



Universidad Veracruzana

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Título:

“Fortalecimiento de la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook”.

Tesis

Que para obtener el grado de:

MAESTRA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Presenta:

Lic. Selenia Ofelia Gallegos San Román

Directora:

Dra. Ma. de los Ángeles Silva Mar

Codirector:

Mtra. Marcela Mastachi Pérez

LGAC:

Gestión de la innovación educativa

Poza Rica de Hidalgo, Ver., Enero del 2019.

Datos Generales	
Institución que lo propone	Universidad Veracruzana
Grado que se otorga	Maestra en Gestión del Aprendizaje
Entidad Académica	Facultad de Pedagogía
Orientación	Profesionalizante
Total de créditos	100

Para la realización de esta tesis se contó con el apoyo de una Beca Nacional de Posgrado por parte del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología durante los dos años de duración del posgrado (2016-2018). Núm. de becario: 782620

RESUMEN

El presente documento de tesis describe la realización de un proyecto de gestión del aprendizaje, como parte del proceso de formación de la Maestría en Gestión del Aprendizaje se sustenta en la metodología investigación – acción en la línea de generación de conocimiento: Gestión de la Innovación Educativa, a través de la estrategia de aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook el objetivo general fue fortalecer la formación del Orientador Educativo Social en el manejo de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa, conceptualizando al orientado como un sujeto integral. En este trabajo participan 30 estudiantes del noveno, séptimo, quinto y tercer semestre de la Lic. En Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Poza Rica, Ver., durante el periodo agosto-diciembre 2017; La metodología de trabajo en su primera etapa implicó *el primer acercamiento* con un registro de observación por parte de la gestora, una entrevista realizada al docente titular la experiencia educativa y un cuestionario diseñado y aplicado a los estudiantes con el propósito de identificar la necesidad en la que se podría trabajar; *posteriormente se obtuvo un diagnóstico de necesidades* a partir de la aplicación de: un cuestionario para los estudiantes sobre el manejo de la metodología de la orientación educativa y estrategias de enseñanza y aprendizaje en el aula; los resultados confirmaron la deficiencia en el manejo de la metodología de la Orientación, falta de identidad del pedagogo en el campo de la Orientación Educativa y colaboración en el aula. La segunda etapa fue la *planeación*, donde se diseñaron y formularon los objetivos del plan de mejora a realizar. La tercera etapa llamada *implementación y acción* de la estrategia y herramienta digital con una serie de actividades donde los estudiantes en grupos de trabajo colaborativo desarrollaron competencias teóricas, heurísticas y axiológicas. La cuarta etapa cubre la *evaluación de la intervención*, donde se demuestra haber potencializado la capacidad del alumnado universitario para la correcta asimilación de contenidos teóricos, heurísticos y axiológicos y la posibilidad de aplicación de estos a un contexto real y complejo, la última fase es la *culturización y difusión* que permitió socializar los resultados y los alcances logrados desde el inicio hasta el fin del proyecto.

Palabras clave: Orientación educativa, pedagogía, aprendizaje colaborativo, aula invertida, Facebook.

ABSTRACT

This thesis document describes the realization of a learning management project, as part of the training process of the Master in Learning Management is based on the research - action methodology in the line of knowledge generation: Management of Educational Innovation , through the strategy of collaborative learning and use of a digital tool, the General Objective was to strengthen the formation of the Social Educational Counselor in the management of the methodological resources of the Educational Orientation, conceptualizing the oriented as an integral subject from the strategy and tool mentioned above. 30 students from the ninth, seventh, fifth and third semesters of the Lic. In Pedagogy of the Universidad Veracruzana, Poza Rica, Ver., Participate during the August-December 2017 period; The methodology of work in its first stage involved the first approach with a record of observation by the manager, an interview conducted to the teacher the educational experience and a questionnaire designed and applied to the students in order to identify the need in the that you could work; subsequently a needs assessment was obtained from the application of: a questionnaire for the students on the management of the methodology of educational guidance and teaching and learning strategies in the classroom; the results confirmed the deficiency in the handling of the Orientation methodology, lack of identity of the pedagogue in the field of Educational Guidance and collaboration in the classroom. The second stage was the planning, where the objectives of the improvement plan to be made are designed and formulated. The third stage called implementation and action of the strategy and tool with a series of activities where students in collaborative work groups developed theoretical, heuristic and axiological skills. The fourth stage covers the evaluation of the intervention, where it is shown to have potentialized the capacity of university students for the correct assimilation of theoretical, heuristic and axiological contents and the possibility of applying them to a real and complex context, the last phase is the acculturation and dissemination that allows socializing the results and the achievements achieved from the beginning to the end of the project.

Keywords: Educational orientation, pedagogy, collaborative learning, flipped classroom, Facebook.

DEDICATORIAS

Para todas las personas comprometidas en formar una sociedad más humana y justa, a quienes confiamos en que la educación es la principal herramienta para lograrlo;

Dedico en especial éste trabajo a todos los gestores del aprendizaje, interesados en la Gestión de la Innovación educativa, para que promuevan la formación de ciudadanos éticos, críticos, propositivos y solidarios para la transformación educativa y social.

Finalmente, con mucho amor y cariño le dedico a mi hijo Lucas y mi esposo Hever, todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por ser mi escudo y fortaleza.

No temas, porque yo estoy contigo; no te desalientes, porque yo soy tu Dios. Te fortaleceré, ciertamente te ayudaré, sí, te sostendré con la diestra de mi justicia.

Isaías 41: 17

*A la **Dra. María De Los Ángeles Silva Mar** por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta tesis.*

*A la **Dra. Roció Adela Andrade Casares** por su recibimiento durante la estancia, apoyo ofrecido en este trabajo, su tiempo compartido y por impulsar el desarrollo de mi formación profesional.*

***Al grupo de la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa y Social de la Facultad de pedagogía del periodo agosto 2017- enero 2018,** por su colaboración y participación en este proyecto.*

***A los docentes de esta maestría en Gestión del Aprendizaje:** por compartir sus conocimientos y brindar experiencias que me enriquecieron personal y profesionalmente.*

***A mis compañeros durante esta maestría,** por siempre amigos. Por los grandes momentos que pasamos juntos y por el apoyo recibido cuando más lo necesite.*

A mi hijo Lucas

Amado Lucas eres mi más grande motivación y mi mayor logro es ser tu mamá.

A mis padres

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi esposo Hever

Al final te dejo a ti mi amado compañero y amigo porque has sabido ser un esposo comprensivo y dulce. Porque me has ayudado a lo largo de mi vida matrimonial y profesional a superarme en cada paso que damos juntos. Que Dios te premie por la paciencia que tuviste durante la maestría. Porque siempre fuiste mi ayuda, apoyo y fortaleza en cada momento de la vida y en la maestría. Pero sobre todo, porque viviste conmigo intensamente etapa a etapa de este trabajo. Y finalmente porque gozas conmigo como un solo ser, éste tan anhelado momento.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	16
CAPÍTULO I: DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.1 Planteamiento Del Problema	20
1.2 Justificación	24
1.3 Objetivos.....	26
Objetivo general.....	26
Objetivos específicos.....	26
1.4 Metas.....	26
1.5 Estado Del Arte.....	27
CAPÍTULO 2. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN. 40	
2.1 Conocimiento del contexto de actuación	40
2.1.1 Contexto Interno.....	40
2.1.2 Contexto externo.....	55
2.2 Rol y soportes del contexto para el desarrollo de la intervención.....	59
2.3. Detección de necesidades.....	61
2.3.1 Primer Acercamiento.....	61
2.4 Categorización y priorización de necesidades.....	70
2.5 Diagnóstico.....	71
2.5.1 <i>Detección de obstáculos para la puesta en marcha de un proyecto de intervención</i>	76
CAPÍTULO 3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	77
3.1 Objeto y sentido de la Orientación Educativa	77
3.1.1 Intervención desde la perspectiva de la Orientación Educativa	79
3.2 El enfoque constructivista en la educación superior	82
3.2.1 Hacia una definición de constructivismo	82
3.2.2 Antecedentes históricos asociados al constructivismo.....	86
3.2.3 Modelos de aprendizaje cognitivo-constructivistas	88
3.3 El aprendizaje colaborativo: una estrategia de aprendizaje constructivista .	97
3.4 Colaboración mediada por las TIC	105
3.4.1 Dimensiones de Facebook.....	107
CAPÍTULO 4. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	114

4.1 Planeación de la intervención	114
4.1.1 Proceso de definición de la estrategia.....	114
4.1.2 Metodología de trabajo.....	117
4.1.3 Diseño instruccional	118
4.2 Planeación del proceso de evaluación.....	140
CAPÍTULO 5: IMPLEMENTACIÓN	141
5.1 Desarrollo del plan de acción.....	141
5.1.1 Descripción de las formas de trabajo	142
5.2 Desarrollo de mecanismos de seguimiento	177
5.2.1 Descripción de la aplicación de la evaluación de los instrumentos de evaluación de seguimiento.....	177
5.3 Resultados y análisis	182
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	223
6.1 Disfunciones y alternativas	223
6.2 Informe global de evaluación	225
6.2.1 En cuanto a los aprendizajes significativos de los estudiantes	225
6.3 En cuanto a la evaluación de la estrategia y herramienta.....	232
6.3.1 En cuanto a la evaluación de la gestora de los aprendizajes:	242
6.4 Autoevaluación del gestor.....	245
CAPÍTULO 7. CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN.....	247
7.1 Socialización de resultados	248
7.2 Incorporación en la cultura.....	248
7.3 Externalización	249
8. CONCLUSIONES:.....	252
9. REFERENCIAS	257
ANEXOS	261
Anexo 1. Solicitud para realizar la intervención	261
Anexo 2. Autorización para realizar la intervención	262
Anexo 3. Cuestionario de condiciones de estudio	263
Anexo 4. Cuestionario estilos de aprendizaje	264
APÉNDICE	265
Apéndice 1. Cuestionario diagnóstico para estudiantes	265
Apéndice 2. Guía de observación en el aula	266

Apéndice 3. Cuestionario diagnóstico para estudiantes	268
Apéndice 4. Folleto para realizar entrevista.....	271
Apéndice 5. Enunciados relacionados con el quehacer del O.E.S.	273
Apéndice 6. Formato para el diario de vida y aprendizaje	275
Apéndice 7. Declaración inicial para el grupo focal	276
Apéndice 8. Ficha técnica de grupo focal	278
Apéndice 9. Encuesta de opinión para estudiantes, unidad II	280
Apéndice 10. Cuadro C.Q.A y guion de entrevista	283
Apéndice 11. Lista de cotejo de seguimiento.....	290
Apéndice 12. Lista de cotejo para evaluar portafolio de evidencias.	295
Apéndice 13. Rubrica para evaluar portafolio de evidencias	297
Apéndice 14. Transcripción integradora del DVA	299
Apéndice 15. Escala estimativa para estudiantes unidad II	309
Apéndice 16. Primer cuestionario dirigido al docente titular.	313
Apéndice 17. Segundo cuestionario dirigido al docente titular.....	315
Apéndice 18. Lista de cotejo dirigida al docente titular	319

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la Institución Educativa.....	45
Figura 2. Principios de la Orientación Educativa y Social.	81
Figura 3. Comparación de los roles del estudiante en la clase tradicional frente a los de la clase colaborativa.....	100
Figura 4. Componentes básicos del aprendizaje colaborativo.	102
Figura 5. Estrategias de enseñanza en el enfoque aula invertida.	112
Figura 6. Elementos del aprendizaje colaborativo.....	115
Figura 7. Incorporación al aprendizaje colaborativo.	116
Figura 8. Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía.	141
Figura 9. Alumnos realizando la técnica entrevista en tres pasos.....	145
Figura 10. Alumnos contestando el cuestionario diagnóstico.....	146
Figura 11. Alumno registrando las respuestas del inventario “quehacer del orientador educativo social”.....	146
Figura 12. Participación de los alumnos en el foro “conociéndonos”.	149
Figura 13. Alumnos realizando la técnica “rueda de ideas”.....	149
Figura 14. Recurso audiovisual “Trabajo colaborativo”.	152
Figura 15. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.	152
Figura 16. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.	153
Figura 17. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.	153
Figura 18. Moderador y panelistas del grupo focal.....	156
Figura 19. Alumno compartiendo en la actividad de sensibilización.....	157
Figura 20. Alumna compartiendo en la actividad de sensibilización.....	157
Figura 21. Alumnos contestando la encuesta de opinión sobre la estrategia de aprendizaje, herramienta y el desempeño del gestor.....	158
Figura 22. Equipos realizando la técnica de rompecabezas.	161
Figura 23. Alumno fungiendo como experto frente a sus compañeros.	161
Figura 24. Alumno fungiendo como experto frente a sus compañeros.	162
Figura 25. Docente titular y gestor dramatizando frente al grupo “entrevista”.	164
Figura 26. Alumna fungiendo como orientadora educativa social entrevistando.	164
Figura 27. Alumna fungiendo como orientadora educativa social entrevistando y alumnos evaluando la entrevista.	165
Figura 28. Alumnos participando en la actividad “figura humana”.....	166
Figura 29. Alumnos compartiendo percepciones en la actividad “figura humana”.	167
Figura 30. Alumnos y gestor participando en la actividad “figura humana”.	167
Figura 31. Alumno realizando su biografía.....	169
Figura 32. Alumno realizando su biografía.....	169
Figura 33. Alumnos contestando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa.....	170
Figura 34. Alumno contestando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa.....	171

Figura 35. Alumnos calificando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa mediante el juego de roles.	171
Figura 36. Gestor retroalimentado las instrucciones de evaluación a las pruebas objetivas en orientación educativa.	172
Figura 37. Participación de los alumnos en el foro de discusión “La sociedad de la información e intervención psicopedagógica”.....	173
Figura 38. Presentación del video compartido en el aula invertida.	176
Figura 39. Alumnos compartiendo su proceso metacognitivo a partir de las sesiones implementadas en el proyecto de intervención.	177
Figura 40. Gestor agradeciendo a los alumnos su participación y reiterando su apoyo en el transcurso de la E.E.....	177
Figura 41. Macro red de códigos del diario de vida y aprendizaje de los estudiantes.	195
Figura 42. Macro red de familias, diario de vida y aprendizaje de la gestora.....	198
Figura 43. Red Gestor durante el proceso de implementación.	201
Figura 44. Red de Formación del O.E.S.	203
Figura 45. Red de aprendizaje colaborativo.....	205
Figura 46. Red de Aula invertida.....	206
Figura 47. Macro Red de autoevaluación en portafolio de evidencias.	217

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los Docentes de tiempo completo.....	47
Tabla 2. Matricula de la Licenciatura en Pedagogía.....	48
Tabla 3. Matricula del Posgrado MGA periodo 2014-2019.....	48
Tabla 4. Plan de estudios 2016; Pedagogía UV.....	50
Tabla 5. Proyectos registrados en el SIVU en el periodo 2016-2017.....	53
Tabla 6. Formas de constructivismo.....	85
Tabla 7. Cuadro comparativo entre el aprendizaje colaborativo y cooperativo.	99
Tabla 8. Cronograma del plan de evaluación.....	140
Tabla 9. Resultados grupo focal.....	187
Tabla 10. Análisis cualitativo del Diario de vida y aprendizaje de los estudiantes, transcripción integradora unidad I.	299
Tabla 11. Análisis cualitativo del diario de vida y aprendizaje de la unidad II.	302

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Situaciones de aprendizaje. Primera dimensión: modo en que se adquiere la información.	93
Cuadro 2. Situaciones de aprendizaje. Segunda dimensión: forma en la que el conocimiento se incorpora en la estructura cognitiva del aprendizaje.....	94
Cuadro 3. Estrategias específicas de aprendizaje colaborativo.	104

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Estilos de aprendizaje.....	68
Gráfica 2. Tipo de estudiante.	68
Gráfica 3. Condiciones de estudio.....	69
Gráfica 4. Estrategias de aprendizaje.	73
Gráfica 5. Recursos y materiales físicos.	73
Gráfica 6. Trabajo colaborativo.	74
Gráfica 7. Trabajo colaborativo.	75
Gráfica 8. Estrategias de aprendizaje.	183
Gráfica 9. Recursos y materiales.	184
Gráfica 10. Trabajo colaborativo.	184
Gráfica 11. Trabajo colaborativo.	185
Gráfica 12. Elementos del portafolio de evidencias de los estudiantes.	212
Gráfica 13. Nivel de desempeño en portafolio de evidencia mediante productos.	215
Gráfica 14. Aprendizaje Colaborativo.	234
Gráfica 15. Aula invertida.	235
Gráfica 16. Grado de interés por el aprendizaje colaborativo.	236
Gráfica 17. Secuencia didáctica.	237
Gráfica 18. Aprendizaje colaborativo.....	238
Gráfica 19. Aula invertida.	239
Gráfica 20. Papel del gestor.	242
Gráfica 21. Papel del gestor.	243

INTRODUCCIÓN

La profesionalización del Lic. Pedagogía requiere procesos formativos sistémicos, sólidos y consecuentes. A este respecto, es que se ostenta el presente trabajo de gestión del aprendizaje que pretende fortalecer la formación del Orientador Educativo Social a fin de contribuir al programa formativo de la Lic. Pedagogía de la Universidad Veracruzana, Región Poza Rica-Tuxpan, específicamente en el nivel de la estructura curricular formación disciplinaria, que es el carácter distintivo de la profesión. Este programa busca primordialmente formar profesionales con una preparación en la disciplina pedagógica, capaces de intervenir en los distintos ámbitos de la realidad educativa con una actitud crítica, reflexiva, colaborativa e innovadora asumiendo un compromiso social.

El Plan de Estudios 2016 de la Lic. Pedagogía, enfatiza las prácticas dominantes de la carrera entre ellas se encuentra: la orientación en el ámbito educativo, familiar laboral y Social. El quehacer de orientación es pensado aquí tanto en el ámbito educativo formal, donde tiende a ser una tutoría, como en la práctica profesional comunitaria, donde se asume como orientación social. En uno y en otros casos, un orientador ha de verse como agente de cambio social por su formación, trayectoria y capacitación a nivel pedagógico, psicológico, estratégico y mediador.

Ante esta demanda, desarrollé el proceso de gestión del aprendizaje mediante el cual los estudiantes que cursarán la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa y Social, fortalecerían su formación en el área adquiriendo el carácter distintivo a su profesión.

Es necesario mencionar que el proyecto de intervención lo llevé a cabo como parte del proceso de formación de la Maestría en Gestión del Aprendizaje (MGA) de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana, región Poza Rica-Tuxpan y que, además, pertenece al Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) de CONACyT. A su vez, este trabajo lo realicé dentro de la Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC) "Gestión de la Innovación Educativa".

Con respecto a la gestión del aprendizaje, trabajé desde una perspectiva metodológica de investigación-acción, partiendo desde un estudio diagnóstico con el fin de planificar la implementación de una estrategia que facilitara la construcción del aprendizaje y mejorara la calidad educativa de la institución. De igual manera, la inclinación hacia el aprendizaje colaborativo como estrategia de intervención y aula invertida en el grupo de Facebook, parte del reconocimiento de las características de los estudiantes y considera la viabilidad con respecto al tiempo, al espacio y a los recursos.

Para orientar y dar sentido al proceso investigación-acción, la MGA propuso la metodología APRA: Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico. Esta metodología establece cinco fases: diagnóstico, planificación, implementación, evaluación e institucionalización (Accedes, 2013).

A continuación, describo brevemente los capítulos que integran este trabajo:

El capítulo I DEFINICIÓN DEL PROBLEMA, inicia con el planteamiento del problema da a conocer la temática en la cual giró este trabajo, para posteriormente pasar a la justificación, en ella se establece la importancia de retornar y rescatar la problemática, atendiéndola mediante la formulación de objetivos y metas planteadas mismas que están dentro de este capítulo, para finalizar en este capítulo se encuentra el estado del arte, que integra la revisión exhaustiva de la producción científica en los últimos diez años, sobre la formación de los orientadores educativos, la estrategia y herramienta digital.

El capítulo II CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN, está integrado por la descripción del contexto de actuación, con las características generales de la institución donde se realizó la intervención refiriendo las necesidades educativas detectadas dentro del aula a partir de un primer acercamiento y posterior a los resultados con la implementación de un diagnóstico más amplio y profundo.

En el capítulo III FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA se muestran las definiciones conceptuales de las temáticas abordadas dentro de este trabajo, las teorías que lo sustentan, al igual que las temáticas con relación a la estrategia de aprendizaje y las herramientas digitales en la educación.

En el capítulo IV de PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN se puntualizan dos aspectos: la planeación de la intervención y la planeación del proceso de evaluación. Dentro de la planeación de la intervención se describe el proceso de definición de la estrategia a partir de las necesidades y la priorización de la problemática, al igual se muestra la estructura de la planeación a desarrollar en este proyecto presentando el diseño instruccional con un cronograma general de las actividades con las fechas, los objetivos por unidad, las competencias a alcanzar, la duración, entre otros aspectos, y sin olvidar las secuencias didácticas; en la planeación de evaluación se describen los instrumentos con los cuales se evaluaron los procesos de aprendizajes al igual la forma de evaluar la funcionalidad de la estrategia, herramienta y la labor que desarrollé como gestora del aprendizajes en este proceso.

Dentro del capítulo V IMPLEMENTACIÓN se describen las sesiones de la intervención, al igual se detallan las formas de trabajo, y el desarrollo de los procesos en cuanto al avance de los estudiantes. También se relata la aplicación de la evaluación de los instrumentos de evaluación de seguimiento, y por último se muestran los resultados de aprendizaje, el impacto de la estrategia y herramienta en el aprendizaje relacionada a las necesidades detectadas.

En el capítulo VI de la EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN se pormenorizan las disfunciones que se presentaron en la puesta en marcha del proyecto de intervención, se muestra también la forma en que se les dio solución a estas disfunciones con sus respectivas alternativas, por otro lado dentro de este capítulo también se detalla un informe global con los resultados de la evaluación final de la estrategia con una aplicación de instrumentos de evaluación por parte de los estudiantes y la docente titular de la Experiencia Educativa, al igual presento la autoevaluación como gestora.

En el capítulo VII CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN, se describen las actividades realizadas para incorporar las acciones del proyecto de gestión del aprendizaje a la cultura de la institución, y por último se detallan los eventos académicos que permitieron fortalecer y difundir el proyecto de intervención en distintos foros académicos, además de la asistencia a congresos de investigación ligados con la temática educativa.

CAPÍTULO I: DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En este capítulo se describe el planteamiento del problema, justificación, objetivos, metas, estado del arte, de lo investigado en torno a la problemática detectada, vertido en el proyecto de intervención presentado.

1.1 Planteamiento Del Problema

Pensar en el orientador como agente interno de cambio implica, por un lado, poner en valor la formación recibida que le capacita como agente facilitador para el cambio. Por otro lado, preguntarse de qué manera puede este profesional colaborar para generar una cultura de mejora, fomentar la capacidad de cambio y optimizar el aprendizaje de la comunidad de modo que se garantice la calidad de la enseñanza. Por ello, Martínez, Krichesky y García (2010) conciben al orientador como *un agente educativo en compromiso con la mejora del centro que colabora con los docentes para mejorar el desarrollo del alumnado de manera integral, trabajando en estrecho vínculo con el equipo directivo y promoviendo la innovación en la práctica diaria*.

Complementando dicha conceptualización es necesario que ponga de manifiesto las funciones y tareas que, en su mayoría olvidadas, ha de realizar el orientador en su labor diaria:

- Orientar la labor del docente hacia la mejora de los estudiantes.
- Motivar a los profesionales de la institución educativa.
- Dotar al profesorado y al equipo directivo de estrategias para la resolución de problemas dentro y fuera del aula.
- Enfatizar los valores de respeto, solidaridad e igualdad en el clima del centro.
- Potenciar la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- Guiar la labor directiva para que responda a los requerimientos y debilidades de la comunidad educativa.
- Apoyar al estudiante en su desarrollo educativo, emocional y profesional (Martínez, Krichesky y García, 2010).

Su capacitación a nivel pedagógico, psicológico, estratégico y mediador le permite desempeñar su trabajo en el centro con unos y otros miembros de la comunidad

educativa. Es por ello que resulta una figura relevante para hacer realidad el cambio interno en la escuela. Y es que pensar al orientador como agente interno de cambio implica repensar su labor desde una perspectiva sistémica (House y Hayes, 2002), cuyos objetivos máximos son optimizar el logro académico de todos los estudiantes y establecer relaciones de trabajo colaborativas con ambos equipos, el docente y el directivo (Janson, Stone y Clark, 2009).

Un aspecto fundamental en la formación del orientador es el desarrollo de competencias. Veamos en primer lugar qué son las competencias y cómo se constituyen. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (en adelante, OCDE) en el año 2001, se consideraba que estaba constituida por destrezas y habilidades desarrolladas para la vida, en 2003 el Informe del Programa Internacional de Evaluación Alumnos de la OCDE (en adelante, PISA) la llamó solo competencia, en el 2005 la OCDE, la consideró como la habilidad que tiene una persona para poder hacer uso de sus destrezas y actitudes ante una necesidad específica.

Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (en adelante, ANUIES). “Es un conjunto de: conocimientos (saber), habilidades, destrezas (saber hacer) y actitudes (querer hacer) englobadas en capacidades que se desarrollan y fortalecen a lo largo del proceso educativo” (Diario Oficial, Acuerdo 442, 2008).

Tobón (2010) considera que alguien es competente cuando puede integrarse en una tarea con los demás; es decir, aprender a ser competente es formarse en la concepción personal, cultural y socio-laboral; formarse competentemente para hacer el bien de manera cooperativa.

Cuando el estudiante no solo aprende, sino además aprehende los conocimientos, habilidades y aptitudes establece interacciones, expresa sus ideas, pensamientos, sentimientos, a sus compañeros y maestros, se puede considerar que ha desarrollado satisfactoriamente sus competencias, en cambio si las habilidades y aptitudes son manejadas de manera incorrecta, la toma de decisiones será equivocada, entonces se puede considerar que las competencias no fueron

desarrolladas correctamente. Lo que lleva al estudiante a tener problemas con su aprovechamiento que se reflejan en un bajo promedio, que puede llegar a la reprobación y en el peor de los casos dar lugar a la deserción escolar, su preparación se va mermando para continuar sus estudios a nivel superior o integrarse al ámbito laboral.

La educación en México actualmente presenta un alto grado de problemáticas, en el año 2013 la Secretaría de Educación Pública (en adelante, SEP) a nivel nacional en el Manual para Prevenir los Riesgos del Abandono Escolar; reportó, que más de seiscientos mil estudiantes de Educación Media Superior (en adelante, EMS), dejaron de estudiar sobre todo los estudiantes de primer ingreso, 61%. Ese mismo año la SEP reportó los resultados de un cuestionario aplicado a los directivos de EMS, en la Encuesta Nacional de Deserción se reportó que el 24% de estudiantes no tiene interés en la escuela. El Subsecretario de Educación Superior, Tuirán (2010), reportó que además los jóvenes abandonan la escuela por problemas económicos, académicos y familiares.

Los resultados arrojados por la prueba ENLACE en el año 2010 demostraron que los estudiantes tenían carencias de conocimientos básicos previos al nivel, de hábitos de estudio y motivación (SEP, 2013). La Encuesta Nacional de Juventud (2005), del Instituto Mexicano de la Juventud (2006), (en adelante, IMJUVE), sumó los problemas económicos.

La escuela y el Orientador Educativo deben considerarse como el espacio y la persona, que ofrecen al estudiante una atención integral a sus necesidades. Debido a que todo estudiante busca autonomía, crear y fortalecer sus redes sociales con personas externas a la familia. La familia ya no tiene la misma prioridad de cuando era niño, es un periodo en el que el estudiante puede ir delineando su proyecto de vida a partir de la toma de decisiones consciente. La motivación juega un papel importante para el desarrollo integral, así cuando un estudiante se siente motivado hacia el cambio es persistente en la escuela mejorando su preparación académica (Diario Oficial, Acuerdo núm. 442, 2008).

Por lo tanto, la Orientación Educativa es un pilar fundamental, el Orientador Educativo Social tienen la responsabilidad de apoyar a los estudiantes para su adaptación al entorno escolar, con asesorías y tutorías para resolver las dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje; así como con información útil, pertinente y actual, para la toma de decisiones en el ámbito académico, de ahí que uno de los retos sea la formación profesional, con estrategias que faciliten vincularse con su medio social y cultural y favorezcan su incorporación al mercado laboral.

Además, La orientación educativa actualmente es considerada como un complemento esencial en el sistema educativo formal que integra a un profesionalista en pedagogía, ha roto diferentes barreras intelectuales y cognitivas para llegar a ambientes educativos formales y no formales por tanto es sustancial incidir en los procesos educativos que la conforman para subsanar las problemáticas que puedan obstaculizar los objetivos y metas que en esta se proponen.

En el campo de la formación de profesionales de la orientación, las facultades de Pedagogía son fundamentales. En el caso de Veracruz y específicamente de la Universidad Veracruzana, existen tres facultades que imparten esta carrera y en el caso particular de la Facultad de Pedagogía Poza Rica, la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación educativa pretende desarrollar en los estudiantes habilidades en el diseño y manejo de la metodología de la orientación para casos y situaciones concretas, conceptualizando al orientado como un sujeto integral y a la orientación como un proceso estrechamente vinculado con el proceso educativo y por ende con el ser humano, dichas habilidades deberán estar sustentadas en los conocimientos y actitudes (valores) que un orientador educativo debe desarrollar como competencias. En ella se inscriben estudiantes de 3°,5°,7° y 9° semestres de la Lic. Pedagogía y que previamente han cursado la Experiencia Educativa Fundamentos de la Orientación Educativa. Al realizar el diagnóstico, encuentro que estos estudiantes carecen del dominio de los principales recursos metodológicos de la Orientación Educativa, displicencia del Orientador Educativo Social como característica distintiva del Lic. Pedagogía, además se tiene la necesidad de un

ambiente de aprendizaje que propicie la colaboración favoreciendo competencias teóricas, heurísticas y axiológicas en los estudiantes.

Al observar la formación del profesionista en Pedagogía, las situaciones de riesgo escolar actuales en los estudiantes y la principalmente, la necesidad detectada en el grupo que cursa la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación educativa este proyecto de gestión del aprendizaje busca dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cómo fortalecer la formación del Orientador Educativo Social desde la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa de la carrera de Pedagogía?

1.2 Justificación

El proyecto de intervención se llevó a cabo en la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan dependiente de la Universidad Veracruzana, perteneciente a la DES Humanidades, se encuentra ubicada en la Calle 12 #215 de la Colonia Cazonas, CP 93230 de la Ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz.

A partir de la existencia de diversos programas tanto regionales, nacionales e internacionales, muchas universidades del país hacen indiscutible la Formación Integral (FI) en su política curricular y en sus misiones. En la Universidad Veracruzana, la formación de los estudiantes ha sido una preocupación permanente desde sus comienzos. En el Programa de Trabajo Consolidación y proyección hacia el Siglo XXI de la Universidad Veracruzana, se describe como estrategia total, el fortalecimiento académico centrado en el aprendizaje. Se subraya que el aprendizaje del estudiante debe ser integral, significativo y de por vida. En las últimas décadas aparece como política universitaria y así, se definió como principios rectores la FI y la flexibilidad curricular. La FI se encuentra vigente en las discusiones políticas, filosóficas y de educación y la Universidad Veracruzana no ha sido ajena a ello, pues la considera como principio rector de sus programas de formación “Modelo Educativo Integral y Flexible” (MEIF) y la incluye en el Plan Estratégico de Desarrollo 2013-2017. (Plan de Trabajo Estratégico, 2013-2017).

Por lo anterior, es importante que dentro de la institución educativa se tenga registro la incidencia de un programa en el cual se apoye para mejorar la calidad educativa e incremente el nivel de competencia de los estudiantes, específicamente en orientación educativa y social.

En este sentido, la gestión del aprendizaje que se pretende con este trabajo es fortalecer la formación del Pedagogo Orientador desarrollando estrategias para que los estudiantes integren en su formación el manejo y aplicación de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa, desarrollen habilidad metacognitiva a partir de su experiencia personal y se conduzcan con actitud de compromiso, responsabilidad y con disciplina hacia el aprendizaje colaborativo a fin de ir logrando competencia en el ámbito de la orientación que les serán útil durante todo su proceso formativo dentro de la educación y en su vida. Es pertinente efectuarlo en la Experiencia Educativa “Metodología de la Orientación Educativa” ya que, a partir del plan de estudios se conceptualiza al orientado como un sujeto integral y a la orientación como un proceso estrechamente vinculado con el proceso educativo.

La orientación educativa actualmente es considerada como un complemento esencial en el sistema educativo formal que integra a un profesionalista en pedagogía, ha roto diferentes barreras intelectuales y cognitivas para llegar a ambientes educativos formales y no formales por tanto es sustancial y urgente incidir en los procesos educativos que la conforman para subsanar las problemáticas que puedan obstaculizar los objetivos y metas que en esta se proponen.

Por lo cual, este programa busca la participación activa y sostenida de los estudiantes, teniendo como objeto primordial formar e integrar al alumno a través de cuatro áreas de trabajo (Procesos de E-A y la Acción Tutorial, Orientación Académico-Profesional, El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela y Atención a la Diversidad), cuenta con actividades que le permiten cubrir o adaptarlas a nivel masivo o grupal, así como detectar las necesidades de los alumnos para canalizarlos, si es necesario a un nivel individual. Emanados de las principales y más actuales líneas de acción de la Orientación Educativa que permitían al

orientador educativo social incidir favorablemente en la presencia y atención de tales problemas.

Es viable debido a la apertura de las autoridades educativas, docentes y estudiantes por favorecer al profesional de pedagogía con una visión holística, ética, reflexiva, colaborativa e innovadora. Además de contribuir al fortalecimiento del plan de estudios de pedagogía que responde a las necesidades actuales de formación de profesionistas en el campo de la educación.

1.3 Objetivos

Objetivo general

Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook para el manejo de los recursos metodológicos de la OE.

Objetivos específicos

1. Promover procesos reflexivos en los estudiantes con temáticas de la orientación educativa y la tutoría utilizando el aprendizaje colaborativo, el aula invertida y el diario de vida y aprendizaje.
2. Propiciar la construcción del conocimiento y manejo de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y social basado en el trabajo colaborativo.
3. Contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes que le permitan como futuro orientador educativo social, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales utilizando nuevas estrategias de aprendizaje, metacognitivas y afectivas.

1.4 Metas

1. Que el 80% los estudiantes, utilice el Diario de Vida y Aprendizaje como apoyo para reflexionar al final de cada sesión su experiencia vivida relacionada a los temas de la orientación educativa y la tutoría.
2. Que el 80% de los estudiantes domine los recursos metodológicos de la orientación educativa y social para su inserción en el campo profesional a través de diferentes actividades colaborativas.
3. Que el 80% de los estudiantes se involucre en las actividades de trabajo colaborativo, en la implementación del aula invertida y favorezcan su desarrollo de competencias en la orientación educativa y social para incidir favorablemente.

1.5 Estado Del Arte

A continuación, presento un análisis de manera detallada de las investigaciones que se han realizado de acuerdo a las temáticas desarrolladas. La literatura científica que abordo corresponde a libros, proyectos de intervención, tesis y artículos de revistas.

Para un mejor análisis del estado del arte, lo organicé en cuatro categorías: La primera, enfocada a los estudios realizados en la formación del Orientador Educativo Social, posteriormente en la estrategia el aprendizaje colaborativo, investigaciones que se han realizado dentro del aula en México y países extranjeros, y finalmente la herramienta aula invertida a través de la red social Facebook.

1.5.1 Formación del Orientador Educativo Social

Fernández, Nogueira y Couce (2013) han realizado un estudio exploratorio cuyo objetivo central ha sido el análisis del impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito de la Orientación Educativa. El estudio empírico ha seguido una metodología combinada: cuantitativa, a partir de una encuesta y posteriormente un análisis descriptivo y comparativo de los datos; cualitativa, a través de entrevistas a profesionales y expertos en el campo de la Orientación. Los resultados han desvelado un alto grado de acuerdo entre orientadores y expertos a la hora de afirmar que aún no se está sacando el máximo

partido a la potencialidad de las TIC en la formación profesional de los Orientadores. En este sentido, según los entrevistados, la oferta formativa existente no se encontraba adaptada a las necesidades particulares de los orientadores ni a su contexto, posiblemente por causa de que las Administraciones Educativas no han apostado firmemente por dotar a los profesionales con destrezas para el manejo de las TIC, ni han dedicado los recursos más adecuados para dicha formación. Se hacía énfasis en la necesidad de que, en el futuro, además de lograr que los orientadores se dotasen de habilidades para el dominio básico y general de las TIC, se tratase de prepararlos en la adquisición de destrezas para el aprovechamiento de las posibilidades de la red Internet, y, en especial, para trabajar en colaboración a través de la red. Todo esto con la finalidad básica conformar una comunidad de aprendizaje permanente con y para las TIC en la Orientación Educativa.

Vélaz, Manzanares, López y Manzano (2013) desarrollan un proyecto de investigación sobre Políticas públicas sobre orientación y apoyo escolar: estudio de sistemas vigentes y emergentes. La muestra participante estuvo constituida por 3.179 profesionales (orientadores y tutores) de centros de Educación Primaria y Secundaria registrados en el curso académico 2009-2010, en las siguientes comunidades: Andalucía, Canarias, Cantabria, Castilla-La Mancha, Cataluña, Galicia, Madrid, Navarra y País Vasco. El análisis de datos se ha realizado desde una doble aproximación: cualitativa (categorización de respuestas a una pregunta abierta incluida en la encuesta) y cuantitativa (estadísticos descriptivos y análisis de diferencias de percepción en función de variables como etapa educativa, perfil profesional o comunidad autónoma).

La respuesta de los orientadores ha permitido identificar un perfil profesional definido, ajustado a los ámbitos de intervención que marquen las normas, que incluya competencias tanto técnicas como transversales. No se aprecia una demanda de competencias más innovadoras, por ejemplo, asociadas al enfoque intercultural y comunitario de la orientación. Mayoritariamente, los orientadores dicen dar una respuesta adecuada a las diversas necesidades de asesoramiento y

orientación de alumnos, profesores y familias. Aquellos que opinan lo contrario señalan como un obstáculo la insuficiente formación recibida.

1.5.2 Aprendizaje colaborativo

Pérez (2007) desarrolló una investigación documental en el Programa “Equipos que Aprenden”, adscrito a la Línea de Investigación Comportamiento Organizacional y Productividad, en el Núcleo de Investigación en Comportamiento Organizacional de la UPEL-IPB cuyo objetivo es la discusión y sistematización de información sobre el trabajo colaborativo, su fundamentación en la epistemología constructivista, su conceptualización a partir de los enfoques de autores como Lucero(2004), Gros (2000), Salinas (2000), Guitert y Jiménez (2000) y Panitz y Panitz (1998), quienes hacen una clara distinción con el trabajo cooperativo; así mismo se hace referencia a dos experiencias recientes, realizadas en dos universidades venezolanas.

Orellana (1999), citado por Pérez (2007) pág. 273 indica que el trabajo colaborativo es una poderosa estrategia para trabajar con adultos, por cuanto constituye un método de instrucción en el cual los estudiantes trabajan en pequeños equipos hacia una meta en común: aprender. Así, el éxito de un estudiante incide en el éxito del resto de sus compañeros de equipo. La participación, el compromiso y la motivación, son indispensables para lograr resultados positivos.

Por otra parte, Maldonado (2007), citado por Pérez (2007, pág. 274) menciona que realizó un estudio buscando comprender el desarrollo de los procesos motivacionales y la capacidad emprendedora en estudiantes, esto después de haber trabajado durante dos cursos con la estrategia Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), empleando como estrategia el trabajo colaborativo. El estudio constituyó una investigación en el aula y se realizó con los estudiantes inscritos en las dos secciones de las asignaturas Tecnología de Materiales del Lapso 2-2005 y Lapso 1-2006, en UPEL-IPB. Para la recolección de la información se emplearon las técnicas: observación, entrevista en profundidad y testimonios focalizados. Los estudiantes expresaron sus experiencias en cuanto al proceso de generación de conocimientos y sentimientos respecto a la actividad académica realizada en los grupos colaborativos; de igual forma describieron la experiencia adquirida al

emprender los proyectos por los grupos, que buscaban solucionar problemas. Del análisis de la información obtenida emergieron categorías, en cuyo contenido se aprecia que la aplicación del ABP, apoyada con el trabajo colaborativo, (a) contribuyó a desarrollar en los estudiantes la motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos y la capacidad emprendedora; (b) reportó beneficios a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y en su desarrollo personal; (c) despertó en los estudiantes sentimientos de satisfacción y orgullo por los logros alcanzados y (d) facilitó al docente el manejo de la diversidad de intereses.

Finalmente, las principales conclusiones de Pérez (2007) son que el trabajo colaborativo empleado en las aulas universitaria resulta relevante y oportuno, por cuanto no sólo se logra que los estudiantes aprendan y generen conocimiento sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también se da un gran aprendizaje humano. La actividad en grupos colaborativos, desarrolla el pensamiento reflexivo (también denominado multicausal), estimula la formulación de juicios, la identificación de valores, el desarrollo del respeto y la tolerancia por la opinión de los otros, como “un legítimo otro”.

Ahora bien, menciono una intervención titulada “Experiencias docentes de trabajo colaborativo en distintas áreas de ciencias” que presentaron Prieto, Rodríguez, Hernández y Queiruga, (2011). Con esta experiencia docente se realizó la incorporación el trabajo colaborativo tuvo lugar en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y en la cual se pretendía que a través de esta metodología colaborativa facilitara la adquisición de competencias mediante procesos de trabajo activo y participativo. Esta intervención se desarrolló en diferentes asignaturas como: Física, Biotecnología, Climatología y Geología, todas ellas desarrolladas bajo una sola metodología el cual consistió en la colaboración entre profesor-alumno para el desarrollo de diferentes actividades, y la colaboración entre alumno-alumno.

A continuación, presento los resultados más sobresalientes de la asignatura de Biotecnología, las cuales fueron las siguientes:

*Los estudiantes han demostrado destrezas en la búsqueda de información bibliográfica.

*La participación de los estudiantes fue entusiasta, estableciendo debates animados sobre la relación de los distintos temas.

*Para la evaluación los alumnos aplicaron una encuesta anónima de cada estudiante.

Los resultados obtenidos de esta intervención mostraron que el alumno tuvo interés del alumno al trabajar de esta manera, pero me es importante mencionar que los autores no presentaron las dificultades que surgieron al aplicar la intervención, aspecto que considero relevante para los futuros docentes que se interesen en aplicar esta modalidad de trabajo.

El siguiente artículo “Trabajo colaborativo en el aula: Experiencias desde la formación docente” fue publicado por (Maldonado y Sánchez, 2012) donde describen dos experiencias que se desarrollaron en la Especialidad de Educación Técnica en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Barquisimeto. En la primera experiencia se puso en práctica el trabajo colaborativo a través del aprendizaje basado en proyectos colaborativos, donde propusieron una metodología de trabajo, donde los estudiantes realizaran la formación de pequeños equipos, en cada equipo los estudiantes intercambiaban información y trabajan en una tarea, hasta que todos sus miembros terminaban fue como concluía la actividad. Finalmente, la clase se convertía en un foro abierto al diálogo entre estudiantes-estudiantes y estudiantes-profesores, los estudiantes tienen un rol activo, dentro de su equipo, aprenden a recibir ayuda de sus compañeros de clase y también a ayudarse mutuamente, enriqueciendo sus procesos cognitivos con las ideas diversas de sus compañeros de equipo” (Maldonado y Sánchez, 2012:105). Como resultados obtenidos: La estrategia ayudó a fomentar en los estudiantes la motivación hacia la búsqueda y producción de conocimientos.

1.5.3 Aula invertida

Al respecto, Javeriana (2014), Fortanet, González, Mira y López (2012) han implementado trabajos sobre metodología del Aula Invertida aunado con el trabajo

colaborativo y aprendizaje activo, la resolución de problemas, esto es principalmente en España, obteniendo resultados positivos, donde los estudiantes participan más, asumen mayor responsabilidad, y su actitud hacia los proyectos es más comprometida.

Incluso Chaljub (2017) realiza una investigación enfocada en el método de clase invertida, la cual combina los aprendizajes individuales con las construcciones colectivas de conocimientos. El objetivo principal de este estudio es desarrollar la autogestión y el pensamiento crítico a través de la clase invertida y trabajo colaborativo. La población de este estudio la constituyen los estudiantes de la carrera de Educación de la PUCMM y la muestra está compuesta por 31 estudiantes de la asignatura de Neurociencias y 14 de la asignatura de Investigación Educativa. Contempla una metodología bimodal, en la que se diseña una situación de enseñanza para que los alumnos puedan ir aprendiendo conceptos y estrategias nuevas antes de la clase, por medio de vídeos y lecturas de documentos (habilidades cognitivas inferiores). Luego, en presencia del docente, se desarrollan ejercicios y actividades para poner en práctica habilidades cognitivas superiores de forma colaborativa y con una atención más cercana del profesor. Este estudio presenta una investigación de corte transversal, con un alcance interpretativo. Entre los hallazgos obtenidos se encuentran que el método de Clase Invertida o Flipped Classroom requiere etapas muy bien diseñadas para la construcción de conocimientos y consecución de aprendizajes de alto nivel, pero el resultado es eficaz. Los estudiantes se sienten motivados cuando ellos mismos pueden compartir conocimientos, crear ideas nuevas, colaborar con sus pares.

Martín y Santiago (2016) evalúan cuantitativamente y cualitativamente la implantación del modelo flipped learning en adelante (FL) en la asignatura "aprendizaje y desarrollo de la personalidad" del Máster de Formación del Profesorado de Secundaria y Bachillerato impartido en el ICE (Instituto de Ciencias de la Educación) de la Universidad Politécnica de Madrid. Analizaron los resultados académicos y la percepción que el alumnado ha tenido sobre el modelo, tanto en su aprendizaje como es su utilidad como futuros docentes. La recogida de

información se realizó tras cada tarea de evaluación, el ejercicio final, y las respuestas de los estudiantes a un cuestionario. En los resultados, los docentes perciben una alta participación de los alumnos en la clase, la interacción con el profesor y compañeros fue más frecuentes y positiva. El modelo les permite trabajar a su propio ritmo y han accedido a materiales diversos. Consideran que se produce un aprendizaje activo y vivencial, y que durante el desarrollo de clases han participado en la toma de decisiones, resolución de problemas y el desarrollo de su pensamiento crítico. El análisis cualitativo permite apreciar que en general, a los alumnos les resulta un modelo muy útil en su formación como profesores.

Toto y Nguyen (2009) examinaron los resultados del modelo FL llevado a cabo en un curso de Ingeniería Industrial. El propósito del estudio, era investigar sobre la percepción que los estudiantes tenían sobre este modelo metodológico. Querían conocer si el alumnado entendía mejor los conceptos del curso mediante videos. Los resultados fueron muy interesantes. Consideran que el tiempo óptimo de los videos debía restablecerse en un máximo de 30 minutos de duración. Valoran muy positivamente el tiempo que se ganaban en las clases para la resolución de dudas y el trabajo practico de resolución de problemas con el profesorado presente en el aula. Ellos concluyen que el modelo FI era efectivo para el aprendizaje.

Marcey y Brind (2011) estudiaron un modelo FL en la Universidad Luterana de California con dos grupos paralelos de Introducción a la Biología: uno conducido de manera tradicional y el segundo con el modelo FL. Ambos recibieron los mismos contenidos (aunque de manera distinta) y las mismas tareas y realizaron los mismos cuestionarios y el mismo examen. La clase con el modelo FL obtuvo unos resultados considerablemente mejores tanto en los cuestionarios como en el examen final.

Palmeiro, Sánchez, y Sánchez Rivas (2014) utiliza una App desarrollada por el Grupo de Investigación InnoEduca de la universidad de Málaga, la cual los estudiantes podrán acceder desde el Smartphone que llevan habitualmente consigo, se convierte en la herramienta tecnológica principal de su proceso de formación. Obteniendo resultados positivos, como desarrollo de creatividad, pensamiento crítico y aprendizaje activo.

Dentro de la Aplicación de Google Play para Android, se encuentran algunas aplicaciones tales como HKT education, Lensson Create, las cuales te permite compartir información con los estudiantes o crear contenido móvil multimedia con su tableta como pizarra.

En México también se ha implementado esta estrategia, por ejemplo, el Tecnológico de Monterrey, menciona en su reporte Edutrends en octubre de 2014 que alrededor de 72 profesores han aplicado el aula invertida durante el periodo agosto 2013 a agosto del 2014 impactando alrededor de 6000 estudiantes, utilizando cursos web, aprendizaje activo, resolución de problemas y ABP. Ellos implementan el aula Invertida en diferentes materias como: Matemáticas 5, fundamentos de programación, introducción a la computación, idiomas entre otras, esto se lleva a cabo en sus diferentes campus por ejemplo: chihuahua , Guadalajara, Monterrey, Estado de México diferentes Campus, expresando resultados favorables hacia el aprendizaje, donde expresan que los estudiantes aprenden de forma más activa que con el método convencional de cátedra, participan con mayor interés y compromiso durante la clase, y obtienen un aprendizaje significativo en relación con sus propias necesidades..

Así también Valverde (2014) en su clase de Matemáticas para informática dentro de la Universidad de Málaga aplica el aula invertida como estrategia para abordar los contenidos de la asignatura, utilizando la plataforma Moodle donde compartía con sus alumnos videos, lecciones en pdf, relación de ejercicios, así también menciona el creciente desarrollo de páginas web dedicadas al Aula Invertida, tales como:

www.flippedclassroom.org, donde se puede encontrar a otros docentes que están desarrollando esta estrategia, así como material de apoyo didáctico, foros, eventos.

www.theflippedclassroom.es. Este es un proyecto abierto a la participación de docentes y educadores de todos los niveles de enseñanza, con inquietudes por cambiar la educación y hacerla acorde con las demandas sociales y culturales de este siglo, donde se encuentran disponibles experiencias, recursos, tecnología.

Existen otros links tales como; www.mathflip.wordpress.com, www.educrations.com, www.classroomsalon.com, entre otros donde se muestran recursos tecnológicos y virtuales para la elaboración de material, así también repositorios de videos como www.khanacademy.org, www.youtube.com donde se puede encontrar videos. En estos sitios se comparte información sobre la estrategia del Aula Invertida (Flipped Classroom), impulsando la implementación de las TIC dentro del aula, en las cuales se puede compartir recursos, experiencias de aplicación sobre la metodología, congresos, Archivos, artículos, material disponible entre otras cosas.

Por lo que se podrá decir que el aula invertida abre un mundo de posibilidades diferentes a las clases tradicionales adoptando los procesos de enseñanza y aprendizaje a diversos medios digitales cercanos al interés de los alumnos.

Aula Invertida se basa en principios para generar un espacio ideal para desarrollar experiencias innovadoras e interactivas de aprendizaje, dentro y fuera del Aula. Así los profesores pueden dedicar más tiempo a realizar actividades más enriquecedoras, significativas que involucren la tecnología que los propios estudiantes están utilizando. Por otro lado, los alumnos se pueden involucrar más en los foros, ejercicios o actividades, lo que permite hacer una evaluación del aprendizaje directo mientras ellos están aplicando lo aprendido (Loya, 2011).

1.5.4 Facebook

En relación a Facebook, Bravo (2015) implementó esta red social, menciona que el desarrollo de un MOOC en esta plataforma elimina inconvenientes de otras plataformas, tales como: olvido de contraseña, adaptación, tareas y ajustes iniciales, concuerdo con él puesto que los alumnos lo usan de manera frecuente y la capacidad de comunicación es inmediata, a esto Vivar Zurita (et al. 2012) menciona que es una herramienta de uso habitual que permite tener una página dinamizada y facilita la conexión con el grupo.

Cabe mencionar que hasta el momento no se han encontrado experiencias de aula invertida específicamente en la orientación educativa, sin embargo, se han

registrado trabajos de este tema en otras disciplinas que a continuación se describen:

García (2008) relata una experiencia colaborativa en el aula donde Facebook era el apoyo para el trabajo en el aula, formada por treinta y tres alumnos de segundo año de la carrera de periodismo de la universidad Andrés Bello, en Chile, en el transcurso de la asignatura taller Internet III como parte del plan de estudios de la carrera, se organizaron equipos de trabajo de cuatro integrantes cada uno, con rotación de roles para la participación en Facebook. Todas las tareas desarrolladas durante el semestre tenían un paralelo en la red social como apoyo de valor añadido para la mejora del aprendizaje de todos. En los resultados afirman que Facebook tiene la capacidad para cambiar radicalmente el sistema educativo, motivando mejor a los alumnos.

Túñez y Sixto (2012) revisa la experiencia académica y de investigación que supuso usar una página de Facebook como escenario de docencia en la universidad de Santiago de Compostela, facultad de comunicación, para impartir la asignatura «Producción de la Información» durante el curso 2010/2011. Con una simulación de la técnica de observación participante, el seguimiento estadístico de la actividad del alumnado y una encuesta a los usuarios para medir el nivel de satisfacción, los resultados reflejan su valoración al considerarla una herramienta nueva y bien aceptada hasta el punto de que recomendaban mayoritariamente que deberían incluirse en los métodos docentes de otras asignaturas.

Álvarez y López (2013) analizan, desde la perspectiva del aprendizaje colaborativo a través de la computadora, el uso de Facebook en un taller de lectoescritura (TLE) de la Universidad Nacional de General Sarmiento (UNGS) Buenos Aires, Argentina. En un caso específico: un espacio en FB, creado y utilizado durante el primer semestre de 2011 en el TLE, una de las materias que deben aprobar los ingresantes a la UNGS. La investigación se ha realizado con una metodología de carácter netamente cualitativo. Se observó que los alumnos participan más e interactúan con mayor frecuencia cuando pueden expresar sus dudas y problemas, y también cuando pueden expresar sus intereses. De este modo, esta red social permitir al

docente aumentar la actividad y la implicación de los alumnos en su aula, ya que los alumnos se sitúan en un espacio más familiar para la interacción. En relación con lo anterior, parecería que, si se estimula el uso de las redes sociales en el aprendizaje formal, los estudiantes aprovechan la oportunidad de interactuar y participar tomando una actitud abierta y colaborativa, y una implicación más profunda de la que realizan solamente tomando clases magistrales en la escuela.

De igual manera la plataforma Facebook nos permite crear grupo, formando grupos o comunidades virtuales de estudiantes, a lo que Llorens y Capdeferro (2011) mencionan se puede trabajar en pequeños equipos, para lograr objetivos comunes y afianzar el compromiso con los valores implicados en el trabajo colaborativo, así también permitiendo desarrollar y proporcionando oportunidades a los estudiantes para compartir sus actividades.

Llorens y Capdeferro (2011) describen el trabajo llevado a cabo durante el segundo trimestre de 2010 por el grupo Web2learn1,¹ en el contexto del máster universitario de Tecnologías de la información y la comunicación (e-learning) de la Universitat oberta de Catalunya (UoC). El grupo ha desarrollado un proyecto cuyo objetivo principal ha sido generar conocimiento sobre las posibilidades de Facebook para el desarrollo de actividades de aprendizaje colaborativo. Web2learn realizó un diseño teórico que especificaba los objetivos y las actividades que había que llevar a cabo, y a continuación las implementó; para ello creó un grupo privado en la red Facebook y trasladó a este el proceso de trabajo colaborativo. Entre los principales resultados destacan desde el punto de vista del trabajo en grupo, Facebook proporciona un espacio virtual en el que colectivos involucrados en un objetivo común pueden discutir, opinar, organizar acontecimientos, enviar información, compartir ideas y propuestas, elaborar contenidos. Surge así lo que se denomina una comunidad virtual. De este modo pueden construirse redes de aprendizaje e inteligencia colectiva, basadas en la comunicación y en el conocimiento abierto y compartido.

¹ El grupo Web2learn1 se forma en el marco de la asignatura «El aprendizaje basado en actividades colaborativas virtuales». Los miembros se agrupan en función de su experiencia profesional en e-learning, y el tema del estudio surge de la última actividad de la asignatura, que prevé la realización de un proyecto de aprendizaje y trabajo colaborativo en un entorno virtual.

Por lo que se refiere a los grupos de Facebook, manteniendo mecanismos de transmisión idénticos a las cuentas individuales, se constituyen como espacios independientes de la red «principal» de interacciones, lo que permite concentrar y dirigir los procesos de comunicación y cooperación hacia las metas y objetivos establecidos por sus componentes. Los grupos de trabajo pueden así beneficiarse de las herramientas de interacción disponibles en la red social y de sus capacidades dinámicas.

Desde el punto de vista de su concepción y del grado de desarrollo de las herramientas nativas que incorpora, Facebook no es la mejor opción para implementar proyectos de trabajo colaborativo, sobre todo si estos presentan exigencias elevadas de control del tiempo, organización de la información y flexibilidad en la gestión de las tareas, no hay duda, por otro lado, de que «la gente es Facebook». En otras palabras, la extensión de la red supone también una democratización del acceso a sus recursos (y a los de miles de aplicaciones «obligadas» a hacerse compatibles con Facebook para subsistir), que vale la pena considerar en muchas experiencias de aprendizaje, antes de decidir apostar por otras plataformas o sistemas dedicados. Crear una iniciativa y difundirla es sencillo e inmediato. Incluso careciendo de una auténtica orientación hacia los proyectos colaborativos (no es esa la vocación original de Facebook), la altísima implantación de la red, su conectividad externa, el enriquecimiento exponencial de los proyectos abiertos, los innovadores enfoques del aprendizaje a los que es capaz de prestar soporte y su capacidad para fomentar el aprendizaje inclusivo hacen de Facebook una opción digna de considerarse seriamente a la hora de plantear experiencias de aprendizaje colaborativo.

Arguedas y Vinicio (2013) concuerdan en que la plataforma Facebook proporciona elementos tecnológicos adaptables y expandible y con alta posibilidad de alcanzar experiencias de trabajo colaborativo en comunidades de aprendizaje para la matemática universitaria.

A partir de las investigaciones analizadas me doy cuenta que en nuestro país existe escaso registro de antecedentes en la formación del Orientador Educativo Social,

no obstante, la premisa que ha prevalecido sobre este aspecto es la incorporación de las TIC, se hace énfasis en la necesidad de que, en el futuro, además de lograr que los orientadores se dotasen de competencias generales asociadas al enfoque intercultural y comunitario en el campo de la orientación educativa, se tratase de prepararlos en la adquisición de destrezas para el aprovechamiento de las posibilidades de la red Internet, y, en especial, para trabajar en colaboración.

En este sentido la utilización de las TIC hace referencia al diseño, desarrollo e implementación de sistemas de aprendizaje colaborativo para implementarse en escenarios educativos, que, a través de principios del constructivismo sociocultural como el trabajo colaborativo, permitan establecer redes de trabajo académico a través de la interactividad, multidireccionalidad, libertad de edición y difusión como características de la tecnología actual.

En distintas investigaciones a lo largo del mundo el aprendizaje colaborativo empleado en las aulas universitaria resulta relevante y oportuno, por cuanto no sólo se logra que los estudiantes aprendan y generen conocimiento sobre aspectos de la disciplina que estudian, sino que también se da un gran aprendizaje humano lo cual, resulta un dato relevante en este proyecto de gestión del aprendizaje en el que se ha considerado una visión holística en un enfoque de competencias.

Finalmente, en relación al enfoque de aula invertida mediante una red social permitir al docente aumentar la actividad y la implicación de los alumnos en su aula, ya que los alumnos se sitúan en un espacio más familiar para la interacción. En relación con lo anterior, parecería que, si se estimula el uso de las redes sociales en el aprendizaje formal, los estudiantes aprovechan la oportunidad de interaccionar y participar tomando una actitud abierta y colaborativa.

CAPÍTULO 2. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se desarrollan las acciones para crear las condiciones para la intervención tales como: primer acercamiento, diagnóstico.

2.1 Conocimiento del contexto de actuación

2.1.1 Contexto Interno

2.1.1.1 Datos generales

La propuesta de gestión del aprendizaje se efectuó en la Facultad de Pedagogía Región Poza Rica – Tuxpan dependiente de la Universidad Veracruzana, perteneciente a la DES Humanidades, se encuentra ubicada en la Calle 12 #215 de la Colonia Cazonas, CP 93230 de la Ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz.

La Facultad atiende dos programas educativos, uno a nivel licenciatura con Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y acreditado por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación (CEPPE) y otro de nivel de Maestría (cuyas labores iniciaron en agosto de 2012) que pertenece al PNPC del CONACYT.

2.1.1.2 Filosofía institucional

La Facultad inició sus labores el 12 de septiembre de 1980, siendo fundadores la Lic. Adela Beatriz del Toro Ponce, Lic. Guadalupe Elvira Guerrero Rodríguez, Lic. Ángel Moreno Boa, Lic. Santa Isabel Torres García, Lic. Leni Sisson Juárez y la Lic. Cándida Hernández Báez. Ésta ha transitado por 3 Planes de Estudio: inició con el Plan 1977 con el cual se estaba trabajando en la Facultad de Pedagogía, Xalapa. Dicho plan tuvo un enfoque monoteórico fundamentado en las tendencias pedagógicas de la época, esto es, la Tecnología Educativa, de la cual se destacan sus bases conductistas, este plan operó de 1980 a 1989.

A partir de 1990 se implementó el segundo plan que se caracterizó por ofrecer la apertura al análisis de diversas propuestas y teorías pedagógicas, así como la posibilidad de construir una perspectiva pedagógica emergente enmarcada en la Pedagogía Crítica; su vigencia fue de 1990 a 1999.

En septiembre del año 2000 esta Facultad se incorporó a la propuesta académica de la Universidad Veracruzana denominada Nuevo Modelo Educativo (en la actualidad Modelo Educativo Integral y Flexible MEIF) cuyas características son el fundamento constructivista y en el enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante con base en los lineamientos de la UNESCO.

En el revitalizado plan de estudios 2016 de la Licenciatura en Pedagogía se enmarca en un enfoque constructivista hacia los fundamentos del paradigma holista desde un enfoque humanista-reflexivo y se pasa de una estructura de áreas formativas centradas en áreas de conocimiento a una estructura formativa focalizada en núcleos y quehaceres profesionales; cambio que pretende equilibrar el peso de la formación teórico-metodológica con la práctica profesional en el proceso formativo atendiendo a la concepción de la Pedagogía como disciplina multireferencial capaz de articular aportes de diversas disciplinas o ciencias sociales, para trabajar con una visión amplia y potencial acerca de los procesos y prácticas educativas, (Orozco y Pontón, 2013). Revitalización que busca evidenciar con claridad la formación integral del estudiante destacando en la operación la flexibilidad y transversalidad que propone la Universidad en su Modelo Educativo.

Tiene como objetivo formar profesionales de la educación con una visión holista, crítica, reflexiva, colaborativa e innovadora para entender, intervenir y valorar los procesos educativos en todas sus manifestaciones y dimensiones, en la búsqueda de su mejora permanente para impulsar el desarrollo del país.

Y así, propiciar una formación holista para fortalecer su identidad individual y social como pedagogo, reconociendo al otro en su subjetividad e intersubjetividad, a través de procesos de autoaprendizaje y coaprendizaje.

Reflexionar sobre los problemas educativos de nuestros tiempos y realizar un proceso de construcción y generación colectiva de conocimientos que, bajo nuevas perspectivas epistemológicas y teórico-conceptuales, contribuyan a la transformación y/o re significación de los actuales procesos educativos.

Favorecer una intervención en los procesos educativos con responsabilidad social, para contribuir a crear un nuevo orden social incluyente, justo, solidario y digno, en armonía y convivencia con los otros.

Y optimizar el ejercicio profesional en la docencia y mediación pedagógica, gestión y administración educativa, procesos curriculares y proyectos socioeducativos, investigación educativa, orientación educativa y social, TIC y pedagogía, así como en otros campos educativos emergentes

La Facultad de Pedagogía, actualmente la dirige la Dra. Miriam Alejandre Espinosa. La Misión y Visión de esta casa de estudios plantea formar profesionistas capaces de responder a los cambios continuos de nuestro entorno ofreciendo una educación que integre la calidad y la productividad.

Misión

La Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en la Región Poza Rica-Tuxpan se dedica a la formación de profesionales de la educación, en la Licenciatura en Pedagogía con Nivel 1 de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y Acreditado por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación, A.C. (CEPPE) y en la Maestría en Gestión del Aprendizaje perteneciente al Padrón Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT); promueve el desarrollo integral del estudiante desde el respeto a la diversidad cultural y el entorno natural, con responsabilidad, compromiso social, creatividad, solidarios en el establecimiento de relaciones interpersonales de colaboración, con un enfoque educativo humanista, incluyente, innovador y sustentable.

La Facultad busca el fortalecimiento de su Programa Educativo a través del desarrollo de sus Cuerpos Académicos y de su programa de posgrado, lo que permite la realización de actividades de investigación e intervención profesional, donde el estudiante lleva a cabo procesos de aprendizaje congruentes a las

necesidades sociales y educativas actuales, generando nuevos conocimientos que socializa en eventos académicos y publicaciones.

Su planta académica cuenta con estudios de Posgrado y reconocimientos nacionales e internacionales, está en una constante capacitación, habilitación y profesionalización, lo que contribuye a mejorar e innovar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

La Facultad de Pedagogía está en vinculación permanente con los diferentes sectores sociales, por lo que está comprometida con el desarrollo económico, social y cultural de la región norte del estado de Veracruz. Nuestra entidad académica es flexible por lo que está abierta al cambio y sujeta a innovaciones constantes para lograr sus objetivos.

Visión

En el 2017 la Facultad de Pedagogía está consolidada como una entidad académica de calidad, prestigio y liderazgo en la Región Norte del Estado de Veracruz. Cuenta con una planta docente suficiente acorde al número de matrícula que atiende y habilitada para el desarrollo de la docencia, la investigación, tutoría, gestión y vinculación de manera integrada, todo con el propósito de lograr una pertinencia, articulación con la red Institucional, así como social con su entorno para lograr operar eficaz y eficientemente.

El personal docente tiene el perfil acorde a las necesidades del Programa Educativo, que les permite ingresar a los programas de mejoramiento profesional, y al Sistema Nacional de Investigadores (SNI), organizados en Cuerpos Académicos (CA) en consolidación y consolidados, donde las Líneas de Generación de Aplicación y Conocimiento sean la plataforma para generar proyectos de investigación e innovación que permiten ser la base para la creación de redes institucionales nacionales e internacionales, a fin de generar una amplia producción de publicaciones, participación en congresos, talleres y seminarios que promuevan la movilidad académica y estudiantil.

Sus egresados se destacan por su competencia y certificación reconocida por organismos nacionales e internacionales, así como por los empleadores y que atienden las necesidades sociales y educativas con un alto sentido de responsabilidad social y ética profesional (Plan de Desarrollo de las Entidades Académicas, 2015).

En cuanto a la filosofía de la escuela puedo observar que la mayoría de los docentes tienen un gran compromiso por cumplir con la misión, en relación de mejorar la calidad en el ámbito educativo con sus alumnos desarrollando en ellos una educación holística y armónica que con lleva y enlaza a la visión descrita, que busca mejorar su calidad de vida.

2.1.1.3 Estándares de calidad nacional e internacional

La Licenciatura en Pedagogía que ofrece la Facultad de Pedagogía en la Región Poza Rica Tuxpan, es un Programa de Calidad acreditado en el 2010 y Re-acreditado en 2015 por el Comité para la Evaluación de Programas de Pedagogía y Educación A. C. (CEPPE), y el 30 de mayo de 2016 se recibió el Reconocimiento. Además, cuenta con el Nivel 1 por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

2.1.1.4 Infraestructura y equipamiento

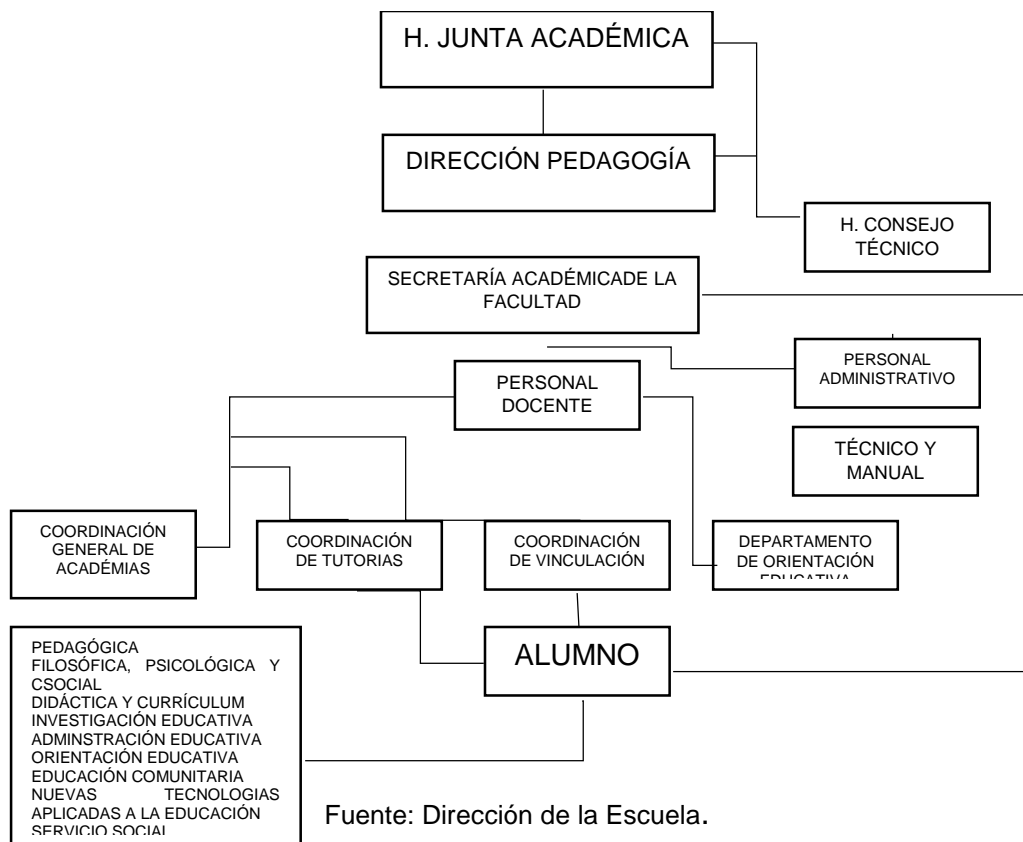
Cuenta con 13 aulas ubicadas en el edificio E, 6 en la planta baja, 5 en la primera planta y 2 en la segunda planta; de estas dos una se utilizan como Laboratorio de Docencia, y la otra es el Aula Magna, que es usada también como sala de usos múltiples. Todas estas aulas tienen una buena iluminación, y cuenta con persianas para obscurecer el ambiente para presentar proyecciones cuando es necesario. La ventilación adecuada se logra con equipo de aire acondicionado, además se han equipado con pizarrón blanco imantado, pantalla abatible, mesas y sillas de trabajo individuales, mesa/escritorio y silla para el docente. Las aulas tienen: televisión de 21/27 pulgadas. Cuando se requiere, adicionalmente Lap Top, cañón o amplificador de imagen, videocasetera, retroproyector, los estudiantes o profesores lo pueden

solicitar a la Secretaría Académica para que sea instalado por los técnicos académicos o por prestadores de Servicio Social.

