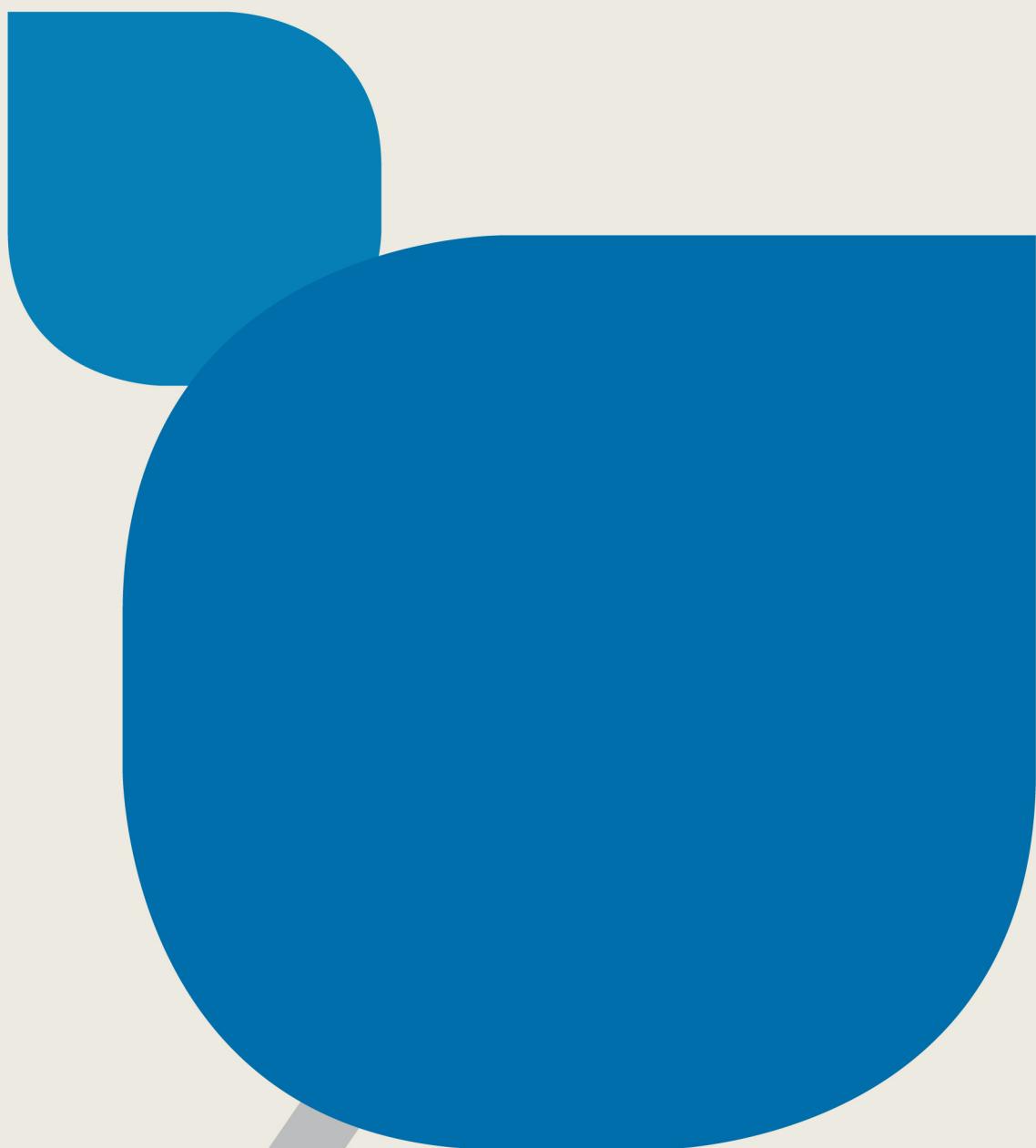


ACCESO, PERMANENCIA Y EGRESO EN LA UNIVERSIDAD
DE COLECTIVOS VULNERABLES EN LATINOAMÉRICA

Pobreza 9



CAPÍTULO IX

POBREZA (IDH BAJO)

María Inés Vázquez (Coordinadora)
Universidad ORT, Uruguay

Irma Arguedas
Universidad de Costa Rica, Costa Rica

Flavio Dovigo
Universidad de Bérgamo, Italia

Edgar Estupiñan
Universidad de Tarapacá, Chile

Oscar Parra
Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Paraguay

Luciano Román Medina
Universidad Católica Nuestra Señora de la Asunción, Paraguay

Rosana Sampedro
Universidad Católica de Argentina, Argentina

Rosa Tafur Puente
Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú

ÍNDICE

	Págs.
1. Aproximación al colectivo	3
1.1 ¿Qué entendemos por Índice de Desarrollo Humano?	4
1.2 Una propuesta de Agenda para el 2015: retos y soluciones	6
1.3 Los desafíos que enfrentan el Estado y la Educación	7
1.4 Referencias	10
2. Estrategias para la mejora del IDH	12
2.1 Las jornadas de "Puertas Abiertas"	14
2.2 Plan de vinculación de líderes de grupo	16
2.3 Sistema integral de tutorías entre pares	19
2.4 Plan de desarrollo personal	21
2.5 Gabinete interdisciplinario de atención estudiantil (GIDAE)	24
2.6 Red socioeducativa	26
2.7 Ayuda al alojamiento y la vivienda	29

1. APROXIMACIÓN AL COLECTIVO

En el año 2000, las Naciones Unidas, reunidas en la “Cumbre del Milenio” celebrada en Nueva York, acuerdan que todos los Estados Miembros de la ONU se comprometen a trabajar conjuntamente para avanzar en las sendas de la paz y el desarrollo humano. Es en este marco que se definen ocho Objetivos de Desarrollo para 2015; ellos son:

- Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- Lograr la enseñanza primaria universal.
- Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.
- Reducir la mortalidad infantil.
- Mejorar la salud materna.
- Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
- Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

Desde el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se impulsan un conjunto de políticas para procurar crear y consolidar en los países miembros capacidades nacionales que permitan avanzar en tan ambiciosos objetivos.

Para ello fueron identificados cuatro “ motores de cambio” con el propósito de trabajar estas capacidades. A saber:

1. Acuerdos institucionales: que integran procesos empresariales, prácticas de gestión de recursos humanos, mejores mecanismos de evaluación e incentivos monetarios.
2. Liderazgo: que incluye programas y estrategias de entrenamiento, asesoría para gestionar los riesgos, las transacciones y la planificación de procesos de mejora.
3. Conocimiento: que engloba reformas educativas, metodologías de formación y aprendizaje, redes de aprendizaje entre homólogos e intercambio entre países en desarrollo.
4. Responsabilidad: que refiere a sistemas institucionales de rendición de cuentas, seguimiento independiente y mecanismos de evaluación así como participación y acceso ciudadano a la información.

Los procesos de creación y consolidación de capacidades son promovidos desde Naciones Unidas a partir de ciertas “fases” que organizan y orientan los avances en cada contexto. Ellas son:

Fase 1: involucrar a los actores en la creación de capacidades

Fase 2: evaluar la existencia de necesidades en materia de capacidades

Fase 3: formular una respuesta de creación de capacidades

Fase 4: implementar una respuesta de creación de capacidades y

Fase 5: Evaluar la creación de capacidades

Tomando como base estos procesos de creación y consolidación de capacidades nacionales para trabajar en el cumplimiento de los objetivos del milenio, este opúsculo se focaliza en aquellas capacidades asociadas con la inclusión educativa a nivel terciario, en el marco del proyecto ACCEDES. Este material comparte algunos datos y experiencias consideradas valiosas, provenientes de los países de procedencia de quienes participaron en la elaboración del documento: Argentina, Chile, Costa Rica, Italia, Paraguay, Perú y Uruguay.

1.1 ¿Qué entendemos por Índice de Desarrollo Humano?

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) define al desarrollo humano como:

(...) el proceso de ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo e incluso tiene que ver con el total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades políticas y económicas (PNUD 1993:18).

Las clasificaciones del IDH son relativas y se basan en los cuartiles de distribución del índice de desarrollo humano de los diferentes países. Al representar un índice aplicable a los diferentes contextos, permite identificar tendencias y analizar realidades más allá de aspectos específicos de cada caso. El Informe sobre Desarrollo Humano 2013, destaca la importancia de consolidar perspectivas de análisis integradas que permitan comprender las dinámicas sociales, políticas y económicas del globo, más allá de las fronteras que delimitan las diferentes realidades:

Debido a que los países cada vez están más interconectados a través del comercio, la migración y las tecnologías de información y comunicación, no sorprende que las decisiones políticas tomadas en un lugar tengan impactos sustanciales en otros lugares. Las crisis de los últimos años (de alimentos, financieras y climáticas) que han arruinado la vida de tanta gente, señalan esta cuestión como así también la importancia de trabajar para reducir la vulnerabilidad de los ciudadanos ante crisis y desastres (PNUD, 2013: Prólogo).

