Acervo bibliográfico actualizado y acorde con las actividades académicas del programa.	si	no
9. SERVICIOS INSTIT DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES	9.1. Servicios de tutorías, asesorías, apoyo al estudio y actividades extracurriculares.	si	no
10. VINCULACIÓN		si	no
11. PROCESOS DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN	11.1. Plan anual y operativo.	si	no
	11.2. Plan de desarrollo o estratégico a mediano plazo.	si	no

**FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA PARA EVALUAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE,
DE LAS CATEGORÍAS E INDICADORES CA-CNEIP
INDICADORES INDISPENSABLES**

			FACTIBILIDAD DE EVALUAR	
			si	no
1. NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL	1.1. Ingreso, promoción, estímulos y permanencia del profesorado	MAESTROS	si	no
	1.2. Admisión, permanencia, promoción y egreso de los estudiantes			
	1.3. Requisitos, opciones y tiempo máximo para titulación.		si	no
	1.4. Requisitos, duración, permanencia y liberación del Servicio Social		si	no
	1.5. Políticas de generación y/o aplicación del conocimiento (investigación).	MAESTROS	si	no
	1.6. Distinciones y becas para profesores.	MAESTROS	si	no
	1.7. Distinciones y becas para alumnos.		si	no
	1.8. Políticas y dispositivos para la utilización de la infraestructura y equipamiento.		si	no
6. ESTUDIANTES	6.1. Proceso de ingreso, permanencia, promoción y egreso de los estudiantes		si	no
	6.2. Conocimientos, habilidades y actitudes congruentes con el perfil de ingreso		si	no
	6.4. Asistencia a cursos propedéuticos, de regularización, tutoriales o de nivelación.		si	no
	6.5. Asistencia al menos al 80% de las sesiones programadas de sus actividades académicas.		si	no
	6.6. Asistencia a prácticas de laboratorio, supervisadas, de campo y profesionales.		si	no
	6.7. Utilización de servicios de biblioteca o centro de información		si	no
	6.8. Utilización de servicios de centro de cómputo.		si	no
	6.17. Índices de deserción como máximo del 10%.	DIRECTIVOS	si	no
6.20. Índice de titulación.	DIRECTIVOS O ADMINISTRATIVOS	si	no	
6.23. Programa de seguimiento de egresados.		si	no	
8. INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO	8.4. Material hemerográfico para apoyo de la docencia, tanto en español como en inglés.		si	no
	8.6. Material y equipo de apoyo didáctico.		si	no
	8.7. Servicios de cómputo en red, con paquetería, y de acuerdo al número de estudiantes y personal académico.		si	no
	8.8. Espacio para prácticas, dentro o fuera de la Unidad Académica (ADECUACIÓN Y SUFICIENCIA)		si	no

**FACTIBILIDAD Y PERTINENCIA PARA EVALUAR SATISFACCIÓN AL CLIENTE,
DE LAS CATEGORÍAS E INDICADORES CA-CNEIP
OTROS INDICADORES**