



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

**Programa de Experiencia Educativa**

1. Área académica

Ciencias de la Salud

2. Programa educativo

Licenciatura en psicología

3. Campus

Poza Rica - Tuxpan, Veracruz, Xalapa

4. Dependencias | Entidad académica

Psicología

7. Área de formación

5. Código

6. Nombre de la experiencia educativa

5. Código	6. Nombre de la experiencia educativa	7. Área de formación	
		Principal	Secundaria
PSOR 48001	Investigación e intervención en psicología organizacional	Disciplinar	

8. Valores de la experiencia educativa

Créditos	Teoría	Práctica	Total horas	Equivalencia
12	2	8	150	Investigación e intervención en organizacional

9. Modalidad

Practica de Campo

10. Oportunidades de evaluación

Cursativa

11. Requisitos

Pre-requisitos

Co-requisitos

12. Características del proceso de enseñanza aprendizaje

Individual   Grupal	Máximo	Mínimo
Grupal	35	12

13. Agrupación natural de la Experiencia Educativa (áreas de conocimiento, academia, ejes, módulos, departamentos)

Organizacional

14. Proyecto Integrador



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

15. Fecha

Elaboración	Modificación	Aprobación
Octubre, 2018		

16. Nombre de los académicos que participaron

Academia Estatal Organizacional

17. Perfil docente

Licenciatura en psicología, con estudios de posgrado en áreas relacionadas con la psicología, con cursos de formación docente en el MEI y cursos de actualización profesional, con experiencia docente de 3 años mínimo en educación superior y experiencia laboral en el ámbito de la Psicología.

18. Espacio

Interinstitucional

19. Relación disciplinar

Interdisciplinaria

20. Descripción

Esta experiencia se localiza en el área o eje de la Psicología organizacional. El presente programa está constituido por 10 créditos y tiene una duración de 10 horas, y en total 150 hrs, durante el bloque a cursar. En esta experiencia el estudiante tiene la oportunidad de elaborar y desarrollar un proyecto dentro del contexto organizacional, en donde acrecenté las habilidades para la investigación. Tiene la misión de la intervención de una problemática real en el escenario del trabajo, ya sea desde la identificación y descripción de la problemática hasta proponer estrategias de intervención aplicadas por el estudiante en el campo de la psicología organizacional.

Esta experiencia educativa intenta consolidar la formación del alumno de psicología a través de la elaboración de un proyecto de investigación que derive en una intervención y que le permita un vínculo estrecho con la realidad social y el quehacer del psicólogo. Las principales estrategias de aprendizaje están orientadas a la elaboración de actividades áulicas y extraescolares que demandan la elaboración de búsqueda de información en fuentes diversas, investigaciones y estudio de casos con trabajo colaborativo y de enseñanza tales como la exposición con apoyo tecnológico variado, la dirección de prácticas y de proyectos de investigación. En la misma línea, la evaluación se realiza a través de la elaboración de trabajos escritos, de reporte de lectura, bitácora personal y protocolo de investigación y/o proyecto de intervención.

21. Justificación

Es fundamental que el estudiante de Psicología tenga las competencias necesarias para la investigación en cualquiera de sus diversas modalidades: Cuantitativas, Cualitativas y Mixtas, de las problemáticas que se presenten en las organizaciones con la finalidad de tener un marco de referencia conceptual que lo lleve a la reflexión, al diagnóstico y proponga proyectos viables para alternativas de solución y la transformación social en beneficio del ser humano, en su calidad de vida y el logro de los objetivos organizacionales.

22. Unidad de competencia

El estudiante realiza una investigación aplicada que emane desde el diagnóstico hasta la intervención desde la perspectiva de la Psicología organizacional; en donde se plasme su participación en forma comprometida, responsable y con ética, contribuyendo así a la mejora de los problemas humanos en el contexto organizacional.



