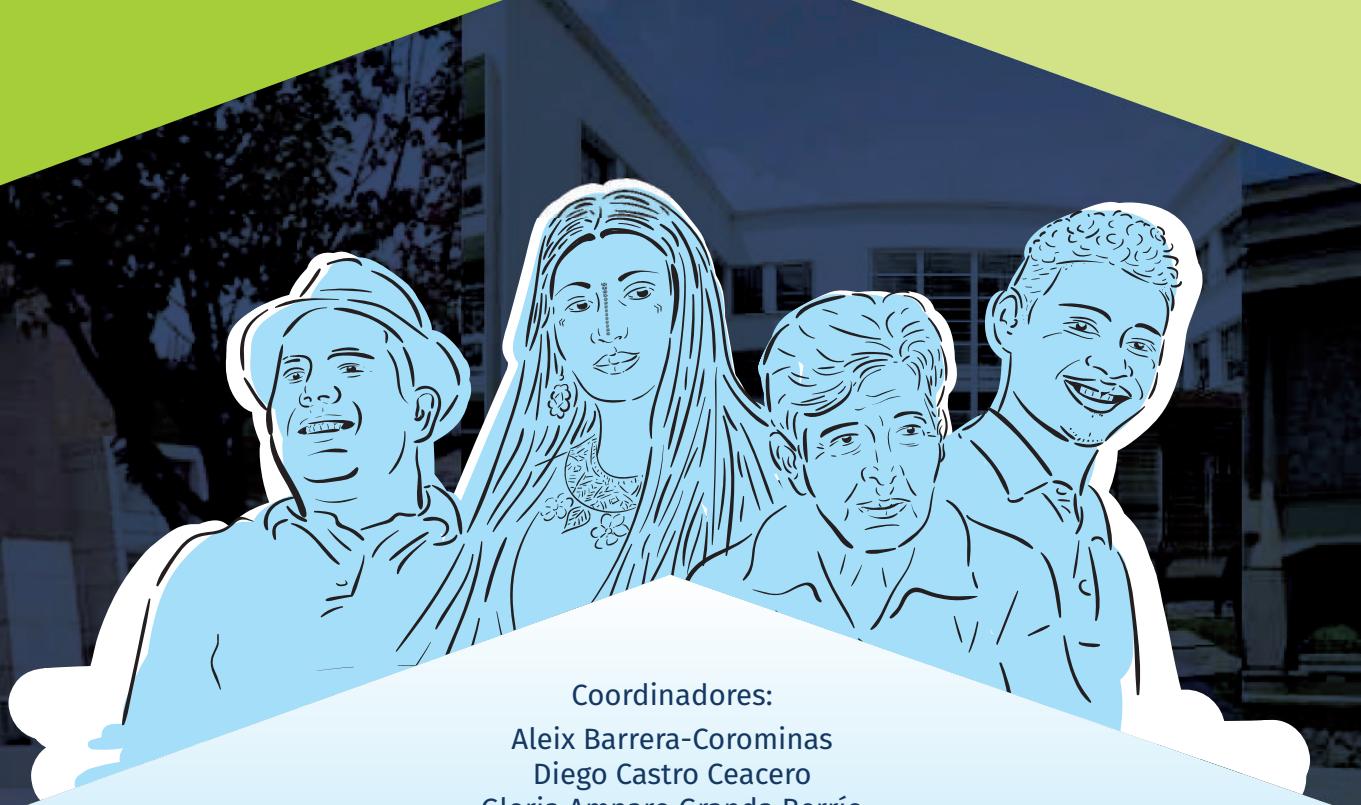


Universidad y Colectivos Vulnerables:

hacia una cultura de la equidad



Coordinadores:

Aleix Barrera-Corominas
Diego Castro Ceacero
Gloria Amparo Granda Berrio



Erasmus+

This project is funded by the European Union.





Universidad y Colectivos Vulnerables: hacia una cultura de la equidad

Coordinadores:

Aleix Barrera-Corominas
Diego Castro Ceacero
Gloria Amparo Granda Berrío



Primera edición: Agosto de 2019

ISBN: 978-958-52318-0-1

Diseño y diagramación
PenClips Marca & Publicidad S.A.S.

