



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
Facultad de Pedagogía
Región Poza Rica-Tuxpan



MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

“El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico”

TESIS

que para obtener el grado de:

Maestra en Gestión del Aprendizaje

Presenta:

Lic. Hilda Catalina Ricaño Vargas

Director de tesis:

Dr. Ariel Rivera Torres

POZA RICA DE HIDALGO, VER. A DE ENERO DE 2017

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	17
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Justificación	19
1.3 Objetivos	21
1.4 Estado del arte	22
CAPÍTULO II. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN	30
2.1 Conocimiento del contexto de actuación	30
2.1.1 Contexto interno	31
2.1.2 Contexto externo	33
2.1.3 Delimitación de rol y soportes del contexto externo e interno	36
2.1.4 Valoración de los costos, riesgo y oportunidad de crear un proyecto de intervención	39
2.1.5 Rol y soportes del contexto de actuación para el desarrollo de intervención	40
2.2 Detección de necesidades	42
2.2.1 Primer acercamiento	40
2.2.2 Instrumentos	43
2.3 Diagnóstico	44
2.3.1 Instrumentos y resultados del diagnóstico	44
2.3.2 Categorización y priorización de acuerdo a criterios	59

2.4 Identificación de las temáticas posibles de abordar	59
2.4.1 Grado de la eficiencia de los procesos existentes	59
2.4.2 Nuevos retos y demandas a satisfacer	59
2.4.3 Naturaleza de los contenidos a mejorar en relación a la temática del proyecto de intervención	60
2.5 Detección de obstáculos para la puesta en marcha de un proyecto de intervención	61
2.5.1 Grado de motivación del personal	61
2.5.2 Grado de integración de las relaciones entre diferentes colectivos	61
2.5.3 Dinámica grupal del trabajo dentro de la institución y entre quienes deben desarrollar la propuesta	61
2.5.4 Capacidad de la organización y personas para acomodarse a nuevas situaciones	61
2.5.5 Nivel de sintonía para crear, compartir y trabajar con visiones	62
2.5.6 Existencia de líderes con capacidad de dinamización	62
2.5.7 Identificar obstáculos personales, institucionales de formación y de colaboración	62
CAPÍTULO III. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	64
3.1 Las habilidades sociales	67
3.2 Las Habilidades sociales y familia	70
3.3 La escuela: el espacio para el desarrollo de las habilidades	71
3.4 La sociedad y las habilidades	74
3.5 Aprendizaje dialógico como estrategia para desarrollar	75

habilidades sociales

CAPÍTULO IV. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	79
4.1 Proceso de la definición de la estrategia	80
4.1.1 Metodología de trabajo	81
4.1.2 Diseño instruccional	82
4.2 Planeación del proceso de evaluación	96
CAPÍTULO V. IMPLEMENTACIÓN	98
5.1 Desarrollo del plan de acción	99
5.2 Desarrollo de mecanismos de seguimiento	109
5.3 Resultados y análisis	110
CAPÍTULO VI. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN	115
6.1 Disfunciones y alternativas	116
6.2 Informe global de la evaluación	121
6.2.1 En cuanto a los aprendizajes significativos de los estudiantes	122
6.2.2 En cuanto a la evaluación de la estrategia	128
6.2.3 En cuanto a la evaluación del gestor de los aprendizajes	136
6.2.4 Autoevaluación del gestor del aprendizaje	148
CAPÍTULO VII. CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN	152
7.1 Socialización de los resultados	153
7.2 Incorporación en la cultura/ Consideraciones para la culturización	155
7.3 Externalización	156
CONCLUSIONES	158

RECOMENDACIONES	163
REFERENCIAS	165
ANEXOS		
APÉNDICES		

Resumen

La presente tesis hace referencia al proyecto de intervención educativa titulado “El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico” que forma parte de la Maestría en Gestión del Aprendizaje adscrita al PNPC-CONACYT en la Línea de Generación y Aplicación del conocimiento Gestión de la Innovación Educativa.

El objetivo de la investigación fue desarrollar una estrategia de intervención educativa que me permitiera gestionar aprendizajes significativos y habilidades sociales básicas en los estudiantes a través del diálogo, la interacción en el grupo, convivencia, respeto, comunicación, escucha, tolerancia y solidaridad.

El proyecto se llevó a cabo en los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre de 2015 en la escuela telesecundaria “Rosario Castellanos” turno matutino, ubicada en calle Tiyatl esquina Coatl, Kawatzin, Coatzintla, clave 30DTV14870.

Los resultados obtenidos durante este proceso permitieron que los estudiantes lograran mejorar sus habilidades sociales básicas al escuchar a otros, formular preguntas a sus compañeros de manera asertiva, iniciar una conversación y respetando la opinión del otro, presentar a otras personas e incluso perder el miedo y la pena al hablar frente al público, a convivir con otros compañeros y comprender la importancia que el respeto funge en las relaciones sociales. Esto se logró a partir de la estrategia “El aprendizaje dialógico” la cual consiste que a través del diálogo e interacción se propicien aprendizajes en comunidad.

Summary

The current thesis makes reference to educative intervention project titled: “Development of Basic social abilities trough dialogic learning”. This is part to Master’s Degree of demarche learning attached to PNPC-CONACYT in order to generate and apply knowledge with educative innovation agreement.

The research main’s purpose was to develop a specific educative intervention strategy, that allows making meaningful learning and basic social skills in students through dialogue, group interaction, respect, connivance, communication, listening, tolerance and solidarity.

The project was developed since September 2015 until December 2015 In Rosario Castellanos telesecundaria, morning shift, located in Tiyatl corner Coatl, Kawatzin, Coatzintla, key 30DTV14870.

The obtained results during this process was that students improve a lot their basic social skills by listening their schoolmates, ask questions with sensibility and respecting someone's personal opinion, met new fellow mates and face property speaking in public, hang out with their partners and find out the importance of respect among social relationship.

This was done by strategy of "dialogic learning", which explains that through dialogue and interaction, community learning can be designed.

Para el desarrollo de esta tesis se contó con una beca CONACYT (CVU: 636399 y matrícula: S14015542)

AGRADECIMIENTOS:

A DIOS:

Mi agradecimiento infinito, por todas sus bendiciones hermosas dadas a mi vida y a mi familia, gracias mi Dios por permitirme lograr un sueño más y hacerlo realidad, porque a pesar de los obstáculos que se presentaron tu mano maravillosa estuvo siempre conmigo sosteniéndome y dándome la fortaleza para seguir adelante. Este logro te lo dedico a ti por ser mi fortaleza y mi gran amor, gracias por amarme tanto, gracias por esta bendición más.

“Todo lo puedo en Cristo que me fortalece” Filipenses: 4:13

A MI FAMILIA:

Gracias infinitas por todo su amor, comprensión y apoyo.

Papi Bocho, Mami Caro (+): Gracias por todo lo que han hecho por mí, no hay palabras para describir lo que siento, porque es un agradecimiento tan especial. Esto es un logro para ustedes, pues no lo habría logrado sin su apoyo y por todo lo que han hecho en mi vida. Aunque mamá Caro ahora es un ángel en el cielo, hasta allá le dedico con todo mi corazón este logro mamita, sé que lo anhelaba tanto y hoy gracias a Dios lo hemos logrado. GRACIAS INFINITAS POR FORMAR PARTE DE MI VIDA, ¡LOS AMO!

A mi esposo: Por todo su apoyo, comprensión y amor. Doy gracias a Dios por tenerte en mi vida, y por permitirme compartir este logro a tu lado amor. Gracias por cada consejo, por cada abrazo cuando lo necesitaba, por apoyarme en todos los aspectos, de todo corazón deseo que Dios te bendiga siempre, gracias por ser un gran ser humano, esposo y amigo. ¡TE AMO!

A mi hija hermosa: gracias por todas esas noches de desvelo en las que me acompañaste, por ser parte de este logro, por comprenderme, por tu paciencia, por cuando sentía desfallecer tu abrazo me fortalecía y un te amo me llenaba de fortaleza, para seguir y ser un gran ejemplo para ti, gracias mi niña, porque a pesar de tu corta edad me has enseñado lo grande de las pequeñas cosas. ¡TE AMO!

Mami Vero: gracias por sus oraciones, gracias por su apoyo y amor, a mis hermanos, mi abuelita Cata y a toda mi familia cerca y a la distancia; ¡MUCHAS GRACIAS! LOS AMO CON TODO MI CORAZÓN.

A MIS AMIGOS:

Carlos, Luis y Karla; los tiempos de Dios son perfectos, pues nos cruzó y puso en el mismo camino, y con ello fortaleció una hermosa amistad. Gracias por cada momento compartido, gracias por su cariño y hermandad. Dios me los bendiga siempre. Los quiero mucho.

A Carlos Zuviri, por su gran apoyo, por cada consejo, por ser una luz en mi camino, gracias por tu hermosa amistad, Dios te bendiga siempre y cada paso en tu vida sea de éxito y bendición.

Gracias a cada uno de mis amigos que tengo cerca y a la distancia, gracias por sus ánimos y hermosas palabras que sembraron en mi perseverancia.

A MIS MAESTRAS Y MAESTROS:

A mi maestra Mastachi: Usted sabe lo gran especial que es para mí, gracias con todo mi corazón por el apoyo brindado, gracias por ayudarme a devolverme esa seguridad que en un momento sentí perdida, gracias por sus ánimos, consejos que día a día me ayudaron a ser perseverante y constante, porque con ello comprobé que todo lo que uno se proponga se puede lograr. Gracias, por ayudarme a cumplir uno de los sueños más grandes que tenía en la vida que era ir a otro país, el cual pensaba era inalcanzable, pero lo logramos. Por eso y muchas cosas más, ¡muchas gracias de todo corazón!

Mi Dra. Ángeles: Mi maestra, que más le puedo decir que no sepa, sabe que agradezco a Dios por tenerla en mi vida, por enseñarme el valor que como humanos tenemos y lo especial que somos, gracias por sus consejos, su apoyo constante y por esos ánimos en los momentos difíciles, pero también en los felices, porque cada uno de ellos me ha ayudado a crecer no solo en lo profesional sino también en el aspecto personal, el cual me ha ayudado a reconocer y reconocirme como un ser valioso a las personas. ¡Muchas gracias por todo y por tanto!

Mi Mtra. Jessi: Muchas gracias por la paciencia, por ser una luz que en lo personal me ayudó mucho para el inicio de este proyecto, ahora convertido en tesis, ciertamente no fue un proceso fácil, pero con el apoyo de ustedes se pudo lograr y he aquí el resultado de ello. Muchas gracias por sus ánimos, sus consejos y sus palabras inmortales que nunca olvidaré, fue un gusto y placer coincidir en el mismo camino y en este proceso, gracias infinitas por todo y por todo.

Dra. Elba: Mi maestra, gracias por el apoyo que recibí de su parte. Durante este proceso pase situaciones personales fuertes, pero más fuerte me hizo el apoyo brindado en su momento, créame es algo que nunca olvido y siempre guardo en mi corazón, gracias por esas palabras, por esos ánimos que fortalecieron cada momento, gracias infinitas hoy y siempre.

Dra. Juanita: Muchas gracias por cada consejo y aportación que sugirió a mi trabajo, el cual fue parte fundamental para poder culminar esta tesis y llegar hasta este momento. Gracias por sus palabras, gracias muchas gracias por su apoyo incondicional.

Dr. Ángel: Maestro, gracias por haber formado parte de este proceso, por sus observaciones, sus aportaciones y consejos para la conclusión de este trabajo. Muchas gracias por todo.

Dr. Ariel: Mi director de tesis, muchas gracias maestro por todo su apoyo, gracias por cada consejo, por cada tutoría que me permitió mejorar en mi trabajo y en el proceso mismo, gracias por haberse tomado parte de su tiempo para apoyarme, gracias de todo corazón por todo.

Muchas gracias a cada uno de ustedes por formar parte de mi camino, por formar parte fundamental en esta tesis, que sin su ayuda no hubiera sido posible cumplir un sueño más, una meta profesional en mi vida. Los quiero mucho, los llevo siempre en mi corazón, ¡Dios los bendiga!.

CENTRO DE ESTUDIOS DE OPINIÓN Y ANÁLISIS DE LA UNIVERSIDAD

VERACRUZANA:

En especial al Dr. Claudio Rafael Castro López y la Mtra. Alma Janet Tenorio Aguirre. A ambos muchas gracias por apoyarme en la parte profesional y personal. Gracias por abrirme las puertas del CEOA, que formó parte importante en el proceso de evaluación de

la intervención realizada en esta tesis. Almita, muchas gracias por tu gran y valioso apoyo, por tus enseñanzas estadísticas que fueron fundamentales para la realización de mi tesis, gracias por cada consejo, cada sugerencia, pero sobre todo por los ánimos dados, de todo corazón muchas gracias. Gracias por el apoyo brindado, agradecida siempre.

A MIS MAESTROS DE LA DELEGACIÓN D-IV-06-SNTE:

A cada uno de ustedes, gracias por todo su apoyo, por estar conmigo en los momentos felices de mi vida, pero más aún por estar en los más difíciles, nunca olvido todo el apoyo que me brindaron y me brindan, a ustedes mi cariño y dedicación de mi tesis, gracias, de verdad por todo ¡Dios los bendiga siempre!.

A CONACYT:

Gracias por el apoyo brindado para la realización de esta maestría, pues me permitió y crecer profesionalmente. Gracias infinitas CONACYT.

INTRODUCCIÓN

Las diferentes problemáticas sociales, familiares, escolares y laborales son factores que han caracterizado a nuestra sociedad durante mucho tiempo, pero que ahora han tenido un mayor crecimiento. Actualmente, estos aspectos han afectado la convivencia y las relaciones interpersonales con nuestros iguales, pues debido a lo anterior, se ha generado la violencia, problemas políticos, la inseguridad, el bullying, el acoso, los asesinatos, divorcios, alcoholismo, drogadicción, falta de comunicación, desempleo, entre otras.

Por ello, surge la necesidad de plantear estrategias que permitan promover el desarrollo de valores, de habilidades sociales que generen herramientas para la convivencia. En este sentido, la escuela es el espacio que faculta fomentar y gestionar acciones encaminadas al aprendizaje de los alumnos.

Por ello, esta tesis parte del proyecto de intervención educativa titulado “El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico” que forma parte de la Maestría en Gestión del Aprendizaje adscrita al PNPC-CONACYT en la Línea de Generación y Aplicación del conocimiento Gestión de la Innovación Educativa. Este trabajo se realizó con los alumnos de segundo grado grupo “B” de la escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”.

