



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Campus Poza Rica

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

**“LA INTERVENCIÓN DE LA TRABAJADORA SOCIAL, EN
PROCESOS EDUCATIVOS PARA LA VIDA EN EL NÚCLEO
FAMILIAR DE ALUMNOS CON SITUACIÓN DE
DIFICULTADES SOCIO-CONDUCTUALES”**

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

MAESTRA EN TRABAJO SOCIAL

P R E S E N T A:

L.T.S. MARTHA SOLEDAD HERNÁNDEZ MAQUEDA

DIRECTOR:

DRA. NOELIA PACHECO ARENAS

POZA RICA, VERACRUZ 2015





Universidad Veracruzana
Facultad de Trabajo Social/ Poza Rica – Tuxpan
Maestría en Trabajo Social

MTRA. MARICELA CRUZ DEL ÁNGEL
COORDINADORA DE LA MAESTRIA EN T.S.
PNPC-CONACYT
PRESENTE.

Por este medio le informo que se ha concluido el proceso de dirección de tesis del trabajo titulado: **“La intervención del Trabajador Social, en procesos educativos para la vida en el núcleo familiar de alumnos con situación de dificultades socio-conductuales”**, elaborado por la Lic. **Martha Soledad Hernández Maqueda** y matrícula **S12022677**, integrante de la 1ª Generación « 2013-2015 » de la Maestría en Trabajo Social PNPC-CONACYT, por lo que otorgo mi **voto aprobatorio** para dar seguimiento a los trámites correspondientes, para la asignación de lectores y obtener el grado de Maestría en Trabajo Social.

Atentamente

« Lis de Veracruz, Arte, Ciencia, Luz »
Poza Rica, Ver., 10 de marzo de 2015

Dra. Noelia Pacheco Arenas
Directora de tesis

C. c. p. interesada
Expediente

Calle 12

No. 215

Col. Caxones

Poza Rica, Veracruz

C.P. 99230

Tel. 782 8 22 51 93

Dedicatorias

Principalmente a Dios, que me ha permitido esta formación actual, dotándome de herramientas pertinentes y fortaleza en el transcurso del mismo.

A mi hermosa familia, quienes siempre me han apoyado, tolerado mis ausencias durante algunos momentos... sin embargo al mismo tiempo que nos fortalecemos.

A mi esposo, por su apoyo constante, reanimarme en momentos difíciles y la paciencia que en cada una de las etapas ha tenido, tu apoyo ha sido un pilar fundamental.

A este nuevo ser dentro de mi vientre, que me ha acompañado al final de este recorrido... porque has venido a llenar de brillo y nuevos proyectos a nuestras vidas.

A los bellos ángeles que alumbran mi camino y en todo momento cuidan de mí desde donde están.

A cada una de las personas presentes a lo largo de este posgrado, algunas presentes y otras más ya ausentes... pero que en su momento fueron piedra angular en este andar.

Agradecimientos

Provenir de una familia unida, es gran motivo de agradecimiento a Dios, y al mismo tiempo compromiso permanente en mantener la unidad. Frente a los innumerables encuentros familiares, ha sido difícil decir “disculpa, no puedo asistir, tengo que estudiar”, pero tengo la certeza que siempre me han comprendido por que me conocen...

A mí amado esposo y bebé, por su apoyo constante a cada momento, compartiendo los dones con que Dios le ha dotado, fortaleciendo mi vida en todos los sentidos, en ciertos momentos ausentes... pero siempre albergado en mi corazón; y ahora que Dios bendice nuestra relación doblemente agradecida y feliz a tu lado perdurando a través de los años... y los que nos faltan...

Seguido del agradecimiento por la participación de las madres y padres en proyecto de intervención profesional desarrollados, por permitir y generar espacios adecuados, por confiar en el trabajo realizado con los menores y fomentarlo, al mismo tiempo me permito agradecer a la escuela primaria rural “Benito Juárez García” de la comunidad de Sombrerete de Papantla, de Olarte.

Paralelo a todos ellos ha estado mi asesora de Tesis la Dra. Noelia Pacheco Arenas quien ha sido guía en este proceso, al mismo tiempo que le agradezco la paciencia, el buen trato y lo mucho que he aprendido a través de su conocimiento y sus investigaciones.

Por último, pero no menos importantes a mis amigas y colegas cercanos, por su permanente apoyo y guía en resolver los problemas que se han ido presentando en este caminar, ya sea en el compartir sus textos, conocimientos o el importante “sigue adelante, tú puedes”.

Índice

Resumen	1
Introducción	2
Capítulo I. Contextualización de la intervención de la Trabajadora Social en procesos educativos y su vinculación con el núcleo familiar de menores en situación de dificultades socio-conductuales	4
1.1 Planteamiento del problema	4
1.2 Antecedentes.....	9
1.3 Objetivo general.....	16
1.4 Objetivos específicos	16
Capítulo II. Marco teórico	16
2.1 Modelo sistémico en Trabajo Social y familia	21
2.2 Conceptualización de familia	22
2.2.1 La familia desde concepciones como: organización institucional y sistema de roles	25
2.2.2 La familia desde la perspectiva sociológica	26
2.3.- Las funciones de la familia.....	27
2.3.1 Funciones físico-biológicas.....	28
2.3.2 Funciones de desarrollo personal.....	28
2.3.3 Función socializadora.....	29
2.4 Características estructurales de la familia	30
2.4.1 Estructura.....	31
2.5 La dinámica en el sistema familiar	32
2.5.1 La comunicación	33
2.5.2 Los roles.....	35
2.5.3 Las reglas o normas	36
2.6 Estilos de crianza.....	36
2.7 Calidad de vida familiar	37
2.8 Proceso de socialización	39
2.9 Aspectos relativos a la conducta.....	41
2.10 Una alternativa posible: la parentalidad positiva	43
2.10.1 Principios básicos de la parentalidad positiva.....	44
2.11 La formación de padres.....	46

2.12 Las competencias parentales, funciones y formación	49
2.13 Marco conceptual	52
Capítulo III Metodología	53
3.1 Diagnóstico	56
3.2 Modelo de intervención.....	64
3.3 Proyecto de intervención	67
Capítulo IV Sistematización de resultados	73
4.1 Fase I Reconstrucción de la práctica	73
4.2 Fase II Análisis	81
4.3 Fase III Interpretación	87
4.4 Fase IV Conceptualización.....	90
4.5 Fase V Generalización.....	93
4.6 Fase VI Conclusiones	95
4.7 Fase VII Propuestas.....	99
Referencias bibliográficas	102
Referencias electrónicas	104
Anexos	105
Anexo 1“Mapa de localización de la comunidad”.....	105
Anexos del diagnóstico.....	106
Anexo 2“Instrumento utilizado para diagnóstico”	106
Anexo 3“Oficio para el uso de evidencias fotográficas”	113
Anexo 4“Evidenciasfotográficas”	114
Anexos del proyecto de Intervención	116
Anexo 5“Etapa 1.- Trabajo desarrollado con menores”	116
Anexo 6“Etapa 2.- Trabajo desarrollado con padres de familia”	122
Anexo 7“Materiales Utilizados”.....	137
Anexo 8 “Resultados del proyecto de intervención”	139
Anexo 9 “Familiogramas”	145

Resumen

El presente trabajo de intervención profesional, muestra la intervención del Trabajo Social en el ámbito familiar, ubicados desde las problemáticas que atañen dentro de la institución educativa a menores en situación de dificultad socio- conductual.

Dicho trabajo desarrollado tuvo lugar en la comunidad rural Sombrerete perteneciente al municipio de Papantla de Olarte, Ver; dentro de la escuela primaria “Benito Juárez García” ante la demanda de la intervención profesional, se realizó un trabajo con veintidós menores y con diecisiete padres de familia, en colaboración de expertos para la explicación de temas. Mediante la metodología investigación- acción- participativa la cual propone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y de acción.

Primeramente al llegar a la institución educativa se realizó la tienen detección y canalización de alumnos que presentan dificultades; dando como resultado de un diagnostico la implementación de un trabajo con padres de familia, bajo a estrategia de “formación de padres” para que mejoren la función socializadora de ésta frente a las problemáticas vivenciadas, bajo un ambiente de respeto comunicación positiva y asertiva.

Como parte de los resultados obtuvo que se logró generar conciencia de los padres de familia, sobre la importancia de mantener un diálogo asertivo con los menores, y sobre su vital intervención como formadores de los menores, mediante la información sobre habilidades y el modelamiento de actitudes asertivas, reflejadas en las sesiones.

Aún pueden desarrollarse nuevas y mejores estrategias de intervención, con aquellas comunidades que requieren la intervención del Trabajador Social, existen tantas dificultades y particularidades que atender, pero poco a poco y con

pequeños pero significantes avances a nivel familia y escolar (en el caso de los menores) logrando el cambio actitudinal y concientización de los hechos.

Introducción

Investigar sobre cómo prevenir, controlar y afrontar problemas en las relaciones padres e hijos, ha sido (y es) un reto de indudable importancia para los responsables de diseñar políticas sociales, así como para los profesionales que han de aplicarlas, dentro de ellos los Trabajadores Sociales, los cuales debido a su trabajo en comunidad, tiene una participación de amplia importancia.

No cabe duda que, se requiere contar con herramientas dentro del ámbito familiar, que permitan una comunicación constructiva, pues de no ser así se vuelve un escenario de riesgo, a través de prácticas inadecuadas. Es por ello, que necesita fomentar el diálogo y el acuerdo, la práctica del respeto mutuo para el desarrollo de conductas en los menores de forma asertiva. La familia tiene un rol como medio de prevención, entre las relaciones familiares y la comunidad, resultan claves en la promoción de valores y en la adquisición de habilidades para una sana convivencia.

Debido a que en general los menores que presentan dificultades en el rendimiento y en la conducta, son poseedores de leves alteraciones o retrasos en algunas de las áreas del desarrollo, por lo tanto pasa a estar en situación “de riesgo” puesto que presenta alteraciones conductuales y emocionales tales como agresividad y frustración; disminución de la autoestima y esto propiciar en caer en conductas como drogadicción, alcoholismo.

Paralelo a factores que potencian el problema dentro de la institución educativa tales como la falta de recursos para el desarrollo de estrategias pedagógicas adecuadas y el desarrollo del menor entorno a su nivel escolar.

El presente documento aporta interesantes datos sobre la necesidad de asesorar a los padres en el abordaje de conflictos vivenciales, la formación de padres y

madres para que puedan cumplir adecuadamente el rol socializador que les corresponde.

El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas como los de la familia.

El presente trabajo de Tesis se encuentra dividido en cuatro capítulos, dentro del primer capítulo se realiza un abordaje sobre la problemática a tratar, antecedentes y del mismo modo, conocer cuál es impacto de la investigación- acción- participativa, mediante la lectura de los objetivos.

En el segundo capítulo se comprende el marco teórico referencial, el cual permite dar a conocer temas relevantes, pertinentes y necesarios para la comprensión del lector. Posteriormente el capítulo tres permite comprender la forma de intervención mediante la investigación-acción- participativa, al mismo tiempo que se da a conocer el diagnóstico obtenido mediante la investigación, sustentado con el modelo de intervención profesional, dentro de este mismo capítulo se puede visualizar el proyecto profesional realizado.

Finalmente en el capítulo cuatro, se describe la sistematización de resultados de acuerdo a la metodología de Mercedes Gagneten, dentro de esta sistematización se pueden encontrar elementos tales como la reconstrucción, análisis, interpretación, conceptualización, generalización y conclusiones. En las páginas finales se puede consultar la bibliografía utilizada y los anexos recabados.

Capítulo I. Contextualización de la intervención de la Trabajadora Social en procesos educativos y su vinculación con el núcleo familiar de menores en situación de dificultades socio-conductuales

1.1 Planteamiento del problema

El sistema familiar se encuentra directamente relacionado con el desarrollo integral del menor, puesto que influye en aspectos socio afectivos del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está ligada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas sociales y con la regulación emocional, por mencionar.

Aunque son variados o múltiples los factores que afectan el desarrollo de los niños y niñas, para ello resulta importante identificar la influencia de la familia y de los estilos y pautas de crianza de éstos, durante el desarrollo socio-afectivo, además de identificar factores de riesgo y problemas en la etapa de la infancia, tales como: la depresión infantil, agresividad, baja autoestima, problemas en conductas adaptativas, entre otras.

Autores como Henao et al. (2007) plantean la importancia de la familia en la socialización y desarrollo durante la infancia. La combinación de costumbres y hábitos de crianza de los padres, la sensibilidad hacia las necesidades de su hijo, la aceptación de su individualidad; el afecto que se expresa y los mecanismos de control son la base para regular el comportamiento de sus hijos. Destacan la importancia de la comunicación en las pautas de crianza.

Por otra parte algunos estudios como los de Schwebel et al. (2004) coinciden en que los niños temperamentamente difíciles necesitan una mayor cantidad de tiempo y de recursos para alcanzar un adecuado desarrollo social. Además de lo anterior, es importante considerar elementos tales como la etapa evolutiva, el

género del niño, los recursos económicos, las características de la personalidad de los padres, la influencia cultural, entre otros.

Con respecto a estilos de crianza de tipo autoritarios Mulsow (2008) propone que la familia es un agente o sistema que afecta los aspectos socio-emocionales al ofrecer modelos que sean compatibles con la realidad vital, y que a su vez brinde oportunidades para desarrollarse emocionalmente. Los estilos autoritarios y castigadores generan un desarrollo emocional disfuncional y con deficiencias en las estrategias y competencias emocionales para la adaptación en distintos contextos a lo largo de la vida.

Del mismo modo Rodríguez (2007) sostiene que la familia es el primer contexto para la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento, es la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad; cada una asume las pautas de crianza dependiendo de sus características, dinámica y factores contextuales y/o culturales, así como los recursos y apoyos, entre otros. Por lo tanto en consecuencia, los padres facilitan el desarrollo de competencias sociales.

El desarrollo socio-afectivo y la socialización en la infancia está relacionado con la participación, la crianza y la estimulación, como se destaca en los lineamientos de La UNICEF (2010), al resaltar la participación del padre y la familia en la crianza y desarrollo infantil y en la importancia de identificar y optimizar las fortalezas en la crianza familiar de los niños y niñas. El desarrollo psicosocial en la infancia influirá significativamente en las oportunidades de aprendizaje y sociales que pueda tener en el futuro.

En este sentido Ramírez (2002) plantea que las prácticas de crianza que utilizan los padres se relacionan con los problemas de conducta de los hijos; como prácticas de crianza inadecuadas: afecto negativo, castigos no físicos, control autoritario y énfasis en el logro, los hijos tienen mayor probabilidad de presentar problemas de conducta tanto externos como internos. También en sus

investigaciones muestra la relación entre los conflictos maritales, las pautas de crianza y el comportamiento de los niños, denotando que los problemas comportamentales aumentan en la medida en que aumentan los conflictos matrimoniales y las prácticas de crianza inadecuadas (como control autoritario, énfasis en el logro y castigos no físicos), y disminuyen las adecuadas (como expresión afecto, guía razonada y disfrutar con el niño).

Se puede mencionar entonces que el afecto negativo predice conducta agresiva, problemas de atención y de comportamiento; el control autoritario predice ansiedad/depresión y el énfasis en el logro predice ansiedad/depresión, problemas sociales. Los estilos de crianza inadecuados ejercidos por los padres durante la infancia se relacionan como factores de riesgo de problemáticas cognitivas o socio-afectivas en el infante; y por lo tanto sobre los cuales se deben orientar las estrategias de prevención inicial y generar espacios para desarrollar habilidades sociales y conductas pro-sociales en otros contextos.

Entonces, es necesario que la familia facilite pautas de crianza adecuadas, el desarrollo de las habilidades tanto sociales como las conductas de los menores, serán adecuadas, y es por ello que resulta importante que durante este proceso se brinde sensibilización y orientación, los cuales permitan prevenir problemas socio-conductuales y afectivos en los menores, con el fin de generar factores protectores promoviendo estilos de crianza asertivos, competentes y positivos.

La familia debe considerar los cambios en la estructura y dinámica familiar que pueda alterar los modelos de crianza (valores, normas, comunicación, solución de problemas y regulación emocional, entre otros) para evitar generar inconsistencias y conflictos durante la infancia o para generar estrategias de afrontamiento y de resolución de problemas que faciliten el desarrollo adecuado durante la infancia.

El desarrollo intelectual y emocional de los hijos requiere de una estabilidad familiar, es decir un desarrollo integral sano en el ambiente familiar. Por lo expuesto anteriormente es que surge el interés de realizar la intervención

profesional, desde la infancia en nivel primaria, debido a que es en las primeras etapas de la vida dónde se adquieren habilidades y actitudes que se desempeñan en los demás círculos sociales.

En un contexto con problemas familiares, como la violencia conyugal o de padres a hijos, la falta de comunicación, problemas económicos fuertes, entre otros, entonces se tiene como resultado que se afecta directamente la concentración en el estudio y el rendimiento escolar, perjudicando al niño desde temprana edad y se ve reflejada en su aprendizaje en los primeros años escolares.

Cuando llegan a la edad adulta, esas niñas y niños pueden tener menos éxito que los demás en el mercado laboral, poseen mayores probabilidades de convertirse también en perpetradores de violencia, en particular con los miembros de su propia familia. Es decir, se reproducen ciclos de violencia y se reproducen roles aprendidos desde la infancia, pero ahora en un nuevo ciclo de la vida.

La escuela y el hogar deben trabajar unidos ayudándose mutuamente; cuando la escuela trabaja separada del hogar, la labor puede estar desorientada pues se ignoran circunstancias que afectan al educando.

Con el fin de comprender a través de estos aspectos exteriores y poner en funcionamiento su rescate social, por lo tanto requiere de la intervención del Trabajador Social para poner en juego todos sus recursos, y así lograr las mejoras de las situaciones que están afectando.

Es por lo antes mencionado que surge la necesidad de realizar una investigación descriptiva desde la óptica del Trabajador Social, sobre procesos educativos para la vida en el núcleo familiar de alumnos con situación socio-conductual; considerando la importancia que asume la infancia durante el desarrollo de los estudios de primaria como una etapa que incide en el desarrollo de las habilidades, conocimientos y sobre todo actitudes que el menor a de ejercer a lo largo de su vida, en los diferentes escenarios en los cuales logra insertarse,

generando procesos positivos o negativos que determinan una formación educativa para la vida.

Por lo que, con la intención de formar a padres de familia sobre su función socializadora y educativa, lo cual impacte directamente en los menores con problemáticas socio-conductuales.

El desarrollo de la investigación surge ante la demanda de la intervención profesional de la institución educativa “Benito Juárez García” de la comunidad de Sombrerete de Papantla de Olarte, debido a que forma parte de una comunidad con alto nivel de marginación.

Dentro de la institución educativa se tienen detectados a los alumnos que presentan dificultades, en este contexto y a solicitud del director se obtuvo un diagnóstico situacional el cual permitió generar un proyecto de intervención.

La intervención profesional se lleva a cabo con un total de doce familias, y un total de dieciséis alumnos inscritos en 2°,3°,5° y 6°, dentro de la Escuela Primaria Rural “Benito Juárez García”, perteneciente al Municipio de Papantla de Olarte Veracruz.

Dicha comunidad perteneciente al municipio de Papantla, se encuentra actualmente, a 40 km de la ciudad de Papantla; esta congregación limita con otras como son: al este con la congregación de Adolfo Ruíz Cortines, al oeste con la congregación de Pital y Mozutla; al norte con algunos terrenos particulares y al sur con la finca Santa Inés. Forma parte de la zona norte del estado, ostenta un alto grado de marginación en relación con estadísticas del Consejo Nacional de Población y Vivienda (2010). Por lo que es una comunidad con carencias en ámbitos educativos, productivos y de salud.

La pregunta del diagnóstico fue ¿Cuáles son los factores que inciden en la dinámica familiar de los menores que presentan problemáticas socio-conductuales en la escuela primaria? Esta investigación preliminar dio pie a la

intervención y por lo tanto lo que se plantea es la evaluación el impacto de la intervención por lo que se plantea el siguiente cuestionamiento ¿Cuál es el impacto de la participación de la Licenciada en Trabajo Social mediante la formación a padres de familia sobre estrategias encausadas a la promoción de la dinámica familiar positiva?

1.2 Antecedentes

Desde la creación del hombre la familia es la institución social de mayor importancia en el ser humano. Es un recurso de suma importancia y necesidad en el proceso de socialización; la cual se puede ver como resultado entre la interacción del niño, la escuela y los padres (Black, 1993). En el núcleo familiar donde el niño comienza su desarrollo físico social, moral y cognitivo en forma integral (Gotzen, 1988).

En este sentido Gubbins (2004) menciona que:

“Pocos se atreven a cuestionar el lugar que ocupa la vida familiar como realidad relacional fundamental e insustituible para el desarrollo integral de las personas y la integración social de estas (...) es en ella donde se aprenden a enfrentar y resolver conflictos”.

Los hijos e hijas, continúa Gubbins, es en la familia donde primero tienen acceso a la formación y a la socialización, la transmisión de valores, las relaciones afectivas, la comunicación, el comportamiento social, todos estos son factores que forjan su organización interna y la calidad de las relaciones en su interior. También afirma que la familia no tan sólo es un núcleo de subsistencia y de reproducción sino también de afecto, de comunicación, de intercambio sexual, de vida en comunidad. El crecer en familia “supone el establecimiento de un compromiso de relaciones íntimas y privilegiadas, con al menos otra persona” (Gubbins2004).

La familia a lo largo de la historia de la humanidad siempre ha sufrido transformaciones paralelas a los cambios de la sociedad. Las funciones de

proteger, socializar y educar a sus miembros las comparte cada vez más con otras instituciones sociales como respuesta a necesidades de la cultura.

No obstante, desde una perspectiva socio-psico-pedagógica podríamos entenderla desde el punto de vista de Martínez (1996) el cual menciona que es:

“Un sistema de participación y exigencias entre personas unidas por vínculos afectivos y/o consanguíneos, un contexto donde se generan y expresan emociones, el medio donde se espera se proporcionen satisfacciones y donde se desempeñan funciones relacionadas con la educación y cuidado de los hijos y de los adultos que lo integran”.

Desde esta perspectiva la familia constituye un contexto social, educativo y de aprendizaje, que puede contribuir, de darse las condiciones adecuadas, al desarrollo humano y personal de todos sus componentes, tanto en niños, jóvenes o adultos, en todas las etapas de su desarrollo biológico y evolutivo, contribuyendo al desarrollo social, dada la función socializadora que cumple la familia a través de la educación.

Para que la familia pueda cumplir con esta función educativa y socializadora han de tomarse en consideración los múltiples factores personales, evolutivos, educativos, culturales, étnicos, religiosos, laborales, económicos, o sociales que afectan a la estructura y funcionamiento familiar, y que contribuyen a generar diversidad en la familia, y por tanto, también en los efectos y productos de la socialización (Musitu y Gutiérrez 1996).

El ambiente familiar es donde el niño experimenta las primeras experiencias sociales. La influencia del hogar se extiende durante un periodo de tiempo mayor que la de cualquier otro lugar social. El grupo familiar proporciona oportunidades limitadas para el desarrollo y adquisición de la conducta social del niño.

A raíz de los cambios que han surgido en la familia actual, a nivel estructural, funcional y vital, estamos ante el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar, elementos que impiden plantear una única definición de familia (Arés, 2002).

Existen muchos tipos de familias los que pueden ser clasificados de acuerdo a diferentes criterios, el de parentesco alcanza grados diversos y es cada cultura la que define los puntos de corte entre quienes pertenecen a la familia y quiénes no. “Existen formas muy variadas y cambiantes de relaciones interpersonales en torno a tres ejes de vinculación.

- Consanguinidad: Familia son todas aquellas personas con vínculos de sangre, adopción o conyugalidad. Denominada familia consanguínea o de sangre.
- Afinidad o afecto: Familia son todas aquellas personas que siempre me han acompañado, querido y apoyado. Denominada familia de interacción o familia de acogida.
- Convivencia: Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo. También denominado hogar, unidad doméstica o familia de convivencia” (Arés, 2002)

Sea cual sea el eje de vinculación para Goleman (1997) “la vida en familia es la primera escuela de aprendizaje emocional; es el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos”.

El concepto de sistema ha sido definido por Fuentes Biggi (1983) desde la perspectiva sistémica como *“un conjunto de elementos en interacción dinámica organizados en función de una finalidad”*. Contextualizando este sistema en la familia, cuyos elementos son seres vivos en continua evolución, este dinamismo en la interacción implica un continuo cambio en el funcionamiento familiar que exige, a su vez, continuos ajustes y reajustes en las conductas individuales, y que tiene como finalidad mantener la unidad familiar.

Todos estos ajustes y reajustes dentro de las dinámicas familiares llevan experimentados períodos de equilibrio, pero también de inestabilidad y riesgo. Por ello, se hace necesaria una perspectiva formativa y educativa que capacite a sus

miembros para afrontarlos, facilitándoles un mejor entendimiento de los procesos familiares, un mejor ajuste en las expectativas de comportamiento y el desarrollo de habilidades personales y grupales.

Desde el modelo Ecológico de Bronfenbrenner (1979), también conocido como Sistema de Sistemas, se considera que los diversos entornos sociales en los que interactúa el individuo, y que influyen en su desarrollo, se encuentran anidados unos en otros, formando gráficamente un sistema concéntrico que comienza con el conjunto de valores, principios y normas aceptados en un entorno o cultura dada (Macrosistema), que influye directamente sobre las características de los entornos comunitarios en los que los sujetos interaccionan (Exosistema).

Las características de estos entornos comunitarios condicionan e influyen, a su vez, los contextos más cercanos en los que los menores en proceso de desarrollo interactúan de un modo directo, como son la familia y el centro escolar (Microsistemas). Estos microsistemas, a su vez, no permanecen aislados entre sí, sino que se encuentran en interacción modificándose mutuamente a través del denominado Mesosistema. Todo este entramado de relaciones bidireccionales y dinámicas que se producen entre los sistemas aludidos influye sobre los sujetos (Ontosistema), condicionando tanto su desarrollo y proceso de socialización, como los productos, resultados, y rendimientos que se derivan de ellos.

Como se ha visto anteriormente, la familia se considera hoy un sistema complejo, en interacción continua con otros sistemas, el cual se encuentra en constante evolución y con diversas e importantes funciones en relación al desarrollo de los hijos. Evidentemente, para llegar a entender su papel en dicho proceso es necesario identificar las dimensiones del contexto familiar con influencia en el desarrollo de los niños y niñas.

Situados en la perspectiva evolutivo-educativa, Rodrigo y Palacios (1998) han descrito tres dimensiones de análisis. En primer lugar, todos aquellos aspectos relacionados con las ideas o cogniciones paternas sobre el desarrollo y la

educación de los hijos. En segundo lugar, el estilo de las relaciones interpersonales, que afecta principalmente a las relaciones afectivas y al estilo de socialización de la familia. Por último, se han referido a los elementos del contexto familiar que tienen un carácter más educativo, es decir, más relacionados con el desarrollo cognitivo y lingüístico de los hijos: el escenario educativo cotidiano y la interacción educativa familiar.

Por otra parte, las necesidades socio-educativas de las familias son variadas según sus propias circunstancias; entre éstas cabe mencionar: 1) las distintas formas de convivencia familiar: familias nucleares biparentales, monoparentales, extensas, en proceso de separación/divorcio, reconstituidas, adoptivas, de acogida, 2) las necesidades específicas y de dependencia que afectan a algunos miembros de la familia: discapacidad y/o enfermedad psíquica, física, sensorial, altas capacidades intelectuales, personas mayores. 3) las situaciones de riesgo social en que a veces se encuentran: drogodependencias, violencia familiar, delincuencia, embarazos prematuros en adolescentes, jóvenes con conductas agresivas hacia los padres y madres, 4) las diferencias étnicas y culturales que afectan a las familias inmigrantes y a otros grupos minoritarios de la sociedad, 5) los distintos niveles educativos, profesionales y económicos de los adultos con responsabilidades familiares, 6) el tamaño familiar y las características de la vivienda, 7) las dificultades para conciliar la vida, laboral y personal, que afecta a la distribución de roles en la familia y la necesidad de fomentar la corresponsabilidad entre sus miembros.

Dada esta amplitud de circunstancias familiares, se advierte que algunos padres y madres no encuentran oportunidades para pasar mucho tiempo en interacción con sus hijos por razones laborales; otros perciben la necesidad de incrementar sus conocimientos sobre estrategias educativas con los hijos y de interacción positiva con su pareja (Martínez González y Corral Blanco, 1991), y terceros asocian sus necesidades con situaciones de desempleo, económicas, personales y emocionales (inseguridad, bloqueo emocional y culpabilidad), lo que en ocasiones

les lleva a dejar de actuar o a delegar sus responsabilidades educativas en otros profesionales e instituciones.

Por ello, la conveniencia de analizar e identificar necesidades socio-educativas en las familias se manifiesta de manera cada vez más patente en una sociedad en la que los mayores índices de bienestar social y material alcanzados no llevan asociados necesariamente individuos más felices ni con más capacidad de autorregulación emocional y del comportamiento. Esta falta de competencias emocionales se manifiesta en una incidencia cada vez mayor de conflictos y problemas interpersonales, de comportamiento, abuso y maltrato en el entorno familiar.

Se ha mencionado que al hablar de sus funciones respecto a los hijos, la familia juega un papel clave a la hora de estructurar y dar sentido a las experiencias físicas y sociales y de promover el desarrollo de los niños y niñas. Esta función la ejerce la familia a través de dos vías principales: la organización de los escenarios educativos de los hijos e hijas y las interacciones que establecen con ellos.

