

# **CONTROL, PERFECCIONISMO Y PERCEPCIÓN DE PADRES DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE RELACIONES TURÍSTICAS**

Celina Imaculada Girardi y Julia Velasco y Lambe

Universidad Intercontinental

Instituto de Posgrado, Investigación y Educación Continua

E-mail [jvelasco@uic.edu.mx](mailto:jvelasco@uic.edu.mx) y [cigirardi@uic.edu.mx](mailto:cigirardi@uic.edu.mx)

## **RESUMEN**

Las investigaciones efectuadas en la Universidad Intercontinental sobre el perfil de sus estudiantes, involucraron tanto variables cognoscitivas y de personalidad (Girardi, Arriola, Sagaón y Montero-Kubli, 1999, Girardi, Arriola y Montero-Kubli, 2000) como familiares e institucionales (Girardi, Montero y López-Lena, Velasco y Lambe, 2002, Montero y López Lena, Girardi, y Velasco y Lambe, 2002) que evidenciaron la necesidad de profundizar la investigación.

El presente estudio, de carácter cuantitativo, analiza algunas variables sociodemográficas y de personalidad que permitan explicar las características psico-sociales de los alumnos de licenciatura. Presenta las diferencias encontradas por género: La contribución de estas variables permite ampliar la comprensión de los profesores sobre las características de sus estudiantes y los conduce a la reflexión sobre su propia actitud y desempeño escolar.

El presente reporte describe las características de alumnos de la carrera de Relaciones Turísticas, en cuanto a su distribución por sexo, edad, promedios obtenidos y educación de los padres. Analiza las correlaciones entre estas variables y las de personalidad como: perfeccionismo, preocupación por los errores, estándares personales, críticas paternas, el control que sienten sobre su vida académica y la relación con sus padre así como su percepción respecto a la actitud autoritaria o democrática de éstos.

Palabras clave: universitarios, género, perfeccionismo, control, percepción de padres, actitud de padres.

## INTRODUCCIÓN

Skinner (1996) propone que las creencias de control son una combinación de las creencias en las estrategias y en la capacidad personal y son análogas a las expectativas de desempeño y al éxito personal. Además, la percepción de control es un importante predictor de la motivación y la conducta en muchas áreas y estilos de vida (Callagan, 1998). En el presente estudio el control de las situaciones académicas es una variable que involucra distintos aspectos de la vida escolar, particularmente la satisfacción que el alumno siente respecto a su ambiente universitario, la relación que establece con sus maestros, las calificaciones que obtiene y su desempeño y éxito o fracaso académico.

Algunos autores mencionan que la percepción que los estudiantes tienen sobre sus padres, así como el estilo de autoridad que ejercen y su sensibilidad frente a la necesidad de los hijos, favorece el desarrollo psicológico positivo y la competencia (Steimberg, Lamborn, Dornbush y Darling, 1992).

Sin embargo, las críticas y expectativas de los padres deben estar apoyadas en las capacidades y condiciones reales de sus hijos, para que desarrollen un perfeccionismo saludable, que de acuerdo con Frost, Hart y Rosenblate (1991), debe estar basado en estándares personales realizables, en donde la preocupación por los errores y las dudas sobre la propia ejecución se canalicen para el mejor alcance de sus metas. De acuerdo con Flett, Hewitt y De Rosa, (1996), puntajes excesivamente altos en el componente de perfeccionismo puede asociarse con problemas de ajuste psico-social y bajos niveles de autoestima.

Estas aportaciones y los hallazgos resultantes de las investigaciones efectuadas en la Universidad intercontinental (Girardi, Arriola, Sagaón y Montero-Kubli, 1999, Girardi, Arriola y Montero-Kubli, 2000, Girardi, Montero y López-Lena, Velazco y

Lambe, 2002, Montero y López Lena, Girardi, y Velasco y Lambe, 2002), motivaron el seguimiento del estudio sobre el perfil del estudiante universitario incluyendo, además de las variables sociodemográficas, la evaluación del control que siente el estudiante sobre las situaciones académicas y su relación con el cumplimiento de sus metas.

## **MÉTODO**

### **Tipo de estudio:**

Para evaluar las diferencias por género en las variables sociodemográficas, de personalidad y de contexto se efectuó un 'estudio correlacional', con la finalidad de evaluar la relación que exista entre dichas variables, en la carrera de Relaciones Turísticas (Hernández Sampieri, et. al, 2003: 121).