La base metodológica en la que está sustentada esta tesis es la metodología APRA¹, la cual es una propuesta de intervención que busca por medio de sus cinco etapas: Crear las condiciones para la intervención, planeación, implementación y acción, evaluación de la intervención y culturización y difusión de la intervención, generar la gestión del aprendizaje a través de acciones que me permitan un proceso de desarrollo de mejora en el contexto de actuación y con ello fortalecer una de las carencias de la institución educativa.

¹ La metodología APRA (Acceso, Permanencia y Rendimiento Académico) surge del proyecto ACCEDES, la cual es una propuesta de intervención que tiene como objetivo primordial la formación o fortalecimiento de cuadros que se den en las instituciones.

En este sentido, a continuación describo el contenido que conforma la presente tesis: Capítulo I describo la definición del problema, mencionando la problemática existente que se presenta en el contexto de intervención. En este mismo se encuentra la justificación donde se menciona el por qué de esta propuesta.

Así mismo, se encuentra el planteamiento del problema, donde describo la problemática existente en la que se presenta mi propuesta de intervención educativa. Posteriormente, abordo la justificación, en la que expongo el por qué de mi proposición, a partir de lo anterior construyo los objetivos y metas que fueron fundamentales para apoyar este proceso. Concluyo este capítulo con la revisión del estado del arte, la que me permitió realizar una revisión de otros trabajos o proyectos que se hayan realizado con respecto a mi temática educativa de las habilidades sociales así como de la estrategia aprendizaje dialógico, y con ello hacer un balance del mismo.

Capítulo II está denominado como la creación de las condiciones para la intervención. En este menciono el conocimiento del contexto de actuación interno que se refiere a las principales particularidades de la institución educativa. Así mismo describo el contexto externo que engloba al nivel básico, principalmente la función de las telesecundarias y la manera de laborar este aspecto, también especifico los roles que correspondieron a cada uno de los sujetos de intervención que fungieron como actores principales de este proceso. Para la finalización de este capítulo hago mención de la parte diagnóstica y describo cómo se llevó a cabo desde el primer momento que fue el acercamiento y el segundo el diagnóstico como tal, el cual se llevó a cabo con la aplicación de un instrumento para corroborar que la problemática latente identificada en un primer momento se constata con el mismo. De esta manera poner en marcha la selección de una estrategia que me permitiera en su momento dar mejora a la problemática existente.

Capítulo III que conforma esta tesis es la fundamentación teórica, en este apartado hago mención de las diferentes teorías por las cuales se cimienta este trabajo, uno de ellos es el constructivismo social así como la teoría de aprendizaje social (TAS), el marco teórico está conformado por los siguientes temas; Las habilidades sociales, Las habilidades sociales y familia, La escuela: el espacio para el desarrollo de las habilidades, la sociedad

y las habilidades sociales y Aprendizaje dialógico como estrategia para desarrollar habilidades sociales.

Capítulo IV está enfocado a la planeación de la intervención, en este apartado menciono el proceso de la definición de la estrategia, es decir a partir de qué momento y por qué surgió la propuesta de llevar dicha estrategia a la acción, la metodología de trabajo y su respectivo diseño instruccional y en la planeación del proceso de evaluación el plan de evaluación que utilicé para llevar a cabo esta labor, como por ejemplo los instrumentos utilizados para evaluar los aprendizajes de los estudiantes, la estrategia utilizada y el desempeño como gestora así como el cronograma planeado para dar seguimiento a las sesiones de implementación, y con ello poder alcanzar o cumplir los objetivos planteados generando así la gestión del aprendizaje en los alumnos intervenidos.

Capítulo V hace referencia al proceso llevado en la implementación, en el cual se desarrolla el plan de acción que se enfoca en la descripción de las formas en cómo se trabajó cada sesión y el tiempo empleado para cada una de ellas. En seguida menciono los mecanismos de seguimiento que consisten en describir la puesta en marcha del plan de acción ya planificados.

Capítulo VI especifico el proceso de la evaluación de la intervención educativa donde a través de los instrumentos aplicados pude obtener resultados que dieran cuenta de los aprendizajes de los alumnos, la estrategia implementada y el desempeño como gestora del aprendizaje. Así mismo, menciono las disfunciones y alternativas presentadas durante la intervención, esto con el fin de dar a conocer cómo en su momento fueron obstáculos, pero que sirvieron como experiencia para aprender a dar solución a lo presentado sin afectar el trabajo realizado.

Capítulo VII está conformado por la culturización, socialización y difusión de la intervención, en él explico cómo se llevó a cabo la socialización de resultados, es decir, la manera de devolver los resultados obtenidos a la institución educativa así como a los alumnos participantes. Otro punto, es la incorporación en la cultura/consideraciones para la culturización, donde describo como todo el proceso realizado durante la intervención ha servido para que la escuela haga parte de ella lo elaborado, gestionando aprendizajes

significativos en los estudiantes. Por último, menciono la externalización, donde a través de diferentes foros académicos, congresos educativos y/o cursos pude fortalecer y difundir el proyecto realizado, menciono fortalecer porque a través de lo ya mencionado, obtuve diferentes opiniones de expertos que aportaron ideas, opiniones, observaciones donde en su momento no tenía consideradas, de esta manera pude tener más claridad en lo que quería o como lo podía realizar, así mismo difundí lo que estaba realizando y con ello quienes conocieron de este trabajo lleven a la transversalización a distintas entidades educativas con el fin de tomar como ejemplo una manera de trabajar en distintas problemáticas latentes de nuestra educación.

Otro apartado de esta tesis, son las conclusiones donde aludo cuales fueron mis alcances y pendientes de la intervención ejecutada, y a partir de ella que nuevas posibilidades de intervención puedan ser óptimas para la mejora de alguna problemática e incluso el aporte profesionalizante que este proceso me aportó como gestora del aprendizaje.

Así mismo, presento las referencias las cuales fueron fundamentales para obtener información y sustentar parte del proyecto realizado, y concluyo con la presentación de los anexos y apéndices implicados en el proceso de intervención.

CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

En este capítulo, se encuentra el planteamiento del problema, donde describo la problemática existente en la que se presenta mi propuesta de intervención educativa. Posteriormente, abordo la justificación, en la que expongo el porqué de mi proposición, ulteriormente hago mención de los objetivos y metas propuestas para la puesta en marcha de este proceso. Finalizo este capítulo con la revisión del estado del arte, el cual me permitió hacer un balance de lo que se ha trabajado con relación al aprendizaje dialógico y al desarrollo de las habilidades sociales básicas.

1.1 Planteamiento del problema

El ser humano como ente social, busca la convivencia con el otro, propiciando así los flujos de comunicación oral, escrita y afectiva, donde nos vamos constituyendo como sujetos que comparten conocimientos, desarrollamos habilidades individuales, grupales, compartimos sentimientos y emociones. Por tanto, la creación de grupos de personas diversas permite retroalimentarnos de manera continua.

Las problemáticas sociales tales como: la discriminación, la violencia, los secuestros y asesinatos que presenta actualmente nuestro país, a través de la escuela se busca que ésta sea el espacio para aminorar estas problemáticas a partir del desarrollo de políticas de atención a los estudiantes y de acciones locales que fomenten el trabajo compartido a través del desarrollo de las habilidades sociales.

En este sentido, la escuela se convierte en un espacio de intercambio, de experiencias y de procesos de socialización, donde el docente, los estudiantes, padres de familia y personal directivo juegan un papel fundamental en el desarrollo de espacios de convivencia social.

Con base en ello, identifiqué una serie de problemáticas que se presentaron en la escuela telesecundaria “Rosario Castellanos” ubicada en calle Tiyatl esquina Coatl, fraccionamiento Kawatzin del municipio de Coatzintla, Veracruz, con clave 30DTV14870, en la que me desempeñé como maestra adjunta y los cuales enuncio a continuación:

- 1.- Los docentes por carencia de tiempo, no se involucran en la atención personalizada de sus estudiantes ya que no hay un programa establecido dentro de la institución que formalice actividades para la mejora de la convivencia de sus estudiantes.
- 2.- La relación que establecen los estudiantes se ve influenciada por los contextos en los que se desenvuelven.
- 3.- La ausencia de comunicación y convivencia entre ellos genera violencia física y emocional.
- 4.- Se refleja insuficiente preocupación de los padres de familia por el rendimiento escolar de sus hijos o de la manera en que desempeñan su convivencia en sus familias y que estos repercuten en su comportamiento escolar.
- 5.- Existe carencia por parte de docentes para la interacción entre sus estudiantes en pro de su formación escolar
- 6.- Los estudiantes ven la enseñanza de los valores como ajeno e inútil en su tránsito escolar y por ello no le dan la importancia adecuada.

Para lo antes mencionado, se llevó a cabo un proceso de detección de necesidades que tiene la finalidad de conocer el contexto a intervenir y con ello identificar las problemáticas existentes, esto como parte de una metodología de investigación-acción, de la cual prioriza una problemática que atiende el proyecto.

Con base en lo anterior, consideré de mayor relevancia la intervención en el desarrollo de mejorar las habilidades sociales básicas en los alumnos de la escuela telesecundaria "Rosario Castellanos 2° "B" turno matutino, para que estas habilidades permitan dar una solución a esta problemática que actualmente concierne a este grupo de estudiantes. Por lo que a partir de lo anterior se requiere del uso de una estrategia pedagógica que permita minorizar la problemática detectada y con ello generar en los estudiantes aprendizajes significativos que les posibilite tener relaciones interpersonales de éxito en los ámbitos educativos, sociales y personales. De lo anterior, surge la interrogante: ¿El aprendizaje dialógico puede promover el desarrollo de las habilidades sociales?

1.2 Justificación

La escuela telesecundaria “Rosario Castellanos” es una institución que se ha preocupado y ocupado por lograr una educación de calidad en sus alumnos, donde a través de los docentes buscan la mejora de los procesos de enseñanza- aprendizaje para lograr resultados significativos en sus estudiantes. Este proyecto de intervención surge a partir de deficiencia de habilidades sociales básicas que presentan algunos alumnos de esta institución educativa.

En este sentido, las personas que presentan esta deficiencia, tienden a ser personas aisladas, personas sumisas o penosas que no se atreven a interactuar con otros por miedo a ser rechazados, discriminados, entre otras cosas. Estas habilidades sociales son importantes porque según Caballo (1993) son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado la situación. Y a partir de esto les permiten ser asertivos para la solución de problemas que enfrenten en su vida.

Particularmente en el grupo a intervenir, pude encontrar deficiencia de habilidades sociales básicas en los alumnos, y como su nombre lo menciona “básicas” son las esenciales que nos permiten relacionarnos y comunicarnos con los demás y nos permitan crear relaciones afectivas y respetuosas.

Por medio de este proyecto y a través de una estrategia de aprendizaje que es el aprendizaje dialógico se busca desarrollar estas habilidades en los alumnos, con ello se logrará que puedan establecer, mantener relaciones interpersonales que favorezcan su aprendizaje a través de la interacción con sus demás compañeros, que mejoren la habilidad de comunicación y convivencia no solo dentro del aula sino que pueda transversalizarse a lo social, profesional y personal donde a través del diálogo los alumnos aprendan a relacionarse de manera respetuosa con sus semejantes. Freire, (1970), menciona que el diálogo juega un papel protagónico donde a través de él generamos esas interacciones y a través de este transformamos nuestras relaciones, nuestro contexto y nuestro propio conocimiento, he aquí la importancia de lo antes mencionado.

Por ello la urgencia de la implementación de esta estrategia, pues ayudará a los alumnos a desarrollar y aprender estas habilidades sociales básicas. El aprendizaje dialógico aportará aprendizajes fundamentales que permitirá al estudiante ponerlas en práctica no solo dentro del aula, sino transversalizarlos a la familia y que incluso los maestros la hagan parte de ellos. De esta manera estaríamos contribuyendo a lograr una sociedad diferente que haga el cambio ante todas las problemáticas sociales que nos repercuten en nuestro país.

1.3 Objetivos

a) Objetivo general:

Promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas para establecer y mantener relaciones interpersonales que favorezcan el aprendizaje en el aula.

b) Objetivo particular 1:

Mejorar la habilidad de comunicación y convivencia en los alumnos en contextos externos a lo académico.

c) Objetivo particular 2:

Promover el diálogo en los estudiantes para generar el valor de respeto mutuo.

A partir de los objetivos descritos anteriormente formulé las siguientes metas y con ellas más adelante realizar una comparación con los resultados obtenidos de la intervención para ver si pudo o no cumplir con lo planteado.

Metas

Meta a:

El 85% de los alumnos participantes desarrollen habilidades sociales básicas en su formación educativa y social.

Meta b:

El 85% de los alumnos mejorará la comunicación y convivencia con sus demás compañeros y personas externas a ellos

Meta c:

El 85% de los alumnos utilicen el diálogo como forma de expresarse y compartir opiniones que generen en ellos aprendizajes significativos en lo educativo y en lo social.

1.4 Estado Del Arte

En este apartado del estado del arte, hago mención de la revisión de los trabajos de investigación que se han realizado en los últimos quince años, alusivos a los temas ya mencionados anteriormente, en las que se encuentra relacionado el aprendizaje dialógico y las habilidades sociales así como la manera en que se han abordado y en los campos donde estos se han trabajado más.

Con base a lo anterior, la temática de las habilidades sociales se ha abordado desde hace ya varios años principalmente en el campo de la Psicología, pero esto no descarta la importancia que también presentan dentro de la educación y de la ahora preocupación que estas forman parte de las instituciones educativas, debido al contexto en el que actualmente nos encontramos.

Eceiza, M. (2008). Menciona que “Las habilidades sociales, o habilidades interpersonales, han sido objeto de creciente interés durante los últimos años en psicología social, clínica y educativa; y, sin embargo, tanto su evaluación como la intervención psicológica para su mejora se topan con una desconcertante proliferación de clasificaciones o categorías divergentes de las mismas” esta problemática no solo se da en el ámbito de la Psicología sino en los ámbitos educativos, ya que tan solo en mi contexto de intervención no hay un programa estipulado que se trabaje en esta temática.

Debido a esto, se han realizado y han surgido diferentes investigaciones que abordan esta tópicos donde buscan dar una solución y alternativas de acciones de mejora para el desarrollo cognitivo y del propio aprendizaje del estudiante, y que estas a la vez permiten establecer una buena socialización o interacción dentro de la sociedad.

La importancia que se le ha generado a las habilidades sociales comenzó a partir de los años 70's donde surgió en el área de la Psicología pero el ámbito educativo no quedó atrás dada la importancia que tiene dentro de ésta.

