

## **REPORTE DE UN CASO EN EL MARCO DE LAS NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES**

Mtra. Oralia Rocio Hernández Loeza.

Fac. de Psicología-Xalapa

### **RESUMEN**

Este reporte de caso refiere a una niña de nivel preescolar cuyas manifestaciones conductuales “inadecuadas” impedían su permanencia en el aula regular, dificultando sus aprendizajes escolares y sociales, el principal objetivo fue lograr la integración de la niña al aula que le permitiera adquirir los aprendizajes mencionados. El estudio se realiza bajo el marco de Integración Educativa, como modelo de atención a las Necesidades Educativas Especiales, con la participación de la maestra del Jardín del niños y la madre de la pequeña. Las acciones realizadas lograron el objetivo propuesto resaltando desde luego que el trabajo en equipo entre docente y familia son esenciales para llevara cabo la integración de pequeños que presentan algún tipo de Necesidad Educativa

Palabras clave: Integración educativa, adaptaciones curriculares, Necesidades Educativas Especiales

### **INTRODUCCION**

Brindar atención a aquellos niños que presentan Necesidades Educativas Especiales (n.e.e.), promoviendo el respeto a la diversidad e impulsando la Integración Educativa de estos niños a la escuela regular, constituye un reto en la práctica educativa para lo cual se hace necesario un cambio sustancial en las misma, así como un cambio conceptual de las propias Necesidades Educativas Especiales que resaltan más bien las posibilidades de desarrollo de un alumno que sus dificultades.

En ese sentido se considera que concepto de n.e.e. es relativo, ya que no sólo estas necesidades están en función del sujeto que las presenta, sino del contexto en el que ocurren y de las instituciones que les brindan atención. De hecho, ofrecer una respuesta educativa a las n.e.e en la escuela regular, influye positivamente tanto en el niño como en su familia, ofreciendo un futuro con mayores expectativas de desarrollo para alcanzar una mejor integración a la sociedad.

Cuando las n.e.e. están asociadas a algún tipo de discapacidad física, sensorial o intelectual, el término no representa problemas para la mayoría de las personas, sin embargo, cuando aluden a niños sin discapacidad para acceder a los conocimientos, pero con manifestaciones conductuales que dificultan su adaptación al trabajo escolar y que impiden sus aprendizajes sociales y personales para su permanencia en el aula regular, los problemas de conceptualización aparecen.

El presente reporte de caso ubica la intervención en este último apartado, pues se trata de una niña cuyas manifestaciones conductuales representaban una dificultad para sus aprendizajes sociales y adaptación al trabajo escolar. Para ello se diseñó una intervención en el marco de la Integración Educativa, combinando técnicas conductuales con adaptaciones curriculares en el aula del jardín en donde se desarrolló la experiencia.

## **MÉTODO**

La investigación fue realizada en julio 2004, de corte cualitativo y se utilizó el método de Estudio de Caso con un solo sujeto por ser una de las “mejores alternativas cuando se realiza una investigación educativa” (Cohen y Manion 1990).

El método de Estudio de Caso comienza a utilizarse con mayor frecuencia en las ciencias humanas y sociales como una forma de análisis de la realidad social, combinando la teoría con la práctica, enfatiza sobre el hecho de que los problemas relacionados con la delincuencia, drogadicción, el mundo laboral y la educación deben ser tratados como casos únicos y diferentes, por lo que la metodología cualitativa y en especial el Estudio de Caso parece ofrecer una alternativa al respecto (Pérez Serrano, 1993)

De esta forma el investigador del Estudio de Caso observa las características de una unidad individual, un niño, una escuela o una comunidad, para entender el fenómeno de que se trate. Pretende la búsqueda de soluciones a través de la discusión y análisis de un problema dentro de un grupo de personas relacionados con el caso. De esta forma las acciones que fueron dirigidas hacia el caso de la niña involucraron directamente a la educadora, a la directora del jardín, a la psicóloga responsable de este trabajo, a la madre de la menor y desde luego a la propia niña.

La pretensión de abordar el caso de la menor desde este tipo de Estudio, se debió a que permitió la flexibilidad y la adaptabilidad en sus procedimientos para que el caso pudiera tratarse de forma individual, con sus particularidades, sus especificaciones y sus características que lo determinaron, permitiendo el uso de la intuición, descubrimiento e interpretación de la problemática que se analizó, más que comprobar hipótesis.