2.1.1.5 Estructura y sistema relacional (organigrama)

Su estructura organizacional está conformada por H. Junta Académica, Director, Secretaria de la Facultad, H. Consejo Técnico y cuenta con una Coordinación General de Academias, Coordinación de Tutorías, Coordinación de Vinculación y un Departamento de Orientación Educativa. Sus atribuciones son las establecidas en el Artículo 8 de la Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana vigente.

Figura 1. Organigrama de la Institución Educativa.



2.1.1.6 Normas que rigen la vida escolar.

Para atender a lo descrito en la filosofía de la institución El H. Consejo Universitario General de la Universidad Veracruzana elaboró el ESTATUTO DE LOS ALUMNOS, respetando en todo momento los derechos y obligaciones de los mismos. En la

elaboración de este Estatuto, fueron referentes obligados de consulta, la normatividad nacional en materia de educación, y la propia legislación universitaria, en particular, la Ley Orgánica, el Estatuto General, el Estatuto del Personal Académico, el Estatuto de los Alumnos de 1996 y los Lineamientos para el Control Escolar del Modelo Educativo Flexible, así como innumerables oficios y circulares emitidas en materia escolar.

El estatuto de los alumnos es aplicable a los alumnos que obtengan el derecho para realizar estudios en los diversos tipos de educación, planes de estudio y modalidades que ofrece la Universidad Veracruzana.

Algunas ventajas de este Estatuto son: proporciona un marco normativo para regular los procesos de ingreso, permanencia y egreso de los alumnos, cuya organización curricular de los planes de estudio sea rígida o flexible; incorpora definiciones de los conceptos que regulan la vida académica y que el MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible) trajo consigo; establece los ambientes de aprendizaje presencial y no presencial y se equipara a la educación escolarizada y no escolarizada; regula los tiempos de permanencia en los programas educativos, mínimo, estándar y máximo; precisa las formas de acreditación; establece procedimientos de revisión de examen más claros y transparentes; regula la movilidad de estudiantes, y establece la garantía de audiencia ante la imposición de sanciones por los Órganos Colegiados. Así mismo se actualiza la normatividad establecida para el nivel de estudios de posgrado. (Estatuto de Alumnos, 2008).

2.1.1.7 Plantilla docente

La plantilla de profesores está conformada por 39 académicos cuya formación va de la licenciatura al doctorado, de los cuales:

- 15 son profesores de tiempo completo que constituyen el 38% de la plantilla total,
- 2 Técnicos Académicos y
- 22 profesores de asignatura

A continuación, se detalla las características de los Profesores de Tiempo Completo:

Tabla 1. Características de los Docentes de tiempo completo.

Nombre	Grado	Antigüedad UV	Observaciones Perfil PROMED, SIN, CA.	Nivel alcanzado en productividad
Ángel Moreno Boa	Maestro en Educación con Especialidad en Metodología de la Enseñanza IGEST	37		No participa
Ariel Rivera Torres	Especialidad en Docencia Universidad Veracruzana Candidato a Doctor en Educación	34	CA EDIEVA	No participa
Antonia Rodríguez Badillo	Doctora en Educación	32	PERFIL PRODEP CA GIET	Nivel 3
Ma. de los Ángeles Silva Mar	Doctora en Gestión Ambiental para el desarrollo, Universidad Popular Autónoma de Veracruz	31	PERFIL REFRENDO PRODEP OBTENIDO EN 2014, CA INES	Nivel 6
Adoración Barrales Villegas	Doctora en Calidad e Innovación de los procesos educativos. Universidad de Barcelona	28	PERFIL PRODEP CA GIET	Nivel 6
Marcela Mastachi Pérez	Maestría en Investigación Educativa, Universidad Iberoamericana	28	PERFIL PRODEP PERIODO 2014- 2017, CA INES	Nivel 6
María del Rosario Landín Miranda	Doctora en Pedagogía Universidad de Barcelona, España.	19	PERFIL PRODEP Refrendo, MIEMBRO DEL SNI, NIVEL C.	Nivel 6
Mayté Pérez Vences	Doctora en Educación con Especialidad en Mediación Pedagógica, Universidad La Salle de San José de Costa Rica	20	PERFIL PRODEP	Nivel 6
Alejandro Vera Pedroza	Doctor en Educación IVES	18	PERFIL PRODEP refrendo, CA EDIEVA	Nivel 6
Armando Arrieta Granados	Maestría en Educación con Especialidad en Metodología de la Enseñanza IGEST	17		No participa
Marilú Villalobos López	Doctora en Educación con Especialidad en Mediación Pedagógica, Universidad La Salle de San José de Costa Rica	19	PERFIL PRODEP VIGENTE HASTA 2017, CA GIET	Nivel 6
Elba María Méndez Casanova	Doctora en Comunicación y Tecnología Educativa, Universidad de Barcelona	22	PERFIL PRODEP CA INES	Nivel 6
Juana Elena Guzmán Valdez	Doctora en Educación con Especialidad en Mediación Pedagógica, Universidad La Salle de San José de Costa Rica	23	PRODEP (2015- 2018), CA EDIEVA	Nivel 4
Lilia Esther Guerrero Rodríguez	Doctora en Educación, Instituto Veracruzano de Educación Superior	18	PRODEP (Apoyo a la incorporación de Nuevo PTC), CA GIET	
Regina Dajer Torres	Doctora en Educación por la Universidad Abierta de Tlaxcala	19	CA GIET	Nivel 6

Fuente: Secretaría Académica de la Facultad

Actualmente nueve académicos tienen la Certificación de Competencia Laboral en la Norma Técnica de Competencia Laboral del Estado de Veracruz, denominada “Capacitación de personas con base en la Impartición de Cursos Presenciales”, con el Código NVECE013 y nivel 3. Expedido por el Organismo Acreditador de Competencias Laborales del Estado de Veracruz (ORACVER), y la Certificación de

Competencia Laboral en el Estándar de Competencia “Evaluación de la competencia de candidatos con base en Estándares de Competencia”, por el Consejo de Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (Informe de Labores, Facultad de Pedagogía, 2016).

2.1.1.8 Matrícula escolar

La matrícula atendida a septiembre 2016 - junio 2017 es de 1060 estudiantes. El 100% de la matrícula contó con seguro facultativo; el 100% de los estudiantes de nuevo ingreso acudió al Examen de Salud Integral en septiembre de 2016 (189); 254 alumnos contaron con beca de Manutención, 20 con Beca Escolar, 2 SNI y 1 PRODEP; Durante el Periodo 2013 – 2017 el 100% de los estudiantes contó con un tutor académico que acompañó su trayectoria. Los estudiantes se incorporaron a actividades académicas, culturales, artísticas y deportivas, en las que se fomentó la interculturalidad, la equidad de género, la sustentabilidad y la responsabilidad social, a continuación, se muestra la estadística de la licenciatura:

Tabla 2. Matrícula de la Licenciatura en Pedagogía.

Periodo Escolar	Alumnos inscritos por semestre	Total del ciclo
Agosto 2013-Enero 2014	682	1266
Febrero-julio 2014	584	
Agosto 2014-Enero 2015	647	1201
Febrero-julio 2015	554	
Agosto 2015-Enero 2016	550	1016
Febrero-julio 2016	466	
Agosto 2016-Enero 2017	586	1060
Febrero –julio 2017	474	1023
Agosto 2016-Enero 2017		1023

Fuente: Secretaría Académica, Facultad de Pedagogía

En el nivel posgrado, la Facultad ofrece desde 2012 la Maestría en Gestión del Aprendizaje, reconocida en ese momento en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) como Programa de Calidad de Reciente Creación y se trabaja en el proceso para su avance hacia el nivel En Desarrollo en el PNPC. La matrícula atendida es la siguiente:

Tabla 3. Matrícula del Posgrado MGA periodo 2014-2019.

Generación	Total de alumnos
------------	------------------

3ª Generación. 2014-2016	13
4ª Generación. 2015-2017	7
5ª Generación. 2016-2018	13
6ª Generación 2017-2019	8
Total	41

Fuente: Coordinadora de Posgrado, Facultad de Pedagogía

2.1.1.9 Planes y programas de estudio

En 2008 se inició el proceso de evaluación del Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, encaminado al diseño del Nuevo Plan de Estudios. En seguimiento a la Modificación Curricular del Plan de Estudios, en la Sesión Ordinaria de Consejo Universitario General celebrada el 14 de diciembre 2016, como consta en los archivos de esta Universidad, se aprobaron por Unanimidad los Acuerdos de la Comisión Académica de Humanidades, de la Sesión del día 23 de noviembre de 2016, entre ellos:

“SEGUNDO. Se aprobó por Unanimidad la modificación curricular de la Licenciatura en Pedagogía, su plan y programa de estudio.” Que se hace Constar en Acta emitida el veintiséis de enero del 2017. En el Marco de la Solicitud de la Dirección General del área académica de Humanidades de esta Universidad. Se realizó la configuración en el Sistema Integral de Información Universitaria (SIIU) para implementarlo en el periodo agosto 2017 – Enero 2018. El nuevo Plan de Estudios cuenta dentro de su mapa curricular con Experiencias educativas relacionadas con los criterios de Equidad, sustentabilidad y desarrollo humano. A partir de agosto de 2017, la Facultad de Pedagogía Poza Rica de la Universidad Veracruzana cuenta con un nuevo Plan de Estudios 2016, que responde a las necesidades actuales de formación de profesionistas en el campo de la educación. En el Plan de Estudios 2016:

- El proceso de aprendizaje se desarrolla desde un enfoque holista.
- El campo ocupacional del pedagogo se amplía a partir de los núcleos de formación que la carrera ha integrado.

- Los estudiantes tienen la posibilidad de seleccionar las Experiencias Educativas a cursar y avanzar conforme a sus necesidades y posibilidades, respetando su ritmo de aprendizaje.
- Se prepara al profesional de la pedagogía en las didácticas especiales, a través de Experiencias Educativas Optativas como Didáctica de las Matemáticas, Didáctica de las Ciencias Sociales y Didáctica del Español.

A continuación, se presenta en la tabla 4 el programa educativo para la Lic. En Pedagogía 2016:

Tabla 4. Plan de estudios 2016; Pedagogía UV.

Plan de estudios	
Área de formación básica General	
Experiencia Educativa	
Inglés I	
Inglés II	
Computación básica	
Habilidades del pensamiento crítico y creativo	
Lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo	
Iniciación a la disciplina	
Núcleo de Formación Pedagógica	Experiencia Educativa
	Introducción a la pedagogía
	Pensamiento pedagógico
	Filosofía de la educación
Núcleo de Formación Social	Experiencia Educativa
	Sociología de la educación
	Globalización e interculturalidad
	Introducción al desarrollo comunitario
	Epistemología y Pedagogía
Núcleo de Formación Humana	Experiencia Educativa
	Comunicación pedagógica
	Desarrollo humano
	Psicología evolutiva
	Psicología del aprendizaje
Área de formación disciplinar	
Docencia y Mediación Pedagógica	Experiencia Educativa
	Didáctica
	Planeación didáctica
	Evaluación de los aprendizajes
	Mediación pedagógica
	Seminario de práctica docente
	Práctica docente
Procesos curriculares y Proyectos Socioeducativos	Experiencia Educativa
	Bases conceptuales del Currículum
	Diseño curricular
	Evaluación curricular
	Proyectos formativos en el ámbito comunitario

Gestión y administración educativa	Experiencia Educativa
	Política y legislación educativa
	Gestión y administración educativa
	Planeación educativa
	Procesos de las organizaciones educativas
	Evaluación institucional
Orientación educativa y social	Experiencia Educativa
	Fundamentos de la orientación educativa
	Metodología de la orientación educativa
	Procesos de acompañamiento educativo
	Educación inclusiva
TIC y pedagogía	Experiencia Educativa
	TIC aplicada a la educación
	Multimedia educativa
	Diseño de ambientes educativos virtuales
Investigación educativa	Experiencia Educativa
	Construcción de problemas de investigación educativa
	Métodos y técnicas de la Investigación Educativa
	Técnicas de análisis interpretativo
	Técnicas de análisis estadístico
	Comunicación de los Resultados de Investigación Educativa

Fuente: Secretaría Académica, Facultad de Pedagogía

En el Periodo 2016 – 2017 con la aprobación del Plan de Estudios 2016 de la Licenciatura en Pedagogía, se logra su Revitalización curricular y se evoluciona de un enfoque constructivista hacia los fundamentos del paradigma holista con un enfoque humanista-reflexivo. Como una estrategia innovadora, se pasa de una estructura de áreas formativas centradas en áreas de conocimiento a una focalizada en núcleos y quehaceres profesionales, con una concepción de la Pedagogía como disciplina multireferencial.

2.1.1.10 Programa de trabajo estratégico 2013-2017 de la institución

Tiene como propósito guiar el quehacer universitario a lo largo del periodo rectoral 2013-2017. En lo fundamental, este instrumento de trabajo proyecta y busca lograr una visión de futuro basada en un Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Veracruzana (SGCUV) y descentralizado. Esto implica una reorganización profunda en lo académico y en lo administrativo, así como un modelo de gestión basado en resultados, que permee en la docencia, la investigación, la

difusión de la cultura y la extensión de los servicios como actividades sustantivas del quehacer universitario. Debe incidir, de igual manera, en las llamadas funciones adjetivas, promoviendo el rescate de la cultura, el desarrollo profesional personal y colectivo, el fomento del humanismo, la vinculación, la equidad de género y la interculturalidad.

Con este PTE se promuevan el consenso y el compromiso de toda la comunidad universitaria intra y extra muros, mediante un ejercicio planeado y colaborativo que señale los cambios que se requieren para lograr una verdadera transformación de la casa de estudios que impacte directamente en la misión y la visión institucionales.

La estrategia a implementar se fundamenta en una planeación participativa académica y administrativa que conlleve al aseguramiento de la calidad de todos los programas educativos que se imparten en la institución como una garantía para sus estudiantes y sus egresados. Se asienta, además, en una programación-presupuestario basada en resultados y en un sistema de evaluación del desempeño que permita retroalimentar permanentemente el quehacer universitario y así promover con oportunidad los cambios que se requieran. A partir del 2013 la Institución se rige en este plan de trabajo que pretende:

1. Programas educativos que cumplan con los estándares de calidad nacional e internacional
2. Planta académica con calidad
3. Atracción y retención de estudiantes de calidad
4. Investigación de calidad socialmente pertinente
5. Reconocimiento del egresado como un medio para generar impacto
6. Reconocimiento e impacto de la UV en la sociedad
7. Fortalecimiento de la vinculación con el medio
8. Respeto a la equidad de género y la interculturalidad
9. Modernización del gobierno y la gestión institucional

10. Sostenibilidad financiera

11. Optimización de la infraestructura física y equipamiento con eficiencia y eficacia (Plan de Trabajo Estratégico, 2013-2017).

2.1.1.11 Clima y cultura de la institución

La institución promueve un clima óptimo entre alumnos y maestros fomentando valores como honestidad, responsabilidad, respeto, justicia, orden y disciplina. También promueve Participación de estudiantes y académicos en actividades *artísticas, culturales y deportivas*. Se realizaron conferencias en instituciones de educación media superior de la región y se participa en ferias profesiográficas; además se participa en la Expo-Orienta 2015 convocada por la Vicerrectoría el 5 de noviembre 2015 y en la Expo- Estudiantil Zona Norte 2016 organizada por la Opinión de Poza Rica, Ver., en febrero de 2016. Desde el mes de agosto de 2016, se trabaja en una estrategia para la atracción de la demanda a la carrera, en atención a las recomendaciones recibidas por las autoridades regionales y centrales. Al momento, se han desarrollado actividades de detección de intereses profesionales en bachilleratos de la región, se ha programado una agenda de visitas a bachilleratos y se atienden las invitaciones de instituciones de educación media superior para promover la carrera entre sus estudiantes próximos a egresar.

En cuanto a la relación de la institución educativa con otras dependencias, se tienen registrados diez proyectos en el Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU) que se han desarrollado durante varios periodos, en los cuales participan académicos y estudiantes de la Facultad. A continuación, se detallan:

Tabla 5. Proyectos registrados en el SIVU en el periodo 2016-2017.

	Proyectos de Vinculación registrados en el SIVU
1	CRIT - Veracruz: por un mundo mejor niños con discapacidad
2	Taller de bisutería en el CEEEPOR
3	Asilo de ancianos "Rafael Suárez Ruiz"
4	Rezago educativo en colaboración con el IVEA
5	Servicio de orientación educativa a la comunidad
6	"Juventud de la mano de las experiencias"
7	Albergue "Casa de la Luna"

8	Albergue “Casa del Sol”
9	Prevenir Es Vivir
10	Vivir Sin Drogas

Fuente: Informes de Académicos

Como parte de la atención a la comunidad, se destaca la participación de la Facultad de Pedagogía en “CASA DE LA LUNA” como resultado de un convenio entre la Universidad Veracruzana y el H. Ayuntamiento Municipal de Poza Rica, en el que intervienen profesores y estudiantes a través de diferentes Experiencias Educativas y el Departamento de Vinculación.

En el periodo agosto 2015- enero 2016, participaron en las actividades del Centro de Integración Juvenil (CIJ): Prevenir para vivir, en el cual estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía desarrollaron un programa de intervención enfocado a las áreas de: Orientación sobre vivir sin drogas., educación en valores, y escuela para padres.

Los pedagogos también incursionan en actividades de apoyo al CRIT – VERACRUZ y CEEEPOR por un mundo de inclusión para los niños con discapacidad.

Además, se menciona en el informe de labores 2015-2016 una gran participación por parte de los estudiantes en el IVEA apoyando en el combate al rezago educativo de la región. En estas actividades estudiantes y académicos son la pieza clave (Alejandre, M. 2016).

Es importante subrayar que los proyectos y actividades antes mencionadas se relacionan con la formación del pedagogo orientador vinculada a su desenvolvimiento profesional, interpretándose como una síntesis que engloba diferentes componentes como son la cultura, el contexto, el conocimiento disciplinar, la competencia metodológica y los aspectos éticos como elementos esenciales de la profesionalización en el ámbito de la Orientación.

Por lo descrito anteriormente y lo observado dentro de la institución se puede apreciar la apertura al desarrollo de proyectos, que supone la colaboración de todos los integrantes del aula y directivos de la institución, el ambiente entre docentes-alumnos y docentes se da en un ámbito de respeto; en algunos casos se observan

relaciones de amistad. Los acuerdos se toman en sesiones de Junta Académica, en cuanto a organización, resolución de necesidades y problemáticas escolares.

2.1.1.12 Formas de organización del trabajo escolar.

El 100% de los profesores de tiempo completo de la Facultad, han diversificado su carga académica en apoyo a las tareas de docencia, investigación, vinculación-gestión y tutorías.

2.1.2 Contexto externo

En este apartado se reconoce la existencia de diversos programas tanto regionales, nacionales e internacionales en los que participa la institución educativa.

Programas federales:

Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.- El Plan Nacional de Desarrollo, expone la ruta que el Gobierno de la República se ha trazado para contribuir, de manera más eficaz, a lograr que México alcance su máximo potencial. Para lograr lo anterior, se establecen como Metas Nacionales: un México en Paz, un México Incluyente, un México con Educación de Calidad, un México Próspero y un México con Responsabilidad Global. Asimismo, se presentan Estrategias Transversales para democratizar la productividad, para alcanzar un gobierno cercano y moderno, y para tener una perspectiva de género en todos los programas de la Administración Pública Federal (Gobierno de la República, 2013). En alineación a esta política pública nacional, la UV incorpora desde el 2013:

- Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad.
- Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo.
- Ampliar el acceso a la cultura como un medio para la formación integral de los ciudadanos.
- Promover el deporte de manera incluyente para fomentar una cultura de salud.
- Hacer el desarrollo científico, tecnológico y la innovación pilares para el progreso económico y social sostenible. (Ladrón de Guevara, S. 2013)

Programa Sectorial de Educación 2013-2018.- A la Secretaría de Educación Pública le correspondió dirigir la elaboración del Programa Sectorial de Educación (PSE) a partir de la meta **nacional México con Educación de Calidad y de todas las líneas de acción transversales** que le corresponden al dicho sector.

Con el propósito de elevar la calidad de la educación con equidad, el PSE se fundamenta en el artículo 3o Constitucional y en la Reforma Educativa que modificó la Ley General de Educación; y creó las leyes generales del Servicio Profesional Docente y la del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, y en las leyes generales de Igualdad entre Mujeres y Hombres, la de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia e distintos instrumentos internacionales.

Este Programa detalla los objetivos, estrategias y líneas de acción en materia de Educación básica, media superior, superior, formación para el trabajo, deporte y cultura, con una perspectiva de inclusión y equidad (Secretaría de Educación Pública, 2013). En la UV desde el 2013 se incorporan:

1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población.
2. Fortalecer la calidad y pertinencia de la educación media superior, superior y formación para el trabajo, a fin de que contribuya al desarrollo de México.
3. Asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa.
4. Fortalecer la práctica de actividades físicas y deportivas como un componente de la formación integral
5. Promover y difundir el arte y la cultura como recursos formativos privilegiados para impulsar la educación integral
6. Impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad de conocimiento (Ladrón de Guevara, S. 2013).

La Formación y Desarrollo de Competencias. - Se percibe como una alternativa para orientar los procesos educativos en una dirección que armonice las necesidades individuales y las sociales, proponiendo una manera de ver la relación entre los ámbito educativo y productivo cuyas repercusiones, en términos de formación profesional, no han hecho sino esbozarse en el horizonte del siglo XXI, un horizonte constituido por lo complejo, lo incierto, lo caótico y lo impredecible.

En este sentido, la SEP menciona que un profesional competente, que ha desarrollado una competencia profesional, es una persona que sabe actuar de manera pertinente, en un contexto específico eligiendo y movilizando inteligencia, saberes, quehaceres, cultura y actitudes y que está preocupado por su permanente actualización.

También añade que la preparación profesional abarca, tanto la formación en competencias específicas propias de una profesión, es decir, saberes y técnicas de un ámbito profesional determinado; como la formación en competencias genéricas comunes a muchas profesiones. Las competencias específicas están centradas en el saber profesional, el saber hacer y el saber guiar el quehacer de otras personas; mientras que las competencias genéricas se sitúan en el saber actuar y el saber ser. Son transferibles en el sentido de que sirven en diferentes ámbitos profesionales.

En este sentido, cabe mencionar que “la Educación Superior requiere de una educación integral” que no fragmente al individuo, educación que atienda a los conocimientos, a la pertinencia y transferencia de ellos, que rebase el plano del conocer para arribar al plano del ser y hacer, que permita a cada persona descubrir y desarrollar sus habilidades para tomar las decisiones pertinentes que le ayudarán a desenvolverse en el área laboral como en su vida diaria, contribuyendo con esto a la realización de la persona en su totalidad y con ello al desarrollo humano al que tiene derecho.

Por lo tanto, la educación superior debe retomar las competencias genéricas y específicas que son esenciales y trascendentales en la educación integral que forma un estudiante profesional eficiente, ético y responsable (SEP, 2009).

Programas estatales:

Programa Veracruzano de Educación 2011-2016.- El Programa constituye, por tanto, la guía para desarrollar una gestión pública moderna, ordenada, capaz de anticipar los cambios del entorno mundial y aprovecharlos para la propia transformación del Sistema Educativo Veracruzano. Indica las prioridades, los objetivos, las estrategias y las líneas de acción que buscan dar consistencia a los esfuerzos para transformar el quehacer del Sistema Educativo Veracruzano se establece:

1. Mejorar la calidad del servicio educativo en todos los tipos y modalidades, incrementando su equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia
2. Ampliar cobertura y atención a la demanda potencial
3. Incrementar el número de docentes que participan en oportunidades de formación continua
4. Mejorar los resultados del logro educativo de los alumnos, las instituciones y el sistema educativo
5. Incrementar las oportunidades de acceso a PE no formales (cultura, arte, salud y deporte)
6. Incrementar oportunidades de vinculación con sectores productivos
7. Disminuir el analfabetismo
8. Mejorar la infraestructura física y equipamiento
9. Mejorar los procesos de gestión institucional
10. Desarrollar mecanismos que permitan mejorar la gestión escolar en los planteles
11. Participación social para mejorar el desempeño y gestión comunitaria
12. Establecer un proyecto de desarrollo sustentable en educación

(Gobierno del Estado de Veracruz, 2011).

Programas institucionales:

Plan General de Desarrollo 2025.- En éste se plantearon los lineamientos que han dado sustento a los programas de trabajo: “Consolidación y proyección: hacia el siglo XXI”, “Consolidación y proyección en el siglo XXI: hacia un paradigma universitario alternativo” y “Programa de trabajo 2005-2009”, los cuales se han convertido en los referentes para la realización de los programas operativos anuales de la institución y para los planes y programas de trabajo de dependencias, agrupaciones y personas de la Universidad Veracruzana. (Universidad Veracruzana, 2008). Presenta:

- Sistema Universitario en Red
- Innovación Educativa
- Atención integral de los estudiantes
- Fortalecimiento de la planta académica
- Hacia una universidad sostenible
- Internacionalización como cultura académica
- Gestión democrática y con transparencia
- Construcción de un sistema universitario de gestión por calidad
- Planeación y desarrollo sustentado en la academia

(Ladrón de Guevara, S. 2013).

2.2 Rol y soportes del contexto para el desarrollo de la intervención

Mediante el análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA) realizado en la institución, se detectan como fortalezas para este proyecto de intervención son básicamente la apertura que brindan las autoridades educativas para participar en proyectos innovadores que fortalezcan la formación del estudiante mediante la aplicación de los recursos que ofrece la web 2.0 que brinden espacios vivenciales para el crecimiento de sus estudiantes en atención a las necesidades sociales y con ello apoyar el desarrollo humano de la comunidad universitaria. Otra fortaleza son los recursos físicos de inversión con los que cuenta la institución educativa, ya que permiten el aprovechamiento de ambientes virtuales de

aprendizaje, sin embargo, no son suficientes para cubrir con toda la población estudiantil, docente y administrativa.

Las principales oportunidades derivadas del proyecto de intervención, con relación a las debilidades de la institución, es fortalecer a los estudiantes en su formación académica para que aumente el índice de alumnos que presentan el EGEL y obtiene resultados satisfactorios, incremente la atención a la formación de los estudiantes en experiencias educativas obligatorias mediante ambientes virtuales de aprendizaje y apoyar a los docentes con estrategias que propicien el proceso de enseñanza-aprendizaje y optimizar el tiempo del programa de estudios.

Dentro de las debilidades y amenazas previstas en el desarrollo del proyecto de intervención estaba que la cobertura a internet no fuera suficiente para la matrícula de estudiantes y docentes ya que la facultad no tiene disponibilidad en todos los horarios para el uso de la sala de cómputo. Que los estudiantes se vieran afectados por la inseguridad y la violencia en determinados sectores de la sociedad, la inestabilidad política y social del país y la crisis económica global que impactara en su asistencia a clases, disposiciones materiales, interés y motivación respecto su formación académica.

Temáticas posibles a abordar

- a) Estructurales: Acciones de optimización de infraestructura física y equipamiento.
- b) Académicas: Acciones de adquisición de competencias (curso-taller-proyecto), acciones para la atención de los procesos educativos y estrategias de comunicación entre autoridades y estudiante para fortalecer la sana convivencia y la resolución oportuna de necesidades sentidas.
- c) De gestión: Impulso a la consecución de recursos externos y promover la carrera entre sus estudiantes próximos a egresar.

Creo pertinente mi intervención en las temáticas académicas: acciones de adquisición de competencias en atención a los procesos educativos y estrategias. Al ser de mi interés como gestora educativa en formación el reconocer las

problemáticas que los alumnos presentan, pues considero que la calidad e incorporación de nuevas estrategias de aprendizaje pueden funcionar para el mejoramiento de la educación y así alcanzar una formación integral, al propiciar en los alumnos aprendizajes significativos.

2.3. Detección de necesidades

La detección de necesidades de este proyecto de intervención la realicé en dos momentos: primer acercamiento y diagnóstico, de manera que en la institución que realicé el proyecto se establecieron tiempos, negociaciones y resultados que a continuación describo:

2.3.1 Primer Acercamiento

2.3.1.1 Tiempos y negociación

En un primer momento el día 9 de noviembre del 2016 entablé una conversación con la Directora de la Facultad de Pedagogía Dra. Miriam Alejandre Espinosa donde di a conocer la importancia y finalidad de llevar a cabo un proyecto de intervención en la institución para enriquecer el aprendizaje de los alumnos.

Así mismo solicité su permiso y apoyo para poner en marcha el proyecto dentro de alguna de las experiencias educativas que conforman el programa de estudio de la Licenciatura en Pedagogía, posteriormente la directora comentó la propuesta con la Secretaria Académica para revisar la pertinencia del proyecto con alguna experiencia educativa, proporcionándome una respuesta positiva, mostrando apertura y apoyo en la realización del proyecto.

En un segundo momento la directora solicitó la participación de la Mtra. Titular de la experiencia educativa (EE) Metodología de la Orientación educativa que en ese momento se encontraba en dicho puesto para permitir la realización del proyecto de intervención.

Posteriormente el día 11 de noviembre del 2016 la directora de la institución me solicitó un escrito en el que diera a conocer el título del proyecto, experiencia educativa y docente a cargo de la EE. (Ver Anexo 1)

Finalmente el día 16 de Noviembre del 2016 entregué el oficio (Anexo 1) de presentación a la directora para formalizar la realización del proyecto, quiero agregar que la directora me brindó su apoyo y se mostró interesada que la intervención se realizara con un grupo numeroso, conformado por alumnos de semestres intermedios y en la experiencia educativa de Metodología de la orientación educativa ya que, en ésta se tiene como antecedente la experiencia Fundamentos de la Orientación Educativa, que pertenece al área de formación disciplinaria, la cual “corresponde a las experiencias de formación necesarias para adquirir el carácter distintivo de cada carrera y a través de las cuáles se caracteriza el perfil de las distintas áreas de conocimiento. Son los aprendizajes mínimos que cada profesional debe manejar en función de su disciplina. Las experiencias y cursos concertadas en esta área serán totalmente o en su mayoría de carácter obligatorio”.

También se relaciona directamente con las Experiencias Educativas: fundamentos de orientación educativa, desarrollo humano, proyecto de orientación educativa vinculados a la comunidad, temas selectos de orientación y atención a trayectorias académicas que conforman el área de Orientación Educativa, e indirectamente se relaciona con las áreas de conocimiento Filosófica, psicológica, social, investigación educativa, Área de Formación Básica General (habilidades del pensamiento, lectura y redacción) y de forma menos directa con el área de nuevas tecnologías aplicadas a la educación y con las demás áreas de formación. Lo anteriormente descrito, brinda un respaldo a la aplicación de mi proyecto de intervención para el desarrollo de un proceso de cambio en la institución educativa.

Así, el día 17 de noviembre del 2016 me fue entregado por la directora de la Facultad el oficio de aceptación (Anexo 2) para realizar el proyecto de intervención dentro de la institución educativa.

Sin embargo, en agosto del 2017, hubo un cambio en el docente titular de la E.E, por tal motivo nuevamente se platicó y acordó la continuación del proyecto de intervención educativa, quien autorizo que la gestora continuara dicho proyecto.

Fue así, como a la gestora le fue permitido ser maestra adjunta para desarrollar el proyecto de intervención educativa dentro de la experiencia educativa metodología

de la orientación educativa durante el periodo agosto-diciembre 2017. Interviniendo inicialmente 2 horas los días lunes, miércoles y jueves durante agosto-octubre 2017, y una vez terminada la intervención se mantendría el contacto con el grupo de manera presencial durante sus clases y de manera virtual en la plataforma Facebook.

2.3.1.2 Instrumentos y resultados

Con relación al primer acercamiento o fase de reconocimiento, como lo menciona Pérez C. (1994) éste me permitió conocer cuatro cosas importantes “dónde estoy, de dónde parto, dónde y cómo obtener la información que necesito” para definir mi objeto de estudio.

Vinculando lo mencionado por esta autora el primer acercamiento me permitió conocer y dirigirme con el personal directivo, conocer aspectos más puntuales de la institución en la que implementaré el proyecto y definir inicialmente el grupo de la E.E Metodología de la Orientación Educativa, cabe señalar que la intervención se realizaría con un grupo diferente que cursaría la E.E en un periodo posterior (agosto 2017) al diagnóstico por lo cual, sería necesario ejecutarlo nuevamente.

Ahora bien, al momento de llevar a cabo el primer acercamiento ya tenía conocimiento del programa de estudio de la experiencia educativa Metodología de la Orientación Educativa.

Con esta información recabé información del grupo a través de:

- cuestionario,
- observación y
- entrevista no estructurada.

En primer lugar, utilicé una técnica de recolección de datos (cuestionario) a fin de obtener información acerca de la opinión de los alumnos sobre el contenido, estrategias y pertinencia de la experiencia educativa Metodología de la orientación educativa. El cual, fue implementado el día 16 de noviembre del 2016, la maestra de la experiencia educativa me presentó con el grupo dando a conocer mi nombre,

el motivo y objetivo de mi presencia posteriormente me dio la apertura de poder presentarme personalmente, comente sobre mi proyecto y la importancia de la participación del grupo. Comencé con una plática para posteriormente solicitar a los alumnos responder las interrogantes del cuestionario (Apéndice 1).

Detallando un poco más sobre la técnica de observación participante retomé los criterios que mencionan Taylor, S. y Bodgan, R. (1987) para diseñar una guía (Apéndice 2) que me orientó en la observación.

Los aspectos registrados en el diseño fueron: material didáctico utilizado (Antología, libretas u otros materiales requeridos por el maestro), respeto a las normas establecidas por la institución, puntualidad en las clases, edad del grupo, la forma de relacionarse, si trabajaban en equipo de manera armónica y colaborativa, respeto a ideas u opiniones, si esperaban y pedían el turno de la palabra para opinar, también si había situaciones de riesgo (reprobación escolar) atención al profesor, motivación, si seguían las instrucciones del profesor, si jugaban y platicaban dentro de clase o realizaban otra actividad que impidiera cumplir las actividades dentro del aula. También la toma de notas sobre el tema tratado, si realizaban preguntas sobre lo que no entendían, y si participaban de manera activa o nada más cuando se les preguntaba.

Esta técnica la apliqué los días 16 y 17 de noviembre del 2016 al grupo con el objetivo de analizar su situación general y delimitar las necesidades más apremiantes.

La tercera técnica utilizada fue una entrevista no estructurada, el objetivo era conocer el área familiar, educativa y social de los estudiantes. La apliqué los días 16, 17 y 18 de noviembre del 2016 a los alumnos que conforman el grupo. Comencé con una plática para dar confianza y posteriormente les pregunté: ¿Qué es lo que más les gustaba de su carrera? la mayoría de las respuestas que dieron fueron que no les gustaba la carrera porque hay que leer mucho, es muy teórica y que ellos eran más prácticos, están inscritos porque sus padres les habían dicho que estudiaran esta carrera. Tres alumnos mencionaron que iban a otras escuelas y se salieron, sus padres los convencieron para entrar en la carrera de Lic. Pedagogía.

La mayoría coincidió que no era su primera opción, algunos expresaron que terminando esta carrera estudiarían lo que realmente les gusta.

Les pregunté ¿sus padres costean su carrera? La mayoría dijo que, si y que solo por eso pensaban terminar la licenciatura y otros reciben el apoyo de sus padres, pero al ser insuficiente tiene la necesidad de trabajar. Así mismo pregunté ¿Todos viven en la ciudad de Poza Rica? Las respuestas que dieron fueron que en un 40% de los alumnos son de Poza Rica y en un 60% de los alumnos viene de las comunidades, municipios y ciudades cercanas como; Tihuatlan, Papantla, Cazones, Coatzintla y Tuxpan. Añadieron que por esa situación algunos llegan tarde o a veces no asisten a clases.

Los resultados de los instrumentos son los siguientes:

Cuestionario:

Los alumnos en su mayoría respondieron que lo que les interesó de experiencia educativa (E.E) Metodología de la orientación educativa al inicio del curso fue la maestra que impartiría la E.E, adquirir conocimientos que refuercen su carrera profesional, estar con sus amigos y en minoría respondieron que la obligación de cursar esta E.E.

Con base en sus respuestas en el cuestionario muestran como el saber y hacer de los contenidos del curso se relacionan con los objetivos de aprendizaje y las competencias del programa de la asignatura.

Expresan que a través de técnicas de enseñanza se pueden facilitar el aprendizaje a los alumnos que cursaran esta E.E.

Los alumnos en mayoría subrayan la importancia del ambiente de aprendizaje y la necesidad de propiciar el trabajo colaborativo ya que, mencionan que, a pesar de ser grupo, hay alumnos que no se conocen entre sí. Y así, trabajar y aprender efectivamente.

Las páginas y apps que este grupo utiliza para personalizar su aprendizaje son: Google académico, Scielo, Redalyc, Facebook y en ocasiones cuando el Mtro.(a)

Se los solicita la plataforma Eminus, pero la consideran poco amigable y de difícil acceso.

Mencionan que a través de más prácticas se podría complementar el programa de estudio de la experiencia educativa y realizando convenios con instituciones educativas que dieran apertura a estas prácticas, ya que, algunos alumnos describen su dificultad para realizar este acercamiento con instituciones.

Observación:

Observé que les faltan materiales para trabajar en el curso, específicamente la copia de las pruebas por lo que durante las sesiones de clase algunos alumnos las comparten lo cual da lugar a la incomprensión sobre su realización y calificación inclusive se presta para que lo pongan excusa de no haberlas aplicado conforme a lo solicitado por la asesora de grupo.

Otra característica de este grupo es la resistencia al sentarse o dialogar con otros compañeros que no sean de su círculo.

Hacen uso excesivo del celular dentro de clase llegando a ser un distractor principalmente revisando la plataforma Facebook, principalmente los alumnos que se suelen sentar en los lugares de atrás del aula. También suelen llegar tarde y faltar a las sesiones.

En el proceso enseñanza- aprendizaje observé la incidencia de la interacción del maestro y el alumno; El docente asume la responsabilidad de organizar situaciones de enseñanza que promuevan los aprendizajes de los alumnos, ocupa un lugar importante para sus alumnos como orientador, guía o mediador en este proceso de construcción del conocimiento. Desde esta perspectiva, brindar a los alumnos, el programa de trabajo, cronograma de actividades de la asignatura, formas de evaluación, da apertura a dinámicas de comunicación que le permiten conocer breves antecedentes biográficos de los alumnos, crear un ambiente de trabajo en el cual las reglas sean claras, evitar tratos preferenciales y fomenta las relaciones interpersonales.

A la realización de notables esfuerzos para lograr en el alumno una participación más activa, aún se manifiesta en las actividades un predominio del rol del profesor, mientras los alumnos se limitan a escuchar y responder algunas preguntas del profesor.

El clima afectivo de los alumnos en el sistema de relaciones no propicia el respeto a la individualidad, la aceptación de criterios y sugerencias.

En un segundo momento llevé a cabo una entrevista no estructurada con cada uno de los 34 estudiantes que cursaban la EE de Metodología de la Orientación, misma que previamente describí su estructura.

Obteniendo los resultados relevantes siguientes:

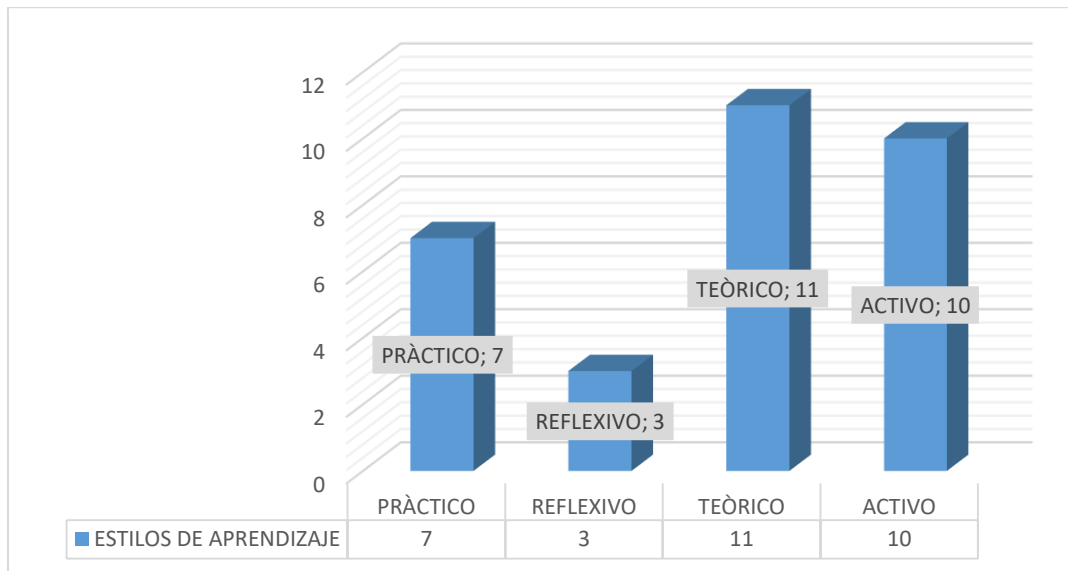
El 70% de los jóvenes dijeron estar inscritos en esa carrera porque sus padres se lo pidieron, 5% mencionaron que reprobaron en otra institución escolar o se salieron por motivos económicos 15% de los alumnos dijeron que terminando esta carrera estudiarían la carrera que a ellos les gusta y un 10% de alumnos respondió que por gusto a la carrera.

Un 60% de los estudiantes de este grupo viene de Tihuatlán, Papantla, Cazones, Coatzintla y Tuxpan.

Para ampliar la información de mis instrumentos de recolección de datos, apliqué al grupo el día 17 de noviembre del 2016 un cuestionario de condiciones de estudio (Anexo 3) y de estilos de aprendizaje (Anexo 4) retomados del Departamento de Orientación Educativa de la Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía.

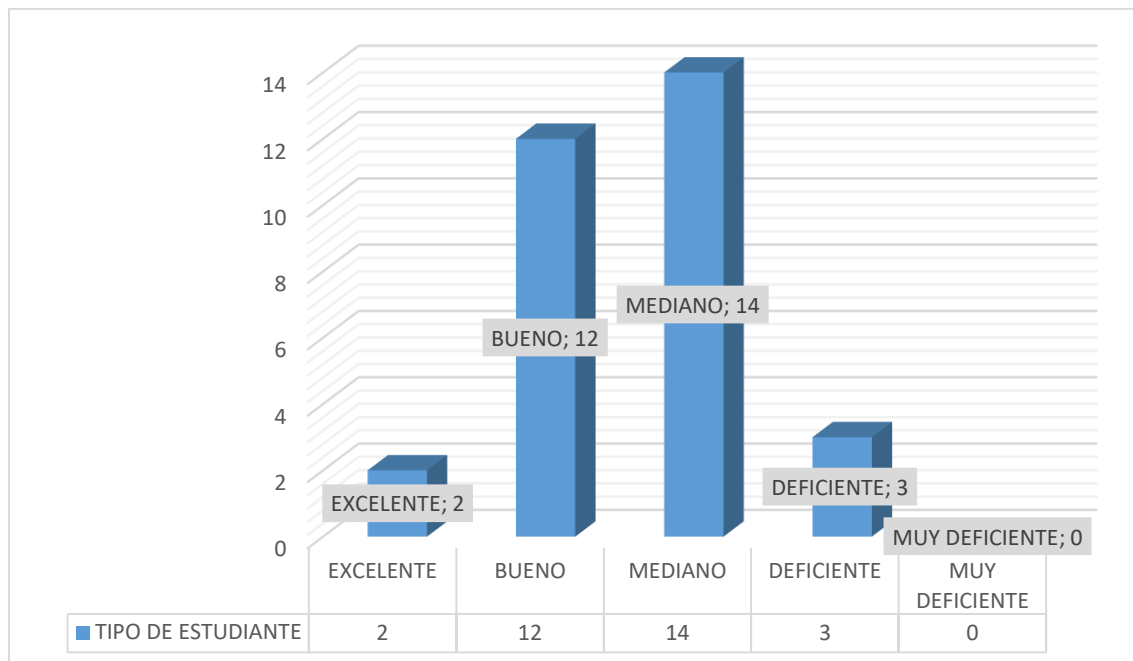
Los resultados de los cuestionarios son los siguientes:

Gráfica 1. Estilos de aprendizaje con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario Condiciones de Estudio de los estudiantes. N=31.



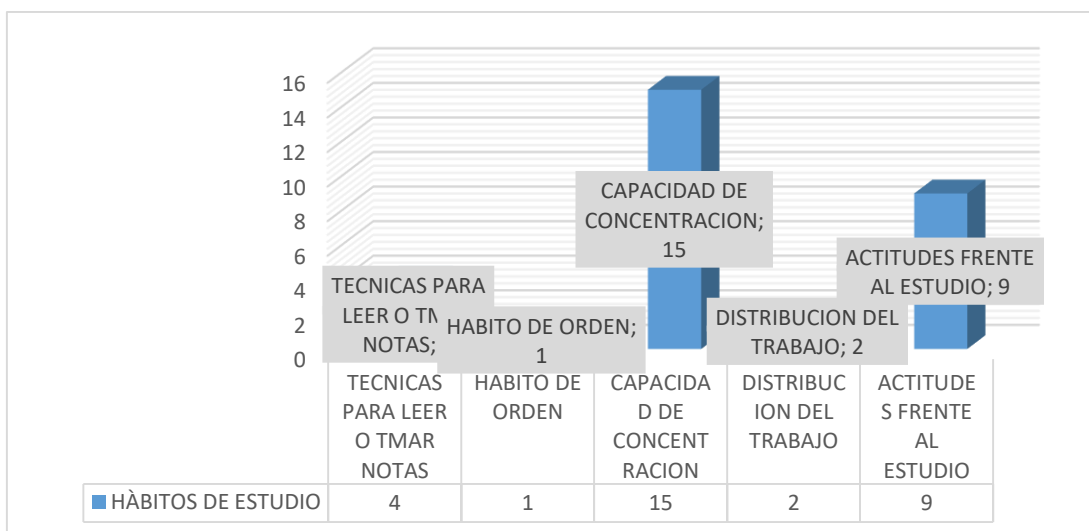
Los resultados del cuestionario de Estilos de Aprendizaje se observan en la gráfica 1. Donde los estilos de aprendizaje predominantes en el grupo son el teórico (Conceptos, teorías e innovaciones) con un 35% y activo (comunicación y equipo) 32%.

Gráfica 2. Tipo de estudiante con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario Condiciones de Estudio de los estudiantes. N=31.



En la gráfica 1 se observan los resultados del cuestionario de condiciones de estudio con relación al tipo de estudiante, la siguiente clasificación gráfica 2 caracteriza a los estudiantes *excelentes* y *buenos* como aquellos alumnos que poseen actitudes, habilidades o conductas deseables hacia el estudio: la distribución del tiempo adecuada, motivación para el estudio, toman notas en clase, optimización de la lectura, utilizan estrategias para prepararse para un examen y actitudes y conductas productivas ante el estudio, *medianos* aquellos que algunas veces toman apuntes en clases, no prestan atención a las instrucciones, les cuesta trabajo entender un texto a la primera lectura, necesitan tiempo y espacio para concentrarse, divagan cuando estudian, estudian cuando el contenido es de su agrado estos alumnos poseen en un 50% actitudes, habilidades o conductas deseables hacia el estudio y *deficientes y muy deficientes* como aquellos alumnos que no se interesa por participar, estudiar, preparar el material requerido para su estudio, tomar apuntes legibles, subrayar las ideas más importantes, adoptar actitudes positivas ante sus compañeros y maestros, también en cuanto a fijarse una calificación mínima y no encuentra agradable el ambiente institucional, en este grupo el 45%:14 de los alumnos se encuentra en la categoría mediano, el 39%:12 de los alumnos en la categoría de bueno seguido del 10%:3 deficientes y 6%:2 excelente.

Gráfica 3. Condiciones de estudio con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario Condiciones de Estudio de los estudiantes. N=31.



En la gráfica 3 se observan los resultados grupales obtenidos del cuestionario de condiciones de estudio dividido por áreas, el área más deficiente por la mayoría del grupo es la capacidad de concentración con 48%: 15 que se refiere a la tendencia a divagar cuando se estudia y con las “ganas” que se tienen para realizar una tarea o estudio, seguida el área de actitudes frente al estudio con 29%:9 donde se presentan cuestiones de manejo del estrés, dificultades con familiares y amistades y antipatía. El área de fortaleza en el grupo recae en el hábito de orden con 3%:1.

2.4 Categorización y priorización de necesidades

Para la realización de la categorización y priorización de las necesidades fue necesario primero detectar las diferentes necesidades que se presentaron con el grupo de primer acercamiento. Los resultados del primer acercamiento me permiten ver que: La unidad de competencia de la E.E no se ha alcanzado en su totalidad así mismo, la estrategia metodológica enmarcada en el programa de estudios no se favorecido en el aula. Además de rescatar que las diferentes necesidades o problemáticas detectadas en el grupo son las siguientes:

- Los estudiantes esta preocupados por adquirir conocimientos que refuercen su carrera profesional y ser competentes para posicionarse en un contexto laboral.
- Las técnicas de enseñanza aprendizaje no han sido suficientes para facilitar el aprendizaje a los alumnos que cursaran esta E.E.
- Se tiene la necesidad de un ambiente de aprendizaje que propicie el trabajo colaborativo que favorezca las relaciones interpersonales, el cambio de roles en el aula y el aprendizaje.
- La incomprensión de la metodología de la Orientación educativa sobre su aplicación, evaluación e interpretación.
- Uso excesivo del celular dentro de clase llegando a ser un distractor principalmente revisando la plataforma Facebook

Con los resultados obtenidos más claros presento la Categorización y priorización de acuerdo a criterios:

a) Incidencia en el contexto: En la Universidad Veracruzana, la formación de los estudiantes ha sido una preocupación permanente. Dentro de la institución educativa específicamente la facultad de pedagogía a la fecha no se tiene registro de la incidencia de un programa en el cual se apoye para mejorar la calidad educativa e incrementa el nivel de competencia, específicamente en orientación educativa y social.

b) Pertinencia. Es pertinente hacerlo particularmente en la Experiencia Educativa “Metodología de la Orientación Educativa” ya que, a partir del plan de estudios se conceptualiza al orientado como un sujeto integral y a la orientación como un proceso estrechamente vinculado con el proceso educativo.

c) Urgencia de la intervención: La orientación educativa actualmente es considerada como un complemento esencial en el sistema educativo formal que integra a un profesionalista en pedagogía, ha roto diferentes barreras intelectuales y cognitivas para llegar a ambientes educativos formales y no formales por tanto es sustancial incidir en los procesos educativos que la conforman para subsanar las problemáticas que puedan obstaculizar los objetivos y metas que en esta se proponen.

e) Relevancia: La importancia de que los estudiantes integren en su formación el manejo y aplicación de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa, desarrollen habilidad metacognitiva a partir de su experiencia personal, se conduzcan con actitud de compromiso y responsabilidad a fin de ir logrando competencia en el ámbito de la orientación que les serán útil durante todo su proceso formativo dentro de la educación y en su vida, les permitan incidir favorablemente como orientador educativo social.

2.5 Diagnóstico

Instrumentos diseñados para el diagnóstico.

El instrumento que se aplicó para el diagnóstico fue un cuestionario dirigido a los alumnos (apéndice 3) que realizaron su primera inscripción para el próximo semestre cursar la Experiencia educativa Metodología de la Orientación Educativa

con el objetivo de conocer su opinión, conocimientos y experiencia referente a algunas temáticas de interés de la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa.

Dicho cuestionario lo apliqué en el periodo del 9 de mayo del 2017 al 16 de mayo del 2017, en las instalaciones de la Facultad de Pedagogía. A continuación, menciono las categorías que retomé para su diseño:

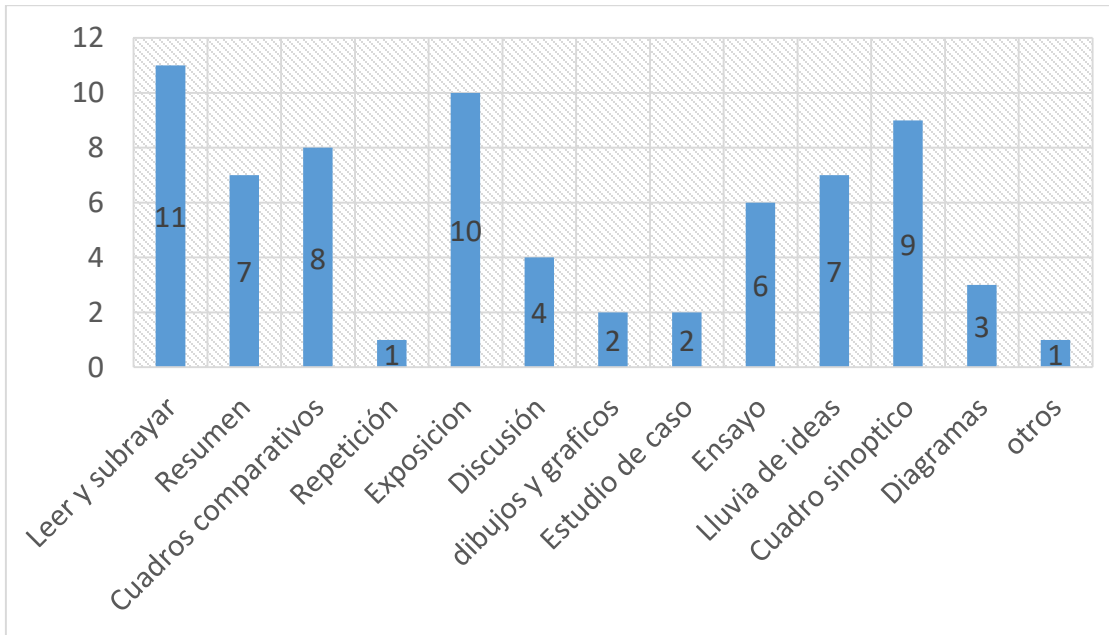
- Datos de identificación
- Estrategia de aprendizaje
- Recursos y materiales físicos
- Aprendizaje colaborativo
- Aula invertida
- Técnicas e instrumentos empleados en la orientación educativa
- Proceso metacognitivo

Resultados

La participación de 15 alumnos me permitió observar en la categoría de datos de identificación que el próximo periodo escolar conformaran un grupo de alumnos de 7°, 5° y 3° semestre de la Lic. En Pedagogía, con edades que oscilan de los 18 a los 22 años, residentes en un 90% de Poza Rica, Ver y el 10% de localidades como Tihuatlán y Zacate Colorado, por último, el 100% de los alumnos cuentan con un correo electrónico.

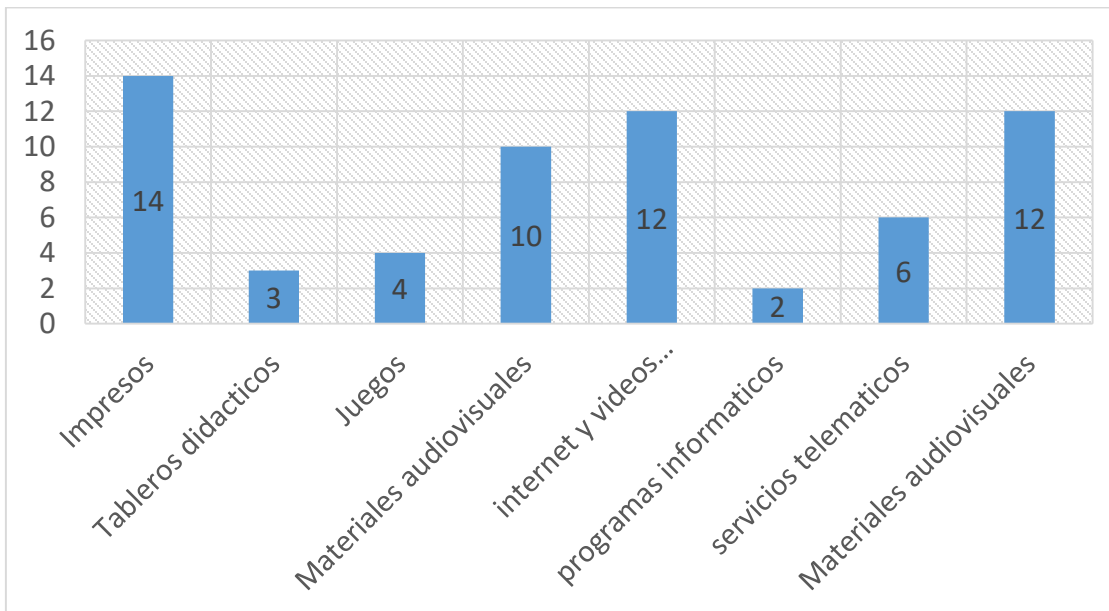
Entre las estrategias de aprendizaje gráfica 4 que consideran pertinentes para su aprendizaje destaca: leer y subrayar, exposición, cuadro sinóptico, cuadro comparativo, ensayo y resumen.

Gráfica 4. Estrategias de aprendizaje con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=15.



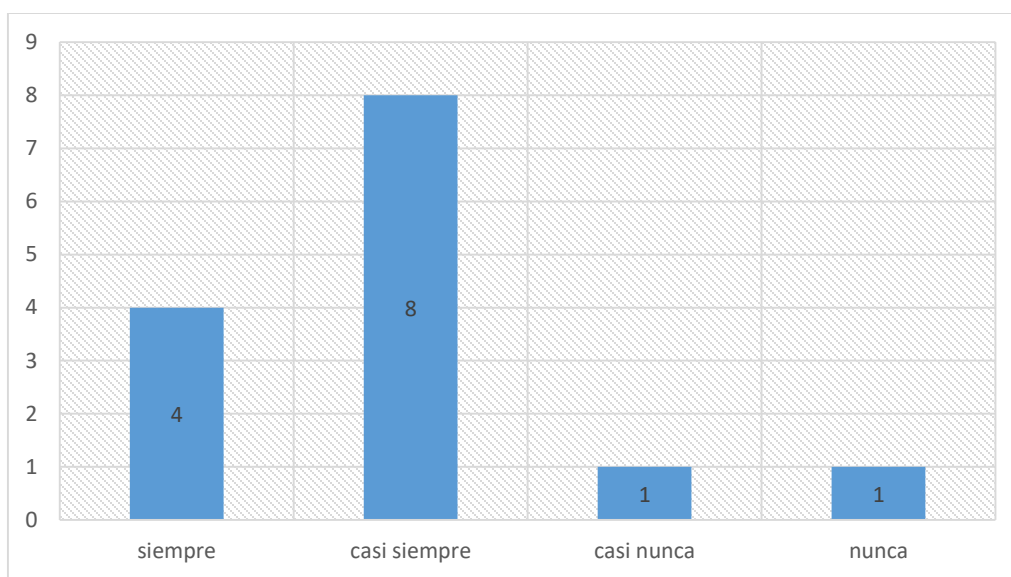
Los recursos y materiales físicos gráfica 5 en los que se apoyan comúnmente para su aprendizaje son impresos: libros, fotocopias, periódicos y documentos, internet y videos interactivos y materiales audiovisuales: imágenes fijas proyectables diapositivas, transparencias, murales y mapas.

Gráfica 5. Recursos y materiales físicos con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=15.



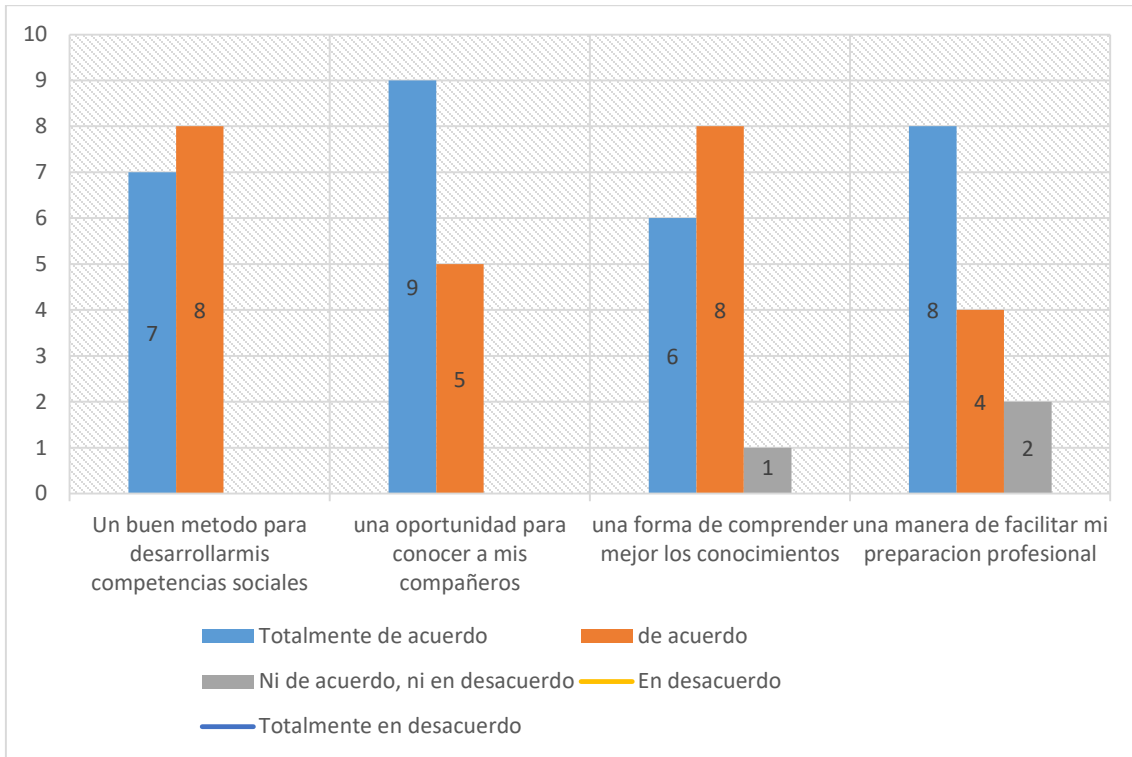
En cuanto al trabajo colaborativo, la gráfica 6 evidencia que los alumnos realizan o han realizado en las aulas y responden más de la mitad que es casi siempre, seguido por un 29% que siempre y finalmente el nunca y casi nunca coinciden 2 grupos de alumnos con un menor porcentaje (7%).

Gráfica 6. Trabajo colaborativo con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=15.



Sin embargo, consideran que el trabajo colaborativo gráfica 7 es principalmente una oportunidad para conocer a sus compañeros, seguido de una manera de facilitar su aprendizaje; en otro sentido lo conciben como un buen método para desarrollar sus competencias sociales y el menor porcentaje del 20% como una forma de comprender mejor los conocimientos

Gráfica 7. Trabajo colaborativo con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=15.



Para la categoría de aula invertida se obtuvo que un 100% de los estudiantes desconocen en qué consiste, sus beneficios y metodología. En relación a las técnicas e instrumentos empleados en la orientación educativa los alumnos identificaron las 3 categorías propuestas en el cuestionario que son: identifico las características y reconozco la importancia de su uso específico de acuerdo a la situación y se realizar el diseño en base a lo que se desea identificar, medir o valorar para las técnicas e instrumentos de: la observación, autobiografía, diario, estudio de caso, fichas y el cuestionario.

Para entrevista y los test y/o pruebas los resultados se encuentran en ninguna de las categorías propuestas. Esto es, que los estudiantes desconocen sus características, su uso de acuerdo a la situación en la que se requiere su aplicación y la realización de su diseño en base a lo que se desea identificar, medir o valorar. Por último, las respuestas respecto al proceso de metacognición en un 50% son de: “No sé” y en un 30% de “control de pensamientos” y en un 20% nulas.

2.5.1 Detección de obstáculos para la puesta en marcha de un proyecto de intervención

- a) Personales: Dominio de los contenidos de la Orientación Educativa por parte de la gestora, habilidad en el manejo de grupos en nivel superior y condiciones de salud.
- b) Estudiantes: Actividades escolares, la inseguridad y la violencia de ciertos sectores de la sociedad, la inestabilidad política y social del país y la crisis económica global que impacta en su asistencia a clases, disposición de materiales, interés y motivación respecto a su formación académica.
- c) Institucionales (De infraestructura): La cobertura a internet es insuficiente para cubrir el total de matrícula estudiantil, docente y administrativa y actividades institucionales que atrasen el proceso de intervención.

CAPÍTULO 3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado presento las teorías y definiciones que sustentan la temática, la estrategia y herramienta del proyecto de intervención. Misma que se llevó a cabo mediante el constructivismo, basado en Vygotsky, así como en la estrategia “Aprendizaje colaborativo” y herramienta aula invertida a través de la red social Facebook, la sinergia entre ellas permitió desarrollar conocimiento teórico, heurístico y axiológico en los participantes del proyecto de intervención educativa.

3.1 Objeto y sentido de la Orientación Educativa

El desarrollo de la Orientación ha evolucionado conforme a la dinámica y exigencias del mundo moderno. Al destacar los antecedentes generales de la Orientación, encuadran seis etapas básicas: Revolución Industrial, Revolución Francesa, inicios de la psicometría, Primera Guerra Mundial, Segunda Guerra Mundial y estado actual.

La Orientación aparece en su forma institucional en 1960 mediante programas de nivel medio superior y superior, hasta consolidarse en 1980, como Orientación Educativa. Siendo una noción más amplia que abarca áreas como la escolar, vocacional, psicosocial, profesional y ocupacional.

La Orientación Educativa es un servicio que en la medida de sus posibilidades interviene en la problemática educativa, ofreciendo alternativas para mejorar el desarrollo personal y las relaciones sociales. A principios del siglo actual ha cobrado relevancia los estudios sobre el objeto y sentido de la Orientación Educativa, lo cual muestra un interés por revisar el trabajo profesional del orientador educativo, implica una forma de pensar la práctica institucional y el campo de estudio en el que participa desde la perspectiva del sujeto.

Sobre el objeto de la Orientación Educativa, se ha discutido entre orientadores e investigadores lo que podría ser el objeto de estudio de una práctica que ha estado presente en el ámbito institucional desde casi un siglo. Fue Frank Parsons quien

acuño el término *orientación vocacional* (Beck, 1987) y es el primero en los Estados Unidos en proporcionarle el sentido acorde con el nuevo discurso pedagógico.

Para Roger Gal (1973) “La orientación escolar viene a inscribirse como prefacio a la orientación profesional” (pág.10). El objeto de la Orientación Educativa se encuentra estrechamente relacionada con el sentido que adquiere esta práctica. Tanto la docencia como la Orientación Educativa cumplen su tarea gracias a los roles de quienes la realizan, éstas adquieren un sentido sólo en la medida en que docentes y orientadores son conscientes de la actividad específica que desempeñan, la de participar en la socialización de las personas que todavía no están preparadas y la de transmitir la “objetividad institucional” (Piña, 2002).

En la esfera de su práctica social, los orientadores asumen roles específicos que son los de socializar los conocimientos, transmitir el sentido y la objetividad institucional a través de un programa que incluye un esquema procedimental (Berger y Luckmann, 1997). Es decir, los orientadores son portadores de sentido como sujetos particulares en los espacios escolares. La Orientación Educativa en este sentido tiene una función fundamental ya que debe implementar aprendizajes informativos y formativos. La Orientación Educativa, por su diversidad de funciones y por el impacto en los sistemas educativos, ha ido cada vez más en aumento y es, ahora, imprescindible la presencia mínima de un orientador en la escuela.

El orientador tiene como cometido fomentar una vinculación más estrecha con toda su comunidad e impulsar prácticas para una nueva cultura de participación, respeto y corresponsabilidad que tenga como fundamento la prevención, el auxilio y la guía en torno a la vida escolar.

Con relación a esto, Beltrán (1997) dice que el área de intervención del orientador podrá abarcar eventualmente acciones que trascenderán el ámbito de la formación académica. Una representación de esta inquietud la tiene La Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A. C. (AMPO), la cual nace el 7 de mayo de 1979 por la inquietud de un grupo de orientadores por constituir una agrupación que tuviera como propósitos fundamentales, en primer término, buscar el

reconocimiento de la Orientación Educativa como una actividad profesional e indispensable para coadyuvar dentro del sistema educativo al desarrollo integral de los alumnos; en segundo término, buscar por todos los medios a superación profesional del orientador, tanto en sus tareas específicas como en lo social y cultural.

3.1.1 Intervención desde la perspectiva de la Orientación Educativa

En este sentido, el Orientador Educativo Social implica toda una formación profesional, que le dote de las competencias necesarias para atender una serie de condiciones escolares e institucionales. Se parte de la premisa de que la Orientación educativa, como parte de la malla curricular debe contribuir a la calidad de la educación, el Orientador debe participar activamente en los planteles educativos con los profesores, las familias y la comunidad atendiendo y según sea el caso, canalizando, la diversidad de necesidades, capacidades, motivaciones e intereses de los alumnos, es decir debe apoyar a la personalización de la educación, favoreciendo el desarrollo integral del alumno tanto en aspectos intelectuales como afectivo-emocionales y sociales.

Así, la Orientación Educativa debe dar respuesta a las demandas sociales que se imponen en nuestro tiempo; demandas y necesidades que tiene que ver con la creciente multiculturalidad, los cambios en los modelos educativos, la estructura y organización familiar, los avances tecnológicos, las nuevas exigencias del mercado laboral y la manifestación de muy variados sistemas de valores.

Asimismo, Delors (1999) expone:

Las nuevas exigencias socio profesionales en el marco de la globalización hacia el egresado de la educación media superior, tales como el desarrollo de nuevas competencias labores, las actitudes de colaboración, respeto y trabajo en equipo, la ética e incorporación de valores que le permiten una mejor convivencia social y humano, el mantenimiento de la identidad ante el embate de otras culturas, el respeto a la diversidad (pág. 54).