Impresión:
Panamericana Formas e Impresos S.A.

Impreso en Colombia

Las aportaciones aquí presentadas fueron dictaminadas con arbitraje doble ciego por especialistas en el tema: Ligia Franco (FHJ, Austria), María Alejandra Martínez (UCB, Bolivia), Jorge Eduardo Fuentes (UMRPSFX, Bolivia), Ana María de Albuquerque (UnB, Brasil), Marcia Lopes (UNESP, Brasil), Jennifer Peralta (UTA, Chile), Sebastián Donoso (UTalca, Chile), Lina María Grisales (UdA, Colombia), Consuelo Arce (UT, Colombia), Janeth González (UT, Colombia), Ana Rosa Ruiz (TEC, Costa Rica), Flor Isabel Jiménez (UCR, Costa Rica), Juana María Brito (UCF, Cuba), Boris Rafael Tristá (UH, Cuba), Andrés Felipe Valderrama (AAU, Dinamarca), Carla Valeria Ricaurte (ESPOL, Ecuador), Ana María Garzón (UNEMI, Ecuador), Claudia María Melgar (UES, El Salvador), Ana Detilia Mejía (UJMD, El Salvador), Diego Castro (UAB, España), Joaquín Gairín (UAB, España), Walda Barrios (FLACSO, Guatemala), Marcela del Rocío Pereira (URL, Guatemala), Cristina Casaschi (UNIBG, Italia), Guadalupe Palmeros (UJAT, México), Adoración Barrales (UV, México), Juan Diego Solis (UNAN-León, Nicaragua), Norma Cándida Corea (UNAN-Managua, Nicaragua), Juan Bosco Bernal (UDELAS, Panamá), Nicolasa Terreros (UDELAS, Panamá), Marisa del Carmen Montesano (UIP, Panamá), Luciano Román (UCP, Paraguay), Carlos Filippi (UNA, Paraguay), Miguel Jerónimo (IPL, Portugal), María Inés Vázquez (IUACJ, Uruguay), Andrea Tejera (U. ORT Uruguay, Uruguay), Amalio Rafael Sarco (UCV, Venezuela) y Nuby Lisbeth Molina (ULA, Venezuela)

Página web del Proyecto:

<https://observatorio-oracle.org/>

Apoyo financiero:

El proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica, coordinado por el Equipo de Desarrollo Organizacional de la Universitat Autònoma de Barcelona, ha sido financiado por la Unión Europea a través de la convocatoria Capacity Building del programa Erasmus Plus con referencia de concesión: 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP



La presente publicación refleja únicamente la opinión de sus autores, no pudiendo hacerse responsable a la Comisión Europea del uso que pueda hacerse de la información en ella contenida.

Instituciones asociadas al proyecto:



La equidad como promotora de la calidad en la universidad. <i>Lilia Esther Guerrero Rodríguez, Adoración Barrales Villegas, Regina Dajer Torres y Mayté Pérez Vences</i>	107	Vulnerabilidad, lenguajes y educación universitaria: CLEO un dispositivo institucional para contrarrestar la vulnerabilidad social estudiantil. <i>Colombia Hernández Enríquez, Luanda Rejane Soares Sito y Leidy Yaneth Vásquez Ramírez</i>	167
Inclusión educativa en la educación superior cubana. <i>Boris Tristá Pérez y Yeny Delgado Brito</i>	113	Estrategia de mejora de la equidad en los estudiantes de educación superior de ciclo corto, una experiencia que sigue el observatorio institucional de la calidad y la equidad de la Universidad “Carlos Rafael Rodríguez” de Cienfuegos. <i>Juana María Brito Delgado y Jesús Díaz Rumbaut</i>	171
Equidad y diversidad en las universidades de Aalborg y Amsterdam. <i>Andrés Felipe Valderrama Pineda</i>	117	Experiencias de equidad en el acceso a la educación superior mediante la concesión de becas y bonificaciones en la Universidad Católica de Carapeguá, Paraguay. <i>Luciano Román Medina y Víctor González Caballero.</i>	177
La Universidad como una estructura de decisiones institucionales de políticas de acción afirmativa: más allá del choque entre la igualdad de oportunidades y el mérito. <i>Márcia Lopes Reis y Isabela da Silva Coltro</i>	123	Campus capacitas UCM política, cultura y prácticas inclusivas. <i>Sulay Rocio Echeverry Mejía</i>	179
Innovación en las prácticas de gestión hacia las prácticas interculturales para la inclusión de colectivos vulnerables. <i>Miguel Jerónimo, Márcia Lopes Reis y Rita Cadima</i>	127	APARTADO E: La atención a las capacidades diferentes desde las instituciones de Educación Superior	183
Las políticas de extensión universitaria en atención a los colectivos vulnerables. <i>Nicolasa Terreros Barrios</i>	131	Diseño de ítems accesibles para personas sordas y ciegas en pruebas estandarizadas. <i>Mónica Arias Monge y Laura Solano Alvarado.</i>	185
Estrategias metodológicas para la construcción de políticas de equidad e igualdad en el instituto tecnológico de Costa Rica. <i>Katherine Palma Picado, Ericka Masis Garita, Ana Rosa Ruiz Fernández, Francisco Mojica Mendieta, Donald Granados Gómez</i>	137	Consejería académica entre pares: el intento de mejorar la situación educativa de personas con discapacidad. <i>Martin J. Göessl</i>	189
La vía italiana hacia la equidad en el acceso a la formación universitaria. <i>Cristina Casaschi</i>	143	Curso preparatorio para estudiantes con trastorno del espectro autista (CPIED-TEA): un primer paso hacia la equidad con calidad. <i>Yírasol Hernández Torres, Jon Rosales Vielma, Alba Ruiz Cárdenas y Azael Eduardo Contreras Chacón</i>	193
Acciones y estrategias para la población vulnerable en el marco de la educación inclusiva en la Universidad del Tolima. <i>Robinson Ruiz Lozano</i>	149	Equidad en estudiantes con discapacidad visual en educación superior: caso de una universidad pública en el sureste mexicano <i>Silvia Patricia Aquino Zúñiga, Verónica García Martínez y Guadalupe Palmeros y Ávila,</i>	197
Ánalisis de las políticas de inclusión social en Colombia y su desarrollo a través del observatorio de equidad en las IES. <i>Janeth González Rubio y Consuelo Arce González</i>	155	La inclusión de la población con discapacidad en el ámbito universitario: acciones afirmativas y construcción de políticas institucionales para promover la equidad en el Instituto Tecnológico de Costa Rica. <i>Katherine Palma Picado y Camila Delgado</i>	201
La equidad y la calidad en los servicios educativos. <i>Mayté Pérez Vences, Adoración Barrales Villegas, Noelia Pacheco Arenas y Marilú Villalobos López</i>	163		

CAPÍTULO 16:

LA EQUIDAD COMO PROMOTORA DE LA CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD

Lilia Esther Guerrero Rodríguez

Adoración Barrales Villegas

Regina Dajer Torres

Mayté Pérez Vences

Universidad Veracruzana. Gestión e Investigación Educativa Transdisciplinaria (México)

16.1. Introducción

La equidad como promotora de la calidad educativa, es una de las preocupaciones actuales y relevantes en la educación superior, derivado de ello las instituciones se han orientado a realizar análisis para revisar políticas, así como diagnosticar acciones y necesidades alrededor de este tópico. A continuación, describiremos cómo es el manejo de la equidad en una de las instituciones de educación pública más relevantes del estado de Veracruz, México.

La Universidad Veracruzana (UV) es la institución pública autónoma con más diversificación en su oferta educativa, opera en cinco campus distribuidos a lo largo del estado: Xalapa, Veracruz – Boca del Río, Córdoba – Orizaba, Coatzacoalcos – Minatitlán y Poza Rica – Tuxpan; sus funciones sustantivas son: la docencia, investigación, difusión de la cultura y extensión de los servicios universitarios, mismas que deben cumplirse con calidad, pertinencia, equidad, ética y en vinculación permanente con los diferentes sectores sociales que generen y distribuyan conocimientos para el desarrollo equitativo y sostenible, (UV 2017) hecho que la obliga a incluir la igualdad dentro de su misión y visión (Ladrón de Guevara 2017). Como institución se preocupa y ocupa por atender de manera igualitaria a la población que alberga, sin embargo, surgen aquí las interrogantes, ¿son equitativas estas políticas instituciona-

les para atender a su población matriculada? ¿Responden a las necesidades del contexto y a las políticas internacionales y nacionales?