Se han publicado diferentes artículos de revistas donde en algunas se apoyan en técnicas conductuales y cognitivas. Y en cuestionarios que determinan la carencia o deficiencia de las habilidades sociales en alumnos.

Dentro de la revisión de las producciones que encontré en relación a mi temática las habilidades sociales, la mayoría de artículos y tesis están desarrolladas en el nivel superior.

Por ello, en la revisión del estado del arte pude darme cuenta de que en otros países como Chile y España se ha trabajado en las habilidades sociales. Ferrer, V. (2001). Resalta la importancia que tienen las habilidades sociales ya que las considera como una de las vías útiles para afrontar los problemas de la convivencia en el aula, al enfrentar estas problemáticas creamos en nuestro contexto un ambiente de aprendizaje armónico. Con ello el trabajar este proceso de desarrollo, ayuda al alumno a ser sociables, lo que permite llevar el trabajo áulico con respeto, solidaridad, y fraternidad.

López, M. (2008). Refiere que las habilidades sociales se aprenden en un proceso por lo que requieren de ser intervenidas en una institución educativa, esto con el objetivo de que al estudiante le permitan mejorar su relación con compañeros de la escuela y con ello evitar peleas, como en el grupo que estoy interviniendo existen este tipo de problemáticas, y al desarrollar estas habilidades estamos propiciando el respeto, y con ello disminuir la agresividad como lo menciona esta autora. Para ello, cada una de las actividades realizadas, me han permitido desarrollar habilidades sociales, las cuales han permitido un ambiente respetuoso y de convivencia sana, sin agredirse, y reconociéndose como seres humanos que sienten, y que pueden mejorar día a día.

Por lo que a partir del trabajo realizado, ella propone de la aplicación de programas para el desarrollo de habilidades sociales donde los padres de familia formen parte de este proceso, para partir a la acción de esta marcha se sustenta de un autor que propone que las técnicas más utilizadas para el desarrollo de éstas, son las técnicas conductuales como: el juego de roles, representaciones e imitaciones, en cuanto a las técnicas cognitivas el entrenamiento en relajación y en la resolución de problemas interpersonales. En ocasiones, el trabajar con padres, se vuelve una situación compleja, debido al tiempo que ellos tienen disponible, en ocasiones se debe principalmente a que laboran o tienen otras actividades, pero eso no impide que los alumnos al desarrollarlas las lleven a casa, y junto con su familia las practiquen fuera del contexto educativos, pues cabe señalar que estas habilidades sociales, ya sean básicas, avanzadas, etc., siempre serán de utilidad en todo momento para que nos permitan interactuar los unos a los otros con amor y respeto.

En otro trabajo, Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013), implementaron dos programas de intervención psicoeducativa en una zona rural, las cuales trabajaron mediante una metodología cuantitativa con un diseño pre-experimental de alcance descriptivo-correlacional. Donde se evaluó un antes y un después de esta participación para valorar los cambios obtenidos de este proceso. Uno de estos programas se trabajaron en la modalidad de taller en la que hicieron uso de elementos audiovisuales y el segundo programa lo realizaron dos meses después del primero, cabe mencionar que para cada sesión requirió de 90 minutos por cada una y una por semana. Como resultado de esta intervención destacan una mejoría en cuanto al desarrollo de las habilidades sociales, pero sugieren que estos trabajos requieran de un tiempo mayor para poder realizarlos.

Por su parte, Vega, C., González, F., Anguiano, S., Nava, C. y Soria, R. (2009). desarrollaron este trabajo en el área básica, para ser más específica en una primaria donde aplicaron dos instrumentos, el primero denominado el inventario de estrés infantil (IEI) y la escala MESSY en el que el primero evaluaba esta parte del estrés que presentaban los alumnos y en el segundo a las habilidades sociales. Con este estudio destacan la importancia que las HHSS (Habilidades sociales) tienen en los niños, ya que

refieren que aquellos sujetos que presentan un mayor desarrollo de estas habilidades tienden a sufrir menos estrés

Por otra parte Oyarzún, G., Estrada, Goic., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012) refieren como la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico son parte fundamental en el ámbito laboral, para ello hicieron uso de dos estudios no experimentales transversales correlacionales lo que les dio como resultado entre la muestra escolar y universitaria, que el rendimiento académico tiene mucho que ver para poder establecer habilidades interpersonales de manera exitosa. Con este estudio pudieron fundamentar que el género femenino es el que presenta mayor habilidad en este aspecto.

Otro estudio relacionado a las habilidades sociales fue realizado en adolescentes brasileños por Do Amaral, P., Maia, F. y Bezerra, Carlos. (2015). Aplicaron un estudio de tipo caso-control con un total de 203 alumnos, los instrumentos utilizados para este efecto fue un cuestionario semiestructurado con diferentes variables: escolares, familiares y habilidades sociales, con ello pudieron averiguar la gran dificultad de respuesta o ansiedad en la transmisión de conductas relacionadas al autocontrol y a la asertividad misma. Aunque este estudio fue solamente con el fin de investigación para analizar las habilidades sociales de los adolescentes, aporta a mi proyecto de intervención elementos fundamentales para conocer qué tipo de contextos interfieren en el desarrollo de las habilidades sociales.

Por otra parte, no solo en lo educativo el desarrollar estas habilidades son de suma importancia, pues un estudio realizado por Gil, P., Gutiérrez, E. y Madrid, P. (2012) expresan lo vital que es intervenir a la par la actividad física del baile y las habilidades sociales durante un periodo de 3 meses a través de la implementación de un programa con distintas actividades, para ello utilizaron un cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas 1992, así mismo este lo utilizaron como instrumento de evaluación y como resultado de este comprobaron que la convivencia y el trabajo en equipo favorecieron el desarrollo de las habilidades sociales básicas, las cuales repercuten en cada danzante y hacia sus compañeros exitosamente.

Grimaldi, C. (2009). Menciona en su artículo la importancia que las habilidades sociales son fundamentales en la vida del ser humano, en el hace referencia a tres habilidades: iniciar una conversación, mantener una conversación y pedir favores, pues a partir de estas tres podemos tener relaciones óptimas con nuestros semejantes en aspectos laborales, sociales e incluso laborales. En este escrito hace alusivos algunos ejemplos que pudieran ser de gran ayuda para favorecer aspectos sociales. Aunado a lo anterior, Rosa, G., Navarro, Lissette. Y López, Paco. (2014) trabajaron en una metodología formativa en la asignatura de las habilidades sociales, que tiene como finalidad mejorar las habilidades sociales en el contexto laboral, esto a través de que esta metodología sea una práctica supervisada donde los alumnos sean incorporados a la organización, desarrollo y evaluación de la asignatura. Por los resultados favorecedores que obtuvieron a través de esta práctica, se ha transversalizado a otras universidades que han hecho uso de esta actividad.

En el mismo ámbito universitario, Ordaz, M. (2013) realizó un estudio desde el Programa de Extensión Universitaria del Departamento de Estudios Socioculturales, para ello realizó un diagnóstico que constataba la inexistencia de programas donde se efectuara la enseñanza de las habilidades sociales, y las técnicas e instrumentos necesarios para llevar a cabo su entrenamiento. Este escrito resalta el diseño de un programa que le permitiera entrenar y trabajar las habilidades sociales, otros estudios realizados por Vega, M., Vidal, D. y García, M. (2013) en estudiantes de primaria y secundaria han hecho uso de la estrategia aprendizaje cooperativo no tanto para el desarrollo de las habilidades sociales sino para saber cuáles son los indicios para entender los procesos que ocurren en el proceso cognitivo.

Hidalgo, M., Galindo, F., Inglés, C., Campoy, G. y Ortiz, B. (1999). Laboraron el funcionamiento diferencial que tienen los ítems (DIF) que conforman la Escala de Habilidades Sociales en Adolescentes (EHSPA) como parte del proceso de análisis de éstas. Este estudio lo trabajaron a partir de dos procedimientos de detección del DIF; el estadístico de Mantel- Haenszel y Modelos Logit para conocer si ambas funcionan de manera distinta en grupos igualados en función del género. Por otro lado Valencia, L. y Henao, G. (2012) hace mención de un aspecto fundamental en el desarrollo de las

habilidades sociales, pues cabe mencionar que es el primer núcleo social en que empezamos a interactuar los seres humanos; la familia. Para la realización de este estudio hicieron uso de la escala de prácticas educativas de familiares de García y Román (2003), la escala de clima social de Moos y Ticket (1974) y el inventario de Monjas (2000). El uso de estos instrumentos les permitió conocer dónde existe mayor desempeño social y con ello el aspecto que no permite desarrollar habilidades sociales.

Fernández, M. (2007) realizó un estudio que pretendía evaluar la incorporación de las habilidades sociales en el proceso educativo. Esta tesis fue de carácter cualitativo que le permitió conocer más a fondo, tanto en lo personal como su vida interior de los sujetos de investigación. Este estudio fue de carácter descriptivo el cual tiene como finalidad describir y posteriormente interpretar opiniones. Para llegar a obtener resultados utilizó como instrumento la entrevista y como estrategia el método de la comparación constante. Todo el proceso realizado permite conocer los aspectos fundamentales que permiten desarrollar habilidades sociales o no, como en el estudio realizado por Peres, M. (2008) hace referencia a las diferentes situaciones que provocan que exista una deficiencia de habilidades sociales. Este estudio se realizó con una muestra de 70 adolescentes femeninas, utilizó un pre- post test y un momento de evaluación que le dé cuenta de un antes y un después. Para ello, se llevó a cabo la realización de un programa de entrenamiento y habilidades sociales donde llevan a cabo el modelado, instrucciones, ensayo de conducta, retroalimentación, tareas para casa entre otras.

Así como es parte fundamental el conocer los estudios que se han llevado a cabo en cuanto a las habilidades sociales, cómo las han trabajado, que instrumentos han aplicado para su evaluación y qué resultados se obtuvieron, de la misma forma es importante conocer estos aspectos en cuanto a la estrategia que utilizaré en el proyecto de intervención: el aprendizaje dialógico.

Álvarez, C., González, L. y Larrinaga, A. (2012). Han adoptado al aprendizaje dialógico como un estilo de enseñanza-aprendizaje, optando por aplicar dos prácticas formativas como lo son los grupos interactivos y tertulias literarias. Foncillas, M. y Laorden, C. (2014) y Fernández, S., Garvín, R. y González, Víctor. (2012) coinciden en que las tertulias dialógicas permitieron obtener resultados de aprendizaje de manera conjunta dentro del

aula, la capacidad reflexiva, crítica y transformadora y por último la relación con el entorno familiar y afectiva mostrando así, que el aprendizaje que se construye de manera grupal es más exitoso a partir del diálogo. El aprendizaje dialógico es una estrategia que se ha llevado a cabo también en las asignaturas de matemáticas y de la enseñanza de las ciencias. Díez, J., García, P., Molina, S. y Rué, L. (2010). Refieren a partir de los resultados obtenidos que al trabajar de manera conjunta ha sido favorable la dinámica de trabajo, pues se fomenta la interacción basada en un principio dialógico que es el aprendizaje instrumental.

Aubert, A., García, C. y Racionero, S. (2009) y Duque, E., De Mello, R. y Gabassa, V. (2009) Explican en su artículo como el aprendizaje dialógico ha servido como referente en ámbitos educativos, donde a partir de él, se propicia la interacción social con base a sus siete principios dialógicos, que permitirán la mejora de la convivencia y a su vez el aprendizaje. En este sentido los autores Vargas, J. y Flecha, R. (2000) han referido al aprendizaje dialógico como parte fundamental en la resolución de conflictos educativos, pero que considero en esta parte que no solo es en este aspecto, sino que también en los conflictos familiares y sociales.

Martínez, R. (2014) en su artículo considera y hace énfasis que cada alumno es capaz de construir su propio aprendizaje esto a partir del diálogo, la escucha activa y el debate, a partir de las comunidades de aprendizaje donde se propicia la interacción y participación conjunta. Valls, R. y Munté, A. (2010), Castro, M., Gómez, A. y Macazaga, A. (2014) han realizado una investigación acerca de las comunidades de aprendizaje.

Las comunidades de aprendizaje tuvieron sus inicios en una escuela primaria del País Vasco, este modelo de educación ha sido fructífero debido a que este ha permitido ser parte fundamental en aspectos como el fracaso escolar e incluso ha sido útil para la mejora de la convivencia multicultural, así como también el obtener un diálogo igualitario que permita un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.

Los estudios, investigaciones que se han realizado acerca de las habilidades sociales en ámbitos educativos muestran lo fundamental que es el promover el desarrollo de estas

habilidades, pues son las herramientas necesarias para tener relaciones interpersonales en los aspectos sociales, escolares e incluso laborales.

A partir de las diferentes búsquedas realizadas muestran la manera en cómo se pueden trabajar y desarrollar habilidades sociales en contextos educativos. La indagación hecha acerca de artículos de revista y tesis son de carácter cualitativo y cuantitativo, la mayoría de las que realicé se enfocan más a la metodología cuantitativa.

Los instrumentos que se han utilizado para valorar las habilidades sociales han sido las entrevistas, cuestionarios como el inventario de estrés infantil (IEI) y la escala MESSY, cuestionario de habilidades de interacción social de Monjas 1992, el uso de la escala de prácticas educativas familiares, la escala de clima social de Moos y Ticket, el inventario de Monjas así como una metodología formativa, y el método de comparación constante, esto en cuanto a los instrumentos que ha utilizado.

Por otra parte, para promover el desarrollo de estas habilidades es indispensable la aplicación de una serie de actividades, las cuales a los estudios e investigaciones anteriores, han manejado por ejemplo el juego de roles, resolución de problemas interpersonales. Así mismo la aplicación de programas educativos referente a las habilidades sociales y en cuanto a la estrategia pedagógica, el uso de tertulias dialógicas y las comunidades de aprendizaje. Con todo lo anterior, las aportaciones hechas por expertos e investigadores contribuyen a mi trabajo de manera fundamental, pues me permiten tomar aspectos importantes de los estudios e intervenciones realizadas, y en este sentido innovar ideas que me puedan ser útiles para este proceso.

CAPÍTULO 2.

CREACIÓN DE LAS

CONDICIONES PARA LA

INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 2. CREACIÓN DE LAS CONDICIONES PARA LA INTERVENCIÓN

En este apartado hago como primera presentación las principales particularidades del contexto de intervención, donde describo el contexto interno y externo, también hago alusión a los roles correspondientes de los involucrados en este proceso. Así mismo, pormenorizo cómo se llevó el primer momento del primer acercamiento, como el segundo que corresponde al diagnóstico.