Los antecedentes mencionados permiten, reconocer la importancia sobre el desarrollo de programas formativos para las familias, sobre todo para aquéllas con niveles de formación más bajos. Poco a poco, sin violentar a los padres ni culpabilizarlos por sus ideas, y a través de ejemplos y del planteamiento de situaciones concretas y reales más que de largas disertaciones teóricas, estas ideas y las prácticas educativas relacionadas con ellas.

Reflejando los siguientes temas que son necesarios contemplar dentro de programas para el trabajo con padres:

- Promover que los padres tomen conciencia de la importancia de los factores ambientales en el desarrollo del menor y en base a ello redefinir los estímulos que proporcionen a sus hijos; así establecer nuevos procesos de interacción en la dinámica familiar para apoyar a los menores.

-Fomentar expectativas más reales y optimistas sobre el desarrollo infantil que animen a los padres a proporcionar una estimulación más rica, compleja y variada, acorde con el desarrollo esperado en sus hijos e hijas.

-Subrayar la necesidad de tratar a niños y niñas de igual forma, sin discriminaciones sobre sus capacidades actuales y futuras, generando una cultura de equidad de género.

-Plantear la importancia de la afectividad en la familia y de que ésta se muestre abiertamente a los niños, de modo que se sientan apoyados y confortados, lo que generará un sentimiento de confianza y valía personal que les acompañará al menor en su vida dentro y fuera del contexto familiar.

-Enfatizar a los padres de familia la necesidad de dialogar y negociar con los niños y las niñas, a través de razonamientos acordes a su nivel evolutivo, para que vayan interiorizando normas y valores a través de un proceso de comprensión y análisis que les permita aplicarlos en la vida cotidiana.

Las nuevas políticas en educación, plantean una particular preocupación en el ámbito de la convivencia escolar, estableciendo objetivos que se deben desarrollar en los distintos niveles del proceso educativo para el logro de una sana convivencia. Se mira esta situación desde la perspectiva de cómo ha cambiado la familia desde los años sesenta y más precisamente desde 1990 en adelante, momento que ha sido influido por una marcada etapa de modernización (Valenzuela, Tironi y Scolly, 2006). El incremento de separaciones y uniones tienen un importante impacto en el desarrollo de los hijos e hijas, ya que la familia a pesar de todas las transformaciones, continúa cumpliendo un rol insustituible en la crianza (Tironi et al 2006).

Estos temas son elementos claves en la intervención en Trabajo Social en la promoción de la función educativa y social con familias, además de incidir en el aspecto concreto que en cada una se trabaje, pueden proporcionar herramientas

para que éstas vayan modificando y reestructurando sus prácticas educativas y las relaciones que se producen en su interior y en otras áreas quizás no trabajadas directamente en el problema concreto en el que se hallen inmersas.

1.3 Objetivo general

Conocer el impacto de la intervención profesional de la Trabajadora Social, sobre la formación de padres para el manejo de estrategias familiares, que orienten una dinámica familiar positiva en menores con situaciones de dificultad socio-conductual, de la Escuela Primaria “Benito Juárez García”.

1.4 Objetivos específicos

- 1.- Identificar los diferentes factores familiares positivos y negativos, que determinan la dinámica con menores que presentan problemáticas socio conductuales.
- 2.- Elaborar un proyecto de intervención profesional con padres de familia para generar una dinámica familiar positiva.
- 3.- Conocer la importancia de la participación de la Trabajadora Social, sobre el trabajo con padres de familia sobre en el manejo de estrategias familiares para fortalecer la dinámica interna mediante el ejercicio de la comunicación asertiva y la socialización positiva.

Capítulo II. Marco teórico

La familia es un tipo de organización de tipo social básica, en aspectos tales como los biológicos, psicológicos y sociales; resulta ser una conjugación de múltiples contextos: cultural, económico y socio-político. Por lo tanto, es un espacio donde involucran la intimidad subjetiva, construcción de identidades y procesos de formación de individuos.

Resultan entonces importantes los vínculos y las formas de interacción entre los integrantes familiares, puesto que es donde parte la construcción de los más profundos sentimientos humanos tanto en el plano positivo, como en el plano negativo, en tensiones de odio-amor, protección- desprotección, seguridad-inseguridad, autoritarismo- democracia, todo lo antes mencionado, entorno a las condiciones y las posibilidades del desarrollo familiar y del momento en el ciclo de vida que se esté presentando dentro de las mismas familias.

Es en el interior de las sociedades, donde se construyen las posibilidades de integración y de crecimiento, aunado a condiciones de desarrollo materiales. La familia no es una institución espontánea, es una institución que se ha formado y modificado a través del tiempo y de las organizaciones sociales y/o culturales, generando nuevas formas de interrelación e integración en las mismas estructuras.

Autores como Alberti y Méndez (1993) mencionan que, a través de la historia de las comunidades indígenas, el sentido de pertenencia y de “hermandad”, se encuentra no estrictamente ligada a cuestiones biológicas, si no a la relación y confianza, formas de relacionarse e intercambiar con los demás.

Posteriormente, con la llegada de la revolución industrial y con el surgimiento del capitalismo, los hogares sufren un impacto considerable surgiendo la consolidación de la familia nuclear (padre-madre-hijos/as). Es también con la llegada de la sociedad capitalista burguesa, que se reproduce la división sexual y social de trabajo; depositando en el aspecto familiar la responsabilidad social por la conducta de sus miembros; dejando clarificados los escenarios públicos ligados a cuestiones de trabajo y el escenario privado que la circunda.

Mediante el modelo hegemónico que se consolida con la llegada del capitalismo se rompen diversos esquemas relacionados a los lazos de solidaridad comunitaria, en representación de derechos y libertades individuales según Alberti et al(1993)“*al no tener un lugar donde depositar la responsabilizad social por las*

conductas individuales, concentra a ésta en la familia como instancia privilegiada”; siendo este concepto del cual surge la idea de que esta es la “*célula básica de la sociedad*” y por lo tanto, otorgándole responsabilidades por el desarrollo social de sus integrantes.

Elizabeth Jelín (1999) plantea un concepto clásico de familia:

“La institución social ligada a la sexualidad y a la procreación, que regula, canaliza y confiere el significado social y cultural a las necesidades de sus miembros, construyendo un espacio de convivencia cotidiana, el hogar con una economía compartida y una domesticidad compartida”

Es a partir del concepto anterior que, puede notarse que en la actualidad, esta idea de familia se ha transformado, y difiere significativamente con las formas de organización; puesto que desde la división sexual de trabajo y del amor romántico se aprecia dicha diferencia; y nos encontramos con un sinnúmero de fenómenos que difieren mucho de un modelo familiar deseado. Por ejemplo se pueden citar los siguientes:

- Madres solteras, con hijos/as a su cuidado
- Matrifocalidad (es el tipo de familia en donde la mujer es quien regula el ingreso del sexo masculino, de acuerdo al aporte por parte de éste a la familia.)
- Familias reconstruidas o ensambladas (es una tipología formada por hombres y mujeres, provenientes de experiencias de parejas anteriores, y generalmente existe convivencia con hijos del otro miembro e inclusive de ambos, aunque también a partir de esta nueva unión puede surgir más hijos.)
- Familias en donde uno de sus integrantes no convive pero sigue formando parte y teniendo relaciones permanentes con el grupo familiar
- Hombres solos, y con hijos a su cuidado
- Parejas homosexuales
- Mujeres con hijos voluntaria o involuntariamente concebidos.
- Mujeres solas con hijos naturales y adoptivos

- Mujeres con hijos de diferentes uniones

Por otro lado también existen familias:

- Con disminución en general con el total de sus integrantes
- Postergación de la edad para casarse
- Uniones por consenso
- Bodas surgidas, por el embarazo de la novia
- Hogares con inversión de roles (donde la madre es quien trabaja y el padre quien se encarga de la crianza y las labores domésticas).

En el contexto social existen determinantes que impactan en la familia como son:

- Aumento de la mujer en el campo laboral y social
- Feminización en los empleos
- Feminización en la pobreza

Por lo tanto resulta importante repensar en las construcciones familiares, puesto que claro está la “familia tradicional”, prácticamente ya no existe, se transforma con los nuevos escenarios, sin embargo permanece la idea de la “familia nuclear” tanto en los roles y funciones descriptivas en la división social del trabajo.

Las estructuras familiares se encuentran ligadas a condiciones socioeconómicas, culturales, geográficas, ecológicas, políticas y sociales, como se ha planteado con anterioridad; y por lo tanto la familia, es producida y productora de los diferentes sistemas sociales de relaciones, en donde cada sujeto, reintegra a su vez sus propias condiciones las cuales expresa en la vida cotidiana, desde su percepción (pensar, sentir, de ser, de entender y de actuar). También, es un sistema que vincula normas, valores y sistemas sociales de representación, desde el cual construye sus propias formas, dándole un sentido y un modo de entender las funciones y roles vinculados a:

- Sexualidad

- Reproducción
- Cuidado de los integrantes, de sus necesidades socio-culturales materiales: trabajo, alimentación, salud, educación, vestido, vivienda, seguridad y necesidades intangibles como: afecto, participación, creación, aprendizaje, entre otras.

Dichos roles y/o funciones, tienen especial vínculo con la posición social de sus integrantes (lugar que ocupa en relaciones sociales, y modo de entender el cumplimiento de roles padre-madre-hijos). Por otro lado, es necesario también, comprender la existencia como un producto cultural a la familia resultado de un conjunto histórico, donde sus integrantes traen consigo un pasado que los constituye, donde hombre y mujer hacen, piensan, sienten e integran desde su formación de las relaciones histórico- sociales.

Si la familia es retomada desde un concepto cultural, se aprecia que es producto de relaciones como:

- Con su medio histórico social, que constituye las relaciones cotidianas, donde ha desarrollado su vida
- Sus interrelaciones
- Particularidades de cada uno
- Lo que trasciende

Considerando entonces, las relaciones del pasado y del presente, el modo de ser, estar, pensar, imaginar el mundo lo que van construyendo, a identidad social y familiar. No hay un modelo único de la misma, aunque siga prevaleciendo la concepción de la familia nuclear. Como dice Geldstein(1994) “*no importa de qué familia se trate, mientras se cumplan las funciones de paternaje y maternaje*”. Se puede decir, entonces que esta se construye a partir de la interconexión por parte de sus integrantes, de sus condiciones materiales, del orden económico, cultural, social en las que producen y reproduce su vida.

Cada familia se constituye “como puede” históricamente hablando, en relación a un tiempo y a un espacio determinado, a su contexto. Como bien mencionan De Jong, Basso y Paira *“Cada familia responde a modos culturales particulares del sector o del grupo en el que forma parte, de las condiciones concretas en que le toco vivir. No es un producto ideal, es un producto real, con frustraciones y realizaciones”*

En este panorama se realizara un abordaje al tema de intervención desde el Trabajo Social, por lo que se considera el Modelo Sistémico como uno de los que facilitan el proceso de atención a familias en situación de conflicto socio-conductual. Por lo que se aborda este modelo en el siguiente tema.

2.1 Modelo sistémico en Trabajo Social y familia

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción reciproca en el que el compartimiento de cada subsistema es determinado por la situación y la conducta de los demás que lo configuran; ejemplos de sistemas hay muchos, desde una célula hasta una sociedad.

En este sentido la familia es conceptualizada entonces como una totalidad y no como una suma de miembros particulares; donde “el cambio en un miembro del sistema afecta a los otros”, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción.

Un claro ejemplo de una postura sistemática es la teoría ecológica presentada en los trabajos de Bronfrenner (1987), se sostiene que la familia es un microsistema interactivo que se encuentra en relación con otros microsistemas y a la vez está inmerso en sistemas más amplios.

El microsistema incluye todas las relaciones directas que las personas realizan en su vida cotidiana. Dentro de los más importantes tenemos a la escuela, los amigos y por supuesto la familia que es considerada por muchos el microsistema primario para el individuo.

El mesosistema comprende las interacciones entre los individuos entre los diversos microsistemas; como por ejemplo, la relación entre familia y escuela, familia y amigos, familia y vecinos, etc.

El tercer ámbito de influencia es el ecosistema, que describe las interacciones de la familia con otros sistemas sociales como la comunidad o las instituciones culturales y de asistencia social.

El último de influencia sería el macrosistema, que incluye las características de un sistema socio –cultural: estructura socioeconómica, creencias religiosas, valores, actitudes rechazadas o valoradas socialmente y circunstancias históricas del lugar y el momento.

El sistema familiar está compuesto por subsistemas que interactúan constantemente entre sí, dentro de estos se encuentran: el conyugal, que está integrado por los miembros de la pareja; el paternal, que empieza a funcionar tras el nacimiento de los hijos y tiene una importante función ejecutoria dentro de la familia y el subsistema filial, integrado por los hermanos. A su vez, el sistema familiar interactúa con otros mesosistemas y exosistemas, como son los que se derivan de las familias extensas y diversas instituciones sociales.

2.2 Conceptualización de familia

Se puede mencionar que la familia es una “unidad flexible”, debido a que su constante transformación a través del tiempo es el resultado de un incesante proceso de evolución que se produce gracias a su poder de adaptación a las influencias que actúan sobre ella, tanto desde dentro como desde fuera. De igual forma se conceptualiza como un “organismo” porque posee una historia natural propia de la vida. Por otro lado, se puede considerar como una “unidad de intercambio” puesto que los valores que se intercambian son afecto y bienestar material. Estos valores fluyen en todas direcciones dentro de la esfera familiar. Las actitudes y acciones emocionales de cualquiera de sus integrantes se expresan en

lo que necesita, cómo intenta conseguirlo, qué está dispuesto a dar en retribución, qué hace si no lo consigue y cómo responde a las necesidades de los otros.

La familia fundamentalmente, cumple dos funciones básicas las cuales son: asegurar la supervivencia física y construir lo esencialmente humano del hombre. Partiendo de esta idea se observan entonces dos objetivos básicos: uno interno: la protección psicosocial de sus integrantes; y otro externo: la acomodación a una cultura y la trasmisión de esa cultura. Es decir, que en síntesis se pueden plantear que la familia cumple con los siguientes fines de socialización:

- Provisión de alimento, abrigo y otras necesidades materiales que mantienen la vida y proveen protección ante los peligros externos, configurar lazos afectivos implicados en las relaciones familiares.
- Oportunidad para desplegar la identidad personal, ligada a la identidad familiar. Este vínculo de identidad proporciona la integridad y fuerzas suficientes psíquicas para enfrentar situaciones nuevas.
- El moldeamiento de los roles sexuales, lo que prepara el camino para la maduración y realización sexual.
- La ejercitación para integrarse en roles sociales y su responsabilidad social.
- El fomento del aprendizaje y el apoyo de la creatividad e iniciativa individual.

Desde el ámbito profesional, es importante que se generen relaciones estables con aquellas familias en conflicto con las que se trabaja, para que de este modo, pueda entenderse la concepción en cuanto a la significación del conflicto para la propia familia y contenerlo desde el grupo familiar, desde su historia de vida, intereses, expectativas. Por lo tanto, se necesita estar preparado para comprender y abordar las diferentes conjugaciones culturales que consigo trae cada familia, desde su cotidianidad.

También es necesario, democratizar los espacios sociales, de tal modo que sea posible que se pueda sostener y transformar desde los propios sujetos los diversos roles y funciones familiares. Al democratizar las relaciones familiares, posibilita la integración y el aporte de las personas para que se reproduzca en diferentes escenarios lo aprendido.

Cuando se desarrolla trabajo con familias, es posible implementar un trabajo en red, y por lo menos de dos tipos. El primero centrado en el de instituciones, con las cuales la familia tiene relación, es decir las que se reúnen alrededor de un tema social emergente y que cada una de ellas aporta desde su propia perspectiva. Mientras que el otro tipo de redes es el familiar- comunitario, la cual es trabajada desde la cotidianeidad familiar de los mismos sujetos; los cuales proporcionan redes de protección primaria.

Existe una diversidad de formas para el desarrollar un trabajo en red, sin embargo; lo importante es tener definidos cuales son los objetivos a alcanzar, el concepto sobre la familia y sobre las situaciones familiares; tratando de llegar a respuestas unificadoras en la cual se dé lugar a la variedad de situaciones y opiniones.

Las redes sociales implican todo un proceso de construcción permanente que la constituye como un sistema abierto, en el cual se dan intercambios, comunicación y acciones entre los integrantes, lo cual posibilita el abordaje de situaciones sociales y así mismo, la potenciación de los recursos con los que se cuentan, en donde cada integrante de la familia o institución se enriquece mediante las relaciones que en ella se establecen y se desarrollan.

Generalmente, cuando se habla de una intervención familiar, se reduce estrictamente a un abordaje de tipo individual ante cierta problemática social. Sin considerar que, cada situación familiar es singular, pero también es particular producto del contexto en donde se suscita. Por lo tanto, aun que al trabajar con familias se requiera una intervención específica, también, resulta importante el

desarrollo de cada tema desde sus aspectos colectivos, considerando que, las situaciones sociales son también producto de transformaciones sociales.

2.2.1 La familia desde concepciones como: organización institucional y sistema de roles

Cierto que la familia es una institución que forma parte de la sociedad y de organización material; es por ello que se puede referir a la misma como una organización institucional, que surge en un tiempo y en un espacio y es donde se da un intercambio de responsabilidades en función de una reproducción social, de vida; constituye un cuerpo normativo, jurídico, cultural; en el cual se vinculan valores, costumbres, leyes, reglas; y que a la vez tiene formas variadas, relaciones horizontales propias, las cuales le dan coherencia interna.

Por otro lado también, se genera en un tiempo y en un espacio compartido, en donde cada uno de los sujetos tiene una representación propia de como constituir el escenario familiar. Con lo anterior, se puede apreciar entonces, a la misma como una organización social y grupal, producto de múltiples relaciones. En el cual entran en juego lo aprendido culturalmente, instituida desde las condiciones concretas de existencia, ligada a la necesidad- satisfacción y a la representación familiar y social de sus miembros y sobre determinados contextos.

Dentro de la institución familiar se encuentra la implementación de relaciones, los cuales incluyen expectativas culturales respecto a las conductas.

En este sentido Lidz (1993) señala que

“Se le reconoce como una institución biológicamente necesaria que media entre los mandatos biológicos y culturales relativos a la formación de la personalidad y un sistema social en donde el niño asimila los medios, las instituciones y la asignación de roles básicos, fundamentales para su adaptación”.

Por otra parte autores como Feldman y Scherz(1967)mencionan que:

“Opera por medio de roles que cambian y se modifican durante el curso de su vida. Estos pueden ser implícitos o instrumentales, implícitos o emocionales. La familia sana desempeña adecuadamente sus funciones explícitas según la edad, competencia y necesidades, en las diferentes etapas de la vida familiar. Las familias perturbadas experimentan serias dificultades en su manejo”

El sistema familiar de roles debe ser examinado tanto estructuralmente como funcionalmente.

2.2.2 La familia desde la perspectiva sociológica

En el tratamiento sociológico de la institución familiar es necesario partir del planteamiento que I. Alberdi (1995) hace de la misma. Tal investigadora considera que la organización familiar se caracteriza por dos rasgos constitutivos al menos, como son:

- Las relaciones de parentesco, limitadas a las redes de relaciones genealógicas construidas a partir de las conexiones de descendencia. El parentesco, de este modo, se establece comúnmente a dos niveles:

a) Por matrimonio o alianza: modalidad consistente en la formación de una nueva familia, pero sin la unión familiar entre los parientes de ambos cónyuges (pues sólo compromete a quienes lo contraen); entre las familias de ambos cónyuge surge, así, sólo afinidad, esto es, el parentesco político, el cual es distinto del parentesco por consanguinidad. La nueva familia creada se inserta, entonces, en dos redes separadas de parentesco que tendrán el mismo peso genérico.

b) Por filiación: es el parentesco de sangre, la relación social que se da entre aquellas personas que descienden de antepasados comunes y que es representada primordialmente por las relaciones paterno-filiales.

- Los lazos de afecto y pertenencia, que son relaciones de afecto y obligaciones mutuas (muy presentes, al menos, en la sociedad española) derivadas del

parentesco de sangre, es decir, del origen familiar común de los individuos. El conjunto de este tipo de relaciones es conocido como la red familiar.

Pero recientemente ha habido cambios en las formas de convivencia como consecuencia de los cambios demográficos, los nuevos valores respecto al matrimonio y la familia, y las nuevas formas de organización familiar, todo lo cual ha influido en las decisiones personales de los individuos y en las estrategias familiares.

2.3.- Las funciones de la familia

El desempeño de las tareas encaminadas al logro de los objetivos básicos de la familia, desde la perspectiva educativa, es de carácter dinámico, puesto que en cada etapa asume tareas y estrategias distintas que activan los recursos disponibles en ese momento. No obstante, para Ochaíta y Espinosa (1995) lo importante no es tanto la realización de estas tareas como la asunción de la responsabilidad de desempeñar las funciones que los miembros mismos de esa familia se adjudican y aceptan, sin embargo Castillejo (1995) menciona que es que *“la característica fundamental de la misma es la simultaneidad de funciones que realiza, lo que la clasifica como insustituible”*.

Cada autor incide más en unas u otras de las funciones, las concibe desde un centro de interés u otro, las desglosa en más o menos tipos; sin embargo, todas ellas suelen oscilar en torno a tres ejes esenciales: lo físico y biológico, lo personal (o de desarrollo interior) y lo social y emocional, si bien los límites entre unas y otras no tienen por qué ser infranqueables, pudiendo, por ejemplo, una función social presentar aspectos biológicos y/o de desarrollo personal de importancia inseparable. Dentro de esta perspectiva tridimensional, funciones asumidas y ejercidas comúnmente por ella, derivada de las aportaciones que nos ofrecen.

2.3.1 Funciones físico-biológicas

Las funciones físicas y biológicas desempeñadas por la familia tienen como cometido cubrir las necesidades básicas y mínimas que el ser humano requiere satisfacer no sólo para su supervivencia Bartolomé et al.(1993), sino también para llevar una vida digna, y cuya satisfacción toda persona tiene derecho. Estas necesidades son:

- El cuidado y la alimentación, especialmente en lo que concierne a los hijos más pequeños, esto es, su crianza y mantenimiento.

En este asunto, la mujer continúa hoy siendo la máxima proveedora familiar y atenciones hacia los más pequeños, si bien es cierto que la función cuidadora está sujeta a la situación económica de la familia y al desarrollo alcanzado del Estado de bienestar (Montraveta Rexach, 1995).

- La mejora de la calidad de vida, incluyendo dentro de tal la promoción de la higiene y la salud (Rodrigo y Palacios, 2000).

- La reproducción biológica generacional, es decir, la reproducción de nuevas generaciones). Es necesario subrayar aquí el cariz social y filogenético de esta necesidad, frente al carácter individual de las anteriores.

2.3.2 Funciones de desarrollo personal

El desarrollo personal de los miembros de una familia presupone la satisfacción de las necesidades más básicas (Gimeno Collado, 1999). Este desarrollo personal, en el caso de los hijos, se concreta en lo que Peter Blos denominó hace cuatro décadas proceso de individuación (Kimmel y Weiner,1998), proceso consistente en su maduración personal, en el desarrollo de su personalidad individual o self, en el desarrollo de una identidad diferenciada de los otros(Williamson y Bray, 1991); todo lo cual se traduce en el desarrollo de su auto concepto y su

autoestima, la asunción de responsabilidades, el afrontamiento de retos, la negociación de conflictos, por mencionar. Esta diferenciación la realiza el individuo desde una perspectiva relacional, esto es, desde su relación interpersonal, por lo que una familia diferenciada puede promover adecuadamente el proceso de individuación en el hijo al favorecer ésta el avance del mismo hacia su madurez personal o autorrealización.

El proceso de individuación supone, en su desarrollo, el balance entre dos dimensiones: autonomía y control (Kimmel y Weiner, 1998), es decir, el equilibrio entre el disfrute de privilegios (que comporta libertad de decisión y asunción de responsabilidades) y la autorregulación (que, en el caso de los niños, suele consistir en una heterorregulación ejercida provisionalmente por los padres, hecho que cambia gradualmente durante la adolescencia). Sin embargo, el individuo suele ceder voluntariamente y con satisfacción parte de su autonomía personal para la construcción de la identidad familiar (o tercer yo familiar), la cual necesita de mitos, rituales y símbolos (Gimeno Collado, 1999). Es aquí donde la individuación se conjuga, de un modo particular en cada persona, con otro proceso tendente, esta vez, hacia una dirección opuesta: la vinculación. Ésta consiste en el cultivo del sentido de pertenencia, en el mantenimiento efectivo de la cohesión familiar (Olson, 1985; Beavers y Hampson, 1995), lo cual requiere del apoyo familiar (aunque con diferentes niveles de proximidad en cada etapa del desarrollo individual y grupal).

2.3.3 Función socializadora

La tarea socializadora de la familia no se limita únicamente a la socialización de base de los niños, sino que asume también la relación e intercambio mutuo de afecto con carácter permanente (Montraveta Rexach, 1995), la transmisión de valores, ideales, pensamientos y conceptos de la sociedad a la que pertenece (Baeza, 2000), la mejora de la calidad de vida, la integración social, la movilidad social, la transmisión y ampliación de la herencia cultural, y la integración de

pautas, roles, normas y valores (Sarramona López, 2000), sirviendo, en cierto modo, de grupo de control social.

La socialización es la interiorización de pautas del entorno sociocultural, la integración y adaptación del sujeto a la sociedad como miembro suyo (Gimeno Collado, 1999). Para V. Gecas (1997), es el proceso de interacción a través del cual un individuo adquiere las normas, valores, creencias, actitudes y características lingüísticas de su grupo, puesto que los miembros del grupo comparten elementos culturales básicos (más patentemente manifestados por los miembros adultos). Al hilo de esta última sentencia, D. Baumrind (1980) añade que es un proceso iniciado por los adultos y a través del cual los niños adquieren – mediante la percepción, el entrenamiento y la imitación– los hábitos y valores congruentes con la adaptación a su cultura. Los individuos llegan a convertirse en aquello con lo que están en interacción en su ambiente, y el contexto crucial para el niño es la familia.

Gimeno Collado, (1999) señaló el interaccionismo simbólico, la socialización consta de dos procesos:

- La aculturación (también llamada enculturación) o interiorización de valores y pautas culturales.
- La personalización o asimilación peculiar del entorno como medio de configurar, en el proceso de individuación, la propia identidad (pudiendo también el individuo alterar de un modo recíproco ese entorno).

2.4 Características estructurales de la familia

El sistema familiar, resulta fundamental, y se diferencia de otros, por la estrecha relación y la dependencia que se establece entre los integrantes. Con la finalidad del logro de sus objetivos, todos sus integrantes debe asegurar y conseguir energía tanto interna como externamente.

Los límites de la familia lo constituye todo lo relativo a la conducta, y se manifiesta en la intensidad y frecuencia de la interacción entre los componentes. Los cuales cambian en la medida que sus miembros vienen y van. Dentro de éstos, se encuentran los físicos y psicológicos y si ambos aspectos no coinciden el resultado puede ser en extremo angustiante. Se ha descubierto que la ambigüedad ellos está íntimamente relacionado con la tensión y la disfunción total de la familia (Pasley y Ihinger- Tallman, 1989).

2.4.1 Estructura

La estructura de la familia se configura en un sistema compuesto por subsistemas familiares; formados, a su vez, por los miembros de la unidad familiar y sus relaciones.

Cada uno de los miembros de la familia pertenece, según desde donde se contemple, a más de un subsistema. En cada subsistema, el individuo tendrá que cumplir determinadas funciones y desempeñar roles diferentes, así como, también, alcanzará distintos grados de poder.

Los subsistemas familiares son:

- **Subsistema conyugal:** compuesto por la pareja, unida por el vínculo de afecto que les ha hecho formar una familia, es decir una comunidad de metas e intereses. Entre los miembros de la pareja negocian, organizan las bases de la convivencia y mantienen una actitud de reciprocidad interna y en relación con otros sistemas.

- **Subsistema parental:** se refiere a las mismas personas que forman el subsistema conyugal, pero desde el punto de vista de su rol como padres y con un vínculo afectivo, además de biológico (no siempre) con los hijos. Ha de desarrollar habilidades de socialización, nutritivas y educativas. Es el subsistema “ejecutivo” de la familia.

- **Subsistema filial:** formado por los hijos. Puede contemplarse el subsistema fraterno, formado por esos mismos individuos pero descritos en función de sus relaciones como hermanos. Podrían darse también otras variantes en función del sexo o edad, especialmente en familias numerosas. La relación con los padres y entre los hermanos ayuda al aprendizaje de la negociación, cooperación con figuras de autoridad y entre iguales.

Para comprender mejor la estructura familiar es preciso analizar los siguientes aspectos:

1. *Vínculos relacionales* básicos entre los miembros y caracterizados por la proximidad y la intensidad emocional que configuran la organización
2. *Límites o fronteras de la familia*, tanto hacia el exterior como hacia el interior del grupo familiar. Separan los diferentes subsistemas.

Tanto el límite de la familia respecto a su espacio vital, como los límites de los subsistemas deben ser semipermeables, es decir, han de permitir la individuación y diferenciación suficiente de los miembros y, también, un intercambio afectivo suficiente y apropiado entre ellos. Los límites pueden ser difusos, rígidos o claros, siendo éstos últimos los que comportan una adaptación ideal.

3.-*Territorialidad*, se refiere al espacio vital e íntimo de la familia, a la disposición y la organización de los espacios; esto es, al lugar donde tienen lugar las transacciones entre los miembros. Abarca dos dimensiones, la espacial y la relativa a los usos que del espacio hace cada subsistema (domesticidad y privacidad), así como la atmósfera familiar.

