

ANÁLISIS DE UNA ESCALA PARA MEDIR LA ACTITUD HACIA EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO PERSONALES

Fabiola González Muñoz,
Enrique Zepeta García *
María Marcela Castañeda Mota
Facultad de Psicología Zona Xalapa
Universidad Veracruzana
ezejeta@uv.mx

Resumen

Se aborda el proceso para elaborar, aplicar y calificar una escala tipo Likert para medir actitudes de estudiantes universitarios hacia el Crecimiento y Desarrollo Personal. Estos últimos son propósitos que marcan y justifican la implantación de un Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF) en la Universidad Veracruzana y son objetivos formativos del plan curricular de la licenciatura en Psicología. De una escala De 48 reactivos y tras un detallado análisis estadístico, se obtuvo una escala de 14 reactivos con mayor peso estadístico.

Palabras clave: Actitud, Desarrollo emocional, Crecimiento Personal

Abstrac

The present is a articulate that it approaches the process for the elaboration of an attitude scale type Likert whose objective is to show as they are the attitudes of the students of Psychology before the implementation of Modelo Educativo Integral Flexible and as it affects his emotional development. From a scale of 48 reagents and after a detailed statistical analysis, a scale of 14 reagents with greater statistical weight was obtained.

Keys Word: Attitude, Emotional Development, Personal Growth

En nuestro país la Educación Superior juega un papel de suma importancia dentro del proceso de modernización económica (Pallán, 1994; Sánchez, 1995). El sistema de educación superior mexicano busca adecuarse a los retos que representan los cambios del país; esto obliga a una revisión y

actualización de los planes de estudio con la intención de ofrecer a los estudiantes habilidades, valores y actitudes adecuados que los conduzcan a un desempeño eficiente (Beltrán, Bravo, Jiménez y Suárez, 2000). De la necesidad de establecer una educación integral, sobreviene la de atender integralmente a la persona y reforzar su desarrollo cognitivo-afectivo-conductual en las escuelas (Morales, 2000). La escuela del nuevo milenio no puede renunciar al reto de educar armónicamente todas las vertientes de la personalidad (Martínez-Otero, 2003). Los centros educativos han optado por incorporar estrategias y modelos que los ayuden a enfrentar las demandas y solicitudes tanto de los educandos como de los educadores (Moreno, 2002).

Actualmente se ha considerado que las características del currículo son determinantes para la actividad (Beltrán, Bravo, Jiménez y Suárez, 2000) y la Actitud se contempla como una disposición psicológica ante la suma total de inclinaciones, cuyos componentes son el cognitivo, el afectivo y el conductual (Ball, 1988; Moreno, 2002; Fernández de Pinedo, 2003). El Desarrollo y Crecimiento Personal se refiere a la capacidad de empatizar con los demás, de tener unos vínculos e intercambios de sentimientos; aceptación propia, seguridad y autoestima correcta (Berk, 1999; Sánchez, 1995; Moreno, 2002).

La Universidad Veracruzana pone en operación desde 1999 lo que se conoce como Modelo Educativo Integral y flexible (MEIF). Este modelo se caracteriza por permitir actividades de aprendizaje seleccionadas considerando tanto los requerimientos del programa como las características de los estudiantes (Sánchez, 1995). El acomodamiento a esta nueva estructura trae consigo modificaciones sobre todo en la vida emocional de los estudiantes (donde se incluye a las actitudes). Con el estudio busca respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la actitud hacia el desarrollo y crecimiento personal que tienen los alumnos estudiantes de Psicología del MEIF? ¿Cuál de las experiencias educativas orientadas al crecimiento y desarrollo personal de los alumnos aporta un mayor peso a dicha actitud? Guiados bajo la siguiente hipótesis: Si un plan curricular contempla experiencias educativas orientadas al crecimiento personal y la planeación de vida y carrera, entonces se generan actitudes positivas hacia el desarrollo y crecimiento personal de los alumnos.