El ejercicio profesional de la orientación educativa se ha desarrollado desde diversas profesiones: La Psicología, Psicopedagogía, Pedagogía, Trabajo social, Lic. en Educación. Para efectos de este documento, me centraré en el ejercicio de

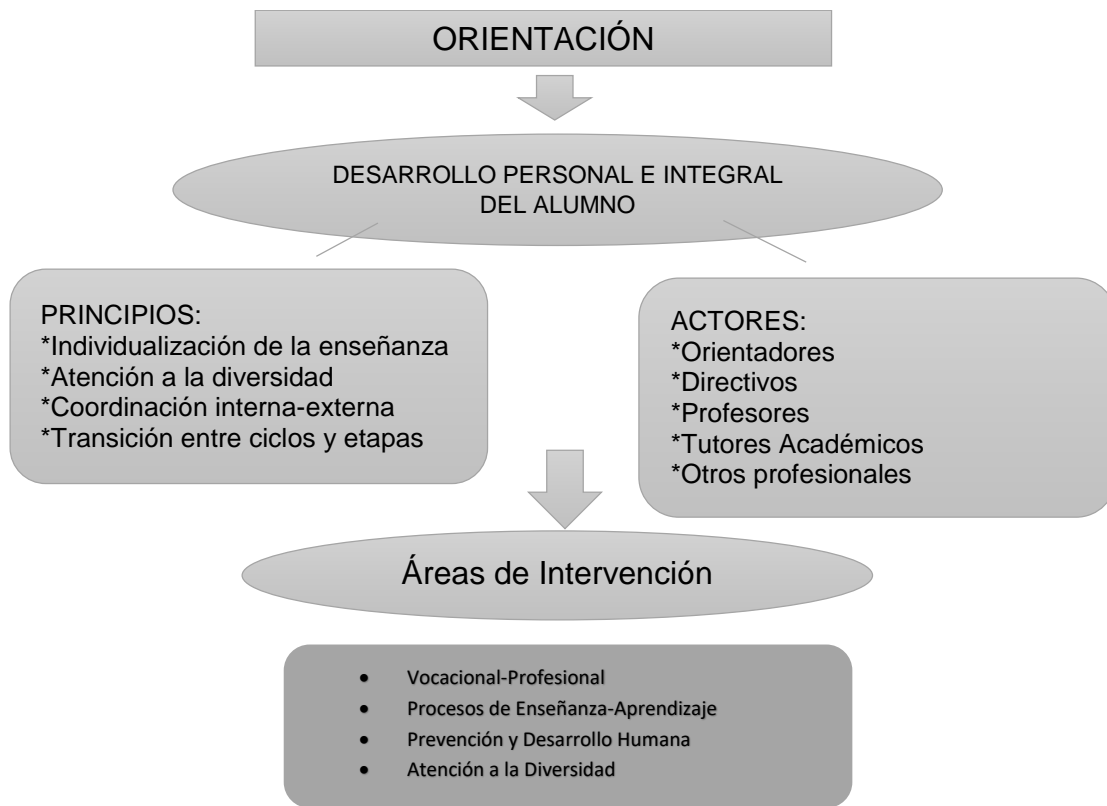
la Orientación Educativa desde la pedagogía, por tratarse de la carrera que cursa la población con la que se gestionó el aprendizaje.

Para el pedagogo la Orientación Educativa y Social significa una relación humana, basada en estrategias y conceptos psicopedagógicos que entrañan una ética y un vínculo afectivo, que tiene como objetivo ayudar al individuo en el conocimiento de su realidad y de sus recursos, con los cuales éste pueda lograr una ubicación oportuna en su contexto familiar, escolar y social. Dicho esto, se comprende que la Orientación Educativa es un campo de desempeño profesional. Sin embargo, ello no lo exime de apoyarse en otras profesiones.

Gutiérrez y Castro (2013) menciona que la Orientación involucra a todos los agentes educativos en su accionar, desarrollando para ello estrategias de apoyo hacia el desempeño de su rol. Es decir, frente a la tendencia de desvitalizar la figura del profesor sustrayéndole funciones que como educador debe abordar con el grupo-clase, se defiende en la actualidad la necesidad de ofertar al alumno una educación integral, por lo que se debe propiciar en el profesor una formación general de amplio espectro, donde las tareas de Orientación y tutoría juegan un papel destacado.

De esta manera la Orientación y la acción tutorial sustentan el trabajo de orientadores y profesores y tutores bajo los siguientes principios: (Ver figura 2)

Figura 2. Principios de la Orientación Educativa y Social.



Fuente: Elaboración propia en base a las ideas de Gutiérrez, R. y Castro, A. (2013): La Tutoría Académica desde la perspectiva de la Orientación Educativa y Social. Revista Mexicana de Orientación Educativa: Volumen 1, Número 1.

En este sentido el trabajo de la Orientación deberá incorporar a su hacer cuatro áreas de intervención que serán trabajadas en forma articulada: vocacional-profesional, procesos de enseñanza-aprendizaje, prevención y desarrollo humano y atención a la diversidad. Las cuatro áreas están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo integral de las potencialidades del alumno en relación a sus aspectos personales, académicos-cognitivos, profesionales y socioculturales.

Sin duda alguna, la Orientación educativa juega un papel definitivo en el desarrollo del potencial integral del estudiante en prácticamente todos los niveles educativos formales. El ejercicio de este servicio al menos en nuestro país- México- se ha dado primordialmente en el profesional en pedagogía, el cual requiere incorporar en su formación nuevas tendencias socioeducativas que le permitan apoyar la formación

integral del estudiante. Dichas tendencias implican asumir un nuevo rol del orientador que le permita acompañar de forma más cercana el proceso académico, personal, vocacional y social de los estudiantes.

De ahí la importancia de contemplar en el curriculum de pedagogía a la orientación educativa y social, de modo que los estudiantes cuenten con competencias teóricas, heurísticas y axiológicas que determinen el ser y quehacer del orientador en el contexto social y pedagógico, incluyendo elementos vinculados al respeto, la tolerancia y la diversidad.

Todo lo anterior, implica asumir un modelo de formación, a partir de ciertas teorías de aprendizaje que favorezcan la formación del Orientador Educativo Social. Para ello, en este proceso de gestión del aprendizaje, recorro al constructivismo como una posibilidad para formar a los profesionistas de pedagogía en la Orientador Educativo y Social.

3.2 El enfoque constructivista en la educación superior

En primer lugar, se presenta una panorámica del constructivismo, paradigma que ha permeado la educación convirtiéndose en el marco teórico y metodológico que orienta a la mayoría de las investigaciones y que ha llevado al desarrollo de diferentes enfoques, técnicas y estrategias dentro del aula en los últimos años.

3.2.1 Hacia una definición de constructivismo

Dado que en la comunidad de constructivistas coexisten diferentes puntos de vistas, cuya multiplicidad, la valoramos como la promotora de nuevas y superiores interpretaciones sobre el proceso de conocimiento humano.

El constructivismo es básicamente un enfoque epistemológico, basándose en la relación o interacción que se establece entre el objeto de conocimiento y el sujeto que aprende, es decir, la relación objeto y sujeto, una nueva forma de conceptualizar el conocimiento (aprendizaje).

Fundamentando lo anterior, tratando de explicar el término y para el propósito de la educación, Chrobak (1998) considera que el constructivismo constituye:

Una cosmovisión del conocimiento humano como un proceso de construcción y reconstrucción cognoscitiva llevada a cabo por los individuos que tratan de entender los procesos, objetos y fenómenos del mundo que los rodea, sobre la base de lo que ellos conocen. (pág. 211).

Es decir, las teorías constructivistas se enfocan en la manera en que las personas forman significados tanto por sí mismas, o mediante la interacción con los demás. Por lo tanto, los aprendizajes son individuos activos que construyen su propio conocimiento y las interacciones sociales son importantes en este aspecto de construcción del conocimiento, así también, Frida Díaz-Barriga (2005), comenta:

El constructivismo es una confluencia de diversos enfoques psicológicos que enfatizan la existencia y prevalencia en los sujetos cognoscentes de procesos activos en la construcción del conocimiento, los cuales permiten explicar la génesis del comportamiento y el aprendizaje. Se afirma que el conocimiento no se recibe pasivamente ni es copia fiel del medio. (pág.28)

Además, el constructivismo se basa en una serie de perspectivas filosóficas, psicológicas, epistemológicas y pedagógicas, que para la construcción de este proyecto de gestión de aprendizaje se retoman, debido a que este tipo de orientación del aprendizaje es de gran utilidad para ponerla en práctica en cualquiera de las modalidades de enseñanza de la posmodernidad, ya sea en el salón de clase, o bien en el aprendizaje “virtual”, entre ellas:

- La epistemología genética de J. Piaget.
- El enfoque histórico cultural de L. Vygotsky.
- El aprendizaje significativo de D. Ausubel.

Gallego-Badillo (1991), plantea los siguientes principios básicos en los que se sustenta el constructivismo:

1. La comprensión inicial de un objeto, proceso o fenómeno es local, no es global, es decir, las nuevas ideas son necesariamente introducidas y entendidas solo en un contexto limitado. Cuando la idea ha sido explorada en una variedad de contextos, resulta generalmente más fácil percibir el patrón propuesto.
2. El conocimiento no es percibido de forma pasiva, sino construido y reconstruido por el sujeto cognoscente.

3. La función cognoscitiva permite al que aprende la construcción de explicaciones viables sobre sus experiencias.
4. El proceso de construcción de significados esta siempre influenciado por el contexto histórico-cultural y económico-social del cual el individuo forma parte.
5. El aprendizaje requiere una participación activa y reflexiva.

El constructivismo esencialmente sostiene que todo conocimiento es construido como resultado de procesos cognitivos dentro de la mente humana. Rechaza la idea de que el conocimiento sea la representación de una realidad externa independiente del espectador.

De manera similar, Coll (1990: págs. 441-442) la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

1. El alumno es el responsable de su propio proceso de aprendizaje. Él es quien reconstruye los saberes de su grupo cultural, y puede ser u sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa.
2. La actividad mental constructivista del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración.
3. La función del docente es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado.

Podemos decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno selecciona, organiza y transforma la información que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relaciones entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos. Así, aprende un contenido quiere decir que el alumno le atribuye un significado. Construir significados nuevos implica modificar los esquemas de conocimiento previo. Las ideas de construcción de significados nos refieren a la teoría del aprendizaje significativo, que se explicará en el tercer subtema de éste apartado.

El constructivismo no es una corriente unificada, sino que se expresa en formas diversas (Ver tabla 6). El *constructivismo exógeno* sostiene que la adquisición del

conocimiento consiste en la reconstrucción de las estructuras del mundo externo. Esta postura recalca la fuerte influencia del exterior en la construcción del conocimiento, de las experiencias, la enseñanza y la exposición a modelos.

En contraste, el *constructivismo endógeno* subraya la coordinación de los actos cognoscitivos (Bruning, Schraw, y Ronning,1995). Las estructuras mentales proceden de otras previas, no directamente de la información del entorno; por ende, el conocimiento no es un espejo del mundo exterior adquirido por experiencias, enseñanza e intercambios sociales (Schunk, 1997).

Tabla 6. Formas de constructivismo.

Forma	Premisas
Exógeno	La adquisición del conocimiento consiste en la reconstrucción del mundo externo, que influye en las opiniones por medio de experiencias, exposición a modelos y enseñanza. El conocimiento es tan preciso como refleje la realidad exterior.
Endógeno	El conocimiento proviene del ya adquirido y no directamente de las interacciones con el medio. No es un espejo del mundo exterior, sino que se desarrolla por medio de la abstracción cognoscitiva.
Dialéctico	El conocimiento proviene de las interacciones de los individuos y su entorno. Las construcciones no están ligadas invariablemente al mundo externo ni son puras elaboraciones de la mente, sino que reflejan las consecuencias de las contradicciones mentales que resultan de las interacciones con el medio.

Fuente: Schunk, D. (1997) *Teorías del aprendizaje*. México: Pearson Educación. (Pág.210).

Entre ambos extremos se encuentra el *constructivismo dialéctico*, que sostiene que el conocimiento proviene de las interacciones de los individuos y su entorno. Las construcciones no están ligadas invariablemente al mundo externo ni son del todo el resultado de las elaboraciones de la mente, sino que reflejan las consecuencias de las contradicciones mentales que se producen de las interacciones con el medio.

Cada una de estas vertientes tiene méritos y fue de utilidad en este proyecto de gestión de aprendizaje. La opinión exógena determina la exactitud con la que los estudiantes perciben la estructura del conocimiento. El punto de vista endógeno exploró la forma en la que los estudiantes progresaron del conocimiento previo al logro de la unidad de competencia. La postura dialéctica se reflejó en el diseño de

las intervenciones de los estudiantes que sondearon las influencias sociales y la colaboración.

Analizando los principios, categorías y perspectivas fundamentales del constructivismo con fines didácticos, el primer paso en el proceso de aprendizaje, por tanto, es hacer que los docentes y los estudiantes sean conscientes de su visión del mundo. Los estudiantes deberían autorregularse y participar plenamente en el proceso de aprendizaje y el docente como agente facilitador, orientador y dinamizados del proceso.

3.2.2 Antecedentes históricos asociados al constructivismo

El constructivismo es fundamentalmente un movimiento intelectual sobre la problemática de la adquisición del conocimiento, inclusive podemos referirnos a ciertos pensadores que, aunque no pueden catalogarse de constructivistas, el análisis de algunas de sus ideas nos conduce a concluir que poseían una cierta inclinación por dicho enfoque.

Un paso en el afianzamiento del constructivismo se produce con la aparición de la obra “El discurso del método” del filósofo y sabio francés René Descartes (1596-1650), a quien se le considera el fundador de la modernidad. Su constructivismo esencialmente se reafirma en la relación constructiva entre la Matemática y la técnica mecánica, entre la estructura de las ecuaciones y la de las máquinas en términos cognoscitivos.

Posteriormente, el filósofo alemán Emmanuel Kant (1724-1804) en la segunda sección de su obra “Crítica de la razón pura”, publicada en 1781, propuso muchas interrogantes sobre la legitimidad del saber. Para este importante filósofo, todo conocimiento científico es la unión de una forma y de un contenido, el espíritu humano proporciona la forma; el contenido sólo puede provenir de la experiencia sensible. Según Kant en Klingler y Vadillo (1999)

La asociación por sí sola ... no puede llegar nunca a nosotros mediante los sentidos... pues es un acto de espontaneidad de la imaginación, y puesto que para diferenciarla de la sensibilidad debemos llamarla entendimiento, entonces toda asociación, seamos conscientes o no de ella... es un acto de entendimiento” - y agrega - “... no podemos representarnos nada asociado en el objeto sin haberlo asociado antes, y entre todas las

representaciones, la asociación es la única que no es dada por objetos, sino sólo puede ser realizada por el sujeto, porque es un acto de la espontaneidad. (pág. 6)

De esta manera, Kant anticipó gran parte del constructivismo moderno. Durante el siglo XX, el alemán Von Glasersfeld, reconocido representante del constructivismo radical, ha sostenido que el sujeto construye su conocimiento a partir de su interpretación del mundo físico que lo rodea.

Esta posición es ratificada por Heinz Von Foerster (1990), quien sostiene que el ambiente tal como lo percibimos es sólo una invención nuestra.

En esta dirección, el aprendiz es un receptor pasivo y que debe asimilar la información existente, es decir, la aceptación de un mundo real, común para todos los individuos, constituye el sustento de la verificación de todo juicio o proceso empírico, por lo que a su vez constituye la única explicación concluyente o definitiva con todos nuestros saberes o conocimientos sobre el mundo que nos rodea.

Una postura contraria a la anterior sostiene que cada individuo construye su realidad subjetiva a partir de sus observaciones, deducciones, fluidez de ideas, reflexiones, productividad, originalidad, logicidad y flexibilidad de pensamiento. Esta posición refleja el punto central del constructivismo y promueve que el estudiante es un ser activo que procesa constantemente información y va construyendo y reconstruyendo sus conocimientos. Carretero (1993), afirma que el constructivismo se debate ante tres miradas que considera aportaciones mutuamente enriquecedoras: “El aprendizaje es una actividad solitaria”, “con amigos se aprende mejor” y “sin amigos no se puede aprender”. Este punto de vista lo resume Carretero (1997), cuando afirman:

... la idea que sostiene que el individuo – tanto en sus aspectos cognoscitivos, sociales y afectivos, de su comportamiento – no son un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre estos factores. (pág.21)

En consecuencia, conforme a la posición constructivista, el conocimiento y el saber no son copias fieles de la realidad, sino una construcción del ser humano. Destaca la convicción de que el conocimiento se construye activamente por sujetos

cognoscentes, es decir no se recibe pasivamente el ambiente o de otros. Dicho proceso de construcción depende de dos aspectos fundamentales:

-De los conocimientos previos o representaciones que se tenga de la nueva información o de la actividad o tarea a resolver.

-De la actividad externa o interna que el aprendiz realice al respecto.

3.2.3 Modelos de aprendizaje cognitivo-constructivistas

Se considera que los ejemplos más notables de teorías constructivistas en la educación contemporánea son las de Jean Piaget, Lev Semiovitch Vigotsky y David Ausubel. Estos autores se basan en la idea de que lo esencial en la enseñanza es la participación activa del estudiante en el proceso del aprendizaje, en particular en lo que se refiere a la capacidad de resolver problemas, en el desarrollo de un pensamiento crítico y en aportar un impulso cada vez mayor al despliegue de la creatividad.

La influencia del constructivismo en la educación es cada vez mayor (puede consultar los trabajos de Brown y Cole, 2001; Coll, 2001; Serrano, 2003; Mayer, 1992; Beltrán, 1993. En los cuales encontrara sendos de análisis del constructivismo en la educación), y con ello se está experimentando un gran cambio en muchos aspectos, como el diseño curricular, la formación de profesores, los métodos de enseñanza y los nuevos criterios de evaluación no tanto basados en lo que el alumno “sabe”, si no con lo que el alumno es capaz de aprender y aplicar. En este sentido, la nueva tendencia es la llamada *enseñanza por competencias*, la cual forma parte de un gran cambio histórico social en el campo de preparación de las nuevas generaciones para la vida dentro de la realidad posmoderna, en donde la comunicación, la tecnología y la globalización son una realidad.

La nueva realidad histórico-social exige cambios en muchas actividades humanas. Especialmente en educación, implicaría capacitar para desempeñar un papel social y cultural relevante no solo aspectos éticos y filosóficos; de ahí surge la necesidad de orientar el diseño de los contenidos de la enseñanza cada vez más en términos de *competencias*.

Perrenoud (2002) define el término competencia como la capacidad de actuar de manera eficaz en un tipo definido de situación, capacidad que se apoya en conocimientos pero que no solo se reduce a ellos.

Por tanto, el desarrollo de una competencia va más allá de la simple memorización o aplicación de conocimientos, implica la comprensión y transferencia de los conocimientos a situaciones de la vida real. En otras palabras, es el poder reflexionar acerca de nuestras acciones y el poder saber en un momento dado cómo responder ante situaciones imprevistas.

Perrenoud (2004), ha insistido que la demostración de que se posee una competencia reside precisamente en la movilización de saberes y recursos cognitivos, que ocurre y es pertinente en un contexto o situación real y concreta.

El cambio lleva a la necesidad de formar alumnos que posean competencias de muchos tipos: sociales, económicas, artísticas, tecnológicas, políticas y laborales. Una competencia no deja de ser otra cosa que una combinación dinámica de atributos, en relación con conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades, que describen los resultados del aprendizaje de un programa educativo o lo que los alumnos son capaces de demostrar al final de un programa educativo (Aristimundo, 2005).

El conocimiento como acumulación del saber o es significativo, pues su valor radica más bien, en el uso que se haga del mismo. Perrenoud (2002), menciona que, bajo el enfoque de competencias las escuelas deben replantear los programas educativos desde el “saber hacer”, esto es, desde la capacidad de aplicar situaciones concretas y significativas de la vida real.

En este sentido, muchas han sido las aportaciones de los más importantes psicólogos de la corriente constructivista, partiendo de su gran iniciador Jean Piaget; otra aportación ha sido la de Vigotsky, quien resaltó el papel de la interacción social y el lenguaje; asimismo los avances teóricos de Ausubel, se ajustan de manera muy adecuada para elaborar estrategias de enseñanza eficientes. Logrando que la enseñanza por competencias sea una realidad.

La teoría piagetiana se basa en el concepto de que el niño construye su conocimiento, tanto el que se refiere a su mundo físico como a su mundo social, en lugar de tomarlo de una fuente externa y lo hace con base a su desarrollo cognitivo. (Piaget,1969).

Según la teoría de Piaget, el desarrollo cognoscitivo es un proceso continuo en el cual la construcción de los esquemas mentales es elaborada a partir de los esquemas de la niñez, en un proceso de reconstrucción constante. Esto ocurre en una serie de etapas o estadios, que se definen por el orden constante de sucesión y por la jerarquía de estructuras intelectuales que responden a un modo integrativo de evolución. En cada uno de estos estadios o etapas se produce una apropiación superior al anterior, y cada uno de ellos representa cambios tanto en lo cualitativo como en lo cuantitativo, que pueden ser observables por cualquier persona. El cambio implica que las capacidades cognitivas sufren reestructuración.

Según Case (1989), el desarrollo cognitivo puede comprenderse como la adquisición sucesiva de estructuras lógicas cada vez más complejas que subyace a las distintas áreas y situaciones que el sujeto es capaz de ir resolviendo a medida que crece.

En este proceso cada estructura resulta de la precedente y pasa a subordinarse a la anterior. Los diferentes estadios de desarrollo intelectual reconocidos por Piaget son:

-*Sensorio- motriz (0-2 años)*: se caracteriza por el desarrollo de los reflejos que se van transformando en una complicada estructura de esquemas a partir del intercambio del sujeto con los elementos de la realidad, proporcionándole la posibilidad de identificar la diferencia entre el “yo” y el mundo de los objetos.

-*Operaciones concretas (2- 11 años)*: En este estadio se desarrolla la inteligencia representativa que Piaget concibe en dos fases. La 1ra con el surgimiento de la función simbólica en la cual el niño comienza a hacer uso de pensamientos sobre hechos u objetos. Se caracteriza por la presencia de varias tendencias en el

contenido del pensamiento: animismo, realismo y artificialismo, ya que suelen atribuir vida y características subjetivas a objetos inanimados.

La 2da como el período de las operaciones concretas en el cual los niños desarrollan sus esquemas operatorios, los cuales por naturaleza son reversibles, razonan sobre las transformaciones y no se dejan guiar por las apariencias perceptivas.

-Operaciones formales (12 años en adelante): Las operaciones comprenden el conocimiento científico. Se caracteriza por la elaboración de hipótesis y el razonamiento sobre las proposiciones sin tener presentes los objetos (Piaget, 1969).

De esta clasificación del desarrollo cognoscitivo se desprenden dos conclusiones esenciales: en primer lugar, que la inteligencia es una cualidad inherente del hombre, y en segundo lugar que los seres humanos son inteligentes a todas las edades, sólo que, de manera distinta, constituyendo esta inteligencia una herramienta esencial para su adaptación al medio.

De acuerdo a la teoría de Piaget, la experiencia, que es un elemento importante para el desarrollo cognitivo; la transmisión social, por la que señala que ningún mensaje ni conducta nueva se incorpora al sujeto si éste no activa las estructuras previas adecuadas para procesarlo, para asimilarlo; y por último el factor de equilibración, que permite la búsqueda interna de nuevos niveles y reorganizaciones de equilibrio mental, después de cada alteración cognoscitiva provocado desde el exterior o auto-provocada (Piaget, 1968).

De esta forma según Piaget el proceso de aprender sea concebido como un proceso de adaptación a cambios, la dinámica de esta adaptación se produce a partir de dos procesos esenciales el de asimilación y el de acomodación.

García (2010), explica el proceso de asimilación y acomodación: “cuando el sujeto logra adaptarse a través de su propia acción sobre los objetos que lo rodean...En el proceso inverso, la acomodación consiste en la incorporación de los objetos en los esquemas de conducta” (Pág. 11).

Como se ha apreciado en la teoría de Piaget se concibe la inteligencia humana como una construcción con una función adaptativa, es una teoría que en sentido general busca explicar y describir las formas o estructuras del pensamiento, cómo estas evolucionan y cada una de ellas contribuye a la adaptación del sujeto a la realidad.

Desde el punto de vista piagetiano el conocimiento resulta de la interacción entre sujeto y objeto, es decir que el conocimiento no radica en los objetos, ni en el sujeto sino en la interacción entre ambos. De esta manera el aprendizaje está determinado por las etapas de desarrollo por las que atraviesa la formación del conocimiento. Estas ideas representan una importante base de criterios para la organización de los currículos escolares (Rodríguez, 1999).

Otro de los aspectos de la teoría de Piaget, es la idea de que el alumno es un sujeto activo que elabora la información y es capaz de progresar por sí mismo, por otra parte, ha permitido reconocer la actividad de profesor como elemento que puede favorecer el desarrollo proponiendo entornos de aprendizaje y actividades adaptadas al nivel de desarrollo de los alumnos con los que trata.

Contribuyó además a potenciar el desarrollo de métodos de enseñanza que estimularan el aprendizaje activo, al considerar que los conocimientos necesitan ser construidos activamente por el propio sujeto para poder realmente ser comprendidos (Rodríguez, 1999).

La teoría de Piaget llevo a este proyecto de gestión del aprendizaje a considerar la autogestión del aprendizaje, donde el estudiante es capaz de construir su conocimiento a partir de: sus experiencias previas, los contenidos impartidos por el gestor y la creación por parte de éste de espacios educativos adecuados, permitiendo el logro de un aprendizaje con significado.

En cuanto a la propuesta de asimilación de Ausubel, que se ha dado en denominar aprendizaje significativo, se entiende por tal, el proceso mediante el cual las nuevas ideas adquiridas (o construidas) por los alumnos se relacionan de un modo no arbitrario, sino sustancial, con lo que ellos ya saben. (Ausubel,1969).

Ausubel acuña el concepto de “aprendizaje significativo” para distinguirlo del repetitivo o memorístico, a partir de la idea de Piaget sobre el papel que desempeñan los conocimientos previos en la adquisición de nueva información y conocimientos.

Ausubel, postula que el aprendizaje no es una simple asimilación pasiva de información literal, ya que el sujeto la transforma y estructura. Concibe al alumno como un procesador activo de información, y dice que el aprendizaje sistémico y organizado, pues en su forma más elaborada consiste en un fenómeno complejo que no se reduce a simples asociaciones memorísticas.

Ausubel (1976) menciona que hay que distinguir entre los tipos de aprendizaje que puede ocurrir en el aula. En primer lugar, diferencia dos dimensiones posibles:

1. La que se refiere al modo en que se adquiere el conocimiento.
2. La relativa a la forma en que se adquiere el conocimiento en la estructura de conocimientos o en la cognitiva del aprendiz.

Dentro de la primera dimensión se encuentran los dos tipos de aprendizaje posibles: por recepción y por descubrimiento; y en la segunda las dos modalidades: por repetición y significativo.

Díaz Barriga y Hernández (2001), sintetizan las ideas de Ausubel acerca de las situaciones mencionadas en los siguientes cuadros:

Cuadro 1. Situaciones de aprendizaje. Primera dimensión: modo en que se adquiere la información.

Recepción	Descubrimiento
➤ El contenido se presenta en su forma final.	➤ El contenido principal que se va a aprender no se da, el alumno tiene que descubrirlo.
➤ El alumno debe internalizarlo en su estructura cognitiva.	➤ Propio de la formación de conceptos y solución de problemas.
➤ No es sinónimo de memorización.	➤ Puede ser significativo o repetitivo.
➤ Propio de etapas avanzadas del desarrollo cognitivo en la forma de aprendizaje verbal hipotético sin referentes concretos (pensamiento formal).	➤ Propio de las etapas iniciales del desarrollo cognitivo en el aprendizaje de conceptos y proposiciones.

➤ Útil en campos establecidos del conocimiento.	➤ Útil en campos del conocimiento donde no hay respuestas unívocas.
---	---

Fuente: Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mexico: The McGraw-Hill Companies.

Cuadro 2. Situaciones de aprendizaje. Segunda dimensión: forma en la que el conocimiento se incorpora en la estructura cognitiva del aprendizaje.

Significativo	Repetitivo
➤ La información nueva se relaciona con la ya existente en la estructura cognitiva de forma sustantiva, no arbitraria ni al pie de la letra.	➤ Consta de asociaciones arbitrarias, al pie de la letra.
➤ El alumno debe tener una disposición o actitud favorable para extraer el significado.	➤ El alumno manifiesta una actitud de memorizar la información.
➤ El alumno posee los conocimientos previos o conceptos de anclaje pertinentes.	➤ El alumno no tiene conocimientos previos pertinentes o no los "encuentra".
➤ Se puede construir un entramado o red conceptual.	➤ Se puede construir una plataforma o base de conocimientos factuales.
➤ Condiciones: Material: significado lógico. Alumno: Significación psicológica.	➤ Se establece una relación arbitraria con la estructura cognitiva.
➤ Puede promoverse mediante estrategias apropiadas (por ejemplo, los organizadores anticipados y los mapas conceptuales).	➤ Ejemplo: aprendizaje mecánico de símbolos, convenciones, algoritmos.

Fuente: Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mexico: The McGraw-Hill Companies.

Es evidente que el aprendizaje significativo es más importante y deseable que el aprendizaje repetitivo en lo que se refiere a situaciones académicas, ya que el primero posibilita la adquisición de grandes cuerpos integrados de conocimiento que tenga sentido y relación.

Para que el aprendizaje realmente sea significativo Ausubel definió tres condiciones básicas para que se produzca:

1. Que los materiales de enseñanza estén estructurados lógicamente con una jerarquía conceptual, situándose en la parte superior los más generales, inclusivos y poco diferenciados.
2. Que se organice la enseñanza respetando la estructura psicológica del alumno, es decir, sus conocimientos previos y sus estilos de aprendizaje.

3. Que los alumnos estén motivados para aprender (Tünnermann, 2011).

Resulta evidente que las variables relevantes del proceso de aprendizaje significativo son múltiples y complejas, y que todas deben tomarse en cuenta en las fases de planeación, enseñanza-aprendizaje y evaluación. Así mismo, los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa.

Según Ausubel (1983):

El alumno debe manifestar una disposición para relacionar, lo sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria (pág. 48).

Esto supone que el material sea potencialmente significativo, lo que implica que éste material de aprendizaje pueda relacionarse de manera no arbitraria y sustancial con alguna estructura cognoscitiva específica del alumno, la misma que debe poseer “significado lógico” es decir, ser relacionable de forma intencional y sustancial con las ideas que se hallan disponibles en la estructura cognitiva del alumno.

La *relacionabilidad no arbitraria*, quiere decir que el material o contenido de aprendizaje no es azaroso y tiene la suficiente intencionalidad para ser vinculado con la clase de ideas que los seres humanos son capaces de aprender. El criterio de *relacionabilidad sustancial*, implica que, si el material no es arbitrario, en un mismo concepto o proposición puede expresarse de manera distinta y seguir transmitiendo exactamente el mismo significado (Díaz Barriga y Hernández, 2010).

Desde mi criterio, consideré importante esta teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel para el proyecto de gestión del aprendizaje, ya que, como gestora acerque el conocimiento al mundo real y a la esfera de los intereses y motivos de los estudiantes, que los apoya realmente a comprender lo que tienen que estudiar, para no tener que aprender de memoria contenidos que les resulte ajenos.

En la teoría de Vygotsky se sostiene que las interacciones sociales influyen en forma fundamental el proceso de aprendizaje, por lo que los sujetos aprenden por medio de las experiencias sociales, y por tanto, culturales. Según éste autor (Vigotsky), el

aprendizaje se concibe como una reconstrucción de los saberes socio-culturales y se facilita por la mediación e interacción con otros individuos a través de variadas formas de comunicación.

Fundamentando lo anterior, Vygotsky afirma que:

Un proceso interpersonal queda transformado en otra de tipo intrapersonal. Toda función aparece dos veces: primero, entre personas (interpsicológica) y después, en el interior del propio niño (intrapicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, memoria lógica y formación de conceptos. Todas las funciones psicológicas superiores se originan como relaciones entre seres humanos. (Vygotsky, 1978, citado por Carretero, 1997, pág. 28).

Vygotsky creía que la interacción social, las herramientas culturales y la actividad moldean el desarrollo y el aprendizaje individual. Al participar en una amplia gama de actividades con los demás, los aprendices se apropian de los resultados generados del trabajo conjunto; sus resultados podrían incluir estrategias y conocimientos nuevos. Una ventaja de su teoría del aprendizaje es que brinda una forma de tomar en cuenta lo psicológico y lo social al tener un puente entre dos campos, al respecto Vygotsky sostiene:

El desarrollo próximo es la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con un compañero más capaz. (Vygotsky 1978, citado por Godínez, 2006, pág. 67).

Es el área donde un niño es capaz de resolver un problema con la ayuda (andamiaje) de un adulto o de un compañero más hábil. Se considera el lugar donde la cultura y la cognición se crean mutuamente. Una manera de integrar el constructivismo individual y el constructivismo social es considerar que el conocimiento se construye de manera individual, pero que está mediado por la sociedad (Windschitl, 2002).

Por lo anterior, es que mi proyecto de intervención está basado en la teoría constructivista, desde mi postura, el aprendizaje del estudiante depende en gran medida del contexto en el que se desenvuelva y de sus mentores o pares, y no sólo de su nivel de desarrollo cognitivo, ya que se pierde de vista el desarrollo de su potencial que podría ser alcanzado con la motivación, la orientación y el apoyo

adecuados. Desde el constructivismo se han configurado diferentes estrategias para generar aprendizajes, una de ellas es el aprendizaje colaborativo.

3.3 El aprendizaje colaborativo: una estrategia de aprendizaje constructivista

Los modelos constructivistas incluyen un andamiaje para apoyar el desarrollo del dominio en los estudiantes. Una de las implicaciones de la teoría de Vygotsky es que para que el estudiante logre un entendimiento profundo, es necesario que enfrente problemas ubicados dentro de su zona de desarrollo próximo; y requiere el andamiaje para trabajar dentro de esa zona. “El andamiaje es un concepto poderoso de la enseñanza y aprendizaje, donde los profesores y los estudiantes crean conexiones significativas entre el conocimiento cultural del educador, y la experiencia cotidiana y el conocimiento de los alumnos” (McCaslin y Hichey, 2001, p.137).

Aunque existen diferentes perspectivas acerca del andamiaje, la mayoría de los psicólogos de la educación coinciden en tres características (Van de Pol, Volman y Beishuizen,2010):

1. Apoyo contingente: El profesor adapta, distingue y ajusta las respuestas del estudiante.
2. Desvanecimiento: El profesor retira el apoyo de manera gradual.
3. Transferencia de la responsabilidad: Los estudiantes asumen cada vez mayor responsabilidad por su propio aprendizaje.

El aprendizaje colaborativo es uno de los métodos de enseñanza específicos que colocan al estudiante en el centro y ofrecen andamiaje.

Se ha abierto una discusión respecto a si se habla de lo mismo cuando se hace referencia a los términos de aprendizaje colaborativo y el aprendizaje cooperativo. Crook (1998) reconoce que para muchos autores ambo términos se emplean de manera indistinta y para otros existe una línea divisoria muy fina entre ambos o que se complementan.

Se acepta que el aprendizaje cooperativo se refiere al empleo didáctico de grupos pequeños, en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su aprendizaje y

el de los demás; por consiguiente, se asume que la interacción entre los estudiantes es la vía idónea para la adquisición activa del conocimiento (Mendoza, 2004).

En relación con el aprendizaje colaborativo, Dillenbourg (1999), plantea que la noción de colaborar para aprender en la educación escolar tiene un significado más amplio, que puede incluir al anterior. Contempla la posibilidad de trabajar en una situación educativa en la que, en contraposición al aprendizaje individual o aislado, aparecen varias interacciones simétricas entre los estudiantes, cuando realizan alguna actividad escolar.

Otra situación, se refiere a que como miembros de un grupo los estudiantes poseen objetivos comunes de aprendizaje y toman conciencia recíproca de ellos, existe división de tareas y comparten grados de responsabilidad e intervención en torno a una tarea o actividad. Para este autor, hay colaboración cuando los estudiantes se apoyan recíprocamente, incluso de manera espontánea.

Para Fernández y Melero (1995), en el enfoque colaborativo se asume una distribución más equitativa del conocimiento entre el agente educativo y los participantes, y se espera que la autoridad sea igualmente compartida.

Es posible afirmar, que en el enfoque cooperativo existe un mayor control y sistematización por parte del profesor mientras que en el enfoque colaborativo, los estudiantes comparten con el profesor la autoridad y el control del aprendizaje.

Melero y Fernández (1995), plantean que tanto la cooperación como la colaboración son dimensiones importantes del aprendizaje grupal. Como se ha descrito, en ambos casos existen aportaciones y principios educativos de corte constructivista.

El acento del aprendizaje cooperativo este puesto en una serie de actividades o tareas altamente estructuradas por el docente, mientras que cuando se habla de aprendizaje colaborativo la responsabilidad y gestión del aprendizaje recae más bien en el estudiante y los pares. En la tabla 7 se muestra el aprendizaje como una dinámica interactiva, que provee el acompañamiento colaborativo y cooperativo entre profesores y estudiantes con el objetivo común de la construcción de conocimiento a través de la interacción, evaluación y cooperación entre iguales.

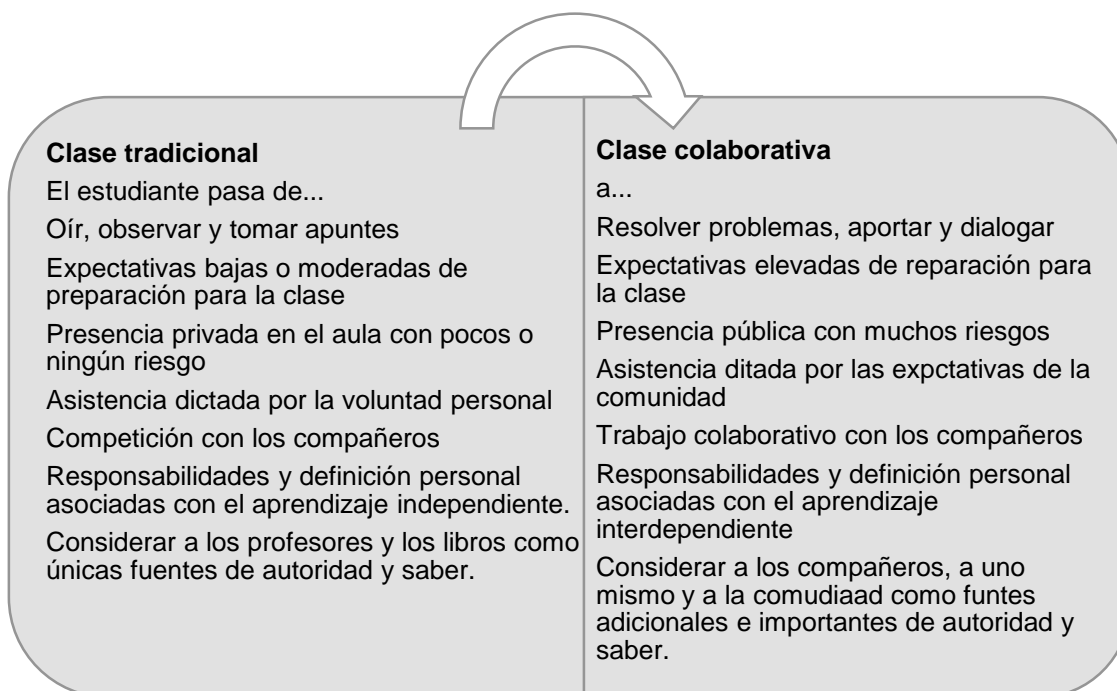
Tabla 7. Cuadro comparativo entre el aprendizaje colaborativo y cooperativo.

Criterios	Colaborativo	Cooperativo
Responsable	El estudiante.	El profesor
Objetivo	Busca el desarrollo humano.	Busca beneficios particulares y definidos
Ambiente	Abierto, flexible y estimula la creatividad	Busca beneficios particulares y definidos
Tipos de proceso	Formal e informal	Controlado y cerrado.
Pasos del proceso grupal	Generadores de creatividad para definir las reglas	Se definen clara y previamente las reglas.
Desarrollo personal	Es el objetivo junto al desarrollo del grupo	Supeditado a los objetivos trazados.
Productividad	Aprende con la experiencia colaborativa.	En su fin.
Preocupación	La motivación es intrínseca	División de la tarea para la solución

Fuente: Elaboración propia basada en Zambrano (2012).

En el aprendizaje colaborativo, los estudiantes, como los profesores, adquieren responsabilidades nuevas y diferentes de las que estaban acostumbrados a tener en la educación tradicional. MacGregor (1990, pág.25) define siete modificaciones que deben hacer los alumnos (Figura 3). Se trata de cambios importantes que implican nuevos roles y requieren competencias diferentes.

Figura 3. Comparación de los roles del estudiante en la clase tradicional frente a los de la clase colaborativa.



Fuente: Elaboración propia con base en MacGregor (1990, Pág. 25).

Bosworth (1994) sostiene que debemos enseñar estas competencias a los estudiantes igual que hacemos con otras y propone una taxonomía de competencias colaborativas, como son las competencias interpersonales, las de gestión del grupo, de investigación, de resolución de conflictos, síntesis y presentación.

Se considera esta propuesta en el proyecto de gestión del aprendizaje ya que, como gestor comencé orientando a los alumnos con respecto a sus nuevos roles y ayudándolos a desarrollar competencias de aprendizaje colaborativo desde el primer día de clase, en tres categorías: presentaciones y primeros contactos; normas y procedimientos del proyecto de gestión y orientación hacia el trabajo colaborativo.

A continuación, se exponen los componentes esenciales para el aprendizaje colaborativo según (Johnson y Johnson, 2009):

1. Interdependencia positiva. Sucede cuando los estudiantes perciben un vínculo con sus compañeros de grupo de forma tal que no pueden lograr el éxito sin ellos (y viceversa).

2. Interacción promocional cara a cara. Conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que solo ocurren cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación con los materiales y actividades de estudio.

3. Responsabilidad y valoración personal. Se requiere la existencia de una evaluación del avance personal, la cual va hacia el individuo y su grupo. Se requiere:

- Evaluar cuánto del esfuerzo que realiza cada miembro contribuye al trabajo del grupo.
- Proporcionar retroalimentación en el nivel individual, así como en el grupal.
- Auxiliar a los grupos a evitar esfuerzos redundantes por parte de sus miembros.
- Asegurar que cada miembro sea responsable del resultado final.

4. Habilidades interpersonales y de manejo de grupos pequeños. Debe enseñarse a los alumnos las habilidades sociales requeridas que permitan lograr una colaboración de alto nivel y estar motivados a emplearlas. En particular debe enseñarse a:

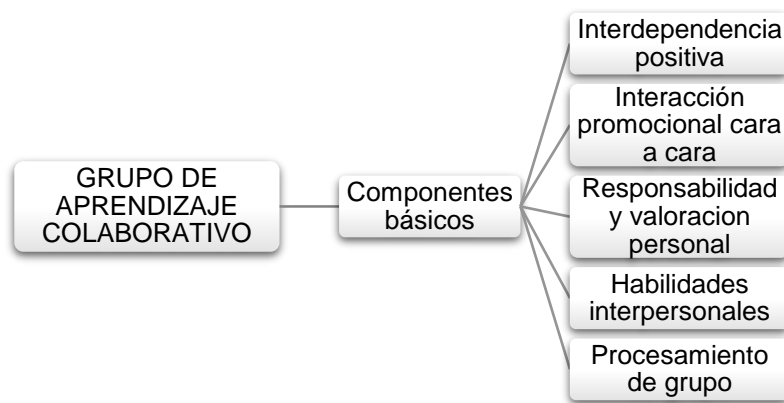
- Conocerse y confiar unos en otros.
- Comunicarse de manera precisa y sin ambigüedades.
- Aceptarse y apoyarse unos a otros.
- Resolver conflictos constructivamente, con base en el dialogo.

5. Procesamiento en grupo. Los miembros del grupo necesitan reflexionar respecto al mantenimiento de relaciones de trabajo afectivas y apropiadas. La reflexión grupal debe ocurrir en diferentes momentos a lo largo del trabajo, no solo cuando se ha completado la actividad o se ha generado el producto terminado, y puede orientarse a cuestiones como:

- Identificar las acciones o actitudes que resultan útiles o provechosas y apropiadas y cuales no lo son.
- Decidir cuáles debe continuar, intensificarse o cambiar
- Acordar qué tipo de apoyos, externos e internos, se requiere para que el grupo continúe trabajando de manera productiva, provechosa y respetuosa, a fin de lograr las metas previstas con el mayor beneficio para todos.

En la figura 4 se esquematizan los componentes antes descritos.

Figura 4. Componentes básicos del aprendizaje colaborativo.



Fuente: Elaboración propia (Basado en Johnson, D. y Johnson, R. (2008). Cooperative learning and social interdependence theory.)

Por su parte, el aprendizaje colaborativo es la relación que se establece entre un grupo de estudiantes que requiere interdependencia positiva, rendición de cuentas individuales (cada participante tiene que contribuir y aprender), habilidades interpersonales (comunicación, confianza, liderazgo, toma de decisiones, resolución de conflictos), interacción promocional cara a cara y procesamiento (reflexionar acerca de qué tan bien está funcionando el equipo y como puede funcionar mejor).

Otro beneficio, al conducir sesiones de procesamiento en grupo, es que permite que los estudiantes pasen al plano de la reflexión metacognoscitiva sobre sus procesos y productos de trabajo.

La interacción con los compañeros de grupo permite a los estudiantes obtener beneficios que están fuera de su alcance cuando trabajan solos, o cuando sus intercambios se restringen al contacto con el docente. Es decir, la interacción y el

procesamiento del grupo en particular, hacen posible el aprendizaje de actitudes, valores, habilidades e información específica. Adicionalmente, la interacción con los compañeros proporciona apoyos, oportunidades y modelos para desarrollar conducta prosocial y autonomía.

Así mismo, se pueden identificar tres tipos básicos de grupos de aprendizaje cooperativo, Estos grupos serán colaborativos en la medida en que cumplan las condiciones básicas antes descritas y puedan convertirse en grupos de alto rendimiento, en función del compromiso real que manifiesten. (Johnson, Johnson y Holubec, 1999):

-Los *grupos formales* que funcionan durante un tiempo determinado. Son grupos donde los estudiantes trabajan juntos para conseguir objetivos comunes en torno a una actividad, relacionada con el currículo escolar.

-Los *grupos informales* tiene como límite el tiempo de duración de una clase. Son grupos donde se realizan actividades de enseñanza directa, demostraciones, discusiones o donde se intenta crear un clima propicio para aprender, explorar o generar expectativas.

-Los *grupos de base o a largo plazo* con miembros permanentes que entablan relaciones responsables y duraderas, cuyo principal objetivo es brindar ayuda, aliento y respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento.

Por tanto, el tipo de grupo que se decida utilizar depende de las tareas y del tiempo que lleve su realización. El aprendizaje colaborativo es una actividad estructurada de aprendizaje que aborda las principales preocupaciones relacionadas con la mejora en la forma de aprender de los alumnos. Implica activamente a los estudiantes, los prepara para sus carreras profesionales, dándoles la oportunidad de aprender competencias de trabajo en grupo que valoran los empresarios. Ayuda a los estudiantes a apreciar múltiples perspectivas y a desarrollar competencias para abordar colaborativamente los problemas comunes de cara a una sociedad diversa.

Hoy en días son varias las estrategias que cubren con los componentes básicos de la colaboración y principios educativos. Algunos autores las denominan métodos didácticos, técnicas de cooperación etcétera: Para este proyecto de gestión del aprendizaje hemos referido a la denominación de Técnicas de Aprendizaje Colaborativo, en adelante TAC, según Barkley, Cross y Howell (2007), cada sugerencia de TAC que aparece en el cuadro 3 se centra en un único nivel de la jerarquía cognitiva de BLOOM.

Cuadro 3. Estrategias específicas de aprendizaje colaborativo.

<i>Nivel cognitivo de BLOOM</i>	<i>Técnica de aprendizaje colaborativo</i>
<i>Conocimiento</i>	TAC 2: Rueda de ideas
	TAC 7: Toma de apuntes por pareja
	TAC 20: Tabla de grupo
<i>Comprensión</i>	TAC 1: Piensa y forma una pareja
	TAC 21: Matriz de equipo
	TAC 24: Diarios para el dialogo
<i>Aplicación</i>	TAC 3: Grupos de conversación
	TAC 10: Juego de rol
	TAC 13: Resolución de problemas
<i>Análisis</i>	TAC 6: Debates críticos
	TAC 8: Celdas de aprendizaje
	TAC 23: Redes de palabras
<i>Competencias de síntesis</i>	TAC 17: Equipos de análisis
	TAC 18: Investigación de grupo
	TAC 29: Analogías de equipo
<i>Evaluación</i>	TAC 5: Entrevista en tres pasos
	TAC 11: Rompecabezas
	TAC 30: Seminario sobre una ponencia

Fuente: Elaboración propia en base a las ideas de Barkley, Cross y Howell (2007, Pág. 57)

La taxonomía de BLOOM fue creada por un grupo de psicólogos educativos para clasificar niveles de conducta importantes para el aprendizaje. Contempla tres campos que se solapan: cognitivo, afectivo y psicomotor.

En las ideas de, Barkley, Cross y Howell (2007) el uso de la taxonomía cómo marco de referencia para el diseño de una asignatura centrada en el aprendiz supone:

- 1) Identificar los objetivos educativos más importantes
- 2) Crear unas actividades que se centren en su correspondiente nivel
- 3) Crear estrategias de evaluación que evalúen el aprendizaje en el nivel adecuado

El aprendizaje es un acto social, no solo personal. La actividad auto estructurante del estudiante está mediada por la influencia de los demás (docente y compañeros) y la actividad interpersonal desempeña un rol central en el logro del aprendizaje. De esta forma, puede concebirse a la enseñanza como un proceso de negociación de significados y de establecimiento de contextos mentales compartidos, donde resalta la colaboración y la cooperación en equipo.

Las situaciones de aprendizaje colaborativo tienen efectos mucho más favorables, tanto en el rendimiento académico como en las relaciones socio afectivas, siempre y cuando se cumplan una serie de condiciones y componentes.

3.4 Colaboración mediada por las TIC

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se han convertido hoy en un impulso preponderante dentro del campo de la educación. La actual sociedad del conocimiento se caracteriza por el uso extensivo de la internet y de las tecnologías móviles, con lo que se transforma el acceso a la información y al conocimiento con nuevas maneras de comunicación, de modo que se pueden producir en cualquier lugar y en cualquier momento.

El estudiante requiere, por tanto, una formación diferente que le proporcione habilidades, capacidades, conocimientos y competencias para su desarrollo profesional y personal. Aquí surge la necesidad de buscar la integración de escenarios pedagógicos innovadores que consideren paradigmas inclusivos de dichas tecnologías.

Es así, como el aprovechamiento de las herramientas que nos brinda la Web 2.0, plataformas gratuitas y accesibles, resulta una ventaja altamente competitiva para trabajar de forma colaborativa en el aula, favoreciendo la motivación y el interés del

alumno por su propio aprendizaje. Fundamentando lo anterior Cobo y Romani (2007) expresan:

Con la irrupción de las nuevas tecnologías, especialmente las relacionadas con la Web 2.0, la educación ha sido una de las disciplinas más beneficiadas. Ha favorecido esencialmente el trabajo en grupo, la colaboración entre pares. Y aunque las aplicaciones son cada vez más sencillas de utilizar, y nuestros alumnos ya son nativos digitales, es necesario darles una formación en términos de alfabetización digital (pág. 101).

Es decir, es probable que las aulas estén conformadas por estudiantes expertos en sociabilizar a través de Facebook y conocedores al máximo de los videos que se suben a YouTube, pero no son tantos los que saben reconocer el fenómeno social que se esconde detrás de cada aplicación, ni de las posibilidades formativas de éstas tienen.

El concepto Web 2.0 se comenzó a utilizar para designar una nueva tendencia sobre la forma de utilizar y concebir la web. O'Reilly y Battelle (2004) consideran que las características fundamentales de la Web 2.0 son: que la Web se convierte en una plataforma y que la información es la fuerza principal que la sostiene.

De este modo, Hernández (2007) expresa que los cambios de las Web 2.0 son más sociales que tecnológicos, pues, aunque la tecnología es la que posibilita los cambios, sin embargo, estos cambios son el reflejo de una necesidad social que se va conformando al tiempo que se desarrolla la tecnología. Según los hallazgos de Schneckenberg, Ehlers, y Adelsberger (2011), las herramientas Web 2.0 permiten pasar de modelo de distribución de los contenidos a un modelo de aprendizaje colaborativo.

Entre las distintas herramientas que actualmente reflejan la versatilidad de la Web 2.0 podríamos destacar las redes sociales como Facebook que han aumentado considerablemente su popularidad en los últimos años. Y que en este trabajo se consideró "aula invertida" a través de dicha plataforma social buscando generar un ambiente virtual del aprendizaje.

Según Cobo y Romaní (2007, pág. 13), las redes sociales describen “todas aquellas herramientas diseñadas para la creación de espacios que promuevan o faciliten la conformación de comunidad e instancias de intercambio social”.

Las redes sociales se han convertido en poderosos lugares de interacción entre grupos sociales, algunos cada vez más especializados, donde es posible ir conociendo gente que comparta los mismos intereses. Esto se debe precisamente gracias a la Web 2.0, y su acento en lo social, porque se ha favorecido la conformación de comunidades virtuales y redes de colaboración entre pares (Cobo y Romaní, 2007).

Como ambientes mediáticos, las redes sociales en principio fueron destinadas a actividades de entretenimiento y socialización, y posibilitaban a cualquier persona encontrar contenidos de su interés. Sin embargo, posteriores remediaciones permitieron que comenzaran a cumplir útiles funciones de vinculación y enlace social, situación propicia para el desarrollo de redes sociales basadas en la inteligencia colectiva de activos grupos de prosumidores.

McLuhan (1996) menciona que las redes sociales admiten ser consideradas como complejos ambientes mediáticos cuyos efectos apenas empiezan a resultarnos visibles. En este sentido, la finalidad o propósito de la red social la clasifica. Las redes sociales destinadas a fines educativos responden a necesidades sumamente diversas en el imaginario de la educación.

En el caso de Facebook se define a sí misma como “una herramienta social que te conecta con personas a tu alrededor” y uno de los ámbitos donde podemos desarrollar el potencial de esta red social es en el educativo, porque Facebook es un espacio colaborativo (Handley, Wilson, Peterson, Brown, Ptaszynki, 2007) con un fuerte acento en lo social, sello distintivo de las aplicaciones 2.0 (Cobo y Romaní, 2007). Facebook nos brinda, por tanto, la posibilidad de conectar estudiantes entre sí en redes de aprendizaje colaborativo (Selwynn,2007).

3.4.1 Dimensiones de Facebook

El proyecto Facebook fue puesto en práctica durante el 2009 en la Universidad de Buenos Aires, fue un intento de construcción de un entorno colaborativo y abierto de educación, dentro del mismo se explora no solo Facebook, sino las nuevas tecnologías en general, como una lógica y un lenguaje que pueden ser aprendidos, creando una nueva alfabetización para alumnos y maestros o profesores. Para efectos de este trabajo se describen únicamente las dimensiones de Facebook retomadas de dicho proyecto, sin embargo, existe mayor información del tema que se puede consultar en libro “El proyecto Facebook y la posuniversidad” (Piscitelli, Adaime y Binder, 2009).

Piscitelli (2009) plantea que debido a la complejidad de las interacciones que se suceden en el interior de la red social, tomaron la decisión metodológica de efectuar cortes analíticos en el interior de su objeto de estudio (Facebook), a los que denominaron <<dimensiones de análisis>> que a continuación describo:

3.4.1.1. Dimensión arquitectura

El análisis se centró en tres conceptos: interfaz, contenidos y circulación. La plataforma de Facebook es tan sencilla de utilizar que inmediatamente las operaciones se vuelven transparentes. Esto ocurre con todas las formas tecnológicas de vida (Lash, 1998); con los celulares, los autos, las computadoras. Hay elementos en Facebook que hacen que la interfaz pase casi inadvertida y sea más accesible, y otros que la sacan a la luz.

Por otro lado, Facebook, como plataforma, es un lugar que da diversos espacios para ser llenados con contenido variado son áreas predeterminadas y preconfiguradas.

Identifican cuatro modos de circulación de información; el primero lo denominaron «puerta a puerta» tiene lugar a través del uso de eventos, avisos, recomendaciones, notas, el muro y algunas aplicaciones. El segundo tipo, identificado es la circulación ocurrida en los grupos y páginas de fans. Aquí la información circula hacia varios usuarios miembros de un mismo colectivo. En tercer lugar, denominaron «barrilete» al tipo de circulación que se observa en «posteos» de videos, álbumes de fotos, publicidad y algunas aplicaciones como los tests. Por último, identificaron un tipo de

circulación de ámbito privado, persona a persona, a la que llamaron «*boomerang*», y que tiene lugar en el chat y la bandeja de entrada del correo electrónico.

En Facebook encontraremos contenidos «participativos», clasificables a su vez en estáticos y potencialmente participativos. Facebook permite la intertextualidad promovida por la arquitectura: externa (convergencia de otras aplicaciones), interna (convergencia de herramientas), histórica (diálogo con la interfaz aprendida mediante otras aplicaciones) y de contenido (mediante la participación de los usuarios).

3.4.1.2 Dimensión identidad

En Facebook las prácticas tecnológicas se orientan a la construcción del yo, su arquitectura, sus principios y condiciones de utilización conducen a la generalización del nombre real y no de un *nick name*. La estrategia es la de refuerzo de lazos; Facebook además de ser un entorno en donde los usuarios construyen identidades, es el lugar por excelencia donde se puede leer el concepto de identidad de la sociedad posmoderna. Facebook configura una identidad universal y global que va siendo homogenizada y que converge en las aplicaciones 2.0.

3.4.1.3 Dimensión participación

En Facebook participar es promocionar, difundir, dar a conocer y unir. Participar es comentar, integrar ideas, pertenece y construir identidad. Pero también Facebook es el signo de su tiempo. La participación en Facebook, se caracteriza por una producción de contenidos vinculada al consumo de la plataforma. La participación en Facebook esta tensionada entre lógica de producción capitalista y la lógica de la producción colaborativa.

3.4.1.4 Dimensión comunidades virtuales

Las comunidades virtuales, en Facebook, se constituyen mediante cuatro elementos principales que se hacen presentes en mayor o menor medida: el surgimiento de debates públicos, el apoyo de los miembros a distintas causas, la formación de una identidad individual y grupal y la estrecha relación entre lo real y

lo virtual. Las características generales de los grupos están dadas por la calidad de sus miembros, el tipo de grupo, su información básica, su información de contacto, la telemática, los múltiples contenidos del grupo y la calidad de sus miembros. Facebook facilita la creación de comunidades en red y en los grupos es interesante la calidad de pertenecer y no pertenecer.

3.4.1.5 Dimensión convergencia

La convergencia implica una modificación tanto en el modo de producción como en el de consumo. Facebook se plantea como un espacio donde convergen medios tradicionales y nuevos medios. Se presenta como un espacio convergente, receptos de diferentes prácticas culturales, pero también como un espacio virtual complementario de otros donde los usuarios centran sus actividades e intereses culturales. Otra de la hipótesis es que Facebook funciona como un alfabetizador 2.0.

3.4.1.6 Dimensión materialidad

Esta dimensión, buscaba analizar las implicaciones materiales de Facebook; representa una nueva forma de entretenimiento, comunicación y transacción; el copyright ha otorgado a las corporaciones culturales un control sobre el uso y distribución de las representaciones culturales, impactando en las redes sociales en lo que se ve, escucha y lee.

Si bien, desde el punto de vista de su concepción y del grado de desarrollo de las herramientas nativas que incorpora, Facebook no es una plataforma de aprendizaje, sobre todo si estos presentan exigencias elevadas de control del tiempo, organización de la información y flexibilidad en la gestión de las tareas, no hay duda, por otro lado, de que «la gente es Facebook». En otras palabras, la extensión de la red supone también una democratización del acceso a sus recursos (y a los de miles de aplicaciones «obligadas» a hacerse compatibles con Facebook para subsistir), que vale la pena considerar en muchas experiencias de aprendizaje, antes de decidir apostar por otras plataformas o sistemas dedicados. Crear una iniciativa y difundirla es sencillo e inmediato. La altísima implantación de la red, su conectividad

externa, el enriquecimiento exponencial de los proyectos abiertos, los innovadores enfoques del aprendizaje a los que es capaz de prestar soporte y su capacidad para fomentar el aprendizaje inclusivo hacen de Facebook una opción digna de considerarse seriamente a la hora de plantear como una herramienta de educación.

Es por ello que como parte de la implementación de la estrategia “aprendizaje colaborativo” en este proyecto de gestión del aprendizaje se consideró un medio digital como herramienta que favoreciera la colaboración y optimizara el tiempo de clase presencial. Por lo cual se optó por aula invertida a través de la red social Facebook para generar un ambiente virtual de aprendizaje.

The flipped classroom (el aula invertida) es un enfoque de enseñanza universitaria cuya repercusión en la innovación en la educación superior y su potencial para la mejora de la enseñanza son muy prometedores (Bergmann y Sams, 2012).

En las ideas de Medina (2016) “este enfoque invierte la tradicional secuencia de actividades en la educación superior: enseñanza, estudio y evaluación, por la secuencia estudio (*auto,peer,hetero*), evaluación y enseñanza”. Supone un desplazamiento intencional fuera del aula de determinadas partes del contenido de las asignaturas. A través de actividades guiadas y de determinados recursos tecnológicos más o menos sofisticados, se transfiere intencionalmente fuera del aula parte de la información que el profesor ha de transmitir con la finalidad de liberar tiempo de la clase para dedicarlo a actividades de aprendizaje en las que la presencia del docente es imprescindible.

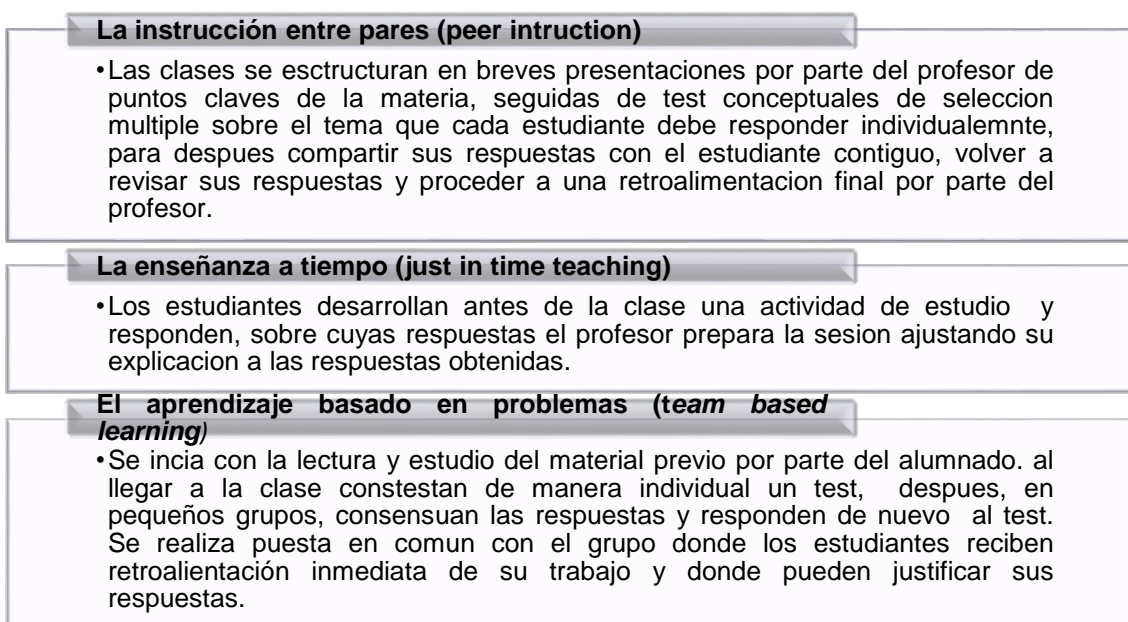
Este enfoque didáctico se centra en maximizar la comprensión de lo que el alumno estudia más que de su memorización. Por esta razón, las actividades que docentes y estudiantes desarrollan colaborativamente en el aula son aquellas que promueven la reflexión, el análisis y la discusión más que la instrucción mecánica y reproductora (Bergmann y Sams, 2013). Actividades que permitan al alumnado entrenarse en la formulación de juicios fundamentados y en el análisis y reformulaciones de sus conocimientos a la luz de sus derivaciones prácticas y su coherencia teórica.

Se trata, en suma, de que el docente ajuste sus formas de enseñanza al proceso natural de aprendizaje de los estudiantes (Monereo y Pozo, 2003). Bajo este enfoque, el profesor deja de ser mero transmisor de conocimientos para convertirse en guía y mediador de aprendizajes, en un organizador de experiencias de aprendizaje relevantes para los estudiantes.

En la enseñanza invertida, el profesor dedica una parte importante de su actividad a guiar y orientar al estudiante en su itinerario formativo y académico; y la formación del estudiante se abre a una multitud de espacios y recursos curriculares sincrónicos y asincrónicos, hasta el momento escasamente contemplados en las prácticas de la enseñanza universitaria (Pozo y Pérez, 2009).

Dentro de este enfoque vamos a centrarnos en tres estrategias de enseñanza profusamente utilizadas y estudiadas en el contexto anglosajón: *peer intruction* (enseñanza entre iguales), *just in time teaching* (enseñanza a tiempo) y *team based learning* (aprendizaje basado en problemas). Aunque las tres comparten los principios del aula invertida, presentan matices diferenciales que se aprecian en la figura 5.

Figura 5. Estrategias de enseñanza en el enfoque aula invertida.



Fuente: Elaboración propia en base a las ideas de Lasry, Mazur y Watkins (2008, pág. 1067), Prieto, Díaz, Monserrat y Reyes (2004) y Moraga (2012).

Este enfoque de aula invertida implica el tránsito de una enseñanza que pretende familiarizar a los estudiantes con los conceptos del curso hacia un método que les exige usar dichos conceptos para resolver problemas. Este cambio requiere una modificación de los roles del profesor y del alumno. El rol primario del profesor cambia desde la provisión de la información hacia el diseño y gestión del proceso instruccional en general, y los roles de los estudiantes cambian desde recipientes pasivos de la información a responsables de estudiar los contenidos del curso en forma autónoma, de tal forma que puedan estar preparados para el trabajo grupal en clase.

Según Collazos, Guerrero y Vergara (2001, pág. 3), los estudiantes que estén comprometidos en el proceso de aprendizaje tienen las siguientes características:

- a. Responsables por el aprendizaje
- b. Motivados por el aprendizaje
- c. Colaborativos
- d. Estratégicos

Estas características, junto con el nuevo rol del profesor, son las que favorecerán que la educación sea para toda la vida.

CAPÍTULO 4. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

4.1 Planeación de la intervención

En este capítulo se presenta el proceso de planeación de la intervención y planeación del proceso de evaluación, donde se describirá como se llevó a cabo el proceso desarrollado, incluyendo la planeación general, diseño instruccional e instrumentos de evaluación.

4.1.1 Proceso de definición de la estrategia

Después de haber llevado a cabo el primer acercamiento, diagnóstico y con base en la priorización de las necesidades detectadas, seleccione la estrategia *Aprendizaje Colaborativo*, Observando a los estudiantes me doy cuenta que el trabajar en grupo no se cultiva o fomenta en ellos, el individualismo es un elemento que caracteriza a la mayoría, por lo que cambiar esa actitud se hace para mí un reto más cuando en pleno siglo XXI se exigen el desarrollo de las competencias para que los estudiantes se desenvuelvan ante un mundo globalizado y que cada vez exige más preparación para llevar una vida más satisfactoria y no ser excluidos por la misma sociedad que los acoge.

Por otro lado, está el programa de estudios de la Lic. Pedagogía que propicia el trabajo colaborativo donde requiere no solo de desarrollo de conocimientos sino también de habilidades y actitudes.

La estrategia es un elemento clave de la intervención en el proceso de enseñanza aprendizaje donde el ambiente colaborativo propicia espacios en los que los que se gestan habilidades individuales y grupales a partir de ahí la discusión entre alumnos, siendo cada uno el responsable de su propio aprendizaje, pero también de los demás. Este ambiente propicia múltiples posibilidades y oportunidades donde se fortalecen y construyen nuevas habilidades del grupo.

En este sentido fue necesario para mí aprender los conceptos de aprendizaje colaborativo de acuerdo a (Johnson & Johnson, 1986, citado en Bacilotta & Herrada 2013) donde explican que los grupos deben cinco elementos (Ver figura 6):

Figura 6. Elementos del aprendizaje colaborativo.



Fuente: Elaboración propia en base a las ideas de Johnson & Johnson, 1986.

Interdependencia positiva. Los grupos deben poseer una meta en común, esta les permitirá no perderse en el camino como barco a la deriva sin dónde ir. Por lo que la motivación y ayudarse mutuamente son claves en este trabajo.

Fomento de la interacción. Los integrantes del grupo se apoyan unos a otros para lograr la eficiencia el trabajo, mediante la aportación individual.

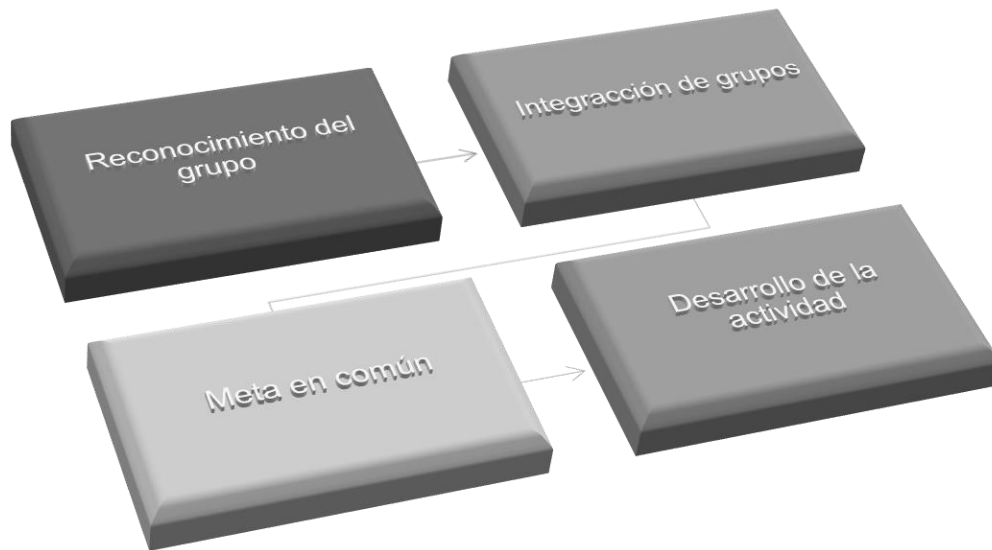
Responsabilidad individual. En esta estrategia cada integrante debe comprometerse para contribuir en el aprendizaje de todos colaborativamente y no ver el trabajo fragmentadamente.