El IDH es un índice que integra tres elementos básicos, dos de los cuales aluden a la formación de capacidades (longevidad y nivel de conocimientos) y un tercero (nivel de vida aceptable) asociado con el bienestar material y a las capacidades de consumo familiar (PADH, 1998).

Para construir este Índice, se tiene en cuenta tres elementos: el nivel de salud, representado por la esperanza de vida al nacer, el nivel de instrucción, representado por la tasa de alfabetización de adultos y el promedio de año de escolarización y finalmente el ingreso, representado por el PIB por habitantes, tras una doble transformación que tiene en cuenta la diferencia del poder adquisitivo existente entre un país y otro. (PIB/PPA). El IDH es una medida no ponderada que clasifica a los países o regiones a través de una escala que va de 0 a 1 y permite considerar tres niveles de Desarrollo Humano (PADH, 1998:1):

NIVEL	VALORACIÓN
Alto	+ de 0,800
Medio	De 0,500 a 0,799
Bajo	- de 0,500

Tabla 1: Nivel y valoración del IDH

La distribución global del IDH de los últimos años indica que los países con mayor desarrollo (superior o igual a 0,8000) se ubican en Norteamérica y Europa. Los de desarrollo medio (entre 0,5000 y 0,799) se concentran en la zona central de América Latina, parte de Asia y parte de África, mientras que los de IDH bajo se identifican en el continente africano, en particular en África subsahariana.

Cabe destacar que los valores correspondientes al 2012 presentan un importante progreso en todo el mundo, ya que los países se han encaminado en las dos últimas décadas hacia niveles más altos de IDH (PNUD, 2013). Es así que este último informe refiere al “ascenso del sur”, definido como una modificación en el equilibrio económico mundial, sin precedentes en cuanto a velocidad y escala.

El ascenso del Sur todavía no es uniforme en todos los países en desarrollo. El ritmo de avance es más lento por ejemplo en la mayoría de los 49 países menos desarrollados, en particular en aquellos sin salida al mar o que se hallan muy lejos de los mercados mundiales. Sin embargo muchos de estos países han comenzado a obtener beneficios de las transacciones, la inversión, las finanzas y la transferencia de tecnología entre países del Sur. (PNUD, 2012:3)

Más allá de los avances alcanzados, resulta importante no perder de vista el conjunto de componentes que afectan el fenómeno de la desigualdad (IDH-D) y que refieren a la superación de:

- la desigualdad de ingresos
- los patrones insostenibles de consumo
- los elevados gastos en defensa y
- la escasa cohesión social

La confluencia de estos aspectos conlleva a que distintos grupos sociales o personas enfrenten dificultades para cambiar o incluso mejorar su forma de vida, lo que genera exclusión social. Ello se traduce en situaciones que los excluyen de los beneficios institucionales que se generan a nivel social (Juárez, 2005; Lovuolo, 1996).

Son procesos por lo general silenciosos, que se van consolidando en el entramado social, de fuerte impacto en las personas y en la sociedad en su conjunto, tal como lo plantea Bauman (2005),

Una vez que la identidad pierde los anclajes sociales que hacen que parezca “natural”, predeterminada e innegociable, la identificación se hace cada vez más importante para los individuos que buscan desesperadamente un “nosotros” al que puedan tener acceso (Bauman, 2005:57).

El que las personas de diferentes grupos sociales sean marginadas o bien excluidas socialmente, los ubica en una posición de vulnerabilidad, como posición intermedia entre la inclusión y la exclusión, que los enfrenta a situaciones de alta precariedad y fragilidad tanto en el plano físico, como en el cultural y afectivo (Borges, 2006; Rodríguez, 2011).

1.2 Una propuesta de Agenda para el 2015: retos y soluciones

En junio de 2012 la Secretaría General de Naciones Unidas convocó a la creación de un Panel de "Alto Nivel" integrado por veintisiete personalidades representantes del ámbito social, empresarial y político de todo el mundo, con el propósito de asesorar sobre el marco de desarrollo global más allá de 2015, la fecha fijada por los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).

Como resultado de los acuerdos establecidos, fue presentado en setiembre de 2013 el documento "*Una nueva asociación global: Erradicar la pobreza y transformar las economías mediante el desarrollo sostenible*" (Naciones Unidas, 2013)¹, que propone una agenda universal para erradicar la pobreza extrema y alcanzar el desarrollo sostenible a partir de un enfoque inclusivo.

El informe inicia rescatando algunos avances globales alcanzados desde el 2000 a esta parte, jerarquizando otros que aún permanecen pendientes de consolidación:

En los 13 años transcurridos desde el inicio del milenio se ha asistido a la más rápida reducción de la pobreza en la historia de la humanidad: hay 500 millones de personas menos viviendo por debajo de la línea de pobreza internacional establecida en \$1.25 dólares al día. Las tasas de mortalidad infantil han disminuido en más de un 30%, habiéndose rescatado alrededor de tres millones de vidas de niños cada año, en comparación con el año 2000. Las muertes por paludismo han disminuido en una cuarta parte. Este avance sin precedentes ha sido impulsado por una combinación de crecimiento económico, mejores políticas y el compromiso global con los ODM², los cuales constituyeron un grito colectivo de inspiración para todo el mundo. (...) una nueva agenda de desarrollo debería hacer avanzar el espíritu de la Declaración del Milenio y lo mejor de los ODM, con un enfoque práctico en torno a temas como pobreza, hambre, agua, recogida de basura, educación y atención médica (Naciones Unidas, 2013: Resumen Ejecutivo).

Se definen así cinco líneas de trabajo que integran "transformaciones prioritarias para una Agenda Post-2015":

- *No olvidar a nadie*: a partir de acciones que garanticen que ninguna persona más allá de su grupo étnico, género, raza, discapacidades u otra condición; se le niegue derechos humanos universales así como oportunidades económicas básicas.

1.- Disponible en: <http://www.post2015hlp.org/general/high-level-panel-secretariat-releases-interactive-universally-accessible-versions-report-recommending-worlds-next-development-agenda/>

2.- Objetivos de Desarrollo del Milenio

- *Colocar el desarrollo sostenible en el centro de la agenda:* entre otros temas pendientes asociados a este punto, se refiere a lograr una mayor inclusión social así como detener el ritmo alarmante de los cambios climáticos.
- *Transformar las economías para crear empleo y crecimiento inclusivo:* supone cambios hacia patrones de consumo y producción sostenibles basadas en la innovación, el desarrollo tecnológico y el apoyo de empresas tanto públicas como privadas.
- *Construir paz e instituciones eficaces, abiertas y responsables para todos:* como escenarios de base esenciales para consolidar sociedades pacíficas y prósperas que puedan actuar en el marco de la libertad de expresión, el acceso a la justicia, el derecho de propiedad, entre otros aspectos.
- *Forjar una nueva alianza mundial:* basada en la comprensión, la solidaridad y el respeto mutuo, entre países cada vez más interconectados. La comunidad internacional debería establecer alianzas dinámicas que permitan generar nuevas formas de apoyo y colaboración.
- *De la visión a la acción:* para que este conjunto de cambios logren consolidación es necesario llevarlos al plano operativo de su puesta en práctica, a través de la definición de objetivos y metas viables y compartidas.

Muchos de estos cambios atraviesan lo educativo, como uno de los ámbitos naturales desde el cual promover las seis líneas de trabajo que integran la agenda post-2015.

1.3 Los desafíos que enfrentan el Estado y la Educación

Fanfani (2004) aporta un análisis global del tablero educativo mundial que a pesar de haber sido realizado hace casi una década, mantiene total vigencia. Plantea la necesidad de comprender las lógicas en juego y de recuperar una visión integrar de lo educativo que permita un mayor impacto de las políticas de turno.

Hoy la educación cada vez se parece menos a un sistema, no tiene un centro desde donde se lo conduzca, los protagonistas son cada vez más numerosos y el juego que mantiene (alianzas, obstáculos, etc.) es cada vez más complicado y en muchos casos más polarizado(...) Si el programa institucional está en crisis o en decadencia y es atacado tanto en Francia como en Haití, quiere decir que hay un cierto grado de mundialización de las luchas políticas y culturales contemporáneas (Fanfani, 2004:48-52).