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

23. Articulación de los ejes

La experiencia educativa investigación e intervención en psicología organizacional ha sido diseñada en la perspectiva de las competencias que el MEI promueve en la articulación con los tres ejes: Teórico: En la revisión del análisis de contenido teórico, técnico, de instrumentos, de estrategias y técnicas de intervención, así como de evaluación en las organizaciones. Con el eje Heurístico: en la construcción y aplicación de instrumentos de evaluación cuantitativa y cualitativa, tanto como el diseño de protocolo de investigación, diseño de proyectos de intervención, manejo de técnicas estadísticas paramétricas y no paramétricas al analizar estadísticamente la presentación de resultados en la práctica profesional, y finalmente con el eje Axiológico en la apertura, responsabilidad, ética, sensibilidad y compromiso con la normatividad local, nacional e internacional vigente.

24. Saberes

Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad y desarrollo humano en las organizaciones.</li> <li>• Metodología de la investigación aplicada a la organización.</li> <li>• Estrategias y técnicas de intervención para el cambio organizacional.</li> <li>• Estrategias y técnicas para el desarrollo de proyectos.</li> <li>• Modelos de diagnóstico, intervención y evaluación organizacional (gestión, desarrollo organizacional, desarrollo sostenible e inclusión social).</li> <li>• Bases de la investigación científica.</li> <li>• Proyectos, programas de investigación e intervenciones psicosociales en ámbitos organizacionales.</li> <li>• Técnicas e instrumentos de intervención y planeación organizacional.</li> <li>• Investigación en organizaciones saludables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de instrumentos de evaluación cuantitativa, cualitativa y mixta.</li> <li>• Realiza informes en su lengua materna y en otros idiomas a través del uso de las Tic.</li> <li>• Construye diversos productos académicos.</li> <li>• Construye el problema de investigación.</li> <li>• Describe los elementos que justifican la elección de métodos, técnicas y procedimientos de intervención - Diseña protocolos de investigación atendiendo aspectos éticos.</li> <li>• Diseña proyectos de intervención.</li> <li>• Dominio de métodos y técnicas de investigación y evaluación cuantitativa, cualitativa y mixta.</li> <li>• Dominio de Métodos, Técnicas e instrumentos de acopio de información en las organizaciones.</li> <li>• Literalidad digital (dominio de bibliotecas virtuales).</li> <li>• Manejo de bases de datos físicas y electrónicas en su lengua materna y en otro idioma a través del uso de las Tic.</li> <li>• Utiliza Métodos de Análisis Estadísticos.</li> <li>• Presenta resultados, para evidenciarlo obtenido que contribuya a comprobación del problema planteado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura, ética, compromiso con la normatividad local, nacional e internacional vigente.</li> <li>• Colaboración, tolerancia, respeto.</li> <li>• Objetividad.</li> <li>• Respeto a la diversidad, apego a procesos y procedimientos, multiculturalidad.</li> <li>• Responsabilidad social.</li> <li>• Sensibilidad en el diagnóstico individual, grupal y organizacional; Respeto a políticas y procedimientos institucionales.</li> <li>• Sensibilidad en el diseño individual, grupal y organizacional, proactividad, ética para la generación de conocimiento.</li> <li>• Sensibilidad en la comunicación de manera individual, grupal y organizacional.</li> <li>• Tolerancia.</li> <li>• Ética, compromiso con la información, protección a datos personales.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Trabajo Colaborativo.</li> </ul>



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

25. Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
Exposición de motivos y metas. Búsqueda de información en fuentes diversas. Trabajo colaborativo. Investigaciones. Planteamiento de hipótesis. Estudio de casos. Planear un proyecto de investigación en ámbitos organizacionales. Aplicar la dinámica ¿Qué sé?, ¿Qué quiero saber? y ¿Qué aprendí? Investigación de campo. Investigación documental.	Exposición con apoyo tecnológico variado. Dirección de prácticas. Dirección de proyectos de investigación. Aprendizaje basado en problemas. Discusión dirigida. Lectura comentada. Mapas conceptuales y mentales. Rúbricas que documente el proceso de investigación.

26. Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
Artículos y publicaciones. Diapositivas electrónicas. Libros impresos. Libros electrónicos. Revistas científicas indexadas. Antologías. Hojas y plumones de colores. Software SPSS.	Computadora. Internet. Proyector electrónico. Biblioteca Virtual. Pintarrón. Plumones para pintarrón.