Desarrollo de competencias. Esto se refiere a las competencias que nosotros queremos que el alumno desarrolle, pueden ser académicas e interpersonales.

Valoración de los miembros del grupo: en esta se propicia el buen funcionamiento y la buena relación de colaboración de los demás y estar dispuestos a recibir y dar comentarios y críticas constructivas que ayudan en la contribución individual y del grupo.

Esto es en cuanto a los elementos que caracteriza al trabajo colaborativo ahora mostraré como se aplicó el aprendizaje colaborativo:

Figura 7. Incorporación al aprendizaje colaborativo.



Fuente: Elaboración propia.

Lo primero que se debe de hacer es observar al grupo, conocer sus habilidades, conocimientos e intereses antes de integrarlos a trabajar en grupo.

Para después pasar a formar los grupos en círculo, no menores de cuatro ni mayores de ocho alumnos y deberán ser formados heterogéneamente, tomando en cuenta sus habilidades detectadas con anterioridad, esto les permitirá tener en cada grupo alumnos con habilidades y conocimientos diferentes pero que son capaces de fortalecer o desarrollar en el transcurso de trabajo.

La tercera y también importante es la meta en común que ellos deberán de desarrollar a través de la actividad que yo como gestor del aprendizaje les solicite, esto implica interacción, comunicación, responsabilidad, discusión y reflexión. Una vez establecida la meta en común deberán organizarse para el desarrollo de la actividad, aclarándoles de los elementos anteriormente descritos y que deben considerar para el trabajo colaborativo, mismas que serán evaluados con una lista de cotejo.

El papel del docente debe ser como observador del proceso. Es recomendable que no intervenga en su organización solo es un observador que está al tanto de que se lleve a cabo la actividad. A menos que sea un caso extremo el docente interviene se debe tener en claro que los conflictos internos del grupo se deben de solucionar por ellos mismos.

En este sentido, lo más importante que debí considerar cuando integré los grupos de trabajo colaborativo, es supervisar que los elementos básicos de interactividad, sincronía y negociación, estén desde la planeación hasta su concreción en la práctica. Sólo de esta manera, se puede lograr que se produzca tanto el esfuerzo colaborativo en el grupo, como una estrecha relación entre la colaboración y los resultados de la acción colaborativa.

4.1.2 Metodología de trabajo

En este sentido, en el aula presencial se desarrollaron las técnicas colaborativas como: Piensa, forma una pareja y comenta., matriz de equipo, rueda de ideas, tabla de grupo, toma de apuntes por parejas, estudio de casos, rompecabezas, entrevista entre pasos, juego de rol e investigación en grupo. El rol de los usuarios consistió en ser responsables de su propio proceso de aprendizaje y el gestor en definir las condiciones iniciales del trabajo, planeando objetivos, determinando temáticas y conocimientos a ser adquiridos. El plan para la implementación de la actividad colaborativa consistió primeramente en la configuración de la tarea grupal, tiempo estimado para la realización de la tarea, recursos/materiales, formar grupos, distribución física, interacción simultánea, habilidades cognitivas e interpersonales, evaluación y reflexión.

Y, en el aula virtual, primeramente, se crearon presentaciones, videos y material bibliográfico para “flippear” en el aula virtual mediante el grupo de la plataforma de Facebook, mismos que se fueron compartiendo en la comunidad antes de la sesión presencial; abriendo espacios para la previa revisión, discusión y comentarios que dieran lugar al sistema de colaboración-acción en el aula presencial.

4.1.3 Diseño instruccional

Con base en las consideraciones anteriores, se deriva la planeación y las actividades que se realizaron durante este proyecto de intervención, para ello se organizaron 15 sesiones de trabajo, del 30 de agosto del 2017 al 02 de octubre del 2017; cabe mencionar que dentro de las sesiones se manejaron contenidos teóricos, heurísticos y axiológicos, estos hacen referencia a los descritos en el programa de estudios de la experiencia educativa metodología de la Orientación Educativa de la Lic. Pedagogía.

A continuación, presento la planeación general y las secuencias que elaboré para la puesta en marcha de la intervención.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE



CONACYT
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Proyecto de intervención educativa
Planeación general

DATOS GENERALES

Programa		
Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook.		
Institución educativa	Programa educativo	Región
Universidad Veracruzana	Lic. En Pedagogía	Poza Rica, Ver.
Experiencia educativa	Gestor	
Metodología de la orientación educativa	Psic. Selenia Ofelia Gallegos San Román	
Periodo escolar	N° sesiones	Fecha de aplicación
Agosto-Octubre 2017	15	Inicio: <u>30</u> de agosto del 2017 Termino: <u>2</u> Octubre del 2017.

PRESENTACIÓN GENERAL

Descripción

Trabajar Facebook desde el enfoque pedagógico de aula invertida permitirá al estudiante implementar el diseño y manejo de la metodología de la orientación y la Tutoría para situaciones específicas puntualizando al orientador como sujeto integral y a la orientación como un proceso vinculado al desarrollo educativo, potencializando las habilidades para el uso de las tecnologías de la información. Poniendo en práctica actitudes, conocimientos y valores del orientador educativo social.

El programa se enfoca en el trabajo del orientador, para llevarlo a un análisis del quehacer e impacto que tiene la orientación, la actitud que debe manifestar, la preparación, así como el propósito claro de su inmersión en el campo de la orientación educativa.

Se espera que el estudiante reflexione sobre el valor del orientador educativo social en el proceso educativo formativo, estudiando nuevas tendencias de trabajo, técnicas, diseños y valoraciones que integran las características intra e interpersonales del sujeto a orientar.

Mediante un aprendizaje colaborativo durante la intervención que jugará un papel importante ya que consiste en alcanzar objetivos comunes, procurando obtener resultados que sean beneficiosos para el alumno y para todos los demás miembros del grupo. Entendiendo que el aprendizaje colaborativo se emplea en grupos heterogéneos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás donde el gestor solo es un guía, dejando que los estudiantes sean los protagonistas de su propio aprendizaje. Lográndose a través de actividades ordenadas y fundamentadas, fortaleciendo los saberes teóricos, heurísticos y axiológicos en Metodología de la Orientación educativa.

Justificación

La orientación educativa actualmente es considerada como un complemento esencial en el sistema educativo formal que integra a un profesionista en pedagogía, ha roto diferentes barreras intelectuales y cognitivas para llegar a ambientes educativos formales y no formales por tanto es sustancial incidir en los procesos educativos que la conforman para subsanar las problemáticas que puedan obstaculizar los objetivos y metas que en esta de proponen.

Por lo cual, este programa busca la participación activa y sostenida de los estudiantes, teniendo como objeto primordial formar e integrar al alumno a través de cuatro áreas de trabajo (Procesos de E-A y la Acción Tutorial, Orientación Académico-Profesional, El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela y Atención a la Diversidad), cuenta con actividades que le permiten cubrir o adaptarlas a nivel masivo o grupal, así como detectar las necesidades de los alumnos para canalizarlos, si es necesario a un nivel individual. Emanados de las principales y más actuales líneas de acción de la Orientación Educativa que permitan al orientador educativo social incidir favorablemente en la presencia y atención de tales problemas.

Unidad de competencia

El estudiante maneja y aplica los principales recursos metodológicos de la Orientación Educativa y la Tutoría en las Áreas: Procesos de E-A y la Acción Tutorial, Orientación Académico-Profesional, El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela y Atención a la Diversidad a partir de los modelos propios de la disciplina con actitud de compromiso y responsabilidad hacia el trabajo colaborativo a fin de desarrollar competencias en el ámbito de la Orientación Educativa.		
<u>Articulación de los ejes</u>		
El estudiante utiliza estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas que le permitan como futuro orientador educativo social, manejar y aplicar recursos metodológicos propios de la Orientación Educativa con actitudes pertinentes.		
UNIDADES, OBJETIVOS PARTICULARES Y CONTENIDOS		
UNIDAD I: SENSIBILIZACIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> Objetivo específico: Desarrollar un espacio de reflexión que encause las capacidades del estudiante y posibilite su participación, así como la autodeterminación y disposición para su formación en la Orientación Educativa. 		
Contenidos		
Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ol style="list-style-type: none"> Juego de nombres. Entrevistas. Inventario del sentido común. Clasificación y adaptación de objetivos. Ejercicio de sensibilización: Mis fotos Normas y procedimientos del proyecto. Diagnóstico: Técnica de grupo focal y cuestionarios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Establece que en la clase colaborativa se estará interactuando. -Identifica conocimientos útiles ya adquiridos, así como clarifica lagunas. -Interpreta normas y procedimientos del proyecto. -Reflexiona sobre el impacto de la labor del Orientador educativo en la vida de una persona. 	<ul style="list-style-type: none"> Dinámica Colaborativa Respetuosa Análisis Sensibilidad Decisión Pertinencia
UNIDAD II: MODELOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y RECURSOS METODOLÓGICOS.		
Objetivo específico: Promover la utilización de estrategias a través de una visión holista que permitan al futuro orientador educativo social identificar los elementos teóricos, manejar y aplicar recursos metodológicos propios de la Orientación Educativa con actitudes pertinentes.		
Contenidos		
Teóricos	Heurísticos	Axiológicos
<ol style="list-style-type: none"> Modelo Humanista <ol style="list-style-type: none"> Áreas de intervención de la orientación educativa y social: <ol style="list-style-type: none"> Procesos de E-A y la Acción Tutorial Orientación Académico-Profesional <i>El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela</i> <i>Atención a la Diversidad</i> Técnicas subjetivas: <ol style="list-style-type: none"> Entrevista Autobiografía Proyecto de vida y carrera Modelo Psicométrico 	<ul style="list-style-type: none"> -Realiza diagnósticos educativos. -Aplica diversas técnicas de estudio, procesos de comunicación, técnicas de evaluación y nuevas tecnologías. -Conocer críticamente y desarrollar las diversas áreas de intervención de la orientación educativa y social -Diferencien las áreas de intervención de la orientación educativa y social -Utiliza fuentes válidas y confiables con el apoyo de las TICs 	<ul style="list-style-type: none"> Tolerancia, Ecuanimidad Respeto Pertinencia Decisión Dinámica Colaborativa Respetuosa Objetividad, crítica, colaboración y apertura Apertura Empatía Responsabilidad Honestidad Autonomía

<p>1.2.1 Áreas de intervención de la orientación educativa y social:</p> <p>1.2.1.1. Procesos de E-A y la Acción Tutorial</p> <p>1.2.1.2. Orientación Académico-Profesional</p> <p>1.2.1.3 <i>El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela</i></p> <p>1.2.1.4 <i>Atención a la Diversidad</i></p> <p>1.2.2 Técnicas objetivas.</p> <p>1.2.2.1 Cuestionarios, Intereses, habilidades, aptitudes, actitudes, valores y condiciones de estudio</p>	<p>-Utiliza diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis • Creatividad • Inclusión • Sensibilidad • Solidaridad
---	--	--

Estrategias metodológicas

Aprendizaje	De enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lecturas (consulta de información) ➤ Visualizaciones de escenarios futuros. ➤ Construcción de soluciones alternativas. ➤ Bitácoras personales ➤ Discusiones grupales ➤ Exposición de motivos y metas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lectura comentada ➤ Lluvia de ideas ➤ Esquemas ➤ Modelaje ➤ Enseñanza tutorial. ➤ Escenificaciones. ➤ Preguntas intercaladas. ➤ Estudio de casos

Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
<ul style="list-style-type: none"> • Programa • Libros • Fotocopias • Laminas, carteles • Manuales • Plumones • Adhesivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de computo • Proyector • Bocinas • Cámara fotográfica • Pintarrón

Planeación general

Evidencia (s) de desempeño	Criterios de desempeño	Ámbito(s) de aplicación	Porcentaje
-Actividades grupales	Colaboración y respeto	Aula	15%
-Exposición de vivencias	Disponibilidad, iniciativa y honestidad	Aula y Aula virtual	15%
-Sistematizar las diversas intervenciones dialógicas y entrevistas realizadas e integrarlas a los portafolios de su proceso formativo	<ul style="list-style-type: none"> -Orden -Pertinencia -Coherencia -Puntualidad 	Aula	20%
-Realizar ejercicios de diagnóstico en donde describa las técnicas e instrumentos, aplicados dependiendo de las necesidades socioeducativas	<ul style="list-style-type: none"> -Presentación de trabajo escrito: claridad, precisión, orden y coherencia -Pertinencia 	Aula	30%

Elaborar informe de los diagnósticos obtenidos	-Coherencia -Creatividad	Aula	20%
Bibliografía			
<p>Barkley, E., Cross, K. y Howell, C. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Manual para el profesorado universitario. Traducción: Pablo Manzano. Madrid.</p> <p>Grañeras, M. y Parras A. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. OMAGRAF.</p> <p>Carter, C. y Lyman K. (1997), Orientación Educativa: Cómo alcanzar tus metas. Traducción: Verania De Parres C. y Ma. Del Carmen Valdés S. México.</p> <p>Casares, D. (2006). Planeación de vida y carrera. Editorial Limusa.</p> <p>Covey, S. (2012) Las 6 decisiones más importantes de tu vida. Ed. De bolsillo, México.</p> <p>De Sánchez, M. (2000) Desarrollo de Habilidades de pensamiento.</p> <p>De Gasperín, R. (1998). Manual de hábito de estudio para estudiantes (no para alumnos) Universidad Veracruzana.</p> <p>Delgado, K. (2011), Aprendizaje Colaborativo, Edit. San Marcos, Perú.</p> <p>García, E. (2009) Orientación y Tutoría 1, Ed. Oxford University Press México, S.A. de C.V.</p> <p>Garza, R. (2004). Aprender como aprender. Edit. Trillas.</p> <p>Goleman D. (1999). La inteligencia emocional. Edit. Javier Vergara.</p> <p>Mata, A. (2007). Modelos de Orientación Educativa. Ediciones Aidesoc.</p> <p>Lozano, L. (2006).Taller de Actitudes y valores para jóvenes de todas las edades_ Libris, Editores.</p> <p>Santana, L. (1990). La Orientación desde la perspectiva Psicométrica, Clínico Médica y Humanista. Qurriculum, Revista de Teoría, investigación y práctica educativa.</p> <p>Silva, M. (2004). La entrevista psicológica desde el punto de vista de la orientación educativa. Coordinadora del Depto. De Orientación Educativa.</p> <p>Valdés, S. (2004) Orientación Profesional, Un Enfoque Sistémico Ed. Pearson Educación, México</p>			

Fuente: Elaboración propia

Secuencias didácticas



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 FACULTAD DE PEDAGOGÍA
 MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
 Proyecto de intervención educativa
Plan de unidad



DATOS DE IDENTIFICACIÓN		
Programa		
<i>“Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook”</i>		
Institución educativa	Programa educativo	Gestor
<i>Universidad Veracruzana</i>	<i>Lic. En Pedagogía</i>	<i>Psic. Selenia Ofelia Gallegos San Román</i>
Experiencia educativa		
<i>Metodología de la orientación educativa</i>		
UNIDAD I: SENSIBILIZACIÓN		

Sesión	Temas	Desarrollo		Tipo de Evaluación	% De evaluación	Aspectos De Evaluación		
		Actividades de aprendizaje virtual	Actividades de aprendizaje presencial			C	P	A
1 30 de Agosto del 2017	1. Juego de nombres. 2. Entrevistas. 3. Inventario del sentido común. 4. Clasificación y adaptación de objetivos.	-	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación y primer contacto: 1.- El gestor dispone antes de la sesión los pupitres formando una circunferencia. Pide a la primera alumna o alumno que diga su nombre, el segundo estudiantes dice el suyo y el de la primera, la tercera alumno/a dice su nombre y los correspondientes a los dos estudiantes anteriores y así sucesivamente. 2.- El gestor compone y distribuye un folleto con las siguientes preguntas: ¿Cómo te llamas? ¿Cuál ha sido tu experiencia educativa preferida? ¿Por qué? ¿Cuánto tiempo llevas estudiando aquí? ¿Qué	Diario de vida y aprendizaje Cuestionario diagnostico	2%	X	X	X

			<p>harás cuando acabes de estudiar aquí? ¿Cuál es una de las mejores películas que has visto y por qué? Si pudieras ser una persona famosa, ¿Quién serías y por qué? El gestor hace uso de la TAC1 y pide a los alumnos que se alternen “entrevistando” al compañero. El gestor en plenaria solicita la participación de las parejas compartiendo sus entrevistas con el resto del grupo.</p> <p>El gestor solicita a los estudiantes contestar el cuestionario diagnóstico previamente elaborado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del proyecto <p>3.- El gestor utiliza la variante TAC21: Matriz de equipo y reúne un inventario de enunciados con respuesta de “verdadero o falso” relacionando con el quehacer del Orientador Educativo social. Pide a los alumnos que formen pequeños grupos (3 personas) y marquen cada ítem como “verdadero” o “falso”. Al completar la actividad el gestor proyecta una tabla sin rellenar mediante un retroproyector y pide a los grupos que informen de sus decisiones y las expliquen, registrando las respuestas mediante marcas en las columnas V/F. Al finalizar la actividad el gestor proporcionará las respuestas correctas comentando a los alumnos la unidad de competencia que se pretende desarrollar en ellos con la implementación del proyecto de intervención.</p> <p>Tras el diálogo sobre la justificación del proyecto por parte del Gestor se realizará la siguiente actividad.</p> <p>4.- El gestor utiliza la TAC1: Piensa y forma una pareja y comenta y solicita a los estudiantes que anoten entre tres y cinco de sus objetivos de aprendizaje de la Experiencia Educativa (E.E) y que los clasifiquen por orden de importancia para su vida. De 1 (Máxima importancia) a 5 (mínima importancia). El gestor explicará como un objetivo “conocer y/o aplicar los recursos metodológicos de</p>					
--	--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>la Orientación educativa” o “Realizar diagnósticos educacionales”. El gestor pide que se centren en un objetivo específico de ellos mismos y de importancia individual para cada uno, que pongan en común sus respuestas con sus compañeros respectivos, buscando formas de compararlas o contrarrestarlas. El gestor pide a las parejas que informen y las escriban en el pizarrón. Después de obtener información, el gestor marcara cuantos estudiantes tienen objetivos similares. Los alumnos comentaran las áreas de carácter común y los posibles hechos que los suscitaron. El gestor mencionara los objetivos y metas del proyecto acomodándolos a los objetivos de los estudiantes.</p> <p>El gestor explica el uso del aula invertida en el proyecto y el diario de vida y aprendizaje durante las sesiones.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.</p>					
<p>2 31 de agosto del 2017</p>	<p>5. Normas y procedimientos del proyecto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión del programa. • Inclusión de normas y procedimientos de aprendizaje colaborativo en el programa. • Orientar a los estudiantes sobre el trabajo colaborativo. 	<p>El gestor realizara una actividad Introdutoria a la sesión: mediante una bienvenida y foro de presentación:</p> <p>¡Conociéndonos! Alumnos y alumnas, sean bienvenidos a esta aula virtual del curso-taller Metodología de la Orientación educativa. Es un privilegio compartir con ustedes esta experiencia de aprendizaje. A efecto de conocernos más, les invito a participar en nuestro foro de presentación y dudas. Informa y comparte tu nombre, alguna anécdota escolar vinculada con la Orientación educativa y las cosas que haces en tu tiempo libre. De igual expón lo que te resulte interesante sobre este proyecto y dudas con respecto al mismo y comenta lo que te resulte</p>	<p>Se habrá una plenaria para compartir experiencias del diario de vida y aprendizaje del a sesión anterior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión del programa. <p>El gestor hace uso de la TAC 2: La rueda de ideas para pedir a los alumnos que generen una lista de preguntas sobre el proyecto. Una vez que los alumnos hayan concluido las preguntas, el gestor reparte el programa y solicita a los estudiantes que lo lean para determinar que preguntas se han respondido y cuáles no. El gestor solicita a los alumnos que anoten cualquier información sobre el proyecto proporcionada por el programa y acerca de la cual no se les hubiese ocurrido preguntar. El gestor y los alumnos finalizan la actividad con un dialogo sobre el programa, basado en las preguntas no contestadas y sus descubrimientos sobre el proyecto.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p>	<p>2%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

		<p>interesante de los comentarios de tus demás compañeros.</p> <p>Otra vez ¡Bienvenidos!</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusión de normas y procedimientos de aprendizaje colaborativo en el programa. <p>Mediante una PPT el gestor resume por qué, cómo y de qué manera formará parte del proyecto el aprendizaje colaborativo y el aula invertida, así como los planes para evaluar y calificar el trabajo en grupo; con el objetivo de ayudar a los estudiantes a aclarar los planes y las expectativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientar a los estudiantes sobre el trabajo colaborativo. <p>El gestor hace uso de la TAC 20: Tabla de grupo y pide a los alumnos que preparen una tabla en la que señalen las ventajas e inconvenientes del aprendizaje colaborativo, después de que los estudiantes hayan terminado de señalar los pros y los contras, el gestor les solicitara que revisen la columna de las “Contras” para ver si pueden hallar una solución. (Ejem. Si los alumnos han señalado que unos hacen la mayor parte del trabajo mientras que otros solo una mínima parte, los grupos pueden hacer sugerencias para garantizar la equidad y la responsabilidad individual). En un dialogo de seguimiento el gestor aborda junto con los alumnos todos los “contras” propuestos por los grupos para garantizar que los estudiantes implementen estrategias para eliminar o mejorar los “contras”.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>3</p> <p>4 de septiembre del 2017</p>		<p>Previo a la sesión presencial el gestor postea en el aula virtual un recurso audiovisual sobre el aprendizaje colaborativo: https://www.youtube.com/watch?v=Zj2KGqQeFZo</p>	<p>El gestor dispone antes de la sesión los pupitres formando una circunferencia. Brinda la bienvenida a los estudiantes y se habrá una plenaria para que los alumnos compartan su diario de vida y aprendizaje.</p> <p>Los estudiantes trabajan en equipos de 6 integrantes para elaborar un anuncio de la importancia del aprendizaje colaborativo retomando los elementos observados en el video y las características propias del contenido de un anuncio, al finalizar el gestor elige a un miembro del equipo mediante un sorteo para que presente e interprete a la clase el producto finalizado. Después de que los equipos hayan presentado sus anuncios, el gestor mantendrá el dialogo con toda la clase acerca de las ventajas –y de las dificultades del aprendizaje colaborativo (Silberman, 1996)</p> <p>El gestor pregunta a los equipos ¿Cómo se sintieron? Y solicita registren la sesión en su diario de vida y aprendizaje.</p> <p>El gestor solicita a los alumnos que en la siguiente sesión lleven tres fotografías: una cuando eran niños, una de adolescente y una actual.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p>	<p>2%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>
<p>4</p> <p>6 de septiembre del 2017</p>	<p>6. Ejercicio de sensibilización: Mis fotos</p> <p>7. Diagnostico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnica de grupo focal • Cuestionario 	<p>El gestor realizara una actividad Introdutoria a la sesión: mediante el siguiente recurso de internet.</p> <p>Consulta el siguiente recurso de internet: https://www.youtube.com/watch?v=WTEC8S5UUYc</p> <p>Y participa como panelista la próxima sesión en el grupo focal con el tema “Detección de necesidades”.</p>	<p>El gestor, quien dirige el diálogo basado en la guía de discusión, previamente elaborada, da la palabra a los panelistas (estudiantes) y estimula su participación equitativa. Se eligen a 12 panelistas mediante un sorteo de números. Antes de iniciar el gestor quien fungirá como moderador proporciona los escárpeles a los panelistas.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El gestor da lectura de la declaración inicial; 2. Interacción con el grupo focal; 3. El gestor realiza el cierre del grupo focal; <p>El gestor solicita que saquen sus fotografías como se acordó en la sesión anterior (si alguno llegara a</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p> <p><u>-Ficha técnica del grupo focal.</u></p>	<p>2%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

		<p>olvidarlo, solicitarle que haga uso de su celular y tenga lista las 3 fotografías.</p> <p>El gestor mencionara las indicaciones de la actividad que consistirá en que cada quien observe con mucha atención la foto de cuando eran niños y se les pregunta ¿Qué profesión querías ser cuando eras niño y por qué? Y comenten con el grupo por turnos. Y así, sucesivamente con las otras dos fotografías. al finalizar la tercera ronda el gestor preguntara a los estudiantes cuales fueron los motivos por los cuales cambiaron de perspectiva y si creen que fue su mejor decisión, en que les afecto o benefició. Tras el dialogo el gestor llevara a los alumnos a la reflexión sobre la importancia e impacto del Orientador Educativo en la vida de una persona.</p> <p>El gestor solicita a los estudiantes contestar la encuesta de opinión.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.</p> <p>El gestor agradece la participación activa de los estudiantes y los invita en el tiempo restante a la sesión a disfrutar de los bocadillos</p>	<p>-Encuesta de opinión alumnos</p> <p>-Encuesta de opinión docente</p>				
			Porcentaje de la Unidad	8%	x	X	X

Estrategias Metodológicas	
De Aprendizaje	De Enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> - Piensa individualmente y compara sus respuestas con un compañero antes de manifestarlas a la clase. - Genera ideas y comparte. 	<ul style="list-style-type: none"> - Prepara a los estudiantes para que participen más completa y eficazmente en los diálogos de toda la clase.

<ul style="list-style-type: none"> - Recibe elementos de información y se encarga de ubicarlos según su criterio propio. - Discrimina entre conceptos similares observando y señalando la presencia o ausencia de importantes características definitorias. - Analiza una serie de hechos, acciones, roles o decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estructura las sesiones de torbellino de ideas y garantiza la participación de todos los estudiantes. - Clarifica categorías conceptuales - Distingue entre conceptos muy relacionados entre sí. - Comprende procesos, causas y efectos y series temporales, y organiza la información en una progresión ordenada y coherente.
Recursos didácticos: Pintarrón, plumones, proyector, computadora, plataforma Facebook.	Recursos Materiales: Diario de vida y aprendizaje, Folleto, Inventario del quehacer del orientador educativo social, Guía de discusión “Grupo Focal”, Cuestionario, Cartulinas y recortes (Varios) y pegamentos (Líquido, barra, cinta adhesiva) y Encuesta de opinión.
Referencias: <ul style="list-style-type: none"> • https://www.youtube.com/watch?v=WTEC8S5UUYc • https://www.youtube.com/watch?v=Zi2KGqQeFZo • Grañeras, M. y Parras A. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. OMAGRAF. • Guía para grupos focales. Recuperado el 10 de agosto del 2018, en: http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Guia%20grupo%20Focal.pdf • Silberman, M. (1996). Active learning: 101 strategies to teach any subject. Needham Heights, MA: Ally y Bacon. 	
Nombre del foro:	<p>¡Conociéndonos!</p> <p>Utiliza este espacio para presentar dudas e intereses en relación al proyecto.</p> <p>Informa y comparte su nombre, alguna anécdota escolar relacionada con la orientación educativa y las cosas que hacen en su tiempo libre. De igual forma responde y pregunta a sus nuevos compañeros.</p>

Técnica de aprendizaje colaborativo		Características			
		Tamaño del grupo	Tiempo de trabajo	Duración de los grupos	Aplicación
TAC	1 Piensa, forma una pareja y comenta.	Parejas	5-15 Minutos	Una sesión	Presencial
	21 Matriz de equipo	Parejas o 3	10-20 Minutos	Una sesión	Presencial
	2 Rueda de ideas.	4-6	5-15 Minutos	Una sesión	Presencial
	20 Tabla de grupo	2-4	15-45 Minutos	Una sesión	Presencial



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Proyecto de intervención educativa
Plan de unidad



DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa

“Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”

Institución educativa <i>Universidad Veracruzana</i>	Programa educativo <i>Lic. En Pedagogía</i>	Gestor <i>Psic. Selenia Ofelia Gallegos San Román</i>
--	---	---

Experiencia educativa

Metodología de la orientación educativa

UNIDAD II: MODELOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y RECURSOS METODOLÓGICOS.


Sesión	Temas	Desarrollo		Tipo de Evaluación	% De evaluación	Aspectos De Evaluación		
		Actividades de aprendizaje virtual	Actividades de aprendizaje presencial			C	P	A
5 7 de septie mbre del 2017	1.1 Modelo Humanista 1.1.1 Áreas de intervención de la orientación educativa y social: 1.1.1.1 Procesos de E-A y la Acción Tutorial 1.1.1.2 Orientación Académico-Profesional	Se presenta en el aula virtual un video del contenido Modelos de la Orientación educativa. (Clase pregrabada por parte de la gestora): A partir del análisis de la información se les solicita compartir un comentario propositivo en torno al tema, Que tengan un excelente fin de semana. https://www.facebook.com/groups/210143952854354/	El gestor brinda la bienvenida a los estudiantes y se abre una plenaria donde se invita a los alumnos a compartir se diario de vida y aprendizaje. Mediante la TAC. 15: Estudio de casos. El gestor forma equipos mediante una selección aleatoria de “recuento”, el gestor distribuye a cada equipo casos diferentes para que en base a sus características los alumnos analicen y presenten con el grupo desde que perspectiva de intervención de la orientación educativa y social seria propio ser abordado, cómo y por qué. Pasado el tiempo determinado para la actividad, los alumnos discuten los casos con toda la clase y el	Diario de vida y aprendizaje	2%	X	X	X

	<p>1.1.1.3 El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela</p> <p>1.1.1.4 Atención a la Diversidad.</p> <p>1.2 Modelo Psicométrico</p> <p>1.2.1 Áreas de intervención de la orientación educativa y social:</p> <p>1.2.1.1. Procesos de E-A y la Acción Tutorial</p> <p>1.2.1.2. Orientación Académico-Profesional</p> <p>1.2.1.3 El Desarrollo Psicosocial: En la familia y en la escuela</p> <p>1.2.1.4 Atención a la Diversidad.</p>		<p>gestor analiza la experiencia retroalimentando a los equipos.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión y se habrá una plenaria para compartir experiencias.</p>					
6 11 de Septie mbre del 2016.	<p>I.1.2 Técnicas subjetivas:</p> <p>I.1.2.1 Entrevista</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición ➤ Etapas ➤ Perfil del entrevistador ➤ Modalidades 		<p>El gestor brinda la bienvenida y abre una plenaria para que los alumnos compartan su diario de vida y aprendizaje.</p> <p>El gestor proporciona la lectura de un caso sobre la intervención de un orientador y solicita la lectura grupal.</p> <p>El gestor cuestiona a los alumnos con la interrogante: ¿Qué harías tu como orientador? Solicita la participación de los alumnos mediante una lluvia de ideas.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p> <p>Cuadro</p> <p>C-Q-A</p>	2%	X	X	X
					5%	X	X	X

	<p>➤ Errores que puede llegar a cometer el entrevistador</p>		<p>El gestor presenta mediante el uso del Pintarrón los temas: Fases del proceso de orientación educativa, Enfoques de la acción orientadora y técnicas de orientación. El gestor solicita a los alumnos que den respuesta a la interrogante anterior a partir de la información proporcionada.</p> <p>El gestor realiza una breve introducción al tema de entrevista y solicita a los estudiantes llenar el cuadro C-Q-A en su primera fase.</p> <p>El gestor hace unos de la TAC 11. Rompecabezas; Presenta la lista de temas para dedicarse a dominar (Definición de la entrevista, etapas, perfil del entrevistador, modalidades y errores que pueden llegar a cometer el entrevistador), divide a los estudiantes en equipos de 6 integrantes. Los estudiantes forman grupos encargados de llegar a dominar un tema en específico elegido por áreas de interés. Los alumnos trabajan en estos grupos de expertos para dominar el tema. Determinan también de qué forma ayudaran a los demás a aprender el material, examinando las posibles implicaciones, ejemplos, ilustraciones y aplicaciones.</p> <p>Después del tiempo asignado, los estudiantes pasan de sus grupos de expertos a los nuevos grupos rompecabezas en los que cada alumno actúa como el único experto sobre el tema específico. En estos grupos, los expertos enseñan el material y dirigen el dialogo acerca de su tema.</p> <p>El gestor solicita a los alumnos llenar el cuadro C-Q-A en su segunda fase.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.</p>					
7 13 de septie	<p>I.1.2 Técnicas subjetivas: I.1.2.1 Entrevista</p>	<p>Antes de la sesión presencial: El gestor proporciona a los alumnos el material bibliográfico abordado en la sesión anterior. -Técnicas de orientación educativa</p>	<p>El gestor abre una plenaria e invita a los estudiantes a compartir su diaria de vida y aprendizaje.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p>	<p>2%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

mbre del 2017	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Definición ➤ Etapas ➤ Perfil del entrevistador ➤ Modalidades ➤ Errores que puede llegar a cometer el entrevistador 	<p>-La entrevista psicológica desde el punto de vista de la orientación educativa</p> <p>Y una presentación visual sobre los obstáculos de la entrevista: https://prezi.com/p/kstlextku3cq/</p> <p>Y un recurso audiovisual sobre los errores que puede cometer el entrevistador: https://www.youtube.com/watch?v=3qPJshgtSlk</p> <p>Habré un foro en el que invita a los estudiantes a participar en la creación de un guion de entrevista para el diagnóstico de necesidades de servicio de orientación dirigida a directivos y docentes. En las áreas: I. Acerca del perfil profesional, II. Organización y funcionamiento del servicio de orientación, III. Recursos y materiales para el servicio de orientación educativa. Dejando las recomendaciones para el diseño de las preguntas del instrumento.</p>	<p>El gestor y el docente realizan la dramatización de una entrevista para el diagnóstico de necesidades del servicio de orientación dirigida a directivos y docentes haciendo uso del guion creado en el aula virtual por los estudiantes. El gestor funge como entrevistador y el docente como entrevistado. Se solicita a los alumnos tomar notas sobre los elementos que rescatan de la técnica.</p> <p>Los alumnos en plenaria exponen sus comentarios respecto a los elementos recuperados.</p> <p>El gestor hace uso de la TAC 5: Entrevista en tres pasos. Los estudiantes se dividen en grupos de 4, y estos se subdividen en parejas: A-B y C-D. El gestor les proporciona el guion de entrevista a cada equipo y asigna a los estudiantes B una característica de personalidad diferente (tímido, agresivo, manipulador, mentiroso) solicita al estudiante A entreviste a B y los estudiantes C, y D, evalúen al entrevistador mediante el "Ejercicio para evaluar la práctica de la entrevista" que les proporcionara el gestor.</p> <p>El gestor solicitara a cada equipo que comparta sus experiencias con el resto del grupo y se retroalimenten las acciones de mejora.</p> <p>El gestor solicita a los alumnos contesten el ejercicio de verificación e integren al portafolio de evidencias los resultados obtenidos.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.</p>	<p>Ejercicio para evaluar la práctica de la entrevista</p> <p>Ejercicio de verificación</p>	<p>5%</p> <p>5%</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>
8 de septiembre del 2017	<p>I.1.2 Técnicas subjetivas:</p> <p>I.1.2.2 Autobiografía</p> <p>I.1.2.3 Proyecto de vida y carrera</p>		<p>Se habrá una plenaria para compartir experiencias del diario de vida de la sesión anterior.</p> <p>El gestor habrá la sesión con un discurso sobre la importancia e impacto de las técnicas subjetivas puntualizando el uso de la autobiografía y proyecto de vida y carrera. Lleva a los alumnos a un espacio vivencial organizando la dinámica "Figura humana", solicitando a los alumnos colocar medio pliego de</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p>	<p>2%</p>	<p>X</p>	<p>X</p>	<p>X</p>

			<p>papel bon en la pared del aula, escribiendo en la parte superior su nombre, posteriormente dibujar su figura humana (como ellos se perciben). mientras los alumnos dibujan su figura el gestor da un discurso sobre ¿Quién soy? (autoestima).</p> <p>Al finalizar, el gestor solicita a los alumnos escribir en la parte de adentro de su figura humana las cualidades y defectos que ellos perciben en sí mismo.</p> <p>Se habrá espacio para la reflexión y el desarrollo de la instrucción.</p> <p>Se solicita a los alumnos tomar un plumón y de manera respetuosa dirigirse a cada uno de los dibujos colocados en el aula escribiendo fuera de la figura humana de cada compañero las cualidades positivas y negativas que perciben de cada uno.</p> <p>El gestor y los alumnos conforman un circulo donde comparte ¿Qué sintieron al observar su figura humana? ¿Qué es lo que más les gusta de su personalidad? ¿Cómo puede su personalidad ayudarlo a lograr sus objetivos? ¿Qué puede hacer con los aspectos que no le gustan de su personalidad?</p> <p>El gestor proporciona a los alumnos el documento “Concientización sobre la necesidad de un plan de vida” y solicita que contesten las actividades. Para finalizar la sesión el gestor invita a los alumnos a compartir con el resto del grupo las actividades que realizaron y que rescatan de cada una de ellas.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión y se habrá una plenaria para compartir experiencias del diario de vida.</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p>9 18 de septiembre del 2017</p>		<p>EL gestor proporciona en el aula virtual antes de la sesión un recurso bibliográfico sobre la autobiografía (definición y finalidad, forma, aplicación, interpretación y uso).</p> <p>A partir de la siguiente lectura y la actividad realizada en la sesión, comparte en este post tu pensar y tu sentir.</p> <p>LA AUTOBIOGRAFÍA: UNA TÉCNICA DE ORIENTACIÓN. Elemento de juicio en el proceso orientador. Sus efectos positivos no sólo se verifican a nivel de educador, quien puede hacerse de una pauta de antecedentes personales de los alumnos, sino que también del propio estudiante, a quien se le permite volcarse a sí mismo para producir una reflexión profunda respecto a su situación, preocupaciones y deseos.</p> <p>...Felices fiestas  MX</p>	<p>El gestor brinda la bienvenida a los estudiantes, presenta a los estudiantes mediante un PPT el uso y las ventajas del diario de vida y aprendizaje.</p> <p>Posteriormente comparte su diario de vida aprendizaje de la sesión anterior y solicita a los alumnos a partir de lo expuesto realicen comentarios entorno a su sentir y pensar de la estrategia didáctica.</p> <p>Mediante una lluvia de ideas el gestor retroalimenta las aportaciones de los alumnos a partir de la lectura del material bibliográfico: autobiografía y dirige a los alumnos para realizar su autobiografía.</p> <p>Al finalizar el gestor pregunta a los alumnos que tipo de autobiografía fue la que se les guio a redactar.</p> <p>Se abre una plenaria para que los alumnos compartan su autobiografía.</p> <p>El gestor solicita a los estudiantes realizar su diario de vida y aprendizaje.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p> <p>2%</p> <p>"Autobiografía"</p> <p>5%</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p>
<p>10-11-12-13 20-21-25-27 de septiembre del 2017</p>	<p>I.2.2 Técnicas objetivas. I.2.2.2 Cuestionarios, Intereses, habilidades, aptitudes, actitudes, valores y condiciones de estudio. Cuestionario de orientación vocacional ➤ Cuestionario de Orientación Vocacional</p>	<p>Al finalizar las sesiones 9-10 el gestor solicita la participación de los estudiantes en el foro de discusión titulado "ÁREA DE INTERVENCIÓN PARA EL PROCESO DE E-A" a través de la plataforma Facebook exponiendo sus comentarios sobre la importancia del manejo de pruebas en la orientación educativa.</p>	<p>El gestor abre una plenaria e invita a los alumnos a compartir su diario de vida y aprendizaje.</p> <p>El gestor inicia la sesión con un dialogo sobre la importancia del manejo de las técnicas objetivas en la Orientación Educativa Social y aborda los criterios para la aplicación de pruebas.</p> <p>Mediante un recurso visual PPT da seguimiento a la presentación de las técnicas objetivas que se revisaran, aplicaran y evaluaran en la sesión.</p> <p>El gestor hace uso de la TAC 10: Juego de rol. Solicita a los alumnos forme parejas y asignen un rol A y B. En la primera ronda el gestor solicita a los alumnos que son A funjan como aplicadores de cada prueba y B como estudiante de intervención en un proceso de Orientación. Guiados por las</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p> <p>Ejercicio de diagnóstico</p> <p>Informe diagnóstico</p> <p>Rubrica para</p> <p>30%</p> <p>20%</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Test de hábitos de estudio I ➤ Test de hábitos de estudio II ➤ Test de estilos de aprendizaje ➤ Sintaxis de la mente ➤ Evaluación del predominio hemisférico ➤ Inventario de Al. Angellini y H. G. C. Angellini ➤ Test de valores de Allport 		<p>indicaciones del gestor. En la segunda ronda se invierte los roles.</p> <p>Al finalizar la resolución de cada prueba que conforma la batería, se efectúa la calificación mediante el uso de la misma TAC. El estudiante A califica al estudiante B y estudiante B califica a estudiante A. Guiados por las indicaciones del gestor.</p> <p>El alumno integra en un portafolio de evidencias la batería de pruebas y elabora a partir de los resultados un informe de los diagnósticos obtenidos.</p> <p>Los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión y se habrá una plenaria para compartir experiencias del diario de vida.</p>	evaluar el portafolio				
14 28 de Septiembre del 2017	I.2.2 Técnicas objetivas. I.2.2.3 Uso de TICs	<p>El gestor habrá el foro de discusión “La sociedad de la información e intervención psicopedagógica” exponiendo características, surgimiento, tipología y tópicos de programas en educación. Invita a los estudiantes a participar respondiendo las siguientes preguntas:</p> <p>¿Conoces recursos web de orientación académica y profesional puestos al servicio de orientadores y orientadoras? ¿Cuál o cuáles?</p> <p>¿Consideras importante el uso de la tecnología en el campo de la orientación? ¿Por qué?</p> <p>¿Te gustaría contar con recursos de internet para la orientación académica y profesional? ¿Por qué?</p>	<p>El gestor hace uso de la TAC. 18: Investigación en grupo. Ofrece a los estudiantes una serie de nombres y ligas de recursos web de orientación académica y profesional elaborados por algunas profesionales de la Orientación, puestos al servicio de otros orientadores. Explica a los alumnos que la finalidad de la tarea será una presentación ordenada de los recursos que ofrece cada sitio al resto de la clase. El gestor habrá un espacio para que los estudiantes se comuniquen para encontrar los que tienen interés y planes similares por algún recurso en específico y formen equipos de 5 integrantes. Los equipos trabajaran su recurso web analizando el sitio, creando un plan de presentación y determinando la división del trabajo. Teniendo presente que su objetivo es dar a conocer a toda la clase el sitio web y su uso. Cada equipo presentara su investigación durante las dos últimas sesiones de la intervención.</p>	<p>Diario de vida y aprendizaje</p> <p>Lista de cotejo</p>	2%	X	X	X

			Se solicita a los alumnos hacer uso del diario de vida y aprendizaje para registrar la sesión y agregar sus experiencias y comentarios al revisar sus notas desde la primera sesión hasta esta última y se habrá una plenaria para compartir experiencias.					
15 2 de Octubre del 2017			<p>Primeramente, instalé el equipo electrónico (Proyecto, pantalla y audio) para presentar a los estudiantes un video realizado con las fotografías de todas las sesiones efectuadas.</p> <p>Posteriormente solicite a los alumnos contestar las siguientes preguntas de manera individual: ¿Qué paso? ¿Qué sentí? ¿Qué aprendí? ¿Qué propongo? ¿Cuál es mi opinión al aprendizaje colaborativo y al uso de la herramienta aula invertida?</p> <p>Al término abrí un espacio para que los alumnos expusieran sus respuestas y comentarios.</p> <p>Para finalizar agradecí su colaboración y participación en el proyecto y reiteré mi apoyo como docente para su aplicación y evaluación de pruebas como parte del trabajo final de la E.E manteniendo el contacto a través del aula virtual, les deseé una excelente mañana.</p>	Diario de vida y aprendizaje	2%	X	X	X
				Porcentaje de la Unidad	92%	X	X	X

Estrategias Metodológicas

De Aprendizaje	De Enseñanza
<ul style="list-style-type: none"> - Pone en común la información individual para crear una versión mejorada. - Discrimina ante conceptos similares, observando y señalando en un gráfico la presencia o ausencia de importantes características definitorias. - Revisa un estudio de escrito de un escenario del mundo real y elabora una solución al problema planteado. - Desarrolla el conocimiento de un tema determinado y lo enseña después a los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda a los estudiantes a adquirir la información de la que carezcan y corregir imprecisiones de sus apuntes y aprender a tomar mejor los apuntes. - Distingue entre conceptos muy relacionados entre sí. - Presenta principios y teorías abstractas de manera que les resulten relevantes a los estudiantes. - Motiva a los estudiantes a aprender y procesar información con suficiente profundidad para enseñarla a los compañeros.

<ul style="list-style-type: none"> - Se entrevistan unos a otros e informa al grupo sus aprendizajes. - Asume una identidad diferente y representan una escena. - Plantea, llevan a cabo e informan sobre proyectos de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda a los estudiantes a establecer redes y mejorar competencias de comunicación. - Implica a los estudiantes en una actividad creativa que los ayude a “aprender haciendo”. - Enseña a los estudiantes procedimientos de investigación y ayuda a adquirir un conocimiento profundo de una determinada área.
<p>Recursos didácticos: Pintarrón, proyector, computadora, plataforma Facebook, rotafolió</p>	<p>Recursos Materiales: PPT “Modelos de la orientación educativa”, Tabla “Modelos de orientación educativa”, Casos de intervención, Guion de entrevista, Manuales, pliegos de papel bon, cinta adhesiva y plumones.</p>
<p>Referencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://sauce.pntic.mec.es/~mbenit4/ • http://www.orientared.com/ • http://www.orientaeduc.com • http://perso.wanadoo.es/angl.saez/ • http://idd00f0b.eresmas.net/index.htm • http://chopo.pntic.mec.es/~fferna23/ • https://prezi.com/hiritzbp_odp/obstaculos-en-la-entrevista/ • Carter, C. y Lyman K. (1997), Orientación Educativa: Cómo alcanzar tus metas. Traducción: Verania De Parres C. y Ma. Del Carmen Valdés S. México. • Casares, D. (2006). Planeación de vida y carrera. Editorial Limusa. • Covey, S. (2012) Las 6 decisiones más importantes de tu vida. Ed. De bolsillo, México. • Delgado, K. (2011), Aprendizaje Colaborativo, Edit. San Marcos, Perú. • Goleman D. (1999). La inteligencia emocional. Edit. Javier Vergara. • Grañeras, M. y Parras A. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. OMAGRAF. • Mata, A. (2007). Modelos de Orientación Educativa. Ediciones Aidesoc. • Santana, L. (1990). La Orientación desde la perspectiva Psicométrica, Clínico Médica y Humanista. Qurrriculum, Revista de Teoría, investigación y práctica educativa. • Silva, M. (2004). La entrevista psicológica desde el punto de vista de la orientación educativa. Coordinadora del Depto. De Orientación Educativa. • Valdés, S. (2004) Orientación Profesional, Un Enfoque Sistémico Ed. Pearson Educación, México 	

Nombre del foro:		ENTREVISTA			
		Utiliza este espacio para aportar contenido a un guion de entrevista para el diagnóstico de necesidades de servicio de orientación dirigida a directivos y docentes. En las áreas: I. Acerca del perfil profesional, II. Organización y funcionamiento del servicio de orientación, III. Recursos y materiales para el servicio de orientación educativa. Considera las recomendaciones para el diseño de las preguntas del instrumento.			
Nombre del foro:		ÁREA DE INTERVENCIÓN PARA EL PROCESO DE E-A			
		Utiliza este espacio para exponer sus comentarios sobre la importancia del manejo de pruebas en la orientación educativa.			
Nombre del foro:		LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA			
		Utiliza este espacio para compartir sus conocimientos previos sobre los recursos web de orientación académica y profesional. Realiza un proceso de reflexión sobre el uso de las TIC como técnica objetiva del modelo psicométrico. Expone su interés y disposición por el nuevo aprendizaje.			
Técnica de aprendizaje colaborativo		Características			
		Tamaño del grupo	Tiempo de trabajo	Duración de los grupos	Aplicación
TAC	7 Toma de apuntes por parejas	2	5-15 Minutos	Una sesión	Presencial
	21 Matriz de equipo	3-6	10-20 Minutos	Una sesión	Presencial
	15 Estudio de casos	3-6	Varia	Una sesión	Presencial
	11 Rompecabezas	6	Varia	Una sesión	Presencial
	5 Entrevista en tres pasos	4	15-30 Minutos	Una sesión	Presencial
	10 Juego de rol	2	45 Minutos	Dos sesiones	Presencial
	18 Investigación en grupo	5	60 Minutos	Dos sesiones	Presencial y virtual

4.2 Planeación del proceso de evaluación

Para el proceso de planeación de la evaluación de la intervención tomé en cuenta ciertas consideraciones para poder desarrollarlas en tiempo y forma y de acuerdo a los requerimientos que cada proceso demanda.

A continuación, muestro el cronograma del plan de evaluación para la intervención.
CRONOGRAMA DEL PLAN DE EVALUACIÓN.

Tabla 8. Cronograma del plan de evaluación.

CROOGRAMA					
ASPECTOS A EVALUAR	INSTRUMENTO	PERIODO			TIPO DE EVALUACIÓN
		AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	
Aprendizajes de los participantes	Cuestionario				Evaluación <i>inicial</i>
	Grupo focal				
	Diario de vida y de aprendizaje				Evaluación de <i>seguimiento y final</i>
	Actividades producto				
	Lista de cotejo				Evaluación de <i>seguimiento</i>
	Portafolio de evidencias				
Estrategia de intervención	Diario de vida y aprendizaje				Evaluación de <i>seguimiento y final</i>
	Escala estimativa a estudiantes		Al término de la Unidad I		Evaluación de <i>seguimiento y final</i>
	Cuestionario dirigido al docente titular		Al término de la Unidad I		
Herramienta digital de intervención	Diario de vida y aprendizaje				Evaluación de <i>seguimiento y final</i>
	Escala estimativa a estudiantes		Al término de la Unidad I		Evaluación de <i>seguimiento y final</i>
	Cuestionario dirigido al docente titular		Al término de la Unidad I		
Desempeño del gestor	Escala estimativa a estudiantes		Al término de la Unidad I		Evaluación <i>final</i>
	Lista de cotejo dirigida al docente titular				

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 5: IMPLEMENTACIÓN

5.1 Desarrollo del plan de acción

En este capítulo realizo una presentación de lo que implicó la fase de implementación de la estrategia “aprendizaje colaborativo” y herramienta “aula invertida”. La cual estuvo integrada por 15 sesiones de dos horas los días lunes, miércoles y jueves se desarrolló del 30 de agosto del 2017 al 2 de octubre del 2017 trabajé con 30 estudiantes del noveno, séptimo, quinto y tercer semestre de la Lic. En Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Con edades que oscilan de los 18 a los 25 años, residentes en un 70% de Poza Rica, Ver y el 30% de localidades como Tihuatlán, Papantla y Filomeno Mata. Se tiene una estructura de planeación que comprende 11 unidades de intervención en la que cada unidad tenía un objetivo específico que permitió la secuencia de los contenidos y objetivos de las actividades destinadas a lo largo del tiempo, por ello la descripción de cada una de las sesiones realizadas dentro de la implementación incluye las situaciones relevantes que dieron pauta para los importantes procesos reflexivos en los estudiantes.

Figura 8. Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía.



Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, institución pública ubicada en Calle 12 #215 de la Colonia Cazones, CP 93230 de la Ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz. [Imagen digital]. (s.f.). Recuperado de https://www.google.com.mx/search?q=universidad+veracruzana+facultad+de+pedagogia+poza+rica&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiLqs_bnfTfAhUQOa0KHWZTDRcQ_AUIDygC&biw=1366&bih=626#imgrc=zJCAarVUySExjM:

Con relación a la implementación a continuación describo cada una de las sesiones:

5.1.1 Descripción de las formas de trabajo

Primera sesión: Con esta sesión inicié la unidad I: sensibilización, cuyo objetivo fue *desarrollar un espacio de reflexión que encause las capacidades de los estudiantes y posibilite su participación, así como la autodeterminación y disposición para su formación en la Orientación Educativa*. Dicha unidad es conformada por 4 sesiones y por estrategias metodológicas de aprendizaje que pretenden que el estudiante piense individualmente y compare sus respuestas con sus compañeros antes de manifestarlas a la clase, genera ideas y comparte, reciba e investigué elementos de información y se encargue de ubicarlos según su criterio, discrimina entre conceptos similares observando y señalando la presencia o ausencia de importantes características definitorias, analice una serie de hechos, acciones, roles o decisiones. Las técnicas de aprendizaje colaborativo que se abordan en la unidad son: “Piensa, forma una pareja y comenta”, “Matriz de equipo”, “Rueda de ideas” y “Tabla de grupo”.

El miércoles 30 de agosto del 2017 comencé la implementación del proyecto “Fortalecer la formación del orientador educativo social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida” con el grupo de Metodología de la Orientación Educativa de la Lic. en Pedagogía en horario de 7:00am a 9:00 am. Esta sesión tiene como objetivo que “El estudiante conoce la unidad de competencia, justificación, objetivos, metas del proyecto de intervención, la estrategia de aprendizaje, herramienta y el uso del diario de vida y aprendizaje”.

Primeramente, me dirigí a los alumnos agradeciendo su participación en el proyecto que se formó en el programa de estudios de la maestría en gestión del aprendizaje para la licenciatura en pedagogía, propio de la experiencia educativa (E.E) metodología de la orientación educativa, enseguida hice mención del nombre del proyecto y el objetivo que se busca en su implementación. Me presenté e invité a los alumnos a realizar la primera actividad “presentación” en la cual ellos participaron diciendo su nombre, el de sus compañeros y escuchando atentamente las participaciones de los demás ya que no conocían

a todos sus compañeros a pesar de tener un mes de haberse conformado el grupo de la E.E según lo expresado por ellos.

Agradecí la participación y continúe proporcionando un folleto (Ver apéndice 4) con las siguientes preguntas:

¿Cómo te llamas?

¿Cuál ha sido tu experiencia educativa preferida? ¿Por qué?

¿Cuánto tiempo llevas estudiando aquí?

¿Qué harás cuando acabes de estudiar aquí?

¿Cuál es una de las mejores películas que has visto y por qué?

Si pudieras ser una persona famosa, ¿Quién serías y por qué?

En seguida, se implementó la técnica “Entrevista en tres pasos”, en donde a partir de las preguntas que se les entregaron a los alumnos en el folleto desarrollaron la entrevista. Los alumnos formaron equipos de dos personas y se alternaron “entrevistando” al compañero. Al finalizar, cada equipo presentó a su compañero frente al grupo. Durante la presentación 8 alumnos mencionaron que pedagogía no fue su primera opción, optaron por esta Lic. Pedagogía en consideración a sus padres y factores económicos. Los alumnos tuvieron la disposición de realizar un proceso de reflexión al nombrar una película favorita y explicar el porqué, de los 24 alumnos solo 1 alumna mencionó haberle agradado la E.E Fundamentos de la orientación educativa y el 100% de los alumnos espera que al término de la Lic. Pedagogía sea competente para insertarse en el campo laboral.

Se solicitó a los estudiantes contestar el cuestionario diagnóstico (Ver apéndice 3). Los resultados fueron muy cercanos a los obtenidos el diagnóstico previo a la implementación con grupo piloto.

Posteriormente, se realizó la técnica “Matriz de equipo” invité a los estudiantes a conformar equipos de tres integrantes para dar lectura y respuesta al inventario del “quehacer del orientador educativo social” el cual está conformado por enunciados relacionados con el quehacer del Orientador Educativo social y opciones de respuesta “verdadero o falso” (Ver apéndice 5). Los alumnos

abordaron la actividad y registraron sus respuestas en una tabla que compartieron con el grupo. Se observó con base en sus respuestas que el 100% no tiene claridad sobre el quehacer del orientador educativo social en los cuatro campos formativos. Se presentó al grupo los enunciados que correspondían al quehacer del orientador y aborde los cuatro campos formativos de la orientación donde se desprende la unidad de competencia del proyecto para presentarla a los alumnos.

Los alumnos mencionaron que no habían creado consciencia del trabajo del orientador y su importancia, que la actividad realizada les abrió un panorama de la labor de orientador y la importancia de su formación en esta área.

Se expuso la justificación del proyecto mencionando que la orientación educativa actualmente es considerada como un complemento esencial en el sistema educativo formal que integra a un profesionista en pedagogía. Se realizó la técnica “Piensa y forma una pareja” para solicitar a los estudiantes que anotaran entre 3 y 5 de sus objetivos de aprendizaje en la E.E y los clasificaran en orden de importancia para su vida, posteriormente se centraron en un objetivo específico de importancia individual y compartieran con el grupo. Los alumnos expresaron: “Conocer los recursos metodológicos de la orientación y estrategias de intervención”, “Aplicar los recursos metodológicos de la orientación”, “Calificar/valorar los recursos metodológicos de la orientación” e “integrar resultados”. Mencioné a partir de esta abstracción el objetivo y meta del proyecto de intervención acomodándolos a algunos de los objetivos expresados por los estudiantes.

Mencioné amablemente en qué consiste el aprendizaje colaborativo, el uso del aula invertida y el diario de vida y aprendizaje. Les entregué el formato del diario de vida y aprendizaje (Ver apéndice 6) y les expliqué que se respondería cada sesión a cinco preguntas: ¿Qué paso? ¿Que sentí? ¿Qué aprendí? ¿De qué me doy cuenta? ¿Cómo podría actuar? ¿Y ahora qué? pregunté a los alumnos si alguna vez habían llevado un diario de vida, respondieron haberlo realizado en alguna etapa de sus vidas, así les solicité que personalizaran su diario de vida y aprendizaje a partir del formato proporcionado y lo llevaran cada sesión.

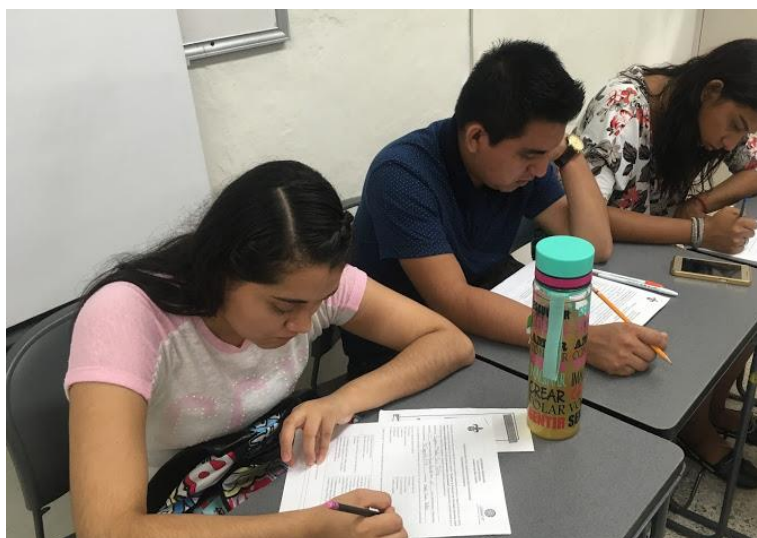
Para finalizar la sesión, hice una recapitulación de todo lo abordado, les pedí su participación en una lluvia de ideas donde expresaron la importancia del proyecto para su propio beneficio, dudas y comentarios. Enfatice en la importancia de su formación, el beneficio hacía su persona y formación académica. Los estudiantes expresaron dudas respecto al aprendizaje colaborativo ya que a pesar de en otras clases haberlo escuchado no lo han efectuado como tal y dudas, pero también interés con el uso del aula invertida. Sin embargo, mencionaron estar muy interesados y dispuestos a colaborar en pro a su aprendizaje. Culminé la sesión agradeciendo su tiempo y les pedí que para la próxima sesión llevaran su diario de vida y aprendizaje.

Se concluye la sesión siendo las 9:00 a.m.

Figura 9. Alumnos realizando la técnica entrevista en tres pasos.



Figura 10. Alumnos contestando el cuestionario diagnóstico.



].

Figura 11. Alumno registrando las respuestas del inventario "quehacer del orientador educativo social".



Segunda sesión: Realicé una actividad Introdutoria en el aula virtual con un foro de presentación en el que brindé la bienvenida a los alumnos y les invité a participar compartiendo al grupo su nombre, alguna anécdota escolar vinculada con la Orientación educativa y las cosas que hacen en su tiempo libre. De igual forma que expusieran lo que les resulta interesante del proyecto, dudas con respecto al mismo y comentarios.

Inicié la sesión el día jueves 31 de agosto del 2017 con el objetivo de que los alumnos “Interpreten normas y procedimientos del proyecto.” después del pase de lista realizado por el docente, se inició con la actividad de toma de acuerdos para el desarrollo del proyecto de implementación; los alumnos propusieron llegar puntuales a clase pero salir 10 minutos antes en función de que algunos de ellos salen muy temprano de sus casa y no desayunan, otros necesitan sacar copias o imprimir y a su llegada las papelerías se encuentran cerradas por lo que para no interrumpir la clase o salirse durante su desarrollo les parecía más conveniente este espacio al cierre de la sesión. Así mismo, propusieron no hacer uso de su celular a menos que fuere necesario para la sesión en consideración y respeto a todos los miembros del grupo (gestor-alumnos).

Posteriormente se abrió una plenaria para que los alumnos compartieran su diario de vida y aprendizaje. De los 24 alumnos que asistieron a la primera sesión, 12 fueron los que realizaron su diario de vida y aprendizaje el resto externo haberlo olvidado o no tenerlo terminado. De los 12 realizados se rescatan opiniones favorables en cuanto al proyecto de intervención y su participación.

Expresaron sentimientos de comodidad, emoción, alegría durante el desarrollo de las actividades, recapitularon cada una de las actividades que se hicieron puntualizando las características y desarrollo de cada una de ellas. Expresaron haberles agradado mucho las actividades de inicio pues comentaron que a pesar de que ya habían compartido clases juntos antes del proyecto no se conocían como grupo, ni los intereses y gusto de varios compañeros.

Los estudiantes externaron que a partir de las actividades que se abordaron la sesión anterior, ellos empezaron a reconocer la importancia del orientador educativo y el papel que van a jugar en este proceso de aprendizaje, dijeron comprometerse a colaborar activa y sostenidamente durante las clases, comentaron que les parecía muy importante que la facultad los consideró para participar en un proyecto de la maestría que piensan que les ayudará mucho en su formación.

La mayoría de los estudiantes puntualizó que a partir de la sesión anterior la dinámica de la clase fue diferente y que a pesar de ser dos horas de clases no

lo sintieron tedioso ni agotador. Puntualizaron que les gustaría seguir llevando esta dinámica de trabajo. Me agradecieron por mi participación y haber pensado en la facultad.

Después de la retroalimentación se les invitó nuevamente a continuar realizando su diario, se observó mucha resistencia para compartir su diario sin embargo al final todos participaron. Posteriormente se realizó la técnica “Rueda de ideas” donde los alumnos formaron equipos de 4 personas, observé que ya no eran los mismos equipos de la sesión anterior, decidieron trabajar con compañeros diferentes, se les solicitó que hicieran una lista de preguntas sobre dudas e intereses que tuvieran en torno al proyecto que aún no hubieran sido contestadas. No se les dio un número mínimo ni máximo de preguntas ellos asumieron su papel empezando a dialogar y comentarán en equipo.

Al finalizar cada equipo expresó sus preguntas ante el grupo y posteriormente se realizó la presentación del programa general del proyecto por parte de la gestora mediante una presentación en power point, haciendo mención que, durante esta explicación del programa del proyecto de intervención, observarían y marcarían cuáles interrogantes iban siendo contestadas. Al término de la presentación se preguntó si había alguna duda y ellos expresaron que no para finalizar retroalimentaron la información proporcionada.

La actividad 3 consistió de una presentación por parte de la gestora sobre la estrategia y la herramienta, los alumnos participaron con: lectura, lluvia de ideas y comentarios. Se les preguntó si habían sido contestadas sus dudas y el grupo expresó que si identificando el rol que ellos tendrían. Los últimos minutos de la sesión se tomaron para el registro del diario de vida y aprendizaje. Se concluye la sesión siendo las 8:50 a.m.

Figura 12. Participación de los alumnos en el foro “conociéndonos”.



Figura 13. Alumnos realizando la técnica “rueda de ideas”.



Tercera sesión: Previo a la sesión presencial publiqué en el aula virtual un recurso audiovisual sobre el aprendizaje colaborativo.

Al llegar al aula el día 4 de septiembre del 2017, 10 min., para las 7 a.m. la asistencia de los alumnos ya era de un 85% (25 alumnos) y se encontraban ordenando las sillas. A esta disposición decidí efectuar la sesión a pesar de la inasistencia del docente titular. El objetivo fue que los alumnos “Identifiquen conocimientos útiles ya adquiridos, así como clarificar lagunas.”

Se inició con una plenaria para que compartieran su diario de vida y aprendizaje. Observé aun mucha resistencia por compartir y nuevamente 12 alumnos fueron los que lo registraron la sesión. Puntualizaron las actividades que se efectuaron la sesión anterior y afirmaron que a partir de éstas ahora tienen claridad sobre la herramienta y la estrategia.

Retomaron que el nuevo conocimiento que se presente desarrollar con el proyecto para ellos es muy factible como pedagogos y que las actividades que se desarrollen en un futuro ellos también las podrán implementar. Son conscientes que deben de participar más, pero reconocen que les cuesta trabajo.

Externaron sentimientos de comodidad y satisfacción, mencionan que ahora cada que llegan a clase tienen curiosidad por cómo se efectuará la dinámica en la clase. Se percatan como sus conocimientos previos se van enlazando con los nuevos aprendizajes. Expresan que les agrada mucho la interacción que se está dando con todos sus compañeros. A partir de las reflexiones de los alumnos, invité al resto del grupo que integrara en la realización del Diario de vida y aprendizaje.

Retomé la participación de una alumna que menciono tener todavía algunas dudas respecto a la estrategia para dar inicio a la actividad de la sesión que consistía en que formaran equipos de 6 personas y a partir de los elementos que recuperaban del recurso audiovisual proporcionado en el aula virtual, y lo comentado en clase crearan un anuncio acerca del aprendizaje colaborativo donde se plasmara cómo lo perciben y entiende cada integrante del equipo. Para efectuar esta actividad retomarán los elementos propios del anuncio. Se les proporcionó diversos materiales como revistas, pegamento, cartulinas, diamantinas, foami y hojas de colores.

Mientras ellos interactuaban dentro de los equipos como gestora estuve observando cómo se desenvolvían y efectuaban juntos la tarea. Lo que rescaté fue:

- Interactuaron en torno a sus conocimientos
- Tomaron acuerdos
- Investigaron sobre sus habilidades
- Todos participaron en la creación
- Asignaron tareas considerando las habilidades de cada quien
- Se retroalimentan sus conocimientos
- Complementan habilidades
- Refuerzan aprendizajes
- Colaboración, respeto, empatía.

Al finalizar elegí al azar a un miembro del equipo para que presentará ante el grupo el anuncio. Además, les preguntaba ¿Cómo se sintieron? ¿Qué rescatan? ¿Qué paso dentro del equipo? Las participaciones de ellos dejaron ver que han comprendido el aprendizaje colaborativo, lo efectuaron en la realización de la actividad, además expresaron sentimientos de comodidad, satisfacción y gusto por la estrategia metodológica.

Se cerró la sesión con un discurso de reflexión acerca de los elementos que ellos rescataron, se agradeció su participación y se les solicitó realizar su diario de vida y aprendizaje y traer a la próxima sesión tres de sus fotografías (infancia, adolescencia y actual) de manera física o digital.

Figura 14. Recurso audiovisual "Trabajo colaborativo".



Figura 15. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.



Figura 16. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.



Figura 17. Alumnos creando un anuncio del aprendizaje colaborativo.



Cuarta sesión: El objetivo para la sesión fue que los estudiantes “Reflexionen sobre el impacto de la labor del Orientador educativo en la vida de una persona, realizar un diagnóstico de necesidades de formación y conocer el sentir de los alumnos respecto a su formación”.

Previamente a la sesión presencial en el aula virtual proporcioné un recurso audiovisual hacer de la técnica *focus group* e invité a los estudiantes a participar como panelista la próxima sesión con el tema “Detección de necesidades”.

El día 6 de septiembre del 2017 comencé dando la bienvenida a los alumnos y abriendo una plenaria para que compartieran su diario de vida y aprendizaje. Ellos expresaron haber tenido una sesión muy diferente pues a pesar de que ya habían trabajado en equipos en otras ocasiones, ahora pudieron efectuar un aprendizaje colaborativo ya que, todos los integrantes contaban con un conocimiento previo que permitió que dentro del equipo se analizara, reflexionara y retroalimentara el tema lo que les parece muy bueno. Mencionan que además la interacción con sus compañeros fue muy agradable y la distribución del trabajo muy justa ya que todos aportaron algo en torno a sus habilidades, capacidades y virtudes. Reconocen que les cuesta mucho realizar su diario de vida y más comentarlo ante el grupo, pero valorar la importancia que tiene realizarlo. Expresan tener claridad del aprendizaje colaborativo pues ahora lo conocen en teoría y práctica. Se proponen participar más para que la dinámica de las sesiones continúe así.

Agradecí sus participaciones y comencé a repartir mediante un sorteo grupal los roles a los estudiantes para el grupo focal. Tomaron un lugar al frente del aula para iniciar la actividad y dispuse de los materiales al secretario, observador, multimedia y panelistas. Brevemente retroalimenté las funciones de cada participante pues ellos ya habían observado el recurso audiovisual proporcionado en el aula virtual previamente a la sesión por lo tanto ya tenían conocimiento de que se efectuaría en la sesión. Mostraron dominio del contenido acerca de la técnica grupo focal.

Iniciamos el grupo focal siendo las 7:25 a.m. el público se mostraba interesado y atento al desarrollo de la técnica. Los panelistas nerviosos pero ansiosos por comenzar. Realicé la declaración inicial (Ver apéndice 7) y comencé con las preguntas estímulo. Sus respuestas a cada una de las interrogantes fueron:

Tabla 9. Respuestas grupo focal.

¿Cuál ha sido su experiencia general en la experiencia educativa fundamentos de la orientación?
Ellos expresaron que se no fue buena porque los docentes faltaban mucho, sus clases no tenían continuidad y se perdía el interés por el contenido. Expresaron que sus docentes tampoco fueron justos al momento de calificar.
¿Cuán preparados(as) dirían ustedes que están?

