

## **Servicio social en la formación del Psicólogo en la Universidad Veracruzana**

**Dra. Ma. Susana Ruiz Pimentel**  
**Universidad Veracruzana**

### **Resumen**

El objetivo del presente ensayo es compartir un conjunto de ideas surgidas a partir de la experiencia de elaborar e implementar un proyecto educativo para que los alumnos de la carrera de Psicología de la Universidad Veracruzana, realicen un Servicio Social como una formación integral y que la presente experiencia represente un agente que gesta las competencias y valores de los estudiantes en su práctica profesional.

**Palabras clave:** Servicio Social, formación integral, practica profesional.

### **Introducción.**

Según, Cordera (1994), las más recientes reformas educativas en México, obedeciendo esto a las tendencias globales en educación, han dado a los directivos de las diversas instituciones educativas una tarea muy importante: la de desarrollar proyectos institucionales que vinculen de una manera más intensa y eficaz a la escuela con su contexto, y que le permitan realizarse no solo como proyecto educativo sino también como proyecto cultural.

Un adecuado desarrollo del tejido social depende de varios factores, uno de ellos es la relación del sistema educativo superior con el sector productivo, pues es un elemento necesario para gestar un desarrollo económico y social de acuerdo a las problemáticas actuales; ANUIES( 1997), así pues es necesario replantear la relación entre la educación universitaria y su contexto actual, de tal forma que se vinculen estratégicamente, en aras de un desarrollo sustentable que consistiría en el aprovechamiento estratégico y racional de los productos de manera que no atente en contra de las esferas ecológicas y sociales. Una estrategia que la Universidad Veracruzana (U. V.) tiene para asumir su responsabilidad social y así coadyuvar el desarrollo sustentable de la región, consiste en la puesta en marcha

del Modelo Educativo Integral Flexible ( M. E I F.), con el cual se pretende dotar al alumno conocimientos, habilidades y actitudes fundadas en la pertinencia y el valor social, para que el futuro profesionista sea competente tanto en el ejercicio de su disciplina como en su desarrollo personal.

La educación que propone el M. E. I F. modifica y replantea los contenidos curriculares así como la didáctica requerida para la formación de profesionales, articulándolo con la necesidad de una práctica continua de los contenidos curriculares, y un replanteamiento del servicio social, pues éste es algo más que un requisito se concibe como un medio de generación de experiencias significativas para el futuro profesionista y un termómetro que se mide la relevancia de los contenidos curriculares.

Dentro de la propuesta curricular flexible de la Facultad de Psicología, se trabaja intensamente para, involucrar a los actores de gobierno, iniciativa privada, de investigación y docencia, proyectando una estructura que potencie el desarrollo integral del alumno acorde a las oportunidades laborales en el marco de la globalización. Por lo que la enseñanza esta orientada a estimular un uso diverso y flexible del pensamiento, donde exista un análisis y metacognición acerca de sus propias inteligencias en relación a las capacidades de cada alumno, tanto para fomentar mayores vínculos entre los estudiantes y la escuela, como para prepararlos para el mundo más allá de la universidad.

El servicio social en la Universidad Veracruzana se encuentra definido conforme al artículo 66 del Estatuto de los alumnos, siendo una actividad de carácter temporal que, en beneficio de la comunidad o de la Universidad Veracruzana y sin costo directo para aquellas, prestarán los pasantes o alumnos regulares de los dos últimos períodos escolares de las carreras que ofrece la Universidad Veracruzana., o del área terminal de la carrera de Psicología con un valor de 12 créditos. El servicio social es obligatorio y requisito previo para tramitar la titulación.