2.5 La dinámica en el sistema familiar

La estructura de relaciones de la familia es mantenida y se manifiesta a través de la comunicación, los roles, y las normas o reglas del sistema familiar.

2.5.1 La comunicación

Entendemos por comunicación todo tipo de intercambio de los seres vivos entre sí y con el medio ambiente (gestos, posturas, silencios, olvidos, equivocaciones). La esencia del ser humano es comunicar; es decir, dar y recibir mensajes, interactuar. Las personas comunicamos tanto digital (comunicación verbal) como analógicamente (no verbal: lenguaje del cuerpo, rostro). En las relaciones familiares, existe una predominancia del componente afectivo; por eso, en la vida familiar, se produce frecuentemente el nivel analógico de comunicación.

Las patologías pueden radicar, así, precisamente, en la dificultad de traducir correctamente esa comunicación analógica, lo que origina distorsiones y problemas en el entendimiento, fenómenos de comunicación paradójica y doble vínculo.

Al aspecto relacional de la comunicación que se refiere a cómo debe ser entendido el mensaje, se le denomina meta comunicación y se expresa, generalmente, mediante los gestos, la voz, las posturas, los movimientos y el contexto. Estos aspectos califican el mensaje enviado y ofrecen una definición de la relación. Puede que el enunciado meta comunicativo sea el mensaje más importante intercambiado, con independencia de cuál sea el contenido digital de la comunicación.

La ambigüedad entre lo que se comunica y lo que se metacomunica genera toda clase de problemas. Una clase particular de confusión entre el nivel comunicativo y meta comunicativa es **la paradoja**. En una paradoja, el mensaje y la meta mensaje se aluden y califican mutuamente de imposible solución. La comunicación paradójica produce situaciones de “juegos interminables” en las relaciones familiares, situaciones en las que, haga lo que haga, una persona nunca puede ganar.

El **doble vínculo** afectivo aparece cuando en un mensaje hay más de un nivel de comunicación y éstos son incongruentes. Las situaciones de doble vínculo, en las que una de las partes queda acorralada y expuesta, son corrientes en familias con conflictos, y aparecen cuando:

1. El sujeto queda envuelto en una situación que supone una gran intensidad emocional, lo que implica la presencia de una relación en la que es de importancia vital discriminar el tipo de mensaje que se recibe, para poder dar una respuesta adecuada.
2. El individuo queda atrapado en una relación en la que la otra persona envía dos mensajes distintos contradictorios.
3. La persona que recibe el mensaje no puede responder, bien por la incongruencia de los mensajes recibidos o bien porque se encuentra envuelta en una situación de manipulación afectiva.

Otros conceptos relevantes en la comunicación humana son **la complementariedad y la simetría**, es decir, todos los intercambios comunicativos que se realizan son simétricos o complementarios, según se basen en la igualdad o la diferencia:

- Las relaciones son simétricas cuando la comunicación guarda una regla de relación en la que las personas se ajustan mutuamente en un equilibrio dinámico.
- Las relaciones complementarias implican relaciones basadas en la diferencia, que pueden estar marcadas en el contexto cultural o social (madre/hijo, trabajadora social/cliente, profesor/alumno) o bien pueden estar marcadas por el abuso y la diferencia de poder en la relación y construir un modelo de interacción en una díada.

Estas situaciones pueden dar lugar a conflictos importantes, como son:

- *la escalada simétrica*.- surge cuando se pierde la estabilidad dando lugar a una competición entre ambos que puede llegar a desestructurar el sistema.

- *la complementariedad rígida*.- se da cuando una relación estructurada en roles complementarios (tales como “racional” versus “emocional”), se vuelve más rígida y dan lugar a una relación disfuncional en la que uno de sus miembros debe siempre actuar de forma racional y el otro de forma emocional.

Las formas patológicas de la comunicación se pueden enquistar en relaciones de dependencia mutua y discurrir en los “**círculos viciosos**”. En ellos, debido a la circularidad de la comunicación y la profecía auto cumplidora, la disparidad acerca de cuál es la causa o el efecto es irrelevante.

En cualquier caso, lo indudable es que cada familia tiene un estilo propio de comunicación, no sólo internamente, sino, también, cuando interactúa con otros sistemas. Esto es lo que algunos autores denominan la “**danza de la familia**”, que implica una actuación de la familia de forma redundante.

2.5.2 Los roles

Ordenan la estructura de las relaciones familiares y deben ser flexibles. Cada integrante desempeña una variedad de roles que se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que tienen con respecto a la posición y conducta de sus miembros.

La asignación de roles en una familia se efectúa en virtud de la posición de los miembros en los subsistemas. Un concepto ligado al de los roles es el del poder. Tradicionalmente se han atribuido grados y formas de diferentes a los miembros de la pareja; mientras que en el padre ha derivado de sus roles intra y extra familiares, el de las mujeres ha tenido su causa en las relaciones en el interior de la familia. En la actualidad se redefinen los roles tradicionales en base a la nueva distribución en el núcleo familiar.

2.5.3 Las reglas o normas

La estabilidad de la familia se mantiene, en parte, en la medida en que los miembros se adhieren a acuerdos implícitos. Las reglas, necesarias para cualquier estructura de relaciones, son la expresión observable de sus valores. Es decir, las reglas representan un conjunto de prescripciones de conducta que definen las relaciones y organizan la manera en que los miembros interactúan. Pueden ser explícitas, implícitas, secretas y meta reglas. Estas funcionan con una mezcla de todas ellas. Las reglas implícitas o explícitas, a su vez, pueden ser funcionales o, también, disfuncionales, con consecuencias, en este último caso, muy negativas para la misma.

A las familias les resulta muy difícil explicitar las normas que rigen sus relaciones dado que, en parte, no están rígidamente definidas, sino que van surgiendo como resultado del delicado balance emocional entre las necesidades de cada uno de los miembros y como grupo.

Cada matrimonio aporta al comienzo de su vida en pareja reglas “heredadas” de sus respectivas familias de origen. Durante su ciclo estas se van modificando y conformándose otras nuevas, como resultado de todos los conflictos, compromisos y necesidades de los miembros de la familia.

2.6 Estilos de crianza

Cuando hablamos de Estilos de Crianza nos referimos a un conjunto de conductas ejercidas por los padres hacia los hijos. Los padres son los principales responsables del cuidado y protección de los niños, desde la infancia hasta la adolescencia (Sordo 2009).

Esto significa que los padres son los principales transmisores de principios, conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente. En este sentido, su función es biológica, educativa, social, económica y

de apoyo psicológico. Frente a lo anterior, las dimensiones que caracterizan las prácticas educativas de los padres son el control y exigencias; existencia de normas y disciplina; grado de exigencia a los hijos. Otras dimensiones son el afecto y la comunicación que es el grado de apoyo y afecto explícito hacia los hijos; mayor o menor comunicación entre padres e hijos (Vega, 2006).

Para Vega (2006), existirían cuatro estilos de crianza: el estilo democrático, padres que tratan de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional considerando su edad características individuales y circunstancias particulares; el estilo indiferente, ausencia de control disciplina y exigencias distanciamiento emocional (frialdad) y rechazo en la relación con los hijos; el estilo permisivo, que se caracterizaría por aquellos padres que permiten que los niños rijan y dirijan sus propias actividades, es el hijo el que tiene el control de la familia y los padres suelen doblegarse frente a sus requerimientos y caprichos; y finalmente el estilo autoritario, en el existiría una imposición inflexible de normas y de disciplina independientemente de la edad de los hijos sus características individuales y diferentes circunstancias de la vida (Álvarez y Vega, 2006).

2.7 Calidad de vida familiar

El concepto de calidad de vida está estrechamente ligado a la posibilidad de tomar decisiones y organizar nuestras vidas, relacionándonos con nosotros mismos, con los demás y con el medio. Este medio o entorno en el que se mueve debe ser accesible y adecuado a las necesidades y expectativas para permitir una relación enriquecedora participativa y no discriminatoria.

También hablar de calidad de vida es cuando las necesidades son satisfechas, cuando las personas disfrutan la vida conjuntamente como una familia, y a su vez tienen la oportunidad de perseguir y conseguir metas que son significativas para ellos (Zuna, Selig, Summer yTurnbull, 2009). La calidad de vida se entiende como un concepto que refleja las condiciones de vida deseadas por una persona en relación con ocho necesidades fundamentales que representan el núcleo de las

dimensiones de la vida de cada uno que son: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos.

Los investigadores han hecho progresos significativos en la conceptualización y medida de la calidad de vida de las personas en general; sin embargo, este proceso está en sus inicios en relación con la calidad de vida familiar. Desde la segunda mitad de los ochenta del siglo pasado, ha habido un reconocimiento creciente de la importancia de la prestación de servicios centrada en la familia, que se caracteriza por la elección como unidad y factor de apoyo (Zuna, et al2009).

Poston, Turnbull, Park, Mannan, Marquis, y Wang (2003) la definen como el grado en el que se colman las necesidades de los miembros de la familia; el grado en que disfrutan de su tiempo junto; y, el grado en el que puedan hacer cosas que sean importantes para ellos. Por lo tanto presentaría dimensiones relacionadas al bienestar general de la familia, la interacción familiar, el bienestar económico, y el rol de los padres.

La calidad de vida como concepto comparte tanto elementos objetivos como subjetivos. Schalock (1996) define la calidad de vida como el reflejo de las condiciones de vida deseadas por la persona, en relación con ocho necesidades: bienestar emocional, relaciones interpersonales, bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, autodeterminación, inclusión social y derechos. De lo anterior se infiere que la calidad de vida de una persona en situación de discapacidad no es exactamente una función de la deficiencia y, más aún, podría ser minimizada a través de la apropiada provisión de apoyos individualizados provenientes del entorno familiar y social (Poston, 2003).

2.8 Proceso de socialización

La socialización como lo menciona Musitu y Cava (2001) *“es el proceso mediante el cual las personas adquirimos los valores, creencias, normas y formas de conducta apropiados en la sociedad a la que pertenecemos”*. El proceso de socialización es el resultado de la interacción que se da entre el individuo y la sociedad. Es en ese proceso que se aprenden las pautas de comportamiento, las normas, roles y costumbres (Gervilla, 2008).

Según Musitu y Cava (2001), el periodo de la infancia y adolescencia es fundamental en este proceso de socialización, es por ello que la familia juega un papel privilegiado para la transmisión de pautas culturales. Tradicionalmente la socialización se pensaba en una sola dirección, desde los padres hacia los hijos (Bersabé, Fuentes y Motrico, 2001). En ese sentido son los padres quienes poseen, por experiencia, edad, razones sociales, biológicas y afectivas, el conocimiento para transmitir a sus hijos, valores, costumbres, sentimientos, pautas culturales y sociales.

Desde el principio los padres cuentan con ideas preconcebidas, teorías implícitas, creencias y expectativas de cómo quieren criar y educar a sus hijos, acerca de las normas, ideas y valores que pretenden transmitirles, de cómo deben ser los niños y de qué forma educarlos. Sin embargo al nacer el niño/a puede ocurrir que las expectativas o ideas preconcebidas por los padres no se alcancen. Por lo tanto, deben adecuar sus expectativas a la realidad y esto va ejerciendo una importante influencia en la forma que va tomando cada proceso de socialización en las diferentes familias (Musitu y Cava, 2001). También los hijos muchas veces influyen profundamente y sin saberlo en las vidas de sus padres y pueden funcionar como fuertes promotores del cambio en la vida de estos. Pudiendo llegar los padres a dejar el alcohol, el tabaco u otras sustancias adictivas (Musitu y Cava, 2001). El nacimiento de un niño, como hecho trascendente en el ciclo vital familiar, significa un cambio relevante en la vida familiar y en los integrantes de la misma.

Es muy probable que los padres luego del nacimiento se planteen nuevas prioridades (González Tornaría, 2007).

Ya desde hace algún tiempo se considera que el proceso de socialización es bidireccional, también los padres son socializados por los hijos a lo largo de toda la vida (Parra y Arranz, 2008). A medida que van creciendo también los hijos influyen en los padres a través de otros agentes socializadores, como lo son los amigos, la escuela, los medios de comunicación, las modas, el mundo de Internet y las experiencias que ellos traen del medio externo y las vuelcan en sus familias. Los hijos introducen a los padres en el manejo de las nuevas tecnologías, exhiben y modelan nuevas formas de hablar y pensar (González Tornaría, 2007).

Según lo desarrollado hasta el momento, los espacios que rodean al sujeto, (niño o adolescente), la familia, el grupo de amigos, de compañeros, las personas significativas, inclusive el sistema educativo, juegan un papel trascendente, ejercen poderosas influencias sobre su desarrollo (Bronfenbrenner, 1987).

En ese sentido el modelo sociocultural propuesto por Vigotsky (1979) refleja cómo las personas cercanas, no solo de forma física sino también afectiva a los niños/as, son quienes los dirigen, los impulsan a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes. El desarrollo cognitivo se da en situaciones en donde el niño se lanza a resolver problemas siendo guiado por un adulto que prepara, modela, la solución más pertinente. Se estimula entonces el desarrollo cognitivo transportando conocimientos, capacidades, enseñanza de destrezas, de quienes la poseen -los padres-, aunque pueden ser otros adultos o incluso compañeros de clase, etc. de quienes las adquirirán.

El desarrollo cognitivo entonces, surge a partir de las interacciones del niño con sus padres, (maestros, expertos) en donde se ven enfrentados a actividades para las que no poseen los conocimientos básicos y necesarios, por tanto requieren del apoyo de sus progenitores o figuras significativas, los cuales les permiten avanzar en el conocimiento, logrando la concreción de la tarea, convirtiéndose en una

cadena secuencial en el trayecto de la vida, donde cada experiencia probablemente requerirá nuevos avances en su zonas de desarrollo

Por su parte Rogoff (1993), en relación al conocimiento y otras actividades considera al contexto como algo inseparable de las acciones humanas, manifiesta la necesidad de tener en cuenta para el desarrollo infantil la mutua implicación que se ejerce entre los niños y el mundo social. Plantea que para el aprendiz (niño/a) tiene un valor trascendente la presencia, el acompañamiento y el estímulo de un otro, el individuo aprende, incorpora el conocimiento a través del contacto social, construye un puente entre lo que sabe y lo que va a aprender a nivel escolar.

2.9 Aspectos relativos a la conducta

El control social y la socialización son dos funciones específicas de la familia. Esta es siempre un subsistema de la sociedad a la que pertenece y, como tal, participa dichos procesos. La culturalización constituye la tarea primordial de la familia, es decir, asegura que sus miembros estén lo bastante insertos en la cultura como para participar en otros subsistemas que permitan el logro de los objetivos de la sociedad.

La estabilidad de la familia se mantiene de diversas maneras. Según James Framo (1972) mantiene que:

“Los terapeutas especializados en estos temas han revelado de qué manera los síntomas de uno de los miembros cumplen, a menudo, funciones útiles y necesarias para el resto de la familia; como los síntomas que aparecen en un miembro previamente asintomático y revela la reciprocidad subyacente del sistema; y como se rompe el matrimonio cuando los síntomas contruidos dentro de la relación ya no se presentan”.

La familia en sentido estricto, es un grupo que tiene fundamento en la pareja conyugal y en la relación plena en la filiación derivada del mismo. En su aceptación amplia, conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y afines con un tronco común. Analógicamente se dice que una familia se constituye por un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanzas. Por

lo que integra campos psicológicos más importantes del niño, es un refugio y una fuente de afectación de identidad.

La crianza del niño es sólo una de las funciones familiares. Para todos los grupos de edad, desde el nacimiento hasta la muerte, la unidad familiar es la encargada de atender las necesidades básicas, como el alimento, el vestido; de proporcionar patrones edificantes de amor, amistad y afecto; de satisfacer las necesidades psicológicas fundamentales, y de imbuir un sentido de valía y de dignidad.

La autora Lieberman Florence, señala que

“La familia transmite, así mismo, cultura y valores y cada una tiene sus propios patrones, metas y formas de interactuar y de cumplir sus funciones, además de su propio sistema de creencias, ya sean conscientes o inconscientes, acerca de la naturaleza humana y de las relaciones entre los hombres, que son transmitidas de una generación a otra. Ese conjunto de creencias no es ni falso ni verdadero; representa su versión de la realidad en particular”.

Hablar de familia es evocar multiplicidad de presunciones y mitos en torno a ella. De hecho, es la única unidad social vinculada con todos los demás sistemas de la sociedad humana. Cada una de ellas tiene un estilo propio de cumplir sus funciones, pero la nota definitoria común es que sus relaciones familiares se modulan por los sentimientos. La clave de muchos de los problemas de las personas se encuentra en las interacciones familiares.

Es un grupo que funciona a modo de sistema, con unas reglas de juego definidas por la propia historia familiar y por los mitos de lo relacional, que confieren a esta forma de convivencia una identidad particular, específica, diferente de la identidad de otros grupos.

Siguiendo el orden de ideas también es un sistema humano en crisis, es decir, en cambio constante, que influye permanentemente y de forma recíproca en sus miembros. Precisa de una estructura viable para realizar sus tareas esenciales: apoyar el desarrollo afectivo y madurativo de los miembros que la conforman y proporcionar a éstos un sentimiento de pertenencia.

Así, las notas que la definen serían las siguientes:

- es un grupo natural primario que, en el curso del tiempo, ha elaborado pautas de interacción y donde comienza para la persona la socialización
- proporciona los vínculos necesarios para que se realice el proceso de individualización con la suficiente autonomía e intimidad
- es un sistema relacional que supera y articula entre sí los diferentes componentes individuales.

En el análisis del sistema familiar, se pueden destacar, como elementos sincrónicos, la estructura y la dinámica en un momento concreto y, como elemento diacrónico, el ciclo vital de la misma.

La estructura familiar, la componen los miembros de la familia organizados En subsistemas entre los que existen límites que tienen como objetivo proteger la diferenciación del sistema y facilitar su integración.

La dinámica familiar, o vínculos relacionales entre los integrantes de la familia. Está articulada por emociones, comunicaciones, normas y roles.

El ciclo vital de la familia, supone una serie de fases más o menos normativas que atraviesa la familia como sistema: noviazgo, matrimonio, llegada de los hijos, por menciona.

2.10 Una alternativa posible: la parentalidad positiva

La parentalidad positiva se refiere al comportamiento de los padres sustentado en el interés superior del niño (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989) desde el cual se promueve la atención, el desarrollo de sus capacidades, el ejercicio de la no violencia, ofreciendo el reconocimiento y la orientación necesaria sin dejar de incluir el establecimiento de los límites que permitan el pleno desarrollo del niño y el adolescente (Rodrigo, 2010).

Un padre positivo (Rodrigo, 2010) es el que atiende, potencia, guía y reconoce a sus hijos como personas con pleno derecho. La parentalidad positiva no es permisiva y requiere de la implementación de los límites necesarios para que los niños puedan desarrollarse plenamente.

El Consejo de Europa ha promovido la Recomendación REC (2006) sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad. Define el desempeño positivo del rol parental como el conjunto de conductas parentales que procuran el bienestar de los niños y su desarrollo integral desde una perspectiva de cuidado, afecto, protección, enriquecimiento y seguridad personal, de no violencia, que proporciona reconocimiento personal y pautas educativas e incluye el establecimiento de límites para promover su completo desarrollo, el sentimiento de control de su propia vida y puedan alcanzar los mejores logros tanto en el ámbito familiar como académico, con los amigos y en el entorno social y comunitario (Consejo de Europa, Comité de Ministros, 2006).

Se propone un control parental basado en el apoyo, el afecto, el diálogo, la cercanía y la implicación en la vida diaria de los niños y adolescentes. A diferencia del modelo de control del estilo autoritario por parte de los padres, la autoridad en la parentalidad positiva se encuentra basada en el respeto, la tolerancia, la comprensión de ambas partes y el diálogo que lleva a la construcción de acuerdos que permitan el crecimiento y desarrollo de las relaciones paterno-filiales.

2.10.1 Principios básicos de la parentalidad positiva

Siguiendo los aportes realizados por Rodrigo (2010), quienes plantean algunos principios en forma de guía y orientación, de manera que si los adultos pretenden seguirlos, sientan que los puede ayudar en el mejor desarrollo de los niños y adolescentes propiciando su bienestar.

- Vínculos afectivos cálidos: Funcionan como barrera de protección, de ser duraderos, generan aceptación y sentimientos positivos. En este sentido se

podría promover el fortalecimiento de los vínculos afectivos en la familia a lo largo de su desarrollo.

- Entorno estructurado: Aporta guía y orientación para el aprendizaje de normas y valores. Esto promueve la instalación de hábitos y rutinas con el fin de organizar las actividades diarias. Se ofrece al niño un sentimiento de seguridad a través de una rutina predecible y del establecimiento de los límites necesarios.
- Estimulación y apoyo: Para el aprendizaje a nivel familiar y educativo formal con el fin de lograr una alta motivación y el desarrollo de sus capacidades. Esto supone conocer características y habilidades de sus hijos. Es importante compartir tiempo de calidad con ellos.
- Reconocimiento: De sus relaciones, actividades y experiencias, del valor que ellos tienen, sobre sus preocupaciones y necesidades. Es vital nuestra comprensión y tener en cuenta sus puntos de vista. Sería importante escucharlos y valorarlos como sujetos con pleno derecho.
- Capacitación: Apunta a potenciar el valor de los hijos e hijas, a que se sientan protagonistas, competentes, capaces de producir cambios e influir con su opinión o accionar a los demás. Es significativo el establecimiento de espacios de escucha, reflexión y explicaciones de los mensajes que llegan a la familia y a ellos.
- Educación sin violencia: Descartar toda forma de castigo físico o psicológico. Eliminando de esta manera la posibilidad de que imiten modelos de interacción inadecuados, degradantes y violatorios de los derechos humanos. Elogiar su buen comportamiento, y ante su mal comportamiento reaccionar con una explicación y, si es necesario, con una sanción que no los violente (ni física, ni emocionalmente), como imponerles

un “tiempo de reflexión”, reparar los daños, reducir su dinero para gastos personales.

El ejercicio de la parentalidad positiva requiere de apoyos para poder llevarla a cabo, en ese sentido una propuesta de apoyo a los padres se puede brindar desde un ámbito formal o informal a través de una formación de padres y madres de familia. El ámbito puede generarse en el centro educativo al que pertenecen y asisten sus hijos, en centros sociales y comunitarios, en clubes deportivos, en centros de salud, etc. Todo lugar que cuente con grupos constituidos de población infantil y adolescente y en la cual se pueda acceder a sus padres, madres o adultos significativos.

2.11 La formación de padres

Vila (1998) define la formación de padres como

“Un conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres que tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar y/o modificar y mejorar prácticas existentes con el objeto de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideran negativos”.

De alguna forma intenta promover y afirmar el ejercicio de las habilidades parentales existentes y por otro lado estimular y consolidar el desarrollo de nuevas capacidades con el objetivo de que los padres adquieran entonces las habilidades y competencias necesarias para el mejor desempeño de sus funciones (Trivette y Dunst, 2005).

La formación de padres y madres implica la posibilidad de analizar y reflexionar sobre pensamientos, comportamientos y emociones de la vida real. A través de la misma se intenta promover cambios a nivel cognitivo, emocional y comportamental en los propios padres (Máiquez, 2000). La propuesta sobre esta formación se encuentra basada en un enfoque que apunta a la optimización de capacidades y no solo a la compensación de deficiencias, partiendo del convencimiento de que la

actuación de los padres en la crianza y educación de la infancia tiene un rol central y que es una tarea sumamente importante aunque muy complicada, porque no llegan preparados y para asumir este rol no reciben una formación.

Las familias necesitan de una orientación, asesoramiento o entrenamiento en alguna etapa del ciclo evolutivo de sus hijos e hijas, ya sea por problemas considerados menores o por grandes dificultades que puedan surgir. La formación de padres, podría realizarse mediante un tipo de enseñanza en la que ellos tienen la oportunidad de conocer una amplia gama de experiencias variadas que puedan ser contrastadas con las suyas propias (Máiquez, 2000). Esto se consigue gracias al intercambio con otros, embarcados en la misma tarea, promoviendo en los padres el sentirse activos y protagonistas de la tarea educativa y la intervención podría encaminarse hacia el desarrollo de la confianza en sus capacidades para educar a sus hijos (Máiquez, 2000).

En línea con lo dicho anteriormente, Comellas (2009) manifiesta que el encuentro e intercambio entre personas y/o familias, facilita la conexión y el trasvase de experiencias y de propuestas, originando el enriquecimiento colectivo. De esta manera, las personas aprenden sobre los propios eventos de la vida familiar y van construyendo su conocimiento a partir de las situaciones y de sus teorías implícitas previas. Se aprende a ser padre y madre en la medida que se atraviesan experiencias, se enfrentan obstáculos y se superan o aparecen situaciones que llevan a los padres a improvisar, pero sin duda es fundamental retomar a Entrena y Soriano (2003) *“la reflexión conjunta de cómo se actúa, de qué queremos para nuestros hijos, de cómo vamos a afrontar su formación, qué se espera de nosotros”*.

Durante el año 2011 un equipo de investigación de la Facultad de Psicología de la UCU -González Tornaría, Capano, Scafarelli y Guerra (2012), llevó adelante un proyecto de “Propuesta de Formación de Padres y Madres de Familia”. Si bien no se evaluó la eficacia, los resultados de la investigación-acción, ratifican la

importancia y pertinencia del trabajo con padres, así como de la metodología utilizada. Se realizaron veinticuatro talleres en seis instituciones católicas de Montevideo e Interior del país. Los objetivos de los talleres fueron: generar espacios de reflexión y participación entre los padres participantes; fomentar la creación de grupos de diálogo; fortalecer el vínculo institución educativa-familia. Los participantes fueron padres y madres (n=130 representaron el 20% del universo total de potenciales participantes), de alumnos adolescentes de primer y segundo año de secundaria. La evaluación se realizó a través de cuestionarios cerrados para padres y referentes institucionales.

Aspectos relevantes: los padres participantes manifestaron la importancia que tiene para el desempeño de su rol la educación para padres. Además le dan trascendencia al hecho que la institución educativa apoye y acompañe dicho proceso. De los padres que contestaron el formulario se obtuvieron los siguientes resultados: el 95% de los mismos considera importante que se generaran espacios de reflexión, participación e intercambio con otros padres; el 95% señala que se lograron diálogos y discusiones enriquecedoras con los otros padres; el 81% de los padres participantes dicen haber notado algún cambio en el modo en que se relaciona con su hijo/a (o en su relacionamiento familiar); el 85% manifiesta que su vínculo con la institución educativa se ha fortalecido y el 95% señala que ha sido una experiencia beneficiosa y/o productiva para sí, que volvería a participar de una experiencia similar y que recomendaría los talleres a otros padres (González Tornaría et al, 2012). La relevancia de los programas de formación de padres así como su eficacia queda de manifiesto en las investigaciones llevadas a cabo entre otros, por Bartau y Etxeberría (2005). De los resultados preliminares que arroja la investigación surge que el programa cumple con su finalidad, proporciona estrategias y recursos educativos a los padres. Con el objetivo de que procuren la cooperación y responsabilidad de sus hijos en las tareas y vida familiar. A su vez Bartau (2007), desarrolla en profundidad los resultados del Programa Corresponsabilidad Familiar (COFAMI). Desarrollan

estrategias educativas para padres y madres, con la finalidad de promover la colaboración y la responsabilidad de los chicos en el trabajo y la vida familiar. Martínez González y Pérez, (2004) y Martínez González, Pérez y Álvarez, (2006), nos refieren sobre las valoraciones hechas por los padres y madres en relación a la utilidad y eficacia de las actividades de formación, demandan conocer estrategias para poder ser más asertivos y consistentes al educar a sus hijos, etc.

Por otro lado Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008), nos presentan el Programa de Apoyo Personal y Familiar. De la evaluación realizada con una variedad de instrumentos de medida relacionadas con los objetivos del programa, han podido constatar la eficacia del programa en términos de ganancias pre-postest. Robles y Romero (2011), realizan un trabajo de revisión en diferentes bases de datos sobre la eficacia de los programas de entrenamiento para padres en un período de 20 años (1989-2009). En ese sentido los resultados fueron satisfactorios en la promoción de cambios positivos en la conducta de los niños, mejora en las interacciones entre padres e hijos y en las conductas y actitudes parentales. Su eficacia se comprueba en la mejora de la comunicación familiar, en la resolución de conflictos y en la disminución del estrés parental.

De la misma forma Graziano y Diament (1992) realizaron un recorrido por más de un centenar de estudios empíricos y concluyeron que el entrenamiento de padres tiene múltiples efectos favorables en los padres y sus hijos.

2.12 Las competencias parentales, funciones y formación

Cuando nos referimos a las competencias parentales, hablamos de la capacidad para cuidar de los hijos y dar respuestas adecuadas a sus necesidades. Masten y Curtis (2000) definen la competencia como un concepto integrador que se refiere a la capacidad de las personas para generar y coordinar respuestas (afecto, cognición, comunicación, comportamiento) flexibles y adaptativas a corto y a largo

plazo ante las demandas asociadas a la realización de sus tareas vitales y generar estrategias para aprovechar las oportunidades que se les brindan.

En la misma línea, Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008) definen las competencias parentales como el conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de forma flexible y adaptativa la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades evolutivas y educativas de los hijos/as y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les ofrecen los sistemas de influencia de la familia para desarrollar estas capacidades.