Mencionaron que entre un 50% y un 70% por que los conocimientos que poseen se dieron a partir de su búsqueda personal e interés por la materia sabiendo que serían importante para llegar Metodología de la Orientación
¿En qué medida el programa de estudios contribuyo con su formación en al área de orientación educativa?
Consideran que los contenidos son propios, sin embargo, no los revisaron todos por el ausentismo de los docentes y la pérdida de motivación de los alumnos.
¿En qué medida los apoyos educativos (recursos didácticos y materiales didácticos) del programa de estudios facilitaron su aprendizaje?
Expresaron que a través de exposiciones se desarrolló el curso, consideran que es buena estrategia pero que hubiera sido mejor que se complementara con otras.
¿En qué manera los contenidos (teóricos, heurísticos y axiológicos) del programa contribuyo a prepararlos para metodología de la orientación?
Mencionaron poseer solo contenidos teóricos porque no se consideraron las demás áreas en el desarrollo del curso.
¿Cuáles son sus expectativas de aprendizaje después de fundamentos de la orientación?
Aprender técnicas que les ayude a realizar su labor de orientación.
¿Qué obstáculos ajenos al programa han encontrado en el camino hacia completar su formación? Personales, económicos, académicos... especifiquen.
Expresaron que a veces la motivación es muy poca pues ellos se esfuerzan por asistir y llegar puntuales a sus clases para que los docentes no lleguen. Que sus horarios son agotadores ya que algunos tienen que esperar horas para tomar la siguiente clase. Que sus clases no son atractivas y pierden el interés por el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

En relación a las competencias adquiridas en fundamentos de la orientación educativa los alumnos mencionan adecuadamente los conceptos de orientación educativa, identifican los aspectos centrales (históricos) del desarrollo de la orientación, reconocen un enfoque sociológico en que surge la orientación, sin embargo, no describen el contexto. Muestran ideas confusas en relación a los enfoques de la disciplina, solo un alumno logro identificar el conductista, reconocen la importancia del orientador educativo, las características de la orientación con fines educativos, las ventajas de la orientación y asignan gran valor al impacto del orientador en la vida de una persona, estas últimas respuestas se expresaron con seguridad, pero expresaron que lo reconocen a partir de la intervención del proyecto en sus sesiones-clase en la experiencia fundamentos no lo habían considerado el valor del O.E.S.

Antes de finalizar, di apertura al público abriendo un espacio para comentarios, los alumnos participaron retomando los comentarios de sus compañeros durante las preguntas estímulo, puntualizando que sus aprendizajes son teóricos, pero no se desarrollaron habilidades ni se le dio importancia a lo afectivo. Agradecí la

participación de los alumnos, se brindaron aplausos y se cerró el grupo focal con la entrega de la ficha técnica (ver apéndice 8).

Solicité a los alumnos formar un círculo y sacar sus fotografías. Todos traían sus fotografías (de manera físicas y digital) comencé la dinámica mostrando mi primera fotografía (infancia) y compartiendo cuál era la profesión que yo quería efectuar de niña, así les solicité a los alumnos que fueran mostrando sus fotografías y compartiendo qué profesión querían seguir en tres etapas (infancia, adolescencia y actual), al finalizar pregunté a los alumnos ¿Qué fue lo que hizo que cambiarán de opinión? En la segunda etapa un alumno expresó “hubiera sido diferente si hubiera tenía la oportunidad de contar con un orientador educativo” el resto de los alumnos por si solos comenzaron a compartir su reflexión del impacto negativo o positivo del orientador en la vida de una persona. Retroalimenté estas reflexiones y cerramos la dinámica con un aplauso.

Solicité a los alumnos contestar la encuesta de opinión (Ver apéndice 9) y les recordé registrar esta sesión en su diario de vida y aprendizaje.

Figura 18. Moderador y panelistas del grupo focal.



Figura 19. Alumno compartiendo en la actividad de sensibilización.

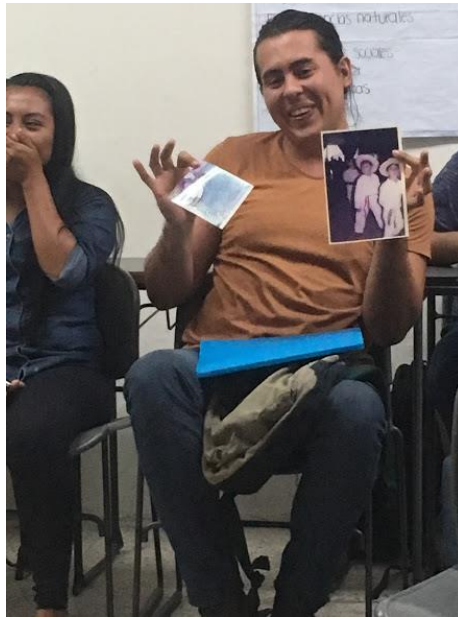


Figura 20. Alumna compartiendo en la actividad de sensibilización.



Figura 21. Alumnos contestando la encuesta de opinión sobre la estrategia de aprendizaje, herramienta y el desempeño del gestor.



Quinta sesión: Con esta sesión inicié la unidad II: Modelos de la orientación educativa y recursos metodológicos, cuyo objetivo fue promover la utilización de estrategias a través de una visión holista que permitan al futuro orientador educativo social identificar los elementos teóricos, manejar y aplicar recursos metodológicos propios de la Orientación Educativa con actitudes pertinentes. Dicha unidad está conformada por 11 sesiones cuyas estrategias metodológicas de aprendizaje propician que el alumno ponga en común la información individual para crear una versión mejorada, discrimine ante conceptos similares, observando y señalando en un gráfico la presencia o ausencia de importantes características definitorias, revise un estudio de escrito de un escenario del mundo real y elabora una solución al problema planteado, desarrolle el conocimiento de un tema determinado y lo enseña después a los demás, entreviste e informe al grupo sus aprendizajes, asuma una identidad diferente y represente una escena y plante, lleve a cabo e informan sobre proyectos de investigación. Las técnicas de aprendizaje colaborativo que se abordan en la unidad son: “Toma de apuntes por parejas”, “Matriz de equipo”, “Estudio de casos”, “Rompecabezas”, “Entrevista en tres pasos”, “Juego de rol” y “Investigación en grupo”.

El día 7 de septiembre del 2017 la sesión se realizó de manera virtual y física primeramente mediante la plataforma Facebook, grabé un video presentado los enfoques teóricos de la Orientación educativa (humanista y psicométrico)

apoyada de un recurso visual (PPT) que publiqué en la plataforma invitando a los alumnos a verlo y mediante el análisis de la información compartir un comentario propositivo del tema. Éstos fueron algunos de los comentarios de los usuarios:

En la orientación como en el ejercicio profesional del Pedagogo, la parte cuantitativa y la humanista siempre tendrán que ir de la mano para una atención integral.

La orientación es de suma importancia en el sector educativo ya que a través de ella podemos observar los distintos fenómenos que se viven tanto en la vida escolar y personal del alumno. Después de ver el material audiovisual hacer de los dos enfoques en las que se fundamenta la orientación y reflexionando un poco acerca de los mismo llegó a la conclusión de que ambas son importantes.

Mi opinión es que las dos perspectivas son de suma importancia ya que la psicométrica ayuda a conocer las diferencias individuales mientras que la humanista ayuda a mejorar el conocimiento de sí mismo.

Teniendo claro cuáles son las características tanto de la perspectiva Humanista como de la Psicométrica, mis preferencias tienden a inclinarse más por la perspectiva Humanista pues esta perspectiva nos dice que el orientador debe tomar en cuenta el contexto social donde actúa la escuela, así como el contexto educativo y esto es importante porque es bien sabido que el contexto en el que se desarrolla el proceso de E-A es un determinante para el logro educativo. Pero también considero que es de mucha utilidad la perspectiva Psicométrica utilizar los test para obtener más información y poder brindar la asesoría que el alumno requiere.

Agregué a la sesión virtual un material bibliográfico sobre los modelos de la orientación educativa y se les solicitó a los alumnos dar lectura.

En el aula física los estudiantes dieron lectura a su diario de vida y aprendizaje de la sesión anterior y sobre la sesión del aula virtual. Comentaron que les agrado mucho tener este espacio ya que pudieron optimizar su tiempo y aprender mejor los contenidos. Expresaron haber revisado el material en distintos lugares como su casa, escuela y trabajo. Los estudiantes que revisaron el material en la escuela comentaron que otros compañeros se interesaban y les preguntaban de qué se trataba su clase, ellos les explicaban que hacían aula invertida revisando los materiales, analizando, tomando notas, registrando dudas para al llegar a su clase realizar prácticas y aclarar dudas. Los estudiantes compartieron sentirse muy cómodos expresando su análisis con sus

compañeros y que los comentarios de otros compañeros les parecieron interesantes y enriquecedores. Me resulta interesante la participación de tres alumnos que comentaron que el poder ver reiteradamente el material les permitió comprender mejor y participar en la clase presencial.

Posteriormente se efectuó la técnica “estudio de caso” en la cual los estudiantes formaron equipos de 5 integrantes a los cuales se les repartió un caso para que en base a sus características los alumnos analizaran y presentaran con el grupo desde qué perspectiva de intervención de la orientación educativa y social sería apropiado ser abordado, cómo y por qué.

Apoyándome del Pintarrón presenté las fases del proceso de orientación educativa, los enfoques de la acción orientadora y las técnicas de orientación. Al finalizar, los alumnos registraron la sesión en su diario de vida y aprendizaje.

Sexta sesión: El día 11 de septiembre del 2017 invité a los estudiantes a compartir de su diario de vida y aprendizaje de la sesión anterior, posteriormente realicé una breve introducción al tema de entrevista y solicité llenar el cuadro C-Q-A (Ver apéndice 10) en su primera fase que fue responder a las siguientes dos interrogantes: Lo que se conoce y Lo que se quiere conocer/aprender sobre la temática entrevista.

Presenté la lista de temas para dedicarse a dominar y el material bibliográfico (Definición de la entrevista, etapas, perfil del entrevistador, modalidades y errores que pueden llegar a cometer el entrevistador), y dividí a los estudiantes en equipos de 5 integrantes. Los estudiantes forman grupos encargados de llegar a dominar un tema en específico elegido por áreas de interés. Los alumnos trabajaron en estos grupos de expertos para dominar el tema. Determinan también de qué forma ayudarán a los demás a aprender el material.

Después del tiempo asignado para realizar la primera actividad dentro de sus equipos, cada uno de los estudiantes que conformaron cada equipo pasó de sus grupos de expertos (equipo) a los nuevos grupos rompecabezas (equipos) en los que cada alumno actuó como el único experto sobre el tema específico explicando a sus compañeros el tema que le tocó dominar (comprender).

Observé durante la actividad el trabajo en los equipos; se muestra una actitud de apertura por parte de todos los integrantes del grupo, interactúa sobre sus ideas, toman acuerdos, retroalimentan la información, aclaran dudas, motivan e integran al compañero más tímido o apático, se comprometen con el aprendizaje grupal y se propicia un ambiente agradable de aprendizaje.

En plenaria se hizo una recapitulación y retroalimentación del tema. Solicité a los alumnos completar el cuadro C-Q-A en su segunda fase: Lo que se ha aprendido sobre la entrevista y terminó del tiempo de la sesión, agradecí su participación y solicité su diario de vida y aprendizaje para la próxima sesión.

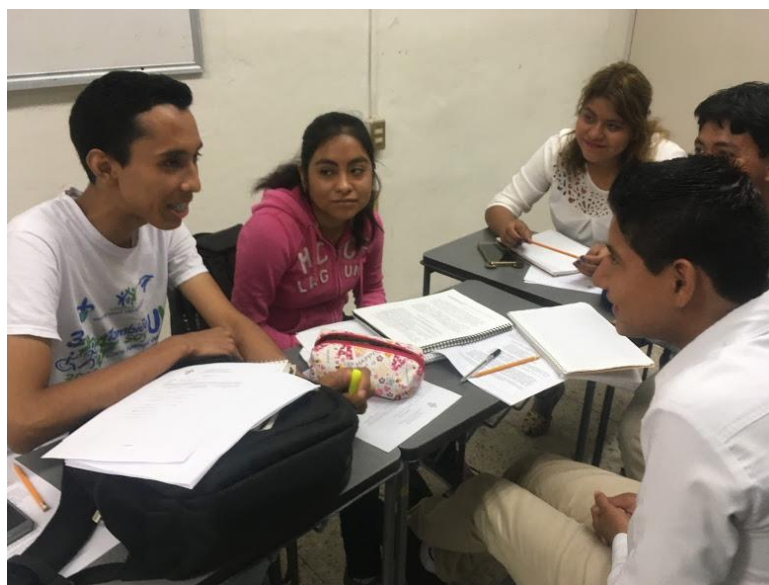
Figura 22. Equipos realizando la técnica de rompecabezas.



Figura 23. Alumno fungiendo como experto frente a sus compañeros.



Figura 24. Alumno fungiendo como experto frente a sus compañeros.



Séptima sesión: Antes de la sesión presencial proporcioné a los alumnos el material bibliográfico abordado en la actividad anterior.

-Técnicas de orientación educativa

-La entrevista psicológica desde el punto de vista de la orientación educativa

Una presentación visual sobre los obstáculos de la entrevista y un recurso audiovisual sobre los errores que puede cometer el entrevistador.

El día 13 de septiembre del 2017 Inicé abriendo una plenaria para que los estudiantes compartieran su diario de vida y aprendizaje. La participación de realizar y compartir su diario de vida y aprendizaje fue escasa, sin embargo, de los diarios de vida compartidos se rescata que la técnica rompecabezas logra ser un medio de aprendizaje colaborativo, consolidando en los estudiantes el conocimiento teórico de la técnica de la entrevista (Definición, Etapas, Perfil del entrevistador, Modalidades y Errores que puede llegar a cometer el entrevistador). A partir de lo que expresaron los alumnos se concluye que la sesión cumple su objetivo en función de que los estudiantes trabajaron colaborativamente con disposición y compromiso hacia su aprendizaje, además de gustarles la dinámica de trabajo y puntualizar que es de su agrado el clima que se propicia en el aula. Mencionaron que consideran también importante los medios que se utilizan en la clase como el cuadro C-Q-A. Así mismo, reconocen

a partir del estudio de caso presentado la importancia de su preparación en el campo de la orientación.

Se prosigue con la siguiente actividad, realicé junto con el docente una dramatización de una entrevista para el diagnóstico de necesidades del servicio de orientación dirigida a directivos y docentes. El gestor funge como entrevistador y el docente como entrevistado. Se solicita a los alumnos tomar notas sobre los elementos que rescatan de la técnica.

Los alumnos en plenaria exponen sus comentarios respecto a los elementos recuperados. Posteriormente divido a los estudiantes en grupos de 4, y estos se subdividen en parejas: A-B y C-D. Les proporcioné el guion de entrevista (Ver apéndice 10) a cada equipo y asigné a los estudiantes B una característica de personalidad diferente (tímido, agresivo, manipulador, mentiroso) solicita al estudiante A entreviste a B y los estudiantes C, y D, evalúen al entrevistador mediante el “Ejercicio para evaluar la práctica de la entrevista” que les proporcioné al inicio de la actividad.

Durante la actividad me dirijo a los diversos equipos para observar y registrar su dinámica de trabajo; en los 6 grupos conformados se ejercen los roles con profesionalismo, la práctica se ejerce adecuadamente en relación a las instrucciones, se distinguen las etapas de la entrevista, el entrevistador asume su papel y ejerce la característica de personalidad, el entrevistador emplea estrategias para lograr obtener la información a pesar de la personalidad del entrevistado, los evaluadores observan la práctica y registran.

Los equipos comparten sus experiencias con el resto del grupo y se retroalimentan las acciones de mejora. Posteriormente solicité a los alumnos contesten el ejercicio de verificación e integren al portafolio de evidencias los resultados obtenidos. Al finalizar, los alumnos hacen uso del diario de vida para registrar la sesión.

Figura 25. Docente titular y gestor dramatizando frente al grupo "entrevista".



Figura 26. Alumna fungiendo como orientadora educativa social entrevistando.



Figura 27. Alumna fungiendo como orientadora educativa social entrevistando y alumnos evaluando la entrevista.



Octava sesión: Inicio a las 7:15 a.m. el día 14 de septiembre del 2017 comencé agradeciendo a los alumnos su asistencia y participación. Habría el espacio para que los alumnos compartieran su diario de vida y aprendizaje de la sesión anterior. La respuesta fue muy baja solo 7 alumnos contaban con él, los demás expresaron haberlo olvidado, no haberlo completado, no haberlo realizado y otros no expresaron nada.

De los diarios compartidos los estudiantes reconocieron la importancia de la técnica de la entrevista abordada en la sesión anterior, expresaron desarrollar aprendizajes entorno a la técnica (Elementos, errores, etapas), se proponen como un reto mejorar como entrevistadores y tienen como un objetivo ponerla en práctica para mejorar sus habilidades como entrevistadores.

Posteriormente les presente el tema a abordar: Autobiografía. Exponiendo que antes de realizarla era importante comenzar por el autoconocimiento. Se organizó un espacio vivencial para los alumnos mediante la dinámica “Figura humana”, solicitándoles colocar medio pliego de papel bon en la pared del aula, escribiendo en la parte superior su nombre y su edad, posteriormente dibujar su figura humana (como ellos se perciben). Al finalizar, solicite a los alumnos escribir en la parte de adentro de su figura humana las cualidades y defectos que ellos perciben en sí mismo.

Se habrá espacio para la reflexión y el desarrollo de la instrucción. Solicité a los alumnos tomar un plumón y de manera respetuosa dirigirse a cada uno de los

dibujos colocados en el aula escribiendo fuera de la figura humana de cada compañero las cualidades positivas y negativas que perciben de cada uno.

Al finalizar conformamos un círculo donde los alumnos compartieron ¿Qué sintieron al observar su figura humana? ¿Qué es lo que más les gusta de su personalidad? ¿Cómo puede su personalidad ayudarle a lograr sus objetivos? ¿Qué puede hacer con los aspectos que no le gustan de su personalidad?

En el aula virtual presenté a los estudiantes un material bibliográfico sobre la autobiografía solicitándoles su participación mediante un comentario donde expresaran su pensar y sentir en torno al tema.

Figura 28. Alumnos participando en la actividad "figura humana".



Figura 29. Alumnos compartiendo percepciones en la actividad “figura humana”.

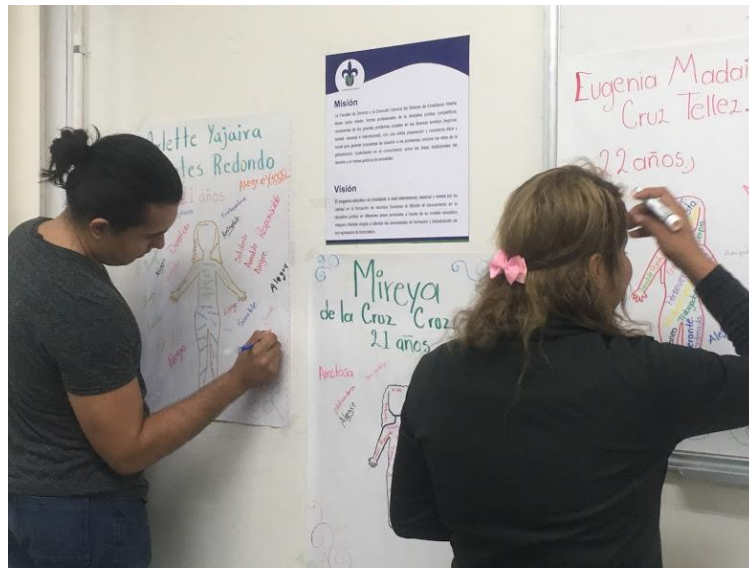


Figura 30. Alumnos y gestor participando en la actividad “figura humana”.



Novena sesión: El día 18 de septiembre ingresé al aula a las 7:00 a.m. Le solicité a un alumno ayudarme a preparar el equipo electrónico (proyector, computadora y pantalla) para realizar una proyección visual. Al terminar de acomodar el equipo electrónico ingresé el docente e inicié la sesión siendo las 7:20 a.m.

Brindé la bienvenida a los estudiantes y se abrió un espacio para que compartieran si diario de vida y aprendizaje de la sesión anterior, después comencé un discurso sobre el diario de vida y aprendizaje, continúe en esta

sintonía apoyándome del recurso PPT les mostré los usos y ventajas del diario de vida y aprendizaje. Los estudiantes participaron realizando la lectura de la presentación. Posteriormente realicé un discurso de sensibilización en torno a la estrategia didáctica y como modelaje les proyecté mi diario de vida y aprendizaje de la sesión pasada. Observé interés, curiosidad y entusiasmo al leer y escuchar mi diario.

Posteriormente solicité a los estudiantes que compartieran sus comentarios; ellos expresaron la importancia del diario de vida y aprendizaje que no habían considerado, reconocieron áreas personales en las que realizar esta estrategia les puede ayudar a mejorar, mencionaron que les costaba realizarlo por nunca haberlo tenido como hábito, agradecieron que compartiera mi sentir y mencionaron que el ejemplo les fue muy significativo no solo en lo académico si no en lo humano.

Les invité a esforzarse por efectuar la actividad en las sesiones restantes del proyecto y su práctica en diversas experiencias educativas. Dirigí la realización de su autobiografía mediante un juego de pin pong que consistía en hacer preguntas al compañero que eligieran como pareja. Con el objetivo de rescatar y recordar elementos principales de la autobiografía.

Después realizaron una auto entrevista de los elementos que les solicité. A partir de una guía les presenté los elementos que deberían considerar para escribir su autobiografía y las estrategias a considerar para su redacción. Los estudiantes comenzaron a realizar su autobiografía.

Para finalizar la sesión les pregunté qué tipo de autobiografía ejecutaron a partir de la lectura realizada en el aula virtual. Ellos respondieron correctamente y en el tiempo restante los estudiantes compartieron su autobiografía. Les mencioné que riqueza de información que nos proporciona la técnica y agradecí su participación.

Figura 31. Alumno realizando su biografía.

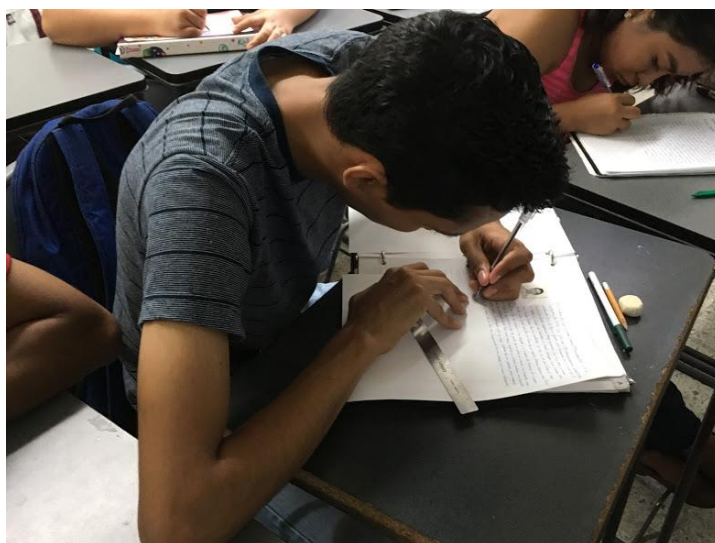
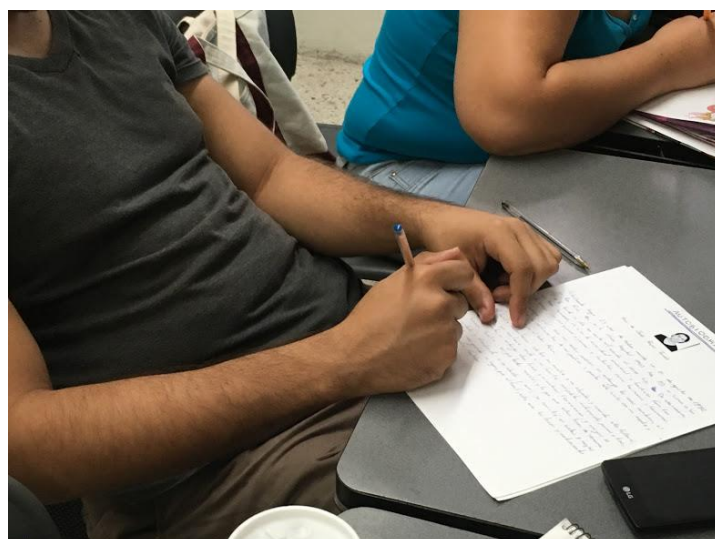


Figura 32. Alumno realizando su biografía.



Décima, onceava, doceava y treceava sesión: El día 18 de septiembre en el aula virtual solicité la participación de los estudiantes en el foro de discusión titulado “ÁREA DE INTERVENCIÓN PARA EL PROCESO DE E-A” a través de la plataforma Facebook solicitando a los alumnos exponer sus comentarios sobre la importancia del manejo de pruebas en la orientación educativa.

En el aula física el día 20 de septiembre del 2017 inicié la sesión con un diálogo sobre la importancia del manejo de las técnicas objetivas en la Orientación Educativa Social y abordé los criterios para la aplicación de pruebas.

Mediante un recurso visual PPT di seguimiento a la presentación de las técnicas objetivas que se revisarán, aplicarán y evaluarán en la sesión. Los días 20, 21, 25 y 27 de septiembre del 2017 desarrollé la técnica “Juego de rol” solicité a los alumnos formar parejas y asignar un rol A y B. En la primera ronda a los participantes que son A funjan como aplicadores de cada prueba y B como estudiante de intervención en un proceso de Orientación. Guiados por las indicaciones del gestor. En la segunda ronda se invierte los roles.

Al finalizar la resolución de cada prueba que conforma la batería, se efectúa la calificación mediante el uso de la misma Técnica. El estudiante A califica al estudiante B y estudiante B califica a estudiante A. Guiados por las indicaciones del gestor.

En el aula virtual el día 27 de septiembre presenté a los alumnos las características del portafolio de evidencias y la conformación del informe de resultados diagnóstico obtenidos en la batería de pruebas mediante un recurso audiovisual. Generando también un espacio para que expusieran dudas y comentarios. Los alumnos hacen uso del diario de vida y aprendizaje para registrar cada sesión y por clase se habrá una plenaria para compartir experiencias del diario de vida.

Figura 33. Alumnos contestando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa.

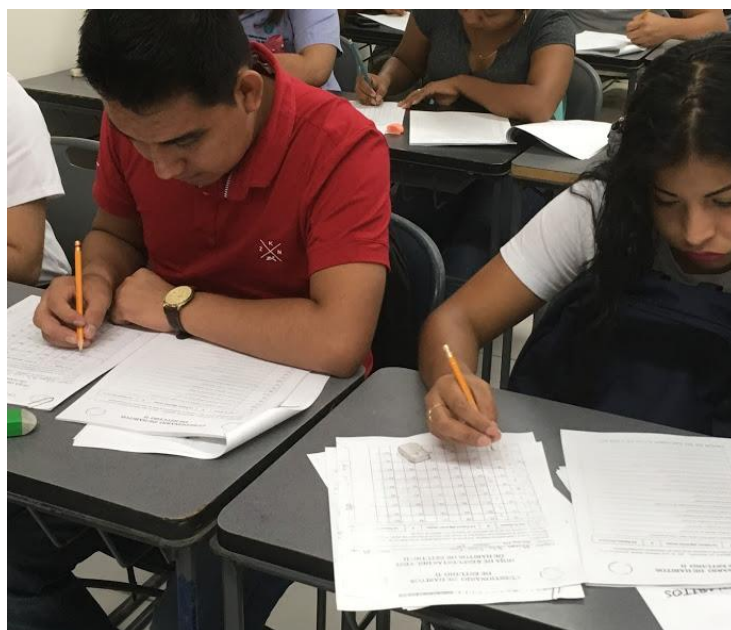


Figura 34. Alumno contestando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa.

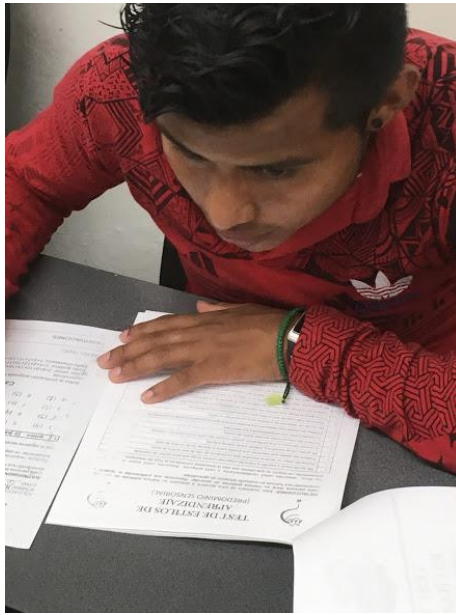


Figura 35. Alumnos calificando la batería de pruebas objetivas en orientación educativa mediante el juego de roles.



Figura 36. Gestor retroalimentado las instrucciones de evaluación a las pruebas objetivas en orientación educativa.



Catorceava sesión: Comencé abriendo un foro de discusión “La sociedad de la información e intervención psicopedagógica” e invité a los estudiantes a participar respondiendo las siguientes preguntas:

¿Conoces recursos web de orientación académica y profesional puestos al servicio de orientadores y orientadoras? ¿Cuál o cuáles?

¿Consideras importante el uso de la tecnología en el campo de la orientación?
¿Por qué?

¿Te gustaría contar con recursos de internet para la orientación académica y profesional? ¿Por qué?

Al inicio de la clase los estudiantes compartieron su diario de vida y aprendizaje registrando las sesiones anteriores, referentes a las técnicas objetivas de la O.E. Desarrollé la técnica “Investigación en grupo” primeramente ofrecí a los estudiantes una serie de nombres y ligas de recursos web de orientación académica y profesional elaborados por algunos profesionales de la Orientación, puestos al servicio de otros orientadores. Explicué a los alumnos que la finalidad de la tarea será una presentación ordenada de los recursos que ofrece cada sitio al resto de la clase. Abrí un espacio para que los estudiantes se comuniquen para encontrar los que tienen interés y planes similares por algún recurso en específico y formen grupos de 5 integrantes. Los grupos trabajaron su recurso

web analizando el sitio, creando un plan de presentación y determinando la división del trabajo. Teniendo presente que su objetivo es dar a conocer a toda la clase el sitio web y su uso. Cada equipo presentó su investigación al grupo.

Para finalizar los alumnos hicieron uso del diario de vida y aprendizaje para registrar la sesión y agregar sus experiencias.

Figura 37. Participación de los alumnos en el foro de discusión “La sociedad de la información e intervención psicopedagógica”.



Sesión quince: El lunes 2 de octubre del 2017 realicé la Evaluación del proyecto de intervención. El Objetivo “El estudiante realizará la evaluación del proyecto y dará sugerencia referente a la implementación del proyecto”.

Primeramente, instalé el equipo electrónico (Proyecto, pantalla y audio) para presentar a los estudiantes un video realizado con las fotografías de todas las sesiones efectuadas.

Posteriormente solicite a los alumnos contestar las siguientes preguntas de manera individual: ¿Qué pasó? ¿Qué sentí? ¿Qué aprendí? ¿Qué propongo? ¿Cuál es mi opinión al aprendizaje colaborativo y al uso de la herramienta aula invertida? Al término abrí un espacio para que los alumnos expusieran sus respuestas y comentarios estás fueron algunas de sus respuestas:

A la primera interrogante los alumnos expresaron: se trabajó durante 14 sesiones de manera muy atractiva y activa, se participó en un proyecto de la maestría que contribuyó en mi formación académica, mediante una estrategia y herramienta de aprendizaje se favoreció a las competencias del pedagogo en cuanto a la orientación, 14 clases innovadoras, mucho y poco en realidad; mucho en relación a contenidos, actividades, participaciones y aprendizajes. Poco porque me quedo con ganas de más clases innovadoras., aprendimos y manejamos parte fundamental de la metodología de la orientación educativa y social.

Con relación a los sentires los alumnos escribieron y compartieron: Al principio nada pero al irse desarrollando el proyecto sentí la necesidad de querer ser parte de él lo demostré porque llegaba temprano a pesar de mi costumbre de llegar tarde a clases, Me sentí a gusto y con ánimo de asistir a todas las clases, Al principio desorientada por el cambio de maestro pero al ir transcurriendo las clases me sentí cómoda de la interacción con todo el grupo y con mucha confianza, Satisfecho con lo aprendido y lo vivo durante las clases, Participativo a pesar de desear las 7:00 a.m., muchas ganas de aprender cosas novedosas, Motivado aun siendo lunes en la mañana,, sorprendida de que la facultad se preocupé por nuestra formación académica.

Con respecto a la interrogante sobre los aprendizajes obtenidos los alumnos expresaron: Un aspecto importante de las áreas terminales de la Lic. Pedagogía: la orientación educativa y social., Efectuar aprendizaje colaborativo y utilizar la herramienta aula invertida así como el diario de vida y aprendizaje, diferentes técnicas de aprendizaje colaborativo, la metodología de la orientación educativa en su enfoque humanista y psicométrico, la importancia del aprendizaje colaborativo su aplicación y beneficios.

Por lo que se refiere a las propuestas de los alumnos a partir de sus inserción en el proyecto ellos mencionaron: Que el profesor continuara con esta mecánica y no tengamos un retroceso motivacional, que se continúe invitando a miembros de la maestría a colaborar en nuestra formación académica, más sesiones-clase, continuarme formando en la orientación educativa y social, que los maestros de la Lic. Pedagogía fomenten el aprendizaje colaborativo en las distintas experiencias educativas, utilizar y aplicar el aula invertida porque es una herramienta que facilita el aprendizaje y optimiza el tiempo de clase.

Acerca de su opinión del aprendizaje colaborativo y el uso del aula invertida expresan: Ambos fomentan un aprendizaje significativo, el aprendizaje colaborativo favorece las relaciones interpersonales y por lo tanto genera un ambiente óptimo de trabajo en el aula, el aula invertida optimiza el tiempo clase además es una manera sustentable de compartir material bibliográfico, la plataforma Facebook es muy atractiva pero considero que la plataforma Eminus es más factible por sus distintas herramientas como los foros para efectuar el aula invertida, el trabajo colaborativo permite apoyarse unos a otros y por lo tanto se valora más el trabajo y se genera empatía grupal, ambos motivan a los estudiantes despiertan su interés e implicación, el aprendizaje colaborativo fomenta la responsabilidad y el aula invertida los valores.

Para finalizar agradecí su colaboración y participación en el proyecto y reiteré mi apoyo como docente para su aplicación y evaluación de pruebas como parte del trabajo final de la E.E manteniendo el contacto a través del aula virtual, les deseé una excelente mañana.

De manera general puedo decir que la implementación se desarrolló de acuerdo a la planeación que diseñé, las modificaciones realizadas fueron el orden de las sesiones se consideró para éstos cambios la participación de los alumnos mediante su diario de vida y aprendizaje, así mismo indico que el proyecto fue una alternativa factible para fortalecer la formación del orientador educativo social, las sesiones dan muestra del acercamiento que mostraron los estudiantes universitarios hacia la orientación, así como el reconocimiento de la importancia de su formación académica en esta área. La asistencia al proyecto desde la primera sesión hasta la última muestra la disposición que mostraron los jóvenes de enriquecer esta debilidad existente en su formación. Así mismo observé que el trabajo en equipo y grupo mejoró sus relaciones personales, hubo mayor desenvolvimiento al expresar sus ideas, puntos de vista y sugerencias.

Figura 38. Presentación del video compartido en el aula invertida.

Metodología de la Orientación Educativa

Metodología de la Orientación Educativa

Grupo cerrado

Conversación

Miembros

Eventos

Videos

Fotos

Archivos

Administrar grupo


Buscar en este grupo

Accesos directos

Metodología de la Orien...


PozaVent 20+

Sele Gallegos San Román 🙏 se siente agradecida.
2 de octubre



Me gusta Comentar

10 Visto por 31



Me gusta · Responder · 2 de octubre a las 10:39

Figura 39. Alumnos compartiendo su proceso metacognitivo a partir de las sesiones implementadas en el proyecto de intervención.



Figura 40. Gestor agradeciendo a los alumnos su participación y reiterando su apoyo en el transcurso de la E.E.



5.2 Desarrollo de mecanismos de seguimiento

5.2.1 Descripción de la aplicación de la evaluación de los instrumentos de evaluación de seguimiento

A continuación, describo los instrumentos que utilicé para evaluar el proceso de intervención los cuales se enfocan en las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas obtenidas por los estudiantes.

Como un mecanismo de revisión durante el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del proyecto de intervención utilicé un *cuestionario* y un *focus group*, el cuestionario se aplicó al inicio de la implementación específicamente la primera sesión, el día 30 de agosto del 2017, y el *focus group* el día 6 de septiembre del 2017 al término de la I unidad “sensibilización” con la finalidad de saber en qué condiciones se encontraban los alumnos y que a la vez sus resultados me permitieron tomarlos en cuenta dentro de la implementación. El cuestionario lo elaboré con 9 reactivos donde se planteaban preguntas abiertas y de opción múltiple. El *focus group* lo desarrollé mediante una ficha técnica que contenía los objetivos, moderador, participantes, preguntas estímulo y pautas de chequeo. Se formularon 9 preguntas abiertas relacionadas con los objetivos del protocolo.

Posteriormente se utilizó el *diario de vida y aprendizaje* para que los alumnos y gestor llevaran a cabo sus procesos metacognitivos y pudieran darse cuenta de su experiencia vivida durante el proceso, a partir de ajuste de las preguntas conforme a la propuesta original del Dr. Hernández Ruíz (Zubiri, 2015), por lo cual sólo respondieron a seis preguntas sobre las que redactaban a lo largo de cada diario, las cuales enlisto a continuación:

- ¿Qué pasó?: en esta pregunta, habrá que hacer una redacción acerca de los acontecimientos vividos en la sesión con respecto a sus aprendizajes, describiendo cada uno de estos sucesos.
- ¿Qué sentí?: Los estudiantes deberán describir qué emociones y sensaciones presentaron durante su experiencia de aprendizaje, a lo largo de la sesión, sea positiva o negativa, con la finalidad de que, al hacer las retroalimentaciones, indagar el por qué o bien que el alumno lo recupere en su diario.
- ¿Qué aprendí?: En esta pregunta, los estudiantes identificarán sus aprendizajes alcanzados, sea por los contenidos, las aportaciones, el trabajo en equipo o las vivencias durante la sesión de trabajo o el aula virtual.
- ¿De qué me doy cuenta?: De acuerdo con el proceso vivido, el estudiante describirá lo que ha descubierto a partir de su trabajo en colaboración con sus compañeros o definir sus conclusiones personales en la sesión.

- ¿Cómo podría actuar?: De acuerdo con los aprendizajes obtenidos y al haber identificado ciertos aspectos, que incidan en sus acciones con esta pregunta se pretendía que reconociera de qué manera podría llevar a cabo acciones de mejora a partir de su proceso metacognitivo.
- ¿Y ahora qué?: Los estudiantes establecerán de manera más clara las acciones que podrían llevar a cabo a partir de lo aprendido y reflexionado.

A partir de estas preguntas, los estudiantes debían recuperar sus procesos metacognitivos, para generar sus propias reflexiones de aprendizaje y demostrar el desarrollo de las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas. Para dar a conocer esta actividad realicé una presentación con la explicación de las intenciones del diario y la guía de llenado con la explicación como la descrita previamente. El proceso de retroalimentación era al inicio de cada sesión en la que destinábamos de 30-45 minutos para la lectura de los alumnos, al comienzo quien hacía las retroalimentaciones era yo como gestora y guía del proceso, para generar un modelaje con los estudiantes, solo que más tarde, al avanzar las sesiones de implementación fueron los estudiantes quienes tomaron la iniciativa de retroalimentarse entre compañeros. Esto ocurrió a partir de la sesión seis.

Para el gestor este instrumento fue una narrativa para registrar hechos, incidentes, emociones, sentimientos, conflictos, observaciones, reacciones, interpretaciones, reflexiones, pensamientos, hipótesis y explicaciones, entre otros.

El diario me permitió en su momento la toma de decisiones dentro de la implementación como, por ejemplo: me di cuenta que los alumnos en la segunda sesión tenían dudas sobre el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida, por lo que esto me hizo decidir contemplar una sesión más para explicar detalladamente el uso de la estrategia y herramienta y los beneficios de las mismas. Lo que se busca con este instrumento es:

- Reflexionar y pensar por escrito sobre las experiencias vividas.
- Documentar y sistematizar la experiencia.
- Realizar labores de experimentación, ya que permite hacer comparaciones, establecer relaciones entre las informaciones, establecer

conclusiones y tomar decisiones sobre los siguientes pasos de la experimentación.

Cabe mencionar que estos diarios los realicé durante todo el proceso de la intervención.

Posteriormente utilicé una *lista de cotejo* (Ver apéndice 11) que consiste en un listado de aspectos a evaluar. La Lista de cotejo para seguimiento fue diseñada para registrar su participación en el aula virtual y el porcentaje obtenido en las sesiones de clase, a través de la cual yo podía identificar que los alumnos que solo revisaban el video dándole *like* en el grupo de *Facebook*, no tenían una participación fluida, les costaba mayor esfuerzo integrar al equipo y aportar a la actividad. Sin embargo, ellos reconocían que si era necesario revisar el material puesto que sus compañeros que si vieron el video tenían mayor ventaja que ellos, ya que la participación era mayor, la comunicación entre ellos se lleva a cabo de manera más fluida, lograban integrarse con facilidad al trabajo colaborativo y realizar la actividad.

Retomando de acuerdo a la SEP una lista de cotejo es “una lista de palabras, frases u oraciones que señalan, con precisión las tareas, las acciones, los procesos y las actitudes que se desean evaluar” (2013, pág. 57). Con este instrumento me permitió identificar los siguientes aspectos en cada Alumno:

- Trabaja activa y consistentemente para el logro de las metas.
- Acepta y cumple su rol dentro del grupo.
- Demuestra sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades de aprendizaje de los demás.
- Valora el conocimiento y habilidades de los otros miembros del grupo alentándolos a participar.
- Contribuye consistentemente y activamente con información, opiniones y habilidades sin tener que solicitarlo.
- Ayuda al grupo a identificar los cambios necesarios y alienta al grupo para realizarlos.
- Siempre realiza al trabajo asignado y no necesita que se lo recuerde.

Estas listas de cotejo fueron aplicadas en 5 sesiones la unidad II, específicamente aquellas donde el aprendizaje colaborativo inicia en el aula virtual dentro de la plataforma *Facebook*.

Como producto del proceso de intervención solicite a los estudiantes al iniciar el curso, la creación de un *portafolio de evidencias* de manera individual, el portafolio del estudiante lo realizaron 30 alumnos, del cual se recuperaron los productos clase elaborados durante la implementación del proyecto de gestión del aprendizaje y también algunas reflexiones. Fue entregado a la gestora al final de la implementación.

El portafolio de evidencias es un instrumento que busca seleccionar trabajos y evidencias, logrando que al reunirlos se reflexione sobre la práctica. (Barberà, Bautista, Espasa y Guasch, 2006). El alumno debe tomar el portafolio como un espacio de reflexión para mejorar aspectos en sus asignaturas tomando en cuenta sus características personales y así lograr integrar tanto proceso como el producto, recolección (reunir todos los trabajos que pueda integrar el portafolio), selección (tomar los mejores trabajos y ordenarlos), reflexión (ideas del estudiantes, sentimientos y toma de consciencia) y proyección (revisar qué aspectos son importantes para mejorar en su vida y cuales fortalezas tiene) (Ball, Barboza y Peña, 2005).

Primeramente, se diseñó una segunda lista de cotejo (Ver apéndice 12) para identificar el contenido del producto "*portafolio de evidencias*" solicitado a los estudiantes, los cuales fueron:

- Hoja de presentación con datos de identificación
- Ejercicio de verificación de la entrevista
- Autobiografía
- Informe de resultados (Diagnóstico).
- Metodología de la Orientación Educativa y Socia, que dé cuenta de los resultados presentados en el informe.
- Conocimiento de estudios y profesiones para el diagnóstico.
- Diario de vida y aprendizaje.
- Autoevaluación del desempeño.

Por último, utilicé una *rúbrica* (Ver apéndice 13) para evaluar las evidencias de seguimiento recuperadas en el “portafolio de evidencias” con base en lo citado a la SEP “La rúbrica es un instrumento de evaluación con base en una serie de indicadores que permiten ubicar el grado de desarrollo de los conocimientos, habilidades y actitudes o los valores, en una escala determinada” (2013, pág. 51). Este instrumento contenía los siguientes aspectos:

- Presentación
- Estructura
- Contenido
- Análisis

Los puntos anteriores, van en función de la descripción de cada uno vinculada a los procesos de implementación, dicha rúbrica es una adaptación de la propuesta de Sola (2006), para evaluar los informes de la experiencia de aprendizaje durante la implementación de un estrategia y herramienta de aprendizaje, con la finalidad de identificar la claridad con la que manifiestan los aprendizajes alcanzados, el abordaje de la orientación educativa y el manejo de la metodología, el alcance de los objetivos planteados de manera demostrable con las actividades propuestas, finalmente conclusiones en las que se describan procesos reflexivos reconociendo sus alcances cognitivos.

5.3 Resultados y análisis

Para el análisis de los resultados del seguimiento de la implementación en función de trabajo desempeñado por los estudiantes, primeramente, gráfico y describo los resultados obtenidos en el ejercicio diagnóstico, posteriormente realizo una tabulación de las competencias demostradas en los diarios de vida y aprendizaje durante la implementación, así mismo de los puntajes totales obtenidos de las listas de cotejo individualmente y en equipo finalmente unas gráficas para dar precisión a los resultados obtenidos.

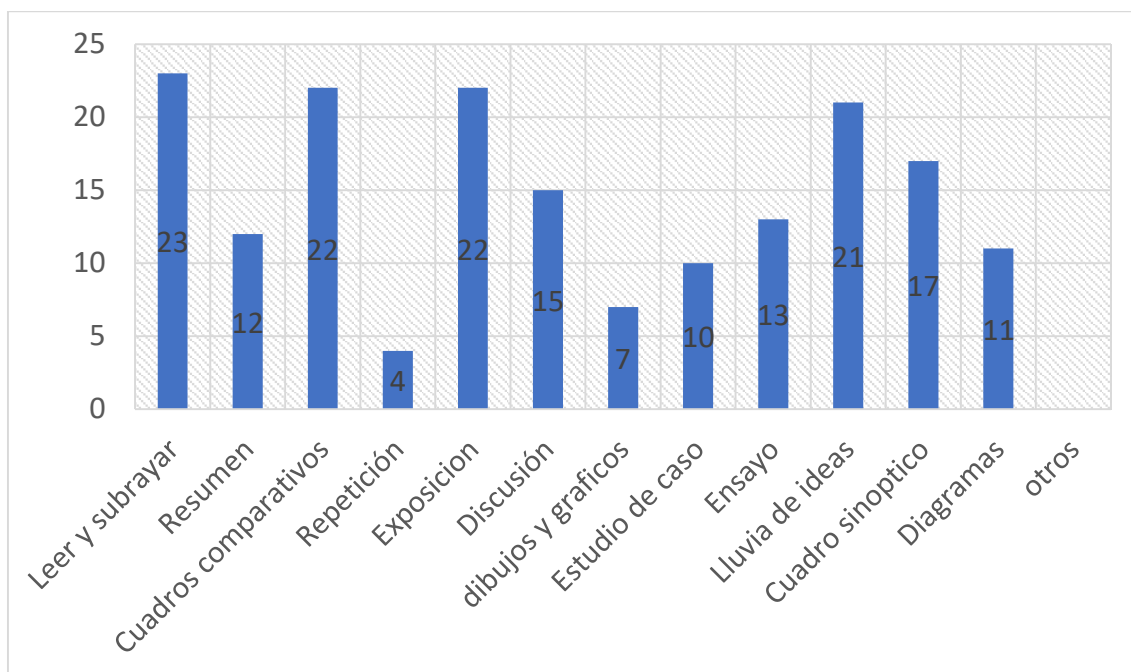
A continuación, presento los resultados de acuerdo a los mecanismos de seguimiento como los menciono en el apartado anterior.

Cuestionario: La participación de 31 alumnos me permitió observar en la categoría de datos de identificación que el grupo está conformado por estudiantes de 9°, 7°, 5° y 3° semestre de la Lic. En Pedagogía, con edades que

oscilan de los 18 a los 25 años, residentes en un 70% de Poza Rica, Ver y el 30% de Localidades como Tihuatlán, Papantla y Filomeno Mata, por último, el 100% de los alumnos cuentan con una cuenta de Facebook.

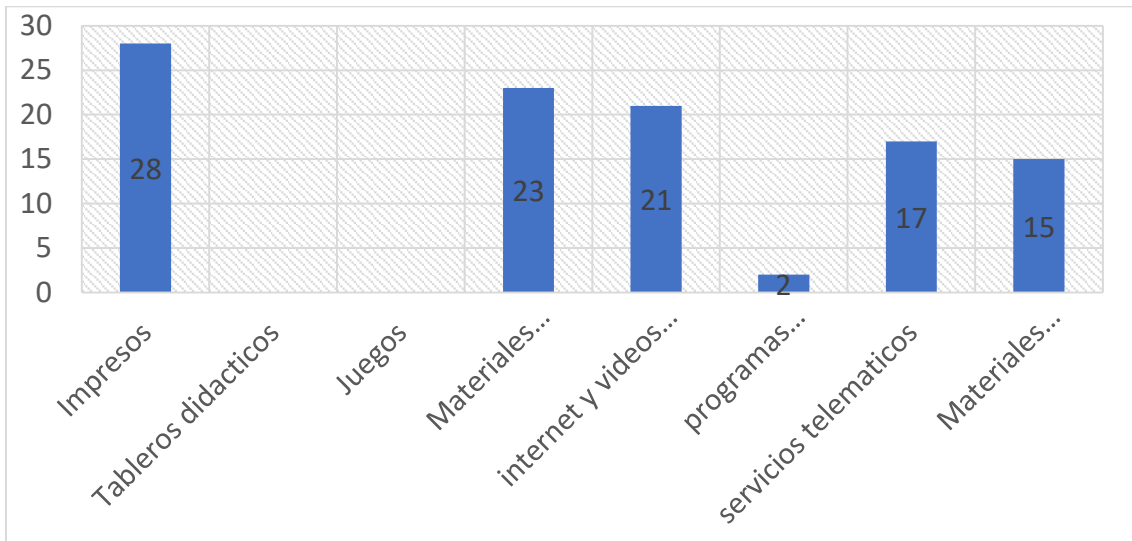
Entre las estrategias de aprendizaje Grafica 8 que consideran pertinentes para su aprendizaje destaca: leer y subrayar, exposición, cuadro comparativo, exposición y lluvia de ideas.

Gráfica 8. Estrategias de aprendizaje con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=31.



Los recursos y materiales físico Grafica.9 en los que se apoyan comúnmente para su aprendizaje son impresos: libros, fotocopias, periódicos y documentos, internet y videos interactivos y materiales audiovisuales: imágenes fijas proyectables diapositivas, transparencias, murales y mapas.

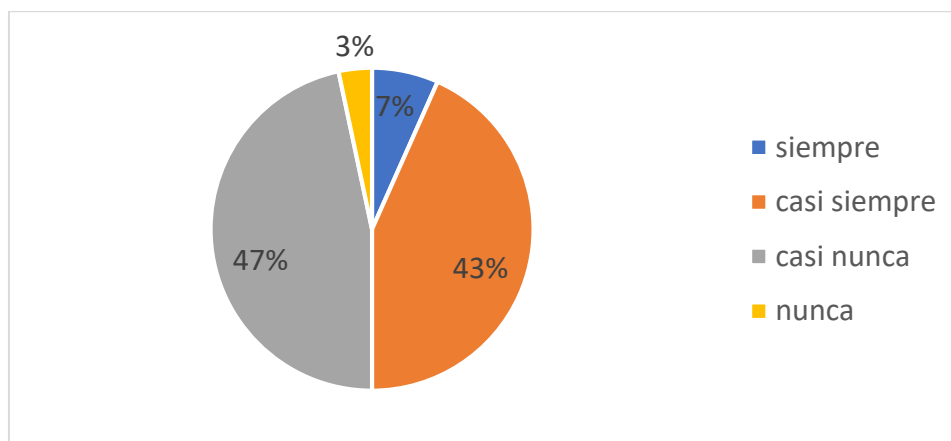
Gráfica 9. Recursos y materiales con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=31.



En un 40% describen al trabajo colaborativo como: trabajar en grupos y formar equipos, 30% que cada miembro de un equipo aporte sobre un tema, 10% trabajar en equipos con un fin en común y 20% nulas.

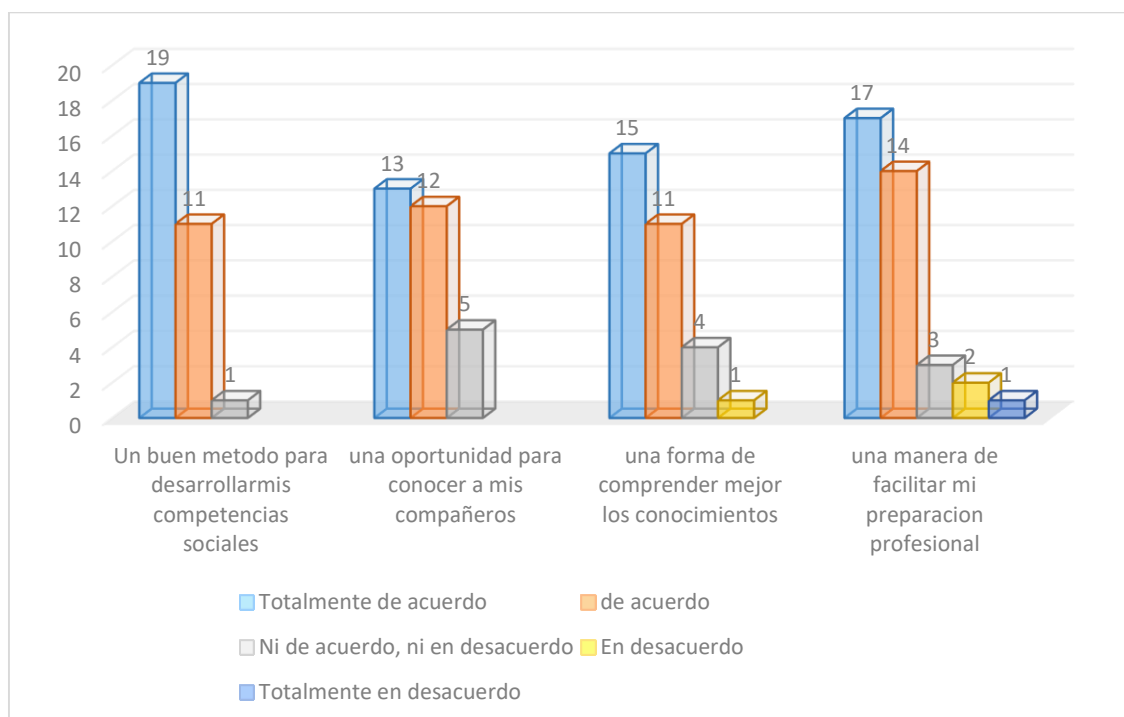
En cuanto al trabajo colaborativo Grafica 10 que los alumnos realizan o han realizado en las aulas responden 43% que es casi siempre, 7% siempre, 47% casi nunca y 3% nunca.

Gráfica 10. Trabajo colaborativo con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=31.



Sin embargo, consideran que el trabajo colaborativo es Grafica 11: 30% un buen método para desarrollar sus competencias sociales, 20% una oportunidad para conocer a sus compañeros, 23% una forma de comprender mejor los conocimientos y 27% una manera de facilitar su aprendizaje.

Gráfica 11. Trabajo colaborativo con base en los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario diagnóstico de los estudiantes. N=31.



Para la categoría de aula invertida se obtuvo que un 100% de los estudiantes desconoce en qué consiste, sus beneficios y metodología.

Por último, las respuestas respecto al proceso de metacognición en un 50% son de: “No sé” y en un 30% de “control de pensamientos” y en un 20% nulas.

En relación a las técnicas e instrumentos empleados en la orientación educativa los alumnos identificaron 3 categorías propuestas en el cuestionario que son:

- Identifico las características y reconozco la importancia de su uso específico de acuerdo a la situación
- Se realizar el diseño en base a lo que se desea identificar, medir o valorar

Para las técnicas e instrumentos de: la observación, autobiografía, diario, estudio de caso, fichas y el cuestionario.

Para entrevista y los test y/o pruebas los resultados se encuentran en ninguna de las categorías propuestas. Esto es, que los estudiantes desconocen sus características, su uso de acuerdo a la situación en la que se requiere su aplicación y la realización de su diseño en base a lo que se desea identificar, medir o valorar.

Los datos que me arroja esta prueba implica varias cosas: una de ellas es que los estudiantes demuestran una gran deficiencia en la metodología de la Orientación Educativa, y otra es que los alumnos donde presentaron más debilidad fue en los planteamientos del proceso metacognitivo, y que a pesar de contar con una plataforma escolar que propicie la utilización de los ambientes virtuales en el aprendizaje, los alumnos desconocen sus beneficios. La obtención de estos resultados me permitió poner mayor énfasis en los procesos metacognitivos dentro de la puesta en marcha de la intervención.

Focus group: El grupo focal estuvo integrado por 28 alumnos, 8 de ellos conformaron el grupo de panelistas, 2 fungieron como secretarios, 2 como encargados de multimedia y 16 conformaron el público. Tuvo una duración de 60 minutos.

Durante su desarrollo inicial los panelistas expresaron que:

En general no han tenido una buena experiencia educativa, ya que los docentes faltaban mucho, sus clases no tenían continuidad y se pierde el interés por el contenido, además al finalizar el curso se quedan en ocasiones inconformes por la forma de evaluar, pero nadie actuó al respecto.

Mencionan que se sienten en un rango de 50% y 70% preparados a partir de la Experiencia educativa Fundamentos de la Orientación Educativa. Consideran que los contenidos el programa de estudios son propios para su formación en el área de orientación educativa, sin embargo, no los revisan todos por el ausentismo de los docentes, calendario escolar y motivación de los alumnos.

Expresaron que los apoyos educativos (recursos didácticos y materiales didácticos) y estrategias metodológicas del programa serían oportunos pero que en las clases no se aplican además dijeron que sería bueno que se complementará con otros en función de las características de los grupos. Mencionaron poseer contenidos teóricos que contribuye para su inserción en metodología de la orientación educativa pero que en otras áreas no se sienten capacitados. Consideran sustancial que se les enseñe técnicas que les permita realizar la labor orientadora.

Identificaron como obstáculos ajenos al programa para completar su formación la motivación, ya que es muy poca. Ellos se esfuerzan por asistir y llegar puntuales a sus clases para que los docentes no lleguen. Además, que en ocasiones solicitan materiales (antología) que no ocupan. Sus horarios agotadores ya que algunas veces tienen que esperar horas para tomar a siguiente clase. Y la dinámica de clase no es interesante y pierden el interés por el aprendizaje.

En relación a las competencias adquiridas en fundamentos de la orientación educativa; los alumnos mencionan adecuadamente:

Tabla 9. Resultados grupo focal.

Subtema	Preguntas	Observaciones
Elementos teóricos de la orientación educativa.	1.1 ¿Qué es la orientación educativa? 1.2 ¿Cuáles son los aspectos centrales (históricos) del desarrollo de la Orientación Educativa?	Mencionan adecuadamente los conceptos de orientación educativa, identifican los aspectos centrales (históricos) del desarrollo de la orientación.
Enfoques psicológicos y sociológicos de la orientación educativa.	2.1 ¿Cuál es el contexto socio laboral en que surge la orientación? 2.2 ¿Cuáles son los distintos enfoques de esta disciplina?	Reconocen un enfoque sociológico en que surge la orientación, sin embargo, no describen el contexto. Muestran ideas confusas en relación a los enfoques de la disciplina solo un alumno logro identificar el conductista.
Perspectivas de la orientación educativas.	3.1 ¿Reconocen la importancia que tiene la orientación educativa dentro de la gestión docente? 3.2 ¿Cuáles son las características principales de la orientación con fines educativos y vocacionales? 3.3 ¿Cuáles son las ventajas de la orientación para el desarrollo humano?	Reconocen la importancia del orientador educativo, las características de la orientación con fines educativos, las ventajas de la orientación y asignan gran valor al impacto del orientador en la vida de una persona.
Orientación y su práctica profesional en el contexto actual.	4.1 ¿En qué medida valoran la función del orientador educativo dentro de una institución educativa? 4.2 ¿Cuáles son las funciones del orientador?	

Fuente: Elaboración propia con base en las aportaciones obtenidos en el grupo focal de los estudiantes. N=28

Las últimas respuestas se expresaron con seguridad, pero mencionaron que lo reconocen a partir de la intervención del proyecto en sus sesiones- clase en la experiencia fundamentos no lo habían considerado de igual forma.

Con la aplicación de esta técnica me permitió redoblar esfuerzos para que los estudiantes adquirieran competencias teóricas, heurísticas y axiológicas en el campo de la Orientación Educativa, lo que pretendo no es solo enfocarme en los contenidos y habilidades sino también en sus procesos socio afectivos de los estudiantes los cuales pretendo que sean significativos dentro de su proceso de aprendizaje; asumiéndose como Orientadores, reconociendo la importancia del Orientador Educativo Social y favorecieron el desarrollo de la comunicación asertiva, que es la forma adecuada para interactuar. Así mismo, sus comentarios en las preguntas finales me permiten reconocer que el objetivo de la unidad I sensibilización se ha alcanzado, puesto que los estudiantes que conformaron el grupo focal y los estudiantes que fungieron como público expresaron en aportaciones finales;

- Identifican conocimientos útiles ya adquiridos, que les servirán de base para la puesta en marcha del proyecto de intervención.
- Reconoce lagunas en su formación y la manera en que el proyecto les impactará.
- Interpretan normas y procedimientos del proyecto, así como los beneficios que les brindara en formación profesional.
- Establecen que en la clase colaborativa se estará interactuando y que Facebook desde el enfoque pedagógico de aula invertida será un medio para que previamente a la clase, ellos se familiaricen con los contenidos.
- Reconoce el impacto y transcendencia de la labor del Orientador educativo en la vida de una persona.

Diario de vida y aprendizaje estudiantes: A fin de reconocer los procesos reflexivos de los estudiantes, los avances obtenidos en cada sesión y la competencia alcanzada se realiza la Tabla 10. Análisis cualitativo del diario de vida y aprendizaje de la unidad I y la Tabla 11. Análisis cualitativo del diario de vida y aprendizaje de la unidad II (Ver apéndice 12) una transcripción integradora de las respuestas representativas y coincidentes entre los estudiantes recuperados en su diario de vida y aprendizaje las cuales, fueron retomadas por la gestora durante el proceso de coevolución sociocultural. Se trata de localizar los momentos cruciales, los que hicieron que, a partir de los aprendizajes, las

posturas, actitudes, decisiones y acciones fuesen evidentes y trascendentes (hayan sido favorables o desfavorables).

De acuerdo a la tabla 10, correspondiente a la unidad I “sensibilización”, las meta cogniciones de los estudiantes escritas en su diario de vida y aprendizaje apuntan al logro del objetivo de la unidad, ya que, primeramente, los estudiantes puntualizan cada una de las actividades realizadas notándose su interés y motivación por el desarrollo del proyecto de intervención como se observa en las siguientes citas:

El trabajo fue diferente y a pesar de ser dos horas de clases no lo sentí tedioso ni agotador.
Ahora siento curiosidad por cada clase.

De igual manera, identifican el proyecto de intervención como beneficio a su formación profesional, la relación de éste con el contenido de la E.E. Metodología de la Orientación Educativa y Social y la transversalidad de los conocimientos adquiridos en experiencias educativas anteriores, lo que se refleja en posturas como:

Colaborar activa y sostenidamente durante las sesiones.
Ser responsable y comprometido con mi formación.

Tercero, asignan valor a la labor del Orientador educativo social y su incidencia dentro de la sociedad desde una mirada personal al expresar: “Mi vida hubiera sido diferente si hubiera tenido la oportunidad de contar con la Orientación de un O.E.S”. Lo cual, les permite reflexionar sobre la importancia de la formación del Orientador educativo social

Así mismo, identifican los estudiantes en su diario de vida y aprendizaje su rol dentro del proceso de aprendizaje asumiéndose como los protagonistas dentro de este proceso de enseñanza-aprendizaje al expresar: “El Mtro. No llego, pero nosotros hicimos la clase”. Reconocen la estrategia de aprendizaje en la dinámica de clase, así como el uso y utilidad de aula invertida a través de la plataforma Facebook, en las citas:

Conozco el A.C en teoría y práctica.
El haber visto el video permitió que dentro del equipo se comentara, analizara y reflexionara.

Además, asumen aula invertida como un método que les permite aprender a su ritmo y a los alumnos tímidos e inseguros brinda la motivación y seguridad de participar, a partir de las citas:

Poder ver el video reiteradamente me permitió comprender mejor y poder participar.

Agrado con el espacio virtual ya que permite optimizar el tiempo y no llegar inseguro a la clase.

Conocen y practican la estrategia didáctica diario de vida y aprendizaje no obstante su participación ha sido muy baja, pero adquieren una postura de reto para realizarlo. Expresan haber aprendido a:

Visualizar a la orientación educativa como un instrumento esencial en el proceso de la educación en valores humanos y el desarrollo personal.

Lo que les permite darse cuenta que en su formación tienen áreas de oportunidad que les gustaría mejorar ya que, un O.E puede incidir positiva o negativamente en la vida de una persona.

Por ultimo asumen actitudes de respeto, compromiso, participación colaborativa dentro del aula física y en la comunidad virtual durante la implementación del proyecto de intervención educativa las cuales, se han visto reflejadas mediante sus acciones, por ejemplo, las citas:

Llegué temprano y me puse a acomodar las sillas en círculo con otros compañeros.

Con compromiso hacia mi formación.

Igualmente, en la tabla 11, correspondiente a la unidad II “Modelos de la Orientación Educativa y recursos metodológicos” las meta cogniciones de los estudiantes apuntan al logro del objetivo de la unidad, En relación a los conocimientos teóricos, heurísticos y axiológicos reconocen:

La M.O.E. desde su enfoque humanista y psicométrico.

La aplicabilidad e interpretación de las pruebas según el objetivo.

La importancia de la aplicación ética de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y Social.

Mencionan: “La actividad orientadora se convierten en una actuación colaborativa”. De modo que se logró promover la utilización de estrategias a través de una visión holista que permitirán al futuro O.E.S manejar y aplicar recursos metodológicos propios de la O.E con actitudes pertinentes.

Incidir favorablemente en un proceso de O.E.

Con ética y de axiología en diferentes ámbitos de intervención educativa.

También, se identifica en los estudiantes posturas de compromiso, participación y responsabilidad con su formación profesional. Considero que las acciones que detonaron estas posturas giran en torno a la dinámica de la clase, el papel de guía-acompañamiento que fungió la gestora y el ambiente que la estrategia metodológica propicio durante las sesiones, mismo que se trasladó al aula virtual, los alumnos expresaron:

Trabajamos 14 sesiones de manera muy atractiva y activa.

La gestora nos acompañó en el equipo en algún momento de la actividad.

Al irse desarrollando el proyecto sentí la necesidad de querer ser parte de él lo demostré porque llegaba temprano a pesar de mi costumbre de llegar tarde a clases.

El aprendizaje colaborativo propicia un ambiente agradable en la clase.

Así mismo, se refieren a aula invertida a través de la plataforma Facebook como el medio que les permitió tener fácil acceso a los materiales y poder revisarlos en distintos lugares como casa, trabajo y escuela. Reconocen que revisar el material (videos, presentaciones en power point, PDF) previo a la clase, les brindó la oportunidad de contribuir eficazmente a las actividades, participar oportunamente y seguridad personal. Observan cómo se puede optimizar el tiempo de la clase y contribuir con el medio ambiente (responsabilidad social). En la expresión “El poder ver el video reiteradamente...” se rescatan las ideas de los autores como Toqeer (2013), al mencionar que aula invertida permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo de acuerdo a sus propias capacidades.

Se observa entre la sesión 7 y sesión 9 la escasa participación de los estudiantes en el DVA a pesar de sus posturas y actitudes favorables en torno al aprendizaje. A través del DVA en la sesión 6 se identifica que el motivo de los estudiantes es

Me di cuenta al estar en equipo que no soy el único al que no le me gusta y que le cuesta realizar el DVA.

Infiriendo que la posible causa sea el desconocimiento de la utilidad de esta estrategia didáctica puesto que se explicó, en la sesión 1 y sesión 2, su realización. Como gestora no percate de esta aportación y fue hasta la sesión 9 que realice un modelaje con mi propio DVA explicando a los estudiantes el beneficio personal que tiene la estrategia didáctica con el objetivo de favorecer la percepción de los estudiantes, en cuanto a las consecuencias positivas de efectuar el DVA. A partir de esta intervención se observa un incremento considerable en la participación de los estudiantes con su DVA. Logrando al término de la intervención un 100% de la utilización del DVA.

La gestora invita a realizar el DVA para mi beneficio, ella también lo realiza para su beneficio propio.

Debo esforzarme y realizar el DVA.

Se percibe mediante la expresión recuperada del DVA: “La información obtenida ha de considerarse en relación con otro tipo de antecedentes, por ejemplo: la entrevista” la transversalidad que han logrado realizar los estudiantes con sus aprendizajes obtenidos en el desarrollo del proyecto de intervención educativa.

Los sentires de los estudiantes durante la implementación de la estrategia aprendizaje colaborativo y aula invertida son de comodidad, seguridad de expresión, alegría por la interacción, participación, entusiasmo con la actividades, sorpresa y agrado por las actitudes de la gestora. En las ideas anteriores se refleja la motivación propiciada en los estudiantes para su formación en la Orientación Educativa.

Por último, las acciones que detonan los aprendizajes adquiridos de los estudiantes a partir de la implementación del proyecto de intervención educativa son: Solicitar al docente titular dela experiencia educativa continuar con la misma dinámica de

trabajo, incidir favorablemente en un proceso de O.E, estudiar nuevamente el material revisado en clase mediante Facebook, continuar participando colaborativamente, realizar DVA en otras E.E, continuar formándose en la orientación educativa y social, y solicitar a los miembros de maestría a colaborar en formación académica del Lic. Pedagogía.