Con la intención de responder a estas interrogantes presentaremos aproximaciones preliminares para la elaboración de un informe institucional que respondiera al trabajo colaborativo del Observatorio ORACLE (Observatorio Regional para la Calidad de la Equidad en la Educación Superior) proyecto internacional al que se adhirió desde la Región Poza Rica – Tuxpan.

16.2. Metodología

Realizamos un estudio de tipo descriptivo diagnosticado en dos momentos diferentes a estamentos que conforman la comunidad universitaria.

El primer momento se llevó a cabo el 6 de marzo de 2017, en una muestra tipo censo, sin embargo solo respondieron a la convocatoria 14 enlaces de género (93%) y 8 alumnos consejeros (53%) de la totalidad de esta población, se enfocó en cinco categorías: la opinión acerca de las problemáticas específicas que pueden existir al interior de la dependencia, la existencia (o falta) de estrategias de intervención ante las problemáticas presentadas, sugerencias de estrategias para la atención de las problemáticas observadas, opinión acerca del clima orga-

nizacional, y el conocimiento de la política institucional o canalización de las problemáticas a las instancias correspondientes.

El segundo momento se efectuó el 25 y 26 de noviembre de 2017, en 15 facultades de la región Poza Rica Tuxpan hacia los agentes participantes: 1900 estudiantes, 175 docentes, 15 directores de facultad, 30 elementos del personal administrativo y técnico manual. Conformaron la muestra el 30% de la población total de docentes y alumnos, la totalidad de funcionarios, y cooperación voluntaria de los administrativos por los problemas que existen con la asociación sindical de dicho colectivo.

El instrumento fue más específico, y abarcó preguntas en tres categorías: pertinencia de las políticas institucionales, detección de necesidades y problemáticas y opiniones de los entrevistados con referencia a la operatividad de la normativa, estrategias implementadas, promoción de la equidad en la institución, así como del desarrollo de la cultura de la calidad educativa.

16.3. Resultados

De las entrevistas aplicadas en el primer momento a 14 coordinadores enlace de Facultad y 8 alumnos consejeros tenemos:

Desconocimiento de políticas educativas

- Desconocimiento del eje de equidad y calidad en el plan de trabajo institucional.
- Indiferencia por temas de equidad al interior de la práctica docente.
- Falta de integración de los coordinadores de equidad y género.
- Desarticulación de trabajo en las facultades en relación a la coordinación regional de género.

Discriminación y desigualdad

- Trato despectivo de algún miembro de la plantilla docente hacia alumnos.
- Discriminación a alumnos con diferente orientación sexual, origen rural y procedencia de una carrera diferente.

- Calidad educativa
- Docentes con Experiencias Educativas no actualizadas y deficientes.
- Bloqueo entre docente y alumno, así como falta de disposición para el proceso de E-A.
- Maestros deficientes en la intervención dentro del aula.
- Desconocimiento de políticas educativas e institucionales
- Docentes sin la información necesaria para atender casos de alumnos con diferente orientación sexual.
- Alumnos con falta de información hacia los coordinadores de género y las actividades que pueden desarrollar.
- Desconocimiento de oficinas de enlace
- Desconocimiento por parte de los alumnos hacia las coordinaciones existentes al interior de la facultad.

Débil trabajo de red

- Falta de conocimiento de los coordinadores o enlaces hacia el personal encargado de la coordinación regional de equidad y género.