En su análisis, el autor identifica una serie de dificultades que enfrentan los gobiernos de la educación, entre las cuales se destacan:

- La permanencia de sistemas homogéneos y homogeneizadores organizados por normas universales e iguales para todos.
- Sistemas fragmentados y altamente jerarquizados que tienden a reproducir las mismas diferencias que caracterizan las desigualdades sociales.

- Tensión entre procesos de autonomía y otros de exclusión social, donde el supuesto fortalecimiento de las instancias locales no es tal cuando no es acompañado por políticas compensatorias de asignación de recursos (financieros, técnicos y de gestión).
- Diversidad de mandatos de los que debe hacerse cargo la educación. No solo debe lograr socializar, trasmisir conocimientos y construir subjetividades, sino también articular con un conjunto de otras necesidades de salud, nutrición, orden público y jurídico.
- La expansión de la franja de educación básica obligatoria no ha sido acompañada por el mismo incremento en las partidas presupuestales de los Ministerios de Educación.

Estos escenarios de alta fragmentación representan, según Baijot (2008), características de un modelo social y educativo que se encuentra en plena revisión y cambio. Según este autor, la sociedad global se encuentra en plena mutación, transitando de un “modelo cultural industrial” hacia otro que denomina “modelo cultural identitario” (ver cuadro)³, caracterizado por la jerarquización de políticas de equidad, participación ciudadana y procesos gobernanza que integren la participación y compromiso conjunto de actores sociales pertenecientes tanto al sector público como al privado.

Administración de:	Modelo cultural industrial	Modelo cultural identitario
La riqueza	Progreso, ciencia, tecnología, trabajo	Integración hombre-tecnología-naturaleza
El orden político interno	Razón: democracia representativa, ley de mayorías	Pragmatismo: descentralización, poder de proximidad, pericia
El contrato social	Igualdad formal y real: redistribución de la riqueza	Equidad: civismo, mérito, autonomía, identidad.
La integración-socialización	Deber, utilidad social, movilidad social	Autorrealización personal: ser sujeto- actor, libre albedrío
Los intercambios externos	Nación, Patria, Pueblo	Conexión, apertura, redes, derechos humanos

Tabla 2: Modelos culturales (a partir de Baijot, 2008)

Este tránsito entre modelos se evidencia en la evolución que están manifestando los valores sociales declarados, entre los que destaca:

- El gusto por la intimidad y por la convivencia: “*tanto en el amor como en la amistad, las personas son más exigentes. Pero una expectativas más exigentes, combinadas con un control social menos coercitivo, no puede sino engendrar lazos afectivos más precarios*” (Baijot, 2008:115).

3 Referencia tomada de: (Baijot, 2008:114)

- La búsqueda del placer y de la realización en el trabajo: “*parece que la gente se acostumbra poco a poco a la ‘nueva cultura de empresa’, es decir a más flexibilidad (y al mismo tiempo más precariedad), menos seguridad de empleo, más competitividad (remuneración al mérito) y a más implicación (iniciativa personal, exigencia de creatividad)*” (Baijot, 2008:116).
- La desconfianza frente a lo político, pero el regreso al civismo: “*Después de una ola de permisividad hacia 1990, se asiste a un retorno del civismo, de la preocupación por la solidaridad, la igualdad, el bien colectivo, el respeto al otro, la protección de la naturaleza, la seguridad y el orden*” (Baijot, 2008:118).
- El ocaso de las identidades territoriales: “*Cuanto más educada es una persona y más habita en una gran ciudad, más tiende a identificarse con el ‘mundo entero’*” (Baijot, 2008:120).
- La tolerancia selectiva: “*la apertura hacia los otros parece depender más del grupo de pertenencia; cuanto más se privilegia a los grupos estrechos (familia, vecinos, amigos), mayor es la tendencia a desconfiar de la gente demasiado diferente*” (Baijot, 2008:123).
- La incertidumbre ética y la reflexividad: “*es la ética ‘situacional’ y especialmente la incertidumbre ética la que progresá. Lo que conviene hacer en cada situación depende mucho más de circunstancias que de principios intangibles*” (Baijot, 2008:125).

Los aportes que realiza Fanfani (2004) desde las políticas y los escenarios educativos, junto a los que brinda Baijot (2008) desde los modelos sociales y personales, permiten caracterizar los escenarios de alta complejidad en los que aspiran concretar procesos de inclusión educativa.

Como cierre de este apartado del documento, se retoman algunos conceptos del Informe del PNUD 2013,

Muchas de las instituciones y de los principios actuales de gobernanza internacional fueron pensadas para un mundo que ya no coincide con la realidad actual. Una consecuencia es que estas instituciones no representan en gran medida al Sur. Si pretenden continuar, las instituciones internacionales deberán ser más representativas, transparentes y responsables. De hecho, algunos procesos intergubernamentales recibirán un nuevo ímpetu gracias a una mayor participación del Sur (PNUD, 2013:12)

El informe concluye aseverando que tanto en el plano económico, como en el social y educativo, se vuelve necesario generar mayores sinergias entre los niveles “nacional” de cada país y el “mundial”, a través de políticas que aseguren la cooperación internacional y la justicia social.

Recientemente se ha publicado un informe que integra datos comparados de distintos países latinoamericanos que se encuentran impulsando políticas de inclusión educativa (Gairín y otros, 2013). Entre otros aportes, este trabajo identifica diferentes líneas de acción que se consolidan a través de programas que focalizan su apoyo en distintos momentos de los procesos de formación.

Es así que se identifican cuatro categorías: (i) previas al acceso, (ii) durante el transcurso de la vida académica, (iii) al egreso o pos graduación y (iv) otras denominadas transversales.

Se retoman estos conceptos en este documento, con el propósito de profundizar en la comprensión de estos procesos a partir de experiencias específicas implementadas en contextos también particulares.

1.4 Referencias

- Baijot, G (2008). *El cambio social. Análisis sociológico del cambio social y cultural en las sociedades contemporáneas*. Madrid: Siglo XXI
- Bauman, Z (2005). *Identidad*. Buenos Aires: Ed. Losada.
- Borges, A. (2006). *La marginalidad: su relación con fenómenos sociales afines e importantes para el trabajo en comunidades*. Universidad Central Marta Abreu de las Villas, Santa Clara. Cuba.
- Donoso, S; Corbalán, O (2012). Formación técnica y aseguramiento de la calidad: enfoques de desarrollo de competencias. En *Cuadernos de Pesquisa*, N° 42, 612-639
- Fanfani, E (2004) *Gobernabilidad de los sistemas educativos en América Latina*. Buenos Aires: II-PE-UNESCO.
- Gairín, J y otros (2013). *Éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica*. Madrid: Wolters Kluwer
- Juárez, D. (2005). Los conceptos de bienestar, exclusión social, necesidades humanas y marginación: su uso en las ciencias sociales. En *Revista Perspectivas Sociales*. Vol.8, N° 2.
- Lovuolo, R. (1996). *La economía política del ingreso*. En R. Lovuolo (comp.).
- Naciones Unidas (2013). *Una nueva alianza mundial: Erradicar la pobreza y transformar las economías a través del desarrollo sostenible*. New York: United Nations Publications
- Programa Argentino para el Desarrollo / PADH (1998). *Informe Argentino para el Desarrollo*. Tomo I y II. Honorable Senado de la Nación. Comisión de Ecología y Medio Ambiente. Buenos Aires.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (ONUD). (2008). *Informe sobre desarrollo Humano 2007-2008. La lucha contra el cambio climático. Solidaridad frente a un mundo dividido*. Consultado miércoles 6 de noviembre 2013. http://hdr.undp.org/en/media/HDR_20072008_SP_Complete.pdf
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo / PNUD (1993). *Informe sobre Desarrollo Humano 1993*. Madrid: PNUD-CIDEAL
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo/ PNUD. (2013). *Informe sobre desarrollo Humano 2013. El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso*. Nueva York, Estados Unidos. Consultado martes 5 de noviembre 2013. http://hdr.undp.org/en/media/HDR2013_ES_Summary.pdf

- Rodríguez, A. (2011). Aspectos Teóricos y Metodológicos involucrados en el Estudio de la Pobreza: Una Revisión. En: *La pobreza en Costa Rica. Estudios del Instituto De Investigaciones En Ciencia Económicas*. Tomo 1. Compilador Juan Diego Trejos Solórzano. Universidad de Costa Rica.
- Universidad de Costa Rica. Vicerrectoría de Vida Estudiantil (2009). *Proyecto de Fortalecimiento del Apoyo a la población estudiantil de la Universidad de Costa Rica en condición de pobreza extrema*.
- Varios (s/f). *Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano*. Buenos Aires: Ciepp/Miño y Dávila.

2. ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA DEL IDH

En este apartado son presentadas algunas experiencias que, si bien se desarrollan en diferentes países, tienen como denominador común el que procuran integrar al ámbito terciario a estudiantes provenientes de sectores que podrían ser catalogados como de IDH bajo. Son experiencias que aportan ejemplos de estrategias, condiciones logísticas y de decisiones a nivel de las políticas sociales y educativas, que pueden ofrecer referentes de esos nuevos “modelos culturales identitarios” a los que refiere Baijot (2008).

Algunas de las propuestas focalizan el apoyo a nivel de “acceso”, mientras que otras apuntan más a la permanencia activa o “progreso”, así como algunas brindan apoyo en todas las fases de la formación: acceso-progreso y egreso. Asimismo, las distintas experiencias sistematizadas implican costos que se consideran “bajos” o “medios”, con el propósito de compartir propuestas que no impliquen limitaciones desde el punto de vista de los recursos requeridos.

- a. *Las jornadas de “Puertas Abiertas”.* Si bien un análisis detallado de las modalidades de acceso al nivel terciario señala que no se produce de forma automática en los distintos países Latinoamericanos (Gairín y otros 2013), ni aún en aquellos casos donde no existen exámenes de ingreso ni pago de cuotas en el sector público como es el caso de Argentina, Bolivia, Uruguay, República Dominicana o Venezuela, no se detecta la preocupación por la pérdida de estudiantes que se produce entre el nivel medio y el terciario

El programa “Puertas Abiertas” se focaliza en el tránsito de la educación media a la educación terciaria. Es considerada una propuesta de bajo costo, que brinda apoyo fundamentalmente a nivel de “acceso”. El colectivo estudiantil al que va dirigida se caracteriza por jóvenes de bajos recursos que no cuentan con la suficiente solvencia económica como para poder sustentar sus estudios terciarios. A pesar de esta dificultad, son jóvenes que se destacan por su potencial cognitivo y por ser personas con disposición e interés por seguirse formando.

- b. *Plan de vinculación de líderes de grupo.* Entre otros factores que afectan el acceso de jóvenes con IDH bajo al nivel terciario, se encuentran algunos obstáculos que pueden guardar relación no solo con la falta de información sino con el temor de ingresar en realidades que son consideradas por el joven como diferentes a las ya conocidas y que por tanto generan temor o incertidumbre.

El Plan de vinculación de líderes de grupo, es una propuesta que trabaja con líderes comunitarios que trabajan en coordinación con otros funcionarios de la universidad. Es considerada una propuesta de costo medio, que brinda apoyos tanto para el acceso como para la permanencia del joven en el nivel universitario.

- c. *Sistema integral de tutorías entre pares.* El análisis detallado de las modalidades de tutoría presentes en los distintos ámbitos universitarios de la región muestra que se desarrollan distintas modalidades entre las que se destacan la creación de grupos compartidos, la tutoría entre pares, cursos de nivelación o estudios de tiempo parcial (Gairín y otros, 2013).

El “Sistema integral de tutorías entre pares” es una propuesta que integra a otros jóvenes universitarios como apoyo a aquellos estudiantes que presentan dificultades en sus procesos de aprendi-

zaje. Es considerada una propuesta de costo medio, que brinda apoyos durante la permanencia del joven en el nivel universitario. Lo interesante de esta experiencia es que procura sistematizar las prácticas de apoyo tutorías con el propósito de:

1. Crear instrumentos de registro
 2. Generar indicadores para el seguimiento de los procesos tutoriales
 3. Verificar registros
 4. Identificar factores favorecedores y obtaculizadores de estos procesos
- d. *Plan de desarrollo personal.* Los programas propedéuticos han demostrado ser una estrategia de apoyo valiosa cuando en aquellos casos en los que los estudiantes deben completar estudios pre-universitarios y también cuando presentan dificultades en la adquisición de los conocimientos básicos del nivel terciario (Donoso y Corbalán, 2012, citados por Gairín y otros, 2013).
- El Plan de desarrollo personal es considerado una propuesta propedéutica destinada a estudiantes de bajos recursos. Este plan ha sido clasificado como una estrategia de costo medio, cuyas estrategias de apoyo se focalizan en la fase de progreso de la formación.
- e. *Gabinete interdisciplinario de atención estudiantil (GIDAE).* Representa una propuesta de apoyo similar a la anterior, si bien, en este caso, el apoyo permanece en caso de ser necesario, durante todo el proceso de formación y hasta el egreso.
- En tal sentido, es catalogado como un proyecto de costo medio que se caracteriza por brindar apoyaturas durante todo el proceso de formación. Ofrece diferentes líneas de apoyo psicopedagógico a nivel personal, académico o vocacional.
- f. *Red socioeducativa.* El Proyecto ITACA, como una de sus materializaciones, es una experiencia planificada desde la universidad y destinada a jóvenes que están terminando sus estudios obligatorios y que presentan dificultades económicas para seguir estudios superiores.
- Presenta un diseño que funciona en la universidad como puente entre los objetivos y funciones del nivel superior y los jóvenes con capacidades y habilidades para seguir estudios superiores. Su principal objetivo es vincular la universidad con los trayectos escolares de los jóvenes con entornos familiares que no son óptimos para el sostenimiento de estudio de nivel superior. Apunta a expandir los límites y las posibilidades que ofrece el conocimiento universitario. Esta estrategia está clasificada como apoyo para el acceso a las carreras universitarias y de costo medio.
- g. *Ayuda al alojamiento y la vivienda.* Esta propuesta está pensada como estrategia de ayuda para aquellas poblaciones que provienen de lugares alejados de los centros educativos y dificultan el acceso y permanencia de los jóvenes a sus los estudios superiores. Es uno de los factores que ha sido asociado al fenómeno del abandono. Ante esta situación, se desarrollan diferentes estrategias para crear sustentabilidad en estos colectivos de jóvenes con dificultades económicas que no pueden costearse un alejamiento cercano a los centros de formación terciaria.

Se ha clasificado como estrategias para el acceso y de costo elevado ya que consisten en becas de ayuda fundamentalmente.

2.1. PUERTAS ABIERTAS

Resumen

Esta estrategia consiste en permitir y fomentar el acceso de estudiantes de educación secundaria a la universidad, a fin de que conozcan sus instalaciones así como las bondades que ofrece desde los servicios que brinda, tales como sus carreras profesionales, las actividades que desarrolla, la infraestructura y el mobiliario, y los servicios complementarios que coadyuvan a un mejor aprendizaje, como: biblioteca, servicios de salud, tutoría y acompañamiento, servicios de cafetería, deportes, etc. Las visitas deben estar programadas con anticipación y dirigidas a todos los colegios, pero de preferencia a aquellos cuyos alumnos ya son estudiantes de la universidad, así como a aquellos colegios en los que se tiene interés de captar alumnos, dadas sus características de vulnerabilidad, que van acordes con la política de la universidad.

Palabras claves: Visitas, orientación, instalaciones, servicios, oferta académica.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

El colectivo destinatario está formado por estudiantes de educación secundaria que no cuentan con solvencia económica propia o familiar suficiente como para poder continuar por si solos estudios universitarios. Sin embargo, tienen un potencial cognitivo y actitudinal que se traduce en un rendimiento académico alto y que, con la ayuda adecuada, pueden permitirles acceder, permanecer y egresar de un centro de formación universitaria.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

La estrategia de puertas abiertas se encuentra orientada a captar nuevos estudiantes. Como estrategia de orientación está organizada a través de distintas acciones en diferentes momentos que permitan dar a conocer la organización y vida universitaria que discurre normalmente durante el año académico. Se cuenta con varios tipos de actividades:

Visitas guiadas a la universidad con un guía que muestra las instalaciones del campus y explica las bondades de cada servicio que se ofrece en él.

Jornada de puertas abiertas en las que se exhiben los productos o logros de los alumnos en los distintos cursos, de cada una de las principales carreras profesionales que se ofrecen en la universidad. Es una actividad abierta a la comunidad en general, y con invitación para colegios específicos.