El resultado que se presenta en las anteriores tablas 10 y 11, se puede mapear mediante el software Atlas.ti, que permite el análisis de textos a través de codificación e integración de redes para obtener un diagrama que presente las relaciones entre los códigos obtenidos, de acuerdo a aquello que los estudiantes expresaron en sus DVA. En este caso, el proceso de codificación y clasificación se hizo de manera artesanal pero para el proceso de análisis se realiza mediante la Figura 41. Para realizar el análisis, se retomaron 177 DVA escritos por los estudiantes durante el proceso de implementación. Se prosiguió a la lectura y selección de citas de los DVA, para categorizarlas de acuerdo a los códigos que se plantearon con base en los objetivos por unidad del programa general del proyecto de intervención educativa.

Con relación al eje transversal teórico desarrollado en la unidad I los códigos establecidos fueron: Aprendizaje colaborativo, aula invertida, diario de vida y aprendizaje y formación del O.E.S. En cuanto al eje heurístico: transversalidad de conocimientos, procedimiento del proyecto y reflexiones sobre el O.E.S. Por último, pero no menos importante el eje axiológico y los códigos fueron actitudes y valores.

Así mismo para la unidad II los códigos considerados en el eje teórico fueron: Modelo humanista y psicométrico, técnicas subjetivas y objetivas, entrevista, autobiográfica, cuestionario de intereses, habilidades, aptitudes y actitudes, valores y condiciones de estudio. Para el eje heurístico conoce y diferencia áreas de intervención de la O.E.S., utiliza y aplica estrategias de evaluación para la toma de decisiones y realiza diagnósticos educacionales. En el eje axiológico actitudes, valores, responsabilidad social, profesionalismo, alegría, entusiasmo, interés, satisfacción y ética.

Diario de vida y aprendizaje de la gestora: Para describir la experiencia de la gestora durante la implementación del Proyecto de Intervención Educativo se utilizó el diario de vida y aprendizaje, con la finalidad de dar cuenta del proceso de la estrategia metodológica, aula invertida, rol del gestor por medio del cual se creó dicho proyecto para incidir en la y la formación del Orientador Educativo Social.

Para analizar cualitativamente y cuantitativamente la información obtenida en los DVA escritos por la gestora, se utilizó el software Atlas. ti, que permite el análisis de textos a través de codificación e integración de redes para obtener un diagrama que presente las relaciones entre los códigos obtenidos, de acuerdo a aquello que la gestora expresó en sus DVA. Además, permite obtener las frecuencias de las respuestas, que fueron categorizadas de acuerdo con las expresiones escritas por ella misma.

Para la presentación de los resultados obtenidos, fue necesario retomar el objetivo general planeado para el proyecto de intervención educativa, el cual es, “Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook desde el enfoque de aula invertida para el manejo de los recursos metodológicos de la OE”.

Así mismo los objetivos de específicos que conforman el proyecto educativo que son: Promover procesos reflexivos en los estudiantes con temáticas de la orientación educativa y la tutoría utilizando el aprendizaje colaborativo, el aula invertida y el diario de vida y aprendizaje, propiciar la construcción del conocimiento y manejo de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y social basado en el trabajo colaborativo y contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes que le permitan como futuro orientador educativo social, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales utilizando nuevas estrategias de aprendizaje, metacognitivas y afectivas.

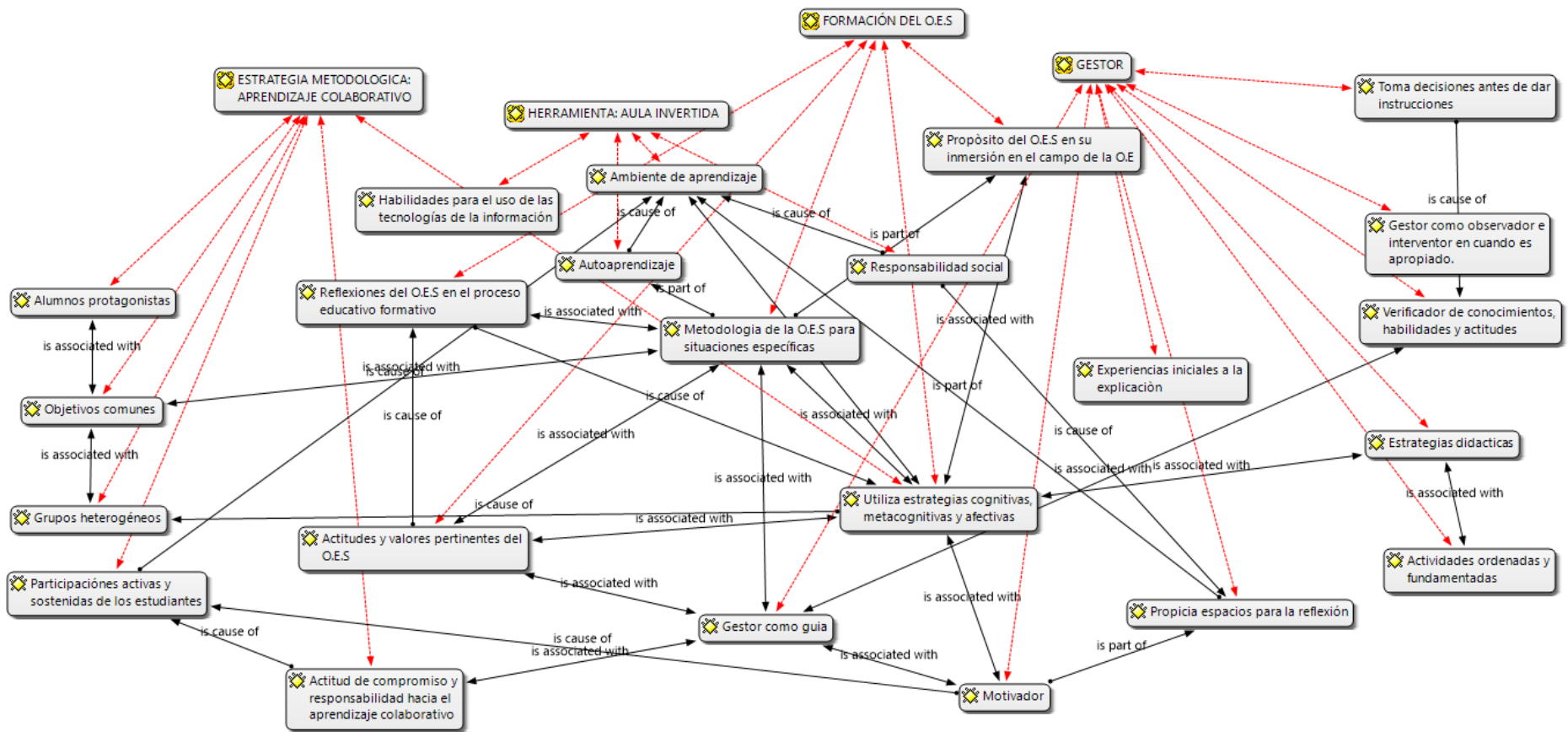
En ese orden de ideas, se presentarán los resultados obtenidos mediante el software Atlas. ti. Para realizar el análisis, se retomaron 12 DVA escritos por la gestora durante el proceso de implementación. Se prosiguió a la lectura y selección

de citas de los DVA, para categorizarlas de acuerdo a los códigos que se plantearon con base en los objetivos del proyecto de intervención educativa.

Con relación a la Formación del Orientador Educativo Social los códigos establecidos fueron Reflexiones del O.E.S en el proceso educativo formativo, Actitudes y valores pertinentes del O.E.S, Propósito del O.E.S en su inmersión en el campo de la O.E., Metodología de la O.E.S para situaciones específicas y utiliza estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas. Para la estrategia metodológica: aprendizaje colaborativo fueron Alumnos protagonistas, objetivos comunes, grupos heterogéneos, participaciones activas y sostenidas de los estudiantes, actitud de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo y utiliza estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas. Para el rol del gestor fueron: Gestor como guía, motivador, gestor como observador e interventor cuando es apropiado, propicia espacios para la reflexión, experiencias iniciales a la explicación, actividades ordenados y fundamentadas, estrategias didácticas, verificador de conocimientos y toma de decisiones antes de dar instrucciones. Finalmente, se usaron para aula invertida los códigos habilidades para el uso de tecnologías de la información, autoaprendizaje, ambiente de aprendizaje y responsabilidad social.

Una vez obtenidos los códigos, se integraron familias en el software Atlas. ti, las cuáles se denominaron de acuerdo a los medios de los cuales se creó dicho proyecto para incidir en la y la formación del Orientador Educativo Social, para finalmente integrar una macro red que incluye a todas las familias con sus respectivos códigos, en la que se indican las relaciones encontradas entre los mismos. Para ello, se presenta la red construida por medio del programa Atlas. ti.

Figura 42. Macro red de familias, diario de vida y aprendizaje de la gestora.



Fuente: Elaboración propia.

En esta macro red, se incluyeron como base las cuatro familias generales, Aprendizaje colaborativo, Aula invertida, Gestor y Formación del O.E.S. Como puede observarse en la imagen, existen relaciones que vinculan a los códigos mencionados entre sí.

Entre los códigos con mayores relaciones se encuentra el gestor como guía, que se asocia con verificación de conocimientos, habilidades y actitudes, motivación, actitudes de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo, actitudes y valores pertinentes del O.E.S y metodología de la O.E para situaciones específicas, la cual, está asociada también con objetivos comunes, reflexiones del O.E.S en el proceso educativo formativo, actitudes y valores pertinentes del O.E.S y utilización de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas.

Así mismo, la utilización de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas se relaciona con motivación, grupos heterogéneos, actitudes y valores pertinentes del O.E.S. y propósito claro de su inmersión en el campo de la O.E.

Por otra parte, se obtuvieron también, a través del software Atlas. ti, las frecuencias de los códigos establecidos, es decir, la cantidad de veces en que se citó una frase referente a los códigos, a partir de esta información se puede identificar aquello de la gestora comento más en sus respectivos DVA y aquellos códigos menos mencionados por ella, por lo que se presenta a continuación la tabla que recupera todos los códigos analizados y sus frecuencias en los comentarios de la gestora.

Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
Actitud de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo	13	6	19
Actividades ordenadas y fundamentadas	6	6	12
Alumnos protagonistas	8	4	12
Autoaprendizaje	2	3	5
Utiliza estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas	5	4	9
Estrategias didácticas	6	3	9
Gestor como guía	8	6	14
Gestor como observador e interventor en cuando es apropiado	4	5	9
Grupos heterogéneos	7	2	9

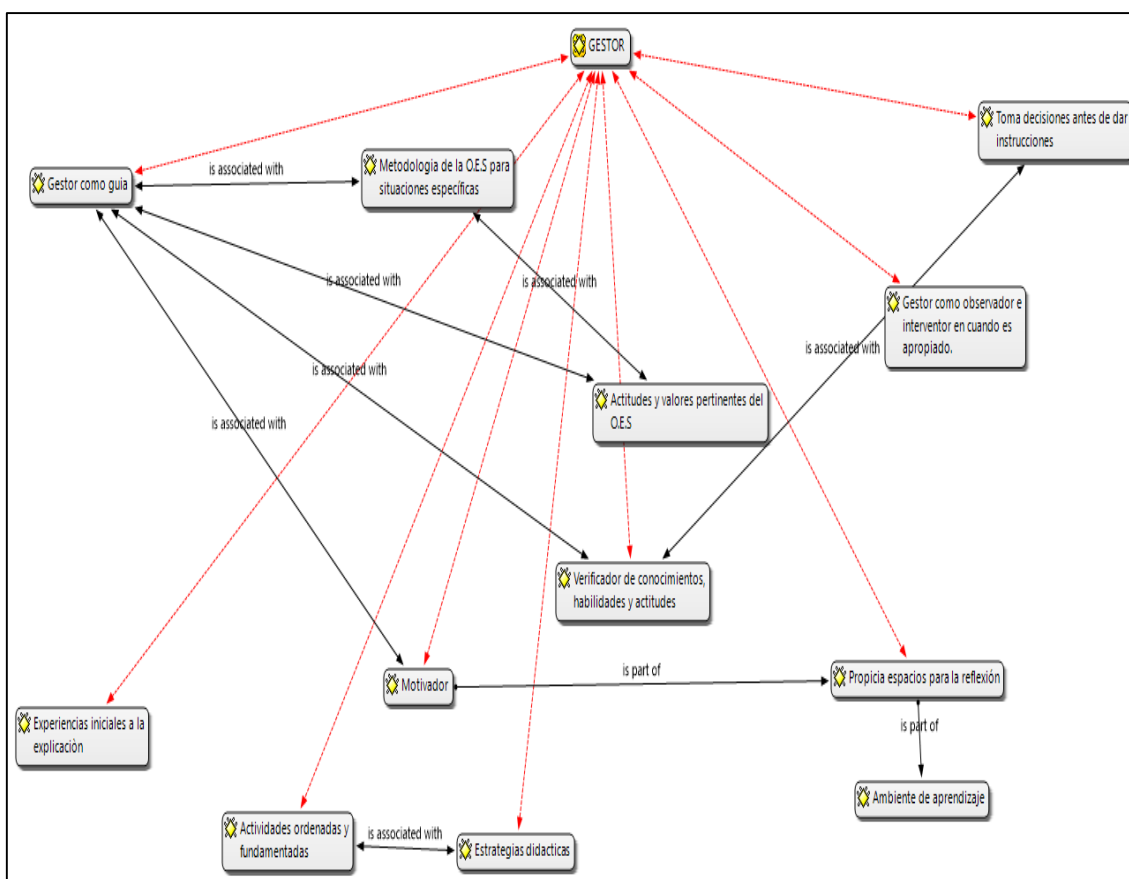
Habilidades para el uso de las tecnologías de la información	2	1	3
Motivador	8	6	14
Objetivos comunes	6	3	9
Participaciones activas y sostenidas de los estudiantes	10	3	13
Actitudes, conocimientos y valores del orientador educativo social.	5	8	13
Propósito del O.E.S en su inmersión en el campo de la O.E	3	3	6
Propicia espacios para la reflexión	6	5	11
Experiencias iniciales a la explicación	4	3	7
Reflexiones del O.E.S en el proceso educativo formativo	3	1	4
Toma decisiones antes de dar instrucciones.	10	1	11
Verificador de conocimientos, habilidades y actitudes	17	3	20
Actitudes y valores pertinentes del O.E.S	1	8	9
Ambiente de aprendizaje	1	3	4
Metodológicos de la O.E.S para situaciones específicas	4	7	11
Responsabilidad social	1	1	2
Total de códigos			235

Fuente: Elaboración propia.

De lo anterior, se obtuvo un total de 235 citas, dentro de las cuales, lo más comentados por la gestora durante la implementación fueron gestor verificador de conocimientos, habilidades y actitudes y estudiantes con actitudes de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo (20 citas y 19 citas), seguido de gestor como guía, gestor motivador y participaciones activas y sostenidas de los estudiantes (14,14, y 13 citas), y en tercer lugar, Alumnos protagonistas, actividades ordenadas y fundamentadas, espacios para la reflexión y metodología de la O.E.S para situaciones específicas. (12 y 11 citas).

A continuación, se presentará la red de cada familia para describir las relaciones existentes entre los códigos, así como la tabla por familia con las respectivas frecuencias de los códigos para analizarlos.

Figura 43. Red Gestor durante el proceso de implementación.



Fuente: Elaboración propia.

Los códigos que integran a esta familia son, gestor como guía, motivador, experiencias iniciales a la explicación, actividades ordenadas y fundamentadas, estrategias didácticas, verificador de conocimientos, propicia espacios para la reflexión, gestor como observador e interventor cuando es apropiado y toma de decisiones, que se relacionan de la siguiente manera, el gestor como guía se asocia con un gestor motivador que propicia espacios para la reflexión que favorecen actitudes pertinentes del O.E para el manejo de la metodología de la O.E para situaciones específicas, así mismo se relaciona con un gestor verificador de conocimientos, habilidades y actitudes para la toma de decisiones antes de dar nuevas instrucciones.

La primera familia integrada es Gestor durante la intervención, que se compone por los siguientes códigos, con sus respectivas frecuencias, como se muestra en la siguiente tabla:

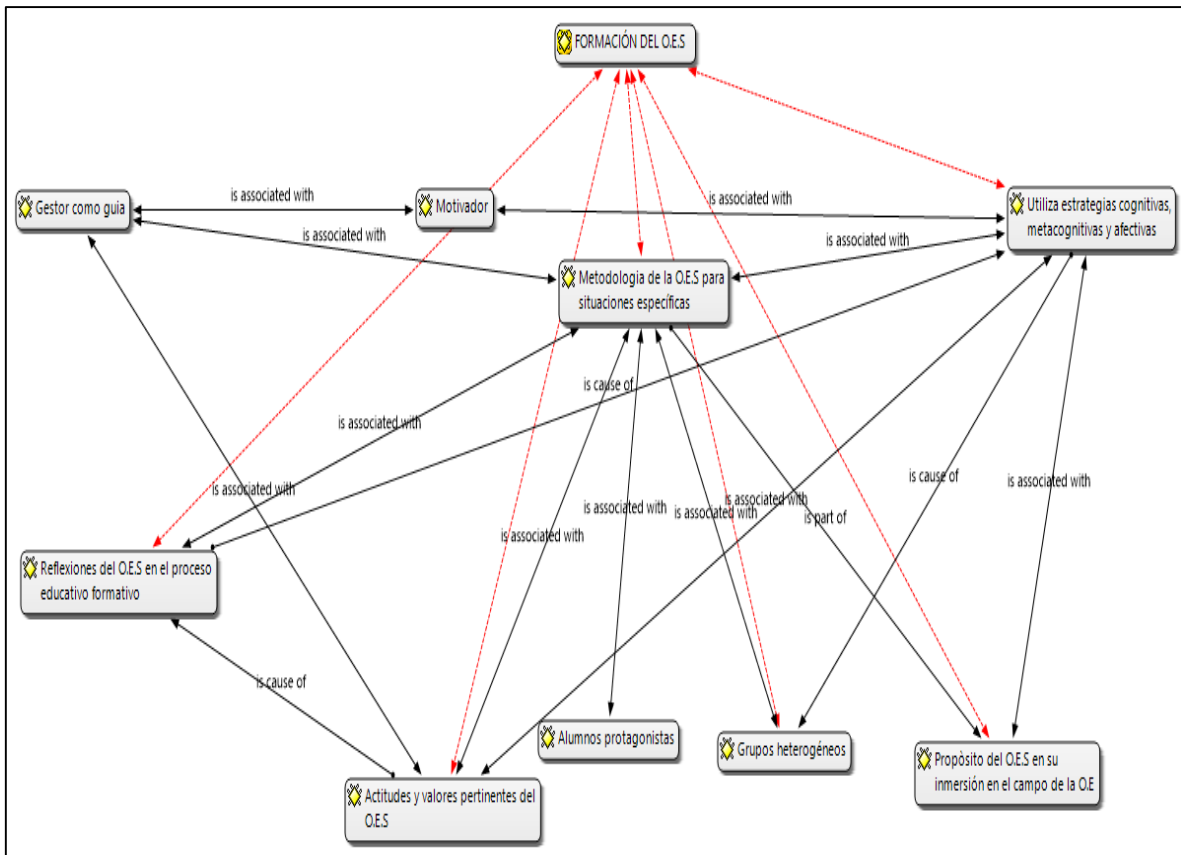
Tabla 13. Familia "Gestor"

Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
Actividades ordenadas y fundamentadas	6	6	12
Estrategias didácticas	6	3	9
Gestor como guía	8	6	14
Gestor como observador e interventor en cuando es apropiado	4	5	9
Motivador	8	6	14
Propicia espacios para la reflexión	6	5	11
Experiencias iniciales a la explicación	4	3	7
Toma decisiones antes de dar instrucciones.	10	1	11
Verificador de conocimientos, habilidades y actitudes	17	3	20
Total de códigos			107

Fuente: Elaboración propia.

Cómo puede observarse, en esta familia se incluye el código mayormente comentado por la gestora, verificador de conocimientos, habilidades y actitudes (20 citas), para el que se utilizaron expresiones que indican la toma de decisiones durante el proyecto de intervención en virtud del reconocimiento de las competencias adquiridas por los estudiantes durante el desarrollo del proyecto. Se infiere que la evaluación durante el proceso fue importante para el logro de objetivos y metas. Poniendo en consideración los códigos, gestor como guía (14 citas) y gestor motivador (14 citas), que fueron factores que generaron en los estudiantes actitudes y valores pertinentes del O.E.S para el manejo de la metodología de la O.E para situaciones específicas.

Figura 44. Red de Formación del O.E.S.



Fuente: Elaboración propia.

La segunda familia se denomina formación del Orientador educativo social, que es el objetivo general de este proyecto de intervención educativa, en su análisis se encontró que se relacionó con el papel del gestor como guía y motivador que propicia espacios para la reflexión, como lo anteriormente fundamentado a través de la figura 44. Gestor durante el proceso de implementación, alumnos protagonistas y grupos heterogéneos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás, elementos propios de la estrategia metodología aprendizaje colaborativo.

Esta familia se integra por cinco códigos que se relacionan el aprendizaje colaborativo y el papel del gestor durante la implementación del proyecto educativo, como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 14. Familia "Formación del O.E.S."

Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
Metodología de la O.E.S para situaciones específicas	4	7	11
Actitudes y valores pertinentes del O.E.S	1	8	9
Reflexiones del O.E.S en el proceso educativo formativo	3	1	4
Propósito del O.E.S en su inmersión en el campo de la O.E	3	3	6
Utiliza estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas	5	4	9
Total de códigos			39

Fuente: Elaboración propia.

De forma general, el código más mencionado fue metodología de la O.E.S para situaciones específicas (11 citas), el cual estuvo relacionado con actitudes y valores pertinentes del O.E.S (9 citas)

Como se evidencia en las citas:

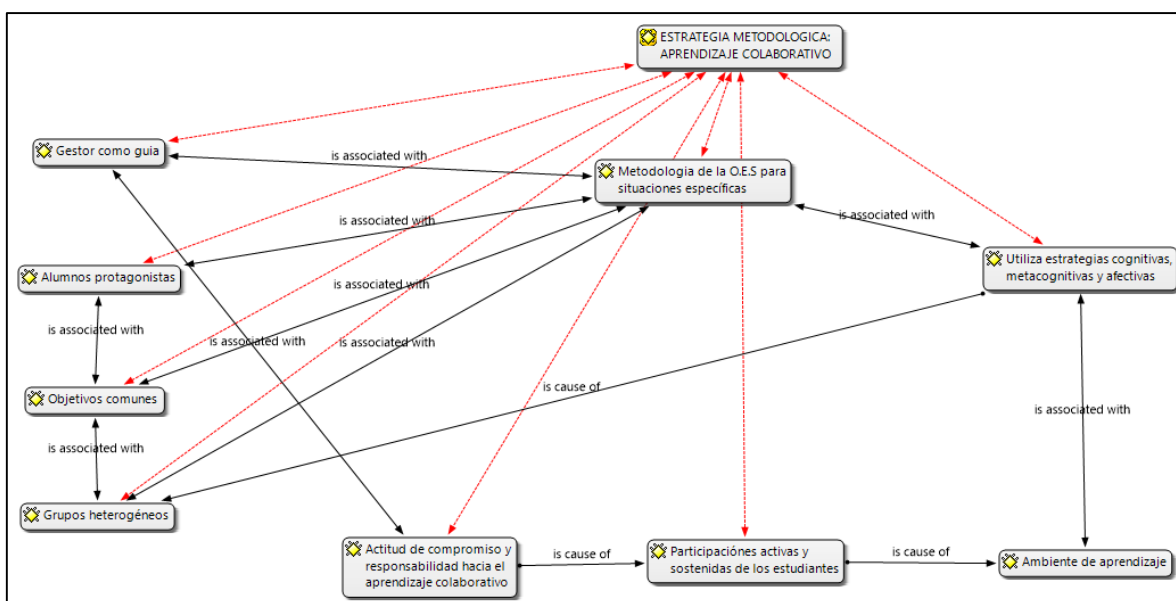
En los 6 equipos conformados se ejercen los roles con profesionalismo, la practica entrevista se ejerce adecuadamente en relación a las instrucciones, se distinguen las etapas de la entrevista, el entrevistador asume su papel y ejerce la característica de personalidad, el entrevistador emplea estrategias para lograr obtener la información a pesar de la personalidad del entrevistado, los evaluadores observan la práctica y registran. (DVA7. P7. 25:25).

Los estudiantes reconocieron la importancia de la técnica de la entrevista abordada en la sesión anterior, expresaron desarrollar aprendizajes entorno a la técnica (Elementos, errores, etapas), se proponen como un reto mejorar como entrevistadores y tienen como un objetivo ponerla en práctica para mejorar sus habilidades como entrevistadores. (DVA8. P8. 20:20).

Les pregunte qué tipo de autobiografía ejecutaron a partir de la lectura realizada en el aula virtual. Ellos respondieron correctamente y en el tiempo restante los estudiantes compartieron su autobiografía. (DVA9. P9. 20:20).

Los estudiantes propusieron apoyar a sus compañeros fungiendo como monitores, es decir, aplicarles las pruebas, enseñarles el proceso de evaluación e interpretación con el objetivo de que todo el grupo avanzara en conjunto. La segunda sesión el grupo se encontraba en el mismo ritmo de manejo de la metodología de O.E.S. (DVA11.P10. 25:25)

Figura 45. Red de aprendizaje colaborativo.



Fuente: Elaboración propia.

La tercera familia diseñada fue aprendizaje colaborativo, la cual se integró con 6 códigos seleccionados con base en las características propias de la estrategia metodológica. Obteniendo que los códigos: los alumnos protagonistas, objetivos comunes procurando obtener resultados que sean beneficiosos para el alumno y para todos los demás miembros del grupo, grupos heterogéneos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás se asocian con el manejo de la metodología de la O.E para situaciones específicas que a su vez se relaciona con la utilización de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas a raíz de un gestor como guía.

Tabla 15. Familia "Aprendizaje Colaborativo"

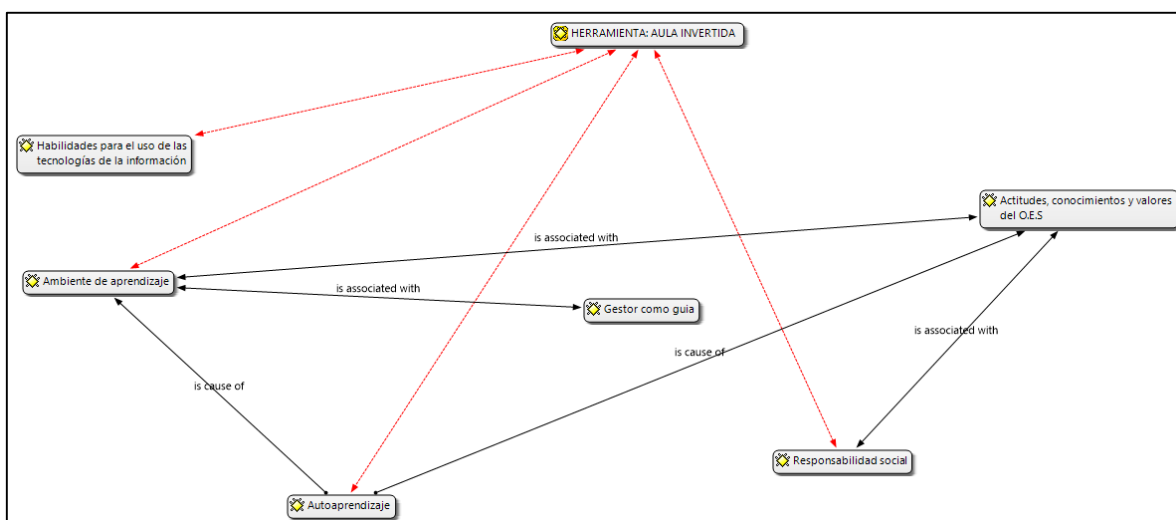
Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
Objetivos comunes	6	3	9
Grupos heterogéneos	7	2	9
Alumnos protagonistas	8	4	12
Participaciones activas y sostenidas de los estudiantes	10	3	13
Actitud de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo	13	6	19
Ambiente de aprendizaje	1	3	4
		Total de códigos	66

Fuente: Elaboración propia.

La identificación de actitudes de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo (19 citas), seguido de participaciones activas y sostenidas de los estudiantes (13 citas) y alumnos protagonistas (12 citas) evidencian que las observaciones que la gestora realizaba frecuentemente se inclinan a las participaciones de los estudiantes, las cuales se presentan como favorables durante el proceso de implementación y como elemento importante para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Por último, la cuarta familia creada fue aula invertida conformada por 4 códigos, en la que se reconoce un autoaprendizaje a causa de un ambiente creado para el aprendizaje, el cual, está asociado con un gestor como guía y actitudes y valores pertinentes del O.E.S.

Figura 46. Red de Aula invertida.



Fuente: Elaboración propia.

De manera similar, se presenta en la siguiente tabla la frecuencia de los códigos anteriormente mencionaos:

Tabla 16. Familia "Aula invertida"

Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
autoaprendizaje	2	3	5
Ambiente de aprendizaje	1	3	4
Responsabilidad social	1	1	2

Habilidades para el uso de las tecnologías de la información	2	1	3
		Total de códigos	14

Fuente: Elaboración propia.

Las agrupaciones y asociaciones anteriormente presentadas, reflejan como una parte importante el rol del gestor en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asumiéndose que en este proyecto educativo donde se aplicó el AC, el gestor no fue sólo una persona que habla y da información. El gestor de AC fue considerado como guía y motivador.

En las actividades de AC, el gestor favoreció espacios para la reflexión propiciando participaciones activas y sostenidas de los estudiantes, actitudes de compromiso y responsabilidad hacia el aprendizaje colaborativo pertinentes en el alumnado con el fin de alcanzar el manejo de la metodología de la O.E para situaciones específicas.

Así mismo el proceso de evaluación continuo, que mantuvo el gestor observando las interacciones, escuchando conversaciones e interviniendo cuando fuere apropiado propicio la toma de decisiones que hizo que el proyecto de intervención se dirigiera a los objetivos planteados.

Se señala como el aprendizaje colaborativo se asocia de igual forma con la metodología de la O.E para situaciones concretas y la utilización de estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas.

Por tanto, se infiere que esta metodología del AC va de la mano con un cambio del paradigma en la educación superior, que pasa de estar centrado en el profesor como el mayor responsable del aprendizaje de sus alumnos, con una formación principalmente teórica, a una postura de mayor responsabilidad del alumnado, en su propio proceso de aprendizaje, y una formación más orientada a saberes teóricos, heurísticos y axiológicos; y otras competencias relacionadas con la disciplina profesional.

Los resultados encontrados en este instrumento de evaluación son similares a las ideas de Cabrera (2008) que plantea que el rol del profesor debe ser activo. El rol del profesor es activo en términos de que debe generar espacios o

momentos de reflexión, discusión y debate entre los miembros del grupo, clarificando las dudas y dando su opinión, generando un ambiente de interacción en donde haya intercambios que apunten a la construcción de conocimientos y logro de metas en conjunto. Este rol debe ser de mediador y/o facilitador, construyendo además las rutas de razonamiento, proporcionando el andamiaje indicado y necesario para que sean los alumnos quienes reconozcan la necesidad de intercambiar ideas, experiencias y conocimientos previos, los cuales, a través de la discusión, les permita llegar a un consenso para alcanzar la meta establecida, construyendo así el aprendizaje.

Con respecto a aula invertida, se asocia que fomentar ambientes de aprendizaje interactivos, donde el docente se encuentra comprometido con el aprendizaje de sus alumnos y cumple un papel como asesor y facilitador, los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales el alumno tiene los medios necesarios para adquirir los conocimientos requeridos optimizando el tiempo de la clase, y en su lugar, emplearlo para afianzar conocimientos.

Lista de cotejo de seguimiento: Para evaluar el trabajo colaborativo durante las sesiones de la segunda unidad, apliqué el instrumento “lista de cotejo” (apéndice), a continuación, presento de manera general la evaluación inicial y final de la unidad con respecto a la estrategia de aprendizaje.

La tabla 17 muestra la calificación individual que obtuvo cada estudiante con respecto a su desempeño en los equipos, en el apartado de observaciones la etiqueta P/AV corresponde a que el estudiante reviso y participo en el aula virtual por otro lado la etiqueta N/AV se asigna a los estudiantes que no atendieron el aula virtual.

Tabla 17. Porcentaje obtenido mediante lista de cotejo.

Inicial				Final			
Equipo	Alumno(a)	Trabajo colaborativo (mediante lista de cotejo)	Observaciones	Equipo	Alumno(a)	Trabajo colaborativo (mediante lista de cotejo)	Observaciones
1	A1	10	P/AV	1	A1	10	P/AV
	A2	7	P/AV		A2	8	P/AV

	A7	5	N/AV		A7	8	N/AV
	A24	1	N/AV		A24	7	N/AV
	A27	2	N/AV		A27	10	P/AV
2	A6	8	P/AV	2	A6	10	P/AV
	A22	7	P/AV		A22	8	P/AV
	A21	7	P/AV		A21	10	P/AV
	A12	10	P/AV		A12	10	P/AV
	A14	10	P/AV		A14	10	P/AV
3	A10	10	P/AV	3	A10	10	P/AV
	A11	5	N/AV		A11	10	P/AV
	A16	10	P/AV		A16	10	P/AV
	A23	5	N/AV		A23	8	P/AV
	A30	7	N/AV		A30	8	P/AV
4	A13	5	N/AV	4	A13	7	P/AV
	A26	10	P/AV		A26	10	P/AV
	A29	7	N/AV		A29	10	P/AV
	A18	5	N/AV		A18	8	P/AV
	A17	5	N/AV		A17	8	N/AV
5	A3	7	P/AV	5	A3	10	P/AV
	A25	8	P/AV		A25	8	P/AV
	A4	4	N/AV		A4	10	P/AV
	A5	5	P/AV		A5	10	P/AV
	A9	8	P/AV		A9	7	N/AV
6	A20	7	P/AV	6	A20	10	P/AV
	A19	10	P/AV		A19	10	P/AV
	A28	8	P/AV		A28	10	P/AV
	A8	7	P/AV		A8	10	P/AV
	A15	4	N/AV		A15	8	P/AV

Fuente: Elaboración propia

Se observa que aquellos estudiantes que revisaban y participaban en el aula virtual desarrollaban con mayor facilidad los componentes esenciales para el aprendizaje colaborativo según Johnson y Johnson, 2009; propiciando la interacción promocional cara a cara, es decir, comunicando ideas entre sí en relación con los materiales y actividades de estudio, generando la interdependencia positiva, puesto que alentaban a sus compañeros a generar ideas reconociendo la importancia de ellos (y viceversa), así mismo desarrollaban habilidades sociales de alto nivel que permitían lograr una colaboración y estar motivados. Contrario a los estudiantes que no entraban a la plataforma, tuvieron más dificultad de integración a los equipos, de lograr comunicarse de manera precisa y sin ambigüedades, de generar confianza y de resolver conflictos constructivamente, con base en el dialogo. Sin embargo, en la tabla final se nota mayor participación de los estudiantes en el aula virtual

propiciando incremento del trabajo colaborativo en el aula. Se considera haber logrado este resultado mediante la propiciación de procesos reflexivos metacognitivos en los estudiantes al final de cada sesión al exponer sus procesos y productos de trabajo. Puesto que ellos mismo, expresaban que al no haber atendido el aula virtual mediante el grupo de Facebook llegaban a clase sin herramientas para colaborar y generar aprendizaje.

Portafolio de evidencia: Las herramientas utilizadas para la recopilación de datos fueron las siguientes: una evaluación cuantitativa aplicada por la gestora al final del curso en función de los aspectos considerados en la lista de cotejo (ver apéndice 12) y en la rúbrica (Ver apéndice 13), una autoevaluación a partir de las reflexiones y conclusiones de los estudiantes, en la cual, también se rescatan algunos datos sobre la implementación del proyecto de gestión del aprendizaje.

En esta acción 30 estudiantes presentaron el producto “Portafolio de evidencias”; obteniendo una calificación aprobatoria de 7 a 10, lo cual indica que no solo su portafolio cumplió con los apartados y características gráficas 12, sino que también el contenido fue relevante y apegado a las características propias de la Orientación Educativa y Social específicamente a la metodología del área. Apliqué una lista de cotejo” (apéndice 12) para evaluar los elementos que debía contener el portafolio, esta lista la elaboré mediante el contenido del programa de intervención educativa, mismo que se revisó en las sesiones del curso.

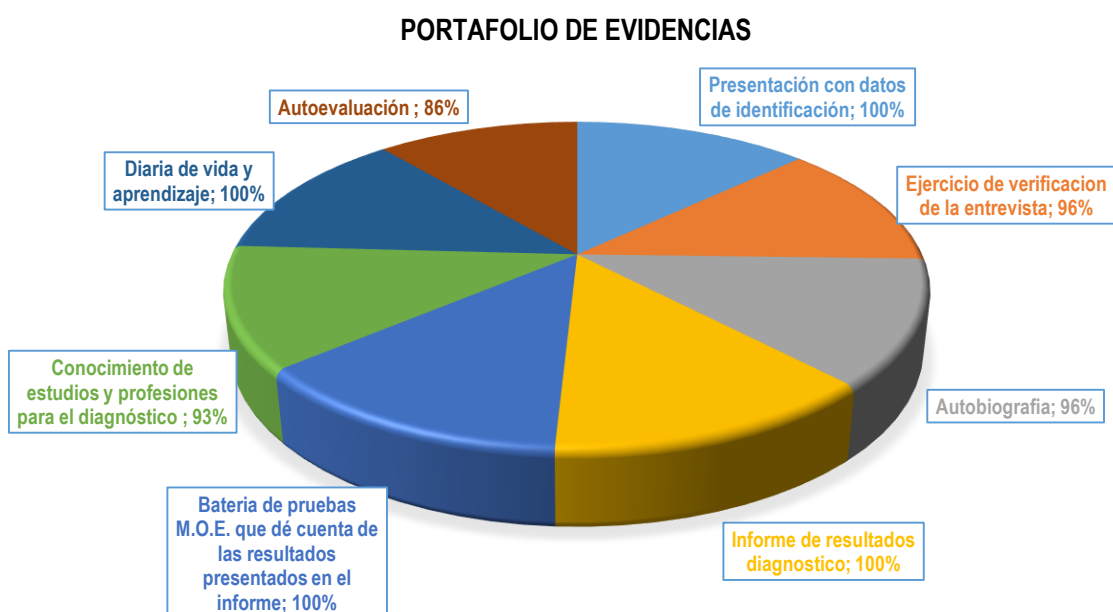
En la gráfica 12 se observa que 100% de los estudiantes elaboró el portafolio de evidencias, logrando recopilar trabajos, mediante una organización y/o estructura de su portafolio y realizando reflexiones respecto a su quehacer académico, reconociendo la importancia de la formación del Orientador Educativo y Social, 30 portafolios contaban con la batería de pruebas aplicadas, evaluadas e interpretadas en un informe diagnóstico, lo cual se traduce en que el 100% de los estudiantes adquirió el conocimiento y la habilidad sobre la metodología de la Orientación Educativa y Social desde el enfoque psicométrico, 28 portafolios contaban con el ejercicio de verificación de la entrevista es decir, 28 de 30 estudiantes ejecutaron la técnica de entrevista y posteriormente realizaron un análisis sobre su práctica reconociendo sus errores, aciertos y aspectos a mejorar en las distintas etapas que la componen; apertura, rapport, approach, empatía, desarrollo, cima y cierre.

Así mismo 28 estudiantes realizaron su autobiografía señalando que sus principales usos están relacionados con la preparación de la entrevista, en la atención individual del estudiante; para complementar aspectos de ésta, como forma de profundizar sobre alguna necesidad, problema o situación que haya aparecido como relevante al alumno; o como forma de evaluar los resultados de un proceso de orientación, estas últimas como instrumentos de desde el enfoque humanista. Incluyeron también los estudiantes su diario de vida y aprendizaje de la última sesión que no fue solicitado por la gestora pero que el 100% del grupo decidió integrar, el cual fue retomado junto con el análisis del DVA anteriormente descrito.

Se puede inferir que esta decisión tomada por cada uno de los estudiantes fue debido a que durante el curso ellos fomentaron el proceso de metacognición reconociéndolo como un aspecto importante durante su proceso de aprendizaje. Además, considero que los estudiantes se apropiaron y asignaron importancia a la realización del DVA durante el curso ya que decidieron incluirlo como un elemento más en su portafolio.

Finalmente, 26 estudiantes realizaron su autoevaluación, ninguno de ellos asignó una calificación numérica con respecto a su desempeño, sin embargo, se apoyan de los resultados de las pruebas auto aplicadas, de los productos recuperados del curso y de sus reflexiones para realizar un proceso de metacognición, Por tal motivo se incluye en un análisis de esta autoevaluación de los estudiantes a través del uso del software Atlas que se describe en el siguiente apartado.

Gráfica 12. Elementos del portafolio de evidencias de los estudiantes.



El detalle de entrega, calificaciones individuales y nivel de desempeño que indica ese resultado, se detalla en la siguiente tabla 18.

Tabla 18. Porcentaje obtenido en portafolio de evidencias mediante rubrica.

Alumno(a)	Criterios				% TOTAL OBTENIDO	Nivel de desempeño
	Presentación	Estructura	Contenido	Análisis		
A1	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A2	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A3	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A4	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A5	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A6	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A7	20%	25%	25%	20%	90%	Excelente
A8	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A9	20%	20%	15%	20%	75%	Bueno
A10	20%	25%	25%	25%	95%	Excelente
A11	20%	25%	25%	25%	95%	Excelente
A12	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A13	20%	25%	25%	15%	85%	Bueno
A14	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A15	25%	20%	25%	15%	85%	Bueno
A16	20%	20%	25%	22%	87%	Bueno
A17	20%	25%	20%	17%	82%	Bueno
A18	25%	20%	20%	20%	85%	Bueno
A19	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A20	23%	25%	25%	25%	98%	Excelente

A21	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A22	25%	25%	25%	25%	100%	Excelente
A23	23%	25%	20%	20%	88%	Bueno
A24	20%	20%	20%	18%	78%	Bueno
A25	25%	25%	20%	20%	90%	Excelente
A26	20%	25%	20%	15%	80%	Bueno
A27	22%	20%	20%	18%	80%	Bueno
A28	25%	25%	24%	22%	96%	Excelente
A29	18%	15%	20%	20%	73%	Bueno
A30	25%	25%	20%	20%	90%	Excelente

Excelente	Bueno
10 – 9	8 – 7

Fuente: Elaboración propia

El nivel de desempeño de las evidencias recuperadas implica, en la categoría de excelente, que el estudiante obtuvo un porcentaje entre el 100%-90% en función de que el contenido de su portafolio contaba con una presentación estética, es decir; datos de identificación y sin faltas de ortografía. La estructura del portafolio presento el 100% de los trabajos clasificados y archivados según contenido teórico revisado durante el curso, esto es, diferencia la metodología dentro del enfoque humanista y psicométrico con títulos visibles. Demostró un contenido estructurado y organizado donde:

- Utilizo diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones (Entrevista, autobiografía, batería de pruebas).
 - Realizo diagnóstico recuperando los resultados de las estrategias de evaluación.
 - Asesora a nivel individual, grupal, institucional o comunitario en relación con problemáticas específicas a través de diversas estrategias de orientación y tutoría.
 - Diferencien las áreas de intervención de la orientación educativa y social
- Finalmente, presento argumentos claros y precisos en la autoevaluación y conclusión mencionando los logros alcanzados y aspectos a mejorar.

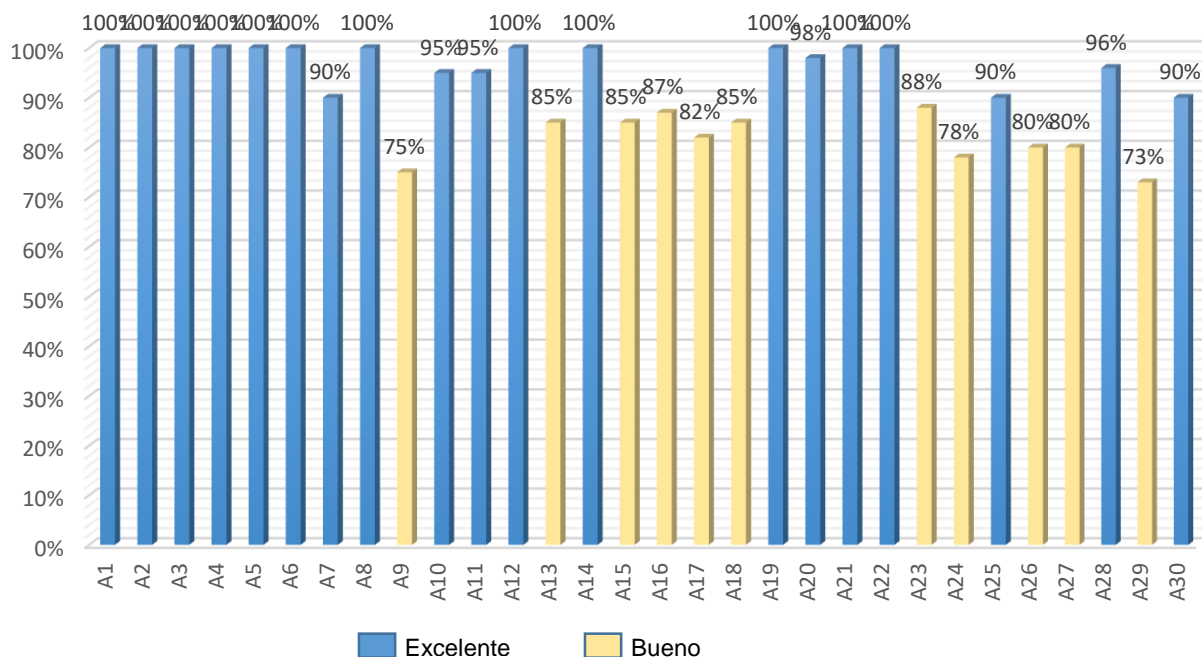
En la categoría de bueno, implico que el estudiante obtuvo un porcentaje entre el 80%-70% en función de que el contenido de su portafolio contaba con una presentación estética. La estructura del portafolio presentó el 75% de los trabajos clasificados y archivados, diferenciando la metodología dentro del enfoque

humanista y psicométrico con títulos visibles. Demostró un contenido organizado donde:

- Utilizó 2 de 3 estrategias en evaluación para la toma de decisiones
 - Realizó diagnóstico recuperando los resultados de las estrategias de evaluación.
 - Asesora a nivel individual, grupal, institucional o comunitario en relación con problemáticas específicas a través de diversas estrategias de orientación y tutoría.
 - Diferencia las áreas de intervención de la orientación educativa y social
- Finalmente, presento argumentos claros en la autoevaluación y conclusión mencionando los logros alcanzados.

En la gráfica 13 se observa que 19 estudiantes tuvieron un nivel de desempeño excelente con porcentajes que fluctúan del 90%-100%, siendo el más frecuente el 100% con 12 estudiantes, 11 estudiantes se encuentran en el nivel bueno, donde únicamente 3 estudiantes obtuvieron un porcentaje del 73%-78%. Específicamente dos de estos estudiantes A9 y A29 expresaron en su autoevaluación, que no contaban con el 100% de las actividades del proyecto ya que, por cuestiones de trabajo en dos o más ocasiones faltaron a clases y no realizaron la actividad.

Gráfica 13. Nivel de desempeño en portafolio de evidencia mediante productos.



Las reflexiones recuperadas en la autoevaluación se rescatan mediante el uso del software Atlas. ti, previamente descrito. Para realizar el análisis, se retomaron 26 reflexiones y conclusiones escritas por los estudiantes en su portafolio de evidencias al concluir el proceso de implementación. Se prosiguió a la lectura y selección de citas para categorizarlas de acuerdo a códigos que se plantearon de acuerdo a aquello que los estudiantes expresaron en su portafolio de evidencias.

Con relación a las competencias adquiridas los códigos establecidos fueron; conoce y diferencia áreas de intervención O.E.S, utiliza y aplica diversas estrategias de evaluación objetivas y subjetivas para la toma de decisiones, integra informe de resultados diagnósticos de orientación, trabaja colaborativamente, realiza metacogniciones, valora la labora del O.E.S, transversaliza conocimientos, habilidades y actitudes. Para el desempeño académico de los estudiantes los códigos fueron; responsabilidad, participación activa, asistencia y motivación, así mismo, para su rendimiento académico fueron; excelente, bueno y necesita mejorar. Y en relación al reconocimiento académico que lograron a partir de la implementación de la metodología los

códigos establecidos fueron, condiciones de estudio, estilo de aprendizaje, predominio hemisférico, perfil de valores e intereses y tipo de estudiante.

Por otra parte, para las estrategias metodológicas se usaron los códigos; A.C en adelante aprendizaje colaborativo, como mecanismo que potencializa el aprendizaje entre compañeros y A.I en adelante aula invertida como herramienta para mejorar el rendimiento académico. Para los apoyos educativos fueron; material didáctico atractivo, útil, adecuado y oportuno, DVA recurso de mejora del proceso educativo, DVA recurso de reaprendizaje del pensar, sentir y expresarse y portafolio de evidencias como ejercicio crítico y reflexivo. Finalmente, para el desempeño de la gestora, los códigos; guía, compromiso, respeto, empatía, seguridad, profesional. Y para sugerencias los códigos; fomentar la formación de los estudiantes en el área de O.E.S, los docentes renueven sus métodos de enseñanza y se trabaje colaborativamente y se incremente el uso de los medios digitales.

Una vez obtenidos los códigos, se integraron familias en el software Atlas. ti, las cuáles se denominaron de acuerdo a las reflexiones y conclusiones que realizaron los estudiantes de dicho proyecto, para finalmente integrar una macro red que incluye a todas las familias con sus respectivos códigos, en la que se indican las relaciones encontradas entre los mismos. Los colores están establecidos en función de la densidad y fundamentaciones de los códigos. Para ello, se presenta la red construida por medio del programa Atlas.ti.

En esta macro red, se incluyeron como base las ocho familias generales, competencias adquiridas, desempeño académico, rendimiento académico, reconocimiento académico, estrategias metodológicas, apoyos educativos, desempeño de la gestora y sugerencias. Como puede observarse en la imagen, existen relaciones que vinculan a los códigos mencionados entre sí.

Entre los códigos con mayores relaciones se encuentra el desempeño académico excelente, que se asocia con utiliza y aplica diversas estrategias de evaluación objetivas y subjetivas para la toma de decisiones, valora la labor del O.E.S, responsabilidad, participación activa y motivación, seguido de realiza metacogniciones , la cual, está asociada también con valora la labor del O.E.S, DVA recurso de mejora del proceso educativo, DVA recurso de reaprendizaje del pensar, sentir y expresarse y Portafolio de evidencias como ejercicio crítico y reflexivo

Por otra parte, se obtuvieron también, a través del software Atlas.ti, las frecuencias de los códigos establecidos, es decir, la cantidad de veces en que se citó una frase referente a los códigos, a partir de esta información se puede identificar aquello que los estudiantes expresaron más en su autoevaluación y aquellos códigos menos mencionados por ellos, por lo que se presenta a continuación la tabla 19 que recupera todos los códigos analizados y sus frecuencias en los comentarios de los estudiantes.

Tabla 19. Códigos de portafolio de evidencias.

Códigos	Frecuencia 1a parte	Frecuencia 2a parte	Totales
A.C como mecanismo que potencializa el aprendizaje entre compañeros	11	3	14
A.I como estrategia para mejorar el rendimiento académico	9	3	12
Asistencia	5	4	9
Bueno	3	1	4
Compromiso	3	3	6
Condiciones de Estudio	9	1	10
Conoce y diferencia áreas de intervención O.E.S.	5	4	9
DVA recurso de mejora del proceso educativo	4	3	7
DVA recurso de reaprendizaje del pensar, sentir y expresarse	3	1	4

Empatía	0	0	0
Estilo de aprendizaje	4	1	5
Excelente	4	2	6
Fomente la formación de los estudiantes en el área de O.E.S	1	0	1
Guía	1	2	3
Integra informa de resultados diagnósticos de O.E.S.	4	8	12
Los docentes renueven sus métodos de enseñanza	1	0	1
Material didáctico atractivo, útil, adecuado y oportuno	2	0	2
Motivación	6	7	13
Necesita mejorar	4	1	5
Participación activa	10	2	12
Perfil de valores e intereses	4	2	6
Portafolio de evidencias como ejercicio crítico y reflexivo	4	5	9
Predominio hemisférico	1	0	1
Profesional	4	1	5
Realiza metacogniciones	10	11	21
Respeto	1	0	1
Responsabilidad	7	4	11
Se trabaje colaborativamente y se incremente el uso de los medios digitales	0	1	1
Seguridad	4	1	5
Tipo de estudiante	3	0	3
Trabaja colaborativamente	4	2	6
Transversalidad de competencias teóricas, heurísticas y axiológicas	9	7	16
Utiliza y aplica diversas estrategias de evaluación objetivas y subjetivas para la toma de decisiones	15	13	28
Valora la labor del O.E.S	0	11	11
Total de códigos			259

Fuente: Elaboración propia.

De lo anterior, se obtuvo un total de 259 citas, dentro de las cuales, lo más comentados por la los estudiantes fueron utiliza y aplica diversas estrategias de evaluación objetivas y subjetivas para la toma de decisiones y realiza metacogniciones (28 citas y 21 citas), seguido transversalidad de competencias teóricas, heurísticas y axiológicas y A.C como mecanismo que potencializa el

aprendizaje entre compañeros (16 y 14 citas), y en tercer lugar, motivación, participación activa, Integra informe de resultados diagnósticos de O.E.S. y A.I como estrategia para mejorar el rendimiento académico (13 y 13 citas).

Las asociaciones y agrupaciones anteriormente presentadas, reflejan las competencias que los estudiantes identificaron haber adquirido con su participación y que se relacionan directamente con los objetivos proyecto de gestión del aprendizaje.

Se refleja como una parte importante la transversalidad de conocimientos, habilidades y actitudes que logran a partir de sus aprendizajes.

Como se evidencia en las citas:

Reforcé mis aprendizajes, y al mismo tiempo los ponía en práctica dotándome de habilidades en la metodología de la orientación educativa y social. (PORTAFOLIO PARA ATLAS.P 1. 1:61.)

Reconozco la importancia de la formación del orientador, asumo mi papel de orientador con compromiso y responsabilidad, se aplican e interpretan la metodología desde dos enfoques distintos pero que se complementan entre sí y realmente fue. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:18.)

Pero ahora que yo me encuentro ya aplicando esta metodología para apoyar a mi primo de secundaria en la elección de su carrera profesional voy hacer la diferencia, él se encuentra muy entusiasmado y yo me siento segura de como apoyarlo, sin duda he fortalecido mi formación. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:27.)

Así como distintas estrategias didácticas que tomare en cuenta y replicare en un futuro cuando me encuentre frente a un grupo, y espero les sea de mucha utilidad y aprendizaje como lo fueron para mí. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:12.)

Con la metodología abordada yo me sentí muy cómoda y fueron de gran ayuda a mi formación profesional ya que me brindaron herramientas las cuales puedo ocupar en otras experiencias educativas, así como en mi vida laboral. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:10.)

Me propongo a integrar los conocimientos aprendidos, espero que el profesor del curso no marque un antes y después, y sea más una continuación y pues si no pasara así, solo me queda conectar y aplicar conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas para aplicarlas con esta y otras experiencias educativas. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:10.)

Se observa que a pesar de que personalmente no se asignaron una calificación numérica describen su desempeño como excelente en función de su participación, asistencias, responsabilidad y motivación. Lo cual, está asociado con el desempeño

de compromiso y profesionalismo del gestor. Y con los procesos de metacognición realizados durante el curso.

En cuanto a mi persona considero que mi desempeño fue de lo pasivo y desinteresado a uno completamente contrario, donde mi interés y motivación fue incrementando. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:12.)

Al pasar el tiempo me sorprendí de la manera con que el proyecto se iba gestando, y muy a pesar de la hora en que este se realizaba y la falta de ánimo que ya teníamos al iniciar el curso, todos en el grupo nos fuimos integrando de manera colaborativa, y junto con las actividades que involucraban el pararse y buscar materiales y la interacción entre nosotros y la gestora, me hicieron darme cuenta que en realidad valía la pena la desmañada, y al término de estas sesiones, tengo interés y motivación auténticos. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:7.)

La maestra no faltaba a clase y llegaba puntualmente a pesar de su embarazo eso me motivaba y me impulsaba a dar lo mejor de mí. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:36.)

Por otro lado, los que comentan que necesitan mejorar en cuanto a su desempeño académico realizan esta aseveración en base a los resultados obtenidos en sus pruebas psicométricas. Lo cual fue un área de oportunidad para que los estudiantes se reconocieran académicamente y tuvieran la oportunidad de detectar fortalezas y áreas de oportunidad.

Mediante la aplicación de la metodología desde ambos enfoques me doy cuenta como buscar nuevas alternativas para desarrollar habilidades y destrezas. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:21)

A través de la metodología de la Orientación Educativa y Social desde el enfoque psicométrico puedo reconocer mis buenas condiciones de estudio, y así mismo los que necesito mejorar. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:20.)

Señalan como los apoyos educativos, el aprendizaje colaborativo y la implementación del aula invertida en el grupo de Facebook propiciaron su aprendizaje de manera dinámica y atractiva. También propiciaron el reconocimiento del valor del O.E.S y los procesos metacognitivos.

Al reconocer el uso del aula invertida considero que pudo haber sido mejor el uso de la plataforma de EMINUS pero creo que si no hubiera sido Facebook no me habría interesado y no habría logrado este reconocimiento. Ahora pondré más empeño en las E.E que se apoyan de EMINUS. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:19.)

El dinamismo de las sesiones fue esencial para que a las 7am se notara la motivación y la interacción de un grupo. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1, 1:85.)

El aprendizaje colaborativo fue esencial, realmente me doy cuenta que funciona. Lo había

escuchado mencionar en otras clases, pero realmente no había tenido la experiencia. PORTAFOLIO PARA ATLAS. (P 1. 1:87.)

Considero que la estrategia de aprendizaje es sumamente enriquecedora. Permitió que el grupo se acoplara, integrara, asistiera y motivara. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:11.)

Mi participación en el aula virtual fue constante me resultaba muy fácil y beneficio para mi formación. Además, que me permitía participar más en clase. (PORTAFOLIO PARA ATLAS. P 1. 1:24.)

Finalmente, efectúan recomendaciones hacia el proyecto de gestión del aprendizaje en base en su experiencia y sus reflexiones. Donde se infiere que, la estrategia de aprendizaje implementada y aula invertida en el grupo de Facebook despertó el interés y la motivación de los estudiantes de tal manera que proponen que en sus clases se efectuó tal metodología. Además, se refleja el valor que asignaron al área de la orientación educativa y social pues están interesados en que se continúe fomentando su formación académica.

CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

6.1 Disfunciones y alternativas

En este capítulo se abordan los resultados de la evaluación de la implementación, en los que he considerado una valoración no solamente de los aprendizajes de los estudiantes, sino también de la estrategia, el aprendizaje colaborativo, aula invertida mediante la plataforma Facebook y el papel como gestora en la promoción de los aprendizajes, con la finalidad de identificar que los estudiantes hayan logrado alcanzar la unidad de competencia en el ámbito de la Orientación Educativa.

Además, incluyo una valoración acerca del reconocimiento de las disfunciones que se presentaron durante la implementación de la intervención educativa, así mismo muestro las alternativas de mejora que habrían de subsanar dichas disfunciones, con la finalidad de no alterar el programa de trabajo, por lo tanto resulta importante para los futuros lectores de este trabajo que conozcan de las situaciones que se presentaron en el transcurso de la implementación y es necesario considerarlas antes de planear, para evitar obstaculizar la intervención en la práctica docente. Durante mi implementación se presentaron cuatro disfunciones, las cuales se describe a continuación:

La primera disfunción está relacionada con *el horario* de las 7:00 a.m. en que se imparte la experiencia educativa, en la primera sesión observé que los alumnos ingresaban al aula con sueño, cansancio, pesadez y apatía por lo que desde el inicio hasta el final de cada una de las sesiones tuve que implementar técnicas de aprendizaje colaborativo dinámicas y atractivas para el grupo. Así como mantener un proceso de sensibilización constante durante todo el proceso de intervención para lograr la participación activa de los alumnos dentro y fuera del aula.

La segunda disfunción fue la *ausencia del docente* titular de la experiencia educativa durante las primeras sesiones del proceso de implementación. Al comenzar con la intervención, en las primeras 2 sesiones, el docente titular del grupo se salía del salón y me dejaba sola con los alumnos, esta fue una complicación que se me presentó, puesto que, como parte de la evaluación hacia la gestora y la estrategia,

era necesario que el docente estuviera dentro del salón y observara mi participación y conociera mi forma de trabajo con relación a la aplicabilidad, uso y manejo de la estrategia del trabajo colaborativo, también como parte de la culturización era necesario que el docente observara y conociera la forma en que se trabaja, con la finalidad de que yo fuera un modelaje para él y así él pudiera aplicar la estrategia con los alumnos posteriormente en el transcurso del periodo escolar, por ello la importancia de que él docente permaneciera dentro del aula y fuera parte de este proceso de intervención. La manera en como resolví esta disfunción fue entablando una conversación con él docente explicándole la importancia de que él permaneciera dentro del aula mientras yo realizaba mi intervención con los estudiantes, comenté las razones por las cuales yo lo necesitaba dentro del aula, se requería la observación de su parte para evaluar mi forma de intervenir con los estudiantes, como era el proceso de intervención en relación a las actividades y como se llevaba a cabo la dinámica de las sesiones y como objetivo principal enseñarle la forma en cómo se trabaja colaborativamente, cuál es la importancia y que él misma viera los resultados que se iban obteniendo trabajando de esta manera, con la finalidad de que adoptara esta modalidad de trabajar con los estudiantes.

La tercera situación que se presentó fue en cuanto *planeación*, se movió el contenido de las primeras 3 sesiones correspondientes a la unidad de sensibilización ya que los alumnos para la segunda sesión expresaron a través del diario de vida y aprendizaje, tener dudas en cuanto a la estrategia y aula invertida por lo cual, en el aula virtual y en el aula presencial para la tercera sesión se abordaron estos temas asegurando la comprensión de todo el grupo con respecto a la dinámica de trabajo.

Por último, la cuarta disfunción fue la escasa participación de los estudiantes en el *registro del diario de vía y aprendizaje*, desde la primera hasta la quinta sesión solo participaban entre doce y catorce alumnos en promedio, el resto del grupo mencionaba haberlo olvidado, no tener tiempo, no ser capaces de expresar de manera escrita etc. Esta situación se detono más al atravesarse durante la

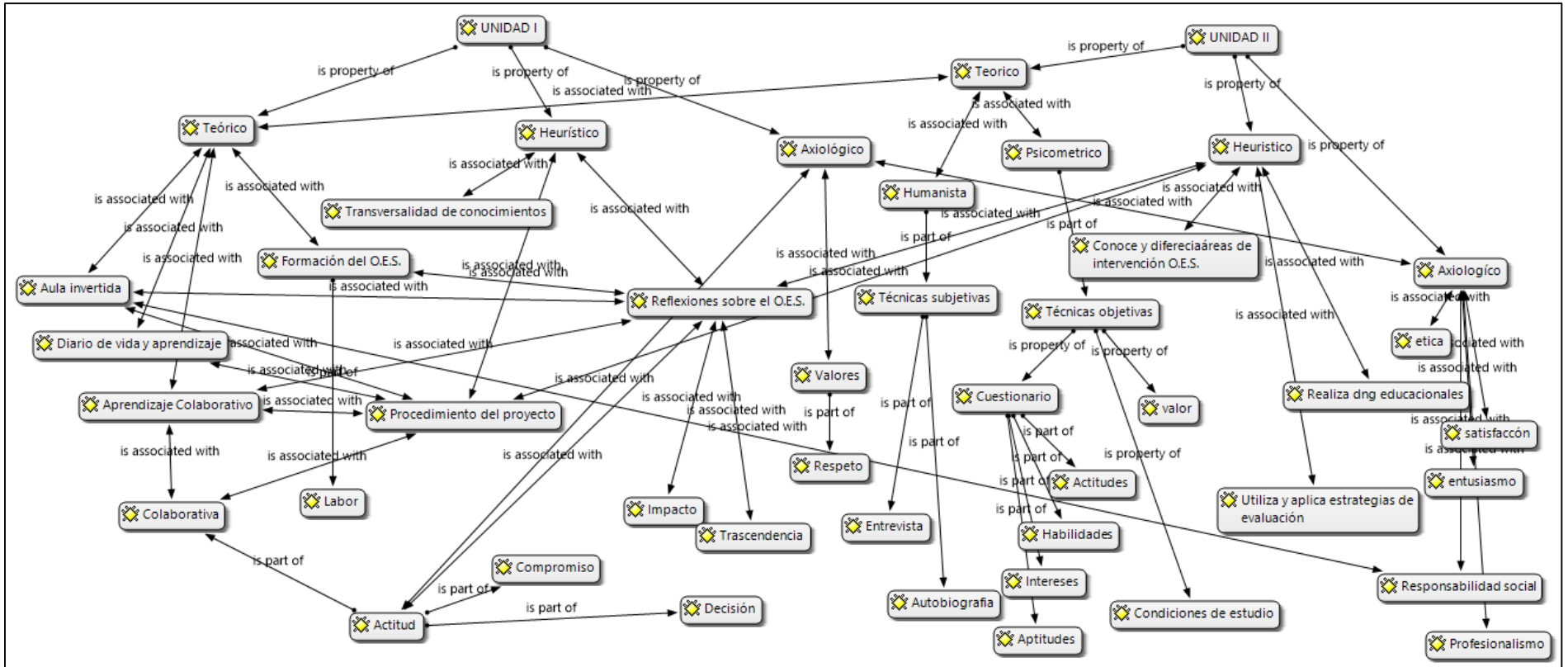
implementación, una suplección de clases por día festivo, por lo que en la 6 sesión se implementó un modelaje con el que se resolvió esta disfunción y se elevó significativamente la participación de grupo a un 90%. Primeramente, inicié la sesión con una exposición sobre los beneficios y alcances del diario de vida y aprendizaje apoyada de un recurso visual en power point, posteriormente les compartí de la misma forma a los alumnos mi diario de vida y aprendizaje mencionándoles que yo también realizo el ejercicio cada sesión pues me permite ser consciente de mi proceso de aprendizaje además ejercita y perfecciona mi redacción y expresión. Al compartir mis sentires solicité a los alumnos expresaran sus comentarios.

6.2 Informe global de evaluación

6.2.1 En cuanto a los aprendizajes significativos de los estudiantes

Para explicar los aprendizajes adquiridos de los estudiantes se retoma la siguiente Figura 41 presentada en el capítulo V;

Figura 41. Macro red de códigos.



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados obtenidos en el DVA de los estudiantes.

- *En cuanto a conocimientos:*

Los resultados que arroja la aplicación del diario de vida y aprendizaje de los estudiantes muestran los conocimientos adquiridos durante el proceso de implementación.

Se puede observar en el eje teórico de la unidad I la adquisición teórica y conceptual del aprendizaje colaborativo, aula invertida, diario de vida y aprendizaje y la formación del O.E.S asociada con el quehacer del Orientador educativo Social.

De igual manera, en la unidad II se aprecian los conocimientos de los estudiantes en los modelos humanista y psicométrico a partir de las técnicas subjetivas; entrevista y autobiografía y técnicas objetivas; test de valores, condiciones de estudio y cuestionarios de intereses, habilidades, actitudes y aptitudes.

Asimismo, se aprecia la transversalidad que se dio entre el eje teórico de la unidad I con la unidad II, esto es, los conocimientos que los estudiantes adquirieron en la unidad I fueron pilares para la adquisición de los nuevos conocimientos en la unidad II y en los demás ejes transversales que a continuación describo.

- *En cuanto a habilidades:*

Se aprecia la transversalidad de conocimientos desarrollada, la asimilación y ejecución de procedimientos del proyecto asociado con colaboración y las reflexiones del O.E.S relacionadas con su trascendencia e impacto en el eje heurístico de la unidad I.

Y en el mismo eje, pero de la unidad II, la habilidad de los estudiantes en conocer y diferenciar las áreas de intervención de la Orientación educativa, utilizar y aplicar estrategias de evaluación y realizar diagnósticos educacionales. Consecuentemente este eje se relaciona con la asimilación y ejecución de procedimientos del proyecto asociado con colaboración logrado en la unidad I que, a su vez, se relaciona con los conocimientos adquiridos en la unidad I. Por lo tanto, se asume el efecto favorable e impacto de la estrategia metodológica y aula invertida en el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

- *En cuanto a actitudes:*

En el eje axiológico de la unidad I se incrementan actitudes y valores como el respeto, decisión y compromiso que a la vez se asocia con la colaboración desarrollada en el eje teórico a partir de los procedimientos del proyecto en el aprendizaje colaborativo y las reflexiones en el heurístico de la misma unidad.

De manera interesante las actitudes y valores incrementadas en la unidad II se asocian con las presentadas en la unidad I, sin embargo, surge la ética, y el profesionalismo asociados con la utilización y aplicación de estrategias del eje heurístico, la satisfacción, entusiasmo y responsabilidad social. Este último se asocia con el aula invertida a partir de que los estudiantes lo identifican como un medio para revisar y contar con materiales bibliográficos sin necesidad de realizar impresiones lo cual, favorece al medio ambiente.

Finalmente se comparan estos resultados con los contenidos teóricos, heurísticos y axiológicos propuestos en la planeación general del proyecto de intervención educativo. Y a forma de conclusión, en relación a los aprendizajes significativos de los estudiantes integrando los apartados descritos anteriormente de las competencias puedo decir que: de acuerdo con el objetivo general planteado para esta intervención que fue fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de Facebook desde el enfoque pedagógico aula invertida para el manejo de los recursos metodológicos de la OE., considero que este objetivo fue alcanzado, ya que como muestro los estudiantes a través del aprendizaje colaborativo y el aula invertida utilizaron diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones en un proceso de orientación, en donde fueron puestas en marcha las habilidades cognitivas y metacognitivas de cada estudiante, y que por medio de estas habilidades desarrollaron sus procesos de aprendizajes y alcanzaron nuevos aprendizajes significativos. Mismo que a la par con la implementación se mejoró en los estudiantes el desarrollo de competencias que les permitan como futuros orientadores educativos sociales, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales.

La valoración del logro de objetivos la detallo a continuación haciendo referencia a cada uno de ellos y el nivel de alcance. Comenzaré por los objetivos específicos y metas ya que estos llevan a cumplir el objetivo general.