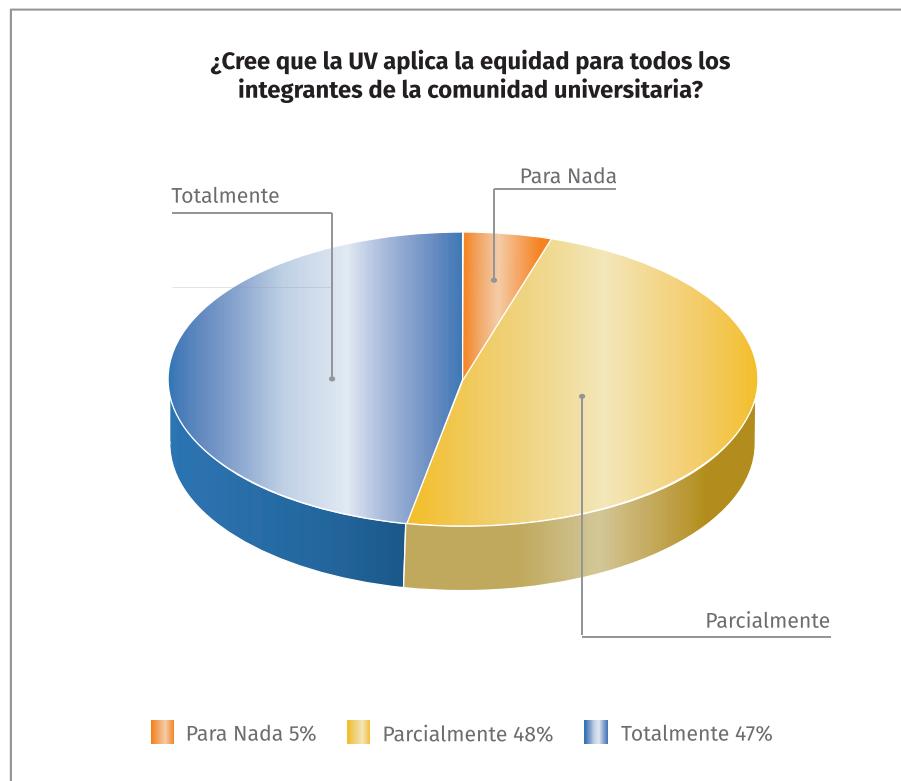
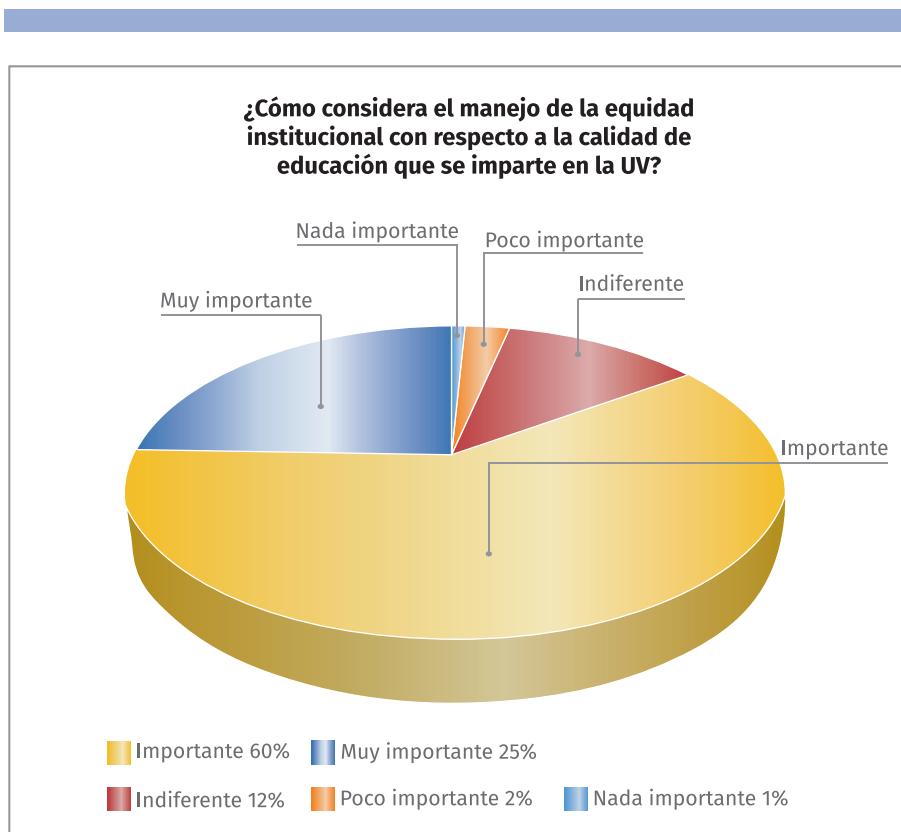
Desconocimiento de los límites normativos y legales de la equidad y género.