En la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruzana se concibe la importancia del servicio social como parte de la formación integral, así como una agente que gesta las competencias y valores del estudiante en su práctica profesional. El servicio social ha sido incluido dentro de la currícula de plan de estudios del MEIF de la carrera de Psicología con el fin de identificar y construir prácticas comprometidas con los problemas sociales mediante la articulación de esfuerzos de la Universidad Veracruzana y de los sectores gubernamental productivo-social., tiene una respuesta importante para ser detonador de prosperidad, equidad y desarrollo, ya que representa una de estas respuestas contundentes a las problemáticas de la comunidad en la que se desenvuelve la Universidad Veracruzana el servicio social del plan de estudios de Psicología, que además de que es una actividad que permite consolidar la formación académica, sirviendo de termómetro en cuanto a la pertinencia de los contenidos curriculares, es una manera además de vincular al estudiante de psicología con las problemáticas nacionales, en particular la de los sectores más desprotegidos del país.

Por lo que el prestador de servicio social en la Facultad de Psicología brinda la posibilidad de extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura. Siendo además una oportunidad para retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública, y como modelador de actitudes como la solidaridad, la reciprocidad, además de ser un medio para vincular al próximo profesionista en Psicología al mercado de trabajo.

Dentro del plan curricular el servicio social es concebido como una actividad profesional realizada por medio de *proyectos de investigación e intervención*. Dichos proyectos están planteados para fungir como mediadores de transferencias de conocimientos, habilidades y actitudes de la formación académica en ámbitos profesionales. El desempeño de los prestadores de servicio social debe de estar en concordancia con los lineamientos profesionales, técnicos y éticos de la labor del psicólogo, teniendo como eje central el compromiso social del profesionista hacia la comunidad y la propia institución de la Universidad Veracruzana.

La metodología de trabajo del programa de servicio social en la Facultad de Psicología, incluye las siguientes fases (ver figura ·1):