Los objetivos principales son: a) construir una escala de medición de actitudes, y 2) desarrollar una estrategia para medir la actitud hacia el desarrollo y crecimiento personal del alumno. También se evalúa el logro de los propósitos u objetivos relativos al desarrollo y crecimiento personal de los alumnos, referidos en el plan curricular de la licenciatura en psicología de la Universidad Veracruzana

REVISIÓN DE LA LITERATURA

Pallán (1994) alude que la calidad educativa ha sido una preocupación surgida por la expansión acelerada de los servicios educativos, ya que en México la masificación de la educación superior no ha corrido a la par de los cambios y transformaciones para mejorar su calidad. Beltrán, Bravo y Suárez (2000) describen que el MEIF tiene como objetivo general: Propiciar en los estudiantes de las diversas carreras que oferta la Universidad Veracruzana una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional. La propuesta de diseño curricular de la Facultad de Psicología, para la Licenciatura se fundamenta en los lineamientos generales de operatividad del modelo flexible. Trazándose como objetivo el formar profesionales que posean conocimientos, habilidades y actitudes propios de la disciplina y sean capaces de investigar e intervenir frente a las necesidades y problemáticas psicológicas en sus diferentes campos de aplicación, con un compromiso ético, de tolerancia y respeto a la diversidad cultural. Las experiencias educativas de Taller de Crecimiento Personal y Taller de Planeación de Vida y Carrera, corresponden al área básica del plan de estudios y se incluyen dentro de la división de iniciación a la disciplina; ambas experiencias educativas son vivenciales y están encaminadas a la identificación, análisis y promoción de las habilidades y expectativas de los estudiantes.

Harrsch (1998) define que la actividad profesional básica del psicólogo se orienta hacia la promoción del desarrollo del ser humano a través de reeducar sus patrones de conducta. Los trabajos del Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología [CNEIP] (1998) sobre el perfil profesional definen al psicólogo como un profesionista cuyo objeto de estudio es el comportamiento humano y es un promotor del desarrollo humano. De acuerdo con los requerimientos de la Universidad Veracruzana un aspirante a estudiar la licenciatura en psicología deberá tener amplio control y manejo de sus emociones; capacidad de razonamiento abstracto, análisis, síntesis, observación; poseer fluidez verbal y facilidad para comunicarse y relacionarse con los demás.

Greenspan y Thorndike (1997) afirman que existen diferentes puntos de vista para concebir las emociones. Para Moreno (2002) hablar de desarrollo emocional es suponer que el individuo posee la capacidad de empatizar con los demás, de simpatizar, de identificación, de tener intercambios de sentimientos satisfactorios y consecuentemente ser capaz de involucrarse con otras personas de forma adecuada relacionándose positivamente. De acuerdo con Goleman (1997) es de vital importancia conocer nuestras emociones ya que influyen significativamente en nuestras actitudes para con nosotros mismos y con los otros.

Nunnally (1995) concibe a las actitudes como una predisposición a reaccionar de una manera valorativa favorable o desfavorable hacia un objeto. Morales (2000) propone que hay tres componentes que se deben atender para valorar una actitud: Los conocimientos o creencias sobre el tema (aspecto cognitivo); la disposición (favorable o desfavorable) a actuar en una dirección determinada (aspecto afectivo); la conducta, de hecho, ante una situación determinada (aspecto connotativo).

La medición de actitudes según Summers (1976) se basa en la medición de sus manifestaciones, que son, en este caso, reacciones valorativas ante opiniones referidas a creencias, sentimientos o conductas.

Con respecto a la educación, las actitudes contribuyen en el terreno motivacional, ya que proporcionan explicaciones del porque algunos estudiantes evitan, mientras otros abordan, unas tareas educacionales. Las investigaciones indican que la escuela ejerce el mayor impacto en las actitudes de los niños, en especial las relativas a uno mismo, y que van relacionadas con el rendimiento académico; estas actitudes pueden verse afectadas por el empleo de principios de aprendizaje. Gómez (1994) afirma que el conocimiento de los aspectos que componen a la actitud se convierten en imprescindibles en todo sistema educativo, principalmente sus estudiantes.

MÉTODO

Participantes

Se trabajó con 30 estudiantes de la licenciatura en Psicología, cuyo criterio de participación fue tener cursadas las experiencias educativas de Taller de Crecimiento Personal y Planeación de Vida y Carrera. El estudio se realizó en los periodos escolares Agosto 2004-Febrero 2005 y Febrero-Agosto 2005, en las instalaciones de la Facultad de Psicología Zona Xalapa, de la Universidad Veracruzana.

Herramientas.

Se utilizó una Escala de Actitudes hacia el Desarrollo y Crecimiento Personal de los alumnos, con un total final de 14 reactivos, dividida en cuatro secciones de análisis: Generalidades del MEIF, Taller de Crecimiento Personal, Taller de Planeación de Vida y Carrera y finalmente preguntas de cierre que examinan el proceso de elección de materias, tutorías. Además se utilizaron herramientas computacionales, informáticas y de comunicación: Microsoft Office 2004, conexión a Internet y paquetes para análisis estadístico: SPSS 11.0 para Windows, Statistica Versión 6 para Windows y VassarStats (2005).