- Falta de conocimiento en relación a la capacidad de acción dentro de las jerarquías de la institución.

Los resultados obtenidos del segundo momento, aunque fueron más específicos no variaron en mucho de los obtenidos en las entrevistas previas.

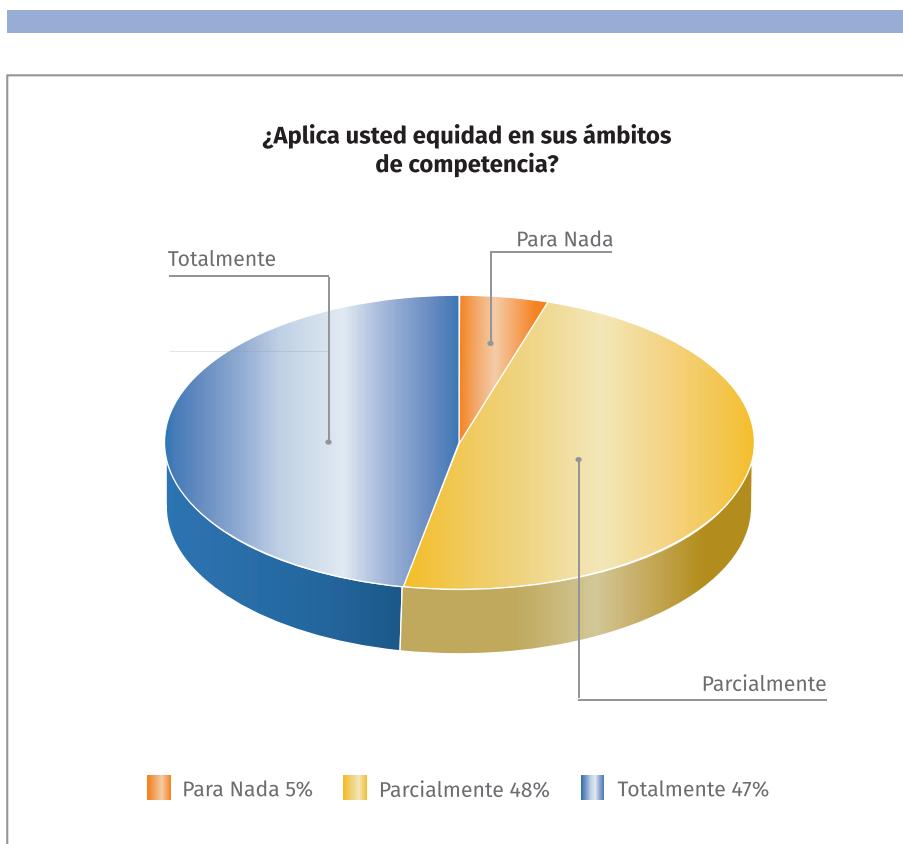
La mayoría de los encuestados (60%) opinan que es importante la relación entre el manejo de la equidad institucional y la calidad de la educación que se imparte en la UV, sin embargo no tienen muy claras las diferencias entre las conceptualizaciones de equidad e igualdad, incluso en la respuesta obtenida a otro cuestionamiento siguen adjudicándole relación únicamente con relación al trato de igualdad

de género y no de manera general a procesos institucionales aún en los grupos de más alto nivel como son los directivos. A continuación se describirán algunas gráficas para evidenciar lo aquí afirmado.



El 48% de los encuestados consideran que la equidad solo se aplica parcialmente para los integrantes de la comunidad universitaria, y un 5% que para nada hechos relevantes si consideramos que los entrevistados son precisamente funcionarios directivos, coordinadores de enlace y alumnos que representan al cuerpo discente de la institución.

Solo el 47% de la población encuestada expresó que aplican totalmente la equidad en su ámbito de competencia, si reflexionamos que este es un principio indispensable para la calidad educativa, deja a la institución muy vulnerable.