Era necesario que el caso de la niña como cualquier otro, se tratase desde el punto de vista individual ya que ameritaba soluciones más bien prácticas, que meros cuestionamiento teórico-metodológicos de su problemática, por lo que se encontró en el Estudio de Caso la alternativa para abordarlo.

De manera básica se utilizó a la entrevista y la observación natural como medios de recolección de datos. La primera permite el contacto directo entre las personas que intervienen en ella sin mediar barreras de orden espacial. De esta manera es factible obtener información valiosa y sustancial de quienes viven una problemática, permitiendo hablarla desde su propia perspectiva y considerando sus propios sentimientos. La entrevista sigue el modelo de una conversación normal y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural. (Bogdan y Taylor, 1995).

Por último, se enfatiza que el método de Estudio de Caso nos brindó la posibilidad de atender de forma integral el caso de la niña ya que no nos circunscribía a la metodología rigurosa de un estudio experimental, ni a la cuantificación ni generalización de resultados que, lejos de ser el objetivo, nos alejaría del mismo.

Sujeto

Se trató de una menor a quien llamaremos Dayami contaba con cinco años once meses de edad, cursando el segundo grado de preescolar en un jardín particular en la ciudad de Xalapa, Ver. De este jardín fue referida para que de manera particular fuera atendida por la psicóloga responsable de este estudio debido a que presentaba “problemas de conducta” en el aula.

#### Antecedentes socio-familiares

Se tiene que la niña es hija única de una pareja actualmente separada de común acuerdo desde que la menor contaba con la edad de tres años; la separación al decir de la madre, puede considerarse sana en el sentido de que el padre las visita con cierta frecuencia siendo la relación cariñosa entre ellos, la madre y el padre suelen llevarse bien a pesar de no vivir juntos. La familia es de clase socio-económica media, cuenta con casa-habitación propia, con todos los servicios. El padre es licenciado en derecho sin ejercer y la madre licenciada en pedagogía, ambos se dedican a la docencia del nivel secundaria.

#### Historia de desarrollo en general.

Al decir de la madre no tuvo complicaciones durante su embarazo y parto. La niña no presentó problemas para hablar, caminar y controlar esfínteres. En general es referida como no enfermiza.

#### Historia escolar.

La madre reporta que cuando Dayami contaba con 3 años de edad, permaneció en un CENDI en maternal III durante 9 meses. Al decir de la madre le refirieron desde entonces problemas al relacionarse con los otros niños, a los que no les prestó gran atención.

Ingresa al primer grado de jardín, en un jardín oficial a la edad de 4 años con 3 meses, permaneciendo por espacio de 5 meses, ya que la madre la cambia a un segundo jardín de tipo particular en virtud de los problemas de conducta de la niña que eran reportados por la maestra de grupo. En este segundo jardín concluye el primer grado, con dificultades debido a que continuaba presentando los problemas de conducta.

Para el segundo grado, fue inscrita a otro jardín particular, de donde es referida por parte de la directora con la finalidad de que recibiera atención debido a sus problemas conductuales, mismos que ocasionaban dificultades al interior del aula con el resto de grupo. .

Con esta información, se atiende el caso bajo el enfoque de las n.e.e. Ya que nos brinda el marco necesario para atender el caso bajo este enfoque considerando los siguientes autores quienes aportan argumentos a favor

De entre tales autores nos apoyamos en García Carmen (1993) quien señala sobre el concepto de n.e.e. en el sentido de que una n.e.e. puede tomar formas muy diferentes entre las que “puede haber necesidad de dotación de medios especiales para acceder al currículum, a través, por ejemplo, de equipos especiales o técnicas especiales de enseñanza; o necesidad de modificar en currículum, *o puede haber necesidad de una atención particular a la estructura social y al clima emocional en el que se desarrolla la educación*” (aula)

Indica también la necesidad de que el concepto de n.e.e. debe incluir dos dimensiones: *la dimensión interactiva (la necesidad se define en relación con el contexto donde se produce) y la dimensión de relatividad ( la necesidad hace referencia a un espacio determinado y a un tiempo determinado, no es ni universal ni permanente)*”.