2.1 Conocimiento del Contexto de Actuación

2.1.1 Contexto Interno

La escuela telesecundaria “Rosario Castellanos con clave 30DTV14870 se encuentra ubicada en calle Tiyatl esquina Coatl fraccionamiento Kawatzin del municipio de Coatzintla. Cabe mencionar que esta institución cuenta con un solo turno; matutino.

Dentro de las políticas internas que cuenta la institución, está la misión y visión, reglamento escolar, y Escuelas de Calidad el Plan de Mejora.

Tabla 1. Misión escolar

<p>“Los profesionales que laboramos en esta institución nos comprometemos a apoyar a la sociedad que formamos parte para que con responsabilidad de mejorar y entregar alumnos que desarrollen habilidades, destrezas, actividades, valores y conocimiento para dominar los contenidos educativos de los planes y programas de estudio, mediante un equipo de trabajo integrado que busca su capacitación, formación y actualización para lo cual, la escuela ha propuesto la visión, de incrementar esfuerzos para su logro y que así enfrenten adecuadamente los retos de su realidad, actual y futura, educándoles para la vida y con la adquisición de aprendizajes significativos para que puedan desarrollarse integralmente y fortalecer su razonamiento crítico, lógico y donde los alumnos alcancen una educación integral, involucrando responsablemente todos los actores (directivos, maestros, padres de familia y alumnos) en el proceso educativo. Además de facilitar el proceso educativo con acciones que tiendan a mejorar la infraestructura de su edificio escolar y de los recursos y de los materiales didácticos, necesarios para favorecer el proceso de enseñanza y así elevar la calidad educativa del servicio que se ofrece.</p>

Fuente: Misión escolar de la Escuela Telesecundaria “Rosario Casellanos” (2011)

Tabla 2. Visión escolar

<p>Deseamos una escuela que comparta una visión de futuro donde el directivo y los docentes se capaciten constantemente y demuestren en su práctica cotidiana un dominio pleno de los enfoques curriculares, planes, programas, contenidos y estrategias que faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Una escuela de excelencia con todas las comodidades necesarias, con un personal sumamente capacitado en todos sus roles como saberes, valores, vocación y obtener un alto desarrollo educativo comprometido a integrar individuos con criterio propio para el fortalecimiento de la sociedad, tomando la participación de padres de familia, alumno, maestros y la comunidad.</p> <p>Una escuela con un alto desarrollo educativo comprometido a integrar individuos con criterio propio que sirven para el fortalecimiento de la sociedad.</p> <p>Que los alumnos adquieran el hábito de la limpieza, cuidado del medio ambiente haciendo extensivo todo esto a sus hogares y comunidad.</p> <p>Que los maestros creen un ambiente propicio para fomentar los valores como solidaridad, tolerancia, honestidad y responsabilidad para formar buenos ciudadanos que tengan la suficiente capacidad y tolerancia para organizar, hacer participar, informar y abrir canales para que los padres de familia expresen sus inquietudes y sugerencias que trabajen con la suficiente transparencia y rindan a los padres informes respecto a los logros de sus hijos las veces que sea necesario.</p> <p>Creando alumnos críticos, analíticos, reflexivos, componentes pero sobre todo con habilidades personales y de forma personal a resolver sus propios problemas que se le presenten a lo largo de su vida diaria.</p>
--

Fuente: Misión de la Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos” (2011)

En el plan de mejora tiene como objetivo mejorar la calidad pedagógica, organizativa, administrativa y comunitaria.

Tabla 3. Plan de mejora 2011

Dimensión pedagógica	<p>Objetivo principal:</p> <p>Fortalecer la práctica docente mediante una planeación didáctica así como buscar más estrategias en el proceso enseñanza-aprendizaje para mejorar la comprensión lectora y el aprendizaje en las demás materias. Estrategia a implementar: realizar reuniones de colegiado e implementación de material didáctico partiendo del interés de los alumnos.</p>
Dimensión organizativa	<p>Objetivo:</p> <p>Lograr una institución como una unidad educativa mediante la participación responsable de los docentes, directivo y administrativo respetando los lineamientos que exige la superioridad así como el reglamento y acuerdos internos para mejorar como institución. Estrategia: programación de reuniones de consejo técnico y realización de eventos donde se fomenten los valores y participen docentes, alumnos y padres de familia.</p>
Dimensión administrativa	<p>Objetivo:</p> <p>Lograr que la escuela mejore las condiciones de su infraestructura material para llevar a cabo eficazmente las labores, así como aprovechar óptimamente el tiempo de enseñanza. Estrategia: formar comisiones para mejorar la administración de los recursos materiales y financieros como una elaboración de un calendario de entrega de documentación.</p>
Dimensión comunitaria	<p>Objetivo:</p> <p>Lograr que la institución se vincule con la sociedad, maestros y alumnos, una participación activa, responsable y permanente en la enseñanza aprendizaje y</p>

	en las diferentes actividades programadas. Estrategia: creación de comités de padres por grupo para que apoyen tanto al grupo como a la escuela y realización de actividades con los padres de familia durante los fines de semana en la escuela.
--	---

Fuente: Plan de mejora (2011) de la Escuela Telesecundaria Rosario Castellanos, Coatzintla, Ver.

En cuanto a infraestructura de la institución cuenta con 2 sanitarios; uno para hombres y otro para mujeres, con los servicios que cuenta son con energía eléctrica, servicio de agua de red pública, drenaje, cisterna, internet y teléfono.

En lo que concierne a este contexto, antes ya había asistido a esta escuela a realizar práctica de una experiencia educativa que llevé en la licenciatura, por lo cual reconocía que era una institución agradable en todos los sentidos, por sus maestros, el cargo administrativo y la manera de convivencia por parte del personal en general.

En cuanto al director es una persona dispuesta a ayudar y apoyar más si se trata de la mejora de la educación de los alumnos de la institución, siempre mostrando empatía y entusiasmo por la misma. El profesor me ofreció su apoyo para poder realizar mi proyecto de intervención, con un gran valor humano y de calidez me permitió formar parte de un nuevo proyecto no solo mío sino también parte de la escuela en general, donde él sabe y no duda que no hay mejor trabajo que luchar por una educación de calidad para nuestros jóvenes.

2.1.2 Contexto Externo

Política externa: dentro de la política externa, en la institución educativa los maestros se rigen por los contenidos que los libros de cada asignatura les asignan, pero también por un Plan Estratégico de Transformación Escolar (PETE) 2010-2011 donde describe la forma organizativa y la función que desempeña cada integrante de la institución.

De igual forma se aborda el plan de estudios 2011 dentro del nivel educativo básico que tiene como propósito mejorar la calidad de la educación en todos sus aspectos y de sus sujetos que en este caso sería principalmente en maestros, estudiantes y padres de familia.

El plan de estudios 2011 tiene como finalidad pedagógica los siguientes aspectos:

Tabla 4. Principios pedagógicos del Plan de estudios.

<p>Principios pedagógicos que sustentan el Plan de estudios</p> <p>Los principios pedagógicos son condiciones esenciales para la implementación del currículo, la transformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.</p> <p>1.1. Centrar la atención en los estudiantes y en sus procesos de aprendizaje</p> <p>El centro y el referente fundamental del aprendizaje es el estudiante, porque desde etapas tempranas se requiere generar su disposición y capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de su vida, desarrollar habilidades superiores del pensamiento para solucionar problemas, pensar críticamente, comprender y explicar situaciones desde diversas áreas del saber, manejar información, innovar y crear en distintos órdenes de la vida. Los alumnos cuentan con conocimientos, creencias y suposiciones sobre lo que se espera que aprendan, acerca del mundo que les rodea, las relaciones entre las personas y las expectativas sobre su comportamiento. En este sentido, es necesario reconocer la diversidad social, cultural, lingüística, de capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje que tienen; es decir, desde la particularidad de situaciones y contextos, comprender cómo aprende el que aprende y, desde esta diversidad, generar un ambiente que acerque a estudiantes y docentes al conocimiento significativo y con interés.</p> <p>1.2. Planificar para potenciar el aprendizaje</p> <p>La planificación es un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes hacia el desarrollo de competencias. Implica organizar actividades de aprendizaje a partir de diferentes formas de trabajo, como situaciones y secuencias didácticas y proyectos, entre otras. Las actividades deben representar desafíos intelectuales para los estudiantes con el fin de que formulen alternativas de solución. Para diseñar una planificación se requiere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reconocer que los estudiantes aprenden a lo largo de la vida y se involucran en su proceso de aprendizaje.• Seleccionar estrategias didácticas que propicien la movilización de saberes, y de evaluación del aprendizaje congruente con los aprendizajes esperados.• Reconocer que los referentes para su diseño son los aprendizajes esperados.• Generar ambientes de aprendizaje colaborativo que favorezcan experiencias significativas.• Considerar evidencias de desempeño que brinden información al docente para la toma de decisiones y continuar impulsando el aprendizaje de los estudiantes. Desde esta perspectiva, el diseño de actividades de aprendizaje requiere del conocimiento de lo que se espera que aprendan los alumnos y de cómo aprenden, las posibilidades que tienen para acceder a los problemas que se les plantean y qué tan significativos son para el contexto en que se desenvuelven. Diseñar actividades implica responder a cuestiones como las siguientes:• ¿Qué situaciones resultarán interesantes y desafiantes para que los estudiantes indaguen, cuestionen, analicen, comprendan y reflexionen?• ¿Cuál es el nivel de complejidad que se requiere para la actividad que se planteará y cuáles son los saberes que los alumnos tienen?• ¿Qué aspectos quedarán a cargo de los alumnos y cuáles será necesario explicar para que puedan avanzar?• ¿De qué manera pondrán en práctica la movilización de saberes para lograr los aprendizajes y qué desempeños los harán evidentes? <p>1.3. Generar ambientes de aprendizaje</p> <p>Se denomina ambiente de aprendizaje al espacio donde se desarrolla la comunicación y las interacciones que posibilitan el aprendizaje. Con esta perspectiva se asume que en los ambientes de aprendizaje media la actuación del docente para construirlos y emplearlos como tales. En su construcción destacan los siguientes aspectos:</p> <p>La claridad respecto del aprendizaje que se espera logre el estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none">• El reconocimiento de los elementos del contexto: la historia del lugar, las prácticas y
--

costumbres, las tradiciones, el carácter rural, semirural o urbano del lugar, el clima, la flora y la fauna.

- La relevancia de los materiales educativos impresos, audiovisuales y digitales.
- Las interacciones entre los estudiantes y el maestro. Asimismo, en el hogar, como ambiente de aprendizaje, los estudiantes y los padres de familia tienen un marco de intervención para apoyar las actividades académicas, al organizar el tiempo y el espacio en casa.

1.4. Trabajar en colaboración para construir el aprendizaje

El trabajo colaborativo alude a estudiantes y maestros, y orienta las acciones para el descubrimiento, la búsqueda de soluciones, coincidencias y diferencias, con el propósito de construir aprendizajes en colectivo. Es necesario que la escuela promueva el trabajo colaborativo para enriquecer sus prácticas considerando las siguientes características:

- Que sea inclusivo.
- Que defina metas comunes.
- Que favorezca el liderazgo compartido.
- Que permita el intercambio de recursos.
- Que desarrolle el sentido de responsabilidad y corresponsabilidad.
- Que se realice en entornos presenciales y virtuales, en tiempo real y asíncrono.

1.5. Poner énfasis en el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados La Educación Básica favorece el desarrollo de competencias, el logro de los Estándares Curriculares y los aprendizajes esperados, porque: Una competencia es la capacidad de responder a diferentes situaciones, e implica un saber hacer (habilidades) con saber (conocimiento), así como la valoración de las consecuencias de ese hacer (valores y actitudes). Los Estándares Curriculares son descriptores de logro y definen aquello que los alumnos demostrarán al concluir un periodo escolar; sintetizan los aprendizajes esperados que, en los programas de educación primaria y secundaria, se organizan por asignatura-grado-bloque, y en educación preescolar por campo formativo-aspecto. Los Estándares Curriculares son equiparables con estándares internacionales y, en conjunto con los aprendizajes esperados, constituyen referentes para evaluaciones nacionales e internacionales que sirvan para conocer el avance de los estudiantes durante su tránsito por la Educación Básica, asumiendo la complejidad y gradualidad de los aprendizajes. Los aprendizajes esperados son indicadores de logro que, en términos de la temporalidad establecida en los programas de estudio, definen lo que se espera de cada alumno en términos de saber, saber hacer y saber ser; además, le dan concreción al trabajo docente al hacer constatable lo que los estudiantes logran, y constituyen un referente para la planificación y la evaluación en el aula. Los aprendizajes esperados gradúan progresivamente los conocimientos, las habilidades, las actitudes y los valores que los alumnos deben alcanzar para acceder a conocimientos cada vez más complejos, al logro de los Estándares Curriculares y al desarrollo de competencias.

Fuente: Plan de estudios 2011.

Considero relevantes estos aspectos pedagógicos que menciona el plan de estudios 2011, ya que considera que la atención principalmente debe estar centrada en el estudiante pero también en su proceso de aprendizaje, donde a través de esto adquiera las competencias que les permitan el día de mañana ser personas preparadas, autosuficientes para ser capaces de resolver problemas, el tomar decisiones propias, desarrollar habilidades, actitudes y valores que les permitan llevar a cabo una convivencia basada en el respeto y el diálogo.

2.1.3 Delimitación de Rol Y Soportes del Contexto Externo E Interno.

- **Director:**

El director es pieza clave como gestor escolar ante las instancias educativas, vigila el correcto funcionamiento de la institución y quien organiza el funcionamiento de la escuela asignando responsabilidades a los actores involucrados, gestiona apoyos de otras instancias para conseguir recursos para la escuela y a su vez busca el logro de que el personal docente cumpla con las funciones y obligaciones. De esta manera él es la primer persona que me dará su apoyo en el momento que lo llegue a requerir y quien me otorgará información que llegue a necesitar.

- **Profesora:**

La maestra titular del grupo que intervine, se encontraban en el ciclo escolar 2014-2015 en primer grado, es con quien trabajé durante ese periodo de manera conjunta y apegada para el logro del proyecto, y ella a la vez me proporcionó un espacio para poder trabajar con el grupo.

Durante el ciclo escolar 2015-2016 el grupo cursó segundo grado con otra docente, quien también me aportó y apoyo un espacio que me permitiera dar continuidad al proceso de intervención.

- **Alumnos**

Son estudiantes entre los 13-14 años, 22 del sexo masculino y 13 del sexo femenino, los 35 alumnos fungieron como actores principales de esta intervención, pues con ellos realicé mi proceso de implementación, y también trabajé de manera conjunta para que contribuyeran a este proyecto.