Las funciones familiares de crianza, protección y educación de los hijos son básicas y propias de la naturaleza humana. Las funciones familiares, se pueden clasificar según Palacios y Rodrigo, (2004) citados en Navarro (2007), en las funciones centradas en el desarrollo de los padres, o las centradas en el desarrollo de los hijos. Las funciones centradas en el *desarrollo de los padres* son las siguientes:

- La familia como espacio para crecer como personas adultas con un buen nivel de bienestar psicológico.
- La familia como espacio de preparación para aprender a afrontar retos y a asumir responsabilidades y compromisos.
- La familia como espacio de encuentro intergeneracional
- La familia como red de apoyo social para las transiciones vitales, cómo encontrar la primera pareja, la búsqueda de trabajo, nuevas relaciones sociales...

Las funciones centradas en el *desarrollo de los hijos* son:

- **Función parental de protección:** Velar por el buen desarrollo y crecimiento de los hijos, así como por su socialización. La familia es el primer agente que debe cumplir con la función socializadora, pero en el caso de la adopción a menudo no ha seguido un proceso de socialización correcto y este hecho genera en el

niño sentimientos de inseguridad hacia las personas que deben satisfacer sus necesidades.

- **Función parental afectiva:** Los padres deben proporcionar un entorno que garantice el desarrollo psicológico y afectivo del niño. Es habitual que los niños adoptados hayan sufrido carencias afectivas, ya sea por negligencia o por falta de recursos del entorno del que provienen. Sin embargo, es necesario que los padres adoptivos demuestren física y verbalmente su afecto y que desarrollen su rol paterno partiendo de conceptos como la comunicación, el amor, la paciencia y la dedicación.
- **Función parental de estimulación:** Aportar a los hijos estimulación que garantice que se pueden desarrollar correctamente en su entorno físico y social. Que potencien sus capacidades tanto físicas como intelectuales, sociales... para conseguir la máxima potencialidad.
- **Función parental educativa:** Tomar decisiones que garanticen el desarrollo educativo del niño y que tienen que ver no sólo con el ámbito educativo, sino con el modelo familiar que se establezca. Los padres deben poder orientar y dirigir el comportamiento de los niños y sus actitudes y valores de una forma coherente con el estilo familiar y que sea aceptable para el entorno. En el caso de los niños adoptados, se debe tener presente que, a menudo, han visto patrones de conducta inadecuados y han aprendido a reproducirlos por imitación de los modelos de referencia.

Si nos centramos en el concepto de la parentalidad social, Barudy y Dantagnan (2010), agrupan en cinco bloques, tal como: nutritivas, cuidados, afecto y estimulación; necesidad de resiliencia; necesidades educativas; necesidades de protección y socialización.

Los programas de educación para padres y madres son uno de los apoyos que pueden satisfacer esta necesidad formativa. Pero ¿qué entendemos por formación de padres y madres? La formación de padres es una acción educativa de

sensibilización, de aprendizaje, de entrenamiento y/o de clarificación de los valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación de sus hijos (Martín, Máiquez y Rodrigo, 2009).

Promover las competencias parentales sanas es la prioridad en cualquier intervención familiar y social destinada a asegurar el bienestar infantil. Partimos de la base de que los niños y niñas deben tener un apego seguro para poder crecer adecuadamente, ya que tal y como demuestran algunas investigaciones el apego es un proceso fundamental para el desarrollo de un bebé y desde el nacimiento la maduración del cerebro se consigue a través de la función nutritiva, tanto alimentaria como afectiva de la parentalidad social (Cyrułnik, 2007).

Los programas y actividades realizadas con padres pretenden facilitar que los padres y madres, u otros adultos con responsabilidades educativas familiares, adquieran estrategias personales, emocionales y educativas que les permitan implicarse de forma eficaz en la construcción de una dinámica de convivencia familiar positiva y en el desarrollo de modelos parentales adecuados para los niños y jóvenes. Con ello se espera que las familias puedan prevenir y afrontar de forma constructiva problemas y conflictos familiares que podrían llegar a producir efectos negativos en el desarrollo personal de sus miembros, tanto en los niños como en los adultos.

2.13 Marco conceptual

A continuación se presentan las definiciones de los términos ocupacionales y que son utilizados con mayor frecuencia dentro del presente trabajo:

- 1.- Crianza: es la manera en la que los padres atienden, cuidan e involucran valores a sus hijos en la infancia
- 2.- Educación social: es un proceso continuo que se inicia antes de que el niño alcance la edad escolar y se desarrolla durante la vida estableciendo saberes y estrategias de convivencia social.

3.- Rol de padre: responsabilidad del padre de asumir la participación en la educación de su hijo y mecanismos de control, fomentando códigos de conducta, estableciendo normas.

4.- Padres: comprende padre y madre de una persona

5.- Conocimientos integrales: son aquellos saberes teóricos, heurísticos y axiológicos los cuales fortalecen la función socializadora en los menores que se encuentran en situación de conflicto socio- conductual.

6.- Dificultades socio- conductuales: condiciones que un niño (a) puede presentar que lo hacen inseguro, agresivo, desmotivado, inestable, lo que influye de alguna manera directa en sus actividades y desarrollo integral.

7.- Dinámica familiar positiva: convivencia sana entre los integrantes de la familia, basada en valores y actitudes tales como: respeto, amor, tolerancia, aceptación de los integrantes.

Capítulo III Metodología

Mediante la investigación- acción se pretende comprender y resolver problemáticas de un colectivo las cuales se vinculan a un ambiente ya sea a un grupo, programa, organización o institución; y se centra principalmente en la aportación de información que guíe la toma de decisiones para la elaboración de proyectos, procesos y reformas estructurales.

Sandín (2003) señala que la investigación acción pretende favorecer el cambio social, la transformación de la realidad y que a través de este las personas logren la toma de conciencia en su papel durante el proceso de transformación. Propone la simultaneidad del proceso de conocer y de intervenir, e implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio y de acción.

De acuerdo con Álvarez- Gayou (2003) tres perspectivas se destacan dentro de la investigación- acción:

1.- La *visión técnica. Científica*: consiste en un conjunto de decisiones en espiral, las cuales se basan en ciclos repetidos de análisis para conceptualizar y definir el problema una y otra vez. Integrada en fases secuenciales: planificación, identificación de los hechos, análisis, implementación y evaluación (Lewin, 1946).

2.- La *visión deliberativa*: enfocada en la interpretación humana, la comunicación interactiva, la deliberación, la negociación, y la descripción detallada.

3.- La *visión emancipadora*: pretende que los participantes generen un profundo cambio social por medio de la investigación. Concientiza a los individuos sobre las circunstancias sociales y las necesidades de mejorar su calidad de vida.

El proceso metodológico de la investigación comprende las siguientes fases:

1.- Investigaciones preliminares del tema objeto de estudio, que permite construir el diagnóstico, en el cual se planten las fortalezas y debilidades de los sujetos de estudio respecto a la problemática que se presentan.

2.- Diseño y ejecución del proyecto de intervención profesional.

3.- Sistematización de la experiencia.

4.- Elaboración de conclusiones y propuestas derivadas de la dinámica de intervención profesional del Licenciado en Trabajo Social, las cuales se encuentran implícitas en la sistematización de la experiencia de Mcolner (1979)

El área de la investigación- acción- participativa se realizó en la escuela primaria estatal “Benito Juárez García”, perteneciente a la comunidad de Sombrerete, municipio de Papantla; dando respuesta a la demanda del director de la institución Director Héctor Ramón Hernández Marín a la Universidad Veracruzana Facultad de Trabajo Social, en base a las problemáticas que se presentan en los estudiantes y que impactan el su desarrollo personal y escolar; por lo cual se

realizó un primer acercamiento con los menores y conocer la percepción de los mismos sobre sus núcleos familiares; posteriormente se desarrolló un trabajo en colaboración con los padres de familia.

Con este proceso se impactaría a padres de familia sobre procesos de formación para la vida que beneficien a los menores que presentan situación de conflicto socio- conductual.

En la fase de investigación diagnóstica se estructuraron en siete dimensiones para la mejor comprensión del contexto y la dinámica familiar de los actores sociales, que se presentan a continuación:

Dimensión I. Características sociodemográficas de la muestra

- Sexo y edad de las personas participantes
- Estado civil y Tipología familiar
- Nivel de estudios de los padres

Dimensión II. Información de los padres y madres sobre las características evolutivas de los hijos

- A los padres y madres les cuesta entender el comportamiento de sus hijos

Dimensión III. Habilidades cognitivas, de relajación y de autorregulación emocional

Dimensión IV. Autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental

Dimensión V. Emociones y Comunicación: Hábitos y habilidades de escucha y expresión verbal y gestual

Dimensión VI. Estrategias de resolución de conflictos y de negociación

Dimensión VII. Habilidades para establecer límites y regulación del comportamiento en los hijos

3.1 Diagnóstico

En este apartado lo que se presenta son datos específicos sobre el diagnóstico obtenido para la recolección entendiendo que la elaboración de un diagnóstico se basa siempre en un estudio o recogida de datos, que relacionados, permite llegar a una síntesis e interpretación. En el terreno de las relaciones personales y sociales, el profesional que recoge la información escucha, observa, descubre, relaciona e interpreta, no basándose solamente en los datos sino en el efecto que producen en la persona, determinando las fortalezas, debilidades y recursos existentes.

M. Colomer (1979) define el diagnóstico como

“El procedimiento utilizado por los trabajadores sociales, por el cual se hace un juicio interpretativo de una situación personal o de grupo, y establece una jerarquización de las necesidades según su naturaleza y magnitud, para encontrar la hipótesis de trabajo e intervención profesional como base de una acción programada que responde eficazmente a las necesidades”.

Dimensión I. Características sociodemográficas de la muestra

En este rubro se destaca que las personas que han participado en este estudio son mujeres casadas con bajo nivel de escolaridad, tienen edades de entre 25 y 45 años, que forman parte de familias nucleares estructuradas, con uno o dos hijos, la mayoría de los cuales se encuentran cursando el nivel de estudios básicos en la escuela primaria “Benito Juárez García”; esto a su vez permite visualizar el trabajo a realizar con los mismos y la viabilidad del mismo.

Sexo y edad de las personas participantes

Tomando en consideración la variable sexo, el número de madres que han participado en la recopilación de los datos supera notablemente al de padres, siendo los porcentajes del 82,7% y 17,3%, respectivamente. En cuanto a la edad,

los porcentajes más elevados, del 58,8%, se ubican en el intervalo de los 25 a los 45 años, concentrándose la mayoría de las veces entre 32 y 38 años.

Estado civil y Tipología familiar

Respecto al estado civil, se puede decir que el 88%, que constituye la mayoría de las participantes están casadas; el 8% viven en unión libre y el 3% es separado, o vive temporalmente sólo con los hijos.

En relación con la tipología familiar, el 76% son familias biparentales, el 14% monoparentales y el 6% familias reconstituidas. El 4% de los padres y madres vive con algún familiar o con la familia extensa.

Nivel de estudios de los padres

En lo que refiere al nivel de estudios de los padres de familia se encuentra que 71.6% tiene primaria incompleta, 30.4% de estos logró concluir la primaria, 3.9% cuenta con secundaria concluida, 1.6% no cuenta con nivel de estudios pero saben leer y escribir mientras que el 0.3% no sabe leer ni escribir, lo que da cuenta del bajo nivel educativo de los padres, los cuales a su vez son los que transmiten la importancia y guían en el proceso socio-educativo.

Dimensión II. Información de los padres y madres sobre las características evolutivas de los hijos

En esta dimensión se analiza el grado en que los padres y madres perciben que cuentan con información suficiente sobre las características evolutivas de sus hijos a una edad determinada. Para ello se ha valorado si a los padres y madres les cuesta entender el comportamiento de sus hijos en la etapa evolutiva en que éstos se encuentran, porque de este grado de comprensión se derivan diferentes formas de interpretar los comportamientos de los hijos, ello condiciona el modo de reaccionar de los padres y madres de gestionar el control y modificación de su comportamiento en los casos en que esto sea necesario. Las respuestas emitidas

por los padres y madres al respecto permitirán detectar sus necesidades de asesoramiento para el desempeño del rol parental.

A los padres y madres les cuesta entender el comportamiento de sus hijos

El análisis realizado en este apartado permite apreciar que el 65.7% de los padres, les cuesta trabajo entender el comportamiento de sus hijos, han intentado varias opciones pero suelen cansarse y volver a hábitos inestables. De lo que se deriva la necesidad de ofrecer asesoramiento sobre las características evolutivas de los hijos que facilite adecuar a las mismas las expectativas parentales y las normas de convivencia en la familia en función de las edades de los hijos.

Dimensión III. Habilidades cognitivas, de relajación y de autorregulación emocional

Dentro de esta dimensión se han incluido variables que aportan información sobre el grado en que los padres y madres se sienten capaces de controlar sus emociones en la convivencia diaria en sus familias, y especialmente al interaccionar con sus hijos. Hacen referencia a habilidades fundamentales para regular las dinámicas familiares, la interacción con la pareja y con los hijos, para prevenir y resolver pacíficamente los conflictos y, por tanto, de darse en los padres y madres, permiten a éstos actuar como modelos positivos de comportamiento que pueden llegar a interiorizarse en los hijos por vía observacional. A este respecto se ha analizado el grado en que los padres y madres:

1. El 47.5% tienen poca paciencia con sus hijos
2. el 52.3% suelen expresar sus emociones de forma explosiva
3. 53.3% tienen dificultad para hablar con sus hijos sin exaltarse cuando éstos están enfadados

De todo ello se deduce la conveniencia de orientar a los padres y madres sobre el desarrollo de estrategias cognitivas de relajación que les permitan controlar sus

emociones de manera positiva en momentos de cierta tensión emocional. Asimismo, resulta necesario trabajar en habilidades de comunicación con los hijos, resolución de conflictos y negociación, estrategias para establecer límites y regulación del comportamiento en los hijos, así como otras habilidades para el fomento de la autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental.

Dimensión IV. Autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental

Una de las mayores preocupaciones que se plantean los padres y madres al afrontar la educación de sus hijos es cómo desarrollar y construir en sí mismos y en sus hijos una autoestima positiva. Igualmente importante para ellos es ser capaz de mostrar comportamientos asertivos coherentes con sus valores y formas de pensar y sentir.

En esta dimensión se han analizado las siguientes variables entre padres y madres:

- el 61.4% tienen muy buena opinión de sí mismos
- El 49.2% de la muestra consideran que cuando sus hijos no se portan bien es porque necesitan que se les atienda más
- El 33% Se sienten poco capaces de ayudar a sus hijos para que sepan solucionar sus propios problemas
- El 73.4% plantea que no suelen aplicar las consecuencias establecidas previamente si sus hijos no hacen sus tareas
- El 45.1% piensan que están fallando al educar a sus hijos cuando éstos tienen bajos rendimientos académicos o comportamientos inadaptados

De todo ello se deriva la conveniencia de asesorar a las familias sobre estrategias que fomenten su autoestima y asertividad en el ejercicio de su función parental, y sobre otras relacionadas con habilidades cognitivas, de relajación y

autorregulación emocional, de comunicación, de establecimiento de límites y regulación del comportamiento en los hijos, así como en estrategias de resolución de conflictos y de negociación.

Dimensión V. Emociones y Comunicación: Hábitos y habilidades de escucha y expresión verbal y gestual

La comunicación tiene una gran relevancia en la educación e interacción humana y en el afrontamiento y superación de conflictos en distintas esferas de la vida. La calidad con que se utilicen las habilidades comunicativas de la escucha activa, el lenguaje verbal –con sus contenidos, tonos y volumen- y el lenguaje gestual, facilitan o dificultan el entendimiento entre las personas cuando se expresan pensamientos, argumentos y sentimientos. En este sentido, en el estudio de esta dimensión en el contexto familiar se han analizado las siguientes variables entre los padres:

1. El 42.5% consideran que actualmente no tienen información adecuada sobre cómo decir las cosas para evitar ofender
2. El 32.8% le dicen a sus hijos lo positivo que ven en ellos en el día a día
3. solo el 17.6% agradecen y hacen ver a sus hijos que su ayuda les ha resultado útil

Por tanto, los resultados obtenidos sobre las variables de esta dimensión llevan a considerar la conveniencia de asesorar a los padres y madres acerca de las habilidades de escucha y expresión verbal, estrategias de resolución positiva de conflictos y de negociación con los hijos, habilidades cognitivas, de relajación y autorregulación emocional, así como otras para desarrollar su autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental.

Dimensión VI. Estrategias de resolución de conflictos y de negociación

A menudo los padres y madres demandan información sobre estrategias que les posibilite resolver pacíficamente con sus hijos los conflictos que se producen en el día a día en el seno familiar, en especial cuando los hijos son adolescentes. Estos conflictos generan un ambiente tenso, incómodo e incompatible con las relaciones interpersonales positivas. Por ello, en esta dimensión se analizan algunos aspectos relativos a cómo resuelven las dificultades que les surgen con sus hijos; ello permitirá conocer si las técnicas que emplean son adecuadas y eficaces, o si, por el contrario, necesitan ser mejoradas para que ofrezcan a sus hijos mejores modelos de comportamiento.

En base a ello se analizan en esta dimensión las siguientes variables entre los padres de familia:

- 24.4% suelen imponerse para solucionar la situación en aquellos casos en que sus hijos les desobedecen
- 52.5% se mantienen en su postura para controlar la situación cuando sus hijos intentan imponerse para conseguir algo
- 23.1% ante un problema o conflicto, dicen a sus hijos lo que hay que hacer y se termina el problema

De lo comentado en esta dimensión se deduce la conveniencia de asesorar educativamente a los padres y madres en múltiples aspectos: estrategias de resolución positiva de conflictos y de negociación, habilidades de autoestima y asertividad en el ejercicio del rol parental, hábitos y habilidades de escucha y expresión verbal y gestual, habilidades cognitivas, de relajación y autorregulación emocional, y habilidades para establecer límites y regulación del comportamiento en los hijos.

Dimensión VII. Habilidades para establecer límites y regulación del comportamiento en los hijos

Uno de los aspectos que resulta más complejos para los padres y madres en el ejercicio de su rol parental es establecer normas y límites claros al comportamiento de sus hijos, así como delimitar y aplicar consecuencias lógicas consensuadas y proporcionadas en caso de que los menores no las cumplan esto para que los hijos puedan ir adquiriendo referencias consistentes sobre hasta dónde pueden llegar con sus demandas y actuaciones. Ello permite a los niños y jóvenes ir desarrollando progresivamente la tolerancia a la frustración y habilidades de autorregulación emocional y del propio comportamiento, que son necesarias para alcanzar una adecuada adaptación e integración social.

En esta dimensión se analizan las siguientes conductas parentales:

- 52. 5% Suelen reñir a sus hijos cuando hacen o dicen algo que les molesta
- 12.1% Dicen a sus hijos que son torpes, desobedientes, etc. para que se corrijan cuando hacen algo mal o tiene mal comportamiento
- 25.3% Consideran que sus hijos tienen capacidad para saber tomar sus propias decisiones
- 10.1% Creen que en el momento actual tienen información adecuada sobre cómo controlar y poner límites a los comportamientos de sus hijos

Contemplando el aspecto familiar, los padres exteriorizan mediante un 80% de frecuencia que los ingresos económico no son suficientes para cubrir sus necesidades familiares, motivo por el cual los padres han buscado empleos fuera de la comunidad, motivo por el cual la convivencia entre padres e hijos se encuentra reducida y limitada.

De acuerdo a la información recabada en cuanto a las relaciones existentes entre alumnos y padres de familia, se encontró que estos últimos solo conversan con sus hijos (as) sobre temas relacionados a la escuela y conductas 45.5% y 90% respectivamente dejando de lado las necesidades, deseos, relaciones afectivas adecuadas, al mismo tiempo que el dialogo oscila entre los cinco minutos y media

hora, datos rescatados con mayor frecuencia. Asociado a ello, se encuentra la falta de establecimiento de normas y reglas dentro del hogar dato resaltado por el 70% de los padres encuestados.

Las formas de intervención establecidas por los padres y alumnos se encuentran entre cursos y platicas 50% y 36.4% de los casos, para lo cual se solicita que los temas sean conducta, aprovechamiento escolar, normas y valores principalmente. Aún con el panorama en general presentado con anterioridad, existen elementos positivos e importantes de mostrar dentro de los cuales se encuentra que el cien por ciento de alumnos y padres, están dispuestos a colaborar en las sesiones que se desarrollaran dentro de la misma, por lo tanto se cuenta con el recurso humano necesario y solicitado para una participación profesional exitosa; anexo a la colaboración de padres, existe también interés y disposición por parte de los maestros y director de la institución motivo por el cual se prevé la factibilidad del proyecto.

Precisión de las problemáticas familiares

En este sentido los resultados del diagnóstico permiten identificar que desde la perspectiva de los sujetos involucrados se plantea como una demanda la intervención y orientación sobre diversas temáticas relacionadas al proceso enseñanza- aprendizaje y mejoramiento socio-conductual de los menores, sin embargo es importante poner el énfasis en la participación conjunta de los agentes sociales que deben intervenir en este proceso como son padres-maestros-alumnos- profesional de Trabajo Social.

Como puede observarse con anterioridad, las principales problemáticas familiares que existen son de comunicación, las formas de comprenderse entre los integrantes de la familia, los padres suelen imponer su autoridad y perder el control ante las problemáticas que se suscitan entorno a los menores y los conflictos escolares, es decir no se establecen reglas y normas, echo que también

se ve reflejado en los menores en la institución educativa y con sus compañeros al no respetar al resto de sus compañeros.

Sin embargo los padres se encuentran consientes de necesitar otras herramientas y técnicas que les permitan tener un acercamiento, comunicación y mejoras con sus hijos.

Si bien los padres y madres que han participado en este estudio parecen tener una autoestima bien construida, demandan conocer estrategias para poder ser más asertivos y consistentes al educar a sus hijos, sobre todo cuando se trata de establecer normas y límites claros a sus comportamientos, así como de aplicar consecuencias lógicas y proporcionadas en los casos en que estos límites no se respeten; porque ello facilita que se desarrolle un mejor funcionamiento del sistema familiar.

Así mismo, se advierte la necesidad de apoyar a los padres y madres en la adquisición de habilidades sociales y de comunicación con sus hijos que les ayuden a expresar mejor sus emociones, a escuchar a sus hijos de forma activa, y les posibilite manejar los conflictos desde una postura abierta al diálogo. Esto resultará positivo también para que los hijos, a través de la observación e imitación de conductas parentales aprendan e incorporen estas habilidades en sus repertorios conductuales.

3.2 Modelo de intervención

Con este panorama se pretende establecer el sustento del proyecto de intervención con padres de familia para atender las condiciones sustentado en el modelo sistémico.

Para el cual su principal objetivo es “sacar las capacidades de las personas y mejorar e impulsar sus entornos”, objetivo que persigue precisamente el proyecto de intervención, debido a que es necesario que las personas muestren las

capacidades que poseen, para sean éstas las que impulsen la mejora de sus entornos familiares y de comunicación entre sus miembros, para lograr un impulso de sus medios y recursos personales, a través de procesos continuos y adaptaciones.

Así mismo, la consulta con profesionales de diferentes áreas, la educación en diversos aspectos, una intervención directa no solo con el niño, sino con la familia misma, para lo cual se debe hacer una valoración de los recursos con los que se cuentan, dentro de los que se puede mencionar es el interés y disposición de los padres para la realización del mismo.

Un sistema es un conjunto de objetos unidos por alguna forma de interacción o interdependencia. Cualquier conjunto de partes unidas entre sí puede ser considerado un sistema, desde que las relaciones entre las partes y el comportamiento del todo sea el foco de atención. Un conjunto de partes que se atraen mutuamente (como el sistema solar), o un grupo de personas en una organización, una red industrial, un circuito eléctrico, un computador o un ser vivo pueden ser visualizados como sistemas.

Realmente, es difícil decir donde comienza y donde termina determinado sistema. Los límites (fronteras) entre el sistema y su ambiente admiten cierta arbitrariedad. El propio universo parece estar formado de múltiples sistemas que se compenetran. Es posible pasar de un sistema a otro que lo abarca, como también pasar a una menor contenida en él.

De la definición de Bertalanffy, según la cual el sistema es un conjunto de unidades recíprocamente relacionadas, se deducen dos conceptos: el propósito (u objetivo) y el de globalizado (o totalidad). Estos dos conceptos reflejan dos características básicas de un sistema.

Las demás características dadas a continuación se derivan de estos dos conceptos.

a) Propósito u objetivo: Todo sistema tiene uno o algunos propósitos u objetivos. Las unidades o elementos (u objetos), como también las relaciones, definen una distribución que trata siempre de alcanzar un objetivo.

b) Globalismo o totalidad: Todo sistema tiene una naturaleza orgánica, por la cual una acción que produzca cambio en una de las unidades del sistema, con mucha probabilidad producirá cambios en todas las otras unidades de este. En otros términos, cualquier unidad del sistema afectara todas las demás unidades, debido a la relación existente entre ellas. El efecto total de esos cambios o alteraciones se presentara como un ajuste del todo el sistema. El sistema siempre reaccionara globalmente a cualquier estímulo producido en cualquier parte de la unidad. Existe la relación de causa y efecto entre las diferentes partes del sistema. Así, el sistema sufre cambios y el ajuste sistemático es continuo. De los cambios y ajustes continuos del sistema se derivan dos fenómenos el de la entropía y el de la homeostasis.

c) Entropía: Es la tendencia que los sistemas tienen al desgaste, a la desintegración, para el relajamiento de los estándares y para un aumento de la aleatoriedad. A medida que la entropía aumenta, los sistemas se descomponen en estados más simples. La segunda ley de la termodinámica explica que la entropía en los sistemas aumenta con el correr del tiempo.

d) Homeostasis: Es el equilibrio dinámico entre las partes del sistema. Los sistemas tienen una tendencia a adaptarse con el fin de alcanzar un equilibrio interno frente a los cambios externos del medio ambiente.

El Enfoque sistémico es uno de los postulados que consolida al Trabajo Social, en vista que visualiza los fenómenos humanos desde una perspectiva sistémica. El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, encontramos que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable, la causante de un

problema en el sistema cliente, por ejemplo, es necesario pensar, con un enfoque sistémico en términos de relaciones circulares, más que en términos de relaciones causales lineales.

La teoría general de sistemas y la ecología, brindan información acerca del sistema cliente, del ambiente y de la labor que debe efectuar el trabajador social. Los nuevos conceptos tienen una visualización más de redes sociales. Así pues, para el trabajador social que utiliza este enfoque, en el caso de la familia, lo más importante serán las relaciones entre sus miembros. Desde el punto de vista epistemológico, la teoría de sistemas propone un modelo de pensamiento que se distingue del modelo del racionalismo clásico, al que completa, tanto por su punto de vista globalista y holístico como por su concepción circular y teológico (Salem, 1990).

3.3 Proyecto de intervención

- **Titulo**

“Formación a padres de familia sobre saberes integrales: teóricos, heurísticos y axiológicos, que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”

- **Justificación**

Todo ser humano desde el momento de su nacimiento es dependiente de la familia, específicamente de los padres; y es precisamente en este primer círculo donde se propician los escenarios de crecimiento, desarrollo y comunicación.

La familia es el pilar fundamental de la sociedad y por lo tanto resulta imprescindible, siendo una herramienta poderosa por su influencia perdurable en las vidas humanas. Es el primer grupo con el cual el ser humano entra en contacto al nacer, y dentro del cual formará parte para toda o la mayor de la vida del hombre. La familia influye en procesos de socialización y desarrollo de la personalidad.

El sociólogo argentino Antonio Donini (2005) entiende a la familia *“como un grupo de personas unidas y que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos, de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura”*. Y agrega que la familia es el primero y más importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles, relaciones y expectativas tendientes a «preservar » la herencia cultural para las generaciones venideras.

Hasta el momento, ninguna otra institución humana o social ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas de los individuos. La cual cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Como tal, es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde.

El ser humano se incluye en muchos sistemas, pero sin duda el más consecuente, duradero e importante es la familia, por sus funciones de crianza y educación. Como dice Carlos Eroles (2001), *“la familia es la unidad básica de desarrollo y experiencia, de realización y de fracaso, asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre”*.

Al concebir la familia como sistema social, el Trabajador Social entiende que todos sus miembros están interrelacionados de manera tal que si algo afecta a uno de ellos, a su vez afecta a todo el grupo familiar. Y esto se aplica tanto para las situaciones conflictivas, disfuncionales, como para las normales en cualquier momento del ciclo evolutivo.

En la actualidad es necesario abordar los grandes problemas sociales y por lo tanto resulta importante hacerlo desde una estrategia de trabajo grupal y sistémico, inspirada tanto en la implementación de valores como parte de la colaboración y complementariedad humana. Coadyuvar en la necesidad actual de tener mejores padres de familia, que den como resultado hijos maduros y

equilibrados dotados con principios, valores y convicciones que les permitan acceder a su realización personal, familiar y social.

Dentro de las funciones que el trabajador social ejerce: “Desempeñan funciones- puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo en cada uno en particular ” Por lo tanto es conveniente realizar una intervención desde la disciplina del Trabajo Social, en la escuela primaria estatal “Benito Juárez García”, a demanda del director de la institución Director Héctor Ramón Hernández Marín a la Universidad Veracruzana Facultad de Trabajo Social, en base a las problemáticas que se presentan en los estudiantes y que impactan el su desarrollo personal y escolar.

Con la intervención desde el trabajo social se favorece el establecimiento y fortalecimiento de las relaciones entre el medio escolar y el familiar, la integración escolar y social de los niños que tienen dificultades de adaptación al contexto educativo por sus circunstancias personales, familiares o sociales y la intervención sobre todos aquellos obstáculos que impiden el desarrollo integral del menor.