- Promover procesos reflexivos en los estudiantes con temáticas de la orientación educativa y la tutoría utilizando el aprendizaje colaborativo, el aula invertida y el diario de vida y aprendizaje.

A continuación, especifico de qué manera se utilizó el aprendizaje colaborativo, aula invertida y diario de vida y aprendizaje para propiciación procesos reflexivos y metacognitivos de los estudiantes con respecto a la Orientación Educativa y tutoría, mostrando un porcentaje de alcance parcial y finalmente un total.

Tabla 20. Logro de objetivo "Promover procesos reflexivos".

Medio	Actividades	No. De Estudiantes (Total de 30)	Porcentaje %
Aprendizaje colaborativo	-TAC 21: Matriz de equipo. "Que hacer del Orientador Educativo Social"	24	80%
	-TAC 1: Piensa y forma una pareja y comenta "Competencias del O.E.S"	24	80%
	-Mis fotos "Impacto del O.E.S"	28	93.3%
	-TAC 15: Estudio de casos "Invención del O.E.S"	30	100%
Parcial			88.3%
Aula invertida	Foro de discusión sobre la Orientación Educativa y Social.	6	20%
	" " sobre la importancia de la metodología de la Orientación educativa.	30	100%
	" " sobre el uso de las TIC	28	93.3%
Parcial			71.1%
Diario de vida y aprendizaje	S2	12	40%
	S3	12	40%
	S4	14	46.6%
	S5	15	50%
	S6	19	63.3%
	S7	9	30%
	S8	7	23.3%
	S9	7	23.3%
	S10-S13	24	80%
	S14	27	90%
	S15	30	100%
Parcial			53.3%
Total%			70.9%

Adicional, los estudiantes usaron el portafolio de evidencias como un instrumento que propicio la reflexión a partir de la evaluación y visualización del proceso formativo en la Orientación educativa y Social.

Tabla 21. Adicional, logro de objetivo "promover procesos reflexivos".

Medio	Actividades	No. De Estudiantes (Total de 30)	Porcentaje %
Portafolio de evidencias	-DVA -Autoevaluación	30	100%

Con estos datos es posible considerar que durante la implementación se favorecieron espacios para la reflexión y metacognición. Lo cual se relaciona con el objetivo:

- Contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes que le permitan como futuro orientador educativo social, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales utilizando nuevas estrategias de aprendizaje, metacognitivas y afectivas.

En relación a la meta de que 80% de los estudiantes, utilice el Diario de Vida y Aprendizaje como apoyo para reflexionar al final de cada sesión su experiencia vivida relacionada a los temas de la orientación educativa y la tutoría. Puede señalarse que esta meta se cumplió ya que se logró que el 100% de los estudiantes utilizara el Diario de vida y aprendizaje para gestionar aprendizajes de orientación educativa a partir de la metacognición.

Sin embargo, en la tabla 20 es posible identificar que fue un proceso gradual, el cual requirió de acciones por parte de la gestora para propiciar su desarrollo. Parcialmente se observa que no se alcanza la meta, Por otra parte, se identifica como incrementa la participación de manera que el 100% de los estudiantes utilizara el DVA al finalizar la sesión.

El siguiente objetivo específico fue:

- Propiciar la construcción del conocimiento y manejo de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y social basado en el trabajo colaborativo.

Relacionado con la meta de que el 80% de los estudiantes dominara los recursos metodológicos de la orientación educativa y social para su inserción en el campo profesional a través de diferentes actividades colaborativas. Esta se considera lograda ya que para el dominio específico de cada uno de los elementos metodológicos abordados se planearon y desarrollaron técnicas de aprendizaje colaborativo (Ver tabla 22), en este sentido se observan los resultados favorables de la acción colaborativa. Que superaron la meta propuesta mostrando un alcance total de 97% en relación a dominio de la metodología de la Orientación Educativa y Social.

Tabla 22. Manejo de los recursos metodológicos.

Recursos metodológicos de la orientación educativa y social	Actividad de aprendizaje	Producto Mediante portafolio de evidencias	No. De Estudiantes (Total de 30)	Porcentaje %
Autobiografía	-Figura humana	Autobiografía	29	96%
Entrevista	-TAC 11: Rompecabezas -TAC 3 Entrevista en tres pasos	Ejercicio de verificación de la entrevista	29	96%
Test de hábitos de estudio I Test de hábitos de estudio II Test de estilos de aprendizaje Sintaxis de la mente Evaluación del predominio hemisférico Inventario de A.I. Angellini y H. G. C. Angellini Test de valores de Allport	-TAC 10 Juego de roles	Plantilla de evaluación de cada Test Informe de resultados	30	100%
			Total %	97.3%

El siguiente objetivo:

- Contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes que le permitan como futuro orientador educativo social, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales utilizando nuevas estrategias de aprendizaje, metacognitivas y afectivas.

A continuación, describo las acciones que desarrolle para contribuir el desarrollo de competencias teóricas, heurísticas y axiológicas en los estudiantes:

- Promoviendo la utilización de la estrategia metodológica a través de una visión holística.
- Actividades ordenadas y fundamentadas.
- Potencializando las habilidades para el uso de las TIC.
- Desarrollando espacios para la reflexión.
- Poniendo en práctica actitudes conocimientos y valores del orientador educativo social.
- Aplicando recursos metodológicos con actitudes pertinentes.

Este objetivo se relaciona con la meta de que el 80% de los estudiantes se involucre en las actividades de trabajo colaborativo, en la implementación del aula invertida y favorezcan su desarrollo de competencias en la orientación educativa y social para incidir favorablemente, esta se considera lograda ya en el momento inicial el 100% de los estudiantes participaron en actividades de trabajo colaborativo; en cuanto a aula invertida la participación se incrementó de 60% del grupo a 86.6%.

Tabla 23. Participación en trabajo colaborativo y aula invertida.

	Unidad II	Indicador por lista de cotejo	No. De Estudiantes (Total de 30)	Porcentaje %
Aprendizaje colaborativo	Inicial	Seguimiento de roles	30	100%
Aula invertida		Participación	18	60%
			Parcial %	80%

Tabla 24. Participación en trabajo colaborativo y aula invertida

	Unidad II	Indicador por lista de cotejo	No. De Estudiantes (Total de 30)	Porcentaje %
Aprendizaje colaborativo	Final	Seguimiento de roles	30	100%
Aula invertida		Participación	26	86.6%
			Parcial %	93.3%
			Total %	86.65%

6.3 En cuanto a la evaluación de la estrategia y herramienta

Para la valoración de la implementación de la estrategia aprendizaje colaborativo y aula invertida se aplicó una escala estimativa, para los estudiantes y un cuestionario

al docente titular de la E.E, en el caso de los primeros para expresar su grado de acuerdo con la implementación en cuanto al uso del aprendizaje colaborativo, aula invertida y mi papel como gestora de sus aprendizajes, por otra parte, los cuestionarios dirigidos al profesora, los diseñé en función que me permitiera conocer su opinión como agente externo al proceso, quien a pesar de estar dentro del aula me permitió trabajar con los estudiantes mientras observaba el desarrollo del plan de acción del aprendizaje colaborativo y aula invertida.

La escala estimativa para los estudiantes está diseñada con apartados previos a los enunciados a valorar, dichos apartados estaban relacionados en función del aprendizaje colaborativo antes y después de la implementación, esto para conocer el impacto generado por la estrategia y herramienta, posterior a la aplicación los resultados que se obtuvieron son los siguientes:

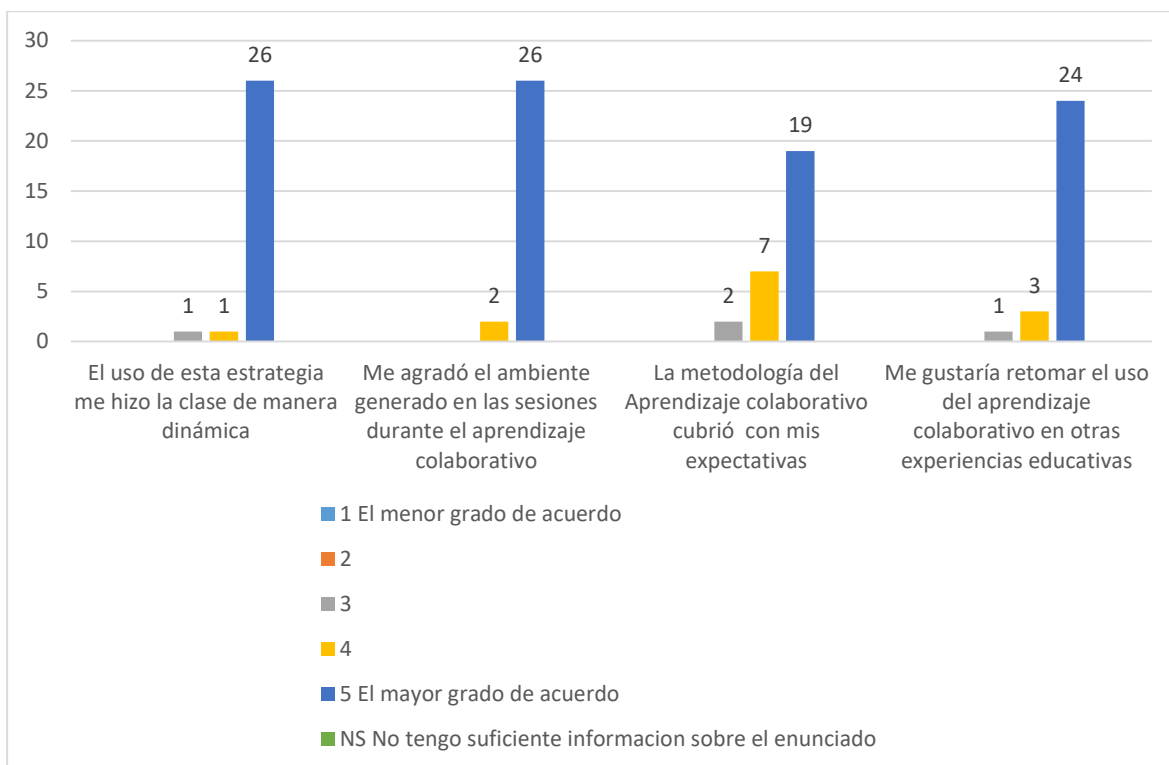
- *Resultados de escala estimativa a los alumnos:*

Para los instrumentos de evaluación aplicados a los estudiantes, la primera escala estimativa contuvo 20 enunciados los cuales se caracterizaban por tener la finalidad de conocer la opinión de los participantes del grupo sobre la estrategia, herramienta y la participación del gestor (Ver apéndice 9) y la segunda 36 enunciados con la misma finalidad (Ver apéndice 15).

La aplicación de estas escales fue al término de la unidad I y al finalizar la intervención, para que así dentro del marco del proceso de la intervención los estudiantes observaran como fue el proceso y pudiera al final dar sus observaciones a lo que a continuación describo su evaluación.

Cabe mencionar que, en este momento me permitiré solo narrar la opinión de los estudiantes sobre la estrategia y herramienta.

Gráfica 14. Aprendizaje Colaborativo con base a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la estrategia por parte de los estudiantes N=28.

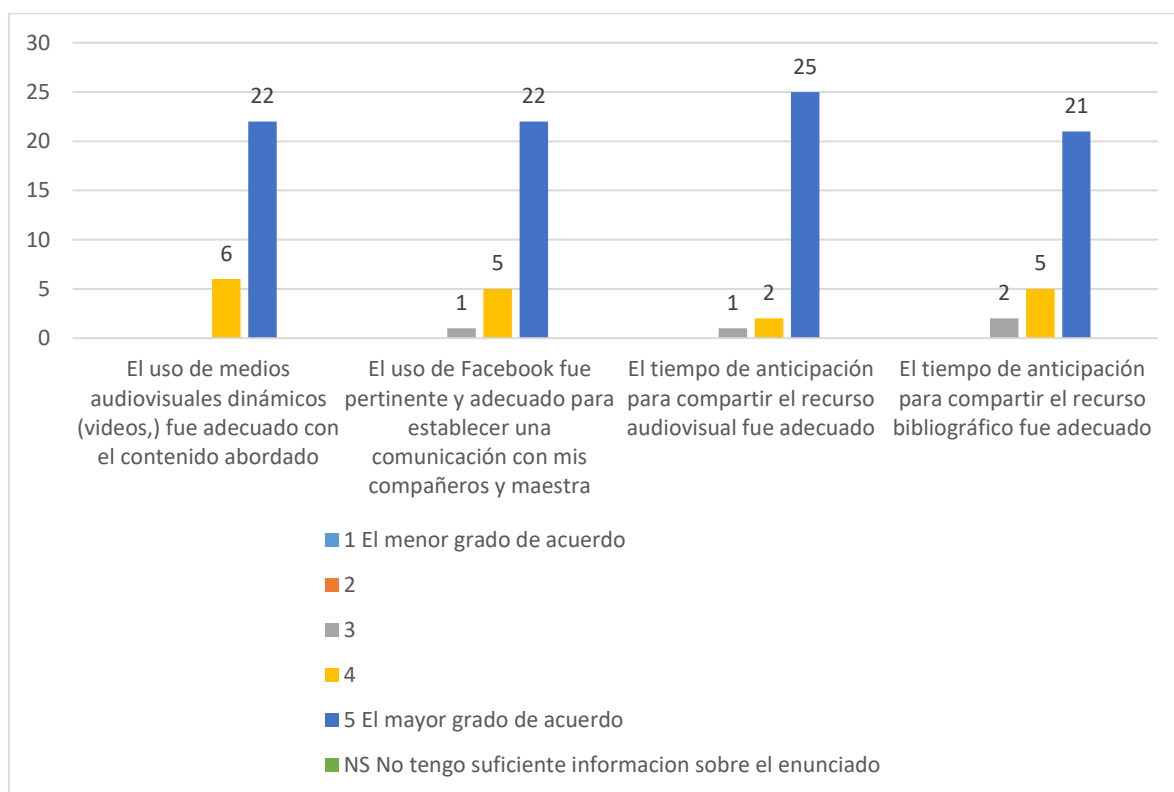


En la gráfica 14 se ejemplifica el resultado de la opinión por el uso de trabajar con la estrategia del aprendizaje colaborativo, y los resultados que arroja esta pregunta fue que 26 estudiantes de 30 manifestaron que el uso de la estrategia dinamizó la clase, lo que para mí como gestora representó fue un reto conseguir que cada sesión fuera dinámica mediante el aprendizaje colaborativo considerando que el horario de la clase fue de 7:00 am y 2 estudiantes presentan una mirada neutral en relación a lo anteriormente descrito. Lo que me da pauta a conocer cuál fue el agrado por el ambiente generado en las sesiones al término de la unidad I, nuevamente 26 estudiantes de 30 expresan en el mayor grado de acuerdo agrado por el ambiente generado y 2 estudiantes presentan una mirada neutral resultado similar a la pregunta anterior respaldando la confiabilidad de esta encuesta los efectos que se obtienen son a mi punto de vista favorables y satisfactorios. Considerando así que el aprendizaje colaborativo es una buena estrategia para utilizar dentro de nivel superior y también sirve para llamar la atención de los estudiantes para hacer las clases más dinámicas.

En la tercera pregunta 19 estudiantes consideran que la metodología del aprendizaje colaborativo cubrió sus expectativas, este resultado en su momento me permitió como gestora redoblar esfuerzos para que se elevara la satisfacción y por ende los resultados de aprendizaje a través de esta estrategia metodológica.

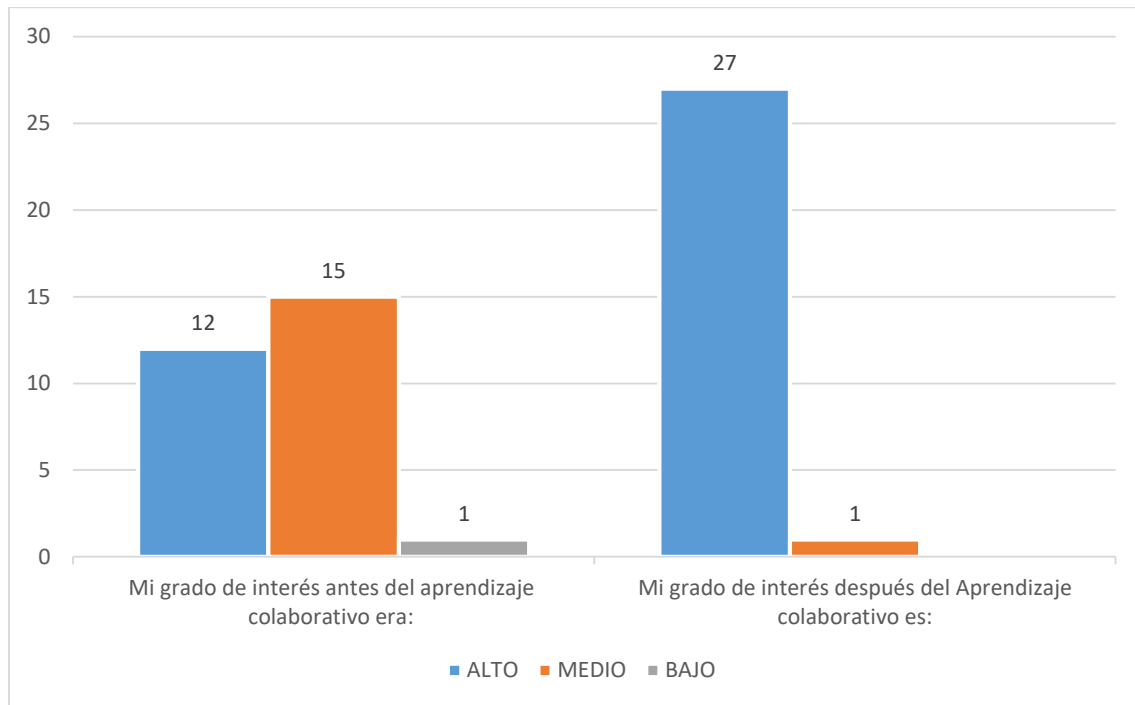
Para la última pregunta de la encuesta de opinión de los alumnos se preguntó que, si les gustaría retomar la estrategia del aprendizaje colaborativo con otras experiencias educativas, algo que el 98% de los estudiantes encuestados contestaron que les gustaría retomar la estrategia en otro momento.

Gráfica 15. Aula invertida con base a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la herramienta por parte de los estudiantes. N=28.



En la Grafica 15 se observa que 78.5% de los estudiantes consideraron que el uso de medios audiovisuales dinámicos (videos,) fue adecuado con el contenido abordado igualmente para el uso de Facebook fue pertinente y adecuado para establecer una comunicación con mis compañeros y gestora, 89.2% considera que el tiempo de anticipación para compartir los videos fue adecuado y el 75% que el tiempo de anticipación para compartir el recurso bibliográfico fue adecuado.

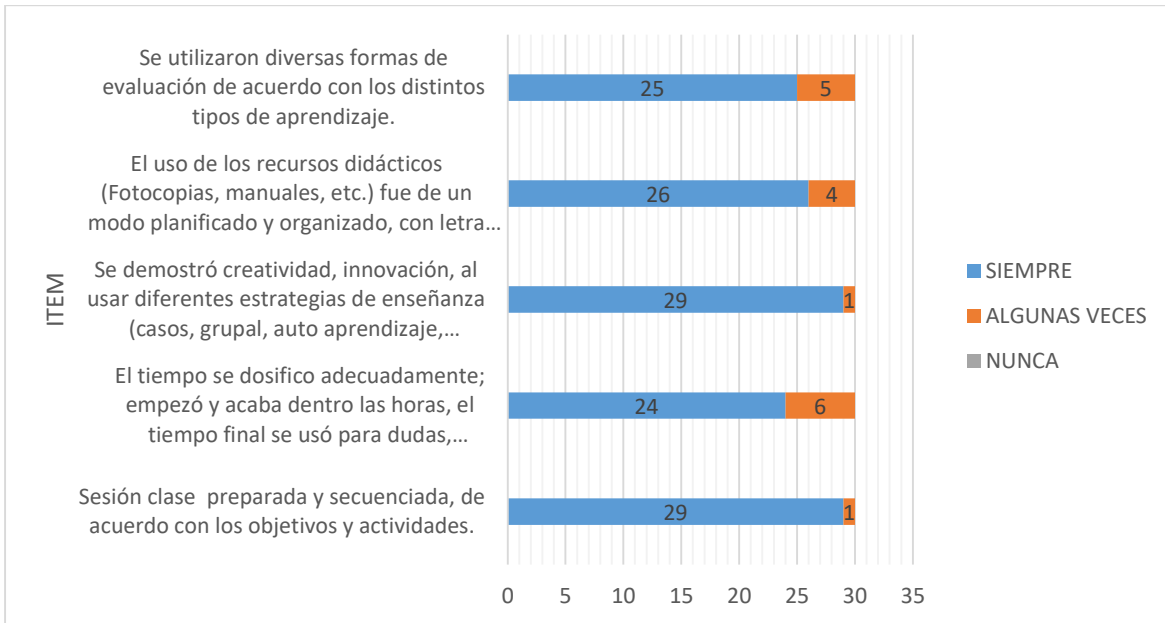
Gráfica 16. Grado de interés por el aprendizaje colaborativo con base a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la estrategia por parte de los estudiantes. N=28.



Los resultados que muestran esta Gráfica 16 es el grado de interés del aprendizaje colaborativo antes y después de la implementación por parte de los estudiantes, los efectos que se obtienen son a mi punto de vista favorables y satisfactorios, ya que se vertió la mirada neutral a un juicio propio donde 27 estudiantes consideran tener un mayor grado de interés por la estrategia metodológica y un estudiantes considera un nivel medio de interés, a lo que con estos resultados se comprueba que se erradicó la mirada neutral después de haber trabajado con el grupo de manera colaborativa y como parte del objetivo planteado en la unidad I en esta intervención era promover e incentivar la participación y disposición de los estudiantes, considero que se cumplió en gran medida con el objetivo diseñado.

Con respecto al segundo y último momento de evaluación de la estrategia metodológica y herramienta al concluir la implementación del proyecto de intervención se presentan los siguientes resultados:

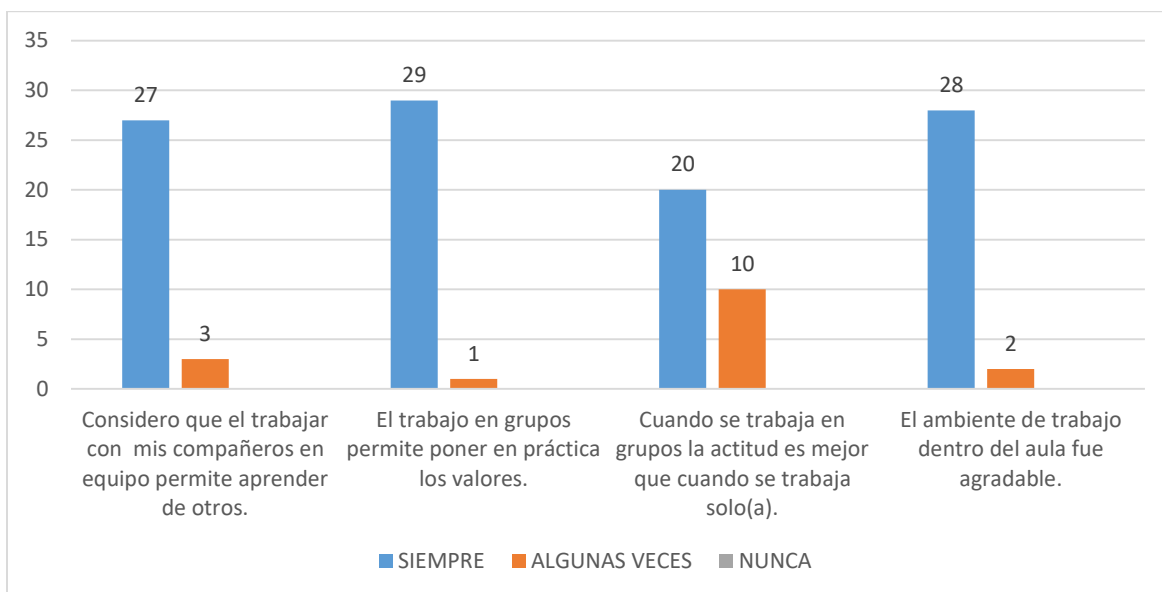
Gráfica 17. Secuencia didáctica con base a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la secuencia didáctica por parte de los estudiantes. N=30.



Los resultados que muestra la Gráfica 17 componen la evaluación del orden específico que se le dio a los componentes en el proceso de aprendizaje, a fin de generar los procesos cognitivos favorables durante la implementación del proyecto de intervención. El 83.3% de los estudiantes expresa que entre transcurso siempre se utilizaron diversas formas de evaluación acordes a los diferentes tipos de aprendizaje, 86.6% menciona que siempre se usó recursos didácticos de un modo planificado y organizado, esto es, con letra clara y legible, remarcando lo relevante etc., 96.6% considera que siempre se demostró creatividad, innovación al usar diferentes estrategias de enseñanza, el 80% de los estudiantes considera que se dosifico adecuadamente el tiempo y 96.6% expresa haber tenido una clase preparada y secuenciada de acuerdo con los objetivos y actividades.

Los porcentajes obtenidos manifiestan favorable la secuencia didáctica, como gestora considero que fue una tarea importante para organizar situaciones de aprendizaje que se desarrollaron en el trabajo de los estudiantes, contribuyo a establecer un clima de aprendizaje: centrado en el estudiante.

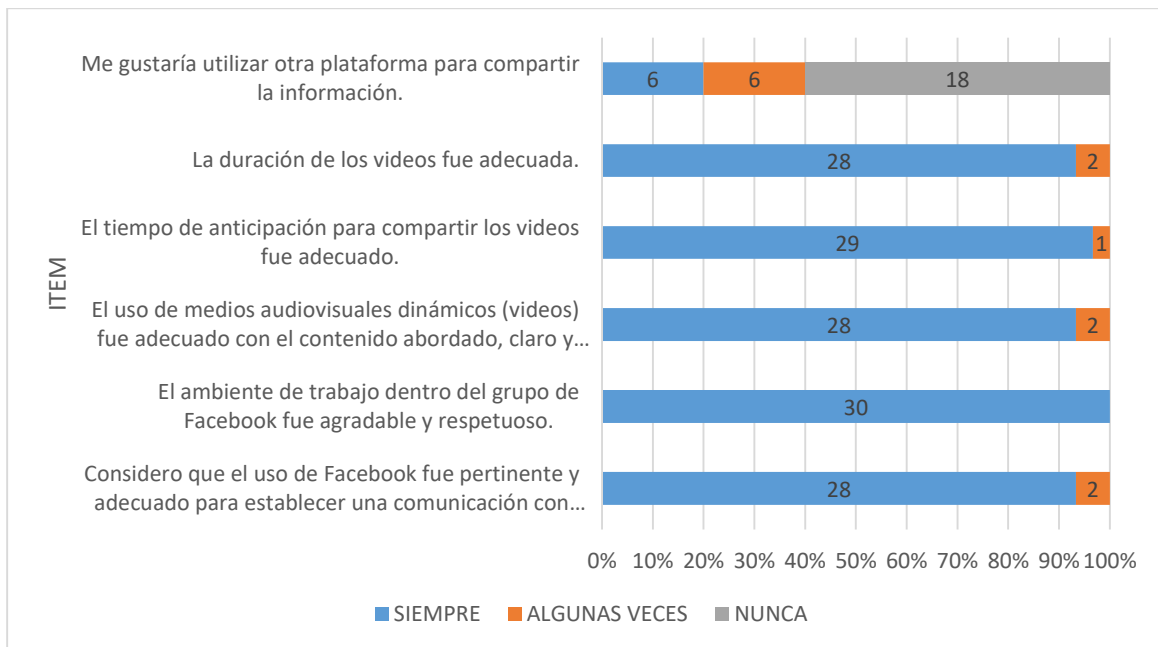
Gráfica 18. Aprendizaje colaborativo con base a los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la estrategia metodológica por parte de los estudiantes. N=30.



Con respecto a la valoración del aprendizaje colaborativo se presenta la Gráfica 18 donde el 90% de los estudiantes valoró que el trabajar colaborativamente permite aprender de otros en perspectiva 10% de los estudiantes mencionó que algunas veces y, por lo tanto, ningún miembro del grupo aseveró que nunca lo que interpreta es que cada miembro del grupo vivió más de una experiencia de aprendizaje colaborativo.

Al respecto, 96.6% respondió que siempre practicaron valores con la estrategia del metodológica, 66.6% considera que siempre se trabaja mejor en grupos y 93.3% asevera que siempre el ambiente de trabajo fue agradable. Los porcentajes obtenidos muestran que el aprendizaje colaborativo propicio valores y actitudes generando un ambiente de trabajo agradable en el aula presencial y virtual.

Gráfica 19. Aula invertida con base en los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar la herramienta por parte de los estudiantes. N=30



Por último, en la Gráfica 19. Se evidencia que la herramienta utilizada fue en más del 90% favorable en los estudiantes para el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes. Aseveran 93.3% que el uso de la plataforma Facebook fue adecuado y pertinente para establecer comunicaciones y contactos con los demás miembros del grupo, el 100% considera un ambiente de trabajo agradable y respetuoso, nuevamente 93.3% expresa el adecuado uso y duración de medios audiovisuales y dinámicos, 96.6% evaluó como adecuado el tiempo de compartir el material y el uso por otra plataforma a los estudiantes les resulta a 60% inadecuado, 20% algunas veces y 20% les gustaría usar otra plataforma para una experiencia de aprendizaje.

- *Resultados del cuestionario del docente titular:*

Con respecto a los instrumentos de evaluación aplicados al docente titular, el primero cuestionario de seguimiento de opinión mixto contuvo 10 enunciados (Ver apéndice 16) los cuales se caracterizaban por tener la finalidad de conocer la opinión del titular del grupo sobre la estrategia, herramienta y la participación del

gestor y el segundo cuestionario de evaluación de la intervención de opinión mixto contuvo 18 enunciado con la misma finalidad (Ver apéndice 17). Las opciones de respuesta en los cuestionarios estaban conformadas de acuerdo a una escala de opinión, y finalmente la opinión libre, para obtener información suficiente.

La aplicación de estos cuestionarios fue al término de la unidad I y al finalizar la implementación, para que así dentro del marco del proceso de la intervención el docente observara como fue el proceso y pudiera al final dar sus observaciones a lo que a continuación describo su evaluación. Cabe mencionar que, en este momento me permitiré solo narrar la opinión del titular del grupo sobre la estrategia y herramienta.

Considero el docente en la primera retroalimentación, que el trabajo colaborativo se desarrolló en virtud de la latente intención de participación de los integrantes de la clase. Favoreciendo el logro de los objetivos de la unidad y las interacciones que desarrollaron los estudiantes en el salón de clase y en el aula virtual.

En relación a la herramienta la considera uno del medio por el cual se han alcanzado los objetivos de la unidad ya que los estudiantes tienen un gusto e interés por la plataforma utilizada. Además, menciona que las actividades son eficaces y eficientes ya que se apegan a los contenidos del programa de estudios y con la planeación entregada por la gestora al inicio de la implementación. Así mismo, los materiales utilizados a su parecen son útiles y buenos por lo que propone al final de la evaluación que se continúe con la implementación del proyecto de intervención educativa.

En el segundo cuestionario de evaluación de la intervención de opinión mixto, expreso que el objetivo del proyecto de intervención se logró ya que, a través de la estrategia aprendizaje colaborativo y la herramienta aula invertida los estudiantes desarrollaron el manejo de metodología de la orientación educativa con actitud de compromiso y responsabilidad, puesto que realizaron una aplicación y entregaron un reporte de evaluación con características en tiempo y forma.

Evalúa el docente titular como excelente la interacción que los estudiantes desarrollaron en el aula durante el aprendizaje colaborativo y en el espacio virtual mediante la plataforma Facebook.

A partir de que se respetaron los contenidos del programa educativo de la Lic. Pedagogía específicamente en la E.E Metodología de la Orientación Educativa los contenidos y actividades fueron eficientes y eficaces enfocándose en el trabajo del orientador, para llevar a un análisis del quehacer e impacto que tiene la orientación, la actitud que debe manifestar, la preparación, así como el propósito claro de su inmersión en el campo de la orientación educativa.

Menciona el docente que la estrategia metodológica aprendizaje colaborativo y la herramienta aula invertida cubrieron sus exceptivas, ya que los estudiantes se mantienen conectados a la dinámica generada en el espacio físico y virtual además de ser de su agrado y haber alcanzado el objetivo del proyecto previamente planteado.

Señala no haberse presentado obstáculos durante la implementación del proyecto educativo y al hacer alusión a nada fuera de lo ordinario se refiere a las suspensiones del calendario escolar y contingencias climatológicas.

En relación a la implementación del aprendizaje colaborativo en la E.E Metodología de la Orientación Educativa su opinión fue que es importante para la formación del estudiante, ya que el orientador debe trabajar con el “otro”, trabajar con la persona.

Asigna el docente titular de la experiencia educativa una calificación de 9 al grado de responsabilidad individual y grupal de los estudiantes durante el desarrollo de las sesiones y argumenta que regularmente la totalidad del grupo asistió a las sesiones siendo la primera clase con un horario de 7:00 a.m. – 9:00 a.m., cumpliendo con actividades, trabajando colaborativamente y aceptando bien la participación de la gestora. Así mismo, describe la propuesta de Facebook como herramienta para el aprendizaje colaborativo en la E.E Metodología de la Orientación Educativa con un buen complemento, los estudiantes están familiarizados con la plataforma, es de inmediata respuesta, fácil acceso y es bueno darle un fin educativo.

Propone el docente titular que para el desarrollo de la E.E Metodología de la Orientación Educativa se le dé seguimiento al proyecto de intervención educativa mediante la academia de orientación educativa.

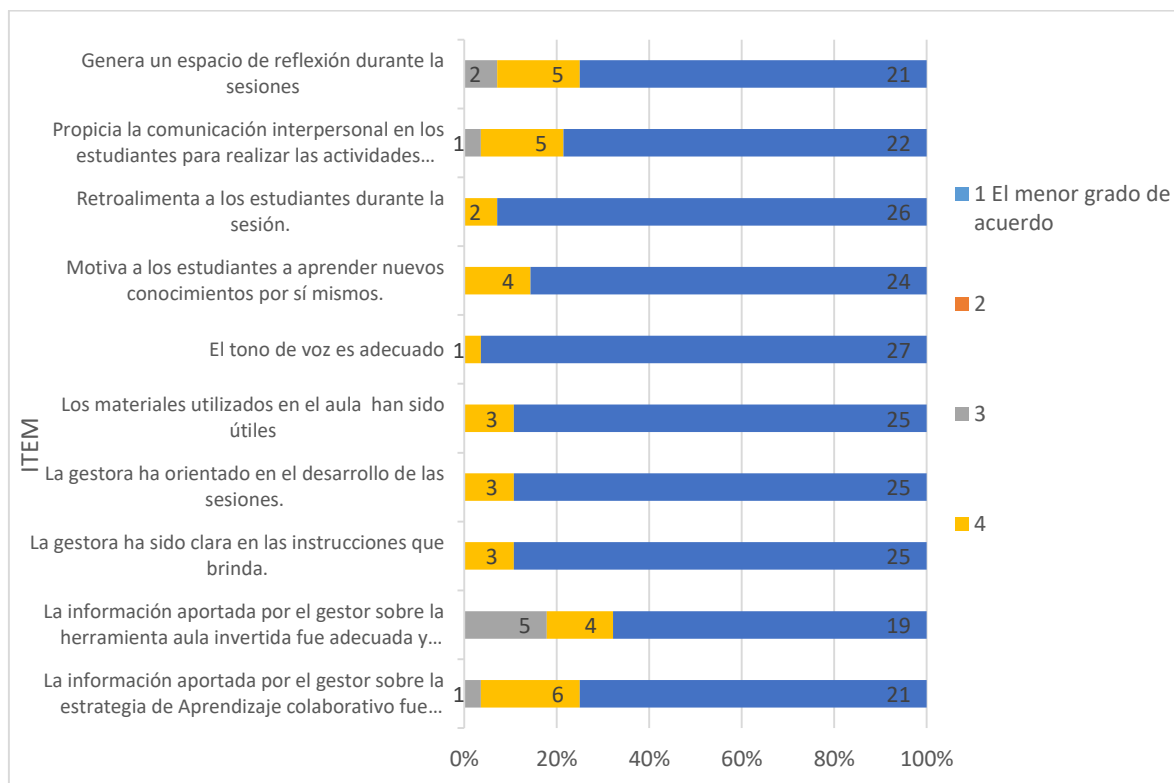
Por último, expresa estar de acuerdo con que le gustaría retomar la estrategia de aprendizaje colaborativo y herramienta aula invertida para aplicarla en las E.E. a su cargo.

6.3.1 En cuanto a la evaluación de la gestora de los aprendizajes:

- *Resultados de la escala estimativa a los alumnos:*

En lo que respecta a los resultados de la primera aplicación de la escala estimativa al término de la unidad I y al finalizar el proyecto de intervención en relación al papel del gestor se presentan las siguientes graficas:

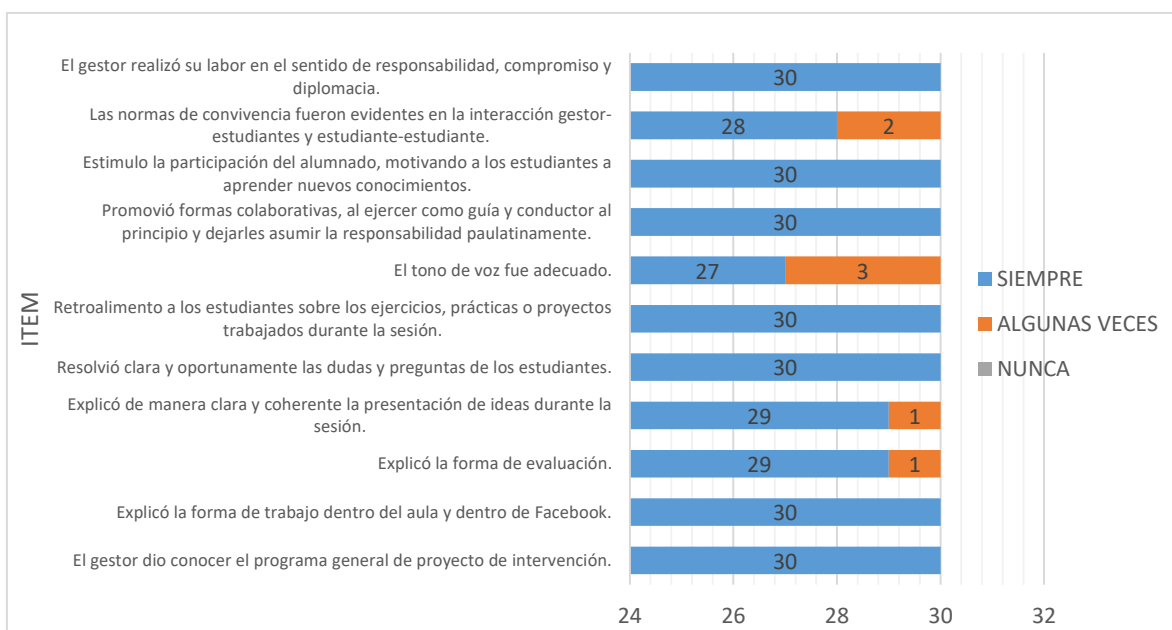
Gráfica 20. Papel del gestor con base en los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar al gestor por parte de los estudiantes. N=30.



En la Grafica 20 con respecto a mi desempeño en la unidad I, el resultado en relación a la información que aporte sobre la estrategia y herramienta se considera

favorable en un 70%, El 83.3% de estudiantes evalúan que las instrucciones que brinde, la orientación durante las actividades y los materiales fue adecuada, la mayoría del grupo expresa que mi tono de voz fue adecuado, 80% asevera que propicie la motivación, 86.6 % mencionan que se efectúe la retroalimentación y 73.3% que propicie la comunicación interpersonal y los espacios para la reflexión durante las sesiones de la unidad I.

Gráfica 21. Papel del gestor con base en los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta de opinión para evaluar al gestor por parte de los estudiantes. N=30



Para la Gráfica 21 la representación muestra mi desempeño al concluir el proyecto de intervención. La totalidad del grupo 100% considera que siempre di a conocer el programa general del proyecto, explica las formas de trabajo en la sesión presencial y virtual, resolví clara y oportunamente sus dudas y preguntas, retroalimenté a los estudiantes, promoví formas colaborativas al ejercer como guía al principio y dejarles asumir la responsabilidad paulatinamente y estimulé la participación del alumnado motivándolos a aprender nuevos conocimientos. El 96.6% del grupo supone que siempre expliqué la forma de evaluación y de manera la presentación de ideas durante las sesiones. 93.3 % de los estudiantes menciono que siempre fueron evidentes las normas de convivencia entre gestor-estudiante. Por ultimo, 90% expreso que siempre use un tono de voz adecuado.

Ningún estudiante utilizó la opción de respuesta de nunca a lo que me hace sentir satisfecha con mi participación ante ellos. Asumiendo que mi rol fue clave para el desarrollo de la intervención.

- *Resultados del cuestionario del docente titular:*

Como lo mencioné los cuestionarios aplicados al docente fue para conocer su opinión acerca de la implantación de la estrategia de aprendizaje colaborativo, herramienta aula invertida, y el desempeño que tuve como gestora durante este proceso de intervención con los alumnos, a lo que en este momento me remitiré a solo narrar como evaluó mi desempeño como gestora.

Y retomaré un tercer instrumento de evaluación el cual fue una lista de cotejo con 30 ítems (Ver apéndice 18) aplicada al finalizar la intervención para reconocer mi desempeño como gestor en la implementación del aprendizaje colaborativo y herramienta aula invertida.

Con respecto al papel que como gestora desempeñé, el docente consideró en los cuestionarios de opinión mixtos como excelente la participación de la gestora.

En la lista de cotejo marco con una X la presencia de todos los indicadores que expresan que la gestora presentó el programa general del proyecto de intervención al docente titular y alumnos, dosificó adecuadamente el tiempo de las sesiones; inició y concluyó dentro de las horas acordadas, demostró creatividad e innovación al usar diferentes estrategias de enseñanza (Casos, grupal, auto aprendizaje, discusiones, etc.), hizo uso de recursos didácticos (fotocopias, manuales, etc.) de un modo planificado y organizado, con letra muy clara, buen tamaño, con esquemas cuidados y remarcando lo relevante, evaluó conforme a los planes de sesión.

Así mismo la presencia de los ítems: estimuló la participación del alumnado, motivando a los estudiantes a aprender nuevos conocimientos, explicó la forma de trabajo y evaluación dentro del aula y dentro de Facebook, describió de manera clara y coherente la presentación de ideas durante la sesión, promovió formas colaborativas, al ejercer como guía y conductor al principio y dejarles asumir la responsabilidad paulatinamente, resolvió clara y oportunamente las dudas y

preguntas de los estudiantes, retroalimentó a los estudiantes sobre los ejercicios, practicas o proyectos trabajados durante la sesión, uso un tono de voz adecuado y realizó su labor con sentido de responsabilidad, compromiso y diplomacia.

De igual manera en cuanto a la implementación de la estrategia y herramienta considero la presencia de todos los indicadores, sin realizar observaciones. Las características de su rol podrán apreciarse en el apartado de anexos.

6.4 Autoevaluación del gestor

Al finalizar el proceso de intervención, releer mi diario de vida y aprendizaje y analizar con respecto a lo que experimente, considero:

En relación a la estrategia de aprendizaje colaborativo noté que promueve el proceso enseñanza-aprendizaje, que es concebido como un proceso activo, producto de la interrelación del estudiante con el medio que lo rodea. Por ello la gran aceptación y poca resistencia que tuvieron los estudiantes hacia esta estrategia. Me di cuenta que la colaboración aumenta la motivación al propiciarse una mayor cercanía y apertura entre los miembros del grupo.

Además, se incrementa la satisfacción por el trabajo propio, y consecuentemente, se favorecen los sentimientos de auto eficiencia. Por otro lado, impulsa el desarrollo de habilidades sociales al exigir la aceptación de otra persona como cooperante en la labor común de construir conocimientos, y al valorar a los demás como fuente para evaluar y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje. Detecte que la colaboración disminuye el temor a la crítica y a la retroalimentación, con esto disminuyen también los sentimientos de aislamiento y gracias a ello puede darse una mejora de las relaciones interpersonales y favorecer la apertura de espacios para la metacognición.

En relación a aula invertida en el grupo de Facebook se divisó que los estudiantes prefieren la incorporación de las TIC en vez de las clases tradicionales, así mismo, que el factor motivacional es un elemento clave para lograr aprendizajes significativos, por lo que este enfoque logra crear interés en el aprendizaje activo, haciendo uso de esta nueva forma de transmisión de información y generación de

conocimiento y permite generar mayor autonomía en el aprendizaje de los estudiantes y reforzar las habilidades transversales necesarias para desarrollar el profesionalismo en los estudiantes. En lo que respecta a Facebook me di cuenta que todos los estudiantes lo usan a diario para conectar con sus amigos y familiares por lo que aprovechar el conocimiento que ya tienen de la aplicación y su gran interés por ella, resultó muy enriquecedor, además se conectaban a Facebook varias veces al día, incluso desde sus teléfonos móviles, por lo tanto, tenían mayor acercamiento a materiales, recursos y apoyos que favorecieron su formación. Las actualizaciones inmediatas al entrar a su cuenta les permitía recordarles sobre su participación en foros y revisiones de recursos.

Finalmente, en relación a mi auto desempeño, considero como una de las fortalezas como gestora fue el propiciar un ambiente confianza con los estudiantes, ya que ellos se desarrollaron en el aula compartiendo su pensar y su sentir con respecto a su proceso de aprendizaje. Siempre marcando ejemplos relacionados con la función del orientador educativo social y el modelaje fue un factor importante. Siempre me mostré con respeto, propiciando un ambiente para la comunicación y discusión productiva, estimulando habilidades personales y de grupo, valorando la contribución individual dado que cada miembro del grupo, ética y solidaria.

Al llevar a cabo un trabajo virtual y presencial facilite todos los materiales, formatos, instrucciones claras, actitud e apertura, disposición, seguridad, siempre despejando dudas. Me siento satisfecha con haber planeado, gestionado y evaluado la estrategia de aprendizaje, para promover la formación integral de estudiantes de enseñanza superior.

CAPÍTULO 7. CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN

En este apartado se presentan los mecanismos para la devolución de resultados a la institución y los participantes, es decir, la socialización de resultados y la externalización de los mismos, acciones que permitieron fortalecer y difundir el proyecto de intervención en distintos focos académicos.

Tabla 25. Acciones para la culturización.

Etapa	Actividades	Recursos	Participantes	Fecha	Resultados
Socialización y culturización	Entrega de resultados al docente titular	-Documento escrito	-Gestora -Docente titular de la E.E	Diciembre 2017	Que los docentes conozcan y tengan una evidencia de los resultados obtenidos de la Implementación del proyecto de intervención.
Externalización	1° Foro de Proyectos de Intervención Educativa	-Diapositivas	-Gestora -Autoridades educativas -Docentes	Enero 2017	Fortalecimiento para la Incorporación de la estrategia y herramienta utilizadas en el mi proyecto de intervención.
	XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa ENEPE	-Ponencia escrita -Diapositivas	-Gestora	20 de Noviembre del 2017.	Fortalecimiento en las actividades a realizar en la fase de implementación en mi proyecto de intervención.
	Congreso Internacional de Investigación e Innovación. Multidisciplinario	-Ponencia escrita -Diapositivas	-Gestora -Directora de tesis	22 de Abril del 2018.	Fortalecimiento en las actividades a realizar en la fase de implementación evaluación de

					mi proyecto de intervención.
	Difusión del proyecto de intervención educativo en la Lic. Innovación y Gestión Educativa de la Universidad Autónoma de Querétaro.	-Diapositivas	-Gestora -Estudiantes - de la LIGE	27 de Abril del 2018.	Fortalecimiento en las actividades a realizar en la fase de implementación evaluación de mi proyecto de intervención.

Fuente: Elaboración propia.

7.1 Socialización de resultados

La socialización de resultados fue realizada en conjunto con la etapa de implementación, ya que a medida que se gestaban resultados de las actividades, los compartía con el docente y los estudiantes durante los procesos de metacognición realizados a partir del DVA.

A fin de propiciar en los estudiantes reflexión y metacognición sobre su proceso de aprendizaje. Una vez concluida la etapa de implementación, realicé un reporte de los resultados globales de la intervención, el cual se entregó a la docente, academia del área.

El fin de esta etapa es que las acciones y resultados de la intervención realizada se difundan y den a conocer. Para este proyecto de gestión del aprendizaje la socialización fue clave para que los objetivos planteados de la intervención se alcanzaran ya que, como mencioné los estudiantes, al conocer sus resultados, avances y logros debían tomar decisiones no solo de forma individual sino también colaborativa para continuar de la mejor manera su gestión de aprendizajes y los objetivos personales.

7.2 Incorporación en la cultura

Dentro de este proceso de culturización se tuvo la oportunidad de compartirle a una de las académicas que está vinculada al área de orientación educativa y con experiencia en las temáticas desarrolladas, el proyecto de gestión del aprendizaje

como fortalecimiento a la formación del Orientador Educativo Social. Con la intención de que me permitiera mostrar a los estudiantes que cursaban la experiencia educativa de atención a trayectoria académica a cargo de la profesora propósito, como futuros pedagogos que van a intervenir en dicha área tuvieron una mirada prospectiva del proceso de orientación educativa desde la gestión del aprendizaje, en esa sesión la gestora pudo brindar retroalimentación a los cuestionamientos que los jóvenes le formularon.

Quedando el reto de poder llevar a cabo en un evento académico que implique el abordaje de la labor del orientador-tutor la participación de quien esto desarrolló para mostrar desde un espacio vivencial, a los docentes del área y a los estudiantes interesados por esta misma área terminal las experiencias logradas al desarrollar el proyecto de intervención que es motivo de este documento.

7.3 Externalización

Para fortalecer y difundir el proyecto se participó en dos congresos nacionales e internacionales, para su publicación en revistas y libros electrónicos con ISSN e-ISBN, a continuación, describiré como se llevó a cabo este proceso:

El primero fue el XIV Congreso Nacional De Investigación Educativa el cual, se realizó del 20 al 24 de noviembre del 2017, en la Ciudad de San Luis Potosí, México. Sesión en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí. Tuvo por lema: "Aportes y desafíos de la investigación educativa para la transformación y la justicia social". El título de la ponencia ENEPE fue: "El aula invertida como estrategia de aprendizaje que permita fortalecer la formación integral del pedagogo orientador en estudiantes universitarios".



En el segundo en que se participó fue el Congreso Internacional De Investigación E Innovación. Multidisciplinario del Centro de Estudios Cortázar, Guanajuato, México. Que se celebró los días 19 y 20 de abril del 2018. Tuvo por lema: “La Universidad como Formadora de Investigadores, Generadora de Conocimientos e Innovación Tecnológica”.

Mi asistencia y participación se debió a la aceptación de la ponencia: “El aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida formadoras del Orientador Educativo Social”.



Otra de las actividades realizadas para continuar con este proceso externalización, fue la realización de una estancia en la Universidad Autónoma de Querétaro, misma que me permitió dar a conocer mi proyecto de intervención en la Lic. Innovación y

Gestión Educativa. El día 27 de abril del 2018, presenté mi proyecto de intervención a los estudiantes que forman parte de la licenciatura a fin de que conocieran mi proyecto de intervención. Los estudiantes realizaron preguntas respecto al proyecto presentado, finalmente compartí la bibliografía utilizada, a fin de que ellos apliquen en un futuro la estrategia y herramientas mencionadas.



8. CONCLUSIONES:

De acuerdo a los resultados de esta intervención, a continuación, describo las conclusiones a las que llego en relación con los objetivos que se plantearon.

En cuanto al objetivo de “Promover procesos reflexivos en los estudiantes con temáticas de la orientación educativa y la tutoría utilizando el aprendizaje colaborativo, el aula invertida y el diario de vida y aprendizaje”; este se considera alcanzado ya que la promoción de procesos reflexivos con temáticas de orientación educativa fue considerado en el diseño del plan de acción realizado que me permitió dentro de las actividades de aprendizaje virtuales y presenciales la incorporación de estos espacios, así mismo, fue posible debido a la viabilidad del diario de vida y aprendizaje para propiciar procesos metacognitivos en los estudiantes. En particular, propicio la autoobservación, reflexión y expresión para el desarrollo de la conciencia, y la autonomía, que fueron elementos esenciales para gestionar aprendizajes significativos en los estudiantes.

Si bien se presentaron por parte de algunos estudiantes resistencias y dificultades en cuanto a su realización y por ende a la metacognición, por tal motivo fue sustancial para mí como gestora del aprendizaje incidir mediante el modelaje, presentando a los estudiantes mi propio DVA. A partir de ahí su participación aumento considerablemente a fin de reconocerlo como un recurso de mejora del proceso educativo. Es recomendable favorecer estos espacios para la reflexión y metacognición desde el inicio de la carrera para que la apropiación sea adecuada, reconocida y útil al estudiante a lo largo de su carrera, pero también para lograr su desarrollo humano.

Con respecto al objetivo de propiciar la construcción del conocimiento y manejo de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y social basado en el trabajo colaborativo; esto se logró ya que la estrategia de aprendizaje colaborativo fue sustento pedagógico del diseño de las actividades del plan de acción y promovió sobre todo actitudes positivas y orientadas al aprendizaje autónomo y colaborativo.

La interdependencia positiva del aprendizaje colaborativo promovió que los estudiantes compartieran metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno. Al poner en práctica estas acciones dentro de las actividades de la Experiencia Educativa, se fomentaron actitudes positivas que orientaron a la participación activa, realizando las actividades y cada vez se mostraban más motivados y enfocados a desarrollar aprendizajes y cumplir sus objetivos.

Poniendo en práctica esta estrategia los estudiantes planearon sus objetivos, roles y acciones para las actividades a desarrollar, teniendo así la autogestión de su proceso de aprendizaje, pero también retroalimentando el trabajo del otro y fomentando la responsabilidad individual. Estas actitudes y habilidades de colaboración fueron mediante el DVA, por lo que ellos podían tener el conocimiento, control y tomar decisiones oportunas sobre la gestión de sus aprendizajes. Además, el trabajo colaborativo permitió integrar estudiantes que no se conocían o bien que eran de semestres distintos, trabajando en colaboración pudieran sentirse parte de un grupo y conformar una identidad colectiva.

En relación al objetivo de contribuir al desarrollo de competencias en los estudiantes que le permitan como futuro orientador educativo social, intervenir en las necesidades socioeducativas actuales utilizando nuevas estrategias de aprendizaje, metacognitivas y afectivas. Fue alcanzado ya que los estudiantes, asumieron la importancia del Orientador Educativo Social y su incidencia dentro de la sociedad desde una mirada personal, con competencias teóricas a partir de que reconocen críticamente y desarrollar las diversas áreas de intervención de la orientación educativa y social, para aplicar, evaluar e interpretar diversas técnicas de evaluación dentro del proceso de orientación educativa y social; competencia heurística. Por otro parte se favoreció la competencia axiológica, al reconocer a importancia de la aplicación ética de los recursos metodológicos de la Orientación Educativa y Social.

Es necesario recalcar que la sinergia entre la estrategia aprendizaje colaborativo y aula invertida en grupo de Facebook y el acompañamiento que fungió la gestora, favoreció el ambiente de aprendizaje. Contribuyendo al desarrollo de las competencias antes mencionadas y además beneficio las habilidades de

comunicación, de interacción, habilidades interpersonales e intrapersonales, organización personal, gestión del tiempo y recursos, habilidades de desarrollo profesional y de compromiso personal y social de los estudiantes, por consiguiente, se sugiere la integración de escenarios pedagógicos innovadores que consideren paradigmas inclusivos de las TIC en la metodología de trabajo de la Experiencia Educativa.

En los que respecta, al uso de Facebook resalto que, aunque Facebook no es precisamente una plataforma educativa cumple con útiles funciones que propician la enseñanza invertida. Además de ser amigable y sumamente atractiva para los estudiantes, por lo que la participación adquiere carácter seguro e inmediato. En este sentido se encontró un área de oportunidad ya que una vez que los estudiantes se dieron cuenta que el aula invertida les permitía mejorar su rendimiento académico, pensaron en la plataforma EMINUS con la que cuenta la institución educativa, que dotada de grandes recursos no la usan ni aprovechan según los resultados diagnósticos. Así que, Facebook permitió generar en los estudiantes la disposición para el aprovechamiento de EMINUS como plataforma educativa institucional.

La riqueza de los instrumentos de evaluación utilizados propicio que fuera posible comprobar de manera cuantitativa y cualitativa el fortalecimiento de la formación del orientador educativo social, con respecto a los datos iniciales que se obtuvieron en el diagnóstico. Por lo que la metodología de trabajo (Estrategia aprendizaje colaborativo y uso de Facebook) influyo en las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas de los estudiantes. Propiciando el logro de la unidad de competencia del plan de estudios de la carrera y el carácter distintivo de Lic. Pedagogía.

Finalmente, este proceso de formación me ha permitió desarrollar competencias como gestor del aprendizaje, no solo conocimientos y habilidades, sino también actitudes seguiré aplicando en el ámbito profesional y personal. Esta Maestría por ser profesionalizante posibilitó ir más allá de identificar una problemática o necesidades en el contexto educativo real y complejo; también planear, gestionar, evaluar estrategias de aprendizaje, proyectos de intervención innovadores, en

ambientes presenciales y virtuales, para promover la formación integral de estudiantes con valores y actitudes que en muchas ocasiones se dejan de lado.

Recomendaciones

De acuerdo a la experiencia que obtuve a lo largo de este proceso de la implementación, me permito efectuar algunas recomendaciones para aquellos que pretendan realizar una intervención de esta naturaleza:

-Reconozcan y asignen valor a etapa de sensibilización, ya que es fundamental para el logro de los objetivos y metas planteadas y la continuidad del proyecto de intervención educativa, así que recomiendo se efectuó este proceso con estudiantes y en su caso, docente titular.

-De igual manera, recomiendo la incorporación de las TIC al proceso de intervención. En el caso particular de las plataformas virtuales, que se amigable para los participantes y acorde con sus características de dominio. Y si institucionalmente ya se cuenta con una, fomentar su aplicabilidad.

-Considero factible la implementación del aprendizaje colaborativo para grupos conformados por individuos con características académicas distintas: edades, semestres distintos, niveles académicos diferentes, y que además se encuentran desmotivados.

-En relación al enfoque pedagógico aula invertida considero pertinente sugerir la preparación inicial para el uso de diferentes herramientas digitales, específicamente su capacidad de realizar videos digitales que, aunque en algunos casos no será necesario por la gran diversidad de material en internet, puede darse la necesidad de un contenido específico de acuerdo a las necesidades requeridas por los usuarios y ser de utilidad la competencia antes mencionada.

-Por otro lado, propiciar espacios para la metacognición donde no solo participen los estudiantes si no también la persona a cargo de realizar la intervención.

- Es pertinente realizar un registro de observaciones de cada una de las sesiones llevadas a cabo, esto permitirá rescatar información y la recuperación de procesos

reflexivos sobre la práctica ejercida, también tomar evidencia fotográfica que muestre el trabajo que se está realizando.

9. REFERENCIAS

- Alejandre, M. (2016). Informe de actividades 2015-2016. Facultad de pedagogía. Recuperado en noviembre 15 del 2016 en: <http://www.uv.mx/pozarica/pedagogia/files/2016/10/Informe-de-Labores-2015-2016-Pedagogia-Poza-Rica.pdf>
- Arends, R. (1994). Aprender a enseñar. México: McGraw-Hill
- Ausubel, D., Novak, J. y Hanesian, H. (1983). Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas.
- Ausubel, D. (1976). Psicología educativa. México: Trillas.
- Barkley, E. (2007). Técnicas de Aprendizaje Colaborativo. Morata.
- Bergmann, J., & Sams, A. (2014). Dale la vuelta a tu Clase. España: SM. Recuperado de biblioteca de Innovación Educativa, http://innovacioneducativasm.aprenderapensar.net/files/2014/05/156140_Dale-la-vuelta-a-tu-clase.pdf
- Carretero, M. (1993). Constructivismo y educación. Zaragoza: Edelvives.
- Carretero, M. (1997). *Constructivismo y educación*. México, D.F.: Progreso.
- Chaljub, J. (2017). El b-learning y la clase invertida para el desarrollo del aprendizaje activo, la autogestión y el pensamiento crítico en el ámbito universitario. Cuaderno de Pedagogía Universitaria, 13,26, 36-47 p.p.
- Cobo Romani, C. y Pardo, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva
- Coll, C. (1990). Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento, Barcelona: Paidós Educador.
- Coll, c. (2001). Constructivismo y educación. La concepción constructivista de la enseñanza y el aprendizaje. En Coll, J. Palacios y A. Marchesi (eds), Desarrollo psicológico y educación. Vol. 2. Psicología de la educación escolar. Madrid: Alianza Editorial.
- Crook, Ch. (1998). Ordenadores y aprendizaje colaborativo. Madrid: Morata-MEC.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2010). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. México: McGraw-Hill.
- Díaz-Barriga, F. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, México: McGraw-Hill, 2005.
- Dillenbourg, P. (1999). Collaborative Learning: Cognitive and computational approaches. Oxford: Pergamon Press.
- García, E. (2010). Pedagogía constructivista y competencias: lo que los maestros necesitan saber. México: Trillas.
- Gobierno de la República (2013). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. [En línea]. Documento recuperado en noviembre de 2016 en <http://pnd.gob.mx/wp-content/uploads/2013/05/PND.pdf>
- Gobierno del Estado de Veracruz (2011). Plan Veracruzano de Desarrollo 2011-2016. Documento recuperado en octubre de 2016 en http://www.veracruz.gob.mx/turismo/files/2011/10/PLAN_VERACRUZANODEDESARROLLO-2011-2016.pdf

- Gobierno del Estado de Veracruz (2011). Programa Veracruzano de Educación 2011- 2016. Documento recuperado en octubre de 2016 en <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/transparencia/fraccion-vii-programas-sectoriales/ps-2011-2016/>
- Godínez, F. P. (2006). Didáctica general: Una perspectiva integradora. San José, Costa Rica: EUNED.
- Hernández R., R. (2007), (2013, diciembre). Diario de vida y aprendizaje. Trabajo presentado en el Seminario realizado en la Universidad Veracruzana, Veracruz, México.
- Hernández, P. (2007). Tendencias de Web 2.0 aplicadas a la educación en línea. No solo Usabilidad Journal, 6. Extraído el 30 de Mayo, 2018, de <http://www.nosolousabilidad.com/articulos/web20htm>.
- Johnson, D. y Johnson, R. (1989). Cooperation and competition. Theory and Research. Edina, Minnesota: Interaction Book Company.
- Johnson, D. y Johnson, R. (2009). Cooperative learning and social interdependence theory. Social Psychological Applications To Social Issues. Recuperado el 28 de Mayo, 2018, de <http://www.co.operation.org/pages/SIT.html>
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1990). Circles of learning. Cooperation in the Classroom. Minnesota: Interaction Book Co.
- Johnson, D., Johnson, R. y Holubec, E. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós.
- Ladrón de Guevara, Sara (2013). Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo. Tradición e innovación. Documento electrónico recuperado en noviembre de 2016 en <http://www.uv.mx/juntagob/designacion-2013-2017/>
- Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. Barcelona: Graó.
- Llorens, F. Y Capdeferro, N. (2011). Posibilidades de la plataforma Facebook para el aprendizaje colaborativo en línea. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. 8, (2), 31-45.
- Martín, D. y Santiago, R. (2016). Flipped learning en la formación del profesorado de secundaria y bachillerato. Formación para el cambio. Contextos educativos, extraordinarios.1. 117-134 p.p.
- Matthews, A. (1996) Collaborative Learning: Creating Knowledge with students. En: R.J. Menges, y M. Weimer (eds.), Teaching on solid Ground: Using Scholarship To improve. San Francisco.
- Maxwell, J. C. (2007). Las 21 Leyes Irrefutables del Liderazgo. Nashville, Tennessee, Estados Unidos de América: Grupo Nelson.
- Morín, E. y Avilés Anaya, H. (2000). Reseña. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Revista de sociedad, cultura y desarrollo sustentable, RaXimhai. Vol. 1 (3). 1st ed. Red Universidad Autónoma Indígena de México.

- Neef M. (2006). Buscar la verdad en un océano de mentiras. En: Octavo Simposio de Investigaciones en Salud 2006: La investigación como compromiso social. Octubre 25, 26 y 27 de 2006. Cali: Universidad del Valle, Facultad de Salud; 2006. CD video ò *medios fast food*. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF.
- O'Reilly, T. Battelle, J. (2004). The state of the internet industry. Charla inaugural de la primera Conferencia sobre Web 2.0 San Francisco, 5-7 octubre. Extraído el 30 de Mayo, 2018, de <http://www.web2con.com/web2con>
- Oliveira, M. (1998). La educación sentimental: Una propuesta para adolescentes. Barcelona, España: Icaria.
- Perrenoud, P. (2002). Construir competencias desde la escuela, Domen Ediciones, Santiago de Chile.
- Piscitelli, A., Adaime, I. y Binder, I (2010). El Proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos Abiertos de aprendizaje. España: Ariel.
- Schneckenberg, D., Ehlers, U., y Adelsberger, H. (2011). Web 2.0 and competence-Oriented desing of learning. Potentials and Implications for Higher Education. Britisj Journal of Education Technology, 42 (5), 747-762.
- Schunk, D. (1997) Teorías del aprendizaje. México: Pearson Educación.
- Secretaria de Educación Pública (2009). Guía para la instrumentación didáctica de los programas de estudio para la formación y desarrollo de competencias profesionales.
- Secretaría de Educación Pública (2013). Acuerdo número 710 por el que se emiten las reglas de operación del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 3 de enero de 2017 en http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5328394&fecha=29/12/2013
- Secretaría de Educación Pública (2013). Programa Sectorial de Educación 2013-2018. [En línea]. Documento electrónico consultado el 12 de mayo de 2017 en http://www.sep.gob.mx/es/sep1/programa_sectorial_de_educacion_13_18_14
- Secretaría de Educación Pública (2013)._Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. Recuperado el 9 de mayo del 2018 de: http://sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/10787/1/images/Anexo_6Reporte_de_la_ENDEMS.pdf
- SEP (2009). Guía para la instrumentación didáctica de los programas de estudio
- SEP (2013). Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo. México: SEP.
- SEP. (2008). Acuerdo 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad. Diario Oficial de la Federación.
- Sola A., C. (2006). De la teoría a la práctica ITESM. (1ra ed.) México: Trillas.
- Tuirán, R. (2010)._Los jóvenes y la educación: Encuesta Nacional de la Juventud. Distrito Federal, México: SEP. Recuperado el 9 de mayo del 2018 de: http://www.planeacion.unam.mx/planeducativo/docs/ENJ10_SEP_RT-jov-educ.pdf

- Universidad Veracruzana, Facultad de Pedagogía, institución pública ubicada en Calle 12 #215 de la Colonia Cazonas, CP 93230 de la Ciudad de Poza Rica de Hidalgo, Veracruz. [Imagen digital]. (s.f.). [Recuperado de https://www.google.com.mx/search?q=universidad+veracruzana+facultad+de+pedagogia+poza+rica&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiLqs_bnfTfAhUQOa0KH_WZTDRcQ_AUIDyqC&biw=1366&bih=626#imgrc=zJCAarVUySExjM:](https://www.google.com.mx/search?q=universidad+veracruzana+facultad+de+pedagogia+poza+rica&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiLqs_bnfTfAhUQOa0KH_WZTDRcQ_AUIDyqC&biw=1366&bih=626#imgrc=zJCAarVUySExjM:)
- Universidad Veracruzana (2008). Plan General de Desarrollo 2025. [En línea]. México: Universidad Veracruzana. Documento electrónico recuperado en octubre de 2016 en <http://www.uv.mx/transparencia/files/2012/10/PlanGeneraldeDesarrollo2025.pdf>
- Universidad Veracruzana. Estatuto General. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 19 de mayo de 2017 en <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Estatuto-General.pdf>
- Universidad Veracruzana. Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 19 de mayo de 2017 en <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf>
- Universidad Veracruzana. Programa de Trabajo Estratégico 2013-2017. [En línea]. Documento electrónico recuperado el 26 de mayo de 2017 en <http://www.uv.mx/programatrabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-versionpara-pantalla.pdf>
- UV. (2013)._Plan de Trabajo Estratégico 2013-2017. Recuperado el 11 de mayo del 2018 de: <https://www.uv.mx/programa-trabajo/Programa-de-Trabajo-Estrategico-version-para-pantalla.pdf>
- Woolfolk, A. (2010). Psicología Educativa. México: Pearson Educación.

ANEXOS

Anexo 1. Solicitud para realizar la intervención



Universidad Veracruzana
Facultad de Pedagogía/Poza Rica-Tuxpan
Maestría en gestión del aprendizaje

Dra. Miriam Alejandre Espinosa
Directora de la Facultad de Pedagogía
Universidad Veracruzana
PRESENTE

Por este conducto presento a usted a la C. **Selenia Ofelia Gallegos San Román** con matrícula **S16017146**, alumna de 1° semestre de la **Maestría en Gestión del Aprendizaje** adscrita a la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana campus Poza Rica, quien está aplicando su Proyecto de Intervención "Taller de inteligencia emocional para propiciar el desarrollo socio afectivo en el aula" en la Experiencia Educativa: Metodología de la orientación educativa a cargo de la Mtra. Jessica Badillo Guzmán, en la institución educativa a su digno cargo, por ello, solicito de su valioso apoyo y comprensión para que le brinde las facilidades posibles con la finalidad de enriquecer su trabajo.

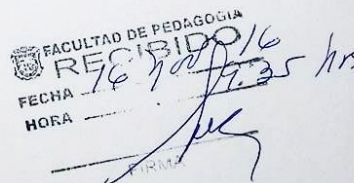
En espera de su respuesta satisfactoria a nuestra petición, me despido haciéndole llegar un cordial saludo.

Atentamente

"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz

Poza Rica de Hgo., Ver 15 de Noviembre del 2016

Dra. Ma. De los Ángeles Silva Mar
Coordinadora del Posgrado



Anexo 2. Autorización para realizar la intervención



Universidad Veracruzana
Facultad de Pedagogía
Región Poza Rica - Tuxpan

OF. DIR/708/2016

C. Selenia Ofelia Gallegos San Román
Alumna de la Maestría en Gestión del Aprendizaje
Poza Rica, Ver.

Por este medio informo a Usted que ha sido aceptada por esta Dirección a mi cargo para que realice su Proyecto de Intervención "Taller de inteligencia emocional para propiciar el desarrollo socio afectivo en el aula" con los alumnos de la Experiencia Educativa de Metodología de la Orientación Educativa a cargo de la Mtra. Jessica Badillo Guzmán.

