

Universidad y Colectivos Vulnerables:

hacia una cultura de la equidad



Coordinadores:

Aleix Barrera-Corominas
Diego Castro Ceacero
Gloria Amparo Granda Berrío



This project is funded by the European Union.



Universidad y Colectivos Vulnerables: hacia una cultura de la equidad

Coordinadores:

Aleix Barrera-Corominas

Diego Castro Ceacero

Gloria Amparo Granda Berrío



Primera edición: Agosto de 2019

ISBN: 978-958-52318-0-1

Diseño y diagramación
PenClips Marca & Publicidad S.A.S.

Impresión:
Panamericana Formas e Impresos S.A.

Impreso en Colombia

Las aportaciones aquí presentadas fueron dictaminadas con arbitraje doble ciego por especialistas en el tema: Ligia Franco (FHJ, Austria), María Alejandra Martínez (UCB, Bolivia), Jorge Eduardo Fuentes (UMRPSFX, Bolivia), Ana María de Albuquerque (UnB, Brasil), Marcia Lopes (UNESP, Brasil), Jennifer Peralta (UTA, Chile), Sebastián Donoso (UTalca, Chile), Lina María Grisales (UdA, Colombia), Consuelo Arce (UT, Colombia), Janeth González (UT, Colombia), Ana Rosa Ruiz (TEC, Costa Rica), Flor Isabel Jiménez (UCR, Costa Rica), Juana María Brito (UCF, Cuba), Boris Rafael Tristá (UH, Cuba), Andrés Felipe Valderrama (AAU, Dinamarca), Carla Valeria Ricaurte (ESPOL, Ecuador), Ana María Garzón (UNEMI, Ecuador), Claudia María Melgar (UES, El Salvador), Ana Detilia Mejía (UJMD, El Salvador), Diego Castro (UAB, España), Joaquín Gairín (UAB, España), Walda Barrios (FLACSO, Guatemala), Marcela del Rocío Pereira (URL, Guatemala), Cristina Casaschi (UNIBG, Italia), Guadalupe Palmeros (UJAT, México), Adoración Barrales (UV, México), Juan Diego Solis (UNAN-León, Nicaragua), Norma Cándida Corea (UNAN-Managua, Nicaragua), Juan Bosco Bernal (UDELAS, Panamá), Nicolasa Terreros (UDELAS, Panamá), Marisa del Carmen Montesano (UIP, Panamá), Luciano Román (UCP, Paraguay), Carlos Filippi (UNA, Paraguay), Miguel Jerónimo (IPL, Portugal), María Inés Vázquez (IUAC, Uruguay), Andrea Tejera (U. ORT Uruguay, Uruguay), Amalio Rafael Sarco (UCV, Venezuela) y Nuby Lisbeth Molina (ULA, Venezuela)

Página web del Proyecto:

<https://observatorio-oracle.org/>

Apoyo financiero:

El proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica, coordinado por el Equipo de Desarrollo Organizacional de la Universitat Autònoma de Barcelona, ha sido financiado por la Unión Europea a través de la convocatoria Capacity Building del programa Erasmus Plus con referencia de concesión: 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP



La presente publicación refleja únicamente la opinión de sus autores, no pudiendo hacerse responsable a la Comisión Europea del uso que pueda hacerse de la información en ella contenida.

Instituciones asociadas al proyecto:



La equidad como promotora de la calidad en la universidad. <i>Lilia Esther Guerrero Rodríguez, Adoración Barrales Villegas, Regina Dajer Torres y Mayté Pérez Vences</i>	107	Vulnerabilidad, lenguajes y educación universitaria: CLEO un dispositivo institucional para contrarrestar la vulnerabilidad social estudiantil. <i>Colombia Hernández Enríquez, Luanda Rejane Soares Sítio y Leidy Yaneth Vásquez Ramírez</i>	167
Inclusión educativa en la educación superior cubana. <i>Boris Tristá Pérez y Yeny Delgado Brito</i>	113	Estrategia de mejora de la equidad en los estudiantes de educación superior de ciclo corto, una experiencia que sigue el observatorio institucional de la calidad y la equidad de la Universidad “Carlos Rafael Rodríguez” de Cienfuegos. <i>Juana María Brito Delgado y Jesús Díaz Rumbaut</i>	171
Equidad y diversidad en las universidades de Aalborg y Amsterdam. <i>Andrés Felipe Valderrama Pineda</i>	117	Experiencias de equidad en el acceso a la educación superior mediante la concesión de becas y bonificaciones en la Universidad Católica de Carapeguá, Paraguay. <i>Luciano Román Medina y Víctor González Caballero.</i>	177
La Universidad como una estructura de decisiones institucionales de políticas de acción afirmativa: más allá del choque entre la igualdad de oportunidades y el mérito. <i>Márcia Lopes Reis y Isabela da Silva Coltro</i>	123	Campus capacitas UCM política, cultura y prácticas inclusivas. <i>Sulay Rocío Echeverry Mejía</i>	179
Innovación en las prácticas de gestión hacia las prácticas interculturales para la inclusión de colectivos vulnerables. <i>Miguel Jerónimo, Márcia Lopes Reis y Rita Cadima</i>	127	APARTADO E: La atención a las capacidades diferentes desde las instituciones de Educación Superior	183
Las políticas de extensión universitaria en atención a los colectivos vulnerables. <i>Nicolasa Terreros Barrios</i>	131	Diseño de ítems accesibles para personas sordas y ciegas en pruebas estandarizadas. <i>Mónica Arias Monge y Laura Solano Alvarado.</i>	185
Estrategias metodológicas para la construcción de políticas de equidad e igualdad en el instituto tecnológico de Costa Rica. <i>Katherine Palma Picado, Ericka Masis Garita, Ana Rosa Ruiz Fernández, Francisco Mojica Mendieta, Donald Granados Gómez</i>	137	Consejería académica entre pares: el intento de mejorar la situación educativa de personas con discapacidad. <i>Martin J. Göessl</i>	189
La vía italiana hacia la equidad en el acceso a la formación universitaria. <i>Cristina Casaschi</i>	143	Curso preparatorio para estudiantes con trastorno del espectro autista (CPIED-TEA): un primer paso hacia la equidad con calidad. <i>Yirasol Hernández Torres, Jon Rosales Vielma, Alba Ruiz Cárdenas y Azael Eduardo Contreras Chacón</i>	193
Acciones y estrategias para la población vulnerable en el marco de la educación inclusiva en la Universidad del Tolima. <i>Robinson Ruiz Lozano</i>	149	Equidad en estudiantes con discapacidad visual en educación superior: caso de una universidad pública en el sureste mexicano <i>Silvia Patricia Aquino Zúñiga, Verónica García Martínez y Guadalupe Palmeros y Ávila,</i>	197
Análisis de las políticas de inclusión social en Colombia y su desarrollo a través del observatorio de equidad en las IES. <i>Janeth González Rubio y Consuelo Arce González</i>	155	La inclusión de la población con discapacidad en el ámbito universitario: acciones afirmativas y construcción de políticas institucionales para promover la equidad en el Instituto Tecnológico de Costa Rica. <i>Katherine Palma Picado y Camila Delgado</i>	201
La equidad y la calidad en los servicios educativos. <i>Mayté Pérez Vences, Adoración Barrales Villegas, Noelia Pacheco Arenas y Marilú Villalobos López</i>	163		

CAPÍTULO 26:

LA EQUIDAD Y LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS

Mayté Pérez Vences
Adoración Barrales Villegas
Noelia Pacheco Arenas
Marilú Villalobos López
Universidad Veracruzana (México)

26.1. Introducción

La UNESCO (2005) hace fuerte hincapié en la ciencia y la tecnología. Afirma que mejorar la calidad de la educación requiere sistemas donde puedan aprenderse principios del desarrollo científico y de la modernización en maneras que respeten los contextos socioculturales de los estudiantes. Y, en el rubro de educación identificó que la meta fundamental del cambio social es la erradicación de la inequidad y el establecimiento de una democracia igualitaria. En ese sentido las metas y contenidos de la educación deben enfocarse a permitir nuevas características en la sociedad y nuevas características en la democracia.

A la luz de este referente, en México los consejeros que integran la junta de Gobierno del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), toman postura respecto a los desafíos más relevantes del actual panorama educativo del país y señalan con claridad los principales “asuntos que requieren atención para garantizar el derecho de todos a una educación de calidad” (Junta, 2018, pág.10) Por supuesto son varios, nosotras centramos nuestras reflexiones en uno, el de la equidad en los servicios educativos, en él se contempla que se le debe dar prioridad a la atención de comunidades en situación de vulnerabilidad.

En este contexto, el presente escrito, muestra los resultados de la investigación realizada en

torno a los procesos de equidad que se desarrollan al interior de la Facultad de Trabajo Social, en la región Poza Rica.- Tuxpan, de la Universidad Veracruzana. Para tener un panorama más claro se realiza una breve revisión teórica de lo que implican tanto la calidad como la equidad para entender la relación entre ambos términos y realizar una lectura y análisis de datos, lo más objetivamente posible.