- **Gestora**

En este proceso como gestora del aprendizaje, diseñé y planeé con base a los resultados del diagnóstico mi propuesta de intervención y formé parte del acompañamiento de los alumnos así como de todo el proceso.

Así mismo, la institución cuenta con normas que rigen dentro del plantel; un reglamento escolar el cual contiene los derechos y obligaciones que tienen los alumnos al ingresar a la escuela “Rosario Castellanos” desde las normas de convivencia, el uso del uniforme y las sanciones académicas y administrativas a las cuales están sujetadas al no cumplir con las normas estipuladas por la institución. (Ver anexo 1).

En cuanto a la plantilla docente, está formada principalmente por el director, quien es la autoridad máxima de la institución; el maestro Horacio Assael Del Mazo Juárez Lic. En Matemáticas y maestría en Ciencias de la Educación, más el equipo docente conformado por 11 profesores frente a grupo y un personal administrativo auxiliar y de servicios.

En la tabla que se presenta a continuación, se describe el perfil profesional que presentan cada uno de los docentes de la institución educativa donde se realizará el proyecto de intervención.

Tabla 5. Perfil profesional de docentes de la Telesecundaria Rosario Castellanos.

Grado	Grupo	Género	Perfil Profesional
1°	“A”	Femenino	Lic. En Pedagogía y Ciencias Sociales con maestría en Educación.
1°	“B”	Femenino	Lic. En Pedagogía
1°	“C”	Femenino	Lic. En Educación Primaria y Ciencias Sociales con maestría en Ciencias de la Educación
2°	“A”	Femenino	Lic. En Ciencias Sociales.
2°	“B”	Femenino	Lic. En Pedagogía
2°	“C”	Femenino	Lic. En Español
2°	“D”	Masculino	Lic. En Educación Telesecundaria.
3°	“A”	Masculino	Lic. En Matemáticas con maestría en Investigación Educativa.
3°	“B”	Femenino	Lic. En Telesecundaria y maestría en Ciencias de la Educación.
3°	“C”	Masculino	Lic. En Educación Telesecundaria y Educación Primaria.

Fuente: Base de plantilla docente Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos” (Periodo 2014-2015)

En cuanto a la matrícula, en el ciclo escolar 2014-2015 que fue cuando realicé parte de mi primer acercamiento estuvo integrado por 351 alumnos en total, 4 grupos de primero, 4 de segundo y 3 grupos de tercer grado con un total de 11 grupos, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla.6 Distribución por género de primer grado.

Edad	Menos de 12 años	12 años	13 años	14 años	15 años	TOTAL
Hombres	20	43	8	0	5	76
Mujeres	16	34	10	0	1	61
Total:						137

Tabla 7. Distribución por género de segundo grado.

Edad	12 años	13 años	14 años	15 años	TOTAL
Hombres	17	32	8	0	57
Mujeres	22	37	6	1	66
Total:					123

Tabla 8. Distribución por género de tercer grado.

Edad	13 años	14 años	15 años	16 años	TOTAL
Hombres	14	27	9	1	51
Mujeres	6	31	3	0	40
Total:					123

Tabla 9. Total de alumnos de la escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”

Sexo	Total
Hombres	184
Mujeres	167
	351

**Fuente: Estadística Educativa Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”. (2014-2015)
(Actualmente en el ciclo 2015-2016 la matrícula está integrada por un total de 406 alumnos.**

En cuanto a la cultura y clima de la institución, todos los profesores que laboran dentro del plantel, trabajan mediante un ambiente de respeto y equipo, observé apoyo conjunto en cada uno de los trabajos que desarrollan, quien toma la iniciativa y promueve esa participación entre todos es el director, lo cual genera un ambiente de armonía dentro de la escuela.

Cada uno de ellos tiene esa preocupación de mejorar la calidad educativa, es por ello que de manera conjunta buscan y tratan de contribuir para mejorar este aspecto.

En este sentido, cada mes realizan Consejo Técnico Escolar, donde crean, planean y discuten los puntos relevantes los cuales les permitan mejorar las necesidades que presenta la institución durante el ciclo escolar.

En cuanto a la tarea principal como gestora, me correspondió realizar la negociación tanto desde la parte personal como por parte de la institución educativa donde realicé mi proyecto de intervención.

Durante el proceso, mi papel como gestora del aprendizaje se basó en fungir como guía y/o facilitadora durante el desarrollo de la implementación.

En cuanto a la institución, no existía un programa interno que atendiera el tema al que me enfoqué, por esta razón no cuento con un antecedente por parte de la escuela en la cual se haya trabajado con habilidades sociales.

En una plática con la maestra que era titular del grupo de intervención cuando se encontraban en 1°, se conversó la importancia que tiene el desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes y que sería de suma importancia para el grupo, pero que este proyecto pudiera salir de su grupo, con la finalidad de que los demás maestros optaran para dar mejora a distintas problemáticas en cuanto a convivencia escolar.

En algunas de las reuniones que tienen cada mes en el Consejo Técnico Escolar, refirió la maestra les pedían a todos los maestros realizar actividades en sus grupos con la finalidad de mejorar la convivencia entre los alumnos, donde prevaleciera el respeto, la comunicación y contrarrestar el bullying.

2.1.4 Valoración de los Costos, Riesgo Y Oportunidad de Crear Un Proyecto De Intervención.

- **Recursos financieros:**

Los costos para realizar mi proyecto de intervención educativa en el 2° grado grupo “B” de la escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos” fueron cubiertos a través del apoyo que me otorgó la beca CONACYT.

Riesgos: Los riesgos que me preocupaban y que pudieran darse en el proceso de intervención, era que los alumnos no adquirieran un compromiso en las actividades planeadas, que sintieran apatía o desinterés del proceso, y como consecuencia que el objetivo planteado no se lograra. Otro de los riesgos que se presentó fue la suspensión de clases y con ello, perjudicó las fechas planeadas para la implementación de la estrategia de intervención. Cabe mencionar que estas actividades se replantearon recorriendo solo la fecha de su aplicación.

Oportunidad de crear el proyecto de intervención: Las asignaturas donde pensé se podía dar la oportunidad de trabajar el desarrollo de las habilidades sociales eran las asignaturas de Inglés, Historia, Formación Cívica y Ética y Español, sin embargo en la única que no la llevé a cabo fue en Formación cívica y Ética, ya que en segundo grado no se cursa. Estas asignaturas forman parte del proceso formativo de los alumnos, a lo que consideré no llevarla a cabo en una sola, sino en la mayoría de sus asignaturas, pues las habilidades sociales se llevan a cabo en todo momento y en cada situación, por lo que opté en llevarla en las ya mencionadas.

2.1.5 Rol y soportes del contexto de actuación para el desarrollo de intervención

Para este apartado, muestro el siguiente cuadro denominado Matriz FODA, en el cual describo las fortalezas y oportunidades presentadas en el proyecto de intervención, así mismo aquellas debilidades y amenazas suscitadas dentro del proceso.

En este sentido hago referencia el cómo por medio de lo positivo puedo aminorar lo negativo.

<p style="text-align: center;">Factores internos</p> <p style="text-align: center;">Factores externos</p>	<p>Lista de fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de un grupo escolar de trabajo. • Disposición de autoridades educativas por la atención a políticas de convivencia escolar. • Formación humanista del personal docente. • Estudiantes en edad escolar acordes con el proceso • El gusto por trabajar en equipo de los participantes 	<p>Lista de debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pocos espacios abiertos para la convivencia escolar. • La carga académica se orienta a la formación disciplinaria • Falta de una promoción de valores • El espacio áulico es reducido en relación con el número de estudiantes. • El tiempo limitado para realizar las sesiones
<p>Lista de oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas educativas nacionales para la convivencia e inclusión de estudiantes. • Apoyo por parte de la beca Conacyt para realizar mi PI. • Estructura transversal curricular de asignaturas para la atención a la promoción de valores y convivencia estudiantil que permitan el desarrollo de las habilidades sociales básicas. • Existencia de políticas educativas que buscan contrarrestar el bullying 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer estrategias pedagógicas que permitan la promoción de valores como un eje actitudinal en la convivencia áulica para el desarrollo de las habilidades sociales. • Promover acciones didácticas que permitan realizar actividades que promuevan el dialogo y el intercambio de experiencias entre los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar procesos de sensibilización con docentes y estudiantes para la atención a la promoción de valores y promover la importancia que poseen las habilidades sociales en las instituciones educativas. • Construir un espacio áulico promotor de la convivencia a partir de la inclusión de imágenes y normas propiciando el respeto. • Determinar las asignaturas que se adapten en los procesos de aprendizaje de valores.
<ul style="list-style-type: none"> • Lista de amenazas: • Cambio de políticas sexenales en el ámbito educativo • Falta de campañas emergentes ante situaciones sociales actuales • Cambio curricular de los planes y programas de estudio del nivel básico. • Suspensión de 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer políticas internas de convivencia en espacios abiertos y cerrados que promuevan el respeto y tolerancia a lo diverso. (institución o casa) • Promover en el docente cambios de actitud respecto a las formas de convivencia con sus estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar la difusión de una cultura de la convivencia entre los estudiantes y docentes. • Transversalizar la promoción de valores y habilidades sociales en cada una de las actividades de las asignaturas que componen el currículum del nivel básico

<p>actividades por parte del gobierno</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Determinar al docente como un sujeto social que promueve valores desde sus referentes personales. • Informar al docente en el CTE Dar a conocer a los docentes por medio del consejo técnico estrategias pedagógicas
---	--	---

Tabla 10. Matriz FODA del proyecto de intervención.

2.2 Detección de necesidades

Para el apartado de la detección de necesidades llevé a cabo dos fases que me dieron pie a la realización del proyecto de intervención. La primera, lo que llamé primer acercamiento, donde realicé la observación participante a partir de una guía de observación, la aplicación de un cuestionario a los alumnos; y la segunda fase que en lo sucesivo denominé diagnóstico, donde apliqué un cuestionario a los alumnos con el fin de ratificar que las necesidades observadas en el primer acercamiento se manifestaban nuevamente.

Ambas fases reportan resultados, negociación y tiempos, mismas que a continuación se describen.

2.2.1 Primer acercamiento

TIEMPOS Y NEGOCIACIÓN.

Las tutorías forman parte de un apoyo académico que nuestra Universidad Veracruzana nos ofrece a todos los estudiantes que ingresamos a esta máxima casa de estudios con el propósito de lograr los objetivos académicos propuestos a través del apoyo de un docente.

Para poder hacer esta parte del primer acercamiento, en primer término acudí con el director, quien amablemente me permitió la entrada y tiempo para darle a conocer el motivo de mi asistencia, de esta manera realicé la primera negociación de mi proyecto de intervención.

Le expliqué que me encontraba realizando una maestría en Gestión del Aprendizaje en la Universidad Veracruzana, la cual requería realizar una intervención educativa a un grupo dentro de una institución, esto a partir de la problemática que se detectara a través de unos instrumentos de diagnóstico. Para ello, le comenté que este proyecto de intervención me permitiría dar mejora a un enigma a través de una estrategia de aprendizaje, así mismo negocié la porción de información de la institución.

El director mostró entusiasmo e interés en este trabajo, por lo cual me brindó las facilidades necesarias para realizar mi intervención y ejecutar la primera etapa de este proceso: crear las condiciones necesarias para la intervención.

Después de esta negociación con el director, me presentó ante la maestra que en su momento era la maestra titular del grupo 1° "B", a quien se le dio a conocer todo lo que le expliqué al director, ya platicando con ambos resaltaron la relevancia que tiene el realizar este tipo de intervenciones, y que personas jóvenes como yo nos interesemos en mejorar nuestra educación buscando la manera de profesionalizarnos. Así, me ofrecieron total apoyo y respaldo para llevar a cabo este trabajo con éxito, que sin duda alguna formaría parte de una innovación educativa dentro de la institución.

2.2.2 Instrumentos

El instrumento que utilicé para esta primera parte fue la observación la cual organicé de esta manera; observé las dinámicas de trabajo tanto de la maestra como de los alumnos y las actitudes de los jóvenes dentro del aula y apliqué un cuestionario de 18 interrogantes para poder saber qué tipo de asignaturas se les dificulta, cómo les gustaría que fueran sus clases, si les gusta trabajar en equipo, cómo es la relación de familia, amigos u otras personas así como la habilidad que tienen para comunicarse (ver apéndice 1).

Como resultado de estas observaciones, están organizados de la siguiente manera:

Observación:

- Mostraban una actitud irrespetuosa
- Son imperativos
- Se gritan el uno al otro

- Son un grupo que les gusta trabajar en equipo
- La maestra es tolerante y respetuosa con ellos
- La maestra sabe la manera de cómo disciplinarlos de manera respetuosa
- Es puntual, clara y precisa en las indicaciones que aporta

El cuestionario que apliqué a los 35 alumnos, me permitió saber que las asignaturas que se les dificultan son: matemáticas, español, inglés y geografía, en cuanto a la relación que tienen con las personas hay a algunos que se les complica tener habilidad de comunicación y de relacionarse con sus compañeros o con otras personas, pues solo lo hace con las personas que más confianza le tienen, y en cuanto al trabajo en equipo les gusta realizar actividades por medio de esta estrategia, lo que propicia la convivencia entre ellos, pero no la logran a un cien por ciento, pues no dialogan para llegar a acuerdo lo que provoca una discusión y con ello un ambiente tenso de aprendizaje.

2.3 Diagnóstico

El tiempo que me llevé a cabo para realizar el diagnóstico fue en aproximadamente quince días, esto mientras trabajaba en la elaboración y aprobación del instrumento que utilicé. El proceso se llevó a cabo entre el 04 de febrero cuando fue avalado para su aplicación y aplicado el martes 10 de febrero de 2015.

El proceso de negociación para el diagnóstico lo realicé en el mes de febrero de 2015 con el director de la escuela y comentarle el proceso a realizar para esta fase.

Cabe mencionar que la negociación formó parte fundamental en todo mi proceso, pues continuamente estuve negociando tiempos, información, apoyos por parte de los implicados para poder llevar a cabo mis actividades de primer acercamiento.

2.3.1 Instrumentos y resultados del diagnóstico

Para la aplicación de esta fase diagnóstica fue un cuestionario, que fue diseñado con base a una de las problemáticas que detecté en mi primer acercamiento. El cual va encaminado a qué tan hábiles son en situaciones reales y ponen en práctica las habilidades sociales básicas. El cuestionario está formado por 26 preguntas (Ver apéndice 2). Las cuales 17 se califican por 3 respuestas; siempre, algunas veces y nunca.