Ferias vocacionales: realizadas en el campus, que permiten que los alumnos de cuarto y quinto de secundaria puedan acceder a charlas sobre las carreras que se ofrecen en el campus y recorrer las instalaciones de la universidad, compartiendo durante una mañana o un día, algunas actividades con los alumnos universitarios.

Diálogo con los estudiantes universitarios: de distintos ciclos de formación profesional, a fin de que tengan testimonios de los logros, dificultades y en general, de la vida universitaria.

Ejemplos (enlaces)

- ICETEX TV (2012) SI SE PUEDE ACCEDER A INSTITUCIONES DE CALIDAD. Disponible en: <http://goo.gl/MX3Tp> (Consulta: 11 noviembre 2013)
- Jornadas de Puertas Abiertas. UCC, Universidad Católica de Córdoba. Disponible en: <http://www.uccor.edu.ar/jpa/2013/index2013.php?> (consulta: 11 noviembre 2013)

2.2. PLAN DE VINCULACIÓN DE LÍDERES DE GRUPOS

Resumen:

El plan de vinculación de líderes de grupos, consiste en una estrategia que busca la conexión de la institución de educación superior con personas que se desempeñan como líderes en la comunidad o en el entorno de la universidad.

El objetivo del plan es brindar apoyo a los estudiantes vulnerables mediante la participación de los líderes comunitarios en coordinación con los funcionarios y profesores de la universidad, quienes se encargarán de detectar las dificultades de los alumnos en cuanto al acceso, permanencia y egreso exitoso de la educación superior, y actuar en consecuencia.

Palabras Clave: Líderes, grupos.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

El Índice de Desarrollo Humano (IDH), es un indicador utilizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El indicador mide la esperanza de vida al nacer, la tasa de alfabetización y el ingreso per cápita.

Esto implica, que los estudiantes a ser beneficiados por el plan de vinculación deben ser personas que integran familias cuyos miembros no han accedido a estudios superiores, analfabetos, analfabetos funcionales o simplemente personas de baja formación académica. Por otro lado, el plan debe priorizar a los alumnos de escasos recursos o de ingresos económicos bajos, estudiantes cuyos padres no cuenten con empleo estable y bien remunerado, o que estén viviendo en comunidades marginales y pobres.

Así, también, el plan incluirá a los estudiantes pertenecientes a familias de comunidades, donde la esperanza de vida no son altas, por la influencia de diversos factores negativos como: la falta de acceso a la salud, buena alimentación, entre otros.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

El Plan de vinculación de líderes de grupos es una estrategia que busca conectar a los líderes de grupos con la institución de educación superior para favorecer el acceso, permanencia y egreso exitoso de los colectivos vulnerables priorizados.

En cuanto a los líderes y el liderazgo, y aunque existen múltiples conceptos al respecto, Bonet y Zamora (1996) abordan el liderazgo en el contexto de la dirección educativa y mencionan que un líder se caracteriza por ser una persona proactiva, tener un compromiso personal con los objetivos, suscitar

reacciones en los demás, por no pasar desapercibido y sentirse algo por encima del contexto y las personas que lo rodean. (Cit. Lorenzo, 2010).

Los líderes de grupos, aunque no reúnan todas las características citadas, pueden ser personas que dirigen grupos o actúan en él (catequistas, presidentes de comisiones vecinales, presidentes de clubes deportivos, docentes, etc.) y que se encuentran en el entorno universitario, lo cual facilitará la vinculación líder-universidad.

El trabajo de los referentes comunitarios consiste en motivar, promover el acceso de jóvenes vulnerables a la educación superior y apoyarlos a permanecer en la universidad hasta su egreso. Esto, en la práctica se traduce en actividades como: visita a colegios secundarios para identificar estudiantes en riesgo de exclusión de la educación superior, asesoramiento a los alumnos sobre formas de adquirir becas, concienciación sobre la importancia de cursar estudios superiores para salir de la pobreza y lograr más igualdad social, visita a comunidades marginales para identificar estudiantes en riesgo de no acceder a la universidad, conexión de los alumnos vulnerables con la universidad u otras instituciones. Todas estas acciones están encaminadas hacia el logro del acceso a la universidad.

Respecto a los estudiantes que ya se encuentran cursando carrera en la universidad, los líderes pueden monitorear sus rendimientos académicos, indagar sobre las dificultades de los mismos en su estudio, coordinar tutorías, organizar sesiones de estudios entre estudiantes, etc. Algunos procedimientos que a modo de ejemplo, se pueden llevar a cabo para la concreción de esta estrategia son:

- Creación de un departamento encargado (en la universidad) de gestionar la vinculación universitaria con la comunidad, que puede estar integrado por docentes, funcionarios de la universidad y los estudiantes mismos.
- Identificación de los estudiantes vulnerables que se encuentran en la universidad, a cargo del "Departamento de vinculación".
- Identificación y contacto con los referentes o líderes comunitarios.
- Reunión con los estudiantes y los referentes comunitarios para explicar los objetivos de la vinculación, las responsabilidades de los referentes comunitarios y los alumnos. Asunción de compromisos de parte de los participantes, acuerdos acerca de los sistemas de comunicación a emplearse entre los grupos (teléfono, redes sociales, plataformas virtuales, correos electrónicos), conformación de grupos de trabajo, esclarecimientos de los procedimientos de actuación, etc.
- Vinculación de los líderes comunitarios con los estudiantes universitarios vulnerables y alumnos con riesgo de exclusión de la educación superior, que se encuentran cursando la educación media.
- Monitoreo de las actividades y funcionamiento de los grupos a cargo del Departamento de vinculación de la universidad.
- Reunión mensual o bimestral entre el Departamento de Vinculación de la universidad, los líderes comunitarios y los estudiantes.

No obstante, estos procedimientos son flexibles y cada universidad podrá introducir acciones, o bien actuar de manera diferente según el contexto donde se desenvuelve.

En síntesis, el plan consiste en vincular desde la universidad a los líderes comunitarios con los estudiantes vulnerables (IDH bajo), para que se favorezca su acceso, la permanencia y egreso exitoso de la educación superior.

Ejemplos (enlaces)

- Pampillón (2009). *¿Qué es el Índice de Desarrollo Humano (IDH)?* Disponible en <http://economy.blogs.ie.edu/archives/2009/10/%C2%BFque-es-el-indice-de-desarrollo-humano-idh.php> (Consulta: 05-11-2013)
- El rol de las universidades en el contexto de la responsabilidad social: <https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/32865/8.13.pdf?sequence=1>
- Proyecto de vinculación de las universidades con su entorno para el desarrollo social y económico sostenible: <http://www.vinculaentorno.org/>
- Responsabilidad social universitaria de la Universidad Internacional: <http://www.rsu.uninter.edu.mx>

Referencias

- Lorenzo, M.y Lorenzo; M. E. (2010). Dirección y Liderazgo: Posibilidades y Límites. En Mario Martín. *El liderazgo educativo los equipos directivos en centros de primaria, elementos básicos del éxito escolar.* (Pág. 33-53). Ministerio de Educación, España.
- Gairín, J. y Antúnez, S. (Eds.). (2008). *Organizaciones educativas al servicio de la sociedad.* Madrid: Wolters Kluwer.
- Martínez, C.; Álvarez, R.; Rojas, L.; Rodríguez, J.; Carvallo, B. (2006). "La responsabilidad social como instrumento para fortalecer la vinculación universidad-entorno social". *I Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Información CTS-I.* Palacio de Minería.
- Secretaría General de Universidades. (2011). *La responsabilidad social de la universidad y el desarrollo sostenible.* Madrid: Ministerio de Educación.

2.3. SISTEMA INTEGRAL DE TUTORÍAS ENTRE PARES

Resumen

Diversos estudios sobre la deserción y el rezago en la universidad declaran que, entre los factores que la promueven, se encuentran la desorientación y el agobio que padecen los estudiantes por las pesadas cargas académicas. Por ello y en diferentes partes del mundo, se ha promovido el establecimiento de planes integrales de tutorías como un mecanismo efectivo que contribuye a garantizar la permanencia del estudiante, además de servir como estrategia de mejoramiento de la calidad de la educación en las aulas universitarias.

Palabras claves: Deserción, rezago, plan tutorial, permanencia, universidad.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

El Índice de Desarrollo Humano (IDH), es un indicador utilizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El indicador mide la esperanza de vida al nacer, la tasa de alfabetización y el ingreso per cápita.