27. Evaluación del desempeño

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito (s) de aplicación	Porcentaje
Exposición	Puntualidad Suficiencia Pertinencia	Aula Extra-aula	10%
Productos académicos diversos (Reporte de lectura, bitácora personal, cuadros comparativos, mapas mentales y conceptuales)	Puntualidad Suficiencia Pertinencia	Aula	20%
Trabajo final concluido de protocolo de investigación y/o proyecto de intervención	Suficiencia en la estructura metodológica Pertinencia A.P.A.	Aula Extra-aula	35%
Avances del proyecto de investigación	Rúbrica Suficiencia en la estructura metodológica. Pertinencia	Aula Extra-aula	25%
Informe de trabajo (Foro, reporte técnico)	Rúbrica Suficiencia en la estructura metodológica. Pertinencia A.P.A.	Extra-aula	10%



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

28. Acreditación

El alumno para aprobar el curso deberá cumplir con cada uno de los criterios de evaluación.

29. Fuentes de información

**Básicas**

American psychological association (2010). Manual de estilo de publicaciones. México: manual moderno.  
 Arias G. F, Juárez G A (2012). Agotamiento profesional y estrés. Hallazgos desde Mexico y otros países latinoamericanos. Edit. Porrúa.  
 Ascary A y Peña M (2011). El psicólogo en la cultura del trabajo. Editorial Trillas. México.  
 Hernández S, R, Fernández C, C y Baptista, C. Metodología de la Investigación (2014) (6a. Ed). Mc Graw Hill/Interamericana Editores. México.  
 Grados J. A. (2004). Capacitación y Desarrollo de personal. México, Manual Moderno.  
 Moreno J. B (2010). Factores y riesgos psicosociales formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Ministerio de trabajo e inmigración. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Universidad Autónoma de Madrid. www.insht.es/  
 Rodríguez D. (2005). Diagnostico Organizacional. Edit. Alfa Omega.  
 Brunet L. (1993). El clima de las organizaciones. México, Manual Moderno.

**Complementarias**

Bravo R. (1994). Metodología de la investigación Económica. Edit. Alambra. Primera edición. México.  
 CEA Dancona MA. (1999). Metodología Cuantitativa, estrategias y técnicas de investigación social. Editorial Síntesis. De la Vega L.C. (1997). La comunicación científica. Inst. Politécnico Nal. México.  
 Elorza, H. (1995) Estadística para ciencias del comportamiento. Harla. México.  
 Méndez A.C. (1995). Metodología (guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas). Mc Graw Hill.  
 Méndez, R.I. Guerrero D. H., Moreno A.L., Sosa de M.C. (1994). El protocolo de investigación. Trillas, México.  
 Muñoz R.C. (1998) Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis. Prentice Hall. México.  
 Tamayo y Tamayo (1994). El proceso de la investigación científica. Editorial Limusa. Tercera edición. México.

<b>CRONOGRAMA</b>												
<b>SABERES</b>	<b>PERIODO AGOSTO-ENERO</b>						<b>PERIODO FEBRERO-JULIO</b>					
	<b>AGO</b>	<b>SEPT</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>
<b>1. Contextualización o encuadre</b>												
<b>2. Recuperación de conocimientos previos</b>	X						X					
<b>3. Planteamiento de problemas o problemáticas</b>												
<b>Metodología de la investigación aplicada a la organización. Bases de la investigación científica.</b>	X						X					
<b>Investigación en organizaciones saludables.</b>	X	X					X	X				
<b>Calidad y desarrollo humano en las organizaciones.</b>		X						X				
<b>Modelos de diagnóstico, intervención y evaluación organizacional (planeación, gestión, desarrollo y cambio organizacional, desarrollo sostenible).</b>		X						X				
<b>Estrategias y técnicas para</b>		X						X				



**Universidad Veracruzana**  
**Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa**  
**Dirección de Innovación Educativa**  
**Departamento de Desarrollo Curricular**

el Desarrollo de proyectos.												
Proyectos, programas de investigación e intervenciones psicosociales e inclusión en ámbitos organizacionales.		X	X					X	X			
Investigación aplicada o de campo. Capítulo I. Problemática y marco referencial			X						X			
Capítulo II. Metodología			X	X					X	X		
Capítulo III. Resultados				X						X		
Capítulo IV. Discusión, Conclusiones y recomendaciones				X	X					X	X	