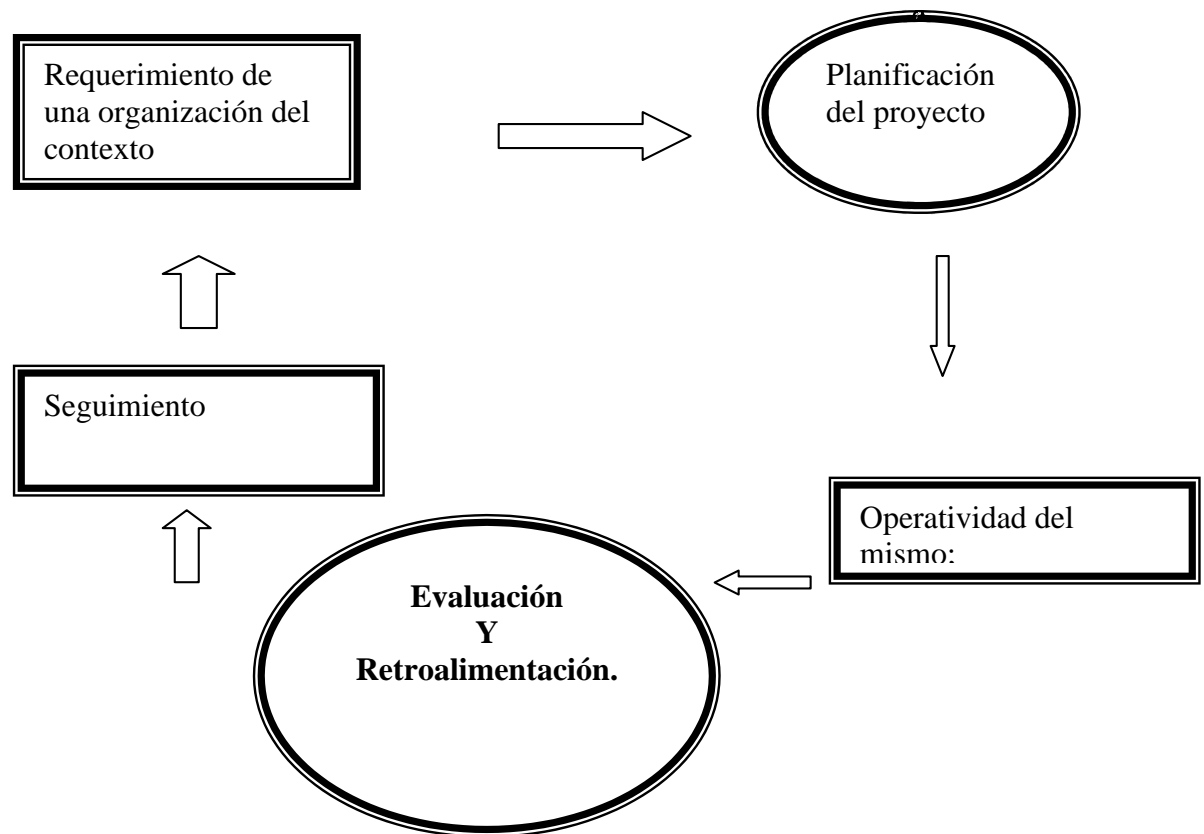


Figura ·1 Fases de la metodología de trabajo del programa de servicio social en la Facultad de Psicología, incluye las siguientes

Dentro de cada proyecto de trabajo existe un coordinador que funge como responsable del proyecto, este rol es desempeñado por el prestador de servicio social, siendo asesorado por expertos en el tema que son los responsables de la experiencia educativa de servicio social y/o catedráticos de la propia Facultad o de la Universidad Veracruzana. El equipo de prestadores de servicio social se constituye así como un grupo operativo centrado en la tarea, que fomenta el ejercicio de la creatividad, el liderazgo y la responsabilidad en la ejecución de las tareas. En este contexto el coordinador del Servicio Social es un acompañante guía de la experiencia de aprendizaje que funge como un tutor y el prestador de servicio social junto con sus otros pares es el que directamente con la

asesoría que le prestan los catedráticos construye sus diversos tipos de saberes, metodologías, herramientas y competencias profesionales que la licenciatura en Psicología de la Universidad Veracruzana busca formar en los futuros profesionistas.

### **Conclusión.**

La necesidad de integrar al servicio social, de manera sistemática, dentro de los programas educativos, constituyendo esto una preocupación para aquellas instituciones empeñadas en un proceso de reforma y mejoramiento de sus procesos educativos y de su función social.

Es por ello que esta propuesta del servicio social como una experiencia educativa cursativa insertada al currículo, en el marco de un enfoque del aprendizaje colaborativo que se lleva a cabo dentro de la Facultad de Psicología, resulta innovadora y permite el desarrollo de competencias formativas, éticas, sociales, contextuales y disciplinares de los egresados permitiéndoles, tener una enriquecedora oportunidad de enfrentarse a un ambiente de trabajo real y no esperar a su egreso para adquirir experiencia, plantea que esta institución se maneja como una organización educativa inteligente. Mendoza, (1992). Con ello la Universidad Veracruzana demostrara que la formación profesional que brinda a sus estudiantes es integral y de gran calidad.

Este tipo de propuestas fortalecerán los vínculos entre el sector público y privado que requieran de la labor del psicólogo ampliando su campo de trabajo, con estas prácticas de vinculación del servicio social, se darán a conocer las áreas en que sus funciones son requeridas para dar solución a las necesidades de nuestra sociedad.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.**

ANUIES( 1997), *El Servicio Social en las Instituciones de Educación Superior. Propuesta para su replanteamiento*, México, Mimeo.

Cordera, R. (1994), “*Las instituciones de educación superior y el servicio social*”, en *Revista de la Educación superior*, Vol.23 (2) , Num 90, abril-junio, pp. 55-64.

Mendoza, A. (1992) *El Servicio Social Universitario en México*, Guadalajara, U. de G.

Mendoza, A. (1992) “Organizaciones escolares inteligentes” Bogota: Editorial Magisterio

Universidad Veracruzana (2003) “El servicio social” en: [www.uv.mx/servicio social. htm](http://www.uv.mx/servicio_social.htm)