Los estudiantes a ser beneficiados por el plan de vinculación deben ser personas que integran familias cuyos miembros no han accedido a estudios superiores, son analfabetos, analfabetos funcionales o, simplemente, personas de baja formación académica. Por otro lado, el plan debe priorizar a los estudiantes de escasos recursos o de ingresos económicos bajos, estudiantes cuyos padres no cuenten con empleo estable y bien remunerado o que estén viviendo en comunidades marginales y pobres. Así también, el plan incluirá a los estudiantes pertenecientes a familias de comunidades, donde la esperanza de vida no son altas, por la influencia de diversos factores negativos como: la falta de acceso a la salud, buena alimentación, entre otros.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

La implementación de un sistema integral de tutorías entre pares considera, como objetivo central, el acompañamiento académico integral de los procesos de inclusión académica y aprendizaje de los estudiantes de reciente ingreso con condiciones socioeconómicas desfavorables, a fin de realizar un seguimiento sistemático que facilite la autoevaluación del tutorado acerca de sus progresos y dificultades para impactar de forma positiva en las causas potenciales de deserción. Contar con un sistema de este tipo, beneficiará a los alumnos vulnerables de primeros años para afrontar con éxito los desafíos de la vida universitaria.

Un sistema de tutorías, al ser de carácter institucional, debe seguir una ruta específica; en este caso: adelantar una fase de planeación, una de diseño, una de implementación y una de seguimiento y evaluación (González, 2013). Respecto a la fase de planeación, es importante la definición de cada uno de los actores del sistema y de sus perfiles, revisión del marco normativo que regirá el sistema de tutorías, consistencia del sistema con los objetivos y políticas institucionales, definición de actividades de sensibilización requeridas para posicionar el sistema de tutorías, revisión de necesidades y factores (revisión de diagnósticos previos y futuros), conformación de equipos, definición de recursos administrativos y pedagógicos, revisión de necesidades de formación y creación de talleres de formación, definición de responsables y estructura del sistema.

La fase de diseño debe considerar aspectos como la producción del documento de proyecto, definición de componentes del sistema, definición de propósitos y etapas de implementación, revisión y definición de modelos y ambientes pedagógicos, definición de contenidos y competencias básicas, adopción de manual de funcionamiento, y definición de indicadores de evaluación del sistema.

Para la implementación de la estrategia, es necesario desarrollar propuestas de difusión para lograr una fidelización de los actores relevantes (académicos, tutorados y tutores), creación de instrumentos de registro y definición de acciones para la sistematización de la experiencia. La etapa de seguimiento del sistema debiera contemplar la verificación de indicadores, identificación de factores favorecedores y obstaculizadores, identificación de debilidades y oportunidades, y readecuación para el mejoramiento permanente del sistema. Por tanto, el impacto a largo plazo del sistema integral de tutores pares logrará influir positivamente en el ingreso y desarrollo humano con equidad, pues permitirá generar movilidad social, a través de ejemplos de éxito de estos estudiantes en sus entornos más cercanos.

Ejemplos (enlaces)

- García M., Gaya M. y Velasco P. (2010) "Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje". Actas XVI Jornadas de la Enseñanza Universitaria de la Informática Madrid. http://www.jenui2010.usc.es/actas_divididas/a15.pdf

Referencias:

- Branda LA (2002). "El Aprendizaje Basado en Problemas y las Tutorías". Bahía Blanca. Universidad Nacional del Sur, Carrera de Medicina.
- Gairín, J. (coord.); Feixas, M.; Guillamón, C. Quinquer, D.; Muñoz, J. (2009). "Elementos para la Elaboración y Desarrollo de Planes de Acción Tutorial en la Universidad". Vice-rectoría de Formación e Innovación Educativa, Área de innovación Educativa. Universidad de Vigo.
- Laco, L. y Guiggiani L. (2008). "Programa Institucional de Tutorías. Un modelo integral". Argentina. Secretaría Académica, Facultad Regional General Pacheco, Universidad Tecnológica Nacional.
- González Pinzón, Blanca (2013). "Manual de Formación de Tutores". UTA

2.4. PLAN DE DESARROLLO PERSONAL

Resumen

El "Plan de Desarrollo Personal" consiste en un curso propedéutico dirigido a los estudiantes vulnerables que entran dentro de los parámetros del índice de desarrollo humano bajo.

El objetivo del plan es brindarles conocimientos y habilidades para desenvolverse de manera autónoma, auto gestionarse y tomar decisiones acertadas ante las dificultades que se presentan. En el curso introductorio se abordan temas como planificación del tiempo, metodología de estudios, proyección de vida, orientación vocacional, motivación, entre otros, que buscan el éxito del estudiante universitario.

Palabras Clave: desarrollo personal, curso propedéutico, autogestión, planificación.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

El plan está dirigido a aquellos estudiantes provenientes de zonas pobres, marginales, rurales, donde los servicios básicos como salud, educación no llegan de manera óptima. Estos estudiantes cuentan con mayores dificultades para acceder, permanecer y egresar con éxito de la universidad.

Estos colectivos, generalmente, vienen a la universidad con ciertas desventajas en comparación con los estudiantes de las clases más privilegiadas. Cuentan con una preparación más baja, escasa autoestima, por lo que es necesario ejecutar un plan de desarrollo personal.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

El plan de desarrollo personal se concreta mediante el desarrollo de un curso propedéutico, es decir, preparatorio o introductorio para la universidad. En este curso se tratan contenidos como: metodología de estudio, planificación del tiempo, proyección de vida, autoconocimiento, orientación profesional y vocacional, autoestima, motivación, entre otros.

La *metodología de estudio* busca ofrecer al alumno posibilidades para adquirir habilidades y destrezas para afrontar con éxito el estudio. En este sentido, muchos alumnos, con frecuencia al entrar en la universidad no poseen las habilidades y las técnicas de estudios que se requieren para cursar estudios superiores. Algunos temas que pueden ser abordados en este ámbito son: el subrayado, la elaboración de esquemas, mapas conceptuales, cuadros sinópticos, elaboración de síntesis, resúmenes, nemotecnias, utilización de internet, bibliotecas virtuales, etc.; que son técnicas y recursos para mejorar el aprendizaje y desempeño de los alumnos.

El *autoconocimiento* según Zacarías (S/F, Pág. 26), es el conocimiento de sí mismo, que se puede hacer describiéndose de manera más real y objetiva posible en los aspectos más importantes del ser como: gustos, habilidades, debilidades, fortalezas, prejuicios, valores, etc. La importancia del conocerse a sí mismo radica en que permite al estudiante actuar sobre la base de sus fortalezas y debilidades, o sea, de manera más planificada. Por ejemplo, el alumno puede buscar ayuda y asesoramiento para mejorar en aquellos aspectos donde se siente más débil. La *planificación del tiempo* consiste en la elaboración de un cronograma de actividades donde se indican los días y las horas en el que el estudiante dedica tiempo a las tareas concernientes al estudio. Sin embargo, el estudiante debe comprometerse, asumir con seriedad y responsabilidad para cumplir las actividades previstas en el tiempo establecido. Sobre este punto, muchas experiencias demuestran que los estudiantes dejan o postergan sus actividades escolares para los últimos días cercanos a los exámenes o evaluaciones.

En el *proyecto de vida* se estipulan los objetivos, las metas, y los métodos para conseguirlos, que ayuda a los estudiantes a esclarecer lo que desean y actuar de manera planificada. En este sentido, los jóvenes muchas veces no saben qué es lo que quieren y se encuentran a merced de la improvisación. En relación al proyecto de vida, Ávila menciona que puede ser utilizado por docentes para apoyar a jóvenes de preparatoria y universidad. La autora sostiene que “planear tu vida requiere... conocerse a uno mismo, cuáles son tus fortalezas y debilidades, cuáles son tus principios y valores..., tus recursos personales y qué es aquello que deseas para tu futuro”. Esto facilitará encaminar las acciones para alcanzar los objetivos trazados.

En cuanto a la *orientación vocacional*, Galilea (S/F, en línea) la define como un “proceso de ayuda en la elección de una profesión, la preparación para ella, el acceso al ejercicio de la misma y la evolución y progreso posterior”.