### **Muestra:**

Participaron en la investigación 73 estudiantes (64 mujeres y 9 hombres, con edades entre 18 y 34 años) seleccionados en forma aleatoria de entre los alumnos que asisten a todos los semestres de la carrera de Relaciones Turísticas.

### **Instrumentos:**

Fueron seleccionadas las escalas de perfeccionismo, control y percepción de padres (Universidad Intercontinental, 2004), que evalúan aspectos personales y sociales, relacionados con el contexto familiar y escolar del estudiante universitario.

### **Procedimiento de aplicación:**

El instrumento fue aplicado de manera grupal en los salones de clase durante las actividades académicas y las instrucciones para el llenado del mismo fueron dadas por las investigadoras para mantener la homogeneidad de la variable instruccional y se garantizó el anonimato de las respuestas de los estudiantes.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### **Descripción de la muestra:**

Para el análisis de la muestra de la carrera fueron consideradas las siguientes variables sociodemográficas: sexo, edad, educación del padre y de la madre y promedio obtenido por los alumnos.

De acuerdo con los datos, la muestra de Relaciones Turísticas fue integrada por 73 estudiantes (mujeres 87% y hombres, 13%), de los cuales el 90% son del sexo femenino, con edades entre 18 y 34 años (desviación estándar de 1.88).

La educación de la madre se concentra en los niveles de preparatoria (38%) y licenciatura (47%), mientras que la educación del padre se aglutina en los niveles de licenciatura (56%) y se distribuye por igual en bachillerato (18%) y posgrado (18%).

En cuanto al promedio académico el mayor porcentaje de alumnos de la carrera (35%) obtuvieron promedios entre 9.0 y 9.4 y el 21% entre 9.5 y 10.

## **2. Correlaciones entre los datos sociodemográficos y de personalidad**

Se realizaron correlaciones de Pearson para identificar la fuerza de asociación entre las variables sociodemográficas y de personalidad, controlando en todos los casos el sexo de los estudiantes y se obtuvieron matrices de correlación tanto para hombres como para mujeres.

### **2.1 Variables sociodemográficas:**

En esta área fueron analizadas cinco variables: (1) edad de los estudiantes organizada en tres grupos, de acuerdo con los antecedentes de la población, de 18 a 20 años, de 21 a 22 y de 23 a 34 años; (2) el nivel máximo de educación de

la madre y del padre, abarcando los niveles educativos de: primaria, secundaria, preparatoria, bachillerato, licenciatura y posgrado, (3) el promedio académico que comprende las calificaciones de menos de ocho, entre ocho uno y ocho nueve, de nueve uno a nueve cuatro y de nueve cinco a diez y (5) el semestre, que incluyó del primero al octavo semestre.

### **2.1.1 Edad**

La edad de las estudiantes se correlaciona de manera positiva y significativa con el avance en sus estudios, esto es, a mayor edad mayor avance de semestre ( $r = .56, p < .01$ ), lo que parece indicar que la muestra de estudiantes mujeres de Relaciones Turísticas, se comporta como una cohorte educativa normal, con un incremento lógico entre edad y avance del semestre de la carrera.

Entre las mujeres, se encuentra que a mayor edad, mayor ansiedad facilitadora de la ejecución ( $r = .28, p < .05$ ), lo cual muestra que para las alumnas de mayor edad, la ansiedad se maneja como un facilitador para la realización de sus tareas. Sin embargo presentan un menor control sobre las situaciones académicas ( $r = -.30, p < .05$ ) y perciben menores expectativas por parte de sus padres ( $r = -.34, p < .01$ ).

Estos resultados sugieren que en la medida en que avanzan en edad, mejor perciben las dificultades de la carrera, por lo que más se preocupan por su desempeño personal, por lo que sienten que se reduce el control sobre su vida académica. Pero, por otra parte, también perciben que se van reduciendo las expectativas paternas respecto de su desempeño pues demuestran que van cumpliendo con ellas.

Los hombres presentan menores expectativas personales ( $r = -.67, p < .05$ ) a medida que avanzan en los semestres de la carrera, lo que sugiere que los aspectos idealizados o poco realistas de los metas de su carrera se han ido ajustando a la realidad conforme conocen mejor su carrera. De la misma manera los estándares personales se han ido ajustando a lo que será su ejercicio

profesional al término de la misma.