Asimismo se retomó a Molina y Escurra (2000), en donde se indica que los niños con n.n.e. “son los chicos, con o sin discapacidad, que presentan diferencias significativas para el aprendizaje con respecto a sus compañeros de la misma edad. Estas diferencias pueden darse en las siguientes áreas: en la forma y riqueza de su comunicación; en la forma y calidad de su movimiento; *en la manera en que interactúan y se relacionan con los demás*; en la forma en que acceden a la información del entorno y en el ritmo y modo en que aprenden”.

Otro de los autores en el que nos apoyamos es González, Eugenio (1995), quien indica que al hablar de niños con n.e.e. se enfatiza en las dificultades de aprendizaje y en las necesidades educativas de las personas que anteriormente eran denominadas deficientes, discapacitados *o inadaptados*, (sea personal o social). Insiste en que estos niños, necesitan

una respuesta diferenciada por parte de los padres y de la escuela, para que puedan alcanzar los fines educativos comunes a todos los alumnos. *Este enfoque considera, que los criterios para determinar las n.e.e. de un sujeto, básicamente son de naturaleza sociocultural, atendiendo además a factores ambientales, psicológicos e internos.*

Insiste en que, los sujetos que presentan n.e.e., incluye tanto a los que presentan dificultades para conducirse adecuadamente en una institución, como los que no se valen por sí mismos para satisfacer las necesidades elementales de la vida diaria, tales como: cuidado personal, seguridad corporal, *hasta los que no aceptan las normas sociales y de convivencia* y los valores culturales, entre otros.

También brindan bases para la atención del caso en el marco de las n.e.e. Blanco y otros (1992) en *Supuestos prácticos en Educación Especial* (1995) en donde señalan que el origen de las n.e.e. pueden deberse a causas que se relacionan con el contexto social o cultural, con la historia educativa y escolar del alumno o *condiciones personales asociadas a la sobredotación intelectual, a una discapacidad psíquica, sensorial o motora o a trastornos de la conducta que dificultan o impiden el aprendizaje.*

*Siendo más específicos, se habla por tanto de n.e.e asociadas a condiciones personales de déficit motor; condiciones personales asociadas a trastornos de conducta etc.* Y pueden ser relativas y cambiantes, esto es: pueden agravarse o bien desaparecer.

Es por ello que el caso de estudio se atiende con esta perspectiva:

- *Primero: porque debe ser tratado como un caso único y diferente, enfatizando la individualidad del alumno, y en virtud de esa individualidad, todos somos alumnos con n.e.e. Garrido y Santana (1998).*
- *segundo: porque presenta diferencias significativas para el aprendizajes en la manera en que interactúa y se relaciona con los demás. Molina y Ezcura (2000).*
- *tercero: porque las n.e.e. incluyen hasta los niños que no aceptan las normas sociales y de convivencia. Gonzáles Eugenio (1995).*

- *cuarto: porque una n.e.e. puede tomar diferentes formas como la necesidad de una atención particular a la estructura social y al clima emocional en el que se desarrolla la educación. García Carmen (1993).*

Procedimiento.

El estudio estuvo constituido por tres fases.

### **FASE I Obtención de información**

- a través de entrevistas con la educadora del jardín, la madre y la niña.
- a través de la observación en el jardín y la casa de la niña.

FASE II Intervención en tres ejes analíticos.

- en el sujeto
- en el contexto escolar
- en el contexto familiar.

FASE III Seguimiento del caso

Como resultado de la primera fase se obtuvo la siguiente información:

Dentro del aula y en el recreo Dayami mostraba un comportamiento agresivo, por ejemplo:

- arrebatava ocasionalmente el material del niño que estuviera cerca de ella
- al pararse para traer algún material a sus mesas, empujaba a los compañeros sin respetar su turno para hacerlo.
- sobre su mesa codeaba al que estaba junto a ella.
- emitía mensajes como “tonto, eres un estúpido, me chocas”.
- en el recreo generalmente jugaba sola en la resbaladilla o en las redes

No se puede afirmar que tales conductas eran presentadas diariamente ni todas al mismo tiempo es decir había días en que sólo una de ellas se observaba y también que eran no con tanta intensidad por cuando a empujones ó patadas, de hecho no provocaba que el niño agredido tuviera moretones.

De la maestra se observó que:

- llamaba constantemente la atención a Dayami, cambiándola de lugar.
- la ponía a trabajar la mayor parte de veces sola.
- cuando la niña terminaba su actividad antes que los demás niños no le prestaba mucha atención, solo se limitaba a decirle “espera en tu asiento”, “no te adelantes”
- cuando la niña estaba junto a sus compañeros sin agredir, preguntaba algo ó participaba sin dificultad, era desapercibida por la maestra
- en sus actividades no variaba la distribución de niños y espacios.