La *orientación vocacional* adquiere importancia, considerando que estudios realizados acerca del abandono de la universidad, demuestran que algunos alumnos abandonan la carrera porque no han llenado sus expectativas o que resultó no ser lo que ellos esperaban. Existen casos en que los estudiantes optan por una carrera de manera obligada, por razones como:

- La carrera es más accesible económicamente, y es lo que el estudiante puede costear.
- La universidad cercana a la región o comunidad donde vive el estudiante no ofrece la carrera que el alumno quiere estudiar, lo cual le lleva a optar por una de las carreras existentes.
- La incidencia de los padres en la elección de la carrera profesional de los hijos.
- La elección de carreras desde una perspectiva meramente utilitaria o economicista, considerando la pronta inserción laboral o los beneficios que se pueden adquirir, sin considerar las implicancias de la carrera y la profesión.

Estos problemas afectan principalmente a los estudiantes de escasos recursos, que generalmente estudian carreras que están a su alcance o dentro de sus posibilidades y no por vocación.

Otro factor que incide en el éxito de los estudiantes es la *motivación*. En este sentido, se percibe en las aulas la existencia de muchos jóvenes desmotivados en los estudios, lo que se traduce, generalmente, en bajos rendimientos académicos. Al respecto, Salas Parrilla (1990) sostiene que para tener éxito, la motivación es tan importante como la inteligencia, que es uno de los factores principales que explican el éxito de los estudios junto con las aptitudes del estudiante.

Según el autor citado, algunas técnicas que se pueden emplear para mejorar la motivación son: el diseño de pequeños objetivos que despierten el interés del estudiante, el empleo de técnicas activas en el estudios (subrayado, esquemas...), la construcción de hábito de estudio (estudiar todos los días en una hora determinada y en lugar específico), el empleo de pequeños premios por cada objetivo logrado.

En síntesis, el plan de desarrollo personal busca preparar al estudiantes vulnerables para enfrentar los estudios superiores mediante un curso propedéutico.

Ejemplos (enlaces)

- Ávila, P. *Proyecto de vida*. Disponible en <http://es.scribd.com/doc/13638628/Manual-de-Proyecto-de-Vida-Completo> (consulta 30-10-2013)
- Galilea, V. (s/f). *Orientación Vocacional*. Disponible en http://www.sie.es/crl/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf(consulta 30-10-2013)

Referencias

- Salas, M. (1990).*Técnicas de estudio para Secundaria y Universidad*. Madrid: Alianza Editorial.
- Zacarías de Funes, N. G. (s/f). *Desarrollo Personal y Social 9no Grado*. Asunción: Editora Litocolor S.R.L.

2.5. GABINETE INTERDISCIPLINARIO DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL

Resumen

El Gabinete Interdisciplinario Estudiantil tiene como propósito planificar, diseñar y evaluar estrategias en el ámbito personal, académico y vocacional, entre otras, dirigidas a las y los estudiantes* desde que ingresen a la Universidad hasta su egreso.

Palabras clave: Interdisciplinar, - estrategias, psicológico, académico, vocacional.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Algunos de las y los estudiantes universitarios pertenecen a diferentes grupos que les hace ser marginados o bien excluidos socialmente, lo que hace que se ubiquen en una posición de vulnerabilidad, donde se generan situaciones de precariedad, fragilidad y debilidad que impiden a algunos estudiantes lograr la satisfacción de las necesidades básicas, el acceso y participación activa en el ámbito económico, cultural y político de la sociedad (Borges, 2006).

El que algunas o algunos estudiantes no puedan satisfacer sus necesidades básicas, les ubica en una posición de pobreza, que resulta difícil de definir debido a que es un fenómeno complejo en donde se involucran factores sociales e individuales (Rodríguez, 2011). Sin embargo, para que las y los estudiantes tengan una participación activa en la sociedad en la que se desenvuelven, el acceso al conocimiento se ha vuelto una condición ineludible en los procesos de socialización, equidad e integración social (Castells, 2008) y genera también resultados sorprendentes en cuanto a salud y mortalidad (PNUD, 2013).

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

Los Gabinetes Interdisciplinarios de Atención al Estudiante (GIDAE) son servicios de apoyo gratuitos dirigidos a todos los estudiantes universitarios, pero particularmente a aquellos estudiantes que pertenecen a algún colectivo vulnerable o que caen en condición de vulnerabilidad durante sus años de estudio. El propósito de los GIDAE es ofrecer atención especializada por parte de profesionales en Orientación, Psicología o Psicopedagogía, de forma individual o grupal dirigida a las y los estudiantes en el eje personal, académico y vocacional, que les facilite el acceso, permanencia y éxito durante su estancia en la universidad. Los diferentes servicios que ofrece el GIDAE serán divulgados por medio del sitio web de la universidad, pizarras informativas, visitas a cursos, entre otros, y se articularán de acuerdo al:

- *Eje personal.* Desde el ingreso hasta el egreso, las y los estudiantes tendrán que enfrentar diferentes situaciones en la universidad, tales como la adaptación y la continuación del proceso de construcción del sentido de identidad y nuevas relaciones interpersonales; éstas, unidas a otras situaciones personales como lo son la baja autoestima, ansiedad o toma de decisiones, que podrán requerir del apoyo de profesionales que le faciliten su proceso de enseñanza y aprendizaje y el ajuste a la vida universitaria, así como su desarrollo personal.
- *Eje académico.* Facilitar herramientas en lo referente a técnicas de estudio, desempeño académico por medio de diferentes acciones, entre ellas, cursos intensivos al inicio de año, que les provea de fortalezas para cursar algunas asignaturas. Todo esto con el propósito de que los estudiantes no hagan abandono del sistema educativo, sino, todo lo contrario, que tengan un acompañamiento desde su ingreso hasta su egreso que le permite vivir un proceso de enseñanza y aprendizaje adecuado.
- *Eje vocacional.* Orientar en su proceso de desarrollo vocacional, favoreciéndoles el autoconocimiento, el conocimiento del contexto para la toma de decisiones desde la elección de la carrera que realizan en la universidad hasta su egreso.

Es importante, proveer a las y los estudiantes la información necesaria para que antes de elegir la carrera que desean cursar, hayan logrado identificar sus habilidades y debilidades, así como el mercado laboral donde pueda ingresar al concluir su carrera. Asimismo, se debe facilitar los que han ingresado y tienen dudas sobre la decisión tomada, procesos de orientación vocacional que les permitan valorar sus opciones. Por último, es necesario también permitir a los estudiantes próximos el incorporarse al mercado laboral mediante las acciones adecuadas (enseñarles a hacer un Curriculum Vitae, participar de forma efectiva en entrevistas, entre otros).

Enlaces

- Gabinetes Psicopedagógicos de la Universidad de Granada. España. Disponible en: <http://ve.ugr.es/pages/gpp>
- Oficina de Orientación de la Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.orientacion.ucr.ac.cr/>

2.6. RED SOCIOEDUCATIVA

Resumen

El proyecto o red socioeducativa, cuya concreción puede ser la experiencia denominada ITACA, propone una experiencia a jóvenes que están terminando sus estudios obligatorios y aunque tienen capacidades y habilidades para seguir estudios superiores no siempre pueden realizarlo por los costos que implican.

Su principal objetivo es vincular la universidad con los trayectos escolares de los jóvenes con entornos familiares que no son óptimos para el sostenimiento de estudio de nivel superior. Apunta a expandir los límites y las posibilidades que ofrece el conocimiento universitario. En este sentido, enlazar propuestas probadas en otra universidades contribuye a conformar un flujo de saberes capaces de hacer de la universidad un sitio vital que se conecta tanto con el afuera como en el adentro de la vida de sus estudiantes.

Palabras claves: Acceso, escuela media articulación, programa socioeducativo.

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

Estudiantes de los últimos años de la escuela secundaria con condiciones socio-económicas desfavorables.

El que algunas o algunos estudiantes no puedan satisfacer sus necesidades básicas les ubica en una posición de pobreza, difícil de definir debido por ser un fenómeno complejo en donde se involucran factores sociales e individuales (Rodríguez, 2011).

Sin embargo, para que las y los estudiantes tengan una participación activa en la sociedad en la que se desenvuelven, el acceso al conocimiento se ha vuelto una condición ineludible en los procesos de socialización, equidad e integración social (Castells, 2008) y genera también resultados sorprendentes en cuanto a salud y mortalidad (PNUD, 2013).

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

El diseño del programa consiste en planificar dos semanas de trabajo en el campus de la universidad con estudiantes que están finalizando la enseñanza secundaria (quinto año). Se establecen actividades planificadas en los tres turnos de trabajo que implementa la universidad:- mañana- tarde- vespertino.