### **2.1.2 Educación de los padres**

Se encontraron relaciones positivas y significativas en la muestra de las mujeres, entre la educación de la madre y la educación del padre ( $r = .41$   $p < .05$ ), reflejando que el nivel de estudios de los padres es mayor que el de las madres y en los casos en que la educación de aquellos se incrementa, la de estas también aumenta proporcionalmente.

### **2.1.3. Promedio**

El promedio se relaciona de manera negativa y significativa y únicamente en la muestra de hombres, con la ansiedad de ejecución ( $r = -.88$ ,  $p < .01$ ), lo cual indica que los hombres con más alto promedio académico son los que presentan menor ansiedad de ejecución. En las mujeres, el promedio se relaciona positivamente con la autoestima ( $r = .29$ ,  $p < .05$ ), es decir, a mayor promedio académico, mayor nivel de confianza y aceptación personal manifiestan las estudiantes.

### **2.1.4 Semestre**

A medida que avanzan en los semestres de la carrera, las mujeres presentan un menor control de las situaciones académicas ( $r = -.27$ ,  $p < .05$ ) y menores dudas personales ( $r = -.26$ ,  $p < .05$ ). Estos resultados reflejan que mientras más avanzan en los semestres, los estudiantes van reduciendo sus dudas sobre su ejecución y la necesidad del control sobre el entorno escolar, las calificaciones y la relación con los maestros.

## **2.2. Variables de personalidad**

### **2.2.1. Control**

El control, es un concepto multidimensional, que considera el control que los estudiantes sienten respecto a su vida cotidiana, el de las situaciones escolares y

el de la relación con el padre y con la madre.

### **Control sobre las situaciones académicas**

Entre los hombres, mientras mayor control tienen sobre su vida académica menos perciben a sus padres como autoritarios (padre  $r = -.68$  y madre  $r = -.68$ ,  $p < .05$ ), esto puede significar que el control adquirido sobre la escuela, les permite aplicar sus propias reglas y apreciar las actitudes democráticas de sus padres.

Las mujeres, también perciben de manera positiva y significativa las actitudes democráticas del padre ( $r = .34$ ,  $p < .05$ ), pero al mismo tiempo son también sensibles a sus críticas ( $r = .27$ ,  $p < .01$ ) y a las expectativas que ellos tienen sobre su desempeño como personas y estudiantes ( $r = .35$ ,  $p < .01$ ).

### **Control de la relación con el padre**

El control que las estudiantes sienten sobre la relación que establecen con el padre, se asocia de manera positiva y significativa con la percepción de la actitud democrática de este ( $r = .36$ ,  $p < .01$ ), con un mayor control sobre su vida académica ( $r = .42$ ,  $p < .01$ ) y con la relación que mantienen con la madre ( $r = .64$ ,  $p < .01$ ).

De acuerdo con estos resultados, las estudiantes con un mayor control de las relaciones con su madre, son también las que perciben mejor las actitudes democráticas, de su padre. Una mejor relación con el padre, favorece un mejor control de su vida escolar.

### **2.2.2 Perfeccionismo**

Siendo el perfeccionismo también un concepto multidimensional, abarca la suma de la escala total, así como de cada una de las dimensiones del mismo, que consisten en la preocupación por los errores, las expectativas personales, las expectativas de los padres, la crítica de los padres y las dudas sobre la propia

ejecución.

En los estudiantes de Relaciones Turísticas, hombres y mujeres, el perfeccionismo total se relaciona de manera positiva y significativa con mayores expectativas paternas (hombres  $r = .77$ ,  $p < .05$  y mujeres  $r = .78$ ,  $p < .01$ ) y con mayores críticas paternas (hombres  $r = .72$ ,  $p < .05$  y mujeres  $r = .73$ ,  $p < .01$ ). Estos resultados indican que mientras más perfeccionistas son los y las estudiantes, más sensibles son a las críticas de sus padres sobre su actuación como estudiantes y sobre su vida profesional.