Mientras las otras 9 en un Sí o No. Este instrumento lo apliqué el 10 de febrero de 2015 a los 35 alumnos del aquel entonces grupo 1° "B".

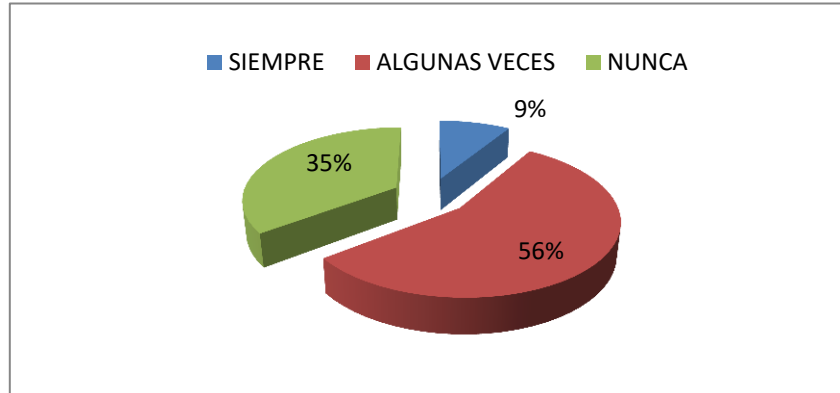
De acuerdo a los resultados obtenidos a través de este diagnóstico y relacionado a las habilidades sociales básicas pude percatarme que los alumnos tienden a desenvolverse en contextos que ya conocen, les es de mayor facilidad desenvolverse en contextos familiares y en algunos aspectos educativos, fuera de ellos les resulta difícil tener una convivencia con personas desconocidas o externas a las de su círculo social, familiar o amistoso, se les complica el iniciar una conversación con personas que aún no conocen, en algunas ocasiones hacer peticiones de manera respetuosa, les cuesta hablar en público pues sienten nerviosismo, , en algunas ocasiones no dan las gracias por algún favor recibido, y también el ser asertivo en situaciones que se les presenten y por ende no poseen la habilidad de interacción social. A continuación presento las gráficas que muestran el porcentaje obtenido por cada pregunta del instrumento aplicado:

RESULTADOS DIAGNÓSTICO

Los resultados derivados del instrumento fueron los siguientes

Gráfica 1.

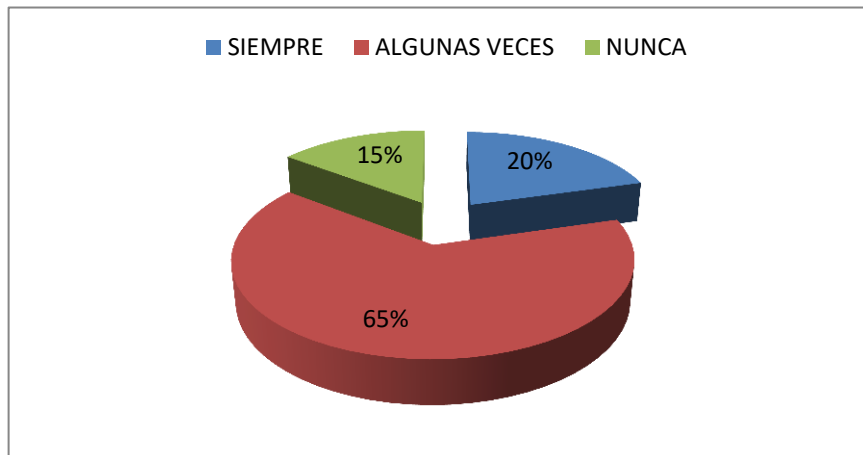
Pregunta 1 Te encuentras en el parque esperando a un amigo y a tu lado está una persona que no conoces, ¿Serías capaz de iniciar una conversación aún sin conocerlo?



El 56% de los estudiantes respondieron que solo algunas veces son capaces de iniciar una conversación con algún desconocido, algunos en ocasiones propician esta actividad, pero el 35% de ellos nunca lo hacen, puedo referir se deba a la inseguridad que actualmente se vive en nuestra ciudad y a nivel nacional o por timidez, por lo que considero relevante que el aprendizaje dialógico es una estrategia pertinente que permita el desarrollo de habilidades sociales básicas.

Gráfica 2.

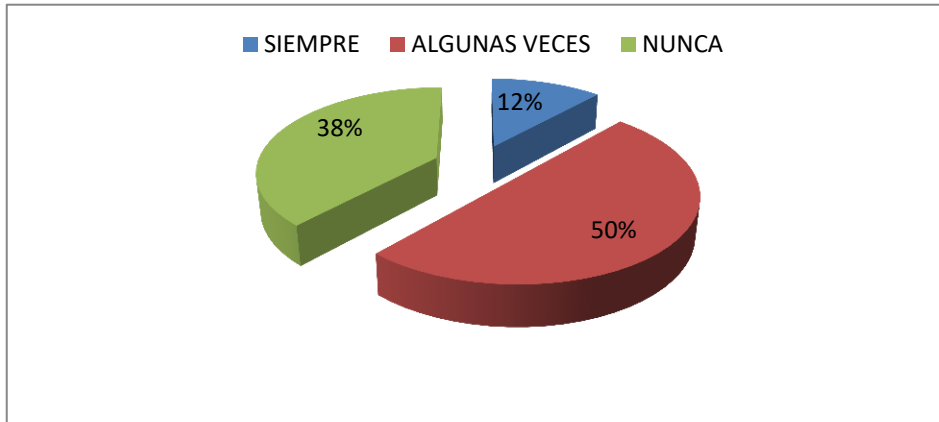
Pregunta 2 Como parte de una actividad escolar te toca exponer frente a tus compañeros. ¿Te pones nervioso?



El 65% de los alumnos, considerando que son más de la mitad del grupo tienden a mostrar nerviosismo, en ocasiones este problema se presenta por temor a la opinión ofensiva o negativa que pueda recibir de su compañero e incluso por temor a equivocarse en su explicación y este sea motivo de burla. Desarrollar las habilidades sociales es relevante para trabajar en este aspecto.

Gráfica 3.

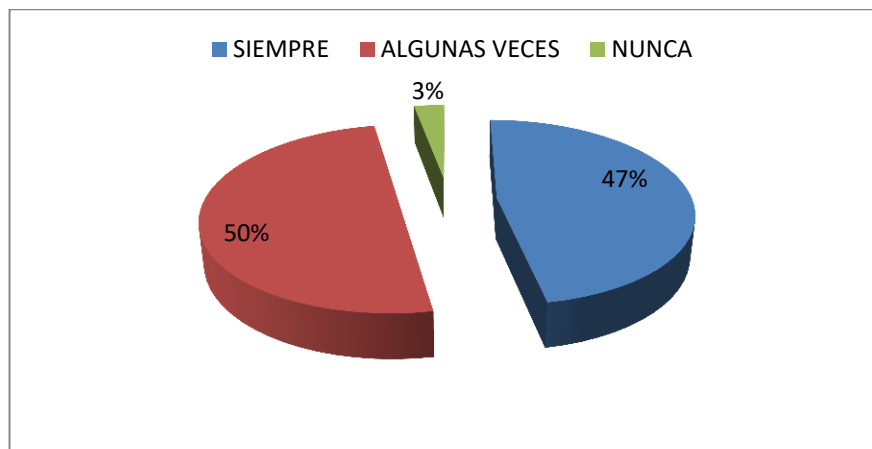
Pregunta 3 Cuando te encuentras con alguien por primera vez, ¿Evitas platicar con él?



Un 38% de los alumnos evitan totalmente hablar con personas que no conocen, esto se debe a la inseguridad personal y social que se vive actualmente en nuestra sociedad, pero que desarrollar esta habilidad les permite socializar e iniciar una conversación, por ello considero que es importante el trabajar esta temática con ellos, pues un 50 % de ellos algunas veces lo hacen pero no siempre.

Gráfica 4

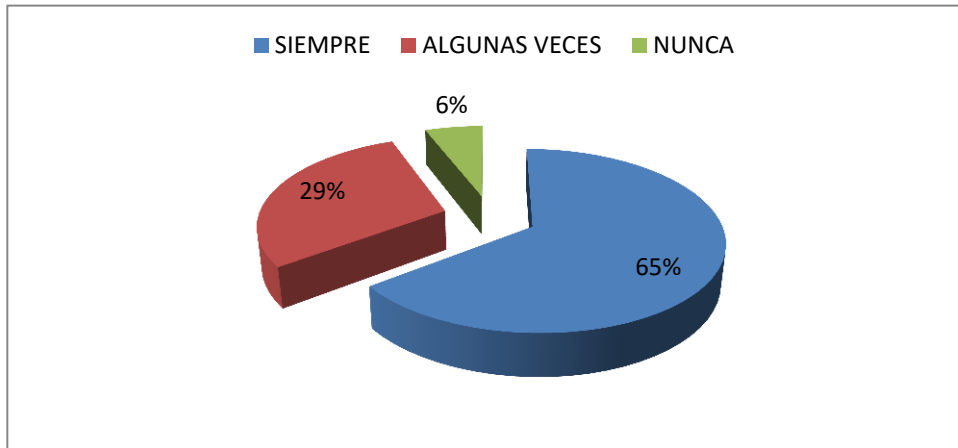
Pregunta 4 Vas caminando rumbo a la escuela y en el camino te encuentras con una persona adulta que quiere cruzar la calle, ¿Le ayudas?



La mayoría de los estudiantes solo algunas veces ofrecen el apoyo a alguna persona que en su momento necesita le ayuden, por ello se ve reflejado la necesidad de propiciar valores y habilidades que permitan la socialización y este tipo de situaciones se mejoren en todos los ámbitos sociales.

Gráfica 5.

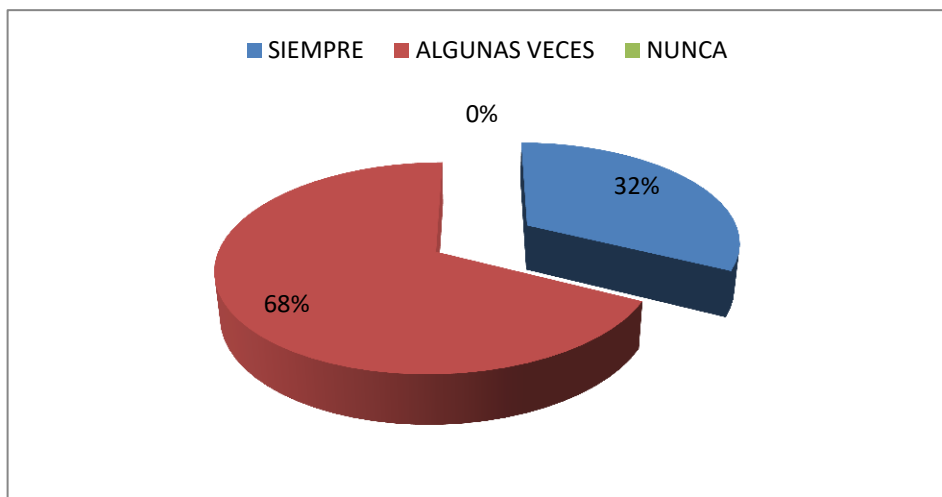
Pregunta 5 ¿Eres capaz de dar tu punto de vista a una persona de manera respetuosa y adecuada?



La mayoría de los alumnos respondieron que son capaces de dar un punto de vista a un compañero o compañera de manera respetuosa, sin embargo es necesario desarrollar otras habilidades que les permitan ser asertivos en alguna problemática social, escolar e incluso familiar, mientras el otro porcentaje no pone en práctica el respeto. Aunque hayan contestado una respuesta positiva en la observación realizada no se ve reflejada esta acción.

Gráfica 6.

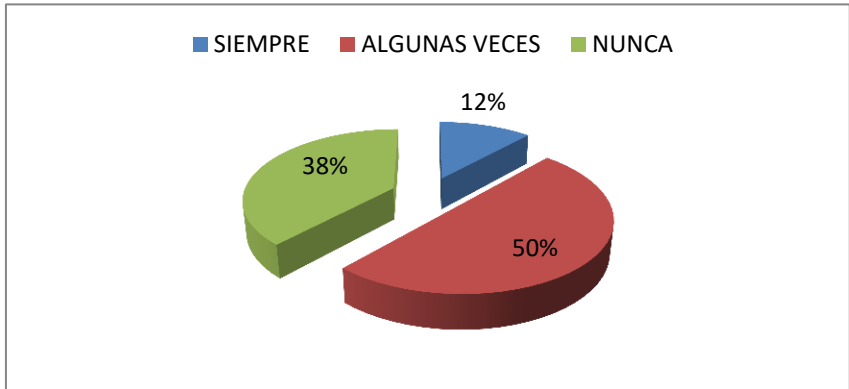
Pregunta 6 Si vas en el autobús y notas que una persona va parada, ¿Le cedés el lugar?



La mayoría de los estudiantes solo algunas veces cede el lugar a una persona cuando va en algún autobús, con ello puedo interpretar la deficiencia de habilidades sociales, y con ello la relevancia de ser desarrolladas.

Gráfica 7.

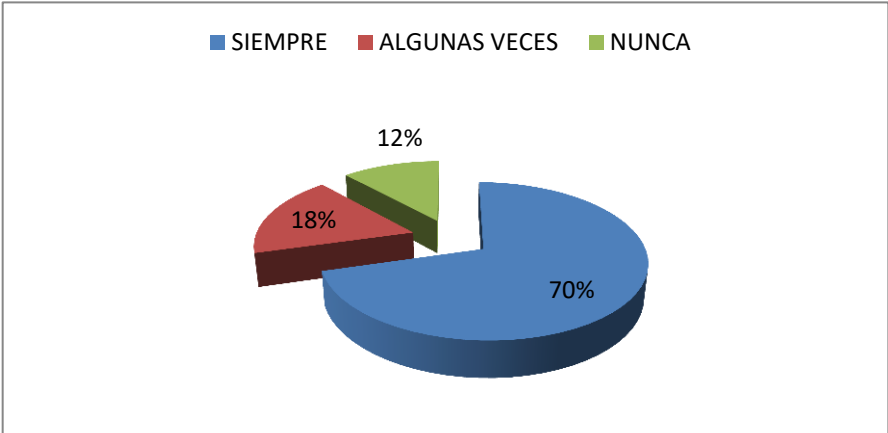
Pregunta 7 ¿Simpatizas a la primera ocasión que te encuentras con gente desconocida?