De los compañeros de clase se observó tanto en aula como en recreo:

- cuando Dayami se dirigía a ellos sin mediar agresión, poco le hacían caso.
- ante la menor conducta de Dayami como tomar el recipiente del pegamento la empezaban a acusar.
- generalmente no se dirigían a ella.
- ocasionalmente la provocaban tomándole sus materiales de trabajo.
- varios niños tardaban en concluir sus actividades, distrayéndose, parándose y merodeando por el aula, a la maestra parecía que no le causaba problemas.
- en las pocas veces en que jugaba con los compañeros y la empujaban Dayami acusaba a sus compañeros con la maestra quien se limitaba a decir, “ya ves porqué no debes de hacer lo mismo” ó “verdad que se siente feo que te lo hagan” y frases similares.

FASE II Intervención en tres ejes analíticos

En el sujeto

**En el contexto escolar**

**En el contexto familiar.**

**Una vez recolectada esta información se diseñó la estrategia de intervención que involucraba a la madre de Dayami, a la educadora y a los compañeros de grupo. Es importante señalar que la intervención fue realizada intercalando estos tres ejes durante el periodo correspondiente, por lo que no se puede hablar de una secuenciación entre ellos en el sentido de indicar en cual se intervino primero o cual después. Iniciaremos refiriendo la intervención realizada con la niña.**

En el sujeto.

*Consistió en brindar asesoría clínica individual a la niña con la finalidad de apoyar a Dayami, ya que en realidad se consideraba que sus manifestaciones conductuales eran mas bien un llamado de ayuda que una necesidad de agredir por agredir, intentando identificar conductas agresivas de tipo instrumental.*

Se trabajó a través de la técnica del dibujo con Dayami, de la entrevista clínica conjunta madre-hija y cada una por separado.

En la asesoría clínica con la niña, se trabajó los siguientes aspectos :

- su autoconcepto, autoestima y aceptación propia.
- el que enfrentara la separación de los padres con la garantía de que su padre la amaba a pesar de estar en otra parte.
- se reforzó la imagen de la familia con Dayami

En el contexto escolar.

Se realizaron adecuaciones de acceso al currículo (contexto) y adecuaciones a los elementos del currículo (metodología). Se tomó como referencia a Escalante Herrera y otros (2000) para llevar a cabo este tipo de adecuaciones, quienes las plantean de una manera sencilla y de fácil acceso, sobre todo en lo relativo a las posibilidades del profesor cuando estas se ven rebasadas por las n.e.e. de los niños.

Las adecuaciones de acceso al currículo comprendieron el desarrollo de un programa de modificación de conducta al interior del aula así como la reestructuración de las áreas de trabajo en la misma.

Para esta intervención en el aula, nos fue de gran apoyo Parrilla I. Angeles (1996), quien refiere al proceso de adaptación del aula a la diversidad como un espacio educativo en la atención de las n.e.e. Esta autora considera que el aula es un espacio de interacciones, un contexto académico, social y socializador en el que la vida de alumnos y profesor transcurre tanto con características académicas como personales y emocionales, siendo necesario considerar su propia organización con reglas y rutinas que permiten que se lleve a cabo el aprendizaje.

Considerando lo anterior y para atender a los problemas conductuales de Dayami en el aula, se utilizó la tecnología de la modificación de conducta, sustentada en la teoría de reforzamiento positivo de Kazdin (1978), quien indica que se trata de un procedimiento que se utiliza para incrementar la frecuencia de una respuesta cuando le sigue la presentación de un reforzador positivo, el cual es un evento cualquiera que si se presenta en una relación temporal cercana a una respuesta, incrementa su probabilidad de que se repita en el futuro.

Adecuaciones a los elementos del currículo (metodología) agrupamientos, comunicación e interacciones en el aula.

Tal como lo señalan los autores que se han tomado como base, García Cedillo, Escalante Herrera y otros (2000), las adecuaciones a los elementos del currículo, incluyen las modificaciones que se realizan a los objetivos, contenidos, criterios y procedimientos de evaluación, actividades y metodología. En este caso concreto se llevaron a cabo las adecuaciones en lo relativo a la metodología de trabajo en lo que refiere a agrupamientos, comunicación e interacciones.