Entre las mujeres, el mayor perfeccionismo total, se relaciona de manera positiva y significativa con una mayor preocupación por los errores ( $r = .89$ ,  $p < .01$ ), mayores expectativas personales ( $r = .71$ ,  $p < .01$ ), dudas sobre la propia ejecución ( $r = .71$ ,  $p < .01$ ) y percepción de la actitud democrática del padre ( $r = .29$ ,  $p < .05$ ). Las mujeres perfeccionistas tratan de ser buenas estudiantes y alcanzar metas más altas, por lo que tienden a repetir las tareas más de una vez y no se sienten totalmente seguras porque creen que se pueden equivocar. Estas estudiantes califican a su padre como accesible y comprensivo.

### **Preocupación por los errores**

La preocupación por los errores entre las mujeres, tiene una relación positiva y significativa con las expectativas personales ( $r = .53$ ,  $p < .01$ ), con las expectativas paternas ( $r = .58$ ,  $p < .01$ ) y las críticas paternas ( $r = .52$ ,  $p < .01$ ), así como con las dudas sobre la propia ejecución ( $r = .53$ ,  $p < .01$ ). Cuando la preocupación por cometer errores es alta, el perfeccionismo deja de funcionar como un estímulo que impulsa al estudiante a mejorarse y empieza a actuar como un limitante tanto sobre la eficiencia de su actuación como sobre el alcance de sus metas.

### **Dudas sobre la propia ejecución**

Las dudas sobre la propia ejecución, tienen una relación positiva y significativa en las mujeres, con mayores expectativas paternas ( $r = .44$ ,  $p < .01$ ) así como con, las

críticas paternas ( $r = .59, p < 01$ ) y con una mayor percepción de la actitud democrática de la madre ( $r = .43, p < 01$ ). Las altas expectativas de los padres sobre las metas que las estudiantes deben cumplir, las hacen sentir dudas a pesar de los avances que van logrando. Las dudas se presentan a pesar de que Estas alumnas perciben a sus madres como accesibles y amigables.

### **Estándares personales**

Los estándares personales en los hombres y mujeres de Relaciones Turísticas, tienen una relación positiva y significativa con las expectativas paternas (hombres  $r = .74$ , y mujeres  $r = .45, p < 01$ ). En las mujeres, los estándares altos tienen relación positiva y significativa con mayores críticas paternas ( $r = .39, p < 01$ ), dudas sobre la propia ejecución ( $r = .39, p < 01$ ) y mayor percepción de la actitud democrática del padre ( $r = .31, p < 05$ ).

Estos resultados parecen evidenciar la importancia de las expectativas que los padres transmiten a sus hijos, así como de su actitud accesible y responsable en la formación de las metas y estándares de conducta que los hijos desarrollan.

### **Críticas paternas**

Las críticas paternas entre las mujeres, se relacionan de manera positiva y significativa con mayores expectativas paternas ( $r = .56, p < 01$ ), y de manera negativa y significativa, con percepción de la actitud autoritaria del padre ( $r = -.30, p < 05$ ). Esto significa que las estudiantes perciben las observaciones y recomendaciones de los padres como una forma en que estos les expresan las expectativas que tienen sobre su desempeño y estas críticas no las perciben las estudiantes como autoritarismo, sino como una actitud responsable y amigable por parte de su padre.

Los resultados de la escala total de perfeccionismo y de sus respectivas subescalas: estándares personales, preocupación por los errores, expectativas paternas, crítica paterna y dudas sobre las acciones, reportadas anteriormente

demuestran la interrelación entre la escala total y sus respectivas dimensiones, así como entre las distintas dimensiones del concepto de perfeccionismo.

### **2.2.3 Percepción de los padres**

La percepción que los estudiantes tienen respecto a la actitud del padre y de la madre se conforma en las dimensiones democrática o autoritaria de cada uno de ellos.

#### **Actitud autoritaria de la madre**

En la muestra de mujeres, se encontraron relaciones negativas y significativas entre la actitud autoritaria de la madre y el perfeccionismo ( $r = -.26, p < .01$ ), los estándares personales ( $r = -.31, p < .05$ ) las expectativas ( $r = -.29, p < .05$ ) y críticas paternas ( $r = -.30, p < .05$ ). En el proceso de desarrollo y maduración social de las estudiantes, las actitudes autoritarias de la madre parecen reducir en las jóvenes la preocupación por las expectativas paternas así como sus estándares y metas personales.