La presente propuesta surge de un diagnóstico situacional de la problemática familiar actual, que vivencian once familias de trece menores en situación de conflicto socio- conductual canalizados y detectados con antelación, los cuales se encuentran estudiando el nivel primaria (Escuela Primaria Rural, Benito Juárez García, Papantla, Ver.) en grupos correspondientes a 2°, 3°, 4° y 6° grado, los menores oscilan entre los siete y doce años de edad. Por lo tanto, se requiere implementar herramientas que apoyen la formación de los padres de familia, dándoles conocimientos y aprendizajes que los guíen en su labor.

Se encuentra constituido por un total de seis temas, los cuales serán abordados desde la una metodología de taller- participativo, principalmente desarrollados con madres de familia, los cuales realizaran los ejercicios y actividades que les permita descubrir de manera asertiva, sus fortalezas y debilidades en torno a la educación y formación de su familia.

El desarrollo de temáticas es manejado de forma gradual, donde cada uno de las madres podrá de manera autónoma tomar conciencia de la forma en que ejerce su función dentro de los roles familiares, así como, permitirles la oportunidad de participar en las actividades propuestas para desarrollar, un proyecto de formación y que puedan modificar las conductas para mejorar la dinámica familiar. Mediante la implementación de una serie de estrategias encaminadas a la propuesta de acciones a realizar mediante la aplicación de herramientas y estrategias sencillas de llevar a cabo dentro del sistema familiar (padres- hijos) y de esta manera puedan emprender un crecimiento armónico que se vea reflejado en una sana convivencia familiar.

Para conseguir los objetivos propuestos, las sesiones de trabajo con las madres, se plantean no sólo como una jornada teórica, sino como una sesión práctica y de reflexión que pretende hacer que las madres vivan una experiencia concreta, reflexionen sobre ella, y puedan trasladar a su vida diaria y a la relación con sus hijo/as lo vivido y reflexionado durante la sesión.

- **Objetivo general y operativos**

“Generar en los padres las competencias teóricas, habilidades (heurísticas) y actitudes (axiológicas) para mejorar el proceso educativo y de socialización de los menores en situación de conflicto socio- conductual”

1. Habilitar a padres de familia para ser competentes para el ejercicio de la función educativa y socializadora con los menores en situación de conflicto socio conductual, que tenga un impacto positivo en su dinámica familiar
2. Desarrollar las competencias teóricas heurísticas y axiológicas que favorezcan la participación de los padres de familia en el proceso de socialización de los menores.

- **Metas**

- ✓ Identificación de las principales situaciones problemas en las 11 familias participantes, mediante su participación en el grupo de trabajo y talleres en el periodo de 1 semana.
- ✓ Sensibilizar a las 11 padres/madres de familia sobre la importancia de la comunicación familiar y lograr su integración y participación durante el proyecto.
- ✓ Lograr la capacitación sobre saberes teóricos de los padres de familia entorno al desarrollo de habilidades parentales, mediante la asistencia al 90% de las actividades del programa.
- ✓ Lograr que todos los padres de familia ejecuten estrategias de comunicación y dinámica familiar generadas en los talleres
- ✓ Lograr que se mejoren al menos dos actitudes respecto a la interacción familiar positiva en los once padres de familia.

Listado de acciones

- Generar espacios de reflexión sobre situaciones de la vida cotidiana dentro del grupo familiar.
- Integración del grupo
- Planeación logística de la sesión
- Elaboración de los materiales para los temas
- Realización de las sesiones
- Registro de las actividades en diario de campo, evidencias fotográficas, evaluación de las sesiones.
- Aplicación de instrumentos de seguimiento y evaluación
- Realizar agenda par citas con padres de familia
- Seguimiento individualizado de los núcleos familiares participativos en el desarrollo de acciones
- Supervisión de actividades y/o tareas del taller.
- Beneficiar la comunicación en el grupo familiar y su entono

- Gestión en la participación de expertos.

Recursos	
Humanos	
	Cantidad
Padres/madres de familia	11
Alumnos inscritos en la escuela primaria “Benito Juárez García”	8
Licenciados/as en Trabajo Social	2
Licenciado en psicología	1
Docentes de la Universidad Veracruzana	4
Materiales	
Aula para desarrollar el trabajo con los menores y las reuniones con los padres de familia.	
Pintarron	
Tóner	
Hojas blancas	
Lápices y lapiceros	
Papel bond	
Marcadores	
Cuadernos	
Hojas impresas	
Cabe señalar que los costos generados en el presente proyecto son cubiertos al 100% por la estudiante de la Maestría en Trabajo Social.	
Técnicos	

Cámara fotográfica Laptop Cañón Impresora Videos
Institucionales
Universidad Veracruzana Jurisdicción sanitaria Centro de integración juvenil

Capítulo IV Sistematización de resultados

Sistematizar es el proceso de reflexión, ordenación, descripción y socialización, que permite extraer de una experiencia práctica nuevos conocimientos teóricos generales; que permitan al Trabajador Social mejorar sus procesos de intervención profesional. A la vez, estas nociones teóricas permiten la construcción de unos cimientos sólidos y firmes propias de la disciplina.

4.1 Fase I Reconstrucción de la práctica

El proyecto de intervención fue ejecutado en una comunidad con alta marginación rural, dadas las condiciones de vivienda, educativas y orográficas, actividades económicas; para esto es necesario mencionar la recuperación de información de investigaciones anteriores de la comunidad de la Lic. Mildred Galván López y de la monografía comunitaria existente en la primaria. Las fuentes de trabajo de la comunidad se basa principalmente en la agricultura y la ganadería los principales cultivos son: el maíz, que se siembra dos veces al año, el frijol, el chile, el pipián,

el ajonjolí, la naranja y el plátano; en cuanto al ganado que se reproduce es el vacuno, ovino y equino.

Las viviendas en su mayoría tienen piso de tierra, de un total de 277 viviendas, 128 tienen piso de tierra, aproximadamente 31 de estas casas son de una sola habitación, 267 de todas las viviendas tienen instalaciones sanitarias, pero ninguna está conectada al servicio público.

El nivel de ingresos de la localidad de Sombrerete se encuentra distribuido de la siguiente manera: casi 43% recibe de uno a dos salarios mínimos, mientras que el 30% percibe menos de un salario mínimo y casi un 23% de la población no recibe salarios mínimos, esto se debe a la falta de empleo dentro de la comunidad y a las principales actividades productivas que con antelación se mencionaron.

El acceso a la comunidad es difícil, debido a la falta de abasto en el servicio de transporte y a que el acceso, y dado a las condiciones orográficas constantemente se daña, prevaleciendo un acceso difícil.

La intervención se realizó con la finalidad de obtener un impacto en la mejora de las conductas de los menores, utilizando la estrategia de la formación a padres de familia, en atención de los menores canalizados con problemáticas socio-conductuales; es decir incidir positivamente en la crianza efectiva y la modificación de estas conductas inadecuadas.

El proyecto de intervención “Formación a padres de familia sobre saberes integrales (teóricos, heurísticos y axiológicos) que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”, se generó a partir del año 2013, iniciando con el diagnóstico integral sobre las condiciones de vida, relaciones interpersonales, dinámica familiar de los alumnos y sus familias detectados con problemáticas socio-conductuales.

Para lo cual, se desarrolló un primer acercamiento en relación a la implementación de valores, comunicación e integración al interior de los grupos escolares;

estrategia denominada “acercamiento y reconocimiento de la dinámica familiar a través del trabajo con menores canalizados” el cual permitió el trabajo con menores, a fin de conocer y detectar sus necesidades, fortalezas y debilidades, como una primera aproximación a la dinámica familiar de cada situación de conflicto y a la vez, la delimitación de los actores sociales.

Derivado de lo anterior, surgió la necesidad de desarrollar una intervención profesional con las madres de familia quienes están más al pendiente en los asuntos escolares de sus hijos, a excepción de un padre de familia que tuvo la oportunidad de estar presente.

Respecto a los criterios de inclusión para su ejecución se encuentra que debían ser padres de familia de los menores canalizados con problemáticas socio-conductuales y que vivieran en la “zona céntrica” de la comunidad e inscritos en la escuela primaria “Benito Juárez García” de la localidad Sombrerete perteneciente al municipio de Papantla de Olarte, Ver. Estos criterios fueron establecidos en base a las distancias existentes entre las zonas poblacionales de una familia y otra.

Sin embargo, dado al interés e involucramiento de los padres de familia en el proceso el proyecto de intervención profesional se hace extensivo contando con un total de diecisiete madres de familia y un padre.

Esta formación para padres de familia se realiza por el deseo de que en las familias de estos menores se logren un involucramiento mayor entre sus integrantes, un apoyo oportuno y que esto contribuya e impacte en los menores de forma positiva, permitiendo mejorar las situaciones socio-conductuales. Es sabido que la clave para lograr grandes y significativos cambios de la etapa de la niñez reside en este primer círculo social que es la familia, logrando un desarrollo integral del menor y la generación de mejores pautas familiares.

El trabajo con alumnos se llevó a cabo con los que presentaban problemáticas socio-conductuales en las aulas como: conductas inadecuadas, violentas, falta de apego a normas, obteniendo una concentración

Alumnos	Grado	Hombres	Mujeres
4	3°	3	1
2	4°	2	0
4	5°	3	1
10		8	2

Edades	
Niños	Años
2	8
1	9
4	10
3	11
10	

Durante la implementación del proyecto profesional se realizaron las gestiones necesarias para lograr la colaboración de dos Trabajadores Sociales provenientes de la Jurisdicción Sanitaria No. 3 de la ciudad de Poza Rica, Ver; mediante una conferencia denominada “La violencia”, presentada a los menores de la escuela primaria, inscritos en 5° y 6°; así mismo de tres docentes de la Universidad Veracruzana, Facultad de Trabajo Social para el desarrollo de la formación con

padres de familia con temáticas como: “Derechos Humanos y familia”, “Valores y familia” y “Como padres ¿Qué conducta deseo que tenga mi hijo?”.

Los principales beneficiarios son diecisiete madres de familia y un padre que ha asistido con regularidad, lo cual se debe principalmente a las actividades laborales que realizan las personas de la comunidad, debido a que son los padres de familia son quienes provee el sustento y trabajan todo el día, mientras que otros padres se encuentran viviendo y laborando fuera de la misma, del mismo modo en este sentido influye la cultura de la comunidad, en la cual la que asiste a asuntos escolares es la madre.

Los beneficiarios tangibles son los hijos de estas madres que han acudido a la formación y las señoras mismas, los beneficiarios intangibles son las estrategias aprendidas y utilizadas intrínsecamente en los hogares para el logro de comunicación efectiva, el vínculo que se ha creado entre el grupo, la participación activa. Del mismo modo también se puede hacer mención, que dada la difusión de este grupo de madres a otros padres de familia.

De acuerdo con los beneficiarios intangibles, principalmente se encuentra la mejora entre las relaciones de interacción de los padres a mejorado, la participación activa y constante ha sido notoria, saberse comunicar y expresar las vivencias al interior de los círculos de palabras, la reflexión de la diaria labor que desarrollan.

Los expertos que fueron co-partícipes para la realización del mismo son personas capacitadas, entregadas y comprometidas con la problemática a atender. En lo que refiere a la capacitación por parte de los docentes de la Universidad Veracruzana de la Facultad de Trabajo Social prevaleció un ambiente sano, cordial y dinámico en reciprocidad con el grupo de padres y participación continua en el desarrollo de las temáticas.

De igual forma se obtuvieron aprendizajes de diversa índole, entre las cuales se puede mencionar crecimiento profesional, el trabajo con grupos, y crecimiento personal con cada una de las experiencias compartidas. Aprendizajes para la vida. Si bien es cierto, se adquirió conocimiento profesional como gestiones, dominio del escenario profesional, planeación, coordinación, entre otras; en igual forma se adquirieron conocimiento acerca de las condiciones que vivencian las familias, diversidad de dinámicas que existen dentro de la comunidad, entender y adentrarse a las formas de cultura.

Durante las prácticas con los asistentes se percibieron varios sentimientos los cuales se pueden mencionar: alegría, satisfacción, gusto, tristeza e insatisfacción en diferentes momentos.

Los sentimientos de tristeza e insatisfacción se hicieron presentes durante las sesiones mediante el ejercicio de metacogniciones y observación de imágenes, al realizar reflexiones sobre su actuar como educadores y el visualizar algunas de las problemáticas mayormente desarrolladas en el hogar.

Mediante la implementación de ejercicios sobre reflexiones auditivas y visuales permitió que las madres realizaran metacognición, reconociendo la importancia de ser tratadas con respeto por parte de los hijos y asumiendo la falta de paciencia para escuchar las problemáticas de los menores y poder actuar de manera distinta.

Debido a la dinámica generada y vivida dentro del grupo de trabajo, las madres experimentaron, alegría y felicidad ante el hecho de haber tenido la orientación de los expertos, compartir estrategias y saberes con otras madres de familia, de ser escuchadas y valoradas como parte fundamental de la crianza, satisfacción de lo aprendido y desarrollado. Es importante destacar la apertura, el compromiso y la participación constante de las mismas.

Predominando emociones positivas dados los resultados obtenidos favorables, a pesar del escenario en el que inicio circundado por problemáticas y hostilidad entre los padres de familia. Generar respuestas efectivas y de entrega por parte de las madres son actitudes que reflejan en el actuar de las mismas, debido a la iniciativa que se ha extendido el tiempo de capacitación por un periodo de corto tiempo.

Resulta importante hacer mención que existen elementos y condiciones que van más allá del proceso de intervención, mismas que son necesarias atender, sin embargo se requiere de una intervención profesional más profunda y especializada en terapia familiar y psicología, que en ese momento no fueron atendidas como es la atención especializada a menores con problemáticas mentales y de desarrollo adecuado acorde a su edad, atención especializada a las parejas y/o familias con problemáticas profundas en relaciones maritales e integración familiar.

Los objetivos se plantean a partir de la obtención de un diagnóstico preliminar, por lo tanto éstos responden a las necesidades y problemáticas detectadas. En este sentido se ha logrado fortalecer los lazos y mejorar las formas de comunicación entre madres e hijos. Para lo cual se realizaron diversas actividades de implementación en el hogar tituladas “resolución de actividades en familia” las cuales permitieron el acercamiento y la escucha entre madres e hijos para el logro del desarrollo de habilidades parentales y la ejecución de estrategias de comunicación efectiva y la mejora de la dinámica familiar.

Entre las acciones que demuestran las ganancias de autonomía en las personas se encuentra: el hecho de manejarse con respeto y tolerancia, situaciones inducidas a partir de la capacitación y modelación de lo aprendido. Esto se puede observar considerablemente con la mejora de la comunicación madres e hijos/as, a partir de las capacitaciones, ejercicios y vivencias expresadas, entorno a las relaciones de sus integrantes, tolerancia y escucha continúa.

Es conveniente aludir que en un inicio hubo atrasos para la ejecución del proyecto, una vez iniciado, todo fluyo de manera positiva, las madres tomaron estos espacios no solo como espacios de formación teórica y de desarrollo de habilidades, sino también como un espacio en donde aclarar sus dudas, de escucha e intercambio de opiniones, de reflexión y de mejora en su calidad como madres.

Respecto al establecimiento de los objetivos a partir de la intervención profesional, no han sufrido cambios, este hecho se debe a que las acciones propuestas han resultado favorables. Antes de la ejecución del mismo si hubo adecuaciones, pero una vez ejecutado no ha habido modificaciones.

La situación actual en comparación con la situación inicial se puede catalogar como de mejora. En un inicio al ambiente que circundaba el espacio laboral estaba lleno de tensiones y de problemáticas, aspecto que a través de las sesiones de trabajo fue modificándose. Puesto que en todo momento se exhorto a la participación respetuosa y positiva.

Los aprendizajes generados al intervenir con los padres de familia se centran en la importancia de capacitarse con técnicas y elementos que les permitan enriquecer su labor educativa y socializadora y que esto tendrá un impacto directo en sus hijos/as. Forjando grandes y significantes aprendizajes, con la implementación de ciertas técnicas, como el manejo de emociones, la comunicación efectiva, ser respetuosas y tolerantes ante los demás, a saber escuchar e intervenir adecuadamente, y principalmente que en casa es donde el menor desarrolla y adquiere elementos indispensables para su actuación en los diferentes círculos sociales, que son los padres los principales educadores y las imágenes que se reproducen en espejos que son los menores.

4.2 Fase II Análisis

Para el ejecución del proyecto de intervención titulado “Formación a padres de familia sobre saberes integrales: teóricos, heurísticos y axiológicos, que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”, los criterios de selección de los actores involucrados se realizó de la siguiente manera:

- ✿ Respecto a los padres: estos debían ser los padres de los menores canalizados con problemáticas socio-conductuales, aunado al hecho de vivir en la “zona céntrica” de la comunidad e inscritos en la escuela primaria “Benito Juárez García” de la localidad Sombrerete perteneciente al municipio de Papantla de Olarte, Ver. Estos criterios fueron establecidos en base a las distancias existentes entre las zonas poblacionales de una familia y otra. Sin embargo, dado al interés e involucramiento de los padres de familia en el proceso en el proyecto de intervención profesional se realizó la invitación a padres de familia en general contando con un total de diecisiete madres de familia y un padre.

- ✿ En cuanto a los menores: presentaron problemáticas socio-conductuales en las aulas: conductas inadecuadas, violentas, falta de apego a normas, obteniendo una concentración de cuatro alumnos inscritos en 3º, tres niños y una niña; dos alumnos cursando 4º, en este caso ambos niños y cuatro alumnos inmersos en 5º, una niña y tres niños; de los cuales dos tienen ocho, uno tiene nueve años, cuatro han cumplido diez años y tres cuentan con once años de edad.

Para llevar a cabo la ejecución del proyecto se desarrollaron las siguientes actividades:

- ❖ Se inició con una reunión en la escuela primaria contando con la presencia de los docentes y directivo de la escuela primaria, en la cual se dio a conocer el diagnóstico situacional de los menores canalizado; en dicha reunión se plantearon opciones de trabajo y particularidades propias del diagnóstico.

- ❖ Seguimiento de la implementación del taller con padres de familia de los menores con problemáticas socio-conductuales, en la cual además de dar a conocer el diagnóstico situacional de sus hijos, se hacen comentarios al respecto, se les solicita sugerencias de solución, se llega a la conclusión de realizar una capacitación para los mismos que les dotará de herramientas para ejercer una crianza efectiva y afectiva con sus hijos. Para lo cual se hizo entrega de una “circular de invitación” para la asistencia a las sesiones dirigida hacia los padres.

- ❖ Posteriormente, dada la importancia que el director le dio al proyecto, se convocó a una reunión general de padres de familia, estrategia implementada para que el taller pudiera dárseles en general, dadas las condiciones que son preponderantes en los mismos. Por lo que se les hizo mención de las temáticas a abordar y datos en general, levantando al final una lista de interesados en participar.

- ❖ Como estrategia de capacitación se consideró pertinente el diseño e implementación del taller “Formación a padres de familia sobre saberes integrales que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”, el cual comprendió una duración de siete sesiones, abarcando dos horas de 9:00 am a 12:00 pm, y el desarrollo de dos temáticas en cada una, mediante la utilización de técnicas para la integración y animación del grupo y acorde al mismo, del mismo modo se manejaron técnicas de relajación y motivación para los asistentes, proceso comprendido en los meses de octubre y noviembre, contando con la participación de diecisiete madres y el apoyo de tres expertos para las conferencias impartidas dentro del proyecto.

Durante la intervención profesional se presentaron algunas circunstancias, las cuales se resolvieron. La primera situación fue la realización de una reunión

general de padres de familia, debido al retraso presentado para ejecución de la sesión inicial, en un primer momento fueron convocados a la reunión, sin embargo no hubo una respuesta total por parte de los mismos; ante este hecho se procedió a efectuar visitas domiciliarias para conocer cuáles fueron las dificultades que se presentaron, reafirmar compromisos y convocarlos para la reunión general, también se colocó un aviso en la tienda para que fuera voceado (ya que la comunidad cuenta con un sistema de audio con alta voz, para informar sobre temas de interés para los habitantes) y así informar a todos los padres de familia.

Se logró concentrar a los padres mediante la reunión general en la cual se llegaron a acuerdos como la reprogramación para el inicio del proyecto, a través de un registro de padres interesados. Así mismo se informó y obtuvo un grupo anexo a los participantes convocados, contando con un registro de veintidós padres, se logra integrar a una mayoría y son quienes han mostrado interés en el proyecto. En este proceso participaron 17 padres de familia, directivo y la Lic. En Trabajadora Social

Otro de los aspectos que se hicieron presentes, fue la delimitación del grupo focal de padres con menores canalizados, metodología implementada debido a la inasistencia y a la poca participación por parte de aquellos que viven en comunidades alejadas, a factores como la distancia que existe de los hogares y la institución educativa, por las actividades productivas a las que se dedican, la falta de interés y apoyo, la factibilidad de trabajar con aquellos que viven cercanos a la escuela, aunado al hecho de integrar a las familias interesadas aunque sus hijos no hubieran sido canalizados, reconociendo la importancia de una crianza saludable.

Debido al interés y el compromiso de la búsqueda de alternativas de solución para la problemáticas que se hacen presentes en sus hogares, se logró la Integración del grupo de padres, los cuales asistieron con regularidad. Con lo cual se

corroborar que existen padres de familia comprometidos buscando mejorar sus escenarios familiares y por lo tanto decidieron integrarse al proyecto.

Por otra parte, a pesar de haber realizado un diagnóstico y de la importancia y función ante la educación de los menores, algunos padres no se comprometieron con el proyecto. Sin embargo, como se puede apreciar existen algunos otros que no habían sido contemplados en un primer inicio, pero que se incluyeron en las sesiones de trabajo.

En este mismo sentido, resulta oportuno mencionar la asistencia de un padre en el grupo de mujeres, debido a esto existía inhibición por parte de éste para integrarse y desarrollar las dinámicas, sin embargo, el contar con la presencia de éste padre favoreció y apoyó el desarrollo de la dinámica generada dentro del grupo y el hacer conciencia de la participación de las parejas en la crianza de los hijos. Propiciando un trabajo de equidad de género y la concientización sobre la importancia de platicar con los esposos sobre lo vivido en las sesiones, analizando la importancia de que los varones también en algún momento, puedan asistir a las capacitaciones y ellos a su vez, aprendan y apliquen otras estrategias dentro de su núcleo familiar.

En la institución educativa nunca se habían desplegado actividades de este tipo o desarrollado trabajo con padres de familia por lo tanto, éstos no estaban acostumbrados a platicar y a verse de una forma diferente más allá de un saludo, hecho que causaba desconcierto y timidez en un inicio. Lo cual fue abordado con estrategias como lluvia de ideas, círculos de la palabra, expresión de sentimientos, por mencionar, los padres lograron tener una integración entre sí, compartir experiencias y esto a su vez, generó un ambiente de confianza y reciprocidad entre los participantes, creando lazos de respeto y apoyo, del mismo modo se logró el cumplimiento de los objetivos planteados para las sesiones.

Así mismo, se trabajaron técnicas de relajación y ejercicios de comunicación asertiva, con lo cual se pretendió bajar el estrés de los asistentes y canalizar su

atención en los temas, dando como resultado la expresión de sentimientos y diálogo sobre problemáticas dentro de los núcleos familiares, permitiendo el intercambio y escucha asertiva por parte de los presentes mediante el círculo de la palabra y la resolución de ejercicios prácticos, propiciando un ambiente de relajación con música de fondo. Esta experiencia permite comprender la importancia de compartir experiencias en grupos de apoyo, y contribuir para que sean autogestión de sus cambios y logros, a través de la escucha efectiva y del intercambio de opiniones.

Aunado a lo anterior, dentro de las sesiones se realizaron lecturas de pensamientos, entregados previamente y acorde a los temas desarrollados, con el objetivo de lograr una comprensión y reflexión total del grupo, resolviendo la problemática de que algunas madres no saben leer o se les dificulta, sin embargo y aun con las carencias existentes se logró obtener la participación y la creación de redes de apoyo entre los padres, del mismo modo les ayuda a fortalecer las relaciones entre sí y favorece un clima de respeto, apoyo y autonomía en el grupo.

En el desarrollo de las sesiones se generó una particular dinámica de trabajo con los asistentes, en un inicio existía hostilidad entre los padres, debido a factores externos y problemáticas suscitadas en el contexto escolar de los menores, lo que generaba un ambiente de conflicto y resistencia, por lo que se decidió implementar una técnica de presentación e integración denominada “que conocen de mí”, a pesar de que algunos padres creían que siempre eran criticados y “mal vistos” por otros padres, con esta dinámica, pudieron percatarse como en realidad los ven los demás padres y las cualidades que demuestran frente a grupo. Además de lo anterior, siempre se hizo hincapié a llevar a cabo una comunicación asertiva y efectiva en todo momento.

Con respecto a lo anterior existen dos formas de agrupar las situaciones y poder describir la naturaleza de las mismas, la primera a mencionar es la coyuntural, es

decir aquellas situaciones que son generadas dentro de las mismas, en este caso son:

- Hostilidad entre los padres de familia
- Timidez de los asistentes
- Inhibición para la integración y desarrollo de las dinámicas
- Bajar el estrés de los asistentes y canalizar su atención en los temas
- Reflexión sobre una comunicación asertiva dentro de los hogares
- Comprensión total del grupo en cada uno de los momentos de la capacitación

En este contexto se implementaron reuniones con padres de familia y la delimitación del grupo focal, permitiendo la participación en general, y no sólo de aquellos que presentaran problemáticas, valorando el interés y el empeño presentado, de querer ser capacitados con las temáticas presentadas, se realizaron técnicas de integración, rompimiento de hielo, socialización, por mencionar algunas.

La segunda forma de poder agrupar las situaciones vivenciadas es la estructural, falta de tiempo por sus trabajos y situación económica, la cual indica que la situación no tiene solución, o la tiene, pero fuera del ámbito de la práctica, organización o grupo donde se ha presentado, debido a que es generada en el mismo, en este caso son:

- Atraso para la ejecución del proyecto
- Inasistencia, poca participación por parte de aquellos padres que viven en comunidades alejadas

Con la implementación del proyecto, se atendieron problemáticas detectadas en el diagnóstico y principalmente generar en los padres las competencias teóricas, habilidades y actitudes para mejorar el proceso educativo y de socialización de los menores en situación de conflicto socio- conductual.

4.3 Fase III Interpretación

Dentro de las principales paradojas, las cuales nos permiten identificar los supuestos sobre los cuales se asienta el proyecto de intervención, se clasifican en base a dos dimensiones: los modos de ver y los modos de hacer, a continuación se hace mención de ambas.

Primeramente encontramos la paradoja de garantizar el cumplimiento real de los derechos humanos, fundamentados como puede leerse en la etapa anterior en educar para la vida, es decir la formación de los integrantes de la familia de modo que sean capaces de desarrollarse productivamente como seres humanos integrado a sus comunidades a lo largo de toda la vida. Contemplando y visualizando el derecho a recibir una educación integral combatiendo y eliminando todo tipo de discriminación, estableciendo canales de participación, mecanismos efectivos de participación de los menores en cuestiones escolares que les afectan.

La identificación de este rubro se debe a las formas de comunicación entre padres e hijos, es decir para quien está pensada la práctica (los destinatarios imaginarios y los que realmente son, el proyecto de intervención profesional se llevó a cabo de una forma efectiva, sin embargo es una capacitación idónea para toda la población de padres de familia y sobre pensada en aquellos que tienen poco involucramiento desde el hogar con la formación de los menores, sin embargo, como suele suceder en actividades escolares, no hubo respuesta por parte de estos en el desarrollo de los temas. Limitando un mayor impacto generalizado en los padres que también deberían involucrarse, los que a su vez tienen menores dentro de la institución reproduciendo las problemáticas experimentadas dentro de su hogar y la nula comunicación efectiva y positiva.

La determinación de la elección de padres surge, de la delimitación del grupo y la factibilidad en tiempo y distancia para la realización de la capacitación. Del mismo modo se realiza en base a la distancia existente de las viviendas con el centro

escolar, aunado a la participación continua e involucramiento que se había generado a partir del trabajo con menores por parte de los padres.

Posteriormente, se reflexiona sobre una práctica asentada primordialmente en convicciones éticas y profesionales, para la cual se plantea lograr una comunicación efectiva entre padres e hijos, a fin de que logren entablar diálogos pertinentes y por lo tanto llegar a la resolución de conflictos existentes. Lo cual se verá reflejado en el escenario escolar y familiar del menor con condiciones de dificultad. Involucrando a otros integrantes de la familia a los que beneficia indirectamente.

Debido al corto tiempo y a que lo que se maneja dentro del proyecto de intervención profesional son transformaciones de las formas de comunicación y educación asertiva, se requiere de un tiempo más amplio, en cual se monitoreen y establezcan otros criterios de observación y modificación de conductas. Sin embargo, se pudo constatar un inicial proceso de comunicación e interacción positiva entre padres e hijos.

Lograr reunir a los padres de familia para asuntos integrales del menor, concernientes a su comportamiento en el cual no sólo se abordaran los asuntos académicos y sobre todo, obtener respuesta favorable, interés y compromiso para el logro de los objetivos, consiguiendo generar reacciones de cambio y reflexión sobre sus roles.

En este mismo sentido se presenta las diferentes formas cotidianas y reales entre las que se manifiesta la exclusión social y cultural. Determinada por una baja participación por parte del grupo focal de padres, recordando que el proyecto fue planteado para aquellas familias que estuvieran presentando dificultades, sin embargo no existe la cultura y el compromiso de emprender acciones socioeducativas con los mismos. Los criterios de selección inicialmente se basaron en la detección de problemáticas de los menores

Posteriormente se permitió la incorporación de los padres de familia que tuvieran el interés de recibir la capacitación y de aquellos que se habían acercado en algún momento para plantear algunas problemáticas personales, no detectadas con el diagnóstico que se han señalado anteriormente. Se utilizó una estrategia una apertura para la incorporación de padres en general, lo cual permitió una apertura e incorporación de padres de familia interesados en el proyecto.