Procedimiento

Fase I Construcción de una escala de medición. Se construye una escala para medición de actitudes con un total de 48 reactivos cortos, distribuidos en cuatro secciones de análisis siguiendo los puntos de Padua (1979).

Fase II Piloteo. Se aplicó a la muestra de participantes y se administra en forma colectiva, dentro de un aula de clases.

Fase III Calificación de escalas y captura de datos. Las escalas se califican de acuerdo a la ponderación siguiente del 2 al 10 para los positivos y a la inversa para los negativos; los datos obtenidos se capturaron en un Libro de Excel.

Fase IV Análisis de los puntajes. Se analizan los puntajes obtenidos en las escalas, discriminando que tan positiva o negativa es la actitud de los sujetos

encuestados tomando en consideración el puntaje total que alcanza cada uno de ellos; siguiendo este mismo parámetro se realiza un análisis de puntaje por cada una de las secciones de la escala.

Fase V Análisis de reactivos considerando el total de la población. El análisis de los reactivos en esta fase se realiza mediante cuatro pruebas estadísticas. El método Ítem-test basado en correlaciones mediante dos procedimientos: el método de correlación de Spearman y el análisis de correlación Biserial por puntos. Prueba t Student utilizando los cuartiles superior e inferior de nuestra población total ordenada de acuerdo al puntaje obtenido en la escala. Prueba exacta de Fisher contenida en el programa Statistica versión 6

El criterio para la selección de los reactivos significativos en las pruebas realizadas fue el siguiente: para el método de correlación de Spearman y para la Correlación Biserial por Puntos fue un coeficiente de correlación igual o mayor a 0.31 (Nunnally y Berstein, 1995; p. 360) y un valor de probabilidad igual o menor a 0.05 para la prueba t Student y la prueba de Fisher.

Fase IX Análisis de los reactivos siguiendo el procedimiento por mitades. Se realiza un segundo análisis de reactivos esta vez siguiendo el procedimiento por mitades, iniciando con el Método ítem-test, tomando las decisiones apuntadas en la fase anterior.

Fase X Construcción de una Escala Definitiva. Con los resultados obtenidos de aplicación de las pruebas estadísticas y siguiendo el procedimiento por mitades, se procede a realizar la incorporación de los reactivos que resultaron significativos y conformar de esta manera la escala de medición definitiva, el criterio de selección de estos reactivos será el haber resultado significativos en cuatro y tres de las pruebas realizadas .

RESULTADOS

Se presentan los resultados a través de dos momentos del análisis. El primer momento lo constituye el análisis de los puntajes (esto es, la calificación en la escala para cada uno de los participantes) y el segundo momento está concentrado ya de manera específica en el análisis estadístico de los reactivos.

En el análisis de puntajes, la calificación de la escala de 48 reactivos proporciona un valor máximo de 480 puntos y un valor mínimo de 96 puntos. Las respuestas de cada participante se agruparon en cinco categorías de la actitud hacia el desarrollo y crecimiento personal. Estas categorías se construyen tomando el puntaje máximo y el puntaje mínimo dividiéndolo entre cinco para obtenerlas categorías y así manejarlas consistentemente en la escala.

Los puntajes que se obtienen para el total de los casos piloteados dan como resultado que 14 alumnos (47 %) se ubican en un estado de actitud ni favorable ni desfavorable (Es decir entre los 251 y los 327 puntos) y 16 más (53%) con una actitud desfavorable (Entre los 174 y los 250 puntos).

Para el análisis de puntajes por secciones, se utiliza los puntajes obtenidos en la calificación de los doce reactivos que constituyen cada sección, por lo que resulta que en cada sección se obtienen un puntaje máximo de 120 y un puntaje mínimo de 24 puntos y es sobre esta diferencia de estos valores que se construyen los cinco intervalos de puntuación.

No de Categoría	Actitud en que se ubica	Intervalos de puntuación general	Intervalos de puntuación por sección
1	Totalmente favorable	480 a 405 puntos	120 a 102 puntos
2	Favorable	404 a 328 puntos	101 a 82 puntos
3	Ni favorable ni desfavorable	327 a 251 puntos	81 a 63 puntos
4	Desfavorable	250 a 174 puntos	62 a 44 puntos

De esta forma se observa que por categorías y secciones, las que mayor proporción logran son las secciones de Taller de Planeación de Vida y Carrera y la sección de Taller de Crecimiento Personal ubicadas en la categoría 4. con un total de 17 sujetos (57%) en cada una. En la sección de generalidades del modelo 13 sujetos (50%) manifiestan una actitud desfavorable y en esta misma categoría la sección de preguntas de cierre ubica a 11 sujetos (33%).