#### **Actitud democrática del padre**

Entre los estudiantes, hombres y mujeres, una mayor actitud democrática del padre, se relaciona de manera positiva y significativa con una mayor percepción de la actitud democrática de la madre (hombres  $r = .72, p < .05$  y mujeres  $r = .33, p < .05$ ). Los estudiantes son muy sensibles al clima familiar que viven y extienden a la madre que perciben en su padre, es decir, si califican a su padre como comprensivo, accesible y amigable, también atribuyen a la madre características similares.

## **DISCUSIÓN**

Los resultados presentados en este reporte indican que las variables consideradas en el estudio, son importantes en cuanto contribuyen a conformar el perfil del

rendimiento académico de los estudiantes de Relaciones Turísticas. A continuación se presenta una breve descripción de la contribución de cada una de estas variables.

El perfeccionismo, es un rasgo de personalidad deseable cuando se presenta en forma moderada (Frost, Lahart y Rosenblate, 1991), porque impulsa a los estudiantes a ser mejores y a actuar con más cuidado, pero cuando este rasgo es dominante conduce a una personalidad rígida, dependiente e insegura de su actuación. Los estándares altos, sirven como metas a alcanzar y motivan a los sujetos durante el proceso de su obtención pero, cuando se establecen estándares excesivamente altos, disminuye la motivación de logro y las metas funcionan como una limitante que crea desesperanza, pues si bien se tiene una meta, también se ha establecido que su logro será muy difícil de alcanzar y que, por lo tanto, no es conveniente invertir esfuerzo para lograrla.

El control que perciben los estudiantes de las figuras de autoridad cercanas continua siendo importante; aunque por su condición de adultos jóvenes se esperaría en términos generales una mayor autonomía: Su situación de dependencia económica y el que la mayoría aún viva con sus padres, mantiene el control de estas figuras de autoridad. El control del padre y de la madre es importante porque la salud psicológica de los estudiantes y su desempeño escolar. Estos resultados corroboran lo encontrado por Skinner (1996), y Callagan (1998), de que las creencias o percepción de control del desempeño, motivación o conducta, en diferentes áreas de la vida familiar y académica.

La percepción de las conductas democráticas y autoritarias de los padres son importantes también porque se relacionan con la responsabilidad que toman los padres sobre la familia y ésta influye sobre la percepción del estudiante sobre lo que son sus propias responsabilidades, tanto en el ámbito familiar como académico lo cual concuerda también con los hallazgos de Steimberg, Lamborn, Dornbush y Darling (1992).

## BIBLIOGRAFIA

- Flett, G. L., Hewitt, P. L. y De Rosa, T. (1996). Dimensions of perfectionism, psychosocial adjustment, and social skills. *Personality and Individual Differences, Vol. 20 (2)*, 143-150.
- Frost, R.O., Lamborn, C.M. y Rosemplate, R. (1991). The development of perfectionism: A study of daughters and their parents. *Cognitive therapy and research 25 (6)*, 469-487
- Girardi, C. I., Arriola, M.A., Sagaón, A. Y Montero-Kubli, D. (1999). Perfil cognoscitivo y de personalidad de estudiantes de licenciatura de la Universidad Intercontinental. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 1 (1-2)*, 62-79.
- Girardi, C. I., Arriola, M. A., y Montero-Kubli, D. (2000). Personalidad y perfil cognoscitivo en hombres y mujeres. En AMEPSO (Ed.) *La Psicología Social en México*, Vol. VIII, 501-507.
- Girardi, C. I., Montero y López Lena, M., y Velasco y Lambe, J. (2002). El perfil del alumno UIC desde una perspectiva psico-ecológica. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 4 (1)*, 55-64.
- Montero y López Lena, M. Girardi, C.I. y Velasco y Lambe, J. (2002) Factores psicoecológicos del rendimiento académico en una institución particular de educación superior, *La psicología social en México\_ Vol IX AMEPSO Colima, México*, 208-224.
- Skinner, E.A. (1996). A guide to constructs of control. *Journal of Personality and Social Psychology, 71*, 549-570.
- Steimberg, L., Lamborn, S., Dornbush, S. y Darling, N. (1992). Impact of parenting practices on adolescent achievement: Authoritative parenting, school involvement, and encouragement to succeed. *Child Development, 63*, 1266-1281.
- Universidad Intercontinental (2004). Validación psicométrica de instrumentos psicológicos y sociales. Instituto de Posgrado, Investigación y Educación

Continua. Documento interno.