La mitad de los alumnos suelen simpatizar algunas veces con alguna persona desconocida, sin embargo existe un porcentaje relativo con un 38% que nunca lo hace, por ello juntando estos dos porcentajes se puede observar que es fundamental desarrollar habilidades sociales en su persona, ya que el no tenerlas suelen afectar sus relaciones interpersonales.

Gráfica 8

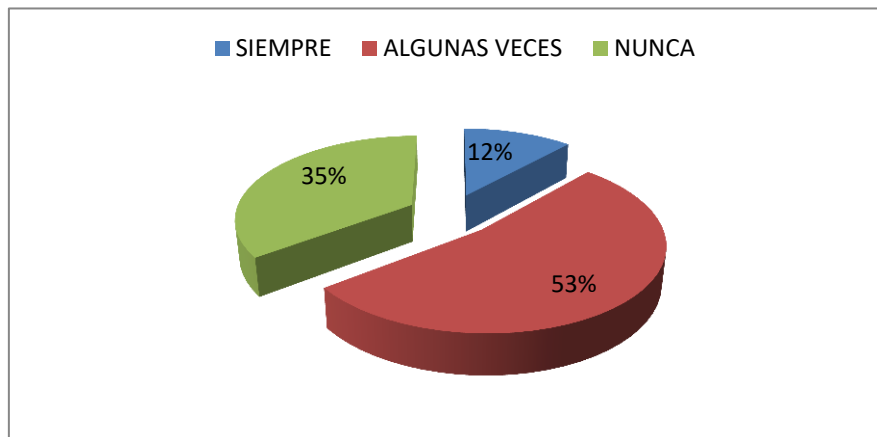
Pregunta 8 ¿Has agradecido el apoyo que alguna persona te haya brindado en un problema que hayas tenido?



La mayoría de los alumnos desarrolla la habilidad social de dar las gracias, sin embargo existe un porcentaje mínimo en el cual se necesita intervenir, pues aunque sea un aspecto fundamental de las habilidades sociales básicas, también es importante aplicarlo cotidianamente, pues con ello favorece relaciones interpersonales exitosas.

Gráfica 9.

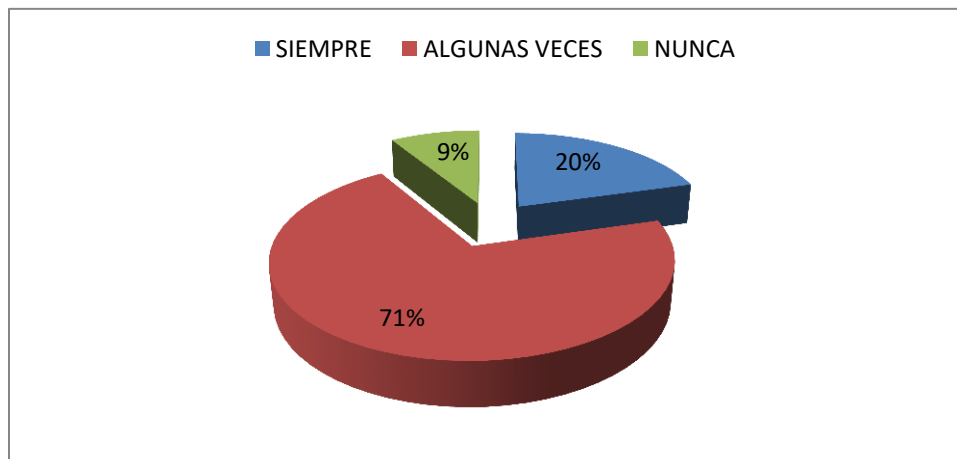
Pregunta 9. Si un compañero de clase te insulta, ¿Te enojas y le respondes de la misma manera?



Una de las problemáticas existentes dentro de las instituciones educativas son las peleas, el acoso escolar, los insultos entre otras. Estas problemáticas suelen afectar en el desempeño escolar de los estudiantes, por ello es necesario incidir en este aspecto, pues como se muestra en la gráfica más de la mitad de los alumnos en la mayoría de las veces reaccionan de manera agresiva si algún compañero o una persona externa les llegan a insultar. Una de las habilidades sociales básicas es escuchar y hacer un cumplido con estas, permitirá al alumno a reaccionar de manera asertiva en alguna problemática parecida que se es presente.

Gráfica 10.

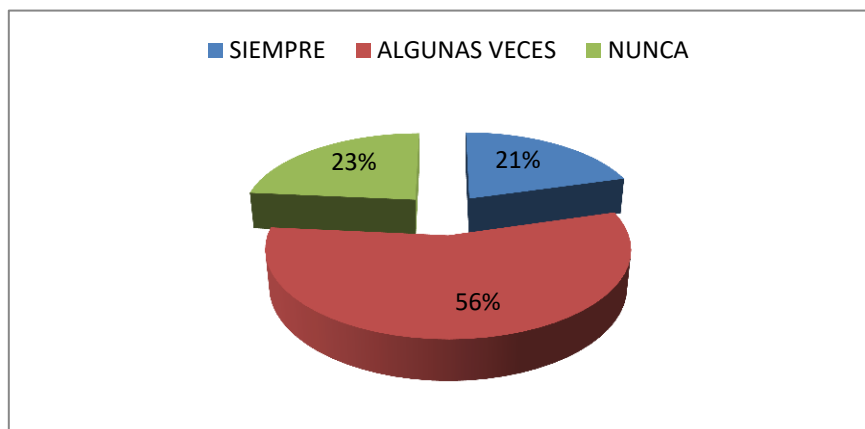
Pregunta 10. Cuando estás en un lugar que no conoces, ¿Te pones nervioso?



La gran mayoría de los estudiantes muestran nerviosismo cuando se encuentran en un lugar que no conocen, por eso considero relevante el desarrollo de habilidades sociales básicas, ya que les permitirá iniciar una conversación con alguna persona.

Gráfica 11.

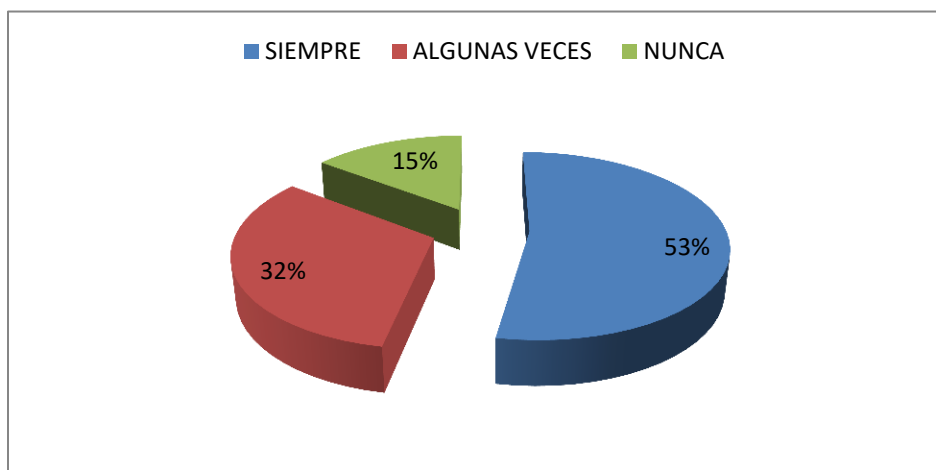
Pregunta 11. Si te encuentras en una reunión familiar o de amigos ¿Eres el primero en iniciar una conversación sin problema?



La mayoría de los participantes en este proceso de intervención refieren solo que en algunas ocasiones toman la iniciativa para iniciar una conversación por lo que se puede dar cuenta que no tienen desarrollada una de las habilidades sociales básicas como lo es iniciar una conversación, incluso se puede notar que en sus contextos más cercanos se les dificulta socializar.

Gráfica 12.

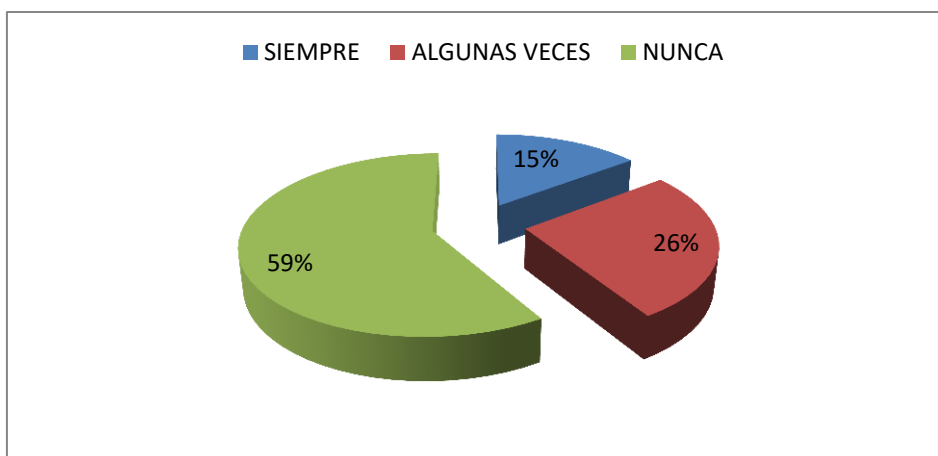
Pregunta 12. Si te toca hablar algunas palabras en un evento público, ¿Te da pena?



En la gráfica anterior se muestra que la mayoría de los alumnos muestran pena al dirigirse frente al público, por ello considero implementar actividades prácticas que promuevan la socialización y las habilidades sociales básicas que les permita interactuar, y con ello perder timidez, miedo o pena.

Gráfica 13.

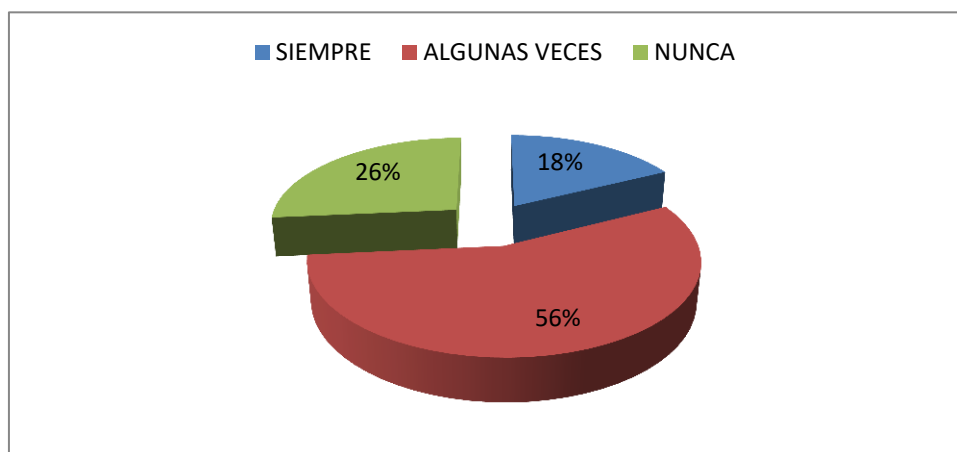
Pregunta 13. ¿Te da pena preguntar en la calle a la gente dónde queda un sanitario público?



Con esta gráfica se muestra que la mayoría de los estudiantes no muestran pena al cuestionar una necesidad primordial, pero existe un porcentaje mínimo que prefieren no preguntar por pena o temor. En este caso es fundamental desarrollar actividades que favorezcan estos aspectos y la habilidad social de cómo formular una pregunta.

Gráfica 14.

Pregunta 14. Para no equivocarte en los comentarios que llegues hacer, ¿Prefieres quedarte callado?

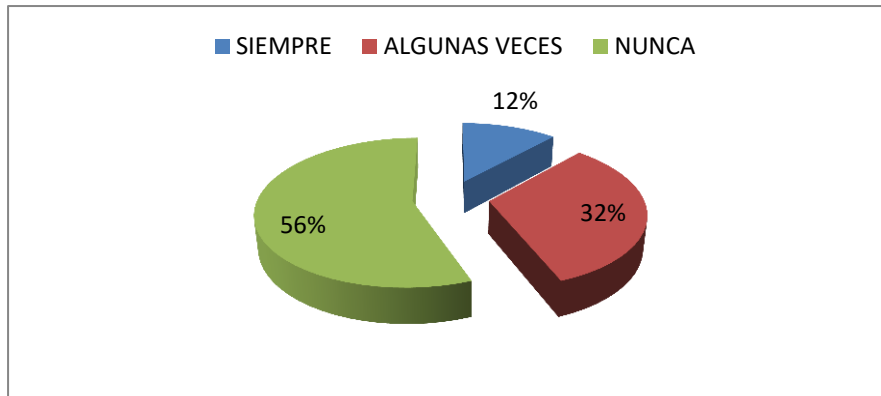


El 56% de los estudiantes, considerando que son más de la mitad de los participantes prefieren quedarse callados antes de emitir un comentario, pues cabe mencionar que en la observación realizada como parte del primer acercamiento corroboró con estos resultados que por la falta de convivencia y respeto estos prefieren no comentar nada por temor a recibir un insulto o alguna crítica negativa, en este sentido promover

la habilidad social de hacer un cumplido sea esencial en este tipo de problemáticas , pues si se presentara la situación sepan cómo dar una opinión asertiva y respetuosa.

Gráfica 15.

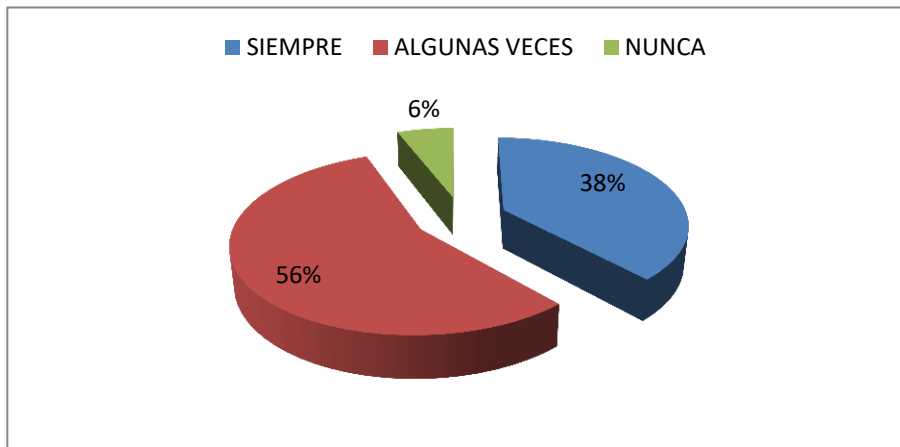
Pregunta 15. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con tus amigos, en una reunión?