Entre los resultados más significativos sobresale el hecho de que la gran mayoría de la población encuestada (97.5%) considera importante que se promuevan políticas educativas de equidad al interior de los programas educativos; sin embargo, la percepción de la misma comunidad universitaria en relación a la forma en que se están promoviendo esas políticas de equidad al interior de la institución educativa no es favorable.

26.2. Desarrollo

Damos inicio al análisis de la temática presentando la definición de calidad, así tenemos que de acuerdo a:

- Víctor Martiniano Arredondo G; menciona que se puede entender la calidad de la educación superior como la eficiencia en los procesos, la eficacia en los resultados y la congruencia y relevancia de estos procesos y resultados con las expectativas y demandas

sociales, es decir, el impacto y el valor de sus contribuciones con respecto a las necesidades y problemas de la sociedad. (Arredondo; 1992.Pág.6)

- Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez: “La calidad es un espíritu de vida, un cambio de clima, el deseo de hacer las cosas bien, obtener resultados y mejorar permanentemente”. (Senlle y Gutiérrez; 2005. Pág. 3)

No está demás comentar que la calidad implica sistemas que cumplen las normas y requisitos internacionales. Su aplicación a cualquier organización en cualquier parte del mundo responde a modelos internacionales. Se trata de un sistema de mejora continua en el que deben participar todos los actores como lo son: directivos, técnicos, administrativos, docentes, los alumnos e incluso sus padres.

Cuando se clarifica qué es la calidad en la educación se distinguen claros los caminos para lograr los objetivos: satisfacer a la sociedad, asegurar el futuro y garantizar la sustentabilidad. Consideramos que la equidad es un elemento indispensable en la calidad de los servicios educativos. De acuerdo a la Real Academia Española se entiende por equidad la “disposición del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que merece”. (RAE; 2018)

La Universidad Veracruzana como institución de educación superior se preocupa por los lineamientos internacionales que se estipulan en relación a la calidad de los servicios educativos que ofrece y en el rubro de equidad ha puesto en marcha una serie de políticas que van encaminadas a cuidar la integridad física de los miembros de la comunidad universitaria.

Se trata de una institución que opera en cinco campus distribuidos a lo largo del estado de Veracruz: Xalapa, Veracruz – Boca del Río, Córdoba – Orizaba, Coatzacoalcos – Minatitlán y Poza Rica – Tuxpan. El conjunto de programas de docencia que imparte, la ubican como la universidad pública de provincia con mayor diversificación en su oferta educativa.

En el campus Poza Rica – Tuxpan se ubica la Facultad de Trabajo Social, de esta entidad se desprenden los datos que a continuación se muestran, mismos que intentan conocer el impacto de las políticas de equidad al interior del programa educativo.

Se muestran únicamente aquellas respuestas que evidencian la necesidad de trabajar más en este rubro.

Tabla 1. Preg1

¿Qué nivel de importancia tiene para usted que se promuevan políticas de equidad en los programas institucionales de la UV?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
INDIFERENTE	1	2.5	2.5
IMPORTANTE	18	45.0	47.5
MUY IMPORTANTE	21	52.5	100.0
TOTAL	40	100.0	

Como puede observarse, en la preg1 solo una persona 2.5%, de cuarenta es indiferente ante la importancia de que se promuevan políticas de equidad en los programas institucionales de la Universidad Veracruzana, el resto lo consideran importante 45% y muy importante (52.5%), lo cual es fabuloso, sin embargo, vale la pena analizar y revisar como se están promoviendo esas políticas de equidad al interior

de la institución educativa, ya que las respuestas de la pregunta 2 nos indican una percepción poco favorable en relación a la aplicación de la equidad en todos los integrantes de la comunidad universitaria, como se aprecia se tiene un porcentaje acumulado de 47.5 con las personas que contestaron PARA NADA y PARCIALMENTE, un porcentaje alto si se considera que el ideal es la respuesta de TOTALMENTE.

Tabla 2. Preg. 2

¿Cree que la Universidad Veracruzana aplica la equidad para todos los integrantes de la comunidad universitaria?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
PARA NADA	2	5.0	5.0
PARCIALMENTE	17	42.5	47.5
TOTALMENTE	21	52.5	100.0
TOTAL	40	100.0	

Ahora bien, en las respuestas de las preguntas 3 y 4 se puede apreciar otra área de oportunidad en donde la institución necesita trabajar, por un lado, un elevado el porcentaje de personas desconoce la política institucional si se revisa el porcentaje acumulado que integra las repuestas PARA NADA y PARCIALMENTE 90%; y por otro lado, el 15% no relaciona la equidad

con la calidad y el 45% responde que parcialmente está relacionada dando un porcentaje acumulado de respuestas desfavorables de 60%. La institución se ha preocupado por la creación y aplicación de políticas de equidad y en los ultimos años ha hecho un mayor énfasis en ello, sin embargo, los resultados indican que todavia hay mucho trabajo por hacer.