Contexto familiar.

En este contexto la intervención se limitó a trabajar solo con la madre quien desde un principio solicitó que no participara el padre, lo cual fue respetado. El padre de Dayami fue enterado a través de la madre sobre lo que se estaba trabajando con la niña y respetó al parecer la postura de la madre.

Entre las intervenciones que se realizaron con la madre de la niña fue reforzar en casa el programa de modificación de conducta que se llevaba en el salón de clases y se brindó asesoría psicológica a la madre por lo que se trabajó con ella cuestiones relacionadas a:

- los sentimientos de culpa por la separación de su esposo.
- el que hiciera consciente que estaba cayendo en maltrato infantil hacia su hija.
- que enfrentara con la niña lo relativo a la separación de su esposo y que escuchara los sentimientos de Dayami al respecto y poder entender parte del porqué del comportamiento de la menor.
- incrementar el acercamiento emocional entre ella y su hija

### FASE III Seguimiento del caso

El seguimiento del caso fue de cuatro meses y consistió en la realización de entrevistas conjuntas con la madre y la niña dos veces por mes, comunicación vía telefónica con la madre, observación en el aula y entrevista con la educadora una vez por semana,

#### Resultados.

Para referir a los resultados, se hará en forma descriptiva e interpretativa en virtud de tratarse de un estudio de caso y habrá de hacerse con referencia a la niña en relación con el contexto escolar y con el contexto familiar, ya que tanto la intervención como los cambios obtenidos, fueron simultáneos en ambos contextos.

Los resultados se empezaron a obtener de manera paulatina, con cambios en la conducta de Dayami al interior del aula escolar, así como en su contexto familiar y se fueron reafirmando .

#### Sujeto y contexto familiar

En este contexto se tiene que Dayami reconoció que sus padres no viven juntos sin presentar ambivalencias en sus respuestas,

La niña , sigue siendo impositiva pero logra hacerse más tolerante hacia sus compañeros Dayami suele mostrarse más abierta, se le observa más sonriente y platicadora.

Reconoce claramente la figura de la familia, para ella la suya está formada por su papá, mamá y ella, a pesar de la separación de sus padres.

En relación a la madre adoptó un estilo de paternidad basado en la tolerancia y la democracia aun cuando la niña todavía presenta conductas de oposición a las reglas de la casa.

La madre logró ser sistemática en las reglas y normas de comportamiento con la niña como el cumplirle premios o llevar a cabo las suspensiones según ameritaba su conducta. Esto como consecuencia de reforzar en casa el programa de modificación de conducta llevado en el Jardín.

Sujeto y contexto escolar

Al decir de la maestra y de acuerdo al seguimiento del caso, los resultados, son favorables:

Las conductas agresivas de la niña disminuyeron considerablemente.

Los agrupamientos de los niños fueron modificados.

El espacio del aula fue rediseñado por la maestra para incrementar las interacciones favorables entre los niños y

La niña ha logrado trabajar con la mayoría de sus compañeros en forma rotativa, mejorando su conducta al interior del aula.

Las interacciones entre los niños del grupo se han visto favorecidas.

Asimismo la comunicación e interacción entre los niños con Dayami al interior del aula ha variado favorablemente compartiendo materiales, mesas de trabajo, dirigiéndole la palabra, escuchándola y ofreciéndole sonrisas a las que ella responde igualmente.

## CONCLUSIONES

Preferentemente, el proceso educativo del nivel preescolar, presta una atención especial hacia el logro de los aprendizajes sociales, por lo que el cuidado en las interacciones de los niños debiera ser sembrado y cultivado por la educadora en lugar de fomentar el aislamiento de ellos. como estaba sucediendo con Dayami.

La intervención realizada, constituye un beneficio para niños que con problemas de integración escolar. Anteriormente el intervenir en el aula regular se limitaba a proporcionar indicaciones a la maestra de grupo y si bien lo consideraba cooperaba en realizarlas, en este caso el trabajar interviniendo en la metodología de trabajo y adecuándola a cada caso particular, es el mayor logro de este tipo de tratamientos dentro de la Integración Educativa.

En este renglón el Sistema Educativo Mexicano del nivel preescolar, ha puesto en consideración en sus planes y programas educativos, el estudio del desarrollo infantil como la pieza angular que rija a los mismos, de tal forma que los niños habrán de desarrollar los conocimientos sobre las habilidades, actitudes y valores acordes a su etapa de desarrollo.