Las actividades productivas a las que se dedican las personas de esta comunidad, les impide poder comprometerse con mayor tiempo, siendo las madres las principales actoras sociales en la formación de los menores, sin embargo hace falta mayor involucramiento a los padres.

Las condiciones de vida que tienen estas personas, permean una forma de visualización de vida, un tanto limitada, teniendo como primera necesidad el sustento y alimentación diaria, dejando a los maestros por completo la educación de los menores, sin lograr un trabajo colaborativo en pro de una formación integral del menor.

Lo anterior se ve reflejado en la baja participación de los padres de familia varones para el desarrollo de las actividades escolares a realizar dentro del hogar, sumado a la educación limitada de los progenitores, lo cual impacta directamente en el apoyo limitado educativo por parte de estos hacia los menores; por otro lado las condiciones culturales y los pensamientos restringidos sobre la importancia de un menor con educación.

Esta forma de pensar se puede decir que al menos siete padres manifestaron ocasionalmente algunos comentarios sobre desistir de seguir apoyando a sus hijos en el proceso escolar como lo refleja el siguiente comentario:

“Si tanta lata dan en la escuela... pues lo saco, al fin que las tierras aquí están y no va a salir de aquí, mejor que se vaya enseñando a hacer cosas que si le darán de comer... teniendo tierras y sabiendo trabajar, no necesita ser alumno estrella”,

este es un código en vivo generalmente escuchado dentro de la intervención profesional.

4.4 Fase IV Conceptualización

Un estudio realizado durante dos años en una escuela pública superior de los Estados Unidos con cincuenta estudiantes durante dos años según Marsh (1990) señaló que las cualidades de un ambiente familiar favorece el aprovechamiento académico, debe caracterizarse por una atmosfera cordial, tranquila, en donde existan unas relaciones basadas en la confianza, la comprensión, el ejemplo de los padres, la existencia de una actitud positiva hacia la escuela. Donde se participe en la vida escolar de su hijo y considerando que el estudio en casa es un medio de desarrollo de aptitudes y actitudes.

La formación de los padres “forma parte de la educación de los niños y es un método para promover su desarrollo” (Cataldo, 1991) a través del incremento de la información, del conocimiento y las habilidades de los padres para atender las necesidades de los niños a lo largo de su desarrollo. Hay que destacar que el área de la formación de padres constituye una de las áreas que si bien hay que fomentar y desarrollar no debe olvidarse que debe coordinarse con los objetivos de la escuela y la comunidad.

Existe diversidad de autores que concuerdan con que es en la familia donde precisamente se comienza a desarrollar las actitudes de los menores, las cuales pueden ser positivas o negativas, dependiendo de las experiencias que se generen en el medio ambiente familiar, es un factor determinante en las aspiraciones educativas de los hijos, Casinos (1989) señala que una atmosfera efectiva entre padres e hijos tiene la influencia decisiva para el desarrollo pleno y normal del niño, lo cual a su vez avanzará en su aprendizaje formal.

La familia es un recurso de suma importancia y necesidad para el proceso de socialización, puesto que es el escenario en donde el menor comienza su

desarrollo físico, social, moral y cognoscitivo en forma integral (Gotzen, 1988). Una participación afectiva de los padres dentro de este proceso, bajo un ambiente de respeto, el cual ofrezca seguridad, consiente, es decir un ambiente adecuado en el hogar.

Ha sido considerada como una institución básica para la educación y crianza del niño, históricamente se le ha asignado funciones elementales, a partir de la idea de reproducción biológica, económica y sociocultural para la constitución de seres sociales, y se ha conferido que es el núcleo vital de los principios de la emotividad, así como el aprendizaje que se desarrolla a través del contacto con elementos útiles que funcionan de fuentes de estimulación para desarrollar las habilidades, capacidades y la autonomía del niño, permitiendo desenvolverse e interactuar con los elementos del ambiente

Sin embargo es necesario remarcar que en los diferentes contextos, los patrones socio-culturales de las poblaciones rurales a veces son rígidas, y determinan en mayor parte la crianza de los hijos, los valores transmitidos de padres a hijos funciona como patrón de conducta frente al niño con la familia y la comunidad (Vera, Sánchez y Velasco 2000).

El contexto familiar, conforma elementos cotidianos, que son esenciales en la interacción y la comunicación, además de preservar patrones de conducta, también, presentan modelos paternos o maternos que orientan el ejercicio del rol en los infantes. El medio físico y social de los padres construye variables psicosociales que influyen en la práctica de crianza, la percepción de la calidad de vida, la interacción de los padres con los hijos, determinan la estructura del desarrollo del niño (Valdez y González, 1996).

Según estudios realizados sobre pobreza e inteligencia, en casi todos los países se ha reportado que las mujeres trabajan mayor tiempo que los hombres, trabajan en promedio de 53% en los países en desarrollo y 51% en los países desarrollados (AmartyaSen, 2000). Las madres como los principales transmisores

del proceso de socialización, juegan un papel importante en el desarrollo socioemocional de sus hijos a través de las prácticas de crianza, además de promover el desarrollo del infante (Ramírez, 2000).

Una revisión de la evolución y el desarrollo histórico de la formación de padres (Tavoillot, 1982) permite afirmar que las relaciones entre paternidad/maternidad y la educación de los hijos, no es algo que dependa exclusivamente de los padres y de las madres sino que, fundamentalmente por la influencia de la perspectiva ecosistémica, forman parte de un sistema de relaciones internas y externas con su entorno.

La mayoría de los autores de los programas de formación de padres que han presentado sus datos sobre la evaluación de los programas, destacan efectos positivos de los mismos (Medway, 1991).

La investigación aporta resultados de la eficacia de los programas de formación de padres en los siguientes en mejoras de aspectos como (Cataldo 1991):

- 1) Desarrollo de los niños
- 2) Las relaciones familiares
- 3) Sentimiento de satisfacción y auto-competencia de los padres en torno a sus tareas y responsabilidades como padres y madres.
- 4) Las relaciones familia-escuela-comunidad.

Para efectos de la intervención presentada, existieron factores preponderantes dentro de la misma, las condiciones climatológicas, los tiempos asignados para el desarrollo de las actividades, actitudes negativas entre los padres de familia y con la institución misma, debida a problemas de comunicación y de una mala organización por los representantes; sin embargo, este proyecto, logro integrar amistades y compañerismo dentro de los padres que asistieron a las reuniones.

Del mismo modo, códigos en vivo como “Qué bueno que alguien viene a prestarnos sus servicios”, “uno por ser de tan lejos no sabemos expresarnos y nos callamos muchas cosas”, “ellos no ven la importancia de que los chamacos crezcan bien”, “yo si creo que es importante, porque ya no sé qué más hacer, y su papá menos” inicialmente en la intervención; sin embargo al concluir el proyecto de intervención, los comentarios, resultaron ser favorables, teniendo frases como: “yo trato de aplicar lo que aquí aprendemos”, “es bueno tener un espacio para poder expresarnos y aprender cosas nuevas”, “queremos que las sesiones sean más”, aunado a las actitudes que se mostraron en cada actividad desarrollada, y el agradecimiento mostrado, la modificación entorno a la tolerancia y aplicación de la escucha efectiva. Aclarando y respetando las perspectivas de cada uno de los actores, quienes hacían propuestas y compromisos a desarrollar.

A manera de conclusión se puede mencionar que los padres de familia son la base esencial en la crianza , si éstos no promueven actitudes eficientes, logran afectar el ambiente social, familiar y académico de los menores, es a través de los estilos educativos y de la comunicación en el seno familiar cómo se transmiten los valores, esto es, ideas o pensamientos innegociables, imprescindibles y exigibles asumidos comúnmente por todos cuantos rodean al niño y de los que deben derivar los objetivos educativos, los criterios y las normas.

4.5 Fase V Generalización

Antes de comenzar la implementación del proyecto de intervención profesional, surgieron grandes reestructuraciones, cambiar el enfoque, realizar nuevos diagnósticos, delimitar y enfocar el tema, por mencionar algunos de los procesos de transformación.

Planteando una estrategia de intervención que abarcara a aquellos padres que realmente necesitaban involucrarse, acercarse y mejorar los canales de comunicación, sin embargo toparse con limitantes ideológicas y de espacio, confrontado por un ambiente de hostilidad, no es una tarea sencilla, requiere de

impulso y perseverancia, buscar y plantear nuevas estrategias para la intervención.

Impulsar y concientizar a la población de padres, creando una reflexión sobre su labor frente a la educación de los menores, si bien es cierto que se deseaba lograr captar más padres, también es el hecho de la entrega y del real compromiso, con el que se debe contar para lograr realmente un trabajo en conjunto. Obteniendo respuesta favorable, mediante un clima de concordancia y respeto, en un intercambio de ideas y métodos, dispuestos a aprender y corregir acciones desde casa, son los beneficios y satisfacciones que se pueden mencionar en esta intervención.

Es necesario, reflexionar sobre los tiempos y procedimientos en búsqueda de mejora y plantear más soluciones de las ejecutadas, por lo que se debe administrar un seguimiento mayor, confrontación de los resultados en un aspecto más amplio, lo cual permita contrastar el avance y sistematizar el mismo.

Existen investigaciones las cuales señalan que la crianza debe cubrir necesidades de tipo afectivo, condiciones para la exploración, el aprendizaje y experiencias que estimulen el desarrollo, por otro lado se plantean que es un proceso complejo de elementos relacionados con el cuidado asistencial del niño, establecimiento de normas disciplinarias, aunado a los conocimientos, actitudes, creencias y comportamientos de los padres, funcionan como medio de socialización entre los padres hacia los hijos; de esta manera, el proceso del cuidado asistencial, establecimiento de normas y disciplinas, relacionados con los conocimientos, las actitudes y comportamiento de los padres favorecen el desarrollo del infante (Villegas, 2000). Vera, Calderón y Torres, (2007), la crianza es un concepto fundamental en el desarrollo del hombre, las percepciones y actitudes paternas, influyen fuertemente en la formación de los menores.

Sin embargo, atañe la conformación de elementos histórico-socio-culturales que integran aspectos básicos para la reproducción social, incluyendo la historia

personal, las costumbres, lenguas y la educación de los padres, los cuales se relacionan con el proceso de crecimiento y bienestar del niño y varía de acuerdo a las expectativas del núcleo familiar y redes de apoyo.

Diversos estudios, ha generado modelos que tratan de explicar cada uno de los elementos y sus funciones que integran el complejo social: Macro, micro, mezo, exosistema y sus relaciones con el desarrollo del menor.

Para finalizar es necesario mencionar que para los roles de los padres sobre la educación de sus hijos en las comunidades rurales interactúan niveles de ecosistemas familiares y sociales, que para su evaluación se requieren aplicar instrumentos adecuados que incluyan elementos culturales. Sin embargo el deficiente ingreso económico que se reflejan en los niveles de: alimentación, vestimenta, salud y educación; impactan en el bienestar a nivel general en el bienestar y calidad de vida en los núcleos familiares.

4.6 Fase VI Conclusiones

En esta fase se requiere realizar una relación objetiva entre la intervención y el contexto, lo cual permita fundamentar acciones deseables en el futuro a partir de lo resuelto con el proyecto. Partiendo de claridad en la intervención de lo se hace bien, se puede decir que la mayor fortaleza de la intervención profesional es la participación y disposición de los padres de familia, para la realización de las técnicas, cooperación en el grupo, y desarrollo de las estrategias aprendidas. Realizando mejoras y propuestas para otras sesiones recibidas.

Con la finalidad de mejorar esta intervención se considera importante evaluar: todo los elementos que estén relacionados con los conocimientos involucrados con la estimulación del niño; segundo, los elementos culturales que estén implicados en el cuidado del niño; tercero, incluir aquellas variables que diferencien el género; cuarto, evaluar aquellos elementos de expectativas de éxito en la madre.

Del mismo modo, se debe visualizar y conceptualizar que es lo que podría realizarse ya que, en el momento de la intervención no se realizó, en este caso sería incrementar el grupo de padres que reciben la capacitación, lograr captar una mayor población de padres, para poder agruparlos por grados educativos, es decir que existieran padres durante la capacitación de alumnos inscritos de los seis niveles académicos para atender problemáticas específicas de acuerdo al año escolar.

Lo anterior, permitiría una oportunidad de mejoras de manera uniforme dentro de la población de padres, originando a la vez nuevas rutas a trazar dentro de la instrucción educativa, reforzamiento entre el binomio padres- maestros, lo cual impulsaría al reforzamiento de las relaciones y trabajar bajo el mismo fin y dirección, logrando una trascendencia en beneficio de los menores.

En toda actividad desplegada siempre surgen obstáculos que se deben superar, y esta intervención no fue la excepción, puesto que se hizo presente la falta de participación por parte de los padres (varones) de familia, creando la conciencia y recordando la importancia de su rol frente a la educación de los menores. La atención y el seguimiento que los padres brinden a su hijo en el aspecto educativo tienen gran influencia en el aprovechamiento académico del menor, dentro de los factores que influyen son la familia, los padres y la escuela.

Para que un menor pueda tener un desarrollo social, emocional y cognoscitivo adecuado, tiene que estar en un ambiente familiar adecuado, y a la vez la institución educativa de proveer lo necesario para su desarrollo cognoscitivo e intelectual. La educación es tarea de diversas instituciones, a través de las cuales se aprenden: valores, normas, límites, principalmente en la familia, la escuela y la sociedad.

La participación de los padres en la estimulación en el infante es proporcional al desarrollo integral, fundamentalmente en las circunstancias de crianza y de los estímulos que reciben en su entorno, además la influencia no es esencialmente

biológico, sino cultural, por eso se insiste que son los primeros maestros (Vera, 2006).

Para determinar el proceso de la evaluación se establece siete indicadores que permiten presentar la valoración de la participación en el proyecto de intervención. A continuación se presenta la valoración sobre la intervención profesional de la Licenciada en Trabajo Social con los padres de familia a partir de una escala significativa presentándose de la siguiente manera:

1. **Pertinencia:** Puesto que es una intervención que responde a las necesidades detectadas en el diagnóstico, combinado con las estrategias que deben seguirse dentro del plantel educativo, es decir que responde a las necesidades de los actores involucrados.
2. **Legitimidad:** Se logró crear conciencia sobre la importancia de recibir estrategias las cuales permitan un mejoramiento e impacto en las formas de comunicación, teniendo una aceptación e interés en el grupo de trabajo.
3. **Integralidad:** En la realización de las sesiones, se obtuvo la participación de expertos, logrando una capacitación integral, y vinculando a la Universidad Veracruzana frente a los escenarios de intervención. Encaminadas al trabajo colaborativo para beneficio de los menores.
4. **Replicabilidad:** Las estrategias aprendidas y visualizadas dentro de las sesiones, fueron replicadas y estudiadas en los hogares, esto permite tener una trascendencia para la aplicación de los mismos fuera del grupo de trabajo.
5. **Autosustentabilidad:** Es una práctica que ha sido abastecida con recursos propios del Trabajador Social a cargo, materiales y recursos generados en la implementación del mismo han sido cubiertos de esta forma.

6. Eficiencia: Los recursos materiales y humanos han sido utilizados de forma óptima y pertinente, logrando la participación de expertos y el cumplimiento en el logro de los objetivos.
7. Sostenibilidad: Este proyecto comenzó hace poco más de un año, en el cual han surgido diversidad de problemáticas y transformaciones, sin embargo a pesar de ello se ha logrado sostener y prevalecer, mejorando las estrategias de implementación y la focalización de la intervención.
8. Estratégica: contando con el potencial para movilizar y agrupar al grupo focal de padres, logrando extender a una población mayor la implementación de las sesiones.
9. Impacto: se ha logrado mejorar las formas de comunicación entre padres e hijos, lo cual permite tener una incidencia dentro de los estilos de vida, integración y acercamiento. Mediante la reflexión y aplicación de las estrategias abordadas.
10. Innovación: la comunidad donde se implementó el proyecto, se encuentra a una distancia considerable, y por primera vez se logró un acercamiento e intervención de esta magnitud dentro de la comunidad, es claro que se necesita un mayor avance, pero al fin se realizó un trabajo colaborativo.

En torno a la investigación lo que conviene mencionar referente a las conclusiones, es que resulta valiosa la presencia de la disciplina en Trabajo Social en ámbitos comunitarios, desde la institución educativa a nivel primaria, debido a que este es un escenario iniciador de conductas de los menores, donde pueden detectarse y atenderse oportunamente estas necesidades, sin que estos lleguen a caer en conductas delictivas a edades mayores.

Aunado a lo anterior, los padres de familia de comunidad, generalmente son estereotipados como personas que no colaboran y aunque ciertamente sus tiempos de recreación son menores y tienen perspectivas un tanto diferenciadas debido a su entorno y a la prioridad alimenticia que tienen (recordando que viven día a día), siguen siendo padres ocupados en el bienestar de los menores, padres a los que se necesita mirar, escuchar, entender y atender en las problemáticas que presentan, desde el escenario en el que se desarrollan, siendo objetivos realistas.

4.7 Fase VII Propuestas

El proceso de intervención configurativa de los individuos referidos a un patrón optimizante del ser humano, cuando acontece en el escenario familiar, es lo que denominamos educación familiar. Este tipo de educación difiere de las intervenciones educativas realizadas en la escuela fundamentalmente en su sistematicidad.

- Proyecto: Creación de un equipo de especialistas en Trabajo Social, Pedagogos, Terapeutas, Psicólogos, que trabajen juntos y que reconozcan la importancia de la coordinación y complementariedad entre las diversas disciplinas científicas que estudian la familia como contexto potencial de desarrollo y educación de los menores.
- La instrucción educativa debe realizar acciones de capacitación y sensibilización dirigidas a los padres, las madres, los profesores y demás profesionales implicados en el desarrollo de las relaciones familia, escuela y comunidad, tales como talleres, pláticas y trabajo en conjunto padre- hijos que fortalezcan las relaciones.
- Institución educativa: Que la escuela, en coordinación con la Trabajadora Social atiendan la diversidad de necesidades actuales de los padres y de sus familias respecto a temas que apoyen al proceso escolar de sus hijos y

la dinámica familiar, propiciando que los programas de formación se vayan adaptando a los nuevos cambios y necesidades según vayan surgiendo en cada etapa del ciclo de vida familiar.

- Profesional en Trabajo Social: Desde el equipo multidisciplinario promover el desarrollo de la formación de padres en las esferas pública y privada mejorando las relaciones entre la familia, la escuela y la sociedad mediante la construcción de una filosofía preventiva.
- Familia: Una forma de apoyar y potencializar para poner en práctica la parentalidad positiva es a través de la formación de padres y madres, en este sentido hay una multiplicidad de experiencias en diferentes partes, durante las últimas décadas.

La parentalidad positiva es un valioso recurso para la socialización, propone un protagonismo de padres, madres e hijos/as a la hora de la construcción de normas y valores familiares, apoyándose para eso en la negociación y adaptación conjunta. En este nuevo modelo se habla de contribución progresiva de los hijos al proceso de socialización, valiéndose del razonamiento y la reflexión para la construcción conjunta. Se menciona además la necesidad de ejercer responsablemente la autoridad por parte de los padres, preservando los derechos de los niños/as. (Rodrigo 2010).

La parentalidad positiva se refiere al comportamiento de los padres sustentado en el interés superior del niño (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1989), desde el cual se promueve la atención, el desarrollo de sus capacidades, el ejercicio de la no violencia, ofreciendo el reconocimiento y la orientación necesaria sin dejar de incluir el establecimiento de los límites que permitan el pleno desarrollo del niño y el adolescente. (Rodrigo 2010).

En general ser padres es algo para lo que no se educa a las personas, se va aprendiendo en la marcha, en la medida que se enfrentan los problemas, que se

tiene que improvisar una salida ante una dificultad. Es en ese marco que tiene sentido la formación de padres, se puede mejorar el desempeño de los adultos en su quehacer cotidiano, permitiendo el mejor desarrollo físico, psicológico y social de niños y adolescentes.

Esto significaría que para lograr un conocimiento más preciso y acabado sobre el comportamiento de las familias frente a los estilos de crianza, se podría realizar un estudio comparativo con los mismos instrumentos que se han utilizado para éste estudio en alumnos que presenten conductas disruptivas y alumnos que presenten conductas prosociales, que provengan de instituciones educativas de distintos niveles socioeconómicos y de zonas rurales y urbanas. De tal modo, que al ampliar el campo de estudio se podrían reafirmar los resultados de la presente investigación o precisar las diferencias según los grupos en estudio.

La convivencia escolar y el rol de los padres en la crianza de los hijos está siendo un tema de preocupación permanente en los centros educativos, se ve necesario contribuir al conocimiento de las causas de esta situación recurriendo a nuevos estudios tanto en el ámbito local como nacional, con el objetivo de abordar la problemática de manera certera en base a los resultados obtenidos.

Referencias bibliográficas

- Acevedo A. (2011) *Aprender jugando 1” dinámicas vivenciales para la capacitación, docencia y consultoría*. Edit. Limosa S.A. de C.V México
- Aguilar Ramos, M. C. (2002). *Educación Familiar: una propuesta disciplinar y curricular*. España: Aljibe
- Aguilar Ramos, M. C. (2002). *Familia y Escuela ante un mundo en cambio*. Revista Contextos de Educación, (V), 202-215.
- Alonso, J., y Román, J. M. (2005). *Prácticas educativas familiares y autoestima*. Psicothema.
- Ángel, V. C. (2007). *Familia y desarrollo*. Manual Moderno.
- Arranz, E., Bellido, A., Manzano, A., Martín, J. L., y Olabarrieta, F. (2004). *Contexto familiar y desarrollo psicológico durante la infancia*. Madrid: Pearson Educación
- Arzú de Wilson M. (2002) *amor y familia: formación de nuestros hijos en adultos responsables”*
- Barg L. (2000) *La intervención con familias*. Edit.: Espacio
- Carballeda A. (2007) *La intervención en lo social*. Editorial: Paidós 3° Reimpresión
- Dowling E y Osborne E. (1996) *Familia y escuela: una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*. Impreso en España. Paidós.
- Educar en valores. Guía para padres y maestros. Edit. Trillas
- Eroles, C. (1988). *familia y Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Ezequiel Ander Egg. (1895). *Qué es el trabajo Social*. Buena Aires: Hvmánitas.
- Fernández F.E.(2011) *estrategias educativas para la formación en valores desde la familia*
- Flores S. J. (2012) *Intervención individualizada*. Edit. Yecolti. México D.F.
- Folleto. (1993) *educación a la familia para el desarrollo de sus hijos*. Congreso Nacional de Investigaciones Educativas”

- Guzmán G. L y Puente M.A (1981). *“desarrollo personal. Integración comunitaria” guía de ejercicios y dinámicas*. Editorial Contraste 4° edición. México
- Hernández J, Escoda E., (2013) *Habilidades sociales y de comunicación del Trabajo Social. Interacción social y comunicación*; Comunicación profesional Valencia: Tirant Humanidades.
- Hernández, S. (2014) *Metodología de la investigación*; Editorial Mc Graw Hil 6° edición.
- Lieberman, F. (1894). *Trabajo Social, el niño y su familia*. México: Pax-México.
- López P. (2010) *formación en valores en los niños” juegos, actividades y reflexiones*. Edit. Mexicanos Unidos. México
- Manual de orientación para la formación de escuelas para padres de familia. Edit. Trillas. (2002)
- Márquez B. Ma. L. (1993) *“Manual de formación de padres”* Centros de estudios psicológicos de la Universidad Veracruzana. Xalapa Ver.
- Martínez R.E. (2011) *Intervención en problemas escolares* impreso en México. Trillas.
- Osborne, E. D. (1966). *Familia y Escuela*. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles. España: Paidós.
- Osman, B. B. (1966). *Problemas de Aprendizaje*. Un asunto familiar. México: Trillas.
- Pliego R. C, Robles V. (1988) *Éticos en familia “aprender a querer en familia”*
- Rodríguez E. (2010) *valores con cuentos y actividades para niños*, Edit. Mexicanos Unidos. México
- Silva Ma. R. (2006.) *apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social* Universidad Autónoma de México,
- Vargas L y Bustillos G. (1990) *Técnicas participativas para la educación popular* vol. I y II. Edit. H V Manitas Buenos Aires Argentina
- Viscarret G. J. (2007) *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Impreso en Madrid. Alianza

Referencias electrónicas

- Ary, Jacobs y Razavieh (1989). *La investigación descriptiva*. [Accesado el 20 de Julio del 2013] se puede encontrar en <http://es.scribd.com/doc/33936895/Investigacion-Descriptiva>
- González Menéndez Ana, Fernández Hermida José Ramón y Secades Villa Roberto. *Menores en Riesgo*, [Accesado el 10 de Julio de 2013], en la dirección electrónica <http://www.meduca.gob.pa/04unad/DNEE/pages/Los%20problemas%20de%20conducta%20en%20la%20escuela,%20Manual%20para%20el%20doce.pdf>
- *Manual de escuela para padres*. Consultado el 21 de agosto del 2014. Bajo el link <http://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>
- *Manual para el trabajo con familias*. Consultado el 21 de agosto del 2014. En la pagina <http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Inspector/Unicef%205%20Disciplina%20basada%20en%20el%20respeto.pdf>
- Peláez Alicia, Rodríguez Jorge, Ramírez Samantha, Pérez Laura, Vázquez Ana y Vázquez Laura. *La entrevista*. [Accesado el 20 de Julio del 2013] en la dirección electrónica http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf.
- Rubio Jurado Francisco .*Los Problemas de comportamiento en los alumnos (as) en el ámbito educativo* [Accesado el 12 de Julio del 2013] en la siguiente dirección electrónica http://www.csifcsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_20/FRANCISCO_RUBIO_JURADO01.pdf
- *Proceso metodológico para la intervención*. Accesado el 25 de agosto del 2014. En la pagina <http://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/material-adicional.pdf>

Anexos

Anexo 1 “Mapa de localización de la comunidad”

Sombrerete se localiza en el Municipio de Papantla del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave México y se encuentra en las coordenadas siguientes: Longitud (DEC): -97.334722, Latitud (DEC): 20.600000. La localidad se encuentra a una mediana altura de 100 metros sobre el nivel del mar.

Esta congregación limita con otras como son: al este con la congregación de Adolfo Ruiz Cortines, al oeste con la congregación de Pital y Mozutla; al norte con algunos terrenos particulares y al sur con la finca Santa Inés.



Anexos del diagnóstico

Anexo 2 “Instrumento utilizado para diagnóstico”

“Educación para la vida desde el contexto familiar del menor en situación de conflicto socio-conductual”



Datos del alumno/a

Nombre: _____

Edad actual (años/meses): _____ Sexo: Fem. _____ Masc. _____ Grado: _____

Es el No. De gesta: _____ No. De hermanos: _____

Tiene hermanos en la escuela: _____

Estado civil de los padres o situación actual de pareja:

Casados Sí () No () Desde cuándo: _____

Separados () Divorciados () Desde cuándo: _____

Unión Libre () Madre soltera () Viudo () Viuda ()

Segundo Matrimonio () De quién: Padre () Madre () Número de hijos de otro matrimonio _____

Composición familiar (familia nuclear)

No.	Parentesco	Edad	Género	Escolaridad	Estado civil	Ocupación/ Horarios
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						

12						
13						
14						
Parentesco	Edad	Género	Escolaridad	Estado civil	Ocupación	
1. Padre 2. Madre 3. Hijo(a) 4. Hermano(a) 5. Tío(a) 6. Sobrino(a) 7. Abuelo(a) 8. Nieto(a) 9. Nuera/yerno 10. Suegra(o) 11. Primo(a) 12. Otro (especifique)	1 = 00 – 04 2 = 05 – 09 3 = 10 – 14 4 = 15 – 19 5 = 20 – 24 6 = 25 – 29 7 = 30 – 34 8 = 35 – 39 9 = 40 – 44 10 = 45 – 49 11 = 50 – 54 12 = 55 – 59 13 = 60 – 64 14 = 65 – 69 15 = 70 – 74 16 = 75 – 79 17 = 80 – 84 18 = 85 – 89 19 = 90 – 94 20 = 95 – 100	1 = Femenino 2 = Masculino	1. Sabe leer 2. Sabe leer y escribir 3. Primaria incompleta 4. Primaria completa 5. Secundaria incompleta 6. Secundaria completa 7. Bachillerato incompleto 8. Bachillerato completo 9. Carrera técnica 10. Profesional 11. Otros estudios (especificar) 12. Ninguna	1. casado (a) 2. soltero (a) 3. divorciado (a) 4. viudo (a) 5. unión libre 6. separado 7. otro (especificar)	1. Obrero 2. Jornalero 3. Carpintero 4. Albañil 5. Comerciante 6. Panadero. 7. Ganadero. 8. Maestro. 9. Empleado en general 10. Domestica 11. Ama de casa 12. Otro (Especifique)	

Situación familiar

___ Sin problemas destacables ___ Padres separados ___ Padre o madre fallecido ___ Dificultades económicas ___ Otros casos (especifique):

La manutención del alumno(a) corre por cuenta de: Padre () Madre () Padre y madre () Otro (especifique) ()

Grado de conocimiento e interrelación con la escuela del padre, madre o tutor

Tiene conocimiento de los eventos que se realizan en la escuela: Sí _____ No _____

Tiene conocimiento del calendario escolar: : Sí _____ No _____

Conoce cuales son los deberes y derechos del alumno: : Sí _____ No _____ Algunos _____

Mencione alguno: _____

Deberes y derechos de los padres de familia: Sí _____ No _____ Algunos _____

Mencione alguno: _____

Suele apoyar las decisiones que el profesor toma sobre las medidas de corregir el comportamiento del alumno/a dentro de la escuela: _____ Sí _____ No _____ Algunos

Se encuentra satisfecho/a con la educación que recibe su hijo/a en la escuela

Mucho _____ Regular _____ Poco _____ Nada _____

Rendimiento escolar de su hijo/a

Alguien ayuda al menor para realizar las tareas de la clase: Sí _____ No _____

Quien es quien ayuda: Madre() Padre () Tío/a() Abuelo/a() otros (especifique) () _____

Si no apoyan al _____ No puedo ayudar a mi hijo/a con la tarea porque no tengo tiempo

menor o sólo en _____ No puedo supervisar la tarea porque no tengo los conocimientos necesarios

algunas ocasiones _____ Se muestra responsable con la tarea que tiene que realizar a diario, no necesita mi
lo hacen, cuál es la causa ayuda

_____ otras, especificar: _____

Si su hijo/a no hace nunca la tarea o le resulta difícil que la haga, las decisiones que suelen adoptar son:

Castigarle _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca

Sermonear, regañar, criticarle _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca

Obligarle a estudiar _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca

Animarle con posibles premios si hace _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca
su tareas

Dialogar con él/ ella y hacerle entrar en _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca
razón

Otras (especificar): _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca

Las decisiones sobre qué hacer en relación con el problema de las tareas escolares normalmente las toma:

El padre _____ La madre _____ Ambos _____ Otros miembros de la familia (especifique) _____ Nadie _____

Nivel de conocimiento sobre su hijo/a

Creo que le/la conozco bien _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca

Hablo a diario con él/ella sobre cómo _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca
le ha ido en el día

Hablo a diario con él/ella sobre temas _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca
variados

Mi hijo/a suele hablar conmigo sobre _____ Siempre _____ Casi siempre _____ Algunas veces _____ Casi nunca _____ Nunca
aquellos aspectos que le preocupan

En casa es comunicativo/a Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Me cuenta las cosas que le ocurren en clase Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Si mi hijo/a tiene problemas con un compañero en clase trato de ayudarlo a solucionar su problema Hablo con su profesor
 Hablo con mi esposo/a sobre el problema
 Hablo con el compañero
 Otras, especificar: _____

Relación del alumno/a con la escuela y su clase

Mi hijo/a se encuentra agusto con la escuela: Mucho Regular Poco Nada

Mi hijo/a se encuentra satisfecho/a en su clase: Mucho Regular Poco Nada

Mi hijo/a tiene amigos en su clase: Muchos (7 o más) Normal (4-6) Pocos (menos de 3) No tiene

Conozco a los amigos de mi hijo/a: A todos A la mayoría A algunos A pocos A ninguno

¿Por qué?