Para el análisis estadístico de los reactivos primeramente se incluye el total de la población a quien se le aplicó la escala la primera fase de este análisis da como resultados los siguientes: la Correlación de Spearman nos arrojó un total de 18 reactivos significativos; la prueba de Correlación Biserial por Puntos se identificaron 17 reactivos significativos, la prueba t Student nos permitió identificar un total de 15 reactivos significativos y finalmente mediante la Prueba exacta de Fisher se obtuvieron un total de 6 reactivos significativos.

Las pruebas estadísticas en el segundo análisis de reactivos se realizaron con una muestra de 16 de los 30 sujetos a los que se aplicó la escala, distribuida de manera equitativa, 8 sujetos con los puntajes más altos y 8 con el puntaje más bajo que corresponden a 27% requerido para el procedimiento por mitades (Nunnally y Berstein, 1995).

El método de correlación de Spearman en el análisis por mitades nos dio como resultado un total de 30 reactivos significativos, mediante el análisis Biserial se obtuvo un total de 30 reactivos significativos para la escala de medición, tras la aplicación de la prueba t Student se obtuvieron un total de 13 reactivos significativos y por último la aplicación de la prueba exacta de Fisher nos dio un total de 7 reactivos significativos.

Para la selección total de los reactivos que discriminan mejor el objetivo que persigue la escala de medición se consideraron los que aportaron mayor peso de correlación o discriminación en todas las pruebas realizadas y en tres de las cuatro pruebas; conformando un total de 14 reactivos, quedando

distribuidos de la siguiente forma 4 pertenecientes a la sección Generalidades del Modelo (29%), 1 de la sección Taller de Crecimiento Personal (7%), 8 de la sección Taller de Planeación de Vida y Carrera (57%) y finalmente 1 de la sección Preguntas de Cierre (7%).

DISCUSIÓN

Los sujetos responden ante nuevos estímulos con manifestaciones cognitivas, emocionales y conductuales; es decir desarrollan una actitud hacia dicho estímulo misma que puede ser favorable o desfavorable según el impacto causado al sujeto. La medición de actitudes en la educación debe realizarse a partir de los objetivos que el currículo estipula deben lograr los estudiantes en la escuela (Berk, 1999).

En el estudio, la calificación de la escala en ambas muestras piloto, no se aprecian puntajes que indiquen una actitud totalmente favorable o totalmente desfavorable hacia el desarrollo y crecimiento personal; observando que el grueso de la distribución de los puntajes se localiza en las categorías ni favorable ni desfavorable con una orientación mayor hacia la actitud desfavorable, esta situación que se advierte en los puntajes de la escala total se mantiene al hacer la división por las secciones y destacando las secciones que corresponden a Taller de Crecimiento Personal y Planeación de Vida y Carrera donde se reporta la actitud mas desfavorable, indicando muy probablemente que estas dos secciones son las que dan mayor peso a la actitud desfavorable en el total de la escala.

Es importante recordar que la medición de actitudes esta orientada hacia un hecho, objeto, proceso o fenómeno y es independiente de las propiedades esenciales o intrínsecas del objeto hacia el cual se tiene este tipo de comportamiento, pues lo que se pretende medir son las formas de respuesta del sujeto ante el objeto expresados en un tipo de respuesta (Comportamiento o ejecución), el conocimiento sobre el objeto y una condición emocional u afectiva específica.

El análisis de los puntajes permite identificar cuales son los puntos que probablemente requieren reestructuración incorporando objetivos y estrategias para lograr el cabal cumplimiento del objetivo general del modelo educativo y así propiciar a los estudiantes una formación integral y armónica: intelectual, humana, social y profesional que el Modelo Educativo Integral y Flexible persigue. Extendiendo esta reestructuración al plan curricular y a los programas de las experiencias educativas pertinentes al desarrollo emocional del estudiante. Otro factor que podría ser considerado es la continuidad de estas experiencias educativas que puede ser subsanado agregando experiencias electivas u optativas, sobre todo cursadas en facultades o institutos especializados en este campo (Artes, Humanidades, Teatro).