Área de Humanidades
Calle 12 No. 215
Col. Cazonas
C.P. 93230
Poza Rica de Hidalgo,
Veracruz, México

Teléfono y Fax
01 (782) 82 4-05-39

Página Electrónica
www.uv.mx/pozarica/pedagogia

Sin más de momento, le saludo.

ATENTAMENTE
"Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz"
Poza Rica de Hgo. Ver., 17 de Noviembre de 2016


DRA. MIRIAM ALEJANDRE ESPINOSA
DIRECTORA DE LA FACULTAD



FACULTAD DE PEDAGOGIA
REGION POZA RICA-TUXPAN

c.c.p. Archivo

MAE/ajgg

Anexo 3. Cuestionario de condiciones de estudio

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGIA
DEPARTAMENTO DE ORIENTACION EDUCATIVA
CUESTIONARIO DE HABITOS DE ESTUDIO

A continuación aparece una lista de cuestiones sobre los hábitos y las aptitudes que afectan al tiempo dedicado al estudio y, por tanto, el buen éxito del trabajo escolar.

Expresa cuáles son tus hábitos en relación con las cuestiones que se plantean; no de acuerdo con lo que tú piensas que deberá o no hacerse, sino de acuerdo con lo que haces habitualmente.

Contesta en la línea que se halla enfrente a las preguntas, de acuerdo con la clave siguiente: si la respuesta es rara vez o nunca, escribirás 0; si la respuesta es algunas veces, escribirás el número 1; si la respuesta es frecuentemente o siempre, escribirás el número 2.

Repetimos la clave que usarás para responder:

- 0. Rara vez o nunca
- 1. Algunas veces
- 2. Frecuentemente o siempre

I. TECNICAS PARA LEER O TOMAR NOTAS

1. Tengo dificultad para elegir los puntos importantes en el material que estudio..... _____
2. Cuando tomo apuntes en clase, anoto asuntos que después no son de importancia..... _____
3. Para estudiar necesito leer en voz alta..... _____
4. Pierdo puntos de la explicación del maestro mientras tomo nota..... _____
5. Mis maestros me censuran los trabajos por estar mal escritos o mal organizados _____

Anexo 4. Cuestionario estilos de aprendizaje

CUESTIONARIO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE

INSTRUCCIONES

1. A continuación aparecen varios enunciados, los cuales no son necesariamente opuestos o complementarios.
2. Seleccione de cada "par" el que mejor describa su opinión.
3. Marque con una cruz el número de la frase seleccionada en su hoja de respuestas.
4. Haga su elección de la manera más espontánea posible.
5. No hay respuestas correctas o incorrectas.

NO ESCRIBA EN ESTE FOLLETO

1. Me gusta la acción.
2. Manejo los problemas de forma sistemática
3. Creo que los equipos son más eficientes que los individuos
4. Disfruto mucho de las innovaciones.
5. Me interesa más el futuro que el pasado.
6. Disfruto trabajar con la gente.
7. Me gusta participar en las reuniones de grupo bien organizadas.
8. Los "los tiempos límites" son importantes para mí.
9. No soporto dejar las cosas para después.
10. Creo que las nuevas ideas deben probarse antes de realizarse.
11. Disfruto de las oportunidades de interactuar con otros.
12. Siempre estoy en busca de nuevas posibilidades.
13. Quiero fijar mis propios objetivos.
14. Cuando comienzo algo, lo continúo hasta el final.

APÉNDICE

Apéndice 1. Cuestionario diagnóstico para estudiantes



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FAULTAD DE PEDAGOGIA
CAMPUS POZA RICA-TUXPAN**

PROGRAMA EDUCATIVO- MAESTRIA EN GESTION DE APRENDIZAJE CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

El presente instrumento tiene como objetivo conocer tu opinión y experiencia referente a algunas temáticas de interés para la construcción del proyecto de gestión del aprendizaje. Se garantiza total confidencialidad con la información que proporciones, agradezco contestes con sinceridad los cuestionamientos.

1. Al inicio del curso ¿qué fue lo que más te entusiasmó sobre esta experiencia educativa?
2. ¿Qué deberían saber y poder hacer los estudiantes con lo que van a aprender en esta E.E.?
3. ¿Cómo facilitar a los estudiantes el procesamiento de la nueva información?
4. ¿Qué ajustes hacer en la enseñanza y en el ambiente de aprendizaje para que todos los alumnos puedan trabajar y aprender efectivamente?
5. ¿Qué páginas/apps usas para personalizar tu aprendizaje?
6. ¿Cómo se podría complementar este curso?

Apéndice 2. Guía de observación en el aula



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
REGIÓN POZA RICA TUXPAN
FACULTAD DE PEDAGOGÍA

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE GUÍA DE OBSERVACIÓN EN EL AULA

Número de observación:

Fecha:

Espacio:

Profesor observado:

Grado:

Grupo:

Duración de la observación:

Observador: Selenia Ofelia Gallegos San Roman

N.P.	INDICADOR	OBSERVACIÓN	OBSERVACIONES
1	APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué formas de interacción se dan en el grupo? (motivación, disciplina, interacciones, niveles de empatía) 	
2	EL DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué actitud asume frente al grupo? ¿Cómo se comunica con los estudiantes? ¿Qué actividades realiza? 	
3	FINES EDUCATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el objetivo de la, clase o sesión? ¿Es o son objetivos relacionados con construcción de conceptos, de habilidades, de actitudes o valores? ¿Se identifica algún objetivo de carácter actitudinal? 	
4	CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el tema o contenido de clase? ¿Qué nivel de dominio tienen del tema en estudio? 	
5	ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo organizan su trabajo? ¿En qué consisten las estrategias de enseñanza – aprendizaje utilizado? 	

		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se interrelacionan en el grupo? • ¿Cómo se contribuye al desarrollo de habilidades? 	
6	RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Con qué instrumentos, material didáctico, tecnología o medios apoyan el trabajo? 	
7	EVALUACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo se retroalimenta el aprendizaje? • ¿Cómo se identifican necesidades de apoyo educativo? 	

Apéndice 3. Cuestionario diagnóstico para estudiantes



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FAULTAD DE PEDAGOGIA
CAMPUS POZA RICA-TUXPAN



PROGRAMA EDUCATIVO- MAESTRIA EN GESTION DE APRENDIZAJE CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

El presente instrumento tiene como objetivo conocer tu opinión y experiencia referente a algunas temáticas de interés para la construcción del proyecto de intervención titulado: ***“Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el trabajo colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”***. Se garantiza total confidencialidad con la información que proporcionas, agradezco contestes con sinceridad los cuestionamientos.

Nombre (s): _____

Semestre: _____ Lugar de residencia: _____ Edad: _____ Sexo: () Femenino () Masculino

Fecha de aplicación: _____ Facebook : _____

1. De las siguientes estrategias de aprendizaje, marca con una “X” las que consideras pertinentes para tu aprendizaje.

- () Leer y subrayar ideas principales
- () Resumen
- () Cuadros comparativos
- () Repetición
- () Exposición
- () Discusión
- () Dibujos y gráficos
- () Estudios de caso
- () Ensayo
- () Lluvia de ideas
- () Cuadro sinóptico
- () Diagramas
- () Otros, ¿Cuáles? _____

2. Marca con una "X" los recursos y materiales físicos en que te apoyas comúnmente para tu aprendizaje.

<input type="checkbox"/> Impresos: libros, fotocopias, periódicos, documentos... <input type="checkbox"/> Tableros didácticos: pizarra <input type="checkbox"/> Juegos: arquitecturas, juegos de sobremesa, dinámicas <input type="checkbox"/> Materiales audiovisuales: videos, películas, documentales, programas de Tv. montajes y producciones audiovisuales. <input type="checkbox"/> Internet y vídeos interactivos.	<input type="checkbox"/> Programas informáticos (CD u on-line) educativos: videojuegos, actividades de aprendizaje, presentaciones multimedia, enciclopedias, animaciones y simulaciones interactivas. <input type="checkbox"/> Servicios telemáticos: páginas web, weblogs, tours virtuales, correo electrónico, chats, foros, unidades didácticas y cursos on-line, telefonía celular. <input type="checkbox"/> Materiales visuales Imágenes fijas proyectables diapositivas, transparencias, murales, mapas, afiches, fotografías.
--	---

3. Podrías describir a que se refiere el aprendizaje colaborativo.

4. Subraya con qué frecuencia realizas aprendizaje colaborativo en el aula

A) Siempre B) Casi siempre C) Casi nunca D) Nunca

5. Marca con una X el número que corresponda a tu opinión, de acuerdo a la siguiente escala:

A) CONSIDERO QUE EL APRENDIZAJE COLABORATIVO ES:	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Un buen método para desarrollar mis competencias sociales: argumentación, diálogo, capacidad de escucha, debate, respeto a opiniones discrepantes...					
Una oportunidad para conocer mejor a mis compañeros/as					
Una forma de comprender mejor los conocimientos					
Una manera de facilitar mi preparación profesional					

6. ¿Sabes en qué consiste el aula invertida?

(Si) (No)

7. En caso de haber dado respuesta “Si”, ¿conoces cuáles son los beneficios que tiene esta metodología para los alumnos?

8. Marca con una “X” en que categoría identificas las siguientes técnicas e instrumentos empleados en la orientación educativa.

	entrevista	observación	autobiografía	Diario de	estudio de	Las fichas	El cuestionario	Complemento de	Los tests y/o
<i>Identifico cada una de sus características</i>									
<i>Reconozco la importancia de su uso específico de acuerdo a la situación en la que se requiera su aplicación.</i>									
<i>Se realizar su diseño en base a lo que se desea identificar, medir o valorar.</i>									

9. ¿Qué sabes acerca del proceso de metacognición?

Gracias por tu participación

Apéndice 4. Folleto para realizar entrevista

Otras cosas interesantes sobre mi entrevistado...

¡Datos de mi entrevistado!

Tel:
Correo electrónico:
Facebook:

¡Hola, yo soy...!

Entrevistas



¡Datos de mi entrevistado!

► **Empecemos...**

¿Cómo te llamas?

¿Cuál ha sido tu Experiencia Educativa preferida?

¿Cuánto tiempo llevas estudiando aquí?

¿Qué harás cuando acabes de estudiar aquí?

OMG!!

.....

¿Cuál es una de las mejores películas que has visto y por qué?

Si pudieras ser una persona famosa, ¿Quién serías y por qué?

¡Cuéntame más ;)!

Apéndice 5. Enunciados relacionados con el quehacer del O.E.S.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE



Programa: *Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el trabajo colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida.*

Unidad: I SENSIBILIZACIÓN N| Sesión: ____ Fecha: _____

Nombre del alumno(s): _____

Inventario “Quehacer del orientador educativo social”.

Instrucción: Forma un pequeño grupo (3 personas) y marquen cada ítem como “verdadero” o “falso”, según su criterio.

	Verdadero	Falso
Asesorar al alumnado, a los tutores y a las familias.		
Identificar las necesidades educativas del alumnado.		
Colaborar en la prevención y detección de las dificultades de aprendizaje.		
Asesorar en la elaboración, desarrollo y evaluación del Plan de Atención a la Diversidad.		
Asegurar la continuidad educativa a través de las distintas áreas, ciclos y etapas.		
Prestar asesoramiento psicopedagógico al profesorado y órganos de gobierno.		
Asesorar a las familias.		
Colaborar en el desarrollo de los procesos de innovación, investigación y experimentación.		
Contribuir a la interacción entre los integrantes de la comunidad educativa.		
Participar en el Plan de Orientación de Centro y de la Zona educativa.		
Participar en los planes institucionales y estratégicos.		
Se le encomienda la Administración educativa		
Facilitar la integración del alumnado en el centro y en el grupo		
Contribuir a la personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.		
Efectuar un seguimiento de los procesos de aprendizaje de los alumnos con el fin de detectar las dificultades y las necesidades especiales que puedan presentarse.		

Elaborar respuestas educativas ajustadas a las peculiaridades y necesidades del alumnado		
Colaborar estrechamente para optimizar el rendimiento académico y educativo en el centro.		

Apéndice 6. Formato para el diario de vida y aprendizaje



FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

DIARIO DE VIDA Y APRENDIZAJE

Nombre:

Fecha:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presentan una serie de preguntas que le ayudarán a reflexionar acerca del proceso vivido durante la sesión, por lo cual se le pide que conteste de la manera más sincera posible.

Pregunta	Respuesta
<i>¿QUÉ PASÓ?</i>	
<i>¿QUÉ SENTÍ?</i>	
<i>¿QUÉ APRENDÍ?</i>	
<i>¿DE QUÉ ME DOY CUENTA?</i>	
<i>¿CÓMO PODRÍA ACTUAR?</i>	
<i>¿Y AHORA QUÉ?</i>	



Apéndice 7. Declaración inicial para el grupo focal

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
MATERIAL PARA EL GESTOR

Programa: *Fortalecer la formación del orientador educativo social mediante el trabajo colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida.*

Unidad: I SENSIBILIZACIÓN N| Sesión: 4 Fecha: 6 de septiembre del 2017

GRUPO FOCAL

- **Declaración inicial de un grupo focal:**

“Bueno, antes que nada, muchísimas gracias por estar aquí, sé que es un gran esfuerzo el dejar sus actividades para poder acompañarnos en esta sesión. Hoy es el día 6 de septiembre del 2017, son las 7:00 A.M. y estamos en la Facultad de Pedagogía, Región Poza Rica-Tuxpan para realizar este grupo focal de detección de necesidades.

La técnica que vamos a efectuar tiene como objetivo conocer las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas adquiridas en la Experiencia Educativa Fundamentos de la Orientación educativa y las áreas de oportunidad para la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa. He formulado unas preguntas que son en realidad guías para motivar la discusión y aportaciones. El tiempo de duración considerado es del 60 Min. ¿Están de acuerdo en participar libremente y voluntariamente en el ejercicio? ¿Sin más preámbulos comencemos?”.

- **Interacción con el grupo, preguntas abiertas relacionadas con los objetivos del protocolo:**

Subtema	Preguntas	Observaciones
1. Elementos teóricos de la orientación educativa.	1.1 ¿Qué es la orientación educativa? 1.2 ¿Cuáles son los aspectos centrales (históricos) del desarrollo de la Orientación Educativa?	

<p>2. Enfoques psicológicos y sociológicos de la orientación educativa.</p>	<p>2.1 ¿Cuál es el contexto socio laboral en que surge la orientación?</p> <p>2.2 ¿Cuáles son los distintos enfoques de esta disciplina?</p>	
<p>3. Perspectivas de la orientación educativas.</p>	<p>3.1 ¿Reconocen la importancia que tiene la orientación educativa dentro de la gestión docente?</p> <p>3.2 ¿Cuáles son las características principales de la orientación con fines educativos y vocacionales?</p> <p>3.3 ¿Cuáles son las ventajas de la orientación para el desarrollo humano?</p>	
<p>4. Orientación y su práctica profesional en el contexto actual.</p>	<p>4.1 ¿En qué medida valoran la función del orientador educativo dentro de una institución educativa?</p> <p>4.2 ¿Cuáles son las funciones del orientador?</p>	

Fuente: Programa de estudios de la Experiencia Educativa Fundamentos de la Orientación Educativa.

- **Cierre del grupo focal:**

“Muy bien agradezco mucho el que hayan estado aquí, todas sus experiencias, sus opiniones, sus sentimientos y perspectivas son muy ricas y estoy segura que van a tener un impacto en el proyecto de intervención. No van a quedar solo en papel, sino que se van a tomar muy en cuenta a la hora de diseñar las actividades”.

Apéndice 8. Ficha técnica de grupo focal



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
MATERIAL PARA EL GESTOR

Programa: *Fortalecer la formación del orientador educativo social mediante el trabajo colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida.*

Unidad: 1 SENSIBILIZACIÓN

N| Sesión: 4

Nombre del gestor: Lic. Selenia Ofelia Gallegos San Román

Fecha: 6 de septiembre del 2017

FICHA TECNICA DE GRUPO FOCAL

1. Objetivos

Objetivo del proyecto de intervención
Fortalecer la formación del Orientador educativo social mediante el aprendizaje colaborativo y la herramienta aula invertida para alcanzar la unidad de competencia propuesta en la E.E Metodología de la orientación educativa.
Objetivo(s) Grupo Focal
Conocer las competencias teóricas, heurísticas y axiológicas adquiridas en la Experiencia Educativa Fundamentos de la Orientación educativa para identificar las áreas de oportunidad para la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa.

2. Identificación del moderador

Nombre moderador
Selenia Ofelia Gallegos San Roman
Nombre del observador
Nombre del secretario

3. Participantes

Lista de asistentes Grupo focal	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

11	
12	

4. Preguntas – temáticas estímulos

Preguntas estímulo	
1	¿Cuál ha sido su experiencia general en la experiencia educativa fundamentos de la orientación?
2	¿Cuán preparados(as) dirían ustedes que están?
3	¿En qué medida el programa de estudios contribuyo con su formación en al área de orientación educativa?
4	¿En qué medida los apoyos educativos (recursos didácticos y materiales didácticos) del programa de estudios facilitaron su aprendizaje?
5	¿En qué manera los contenidos (teóricos, heurísticos y axiológicos) del programa contribuyo a prepararlos para metodología de la orientación?
6	¿Cuán satisfechos se sienten con los contenidos de orientación educativa que ofrece el programa?
7	¿Cuáles son sus expectativas de aprendizaje después de fundamentos de la orientación?
8	¿Qué obstáculos ajenos al programa han encontrado en el camino hacia completar su formación? Personales, económicos, académicos... especifiquen.

5. Pauta de chequeo (evaluación)

Revisar elementos presentes en el grupo focal (evaluación del observador)	
Lugar adecuado en tamaño y acústica.	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal. Asistentes sentados en U en la sala.	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a participantes	
Permite que todos participen.	
Reunión entre 60 y 120 minutos.	
Registro de la información (grabadora o filmadora)	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	
Escarapelas con identificación de asistentes.	

Apéndice 9. Encuesta de opinión para estudiantes, unidad II



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGIA
CAMPUS POZA RICA-TUXPAN**

**PROGRAMA EDUCATIVO- MAESTRIA EN GESTION DE APRENDIZAJE
ENCUESTA DE OPINIÓN SOBRE LA LABOR DEL FACILITADOR EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL APRENDIZAJE COLABORATIVO Y EL AULA INVERTIDA.**

NOMBRE DEL FACILITADOR: Selenia Ofelia Gallegos San Roman

EXPERIENCIA EDUCATIVA: _____ FECHA: _____

SEMESTRE: _____ GÉNERO: [] MASCULINO [] FEMENINO EDAD: [_____]

INSTRUCCIONES:

A continuación, se enlistan una serie de cuestiones, relacionadas a tus sesiones de clase, por lo cual agradezco y solicito contestes con sinceridad.

Señala el grado de acuerdo en cada una de las afirmaciones siguientes teniendo en cuenta que:

1 = El menor grado de acuerdo.

5= El mayor grado de acuerdo.

NS= Si no tienes la suficiente información sobre el enunciado

CON RESPECTO AL PAPEL DEL GESTOR							
		1	2	3	4	5	NS
1	La información aportada por el gestor sobre la estrategia de Aprendizaje colaborativo fue adecuada y suficiente.						
2	La información aportada por el gestor sobre la herramienta aula invertida fue adecuada y suficiente.						
3	La gestora ha sido clara en las instrucciones que brinda.						
4	La gestora ha orientado en el desarrollo de las sesiones.						
5	Los materiales utilizados en el aula han sido útiles						
6	El tono de voz es adecuado						
7	Motiva a los estudiantes a aprender nuevos conocimientos por sí mismos.						
8	Retroalimenta a los estudiantes durante la sesión.						

11	Propicia la comunicación interpersonal en los estudiantes para realizar las actividades durante las sesiones.						
12	Genera un espacio de reflexión durante la sesiones						
CON RESPECTO A LA ESTRATEGIA							
13	El uso de esta estrategia me hizo la clase de manera dinámica						
14	Me agradó el ambiente generado en las sesiones durante el aprendizaje colaborativo						
15	La metodología del Aprendizaje colaborativo cubrió con mis expectativas						
16	Me gustaría retomar el uso del aprendizaje colaborativo en otras experiencias educativas						
CON RESPECTO A LA HERRAMIENTA							
17	El uso de medios audiovisuales dinámicos (videos,) fue adecuado con el contenido abordado						
18	El uso de Facebook fue pertinente y adecuado para establecer una comunicación con mis compañeros y maestra						
19	El tiempo de anticipación para compartir el recurso audiovisual fue adecuado						
20	El tiempo de anticipación para compartir el recurso bibliográfico fue adecuado						

En esta Experiencia Educativa:

Mi grado de interés antes del aprendizaje colaborativo era:

BAJO MEDIO ALTO

Mi grado de interés después del Aprendizaje colaborativo es:

BAJO MEDIO ALTO

Mi opinión con respecto a la realización del diario de vida y aprendizaje es:

COMENTARIOS:

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



Apéndice 10. Cuadro C.Q.A y guion de entrevista
UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Cuadro C- Q - A

Nombre:

Fecha:

INSTRUCCIÓN: A continuación, se presentan tres columnas, la primera y la segunda deberás llenarlas al inicio de la sesión y la tercera al final las actividades de la sesión.

Lo que se conoce (C)	Lo que se quiero conocer/aprender (Q)	Lo que se ha aprendido (A)

--	--	--

¡Gracias!



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Unidad: II **MODELOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y RECURSOS METODOLÓGICOS.**

GUIÓN DE ENTREVISTA

PREGUNTAS SUGERIDAS PARA DIAGNOSTICO DE ORIENTACION VOCACIONAL

DATOS GENERALES

Nombre Completo: _____

Edad: _____ Sexo: _____

Dirección Local: _____

Fecha y Lugar de Nacimiento: _____

Nacionalidad: _____

Vive con: _____ Vive en: _____

Escolaridad: _____ Escuela de Procedencia: _____

Estudia algo más: _____ ¿Qué? _____

Ocupación actual: _____ Puesto desempeñado: _____

DATOS FAMILIARES

Nombre del padre:

Edad: _____ Vive: _____

Grado Escolar:

Ocupación:

Principales intereses o aficiones del padre:

Cualidades o rasgos del padre que le gustaría tener:

Cualidades o rasgos del padre que no le gustaría tener:

Nombre de la Madre:

Edad: _____ Vive: _____

Grado escolar:

Ocupación:

Principales intereses o aficiones de la madre:

Cualidades o rasgos de la madre que le gustaría tener:

Cualidades o rasgos de la madre que no le gustaría tener:

Estado civil de los padres:

Numero de hermanos:

Nombre: (edad) (ocupación)

Le ayudan o aconsejan sus padres, familiares o amigos al hacer sus planes vocacionales **(si) (no)**

¿Cómo es la vida en su hogar?

- a) **FELIZ**
- b) **SATISFACTORIA**
- c) Infeliz
- d) Insoportable

¿Por qué?

Tipo de relación que lleva con sus hermanos ¿Por qué?

¿Cómo es la relación que lleva con el padre? ¿Por qué?

¿Cómo es el tipo de relación que lleva con la madre? ¿Por qué?

¿Otras personas que no pertenecen al núcleo familiar viven en el hogar?

¿Siente usted problemas de elección vocacional? ¿Qué hace para resolverlos?:

Su familia, ¿qué actitud toma con respecto a su problema?:

¿Usted ha consultado con alguien este problema?

¿A quién? ¿Cuándo?:

DATOS ESCOLARES

Instituciones donde ha estudiado:

Nombre

Fecha

Grado

¿Cuáles fueron los resultados escolares del último año?

- a) Buenos
- b) **Regulares**
- c) Malos

¿Por qué?:

Materias que te gustan:

Materias que te disgustan:

¿Qué materias te son más fáciles?:

¿Qué materias te son más difíciles?:

¿Tiene algún tipo de problema con el estudio?

¿En qué consiste?

¿Qué materias considera más valiosas para su vocación?

¿Qué trabajos o estudios le han dado más satisfacciones?

¿En qué áreas de estudio está mejor informado?

¿Cómo acostumbra estudiar?

Lugar Horas que dedica al estudio en promedio:

Repitió algún año:

Influyó alguien en la decisión de estudiar una carrera: ¿Quién?

De no haber elegido carrera enumerar tres opciones por orden de importancia:

1-

2-

3-

¿Por qué?

¿Qué puesto desearías desempeñar o que planes tienes para después de terminar tu carrera?

INTERESES PERSONALES

¿Qué te gustaría hacer más?

¿Qué hace en su tiempo libre?

¿Cuáles han sido sus preferencias vocacionales en el transcurso del tiempo?

¿Qué libros y artículos ha leído recientemente?

¿Qué sección del periódico lee más frecuentemente?

Le gustaría disponer de más tiempo, ¿para qué tipo de actividades?

¿Qué hábitos o cualidades tuyas podrían obstaculizar su mayor éxito?

Mencione cinco rasgos de su forma de ser, que pueden ser ventajosas o desventajas:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

ESTADO DE SALUD

Su estado de salud y condición física es:

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

¿Por qué?

Tiene una desventaja física:

¿Está usted preocupado por su salud? (sí) **(no)** ¿Por qué?

Su energía y vigor físico es:

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

¿Por qué?

¿De dónde provienen sus ingresos?

¿Posee recursos económicos para llevar a cabo sus objetivos vocacionales? (sí) **(no)** ¿Por qué?

¿Recibe alguna cantidad mensual? **(sí)** (no)

¿Cuáles son sus mejores habilidades o aptitudes?

¿En qué actividad ha destacado?

Elige cinco ocupaciones en orden de preferencia en donde se sentiría satisfecho

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

¿Ya decidió su carrera? ¿Cuál?
¿Cómo?

Si ha elegido --- mencione por qué y cuáles serían las principales características de esta carrera:

Mencione aquellas materias ocupaciones o actividades donde usted cree tener más habilidad o aptitud.

COMPORTAMIENTO EN LA ENTREVISTA (OBSERVACIONAL)

Características	Observaciones
Aspecto personal: Presencia/Imagen. Higiene corporal.	
Comunicación: Expresión oral. Comprensión oral. Argumentación. Coherencia del discurso. Contacto visual. Escucha activa: atención. Comunicación no verbal: lenguaje corporal. (movimientos, ritmos, posiciones, actitudes...).	
Otros aspectos: Colaboración. Modales. Actitud. Puntualidad/Normativa.	

Apéndice 11. Lista de cotejo de seguimiento



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
LISTA DE COTEJO PARA EL SEGUIMIENTO



UNIDAD: II SESIÓN: 7 FECHA: 7 de Septiembre GESTOR: SELENIA O. GALLEGOS SAN ROMAN

No.	Alumno(a)	Trabaja activa y consistentemente para el logro de las metas. Aceptando y cumpliendo su rol dentro del grupo.		Ayuda al grupo a identificar los cambios necesarios y alienta al grupo para realizarlos		Demuestra sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades de aprendizaje de los demás.		Valora el conocimiento y habilidades de los otros miembros del grupo alentándolos a participar.		Contribuye consistentemente y activamente con información, opiniones y habilidades.		Intercambia información y se proyecta hacia un espíritu crítico constructivo.		Reflexionan conjuntamente sobre el proceso de trabajo y los resultados traducidos en aprendizajes adquiridos.		Total	% del sí	Observación individual.
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
01	A1	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
02	A2		x		x	x		x		x		x		x		5	71%	Revisó y participó en el aula virtual
03	A3	x		x		x			x	x		x			x	5	71%	Revisó y participó en el aula virtual
04	A4		x		x	x		x			x		x	x		3	42%	No atendió el aula virtual
05	A5		x		x	x		x		x		x			x	4	57%	Revisó y participó en el aula virtual
06	A6	x			x	x		x		x		x		x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
07	A7		x		x	x		x			x	x		x		4	57%	No atendió el aula virtual

08	A8	x			x	x		x		x			x	x		5	71%	Revisó y participó en el aula virtual	
09	A9	x			x	x		x		x		x		x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual	
10	A10	x		x		x		x		x			x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual		
11	A11	x		x		x		x		x			x		x	4	57%	No atendió el aula virtual	
12	A12	x		x		x		x		x			x			7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
13	A13	x			x	x		x		x			x	x		4	57%	No atendió el aula virtual	
14	A14	x		x		x		x		x			x			7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
15	A15		x		x	x		x		x			x	x		3	42%	No atendió el aula virtual	
16	A16	x		x		x		x		x			x			7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
17	A17	x			x	x			x	x			x	x		4	57%	No atendió el aula virtual	
18	A18		x		x	x		x		x			x	x		4	57%	No atendió el aula virtual	
19	A19	x		x		x		x		x			x			7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
20	A20	x			x	x		x		x			x	x		5	71%	Revisó y participó en el aula virtual	
21	A21	x		x				x	x			x				x	5	71%	Revisó y participó en el aula virtual
22	A22	x			x			x	x			x			x		5	71%	Revisó y participó en el aula virtual
23	A23	x			x	x		x				x		x	x		4	57%	No atendió el aula virtual
24	A24		x		x	x				x			x			x	1	14%	No atendió el aula virtual
25	A25	x			x	x		x		x			x			x	6	85%	Revisó y participó en el aula virtual

26	A26	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
27	A27		x	x		x			x		x		x		x	2	28%	No atendió el aula virtual
28	A28	x		x			x	x		x		x		x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
29	A29	x		x		x		x			x		x	x		5	71%	No atendió el aula virtual
30	A30	x			x	x		x		x			x	x		5	71%	No atendió el aula virtual



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
LISTA DE COTEJO PARA EL SEGUIMIENTO



UNIDAD: II SESIÓN: 14 FECHA: 28 de Septiembre GESTOR: SELENIA O. GALLEGOS SAN ROMAN

No.	Alumno(a)	Trabaja activa y consistentemente para el logro de las metas. Aceptando y cumpliendo su rol dentro del grupo.		Ayuda al grupo a identificar los cambios necesarios y alienta al grupo para realizarlos		Demuestra sensibilidad hacia los sentimientos y necesidades de aprendizaje de los demás.		Valora el conocimiento y habilidades de los otros miembros del grupo alentándolos a participar.		Contribuye consistentemente y activamente con información, opiniones y habilidades.		Intercambia información y se proyecta hacia un espíritu crítico constructivo.		Reflexionan conjuntamente sobre el proceso de trabajo y los resultados traducidos en aprendizajes adquiridos.		Total	% del sí	Observación individual.	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
01	A1	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
02	A2	x		x		x			x		x		x		x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
03	A3	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
04	A4	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
05	A5	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
06	A6	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
07	A7	x		x		x		x			x	x		x		6	85%	No atendió el aula virtual	
08	A8	x		x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual	
09	A9	x			x	x		x			x	x		x		5	71%	No atendió el aula virtual	

10	A10	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
11	A11	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
12	A12	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
13	A13	x			x	x		x			x	x		5	71%	Revisó y participó en el aula virtual
14	A14	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
15	A15	x		x		x		x			x	x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
16	A16	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
17	A17	x		x		x		x			x	x		6	85%	No atendió el aula virtual
18	A18	x		x		x		x			x	x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
19	A19	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
20	A20	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
21	A21	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
22	A22	x		x			x	x		x		x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
23	A23	x		x		x		x			x	x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
24	A24	x			x	x		x			x	x		5	71%	No atendió el aula virtual
25	A25	x		x		x		x			x	x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual
26	A26	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
27	A27	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
28	A28	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
29	A29	x		x		x		x		x		x		7	100%	Revisó y participó en el aula virtual
30	A30	x		x		x		x			x	x		6	85%	Revisó y participó en el aula virtual



Apéndice 12. Lista de cotejo para evaluar portafolio de evidencias.

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

FACULTAD DE PEDAGOGÍA

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR “Portafolio de evidencias”



CONACYT

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

UNIDAD: II SESIÓN: 15 FECHA: 2 de Octubre del 2017 GESTOR: SELENIA O. GALLEGOS SAN ROMAN

	Alumno(a)	Hoja de presentación con datos de identificación		Ejercicio de verificación de la entrevista		Autobiografía		Informe de resultados (Diagnostico).		Batería de pruebas M.O.E. que dé cuenta de los resultados presentados en el informe.		Conocimiento de estudios y profesiones para el diagnóstico		Diario de vida y aprendizaje.		Autoevaluación del desempeño.		Total	% del sí	Observación individual.
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
01	A1	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
02	A2	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
03	A3	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
04	A4	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
05	A5	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
06	A6	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
07	A7	x		x		x		x		x		x		x			x	8	87.5	S/C/#
08	A8	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
09	A9	x		x		x		x		x			x	x		x		8	87.5	S/C/#
10	A10	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
11	A11	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
12	A12	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
13	A13	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
14	A14	x		x		x		x		x		x		x		x		8	100	S/C/#
15	A15	x			x	x		x		x		x		x			x	8	75	S/C/#

16	A16	x		x		x		x		x		x				x	8	87.5	S/C/#
17	A17	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
18	A18	x		x			x	x		x			x		x		8	75	S/C/#
19	A19	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
20	A20	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
21	A21	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
22	A22	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
23	A23	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
24	A24	x		x		x		x		x		x				x	8	87.5	S/C/#
25	A25	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
26	A26	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
27	A27	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
28	A28	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
29	A29	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
30	A30	x		x		x		x		x		x		x			8	100	S/C/#
Total:		100%		96.6%		96.6%		100%		100%		93.3%		100%		86.66%			

Apéndice 13. Rubrica para evaluar portafolio de evidencias

Nivel de desempeño	Excelente	Bueno	Regular
Criterios	10 – 9	8 – 7	6-5
Presentación	Contiene nombre y logotipo de la Institución, fecha. Sin faltas de ortografía. Presentación estética.	Contiene nombre y logotipo de la institución, autor, fecha. Sin faltas de ortografía.	Carece de alguno de los elementos antes mencionados. Sin faltas ortográficas
Estructura	El trabajo cuenta con las sesiones especificadas con los todos los trabajos clasificados y archivados según contenidos y objetivos del Proyecto de intervención. Con títulos visibles	El trabajo cuenta con las sesiones especificadas con la mayoría de los trabajos (75%) clasificados y archivados según contenidos y objetivos del proyecto de intervención. Con títulos visibles	El trabajo carece de algunas de las sesiones especificadas, con pocos (-50%) trabajos clasificados y archivados según contenidos y objetivos del proyecto de intervención.

Contenido	<p>Los productos realizados con nivel de excelencia (-Utiliza diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realiza diagnósticos educacionales -Diferencien las áreas de intervención de la orientación educativa y social -Asesora a nivel individual, grupal, institucional o comunitario en relación con problemáticas específicas a través de diversas estrategias de orientación y tutoría. <p>), en tiempo y forma, organizados en forma lógica y cronológica.</p>	<p>Los productos realizados (- Utiliza diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realiza diagnósticos educacionales -Diferencien las áreas de intervención de la orientación educativa y social -Asesora a nivel individual, grupal, institucional o comunitario en relación con problemáticas específicas a través de diversas estrategias de orientación y tutoría). Organizadas en forma lógica y cronológica.. 	<p>Los productos realizados carecen de alguno de estos elementos: -Utiliza diversas estrategias en evaluación para la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realiza diagnósticos educacionales -Diferencien las áreas de intervención de la orientación educativa y social -Asesora a nivel individual, grupal, institucional o comunitario en relación con problemáticas específicas a través de diversas estrategias de orientación y tutoría). <p>Los productos realizados no responde a lo realizado durante las sesiones.</p>
Análisis	<p>Presenta argumentos claros y precisos en la autoevaluación y conclusión mencionando los logros alcanzados y aspectos a mejorar.</p>	<p>Presenta argumentos claros tanto en la autoevaluación y conclusión, mencionando logros alcanzados.</p>	<p>Presenta argumentos confusos. Ausencia de algunos de los puntos de análisis.</p>

Apéndice 14. Transcripción integradora del DVA

Tabla 10. Análisis cualitativo del Diario de vida y aprendizaje de los estudiantes, transcripción integradora unidad I.

UNIDAD I "SENSIBILIZACIÓN"						
Competencia	Indicador	Sesión				
		1	2	3	4	5
Teórico	¿Qué pasó? Redacción acerca de los acontecimientos vividos en la sesión con respecto a sus aprendizajes. Describiendo cada uno de estos sucesos.	No aplica	"Se realizó la presentación de un proyecto que nos beneficiara en nuestra formación como O.E." "Realizamos actividades para presentarnos y conocernos" "Formamos equipos para elegir enunciados que correspondieran al quehacer del O.E" "Elegimos y planteamos tres objetivos personales en esta E.E y la gestora nos mostró como todos estos se relacionan con el proyecto"	"Se inició la clase con la toma de acuerdos" "realizamos una actividad en equipo para plantearle preguntas y dudas a la gestora sobre el proyecto" "La Lic. Selenia presentó el programa del proyecto y nos los compartió en Facebook" "Después de la exposición contestamos las preguntas y dudas que nos habían surgido del proyecto" "Por ultimo mediante lluvia de ideas expresamos comentarios sobre el proyecto"	"Llegué temprano y me puse a acomodar las sillas en círculo con otros compañeros" "El Mtro. No llego, pero nosotros hicimos la clase" "Antes de la clase por Facebook vimos un video acerca del aprendizaje colaborativo" "Formamos equipos y a partir del video crearemos un anuncio acerca del aprendizaje colaborativo" "Tratamos de compartir de una forma integral como cada miembro del equipo entendió al aprendizaje colaborativo" "Compartimos el anuncio con el grupo y como nos sentimos"	"Días antes de la clase observe un video sobre la técnica focus group" "La gestora retroalimentó las funciones de cada participante, tal como lo vimos en el video" "En la sesión realizamos un focus group participando desde diversos roles" "Todos estábamos interesados y atentos en el desarrollo de la técnica" "Formamos un círculo para compartir con nuestros compañeros las fotografías de 3 etapas de nuestra vida" "En cada etapa recordamos los deseos que teníamos respecto a nuestro futuro profesional, al igual que la mayoría, yo compartir porque mis decisiones fueron cambiando" "Participamos en una encuesta de opinión sobre cómo se está efectuando el proyecto hasta ahora"
Axiológico	¿Qué sentí? Descripción en torno a sus emociones y sensaciones durante la experiencia de aprendizaje a lo largo de la sesión.		"Emoción por la nueva dinámica en la clase" "Alegria durante toda la clase" "Comodidad con la gestora y compañeros" "Agradecimiento por habernos considerado para ser parte de un proyecto en la MGA" "Miedo por la forma en como seremos evaluados"	"Comodidad en la clase" "Satisfacción con lo realizado en cada clase" "Ahora cuando vengo a clases siento curiosidad por lo que se hará" "Alegre por la interacción con mis compañeros"	"comodidad al realizar la actividad" "Satisfacción por lo que realizamos y como lo realizamos" "Gusto por el aprendizaje colaborativo"	"Curiosidad antes de la sesión, ya que desde Facebook se nos invitó a participar en el focus group" "Nervioso por comenzar el focus group pero a la vez seguro porque ya sabía de qué se trataba" "Seguridad para expresarme libremente" "Me sentí importante, porque todo tiene que ver con mi formación" "Agrado con el espacio virtual ya que permite optimizar el tiempo y no llegar inseguro a la clase"

			"Incertidumbre por cómo se estará llevando el curso"			"Comodidad al expresarme con mis compañeros" "Tristeza y felicidad al recordar algunos momentos de mi infancia" "Preocupación por nuestro impacto como Orientador" "Empatía con algunos de mis compañeros"
Teórico	¿Qué aprendí? Identificaran aprendizajes alcanzados, sea por los contenidos, las aportaciones, el trabajo en equipo las vivencias durante la sesión y en el aula virtual.		"La importancia de conocerse en el grupo para que se dé un clima de confianza y armonía" "La labor del O.E.S" "La importancia de la formación del O.E.S"	"El contenido del proyecto" "En que consiste la evaluación" "El objetivo de todo esto" "La relación del proyecto con la E.E" "Como el O.E impacta a la sociedad"	"El AC hace referencia a la enseñanza en equipo, el equipo intenta lograr el aprendizaje, compartiendo recursos e información y ayudándose unos a otros" "El AC permite expresar pensamientos e inquietudes con libertad" "El conocimiento previo a la clase optimizar el tiempo"	"Porque, Para qué y cómo se efectúa la técnica de focus group" "El impacto de trascendencia del O.E.S" "Visualizar a la orientación educativa como un instrumento esencial en el proceso de la educación en valores humanos y el desarrollo personal"
Heurístico	¿De qué me doy cuenta? Descripción de lo que ha descubierto a partir del trabajo en colaboración.		"El trabajo fue diferente y a pesar de ser dos horas de clases no lo sentí tedioso ni agotador" "No conocía a todos mis compañeros hasta el día de hoy" "Mi rol colaborador en este proceso de aprendizaje"	"Mis compañeros también tenían dudas sobre el aprendizaje colaborativo" "De la importancia de aprender todo lo que se nos brindara mediante el proyecto" "La importancia del proyecto en esta E.E y en mi formación profesional" "Mis conocimientos se van a complementar; como un andamiaje entre la E.E Fundamentos de la O.E – proyecto-E. E Metodología de la O.E."	"El formar equipo fue diferente a otras clases porque realmente todos colaboramos" "El haber visto el video permitió que dentro del equipo se comentara, analizara y reflexionara en relación al A.C" "La interacción con mis compañeros fue agradable" "Todos en el equipo aportamos algo de acuerdo a nuestras capacidades" "Conozco el A.C en teoría y práctica" "Valoro el DVA pero me cuesta mucho realizarlo y mucho más comentarlo en el grupo"	"Todos mostramos dominio sobre la técnica del focus group realmente el video fue un elemento detonante" "Poder ver el video reiteradamente me permitió comprender mejor y poder participar" "Siempre se le ha dado mayor importancia a la parte teórica pocas veces a como nos sentimos" "En mi formación veo áreas de oportunidad que me gustaría mejorar" "la huella positiva o negativa que puede dejar un O.E.S en la vida de las personas" "mi vida hubiera sido diferente si hubiera tenido la oportunidad de contar con la Orientación de un O.E.S"

	<p>¿Cómo podría actuar? Como inciden los aprendizajes obtenidos en posibles acciones.</p>		<p>“Con respeto hacia la gestora y compañeros” “Asumir la labor del Orientador” “Con compromiso hacia mi formación” “Intentar realiza el DVA”</p>	<p>“Organizándome para cumplir con lo requerido” “Esforzándome para dar lo mejor de mi” “Apoyar con materiales que se vayan a utilizar en la sesión”</p>	<p>“Contribuir para que se logren los objetivos del proyecto” “Con respeto hacia los pensamientos y capacidades de mis compañeros” “Leer más sobre el A.C”</p>	<p>“Estar pendiente de los materiales que se comparten en el Facebook” “Participando en el proyecto para fortalecer mi formación” “Ser un O.E.S preparado para impactar favorablemente”</p>
	<p>¿y ahora qué? Establecen acciones a llevar a cabo a partir de lo aprendido y reflexionado</p>		<p>“colaborar durante las sesiones” “no faltar a clases” “cumplir con las actividades” “Revisar el grupo de Facebook constantemente”</p>	<p>“Revisar la bibliografía” “Revisar las URL” “Asistir a todas sesiones” “Participar en todas las actividades” “Realizar el DVA”,</p>	<p>“Revisar los materiales que la gestora nos proporcionara por medio de Facebook” “Estar dispuesto a dar y recibir comentarios y críticas sobre mis aportaciones” “No faltar a las sesiones” “Esforzarme más por realizar y compartir el DVA” “Participar más para que la dinámica de las sesiones continúe así”</p>	<p>“Ver o leer según el caso los materiales que nos compartan en Facebook” “Colaborar activa y sostenidamente durante las sesiones” “Ser responsable y comprometido con mi formación” “Buscar materiales y documentarme en el área de la orientación”</p>
Alumnos participantes:		12	12	14	15	
Asistencia grupal:		24	25	28	26	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11. Análisis cualitativo del diario de vida y aprendizaje de la unidad II.

UNIDAD II “MODELOS DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y RECURSOS METODOLOGICOS”								
Competencia	Indicador	Sesión						
		6	7	8	9	10	14	15
Teórico	¿Qué pasó? Redacción acerca de los acontecimientos vividos en la sesión con respecto a sus aprendizajes. Describiendo cada uno de estos sucesos.	“En el aula virtual, antes de la clase, revisamos y comentamos un video de los enfoques de la O.E.S” “Leí cada comentario de mis compañeros” “Antes de comentar leí el texto sobre M.O.E” “En el aula física formamos equipos y la gestora nos entregó un caso” “En el equipo leímos el caso, analizamos y retomamos elementos de la lectura para con base en sus características abordarlo	“Llenamos dos apartamos de un cuadro sobre lo que sabíamos y lo que queríamos saber del tema entrevista” “Formamos equipos y elegimos por interés compartido un tema a dominar” “Propusimos varias alternativas para compartir a otros equipos el tema” “Conforme las manecillas del reloj cada miembro del equipo rotamos a otros equipos para compartir lo que aprendimos” “Recibimos en nuestro equipo a otros compañeros para que nos compartieran su tema, el que más me agrado fue el que compartió mediante un dibujo”	“La gestora y el Mtro. Dramatizaron una entrevista mientras nosotros observábamos y tomamos notas” “Comentamos lo que anotamos: aciertos y errores” “La gestora formo equipos y nosotros nombramos roles” “Se nos dio un guion de entrevista y al rol B una característica de personalidad secreta” “dos realizamos la entrevista y dos compañeros nos evaluaban” “la gestora nos acompañó en el equipo en	“La gestora expuso la técnica autobiografía y enfatizo que primero se tenía que dar un autoconocimiento” “En medio papel bon dibujamos nuestra Figura humana y dentro escribimos cualidades y defectos” “Todos escribimos fuera del dibujo de cada compañero cualidades positivas y negativas que vemos en ellos” “Pensamos en como poder cambiar lo negativo de nuestro ser” “En Facebook se nos dio un material sobre la autobiografía y se solicitó un comentario sobre el pensar	“La gestora comenzó hablando sobre el DVA y nos mostró su uso y las ventajas” “Participamos con lectura sobre el DVA” “La gestora nos compartió su DVA de la sesión pasada” “Se nos invitó a esforzarnos por realizar el DVA” “Realizamos nuestra autobiografía, pero antes jugamos pin pong de preguntas con un compañero para recordar elementos de la autobiografía” “La gestora mostro una guía de elementos a considerar para la redacción” “Compartimos con el grupo el tipo y la autobiografía que realizamos”	“La primera semana (S.11) la gestora nos habló sobre la importancia de las T. objetivas en la O.E.S y nos presentó los criterios de la aplicación de pruebas, mostró una presentación con las pruebas que las próximas sesiones estaríamos dominando” “Formamos parejas y turnamos roles A y B (aplicadores y estudiantes en un proceso de O.E.S)” “Guiados por la gestora aplicamos, contestamos y evaluamos la batería de pruebas” “La última sesión la gestora nos guio	“Trabajamos 14 sesiones de manera muy atractiva y activa” “Participamos en un proyecto de la maestría que contribuía en nuestra formación académica, mediante una estrategia y herramienta de aprendizaje que favorecieron las competencias del pedagogo en cuanto a la M.O.E,” “14 clases innovadoras” “Mucho y poco en realidad; mucho en relación a contenidos, actividades, participaciones y aprendizajes.

		de la manera adecuada” “Cada equipo presento ante el grupo desde que perspectiva de intervención lo abordaría y se realizaron comentarios al respecto” “la gestora uso el pizarrón para presentar y explicar un mapa conceptual sobre las fases del proceso de la Orientación, enfoques y técnicas.	“completamos el cuadro”	algún momento de la actividad” “comentamos nuestras experiencias con el grupo”	y sentir en torno al tema”		en la conformación del informe de resultado obtenidos en la batería de pruebas” “En el aula virtual se abrió un espacio para revisar las características del portafolio de evidencias y mantener comunicación”	Poco porque me quedo con ganas de más clases innovadoras” “aprendimos y manejamos parte fundamental de la M.O.E”
Axiológico	¿Qué sentí? Descripción en torno a sus emociones y sensaciones durante la experiencia de aprendizaje a lo largo de la sesión.	“Comodidad durante toda la clase” “Seguridad para expresarme en equipo y en el grupo” “Alegre por la interacción	“Entusiasmo por la actividad” “Alegre por la interacción con mis compañeros” “Seguridad y confianza para expresarme en equipo y en el grupo”	““Entusiasmo por la actividad” “Nervioso, pero a la vez desafiado” “tristeza porque me puse a llorar” “Satisfecho por lo	“Comodidad e incomodidad en la clase” “Satisfacción y gusto con la dinámica de clase” “curiosidad por cómo se abordaría el tema”	“Sorprendido por leer el DVA de la gestora” “Interés, curiosidad y entusiasmo al ver y leer el DVA de la gestora”	“Comodidad en cada sesión” “Gusto por lo aprendido y la forma en como fue explicado” “interés por las clases” “Como un O.E.S”	“Al principio no mucho, pero al irse desarrollando el proyecto sentí la necesidad de querer ser parte de él lo demostré porque

		con mis compañeros”	“Satisfecho por lo realizado y aprendido en la clase”	realizado y aprendido en la clase”	“Alegre por la interacción con mis compañeros” “Insatisfacción por mi dibujo”	“Pena por mi falta de compromiso” “Empático con la gestora” “Agradecimiento con la gestora por compartir su sentir, su ser y su estar mediante el DVA” “Motivado por mantener mi participación con el DVA y por animar a mis compañeros a que lo realicen”		llegaba temprano a pesar de mi costumbre de llegar tarde a clases” “Me sentí a gusto y con ánimo de asistir a todas las clases” “Al principio desorientada por el cambio de maestro, pero al ir transcurriendo las clases me sentí cómoda de la interacción con todo el grupo y con mucha confianza” “Satisfecho con lo aprendido y lo vivo durante las clases” “Participativo a pesar de desear las 7:00 a.m., muchas ganas de aprender cosas novedosas” “Motivado aun siendo lunes en la
--	--	---------------------	---	------------------------------------	--	---	--	---

								mañana” “sorprendida de que la facultad se preocupé por nuestra formación académica” “Cómodo con el ambiente que se generó en las sesiones y en Facebook”
Teórico	¿Qué aprendí? Identificaran aprendizajes alcanzados, sea por los contenidos, las aportaciones, el trabajo en equipo las vivencias durante la sesión y en el aula virtual.	“En la orientación como en el ejercicio profesional del Pedagogo, la parte cuantitativa y la humanista siempre tendrán que ir de la mano para una atención integral” “La orientación es de suma importancia en el sector educativo ya que a través de ella podemos observar los distintos fenómenos	Definición, Etapas, Perfil del entrevistador, Modalidades y Errores que puede llegar a cometer el entrevistador.	Aprendizajes entorno a la técnica (Elementos, errores, etapas),	“La técnica autobiografía como elemento de juicio en el proceso orientador” “la autobiografía permite valorarse así mismo” “la importancia del autoconocimiento”	“La importancia del DVA como estrategia didáctica” “Las áreas personales en las que el DVA me puede ayudar” “La riqueza que se recupera en la autobiografía” “los tipos de autobiografía” “Los elementos principales de la autobiografía”	“La psicometría juega un papel importante en un proceso de O.E, brinda una visión objetivo que en conjunto con técnicas desde la perspectiva humanista forma bases solidad para un proceso de O.E” “La importancia de la aplicación ética de los recursos aplicables en la O. E.” “Elementos de un diagnóstico” “La aplicabilidad de las pruebas según el	“La actividad orientadora se convierten en una actuación colaborativa” “Un aspecto importante de las áreas terminales de la Lic. Pedagogía: M.O.E” “Efectuar aprendizaje colaborativo y utilizar la herramienta aula invertida, así como el diario de vida y aprendizaje, diferentes técnicas de aprendizaje colaborativo” “La M.O.E. desde su

		que se viven tanto en la vida escolar y personal del alumno” “La psicométrica ayuda a conocer las diferencias individuales mientras que la humanista ayuda a mejorar el conocimiento de sí mismo” “Teniendo en claro cuáles son las características tanto de la perspectiva Humanista como de la Psicométrica”					objetivo y su interpretación”	enfoque humanista y psicométrico” “la importancia del aprendizaje colaborativo su aplicación y beneficios” “Realizar procesos reflexivos de mi propia experiencia de aprendizaje mediante el DVA”
Heurístico	¿De qué me doy cuenta? Descripción de lo que ha descubierto a partir del trabajo en colaboración.	“El aula virtual permite tener fácil acceso a los materiales y poder revisarlos en casa, escuela y trabajo”	“Ya teníamos conocimiento sobre la entrevista, pero expresarlo lo hace diferente” “Elegimos el tema que considerábamos más, se nos dificultaba sobre la entrevista”	“Actuamos con profesionalismo” “La practica la realizamos recuperando cada elemento de la entrevista como lo revisamos en	“Las clases son siempre diferentes” “me sentí inconforme por mi dibujo, se debe a que aún hay cosas de mi persona que me cuesta reconocer	“La gestora invita a realizar el DVA para mi beneficio, ella también lo realiza para su beneficio propio” “Debo esforzarme y realizar el DVA ” “El ejercicio DVA me	“No falte ninguna sesión, todas fueron muy importantes” “Mis compañeros me apoyaron; ya que falte a la primera sesión. Nos pusimos de acuerdo y el	“El A.C. y el A.I. fomentan el aprendizaje significativo” “El aprendizaje colaborativo favorece las relaciones interpersonales y por lo tanto genera

	<p>“Se puede contribuir a la actividad dentro del equipo cuando se revisan los materiales y se participa en los foros de Facebook”</p> <p>“El tener un conocimiento o previo para aplicarlo en la actividad durante la clase facilita un dominio en el tema”</p> <p>“Me di cuenta al estar en equipo que no soy el único al que no le me gusta y que le cuesta realizar el DVA”</p>	<p>“surgieron ideas muy creativas”</p> <p>“me percate de las cualidades de otros compañeros”</p> <p>“Hay cosas que se entienden mejor por compañeros que por maestros”</p> <p>“El aprendizaje colaborativo propicia un ambiente agradable en la clase”</p> <p>“Al volver a retomar el cuadro observe que lo que me gustaría saber al finalizar la clase ya lo sabía”</p>	<p>la clase anterior”</p> <p>“todos en el equipo asumimos nuestro papel”</p> <p>“Es enriquecedor llevar a la práctica lo aprendido”</p> <p>“La dramatización nos ayudó a activar conocimientos”</p>	<p>positivas y negativas”</p> <p>“Se realizó la actividad con respeto”</p> <p>“Lo complejo del autoconocimiento”</p> <p>“Me detuve un momento y pensé en mí mismo”</p> <p>“A partir de la reflexión me proyecte al futuro”</p> <p>“me encontré conmigo y compartí con el grupo mi interioridad”</p>	<p>permitirá ser mejor;</p> <p>redacción, lectura, orden de ideas, reflexión”</p> <p>“La gestora no solicita las cosas porque se le ocurren, si no que tienen un propósito bueno para nosotros”</p> <p>“La autobiografía descubre intereses y aptitudes desde la infancia hasta el momento de escribir; todos ellos antecedentes de importancia en el proceso orientador”</p> <p>“La información obtenida ha de considerarse en relación con otro tipo de antecedentes, por ejemplo: la entrevista”</p>	<p>(ella) me aplico las pruebas y me enseñó a evaluarlas”</p> <p>“En poco tiempo he aprendido mucho sobre la M.O.E, no lo sé todo, pero lo que sé lo he aprendido bien”</p> <p>“Todo el grupo somos responsables de nuestro aprendizaje y actuamos con profesionalismo en cada actividad”</p>	<p>un ambiente óptimo de trabajo en el aula”</p> <p>“El aula invertida optimiza el tiempo clase además es una manera sustentable de compartir material bibliográfico”</p> <p>“La plataforma Facebook es muy atractiva, pero considero que la plataforma Eminus es más factible por sus distintas herramientas como los foros para efectuar el aula invertida”</p> <p>“El trabajo colaborativo permite apoyarse unos a otros y por lo tanto se valora más el trabajo y se genera empatía grupal”</p>
<p>¿Cómo podría actuar?</p> <p>Como inciden los aprendizajes</p>	<p>“Terminar de revisar el material bibliográfico sobre</p>	<p>“Me gustaría efectuar una entrevista”</p> <p>“Llevar lo teórico a lo práctico”</p>	<p>“Mejorar la técnica de entrevistador”</p> <p>“Tomar en cuenta mis observaciones</p>	<p>“Realizar la autobiografía”</p> <p>“Reflexionar sobre mi percepción personal y la de</p>	<p>“Participar con mi DVA”</p> <p>“Motivar a mis compañeros a que participen en con el DVA”</p>	<p>“Incidir favorablemente en un proceso de O.E”</p>	

	obtenidos en posibles acciones.	modelos de la O.E” “Colaborar con mis compañeros de equipo” “dominar las técnicas del proceso de la orientación en cada uno de los enfoques”		y las de mis compañeros”	mis compañeros”	“Mejorar mi autobiografía antes de ser integrada al P.E”	“Con ética y de axiología en diferentes ámbitos Intención educativa”	“Ambos motivan a los estudiantes despiertan su interés e implicación “El aprendizaje colaborativo fomenta la responsabilidad y el aula invertida los valores” “Que el profesor continúe con esta mecánica y no tengamos un retroceso motivacional” “Que se continúe invitando a miembros de la maestría a colaborar en nuestra formación académica” “Más sesiones-clase” “Continuarme formando en la orientación educativa y social” “Que los maestros de la Lic.
	¿y ahora qué? Establecen acciones a llevar a cabo a partir de lo aprendido y reflexionado	“Participar en las actividades del aula virtual” “Respetar las opiniones de mis compañeros” “participar dentro del equipo para realizar bien cada actividad”	“Estudiar nuevamente el material revisado en clase mediante Facebook” “Continuar participando colaborativamente” “aportar ideas y opiniones” “apoyar a mis compañeros”	“Poner en práctica mis habilidades como entrevistador para ser mejor cada día”	“Revisar el material bibliografía proporcionado en Facebook” “Participar en la actividad” “Participar colaborativamente y con respeto” “no faltar a las sesiones”	“Realizar mi DVA al término de la clase” “Compartir mi DVA y participar en el proceso de reflexión” “No faltar a las sesiones” “Participar colaborativamente y con respeto” “Estar participando en el aula virtual”	“Compartir mi DVA y participar en el proceso de reflexión” “No faltar a las sesiones” “Participar colaborativamente y con respeto” “Estar participando en el aula virtual” “Aprovechar al máximo lo aprendido durante la implementación del proyecto”	

								Pedagogía fomenten el aprendizaje colaborativo en las distintas experiencias educativas” “Utilizar y aplicar el aula invertida porque es una herramienta que facilita el aprendizaje y optimiza el tiempo de clase”
Alumnos participantes:	19	9	7	7	24	27	30	
Asistencia grupal:	28	29	26	27	29	30	30	

Fuente: Elaboración propia.

Apéndice 15. Escala estimativa para estudiantes unidad II



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE APRENDIZAJE
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN**



PROYECTO DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE:

“Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”.

DESEMPEÑO DEL GESTOR, APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA Y HERRAMIENTA.

NOMBRE DEL GESTOR: SELENIA OFELIA GALLEGOS SAN ROMAN

Datos de identificación:	
Semestre:	Género: [_ _] MASCULINO [_ _] FEMENINO
Edad:	Fecha:

INSTRUCCION: A continuación, se enlistan una serie de cuestiones, relacionadas a tus sesiones de clase durante la implementación del proyecto, te agradezco y solicito contestes con sinceridad. Señala con una “X” tú grado de acuerdo en cada una de las afirmaciones siguientes:

SECCIÓN	INDICADORES	SIEMPRE	ALGUNAS	NUNCA
A	Sesión clase preparada y secuenciada, de acuerdo con los objetivos y actividades.			
	El tiempo se dosifico adecuadamente; empezó y acaba dentro las horas, el tiempo final se usó para dudas, comentarios y conclusiones.			
	Se demostró creatividad, innovación, al usar diferentes estrategias de enseñanza (casos, grupal, auto aprendizaje, discusiones, etc.).			
	El uso de los recursos didácticos (Fotocopias, manuales, etc.) fue de un modo planificado y organizado, con letra muy clara, buen tamaño, con esquemas cuidados y remarcando lo relevante.			
	Se utilizaron diversas formas de evaluación de acuerdo con los distintos tipos de aprendizaje.			

B	El gestor dio conocer el programa general de proyecto de intervención.			
	Explicó la forma de trabajo dentro del aula y dentro de Facebook.			
	Explicó la forma de evaluación.			
	Explicó de manera clara y coherente la presentación de ideas durante la sesión.			
	Resolvió clara y oportunamente las dudas y preguntas de los estudiantes.			
	Retroalimentó a los estudiantes sobre los ejercicios, prácticas o proyectos trabajados durante la sesión.			
	El tono de voz fue adecuado.			
	Promovió formas colaborativas, al ejercer como guía y conductor al principio y dejarles asumir la responsabilidad paulatinamente.			
	Estimuló la participación del alumnado, motivando a los estudiantes a aprender nuevos conocimientos.			
	Las normas de convivencia fueron evidentes en la interacción gestor-estudiantes y estudiante-estudiante.			
	El gestor realizó su labor en el sentido de responsabilidad, compromiso y diplomacia.			
C	Considero que el trabajar con mis compañeros en equipo permite aprender de otros.			
	El trabajo en equipo permite poner en práctica los valores.			
	Cuando se trabaja en equipo la actitud es mejor que cuando se trabaja solo(a).			
	El ambiente de trabajo dentro del aula fue agradable.			
D	Considero que el uso de Facebook fue pertinente y adecuado para establecer una comunicación con mis compañeros y gestora.			
	El ambiente de trabajo dentro del grupo de Facebook fue agradable y respetuoso.			
	El uso de medios audiovisuales dinámicos (videos) fue adecuado con el contenido abordado, claro y entendible.			
	El tiempo de anticipación para compartir los videos fue adecuado.			
	La duración de los videos fue adecuada.			
	Me gustaría utilizar otra plataforma para compartir la información.			

OBSERVACIONES/COMENTARIOS:

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!



Apéndice 16. Primer cuestionario dirigido al docente titular.

**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGIA
CAMPUS POZA RICA-TUXPAN
MAESTRIA EN GESTION DE APRENDIZAJE**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN: FORTALECER LA FORMACIÓN DEL
ORIENTADOR EDUCATIVO SOCIAL MEDIANTE EL TRABAJO COLABORATIVO
Y EL USO DE LA HERRAMIENTA AULA INVERTIDA.**

Retroalimentación del docente titular de la Experiencia Educativa Metodología de la Orientación Educativa a la labor de la gestora en la implementación del proyecto de intervención.

Gestor: **Selenia Ofelia Gallegos San Roman**

Fecha: _____

1. ¿Se han logrado los objetivos de la unidad?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

2. ¿Qué resultados considera se han obtenido a partir de las actividades realizadas?

3. ¿Qué ventajas o desventajas ha detectado?

4. ¿Considera que el trabajo colaborativo se ha desarrollado? ¿Por qué?

5. Los materiales y actividades que se han utilizado a su parecer son:

Útiles

Buenos

Regulares

6. ¿Cómo ha sido la interacción que desarrollan los estudiantes en el aula?

Excelente

Buena

Regular

8. ¿Cómo valora la participación de la gestora?

Excelente

Buena

Regular

9. ¿Las actividades son eficientes y eficaces? ¿Por qué?

10. ¿Qué propone para lograr un mejor desarrollo en el curso?

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Apéndice 17. Segundo cuestionario dirigido al docente titular



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
IAESTRÍA EN GESTIÓN DE APRENDIZAJE
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN**



PROYECTO DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE:

“Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”.

<i>Cuestionario para evaluar la propuesta de intervención.</i>	
<i>Institución: Universidad Veracruzana</i>	<i>Programa de Estudios: Lic. Pedagogía</i>
<i>Experiencia educativa: Metodología de la Orientación educativa.</i>	<i>Docente: Lic. Fernando Velarde</i>

Gestor: Selenia Ofelia Gallegos San Roman

Instrucción: Responda las siguientes preguntas de acuerdo a lo que usted considere a partir de la interacción del grupo.

1. ¿Se lograron los objetivos del proyecto de intervención “Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

2. ¿Los contenidos y actividades en el proyecto de intervención educativa estuvieron acordes con el programa educativo de la E.E. Metodología de la Orientación Educativa y Social?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

3. ¿Durante la implementación de la estrategia y herramienta los estudiantes desarrollaron el manejo de la metodología de la orientación educativa con actitud de compromiso y responsabilidad?

(Si) (No) ¿Por qué?

4. ¿Considera que el uso de la estrategia aprendizaje colaborativo hizo la clase dinámica?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

5. ¿Le agradó el ambiente generado en las sesiones durante el trabajo colaborativo?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

6. ¿Cómo fue la interacción que desarrollaron los estudiantes en el aula?

Excelente

Buena

Regular

7. ¿Cómo fue la interacción que desarrollaron los estudiantes en el espacio virtual?

Excelente

Buena

Regular

8. ¿El aprendizaje colaborativo permitió poner en práctica valores como el respeto, responsabilidad, solidaridad, vocación y ética profesional?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

9. ¿Las actividades fueron eficientes y eficaces enfocándose en el trabajo del orientador, para llevar a un análisis del quehacer e impacto que tiene la orientación, la actitud que debe de manifestar, la preparación, así como el propósito de su inmersión en el campo de la orientación educativa?

(Si) (No) ¿Por qué?

10. ¿La estrategia aprendizaje colaborativo y la herramienta aula invertida cubrieron sus expectativas?

(Si) (No) ¿Por qué?

11. ¿Qué obstáculos considera se presentaron durante las sesiones?

12. ¿Cuál es su opinión de la implementación de la estrategia del aprendizaje colaborativo en la E.E. Metodología de la Orientación educativa?

13. ¿Con qué grado de responsabilidad individual y grupal los estudiantes desarrollaron las sesiones? Considerando que 10 es el grado máximo y 5 es el mínimo. Al asignar su calificación, señale sus argumentos

14. ¿Cómo describe la propuesta de Facebook como herramienta para el aprendizaje colaborativo en la experiencia educativa metodología de la Orientación educativa?

16. ¿Qué propone para el desarrollo de la E.E. Metodología de la Orientación educativa?

17. ¿Le gustaría retomar la estrategia aprendizaje colaborativo Y/o herramienta aula invertida para aplicarla en las E.E. a su cargo?

(Si) (No)

18.- Puede realizar un comentario final si lo considera necesario.

Nombre y firma del docente titular
¡Gracias por su colaboración!

Apéndice 18. Lista de cotejo dirigida al docente titular



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE APRENDIZAJE
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN



PROYECTO DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE: “Fortalecer la formación del Orientador Educativo Social mediante el aprendizaje colaborativo y el uso de la herramienta aula invertida”.	
Institución: Universidad Veracruzana	Programa de Estudios: Lic. Pedagogía
Experiencia educativa: Metodología de la Orientación educativa.	Docente: Lic. Fernando Velarde

Gestor: Selenia Ofelia Gallegos San Roman

Instrucción: Indique con una X la respuesta que considere correcta a los siguientes indicadores.

Con respecto al papel de la gestora:				
No.	Indicador	SI	NO	Observaciones
1	Presentó el programa general del proyecto de intervención al docente titular y alumnos.			
2	Dosificó adecuadamente el tiempo de las sesiones; inició y concluyó dentro de las horas acordadas.			
3	Demostó creatividad e innovación al usar diferentes estrategias de enseñanza (Casos, grupal, auto aprendizaje, discusiones, etc.)			
4	Hizo uso de recursos didácticos (fotocopias, manuales, etc.) de un modo planificado y organizado, con letra muy clara, buen tamaño, con esquemas cuidados y remarcando lo relevante.			
5	Evaluó conforme a los planes de sesión.			
6	Estimuló la participación del alumnado, motivando a los estudiantes a aprender nuevos conocimientos.			
7	Explicó la forma de trabajo y evaluación dentro del aula y dentro de Facebook			
8	Describió de manera clara y coherente la presentación de ideas durante la sesión.			
9	Promovió formas colaborativas, al ejercer como guía y conductor al principio y dejarles asumir la responsabilidad paulatinamente.			
10	Resolvió clara y oportunamente las dudas y preguntas de los estudiantes.			
11	Retroalimentó a los estudiantes sobre los ejercicios, practicas o proyectos trabajados durante la sesión.			

12	Uso un tono de voz adecuado			
13	Realizó su labor con sentido de responsabilidad, compromiso y diplomacia.			

Estrategia metodológica: Aprendizaje Colaborativo				
No.	Indicador	SI	NO	Observaciones
1	Promovió un ambiente colaborativo en cada una de las actividades realizadas			
2	Respetó las normas y acuerdos establecidos para cada una de las sesiones.			
3	Colaboro y apoyo a los estudiantes en las actividades realizadas.			
4	Proporcionó ideas útiles en las discusiones y/o plenarias en cada una de las sesiones.			
5	Mantuvo una participación activa durante la implementación del proyecto de intervención.			
6	Cumplió con las actividades establecidas para designar los materiales y recursos para las sesiones virtuales y presenciales.			
7	Favoreció espacios para expresar opiniones, experiencias en el aula y aclaración de dudas.			
8	Escuchó con atención cada una de las opiniones de las participantes del proyecto de intervención educativa.			
9	Fomentó el uso de valores como el respeto, compromiso, responsabilidad, solidaridad, vocación y ética profesional.			
10	Tomó con seriedad y compromiso cada una de las actividades realizadas en el proyecto de intervención educativa.			

Herramienta: Aula invertida				
No.	Indicador	SI	NO	Observaciones
1	Distribuyó en tiempo y forma los videos y materiales en el grupo de Facebook.			
2	Utilizó materiales como: videos, archivos PDF y presentación Power Point			
3	Clasificó el contenido de los audiovisuales con base a los temas de la planeación			

4	Estableció de forma clara y precisa las instrucciones para cada una de las actividades señaladas en el grupo de Facebook.			
5	Propició un aprendizaje activo con preguntas abiertas reforzando la comprensión de los materiales audiovisuales establecidos.			
6	Fue tolerante y respetuosa con los puntos de vista compartidos en el grupo de Facebook.			
7	Realizó explicaciones adicionales, proporcionando más recursos dentro del grupo de Facebook.			

Nombre y firma del docente titular
¡Gracias por su colaboración!