La estrategia está dirigida a escuelas secundarias que la universidad ya trabaja a través, por ejemplo, del Programa de Inclusión Educativa Unir, que pretende facilitar el acceso al nivel de educación superior y fomentar la continuidad de los estudios de alumnos egresados del nivel secundario que residan

en villas o asentamientos precarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires y convocar a escuelas parroquiales que trabajan con poblaciones en riesgo.

También exige el desarrollo de líneas de cooperación con la Coordinación de Compromiso Social y Extensión que trabaja a su vez con la Vicaría Pastoral para las Villas de Emergencia a partir de las Parroquias María Madre del Pueblo, y Virgen de Caacupé; el Hogar de Cristo; y Centros de Caritas en la Ciudad de Buenos Aires.

Este grupo impulsor que ya trabaja en la universidad incluye a profesores, tutores y estudiantes voluntarios para el desarrollo coordinado de diferentes actividades planificadas para cada día de las dos semanas. Se debe contar una planificación de la logística para cada día de instalaciones previstas en el campus, transportes de estudiantes y las comidas pertinentes de calidad en el comedor de la universidad.

Los grupos de estudiantes son seleccionados por las escuelas y considerando que tienen un rendimiento académico bueno y que en el mes de la actividad no tienen que asistir a la escuela porque han finalizado el año escolar y no deben recuperar clases. Los ejes estratégicos de actividades propuestas a los estudiantes que terminan la escuela secundaria se reúnen en:

- Incentivar la formación continuando con estudios de nivel superior
- Familiarizarse con la vida universitaria
- Potenciar el desarrollo de habilidades para una mejor preparación para entrar al mercado laboral sino les interesa seguir con estudios superiores

Para cumplir estos ejes, los participantes del programa asisten a diversas actividades académicas (debates, conferencias, elaboración de proyectos), actividades sobre competencias pro sociales, actividades de preparación para el mundo laboral, conocimiento de carreras y sus incumbencias, recorrido de todas las escuelas de la universidad, actividades de integración.

Al finalizar la estadía de los dos semanas, se conectan a las familias y los jóvenes participantes con los sistemas de becas disponibles (propio de la universidad, Fundación Mosoteguy y otras opciones impulsadas por el Ministerio de Educación u Organizaciones no gubernamentales)

Ejemplos (enlaces)

- Actividades de extensión: Universidad Nacional de La Plata Argentina: <http://www.unlp.edu.ar/articulacion>
- Campus Ítaca Universitat Autónoma de Barcelona España. En <http://pagines.uab.cat/campusitaca/>
- García M., Gaya M. y Velasco P. (2010) "Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje". Actas XVI Jornadas de la Enseñanza Universitaria de la Informática Madrid. Disponible en http://www.jenui2010.usc.es/actas_divididas/a15.pdf

Referencias:

- Ministerio de Educación. SPU (2003). *Proyecto de apoyo a la articulación universitaria y educación media*. Argentina
- Plástina, Y. y otros- (2000). *Ingresantes migrantes*. Of. de Publicaciones del CBC. Universidad Buenos Aires. Argentina

- Rezaval, J. (2008). Políticas de inclusión social a la educación superior en Argentina, Chile y Perú: Buenos Aires, tesis doctoral. Consultado octubre de 2013 en [http://www.flacsoandes.org/dspace/
bitstream/10469/1225/1/Tesis_Julieta_Rezaval.pdf](http://www.flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/1225/1/Tesis_Julieta_Rezaval.pdf)
- Silva, C.L. y Martínez, M.L. (2007): Empoderamiento, participación y autoconcepto de persona socialmente comprometida en adolescentes chilenos. En *Revista Interamericana de Psicología*, 41, pp. 129-138.
- Tapias, M.N. (2008). Calidad académica y responsabilidad social: el aprendizaje servicio como puente entre dos culturas universitarias. En Martínez, M. (Ed.): *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia-Ediciones Octaedro, 27-56..

2.7. AYUDA AL ALOJAMIENTO Y LA VIVIENDA

Resumen

La distancia a los centros universitarios afecta la elección a seguir en una carrera universitaria, ya que pueden generar esfuerzos económicos que imposibiliten la sustentabilidad de los estudios.

Muchas instituciones cuentan con residencias universitarias, becas de ayudas o construcción de redes con otras instituciones que posibilitan un gran alivio y la posibilidad de allanar este impedimento a estudiantes de contextos vulnerables para seguir sus estudios superiores.

Palabras Clave: hospedaje, residencias, becas

MOMENTO:

- Acceso
- Progreso
- Egreso

COSTE:

- Bajo
- Medio
- Alto

DESCRIPCIÓN DEL COLECTIVO DESTINATARIO

El plan está dirigido a aquellos estudiantes provenientes de zonas pobres, marginales, rurales, donde se suma a otros gastos el gasto de viajes hasta los centros universitarios. Estos estudiantes cuentan con mayores dificultades para acceder y continuar con sus estudios de nivel superior.

- IDH muy bajo
- Discapacitados
- Indígenas
- Mujeres
- Ruralidad
- Jóvenes trabajadores
- Estudiantes no habituales
- Minorías

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Características generales y forma de utilización

Para ayudar al costeo de residencias cercanas a la universidad, que puede suponer una barrera importante en el acceso a los estudios superiores y con el agravante que las instituciones no cuentan con residencias de alojamiento propio, hay metodologías posibles como:

- Becas de la universidad para residencias o alquileres en casa de familia con prestación de trabajos puntuales en la universidad.
- Construcción de redes con programas de becas que ofrecen diferentes organizaciones.
- Becas de colaboración con instituciones religiosas que se encuentran cercanas a la universidad y cuentan con residencias.
- Programas especiales de convivencia intergeneracional que se proponen como información adicional a los jóvenes con dificultades económica.

El objetivo a cumplir es permitir el acceso y la permanencia de estudiantes provenientes de contextos alejados y con problemas económicos para sustentar los estudios.

Ejemplos (enlaces)

- Organización PUENTES <http://www.puentes.org.ar/acerca.php#quienes-somos-anc>
- Universidad Buenos Aires <http://www.uba.ar/extension/contenidos.php?id=57>

Referencias

- Los principales problemas que afectan a los jóvenes de hoy en día. En Universia: <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/12/04/986494/principales-problemas-jovenes-hoy-dia.html>
- Saintout, F. (2006). *Jóvenes: el futuro llegó hace rato*. La Plata: Facultad de Periodismo y Comunicación Social de la Universidad Nacional La Plata. Argentina

El acceso y permanencia en la universidad no ofrece, hoy por hoy, las mismas oportunidades a todos los ciudadanos que están en condiciones de realizar estudios superiores. Razones económicas, culturales, sociales o de género castigan de una manera significativa a determinados colectivos, que ven mermadas sus posibilidades de realización y de promoción personal y social.

La presente aportación, complementaria a otra ya editada anteriormente (http://accelera.uab.cat/documents_edo/biblio/Accedes_libro2012.pdf), recoge de una manera sintética orientaciones y recursos para planificar y gestionar la intervención con colectivos vulnerables en la universidad. Organizada por opúsculos contiene, por una parte, unas orientaciones generales sobre los procesos de cambio y la manera como se pueden afrontar; por otra, aporta en ocho opúsculos diferentes orientaciones específicas y estrategias para la intervención con los colectivos más presentes en las universidades: indígenas, mujeres, discapacitados, minorías, no habituales, estudiantes de zonas rurales, emigrantes y colectivos con un Índice de Desarrollo Humano (IDH) muy bajo.

Se trata, en síntesis, de apoyar el desarrollo de una universidad cuya misión y objetivos se orientan a promover la inclusión de todos los estudiantes y, especialmente, de aquellos que se encuentran en una situación de vulnerabilidad y que pueden poner en evidencia la capacidad o incapacidad del sistema universitario para lograr el equilibrio entre calidad y equidad.

El Proyecto ACCEDES (<http://projectes.uab.cat/accedes/>), financiado por la Unión Europea, contribuye así a alcanzar el segundo de sus objetivos específicos previstos: "Contribuir al desarrollo organizacional de las instituciones de educación superior en la aplicación de las acciones de mejora en el acceso, excelencia académica y fase de egreso". Es, de alguna manera, una de sus aportaciones a la mejora de la inclusión en la educación superior en Latinoamérica. Esperemos que su contenido sirva a las metas señaladas por el Proyecto y contribuya a mejorar la situación de los colectivos vulnerables en esas instituciones.

Joaquín Gairín Sallán
Coordinador del Proyecto ACCEDES

Esta publicación ha sido posible gracias a la colaboración de las siguientes instituciones