La relación de mi hijo/a con el maestro es: Muy buena Buena Regular Mala

Hábitos, normas de conducta en la familia y habilidades sociales

Las personas que ejercen influencia sobre la educación de mi hijo/a son:

Padre Sí No

Madre Sí No

Hermanos mayores Sí No

Abuelos Sí No

Otros familiares Sí No

Otros (especificar): Sí No

¿En qué forma?

En cuanto a la educación de mi hijo/a, tanto el padre como la madre estamos de acuerdo Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

con lo que hay que hacer

Mi forma de actuar como padre/madre con mi hijo/a es:

Normalmente suelo elogiar cualquier comportamiento adecuado que haga mi hijo. Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Cuando mi hijo/a no hace lo que yo le digo suelo reaccionar gritando o enfadándome Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Siempre espero que mi hijo/a me obedezca, aunque si no me hace caso termino por ignorarlo Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Mi hijo/a siempre se sale con la suya y por no enfadarme termino haciendo lo que él quiere Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

En mi casa mando yo. Si no se hace lo que yo digo mis hijos saben lo que les espera: castigo, gritos, golpes... Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Hay días que no les paso ni una, pero en otras ocasiones les dejo que hagan lo que quieran, depende del día Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Para que no lo pase mal ni se ponga triste yo le hago las cosas que me dice que le cuestan porque me da pena que sufra Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Normas y disciplina

¿Quién se encarga de establecer las normas y disciplina en casa?: Madre () Padre () Tío/a () Abuelo/a () otros (especifique) () _____

¿Están de acuerdo todas las personas que cuidan al niño(a) con el tipo de disciplina? Si No

Soy una madre: (subrayar o circular)

Flexible, Constante, Cariñosa, Impulsiva, Firme, Suave, Ecuánime, Ausente, Estricta, Inconstante, Indiferente, Reflexiva, Indecisa, Comprensiva, Autoritaria, Consistente, Permisiva, Sobreprotectora, Poco tolerante, Apreensiva. Otro: _____

Soy un padre: (subrayar o circular)

Flexible, Constante, Cariñoso, Impulsivo, Firme, Suave, Ecuánime, Ausente, Estricto, Inconstante, Indiferente, Reflexivo, Indeciso, Comprensivo, Autoritario, Consistente, Permisivo, Sobreprotector, Frío, Poco tolerante, Apreensivo. Otro: _____

¿Hay alguien más que establezca normas y disciplina al niño(a)?: Sí _____ No _____ ¿Quién? _____

De las opciones siguientes marque las que mejor describan la relación con su pareja:

Afectuosa Distante Fría Indiferente Comunicativa Equitativa Funcional Amistosa Respetuosa
 Confiable Agresiva Autoritaria Conflictiva Ausente Comprensiva Atenta Divertida Tolerante

Convivencia en el hogar

Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa (horarios, reglas, comportamientos,...) Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

En la semana nos reunimos toda la familia, al menos una hora, para estar juntos y hacer cosas Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

en común

En temas de interés familiar, la opinión de nuestros hijos para tomar una decisión final es tomada en cuenta Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

En casa, hay reparto de responsabilidades que cada uno debe cumplir para que todo vaya bien Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Conque frecuencia se producen estas situaciones en su casa

Peleas entre los hermanos Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Cada hijo/a hace lo que quiere, cuando quiere y como quiere Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Obedecer y respetar las decisiones los padres Siempre Casi siempre Algunas veces Casi nunca Nunca

Colaboración en las tareas domésticas ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Cumplir las normas de funcionamiento ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Respeto en el trato y comunicación con los padres ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Actitudes y comportamientos pasotas ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Llegar tarde sin permiso ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Ir con amigos que nos gustan poco ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Otras (especificar): ___Siempre ___Casi siempre ___Algunas veces ___Casi nunca ___Nunca

Anexo 3“Oficio para el uso de evidencias fotográficas”

Autorización para uso de fotografías y/o videos para el proyecto de investigación e intervención “Educación para la vida desde el contexto familiar del menor en situación de conflicto socio-conductual”

Fecha ____/____/____

Por medio del presente documento el/la C. _____, manifiesto mi autorización para participar en el proyecto de intervención **“Educación para la vida desde el contexto familiar del menor en situación de conflicto socio-conductual”** que actualmente realiza la C. Martha Soledad Hernández Maqueda estudiante de la Maestría en Trabajo Social de la Universidad Veracruzana, para lo cual se tomarán fotografías y videos relacionados con las actividades derivadas de dicho proyecto donde participará mi familia, autorizando la realización de las mismas bajo el propósito de cumplir con el proyecto y para la difusión en eventos nacionales y/o internacionales, siempre que sea con fines educativos y la información sea manejada de manera confidencial.

El proyecto se realiza del 26 de junio del 2013 al 27 de febrero del 2015, periodo en que tiene vigencia la autorización para la elaboración de materiales fotográficos y de video tanto digitales como impresos.

Atentamente

Nombre y Firma

Anexo 4“Evidenciasfotográficas”



Octubre 2013.- Dibujo elaborado por alumno de 2°. El cual dibujo a su abuela paterna y a su mamá dentro de la casa, debajo de estos, dibujó a sus padres (dibujando nuevamente a su mamá) y al resto de sus hermanos, parientes con los que colinda, así como las casas de los mismos; complementado con elementos como el camino que diario debe recorrer para tomar el autobús, los “vados y el arroyo”, flores y el día lluvioso, y en la parte superior derecha sus abuelos y tía. A pesar de no mostrarse; su hermana; niña que también fue canalizada; realizo un dibujo de manera independiente, en otro momento y lugar pero sorprendentemente muy similar. Como puede apreciarse, no tiene un orden en el dibujo y claridad del



Noviembre 2013.- Dibujo elaborado por alumna de 3°. La cual dibujo a los integrantes de su familia, donde dibujo a sus mamá y ella un tanto separados dl resto de los integrantes, también puede apreciarse que su padre y hermanos, son dibujados por encima de la casa, la flor es mucho más grande que su misma casa, complementado con elementos como comida y recursos de la naturaleza.



Alumnos de 2° y 3°. Con los cuales funciona el desarrollo de las dinámicas mediante la utilización de audios que los ayuda estimular su pensamiento y a concentrarse, como puede observarse se les reproduce música en la laptop. Se encuentran Dibujando a su familia.



Alumnos de 4° y 6°. Mismos que se encuentran intercambiando sus experiencias familiares, posterior al diseño de su dibujo familiar.

Anexos del proyecto de Intervención

Anexo 5“Etapa 1.- Trabajo desarrollado con menores”



Noviembre 2013. Alumno de 4° Realizando dinámica “que es lo que me hace sentir feliz y que es lo que me entristece”. El menor se encuentra dibujándose al centro de hoja y colocando lo que le causa alegría y lo que lo entristece.



Diciembre 2013. Alumnos de 4° y 6° Realizando dinámica “que es lo que me hace sentir feliz y que es lo que me entristece”.



Dibujo elaborado por alumno de 4° el cual tiene dividida su hoja claramente escribiendo al costado izquierdo lo que le gusta y al costado derecho lo que no le gusta. Como puede apreciarse en el dibujo, el menor presenta agresividad y enojo dada la valoración a la dinámica. Manifiesta “me gusta pelear” “que me den dinero”

Dibujo elaborado por alumno de 3°, al costado izquierdo escribió lo que no le gusta y al costado derecho las cosas que le gustan. Este es un menor al cual sus compañeros realizar acoso, su dibujo denota la inseguridad del menor, comenzó redactando lo que no le gusta, dentro de lo cual escribió “no me gusta que me peleen”.



Dibujo realizado por un alumno de 5°. En la columna de la parte derecha coloca las cosas que le gusta hacer, mientras que en la columna izquierda aquellas que no le gusta realizar. Resulta notorio que escribe “no me gusta que me peguen”, es un menor que sufre de violencia en su casa, misma que reproduce en la escuela.



Alumnos de 2° y 3° realizando dibujos, sobre la importancia de ser respetuosos, actividad posterior a la lectura de cuentos estrategia utilizada con los menores, para la implementación de valores.



En esta imagen puede observarse al alumno de 4°, mostrando su actividad realizada, para reforzar el valor del respeto entre sus compañeros de clase y valoración de la importancia del mismo. Este equipo realizo varios carteles mencionando la importancia que para cada uno de ellos tiene el respeto.



En esta imagen puede apreciarse a los alumnos de 4° y 6° alzando sus carteles, con las palabras “verdad” o “mentira”, de acuerdo al criterio de cada uno de ellos, habiendo como puede notarse, diversidad de opiniones, mientras la alumna de 6° acierta ante el hecho de ser mentira, que se debe fumar como lo hacen los grandes, el alumno de 4°, levanta su hoja diciendo que es verdad. Justificado bajo el hecho de “debemos hacer lo que los adultos



En esta imagen puede apreciarse a los alumnos de 3° realizando los carteles, con la palabra “verdad” o “mentira”, la alumna de la derecha, estaba concluyendo y muestra sus hojas. Mientras que los alumnos, les cuesta mayor trabajo la concentración y elaboración de las hojas, debido a que aún no saben escribir correctamente.



Noviembre 2013.- Al fondo puede observarse al personal de jurisdicción sanitaria la Lic. Jocabet y el Lic. Julio. Los cuales se apoyaron de la presentación electrónica. Se puede apreciar a la Lic. Impartiendo la conferencia sobre “violencia” y alumnos de 5° y 6° prestando atención a la misma.



Noviembre 2013.- Al fondo puede observarse al Lic. Julio y al frente a un grupo de alumnos, desarrollado la dinámica “terremoto”



Noviembre 2013.- Al fondo puede observarse al personal de jurisdicción sanitaria la Lic. Jocabet y el Lic. Julio. Los cuales se apoyaron de la presentación electrónica. Se puede apreciar a la Lic. Impartiendo la conferencia sobre “violencia” y alumnos de 5° y 6° prestando atención a la misma.



Noviembre 2013.- Grupo de alumnos, al momento de continuar desarrollando la dinámica “terremoto”, debido al éxito se jugó por un tiempo considerable.

Anexo 6“Etapa 2.- Trabajo desarrollado con padres de familia”



Agosto 2013.- Asamblea general, donde participaron el comité de padres de familia, la presidenta Sra. Dora Pacheco García, tesorera Sra. Dominga Ramos Santes, Vocales Sra. Olga Lidia Pérez Bernabé, Azucena Castillo Patiño y Blanca Nieves San Marín el director Prof. Héctor Ramón Hernández Marín y la T.S Martha Soledad Hernández Maqueda



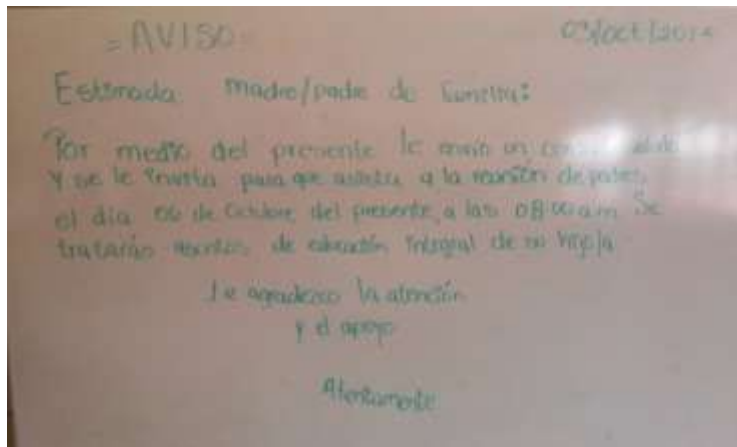
Enero 2014.- Reunión general con los padres de familia de los alumnos canalizados. Sra. Jessica Santiago Mendoza, Constancia Ramos, Olga Ortega Vicente, Ma. Teresa Pérez, Gloria García García, Ma. Isabel Cortez San Martín, Vanesa Santiago Trujillo y Santa García San Martín. Implementación del taller



Mayo 2014.- Incentivos para las madres de familia, con frases alusivas al diez de mayo.

Mayo 2014.- Madres de familia, con las que se procedió a realizar una rifa de algunos de los incentivos.





Aviso escrito en la biblioteca, el cual fue copiado por los alumnos, para presentarlos en sus casas y así hacer del conocimiento de los padres de la actividad a citar.



En esta fotografía se puede apreciar a los alumnos de 3° y 4°, copiando el aviso, para ser firmado por la Trabajadora Social y enseñarlo en sus casas para que sus padres asistan a la reunión.



Octubre 2014.- La imagen muestra la explicación sobre la importancia de acudir a la formación para padres.



Octubre 2014.- Se puede Observar a la Trabajadora Social, leyendo las temáticas a desarrollar dentro de la formación para padres.



Octubre 2014.- lo que se aprecia en la fotografía es la clarificación de dudas a una de las madres de familia y el registro de la misma.



Noviembre 2014.- Madres elaborando su hoja de presentación, bajo la técnica “que conocen de mí”, para proceder a implementar la dinámica de presentación.



Noviembre 2014.- Madres elaborando su hoja para la prestación inicial, dentro del primer taller participativo.



Noviembre 2014.- Grupo de madres de familia realizando una actividad escrita, en la cual debían nombrarse situaciones familiares y acciones tomadas positivas o negativas, para pasar a realizar una reflexión de las mismas en grupo



Noviembre 2014.- Sra. Olga participando a través de la lectura de la lámina que contenía las “actitudes de los padres efectivos”



Noviembre 2014.- Sra. Ana María participando en la actividad final, la cual consistió en pasar a anotar en las láminas las respuestas a tres preguntas, las cuales eran resueltas en colaboración de todo del grupo, en este caso respondieron a la interrogante ¿qué aprendí?



Noviembre 2014.- Sra. Pablo participando en la actividad final, la cual consistió en pasar a anotar en las láminas las respuestas a tres preguntas, las cuales eran resueltas en colaboración de todo del grupo, en este caso respondieron a la interrogante ¿cómo me sentí?



Noviembre 2014.- Sra. Santa Compartiendo su experiencia sobre la sesión anterior: ¿qué vi? ¿Qué aprendí? Y que implemente en mi



Noviembre 2014.- Grupo de madres diseñando sus gafetes, para proceder la implementación de la técnica grupal, denominada “canasta revuelta”



Noviembre 2014.- Dra. Noelia Pacheco Arenas y el C. Director. Héctor Ramón Hernández Marín, dando inicio a las conferencias desarrolladas con las madres de familia. Con la primera conferencia “derechos humanos y familia”



Noviembre 2014.- Madres de familia prestando atención a la conferencia inicial “derechos humanos y familia”



Noviembre 2014.- Conclusión de la conferencia por parte de la Dra. Noelia Pacheco Arenas denominada “derechos humanos y valores”



Noviembre 2014.- Madres de familia participando en la dinámica propuesta por el Mtro. Miguel Ángel Cruz Treviño. Explicación por parte del maestro para desarrollar la dinámica de apertura a su conferencia.



Noviembre 2014.- Desarrollo de la dinámica por parte de las madres de familia. La cual consistió en colocarse por fechas de nacimiento.



Noviembre 22014.- Inicio de la segunda conferencia "valores y familia" a cargo del Mtro. Miguel Ángel Cruz Treviño.



Noviembre 2014.- Lluvia de ideas referente a las temáticas desarrolladas en la conferencia del “valores y familia”, colaboración de la Sra. Virginia



Noviembre 2014.- Madres de familia, escuchando la segunda conferencia.



Noviembre 2014.- Mtra. Alin Mercado Mujica, iniciando su conferencia denominada “como padre ¿Qué conducta deseo que tenga mii hijo?””



Noviembre 2014.- Participación Sra. Santa, al compartir que pensaba de una frase proyectada, realizando análisis de la misma



Noviembre 2014.- Mtra. Alin explicando a m madres participantes la dinámica implementada denominada “imagen y espejo”



Noviembre 2014.- Realización de la dinámica por parte de las madres de familia

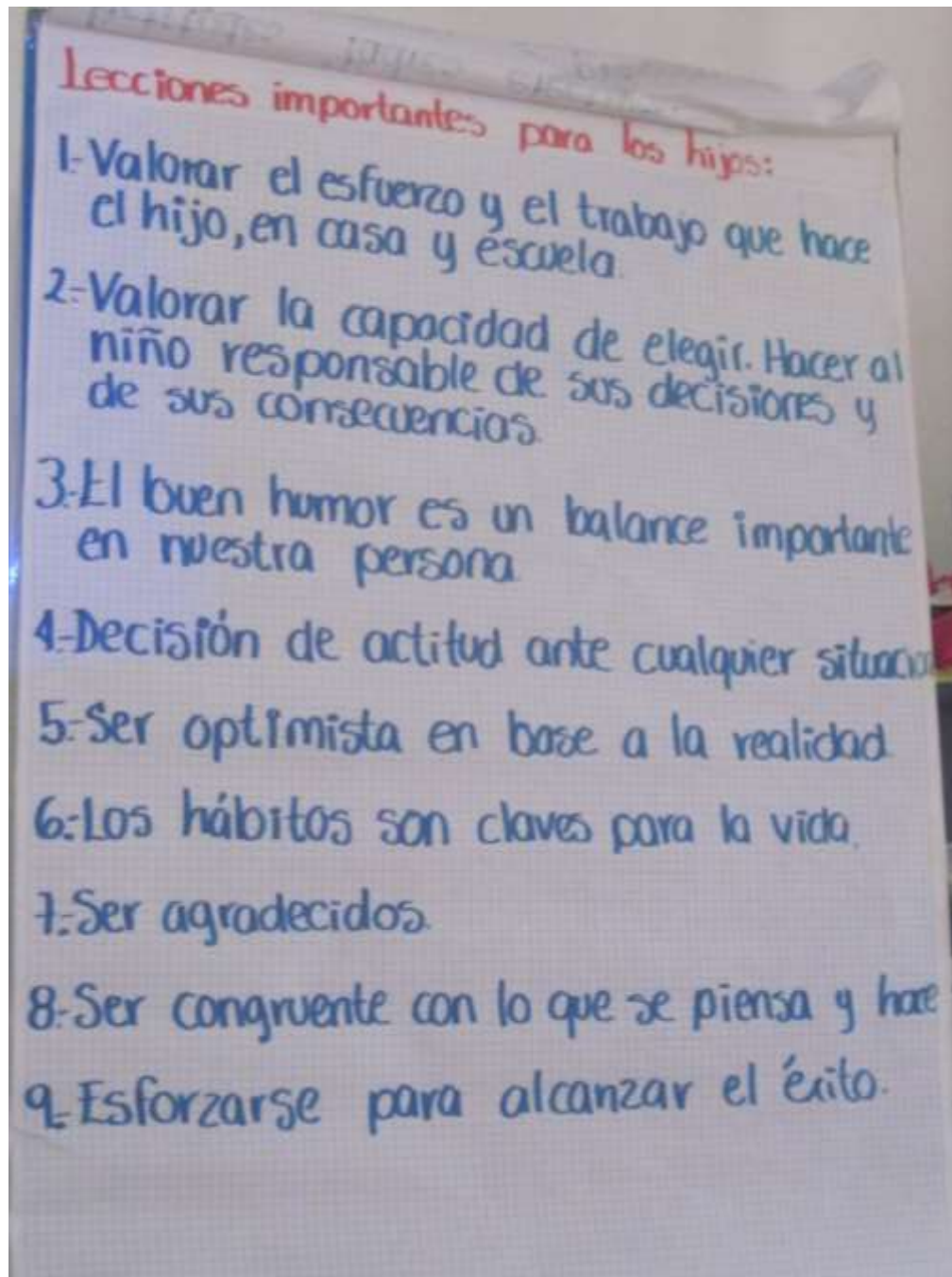


Noviembre 2014.- Retroalimentación por parte de las participantes en la dinámica, participación de la Sra. Virginia



Noviembre 2014.- Conclusión y cierre de las conferencias a cargo de la Dra. Noelia, donde se destacó lo más importante de cada conferencia.

Anexo 7 "Materiales Utilizados"



- 1- ¿Qué aprendí?
- Respeto
 - Amabilidad
 - Diversidad de pensamiento
 - Confianza

2- ¿Cómo me sentí?

- feliz
- emocionado
- agradable
- Valores
- responsabilidad

3- ¿Qué compromiso me llevo?

Poner en Práctica lo aprendido con mis hijos
Cambiar de ideas
Ser mejores Padres
Amistad

Actitudes "Padres efectivos".

- Aman a sus hijos y proveen un ambiente estable y seguro.
- Promueven el respeto mutuo
- Enseñan con su ejemplo
- Enseñan mediante la explicación.
- Utilizan el cuestionamiento para promover el pensamiento de sus hijos.
- Dan verdaderas responsabilidades.
- Ayudan a sus hijos a proponerse metas.
- Maduros y equilibradas en su disciplina.

Anexo 8 “Resultados del proyecto de intervención”

Nombre del proyecto: “Formación a padres de familia sobre saberes integrales (teóricos, heurísticos y axiológicos) que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”

Responsable: L.T.S Martha Soledad Hernández Maqueda

Institución o Lugar: Escuela Primaria Rural “Benito Juárez García”

Periodo de ejecución del proyecto: Noviembre del 2014

Objetivo General: Generar en los padres las competencias teóricas, habilidades (heurísticas) y actitudes y (axiológicas) para mejorar el proceso educativo y de socialización de los menores en situación de conflicto socio- conductual.

Resultados	Evidencias	Observaciones
<p>Este objetivo se llevó a cabo, debido a que se amplió y superó la cantidad de padres a los que se les impartió la formación.</p> <p>Se logró un 100% de participación asertiva dentro de las sesiones y participación continua de los asistentes, desarrollando actividades en casa y de reflexiones dentro de las sesiones.</p>	<p>Cartas descriptivas</p> <p>Informe de actividades</p> <p>Informes fotográficos</p> <p>Videos/ material de apoyo</p> <p>Reporte de participación o Lista de asistencia</p> <p>Minutas de trabajo/actas</p> <p>Resultados de evaluación de actividades y proyecto</p> <p>Familiogramas</p>	<p>De forma general las observaciones realizadas por parte de los padres en las evaluaciones de las sesiones y en la evaluación final son positivas, de apego a las actividades realizadas, mencionan querer seguir teniendo un par de sesiones más como complemento, les ha gustado enormemente las dinámicas, el trato y el ambiente generado dentro</p>

	<p>Formatos cuestionario</p> <p>Formatos de evaluación</p>	<p>del mismo.</p>
<p>Se registran evidencias del 100% de los asistentes y se establecieron tareas de colaboración dentro de la dinámica familiar, se compartió experiencias en círculos de la palabra dentro de las sesiones. A través de lluvia de ideas se compaginó la colaboración de los asistentes y del registro de evidencias.</p>	<p>Cartas descriptivas</p> <p>Informe de actividades</p> <p>Informes fotográficos</p> <p>Videos/ material de apoyo</p> <p>Reporte de participación o Lista de asistencia</p> <p>Minutas de trabajo/actas</p> <p>Resultados de evaluación de actividades y proyecto</p> <p>Formatos cuestionario</p> <p>Formatos de evaluación</p>	<p>Mencionan es un espacio de desarrollo, de compartir experiencias y una forma de des estresarse.</p> <p>También les ha funcionado para mejorar y lograr impactar en la convivencia diaria con los menores, saber manejarse frente a estos y tener otras alternativas de escucha y paciencia al momento de educarlos, pero de una manera positiva, sana y sobre todo de respeto.</p>
<p>Se logró en un 85% la capacitación con los padres de familia, en el transcurso de dos sesiones, desarrollando cinco temáticas tales como:</p> <p>1.- Padres de familia principales educadores y</p>	<p>Cartas descriptivas</p> <p>Informe de actividades</p> <p>Informes fotográficos</p> <p>Videos/ material de apoyo</p> <p>Reporte de participación o Lista de asistencia</p>	

derechos humanos	Minutas de trabajo/actas	
2.- La responsabilidad de los padres ante la educación de los hijos	Resultados de evaluación de actividades y proyecto	
3.- Derecho humanos y familia	Formatos cuestionario	
4.- Valores y familia	Formatos de evaluación	
5.- como padres ¿Qué conducta deseo que tenga mi hijo?		

IMPACTO DEL PROYECTO

El impacto obtenido en la implementación del proyecto con padres de familia pertenecientes a la escuela primaria rural “Benito Juárez García” denominado “La formación a padres de familia sobre saberes integrales (teóricos, heurísticos y axiológicos) que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia”, ha logrado tener un impacto mayor y trascendente a lo planteado, a pesar de que en un inicio no lograba concretarse, en fechas recientes, la respuesta por parte de los participantes ha crecido, las dudas se han despejado a través de la información teórica presentada por los expertos.

Se han capacitado en el manejo asertivo de la comunicación entre los miembros de su familia, a desarrollar un trato equilibrado, a lograr un trabajo armónico dentro del grupo. Generando pequeños pero significantes cambios en las formas de actuación a ciertas problemáticas dentro del núcleo familia, al manejo de paciencia y escucha.

Los padres de familia muestran apertura, colaboración y gratitud ante la implementación de un proyecto para ellos, donde se manejan no solo aspectos de educación, donde los problemas no son engrandecidos, más bien se presentan diversas alternativas y perspectivas en la labor que desempeñan como padres de familia. Asumiendo la importancia de capacitarse para realizar mejor esta función, un espacio donde son escuchados y atendidas problemáticas, donde intercambian conocimiento y experiencias de su labor.

Resulta importante mencionar que se continuaran impartiendo otras sesiones, como parte de la extensión del proyecto, dadas las necesidades y el interés de continuar formándose, complementar la capacitación; así mismo, es también asumido en la institución educativa dentro de su “ruta de mejora”.

Nombre del proyecto: “Acercamiento y reconocimiento de la dinámica familiar a través del trabajo con menores canalizados”

Responsable: L.T.S Martha Soledad Hernández Maqueda

Institución o Lugar: Escuela Primaria Rural “Benito Juárez García”

Periodo de ejecución del proyecto: Agosto 2013- Marzo 2014

Objetivos: “Conocer las condiciones de vida, relaciones interpersonales, dinámica familiar de los alumnos y sus familias detectados con problemáticas, pertenecientes a la escuela “Benito Juárez” en la comunidad de Sombrerete, del Municipio de Papantla de Olarte, Veracruz.”