La cantidad de reactivos significativos que se obtienen en el análisis general y en el análisis por mitades esta equilibrada en proporción y en la igualdad de los reactivos resultantes; esto da cuenta de que el potencial discriminatorio de las pruebas puede no varia en demasía si no se utiliza el requisito el análisis por mitades de los reactivos. Es decir se puede realizar una selección de reactivos solo utilizando un análisis con el total de la población estudiada; sin embargo, el análisis de reactivos mediante el procedimiento por mitades brinda una mayor fiabilidad estadística al instrumento. Podemos decir que se ha estructurado una escala de medición cuyos reactivos tienen significación discriminatoria, ya que el análisis de los reactivos permite una mayor confianza en la construcción de la escala; además de que la mayoría de los reactivos que la integran miden de manera significativa la sección que muestra una categoría actitudinal desfavorable según el análisis de los puntajes.

El análisis de reactivos nos brinda una oportunidad practica de construir una escala de medición con reactivos fiables, sin tener necesidad de recurrir a jueces especializados en torno al tema de estudio.

Los rasgos afectivos, como la actitud, son relativamente permanentes en el tiempo. Se espera entonces que si se mide con un mismo instrumento las actitudes de un grupo de sujetos en dos tiempos diferentes, bajo las mismas

condiciones, se debe obtener resultados similares. Tal como señala Padilla (1997) no por el solo hecho de explicitar propósitos dentro del área de crecimiento y autoafirmación personal para potenciar el desarrollo de la autoestima es posible tener una intervención exitosa; por ello, es de suma importancia que el profesorado actualice de forma continua sus conocimientos para crear condiciones que ayuden a desarrollar actitudes positivas hacia la enseñanza, el crecimiento personal y el desempeño profesional y conseguir así en la educación un equilibrio cognitivo-afectivo-conductual que brinde al alumno las herramientas necesarias para enfrentarse a las necesidades del nuevo milenio.

REFERENCIAS

- Ball, S. (1988). *La motivación educativa: actitudes, intereses, rendimiento, control*. Madrid, España: Narcea.
- Beltrán, C., Bravo, J. y Suárez, D. (2000). *Nuevo Modelo Educativo Para La Universidad Veracruzana*. México: Universidad Veracruzana
- Berk, E. (1999). *El Desarrollo del niño y del adolescente*. Madrid, España: Santillana
- CNEIP (1998) *La Formación y Practica del Psicólogo en la Región Golfo-Centro*. México: Universidad Veracruzana.
- Fernández de Pinedo, I. (2003). *Construcción de una Escala de Actitudes tipo Likert*. Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Fecha de consulta: Mayo 15 de 2005, disponible en línea: http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_015.htm
- Greenspan, S., Thorndike, G. (1997). *Las primeras emociones. Las seis etapas del desarrollo emocional del niño durante los primeros años de vida*. España: Piados
- Goleman, D. (1997). *La Inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: J. Vergara Editor
- Gómez, P. (1994) Las actitudes: consideraciones generales, instrumentos y métodos de medición. Revista *Innovaciones educativas*, 2(4).

Recuperado el 28 de mayo de 2005, de <http://www.unam.mx/cesu/iresie/>.

- Harrsch, C. (1998). *Identidad del Psicólogo*. México: Pearson Educación
- Martínez-Otero, V. (2003). Proyección educativa de la inteligencia afectiva. *Revista complutense de educación*. 14(1). Recuperado el 28 de mayo de 2005, de <http://www.unam.mx/cesu/iresie/>.
- Morales, P. (2000). *Medición de las actitudes en psicología y educación. Construcción de escalas y problemas metodológicos*. Madrid, España: Universidad Pontificia Comillas
- Moreno, M. (2002). *El Desarrollo emocional en los centros educativos*. Fecha de Consulta el 01 de febrero de 2005, disponible en línea: http://www.ideasapiens.com/actualidad/cultura/educacion/desarrollo_%20emocio_nal_centros_%20educativos.htm
- Nunnally, C. y Bernstein, J. (1995). *Teoría Psicométrica*. México: MC Graw Hill
- Padilla, A. (1997). La transversalidad en el curriculum escolar: un desafío más allá de lo didáctico. *Boletín de educación*. 28(7). Recuperado el 28 de mayo de 2005, de <http://www.unam.mx/cesu/iresie/>.
- Padua, J. (1979). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. México: Fondo de cultura económica.
- Pallán F. (1994). *La educación superior en México*. México: ANUIES
- Sánchez, S. M. (1995). *Modelos Académicos*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)
- Summers. G. (1976). *Medición de actitudes*. México: Trillas
- VassarStats (2005). *VassarStats: Web Site for Statistical Computation. Point Biserial Correlation Coefficient*. Fecha de consulta primer semestre de 2005, disponible en <http://faculty.vassar.edu/lowry/pbcorr.html>