La unión del estudio del desarrollo y la practica educativa, deben estar presentes en todo docente en virtud de que aquella brinda los conocimientos sobre el niños entre otras cosas para favorecer tanto, su estancia dentro del aula como, sus aprendizajes, es decir; el saber que ciertos comportamientos pueden considerarse “normales “ en un niño en una determinada etapa y no en otra, evitaría que se rotularan indiscriminadamente a los pequeños brindándoles la atención educativa que merecen.

Cuando la atención de los niños involucra las n.e.e. de un pequeño, la situación puede volverse compleja en virtud del desconocimiento para muchos docentes, de lo que implica el término y los conceptos relacionados a él, de tal forma que las actitudes en muchos profesionales de la educación, es de rechazo, recelo y de negación completa hacia la atención de este tipo de niños.

El aceptar alternativas de atención para niños cuyas dificultades apuntan a su conducta escolar que dificulta el proceso de aprendizaje, abren muchas posibilidades para que dichos niños sean atendidos en el marco de la integración educativa. El respeto a las diferencias, igualdad de oportunidades y escuela para todos son conceptos que todo docente de cualquier nivel educativo, debe tener presente en su práctica cotidiana.

## **BIBLIOGRAFIA**

Arango de Narváez, .M.T. (1984) *Enciclopedia de estimulación temprana*. Bogotá Colombia. Gamma.

Bautista, R., (1993) *Necesidades Educativas Especiales*. Granada. Aljibe.

- Bogdan y Taylor R. (1995) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona. Paidós.
- Bosch, L. (1992) *El jardín de infancia hoy*. Buenos Aires. Sudamericana.
- Botías, P. F., Higuera, E. A., Sánchez, C. J. (1997). *Supuestos prácticos en Educación especial* España. Escuela Española
- Cohen, L., Manion, L. (1990) *Métodos de investigación educativa*. Madrid. Alianza.
- Cortés, A. Deza. T. (2001) *Documento de apoyo a la docencia. "El niño en relación con su entorno natural, social y cultural como fuente de futuros aprendizajes"*. México. [www.umce.cl/facultades](http://www.umce.cl/facultades).
- García C. I., Escalante H. I., Escandon M. Ma., Fernández T. L., Mustri, D., A., Puga V., I., (2000) *La integración educativa en el aula regular*. Principios, finalidades y estrategias. México-España. SEP
- García, Carmen (1993) *De la educación segregada a la educación integradora*, en una escuela común para niños diferentes: la integración escolar. Colección : UNIVERSITAS 44- Barcelona.
- Garrido J., Santana R. (1998) *Adaptaciones curriculares. Guía para profesores de educación primaria y de educación especial*. Madrid. Ciencias de la educación preescolar y especial.
- González, Eugenio (1955) *Concepto de educación especial* en: Necesidades Educativas Especiales. Intervención Psicoeducativa. Madrid. CCS
- Kerlinger, F. N. (1982) *Investigación del comportamiento*. México. Interamericana.
- Ministerio de cultura y educación. (1998) *El aprendizaje en alumnos con necesidades educativas especiales*. Orientación para la elaboración de adecuaciones curriculares. República Argentina.
- Molina, A. Ecurra, M. (2000) *Revista para padres con necesidades educativas especiales*. No 30 mayo-julio'00. Documento especial de Integración Educativa.
- Mussen, P. (1984) *Desarrollo psicológico del niño*. México. Trillas.
- Naranjo, C. (1982) *Mi niño de 0 a 6 años*. Guatemala. UNICEF
- Papalia, D. Y olds (1992) *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia*. Colombia. Mc.Graw-Hill.
- Papalia, D. E. (1999). *Psicología del desarrollo* México. Edit. McGraw-Hill 7°. Edición.

- Parrilla Latas, Angeles (1996) *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*. Madrid. Ediciones mensajero.
- Patterson, C.H. (1982) *Bases para una teoría de la enseñanza y psicología de la educación*. México. Manual Moderno.
- Pérez Serrano, G. (1993) *Investigación Cualitativa, retos e interrogantes*. Madrid. La muralla,
- Suárez, D.R. (1989) *La educación, su filosofía, su psicología, su método*. México Trillas.
- Sulzer, A.B. (1983) *Procedimientos del análisis conductual aplicado con niños y jóvenes*. México. Trillas.