Resultados	Evidencias	Observaciones
Se logró trabajar con el 100% de los menores canalizados, es decir con 22, sin embargo para efectos del proyecto a realizar con los padres se redujo la población focal a diez. Obteniendo datos relevantes en el desarrollo personal del menor, de su dinámica familiar y sus relaciones afectivas.	Informes semanales Informes fotográficos Oficios de autorización Oficios de gestiones intra y extra-institucionales Material complementario Impacto del proyecto Resultados de evaluación de actividades y proyecto.	De forma general, se puede mencionar que se realizó un trabajo en conjunto con los menores, con algunos se obtuvo un desarrollo mayor que con otros, debido a factores tales como el apoyo e involucramiento por parte de los padres, al reforzamiento desde casa, y a cuestiones actitudinales muy marcadas en las cuales se debe trabajar aspectos de personalidad y
Se logró en un 90% realizar los análisis	Informes semanales	

<p>pertinentes de los menores, así como las principales problemáticas familiares dentro de las cuales destacan violencia, alcoholismo y separación de los padres y por lo tanto del núcleo familiar</p>	<p>Informes fotográficos</p> <p>Oficios de autorización</p> <p>Oficios de gestiones intra y extra-institucionales</p> <p>Material complementario</p> <p>Impacto del proyecto</p> <p>Resultados de evaluación de actividades y proyecto</p> <p>Familiogramas</p> <p>Pruebas psicológicas</p> <p>Cuestionarios</p>	<p>actitudinales.</p> <p>Del mismo modo, al reforzamiento y el trabajo colaborativo con docentes y personal directivo.</p> <p>Se logró el acercamiento y aceptación a una servidora por parte de los menores en un 95%, debido a que existen tendencias machistas marcadas en algunos de los alumnos, con quienes no se logró un avance y a cuestiones de índole psicológica que otros presentan, al desarrollo atrasado de los menores.</p>
<p>Se obtuvo un trabajo con menores de un 85% debido a las constantes faltas por parte de los menores y de la poca participación por parte de los padres, ya que muy pocos se encontraban involucrados e interesados en el desarrollo integral del menor.</p>	<p>Informes semanales</p> <p>Informes fotográficos</p> <p>Material complementario</p> <p>Impacto del proyecto</p> <p>Resultados de evaluación de actividades y proyecto</p>	

	Familiogramas Pruebas psicológicas Cuestionarios	
--	--	--

IMPACTO DEL PROYECTO

El impacto que se logró a través de la intervención con menores, fue significativa y lo esperado, sin embargo los factores de desarrollo intelectual y actitudinal si impactan severamente en un desarrollo más profundo con los mismos. La falta de apoyo por parte de los padres con este grupo canalizado no se da de una forma equitativa, pues existen aquellos que si están involucrados en los procesos de los menores, pero existen otros padres que no lo están, aunado a ello las condiciones familiares y económicas que circundan a los mismos también influye positiva o negativamente en el trabajo integral de los menores.

Anexo 8 “Cartas descriptivas”

Periodo: Noviembre 2014	Planeación de las actividades					Fecha de inicio: _____		
Fecha de término: _____								
"La formación a padres de familia sobre saberes integrales (teóricos, heurísticos y axiológicos) que fortalezcan la función educativa y socializadora de la familia"								
BLOQUE # 1								
TEMA: QUÉ ES Y PARA QUÉ SIRVE EL ESPACIO DE FORMACIÓN COMO PADRES Y MADRES								
Fecha / Sesión	Objetivos de sesión	Temas a desarrollar	Dinámicas	Materiales	Reflexiones	Desarrollo	Tiempo estimado	Evaluación
SESION 1	Concientizar, significación y trascendencia de la función educadora de los padres de familia	TEMA 1 Padres principales educadores	Dinámica de inicio: "que conocen de mí" Dinámica durante la sesión: "La palma de la mano"	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja impresa de: Diez actitudes de los padres afectivos • Hojas blancas • Lápices • Hoja impresa de la reflexión • Hoja de evaluación • Cartel "educar" • Cartel "atributos de una buena 	"Lo que siente nuestro hijo"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida a los asistentes ➤ Inauguración del proyecto ➤ Dinámica de presentación ➤ Exposición del tema 1: "padres principales educadores" ➤ Ejercicio y entrega de la reflexión ➤ Aplicación de la dinámica "la palma de la mano" ➤ Exposición del tema 2: "la responsabilidad de los padres en la educación de los hijos" ➤ Aplicación de la dinámica "canasta revuelta" ➤ Ejercicio y entrega de la reflexión ➤ Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 	10 min 5 min 10 min 20 min 10 min 10 min 25 min	Aplicación del instrumento de evaluación Instrumento de seguimiento para las visitas domiciliarias

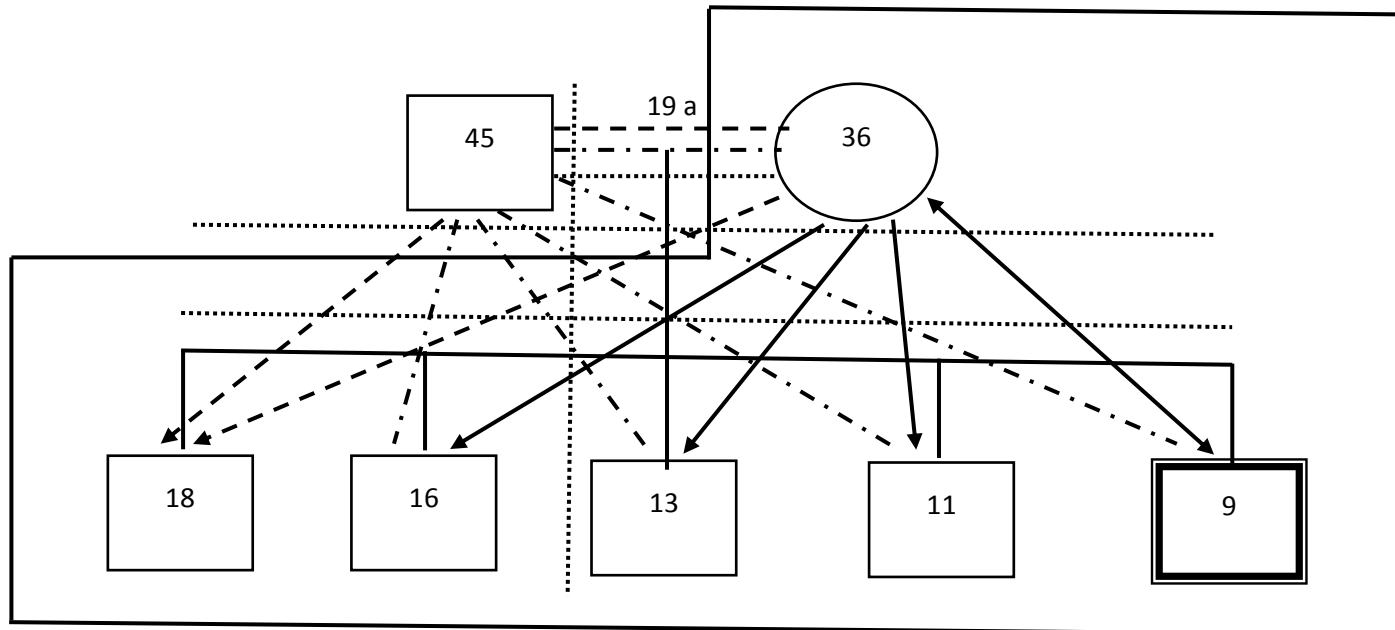
				educación”			10 min	
	Reconocimiento de los atributos de la educación que están presentes en el ejemplo de formación de los padres que buscan desarrollar y fortalecer las potencialidades de los hijos/as.	TEMA 2 La responsabilidad de los padres en la educación de los hijos	“Canasta revuelta”	<ul style="list-style-type: none"> • Hoja impresa de: Programado mis respuestas 	“Las características de los padres educadores”		5 min	
SESION 2	Reflexión acerca del grupo familiar, y conocer las diferentes etapas que atraviesa la familia, y de esta forma conocer lo que puede suceder en cada una de ellas.	TEMA 3 El grupo familiar y las etapas evolutivas	“Video cine” “Línea de vida”	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora y Cañón • Hojas blancas • Papel bond • Plumones y colores • Cinta adhesiva • Hoja impresa de para las respuestas 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida a la sesión ➤ Reflexión sobre la sesión anterior ➤ Dinámica de iniciación ➤ Visualización del cortometraje ➤ Desarrollo del Tema 3: “el grupo familiar y las etapas evolutivas” ➤ Aplicación de dinámica ➤ Desarrollo del Tema 4: “la importancia del entorno educativo familiar” ➤ Ejercicio y entrega de la reflexión ➤ Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 	2 min	Aplicación del instrumento de evaluación
	Enmarcar la importancia del desempeño como padres de familia en el desarrollo de las pautas de crianza y educación de forma asertiva.	TEMA 4 La importancia del entorno educativo familiar	“Recordando”				8 min	
							10 min	
							15 min	
							20 min	
							10 min	
							5 min	
							20 min	

							10 min	
							5 min	
BLOQUE # 2 IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES PROBLEMÁTICAS								
Fecha / Sesión	Objetivos de sesión	Temas a desarrollar	Dinámicas	Materiales	Reflexiones	Desarrollo	Tiempo estimado	Evaluación
SESION 3	Aprender cómo la resolución de conflictos ayuda a tener una educación para una convivencia más pacífica y saludable	TEMA 5 Resolución de conflictos	❖ Fiesta de presentación ❖ Técnica de relajación	• Hojas • Lápices cinta adhesiva • Grabadora y música • Laptop y cañón		➤ Bienvenida a la sesión ➤ Reflexión y comentarios sobre la sesión anterior ➤ Dinámica: “fiesta de presentación” ➤ Desarrollo del Tema 5: “resolución de conflictos”	2 min 8 min	Aplicación del instrumento de evaluación
	Aprender algunos recursos y técnicas que permiten generara herramientas básicas para la resolución de Problemas.	TEMA 6 Recursos para afrontar problemas	❖ Resolución de problemas ❖ Técnica de autocontrol	• Material impreso		➤ Aplicación técnica de relajación ➤ Aplicación resolución de conflictos ➤ Técnica de autocontrol ➤ Desarrollo del Tema 6: “recursos para afrontar problemas” ➤ Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica	10 min 20 min 15min 10 min 10 min 20 min 10 min 5 min	

SESION 4	Entender la importancia que tiene saber utilizar diferentes recursos como la comunicación y la asertividad para el fortalecimiento de la comunicación familiar y el desarrollo adecuado de las personalidades	TEMA 7 La asertividad y comunicación	“la caja de los tesoros”	<ul style="list-style-type: none"> • Dibujos y/o imágenes • Material impreso • Caja diseñada • Material de apoyo • Carteles • Juego 	“Derechos de las personas”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida a la sesión ➤ Reflexión y comentarios sobre la aplicación sobre la sesión anterior ➤ Desarrollo del Tema 7: “la asertividad y comunicación” ➤ Dinámica “la caja de los tesoros” ➤ Desarrollo del Tema 8: “habilidades sociales” ➤ Dramatización ➤ Ejercicio y entrega de reflexión ➤ Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 	2 min	Aplicación instrumento de evaluación
	Educación sobre las habilidades sociales, para ver la importancia que tienen las madres y padres, para un logro esencial del desarrollo infantil y mantener relaciones sociales positivas con los demás.	TEMA 8 Habilidades sociales	“Dramatización”				10 min	
BLOQUE # 3								
LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y DESARROLLO PERSONAL								
Fecha / Sesión	Objetivos de sesión	Temas a desarrollar	Dinámicas	Materiales	Reflexiones	Desarrollo	Tiempo estimado	Evaluación

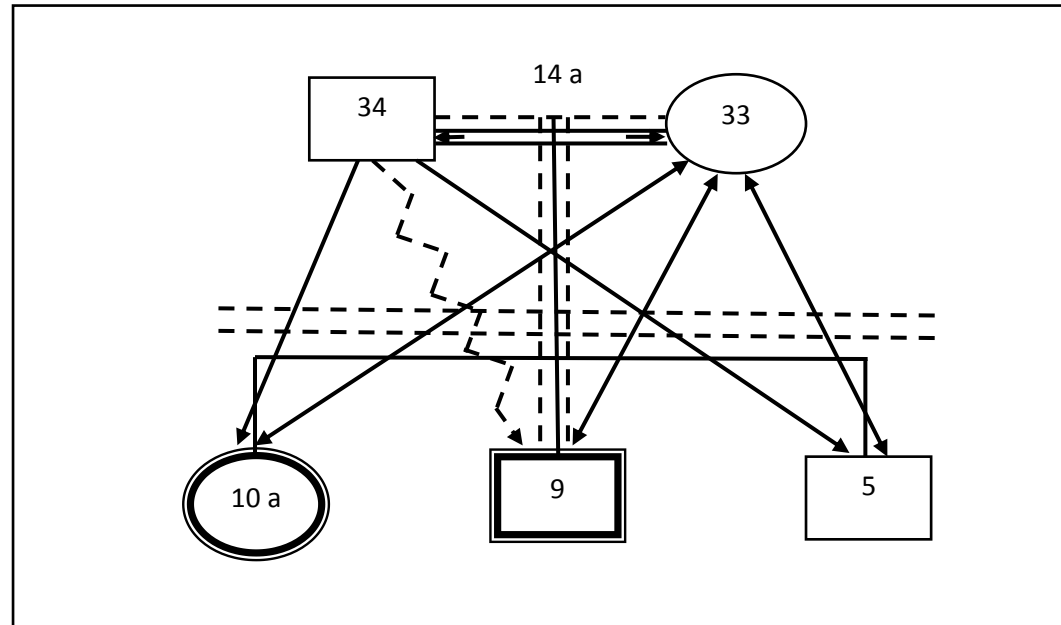
SESION 5	Proporcionar información relevante sobre los aspectos a tomar en cuenta para conocer a los menores y ayudarlos en diferentes planos.	TEMA 9 El reconocimiento de los hijos/as	“Llenando y andando”	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario: Que tanto conozco a mis hijos • 6 botellas vacías • Cubeta de arena o semillas 	“Nuestros hijos no son nuestros”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida a los asistentes ➤ Comentarios de los aprendizajes aplicados a su familia del tema anterior. ➤ Dinámica: “Llenando y andando” ➤ Exposición del tema: “el conocimiento de los hijos” ➤ Ejercicio y reflexión ➤ Dinámica: la imagen y el espejo 	2 min 8 min 10 min 20 min	Aplicación instrumento de evaluación Registro anecdótico de la semana
	<p>Reconocer que la conducta humana es susceptible de cambios que permiten programar un desarrollo integral de las capacidades del ser humano.</p> <p>Reconocer los distintos tipos de carácter y las características de sus dimensiones</p>	TEMA 10 Formación de la conducta y carácter	“La imagen y el espejo” “nada personal”	<ul style="list-style-type: none"> • Mi mejor recuerdo • Reconocimiento mi carácter • Hojas blancas • Lápicos • Cartel • Tarjetas con frases 	“Los niños aprenden lo que viven”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Exposición del tema 10: “la formación de la conducta y carácter” ➤ Actividad recreativa: “mi mejor recuerdo” ➤ Aplicación de ejercicio “reconociendo mi carácter” ➤ Ejercicio y entrega de reflexión ➤ Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 	15min 10 min 20 min 10 min 10 min 5 min 5 min 5 min	
SESION 6	Descubrir que la responsabilidad se adquiere con el cumplimiento de las tareas y de la colaboración en la familia	TEMA 11 Educando con responsabilidad	“cada quien una cosa”	<ul style="list-style-type: none"> • 3 botellas vacías • Cubeta de arena o semilla • Cartel: consejos para 	“tus hijos quieren un paquete”	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida ➤ Comentarios sobre la aplicación en casa del tema anterior ➤ Dinámica: “cada quien una cosa” ➤ Exposición del tema 11: “Educando al niño con responsabilidad” ➤ Ejercicio: “trabajando por un mismo fin” 	2 min 8 min	Aplicación instrumento de evaluación Instrumento de

				<ul style="list-style-type: none"> educar con responsabilidad • Cartel: "autoridad" • Ejercicio: Trabajando por un mismo fin 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Exposición del tema 12: "la autoridad de los padres" ➤ Dinámica: la gente pide ➤ Ejercicio "como ejerzo mi autoridad" ➤ Entrega de reflexiones Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 	<p>10 min</p> <p>20 min</p> <p>10 min</p>	seguimiento de sesión
	Entender a la autoridad como la responsabilidad de que los padres deben formar a los hijos/as responsablemente, autónomas, maduras, equilibrada y dueñas de sí mismas.	TEMA 12 La autoridad de los padres	"la gente pide"	<ul style="list-style-type: none"> • Sobres enumerados • Hojas blancas • Colores • Hoja impresa con: Como ejerzo mi autoridad • Hoja impresa de ejercicio 	"compartiendo un secreto"		<p>20 min</p> <p>10 min</p> <p>5 min</p> <p>5 min</p>	
SESION 7	Abrir los canales de comunicación que permitan comprender la forma de pensar y de sentir de los miembros de la familia para convivir en armonía	TEMA 13 Convivencia familiar	"uno para todos y todos para uno"	<ul style="list-style-type: none"> • Pelotas • Sillas • Cartel: "formas de convivencia" • Dulces • Hojas impresas de: El viaje al futuro en el tiempo 	"cinco leyes de sana convivencia"	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bienvenida a los asistentes ➤ Comentarios sobre la temática anterior ➤ Dinámica "uno para todos y todos para uno" ➤ Exposición del tema 13: "la convivencia familiar" ➤ Aplicación del ejercicio "comunicación" ➤ Entrega de reflexiones Evaluación de la sesión ➤ Cierre, invitación y asignación de tareas y/o ejercicios de practica 		Aplicación de la evaluación final de la capacitación.



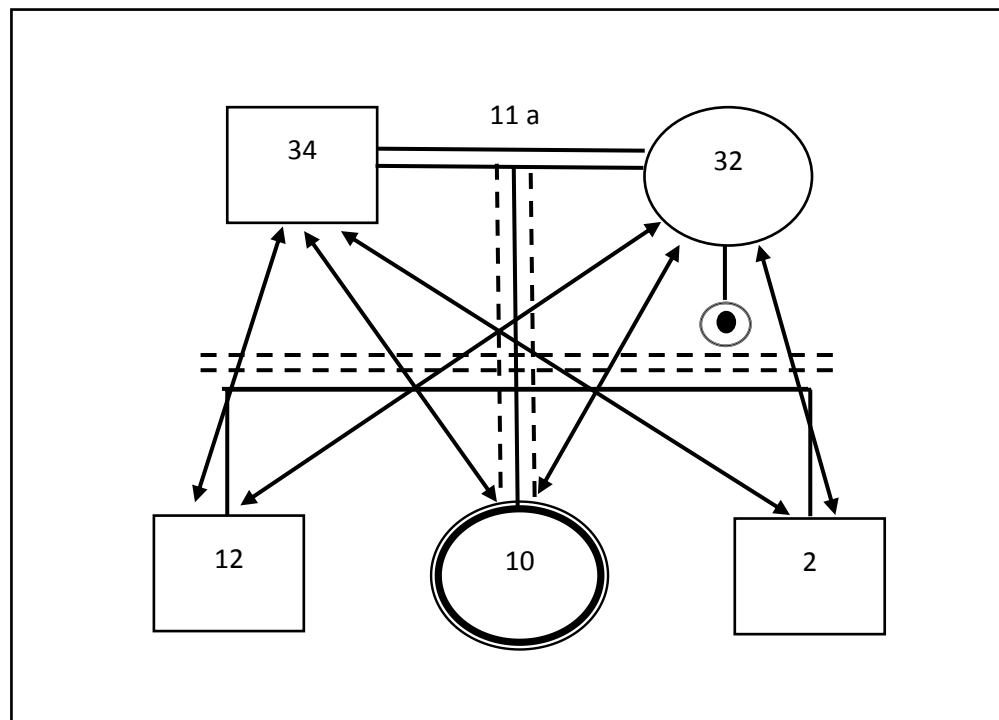
Tipo de familia: Desintegrada

El menor Ángel Omar es canalizado por tener problemas de conducta, pertenece a una familia desintegrada, razón que la Sra. Ma. De Jesús confirmó, al mencionar que pero no habita en la misma casa y los visita ocasionalmente, sin embargo la relación entre los mismo suele ser distante. La relación entre cónyuges, es distante y no contrajeron matrimonio. Los límites son un tanto difusos en cuanto a la implementación de reglas en casa, y las responsabilidades familiares de cada integrante. La relación con los menores es positiva y con cesar es recíproca, caso contrario con el hijo mayor Juan con el cual se genera una relación negativa y de rebeldía en contra de ella, al reprocharle la situación sentimental que viven sus padres.



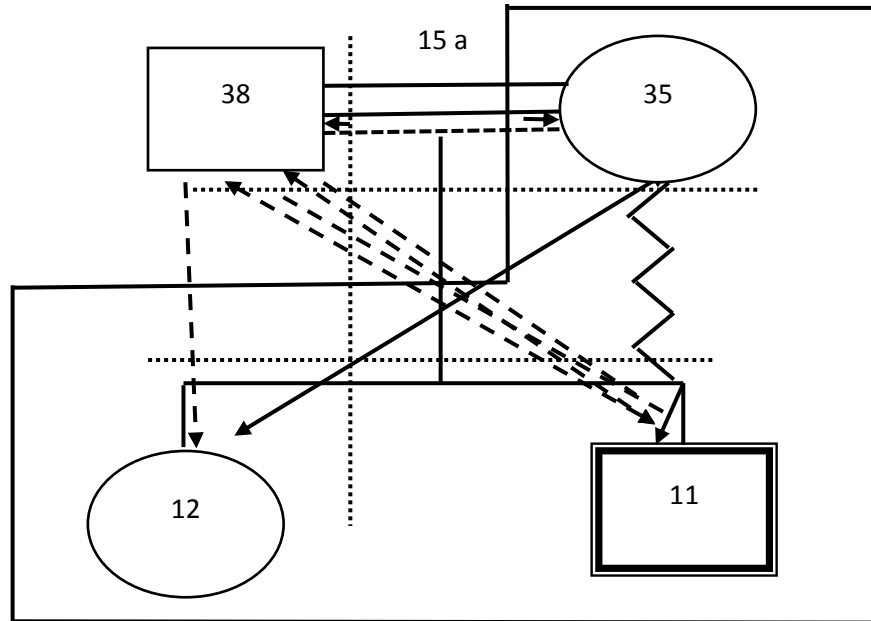
Tipo de familia: Nuclear

Los menores Jessica y Guillermo, son canalizados por problemas de aprendizaje y de conducta, en la cual la menor fue detectada con problemas psicológicos y retraso. En la actualidad ya viven en una casa independiente con sus padres, debido a los constantes problemas que se suscitaban con la familia paterna, sin embargo sigue generándose una relación conflictiva entre padre e hijo, por las actividades que según el Sr. Pedro debe saber desarrollar el menor. A pesar de ello la Sra. Santa intenta mantener límites claros puntuales dentro de su dinámica familiar. A partir de que viven en su casa independiente, las relaciones entre los mismos van mejorando, pero es claro el hecho del alcoholismo del Sr. Juan aún genera roces entre los cónyuges, mismos que viven en unión libre, es una familia recién llegada a la comunidad provenientes de Reynosa Tamaulipas.



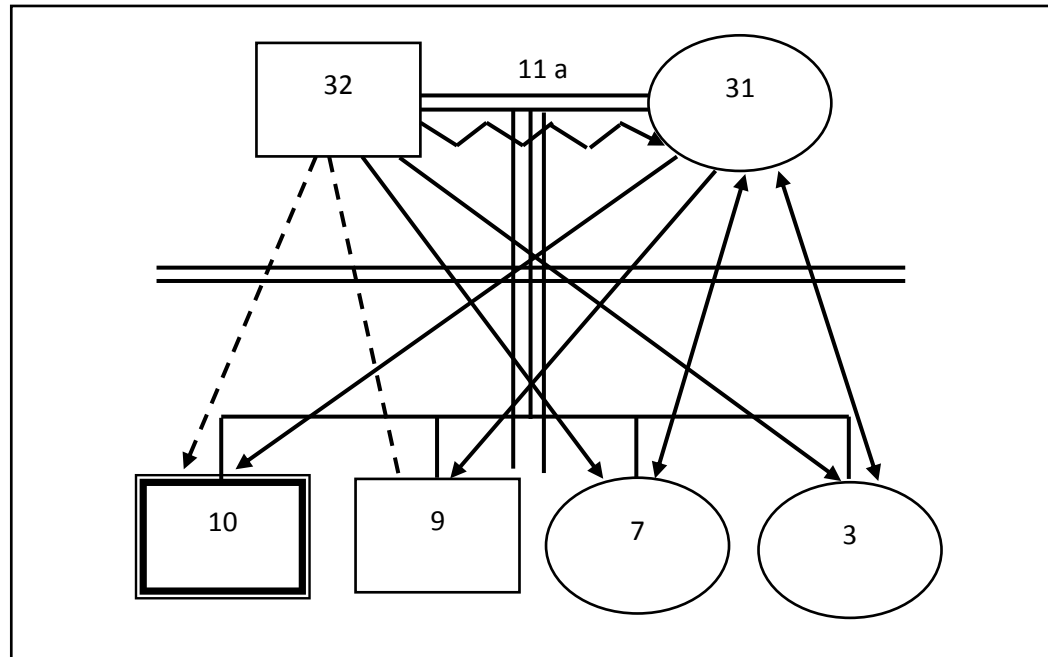
Tipo de familia: Nuclear

Esta es una familia donde los roles se encuentran claramente establecidos, existe una relación positiva y sana entre el matrimonio, y una recíproca entre padres e hijos. En la actualidad la Sra. Vanesa está embarazada y próximamente dará a luz. La menor Vanesa fue canalizada por problemas de comportamiento dentro de su aula. La familia tiene una casa independiente a los miembros de su familia. Aparentemente no tienen ningún conflicto entre matrimonio, son una familia estable y económicamente también.



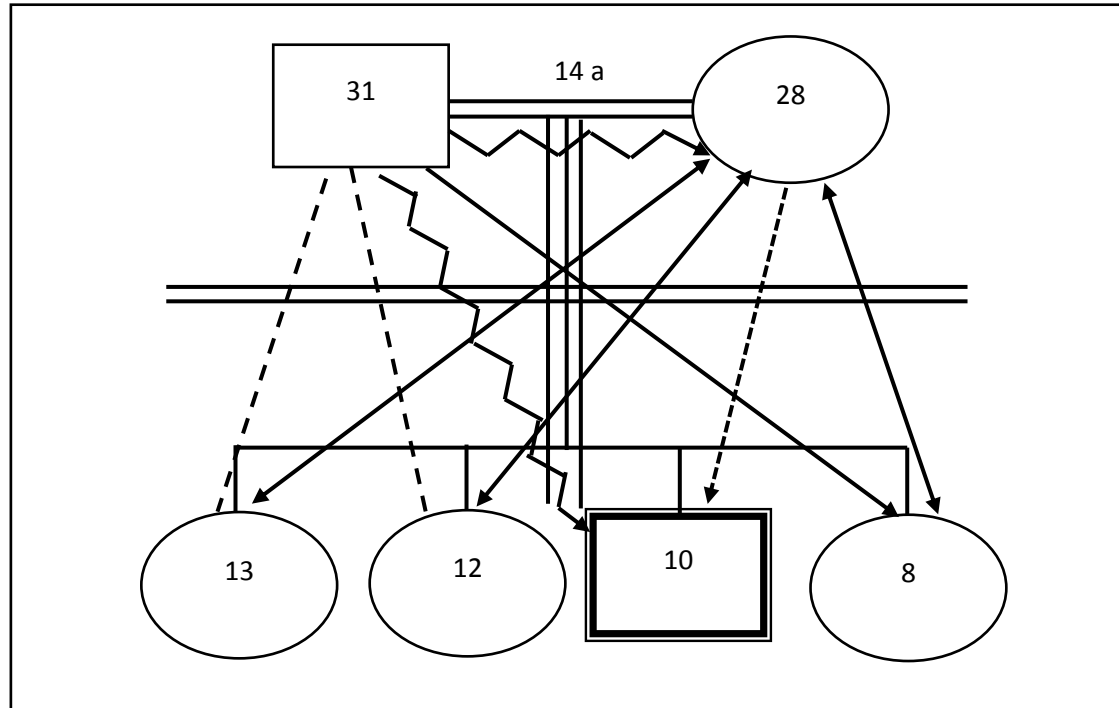
Tipo de familia: Nuclear, pero con ausencia del padre

Giovanni fue canalizado por severos problemas de conducta, pertenece a una familia con límites difusos, puesto que a pesar de la ausencia física del padre por cuestiones laborales, las reglas las opera el, restándole autoridad a la Sra. Olga, motivo por el cual la relación entre el menor y su madre es conflictiva, en esta familia existe machismo y la clara diferencia de roles entre hombres y mujeres. Entre el matrimonio también existe distanciamiento y diferencias al momento de tomar decisiones en pareja, pues es el padre quien da la última palabra en todo, y más si las decisiones involucran al menor, porque la relación que existe para con la otra hija difiere bastante y el trato hacia la misma también.



Tipo de familia: nuclear

José Luis fue canalizado por problemas de conducta, sus padres llevan once años de matrimonio, pero la relación entre éstos se presenta con violencia por parte del varón, mientras que la relación entre el padre y los hijos varones es un tanto distante y negativa, con las hijas se muestra una relación positiva, en el caso de la madre las relaciones son positivas y reciprocas. En el hogar existe un manejo de límites del tipo rígido entre sus integrantes. Actualmente viven en casa independiente, posterior a problemáticas familiares, optaron por separarse del resto de la familia.



Tipo de familia: Nuclear

Rómulo es un menor canalizado por problemas socio- conductuales, principalmente por faltarles a las niñas de su salón. Pertenece a una familia en donde existen severos conflictos de violencia y machismo entre el matrimonio y del padre para con las hijas, sobre Rómulo, es tratado con severa violencia, por parte de la madre en cuanto a las hijas existe una relación positiva, pero no es permitida esta misma relación con el menor; los límites entre los miembros de esta familia son muy rígidos. Viven en un rancho independiente alejados de la comunidad.