Las formas en que algunos de ellos consideran que lo hacen son las siguientes:

- Todos tienen voz, igual competencia
- Aplicando la normativa y respeto a la diversidad
- Los y las docentes y los alumnos son tratados por igual
- Todos tienen las mismas oportunidades
- Dando la misma importancia a todos

Al cuestionarles sobre los valores que consideran muy importantes se enfocaron jerárquicamente en:

La ética profesional
Compromiso social
Respeto a la diversidad sexual
Disposición
Colaboración
Solidaridad
Disposición para enfrentar retos
Receptividad crítica
Compromiso hacia la calidad del trabajo
A manera de conclusión identificamos lo siguiente:

- 1) Una concepción errónea del concepto de equidad, aplicándolo solo a la equi-

- dad de género. Así mismo al concepto de igualdad.
- 3) Escasa difusión de las políticas institucionales de equidad, igualdad, y calidad.
 - 4) Inconsistencias al interior de la normativa institucional para la conceptualización de la equidad e igualdad.
 - 5) Desconocimiento de funciones entre las diferentes unidades institucionales que actualmente promueven los temas de equidad.
 - 6) Los diferentes estamentos (directivos, enlaces y alumnos) no tienen claridad de cuáles son los ámbitos de competencia para la atención de la equidad en la institución.
 - 7) Falta de promoción de acciones que faciliten o promuevan la equidad.
 - 8) Falta de claridad en las acciones que se pueden desarrollar para la atención de la equidad en la institución.
 - 9) Desarticulación del discurso, la normativa y la operatividad en la atención de la equidad.
 - 10) Debilidad en la cultura de la calidad institucional.
 - 11) Debilidad de actuación de los enlaces de facultad en la promoción de la equidad.
 - 12) Problemáticas diversas de relaciones interpersonales entre los diferentes estamentos, así como actitudinales entre y hacia los estamentos.
 - 13) Falta de colaboración del personal administrativo técnico y manual en la elaboración del diagnóstico de necesidades de las entidades.
- Finalmente, nos pudimos dar cuenta de la necesidad (entre otros) de:
- 1) Inclusión dentro del proyecto de acción del observatorio la difusión general y extendida de la normativa institucional.
 - 2) Afinar el instrumento de diagnóstico a fin de identificar más concretamente las problemáticas a atender y de focalizar las entidades que lo requieren específicamente.
 - 3) Generar un plan de mejora que atienda estas áreas de oportunidad y que se llevará a cabo en los años venideros del proyecto.

REFERENCIAS

- Ladrón de Guevara, S. (2018). Propuesta de Plan de Trabajo 2017-2021. Pertenencia y pertinencia. Recuperado de: <https://www.uv.mx/juntagob/files/2017/09/PTDraLadron.pdf>
- Universidad Veracruzana (2019). Plan General de Desarrollo 2030. Recuperado de: <https://www.uv.mx/veracruz/odontologia/files/2017/07/UV-Plan-General-2030.pdf>



No podemos entender la calidad en las instituciones de educación superior sin tomar en consideración la atención que estas hacen a los grupos vulnerables. Es por este motivo que un elemento clave para determinar la calidad de la educación superior debe ser analizar las políticas y acciones que se llevan a cabo para conseguir una cultura de equidad en la que todos los estamentos (profesorado, alumnado y personal de gestión y servicio) puedan convertirse en objeto y agente de las iniciativas de acción. Igualmente, el nuevo enfoque de equidad debe permear en todas las funciones institucionales (docencia, investigación, gestión, transferencia y extensión).

El presente texto recoge las aportaciones realizadas en el contexto del II Congreso Internacional Universidad y Colectivos Vulnerables “Hacia una cultura de equidad”, celebrado en Medellín (Colombia) los días 5 y 6 de septiembre de 2019, y que dá continuidad a la primera edición del mismo, celebrado en Veracruz (Méjico), los días 29 y 30 de octubre de 2014 (<https://ddd.uab.cat/record/126093>).

El actual Congreso ha sido patrocinado y organizado en el marco del proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica (<https://observatorio-oracle.org/es>), financiado por el programa Erasmus Plus de la Comisión Europea a través de la convocatoria Capacity Building (Ref. 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP).

Este volumen está disponible en el repositorio: <https://ddd.uab.cat/record/211036>