Tabla 3. Preg. 3

¿Conoce la política institucional en materia de equidad?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
PARA NADA	12	30.0	30.0
PARCIALMENTE	24	60.0	90.0
TOTALMENTE	4	10.0	100.0
TOTAL	40	100.0	

Tabla 4 Preg 4

¿Considera que la equidad está relacionada con la calidad educativa?			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
PARA NADA	6	15.0	15.0
PARCIALMENTE	18	45.0	60.0
TOTALMENTE	16	40.0	100.0
TOTAL	40	100.0	

26.3. Conclusiones

A manera de conclusión mostramos los siguientes argumentos: la calidad de la educación implica, por un lado, tener presente las características o necesidades de la sociedad y por otro, incorporar sistemas en donde puedan aprenderse principios del desarrollo científico y de la modernización en maneras que

se respeten los contextos socioculturales de los estudiantes, cuidando la igualdad de oportunidades para acceder a una educación de calidad para toda la población, lo cual implica proporcionar a cada quien los recursos y ayudas que requieren.

Por supuesto cada institución vive sus procesos y sus tiempos, hay fuertes intentos y

muchas instituciones muestran una marcada tendencia a las nuevas técnicas educativas, sin embargo, aún queda mucho por hacer fundamentalmente desde una toma de conciencia y «cambio» a nivel de cultura educativa; ya que consideramos que para ofrecer una educación de calidad es necesario que toda la comunidad universitaria esté sensibilizada, entrenada, motivada y preparada para aplicar una serie de sencillos principios racionales que favorezcan la equidad.

Es importante no conformarnos con la idea de que ya se realizan acciones enfocadas a lograr la equidad al interior de las instituciones educativas, sino apropiarnos de una actitud inquisitiva que permita mejorar de manera permanente los procesos; tener una apertura al cambio para aprovechar las oportunidades que pudieran generarse, de tal manera que los integrantes de la comunidad universitaria estén sintonizados en una idea de mejora continua y de satisfacción no solo de los educandos sino de la misma sociedad.

REFERENCIAS

- Andrés Senlle y Nilda Gutiérrez (2005) *Calidad en los servicios educativos*. Ediciones Díaz de Santos. España.
- Arredondo G. Víctor (1992) *Conceptualización y estrategias para mejorar la Educación Superior*. Consultado el 27 de abril de 2019. Recuperado de: http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revis-ta83_S1A2ES.pdf
- Junta de Gobierno (2018) *Educación para la democracia y el desarrollo de México*. Ciudad de México: INNE
- RAE (2018). *Diccionario de la Real Academia Española*. Consultado el 27 de abril de 2019. Recuperado de: <https://dle.rae.es/?id=FzCUhhq>
- UNESCO (2005): *EFA Global Monitoring Report*. UNESCO, Paris pp. 30-37 http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf



No podemos entender la calidad en las instituciones de educación superior sin tomar en consideración la atención que estas hacen a los grupos vulnerables. Es por este motivo que un elemento clave para determinar la calidad de la educación superior debe ser analizar las políticas y acciones que se llevan a cabo para conseguir una cultura de equidad en la que todos los estamentos (profesorado, alumnado y personal de gestión y servicio) puedan convertirse en objeto y agente de las iniciativas de acción. Igualmente, el nuevo enfoque de equidad debe permear en todas las funciones institucionales (docencia, investigación, gestión, transferencia y extensión).

El presente texto recoge las aportaciones realizadas en el contexto del II Congreso Internacional Universidad y Colectivos Vulnerables “Hacia una cultura de equidad”, celebrado en Medellín (Colombia) los días 5 y 6 de septiembre de 2019, y que dá continuidad a la primera edición del mismo, celebrado en Veracruz (México), los días 29 y 30 de octubre de 2014 (<https://ddd.uab.cat/record/126093>).

El actual Congreso ha sido patrocinado y organizado en el marco del proyecto ORACLE - Observatorio Regional de Calidad de la Equidad de la Educación Superior en Latinoamérica (<https://observatorio-oracle.org/es>), financiado por el programa Erasmus Plus de la Comisión Europea a través de la convocatoria Capacity Building (Ref. 574080-EPP-1-2016-1-ES-EPPKA2-CBHE-JP).

Este volumen está disponible en el repositorio: <https://ddd.uab.cat/record/211036>



Erasmus+

This project is funded by the European Union.