La gráfica muestra un porcentaje mínimo que siente inseguridad al relacionarse con los propios amigos, por ello considero la relevancia de implementar actividades que permitan favorecer estos aspectos de convivencia y socialización fuera del aula, y que estos transversalicen a sus hogares y a sus contextos externos como la sociedad en general.

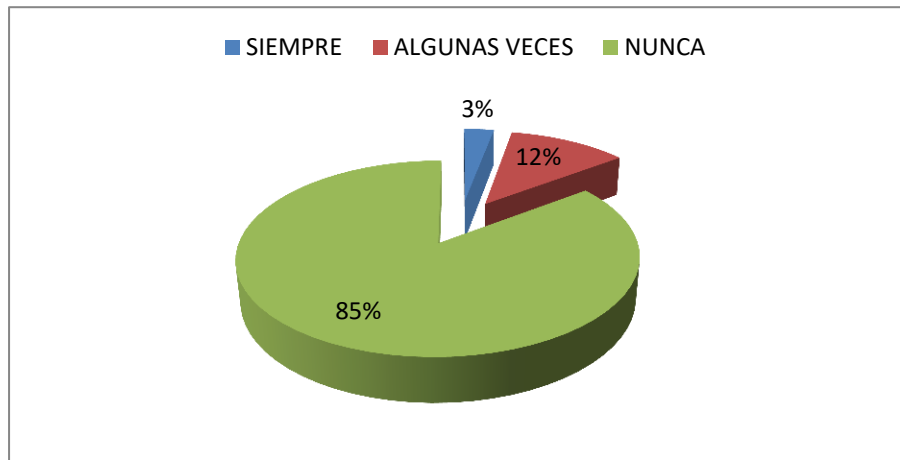
Gráfica 16.

Pregunta 16. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con personas desconocidas, en una fiesta?



En la gráfica anterior se muestra que la mayoría de los alumnos no sienten inseguridad al relacionarse con sus contextos cercanos, y en esta la mayoría muestra lo contrario de la pasada, con ello puedo dar cuenta que es importante transversalizar las habilidades sociales a diferentes contextos.

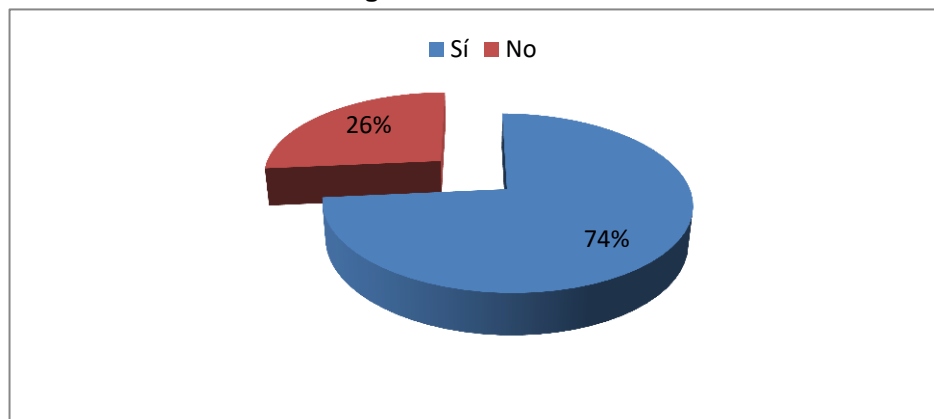
Gráfica 17.
Pregunta 17. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con tu propia familia?



Esta gráfica presenta que la mayoría de los alumnos no muestran inseguridad al relacionarse con su propia familia, pero también muestra un porcentaje mínimo que sienten lo contrario, por ello es necesario aplicar actividades que promuevan la convivencia y acercamiento hacia y con la familia.

¿Cuál de los siguientes lugares te desenvuelves con mayor facilidad?

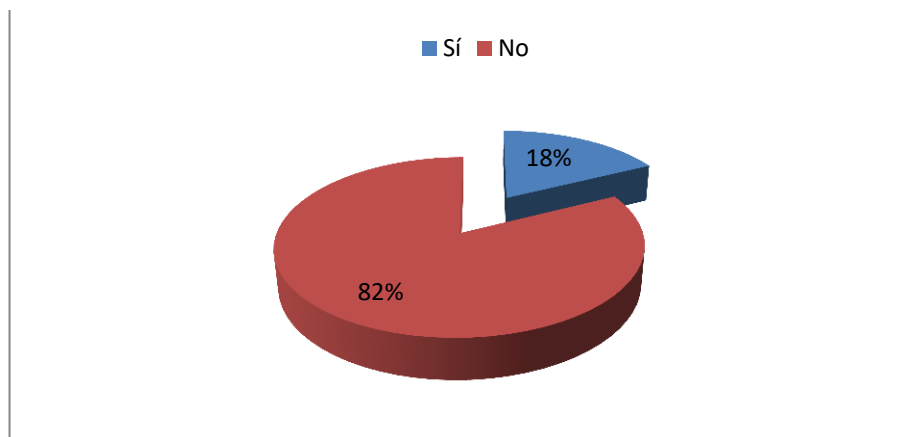
Gráfica 18.
Pregunta 18. En tu salón de clases



Esta gráfica muestra que la mayoría de los participantes tienden mayor desenvolvimiento en su salón de clases, pero es importante que este desenvolvimiento se lleve a cabo en diferentes contextos a lo educativo.

Gráfica 19

Pregunta 19. En otro salón de clases



Las relaciones interpersonales son esenciales en la vida del ser humano, pues estas nos permiten socializarnos de manera afectiva y armónica, y de acuerdo al porcentaje que se muestra en esta gráfica y en la anterior se puede observar que depende el contexto en el que se encuentren es como conviven y se relacionan, y las habilidades sociales les permitirá contar con las herramientas necesarias para poder realizarlo de manera exitosa.

Gráfica 20

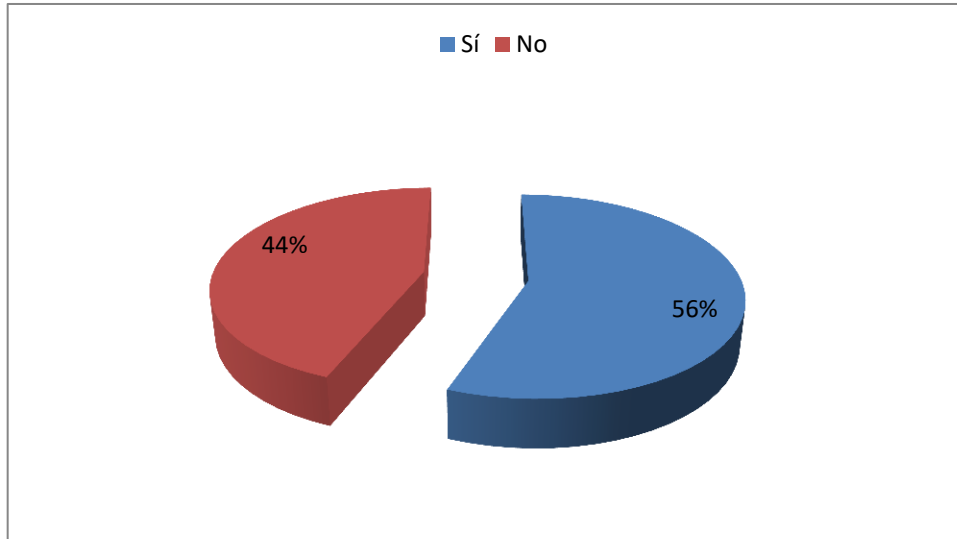
Pregunta 20. En tu casa



El contexto en el que la mayoría de los alumnos suelen desenvolverse con mayor facilidad es la familia, este puede ser un factor importante en el desarrollo escolar y familiar del estudiante, con lo que lleguen aprender cada estudiante lo aplicará en su contexto familiar propiciando la convivencia y el respeto entre ellos, de esta manera se verá reflejado cuando lo lleven a la práctica en el aula

Gráfica 21

Pregunta 21. En un convivio con los vecinos



La mayoría de los alumnos les es de mayor facilidad convivir con sus vecinos, por lo que este aspecto forma parte fundamental en la relaciones interpersonales de los estudiantes, pues con ellos también van adquiriendo más habilidades de convivencia y desenvolvimiento, aunque el otro resto del porcentaje no tienden a desenvolverse con mayor facilidad con sus vecinos es importante llevar a la marcha actividades que favorezcan este factor.

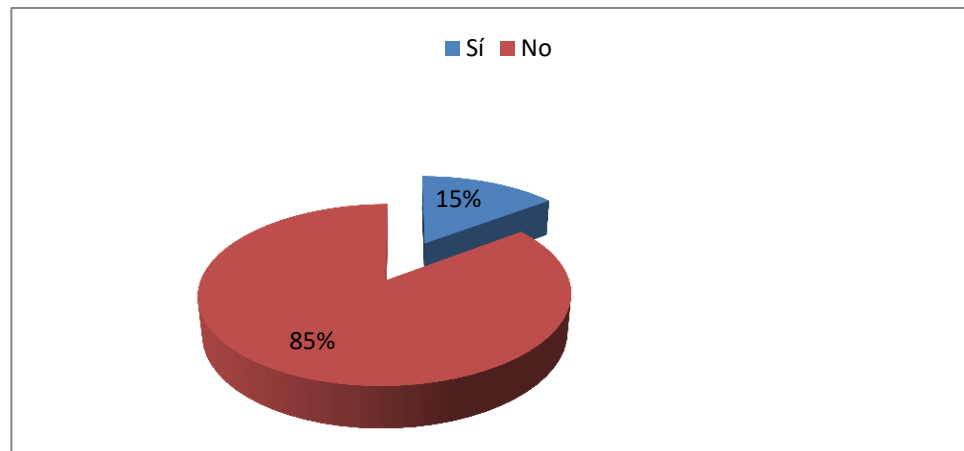
Gráfica 22

Pregunta 22. En un convivio con tus amigos



La gráfica muestra que la gran mayoría tiende a desenvolverse con mayor facilidad con los amigos, aquí encuentro un área de oportunidad para fortalecer las habilidades sociales y las relaciones interpersonales.

Gráfica 23.
Pregunta 23. En una fiesta con gente que no conoces



La gran mayoría de los implicados muestra donde se les dificulta relacionarse, por lo que a partir de lo que se presenta en esta gráfica, se puede trabajar en las áreas de fortaleza para después en este tipo de situaciones tiendan a desenvolverse con mayor facilidad

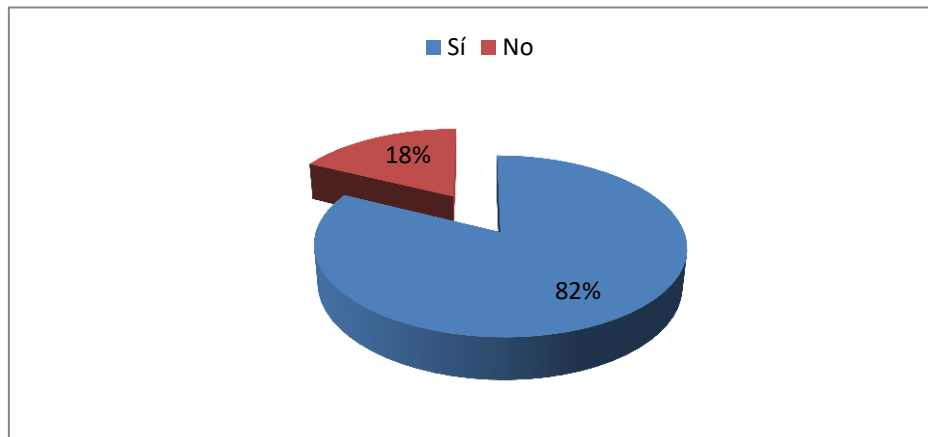
Gráfica 24.
Pregunta 24. En un lugar que no conoces



Este es otro resultado que muestra un 79% de los estudiantes que suelen no desenvolverse de manera óptima y segura en contextos desconocidos, por lo que las habilidades sociales les permitirán en una mayor parte mejorar estos aspectos.

Gráfica 25.

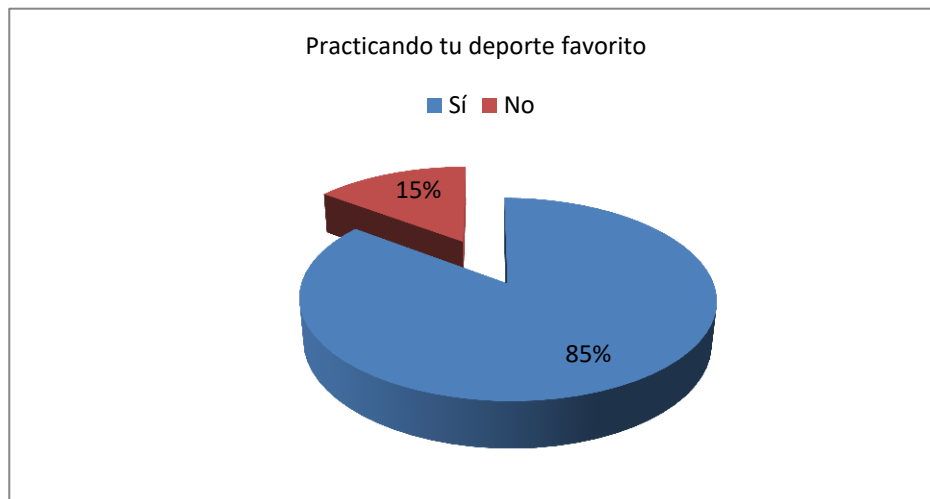
Pregunta 25. En tu clase de educación física



La clase de educación física es un elemento fundamental donde se pueden propiciar las herramientas necesarias para la mejora de las habilidades sociales, pues la gran mayoría demuestra que en este contexto suelen desenvolverse con mayor facilidad y ahí se puede fomentar la escucha, dar las gracias, hacer un cumplido, formular una pregunta durante el juego o ejercicio, y con ello se promueve el respeto mutuo entre todos.

Gráfica 26.

Pregunta 26. Practicando tu deporte favorito



Esta pregunta es similar a la anterior, donde la gran mayoría con un 85% se desenvuelve de mejor manera practicando su deporte favorito, de esta manera le permite invitar al su compañero a ser partícipe de su juego y poner en práctica todas las habilidades sociales básicas

2.3.2 Categorización y priorización de acuerdo a criterios

En la plática que tuve con el director de la institución cuando realicé mi primera negociación, enfatizó la importancia de mejorar los aprendizajes de los estudiantes, no solo del grupo al que voy a intervenir sino que el proyecto a realizar transversalice a otros grupos.

Para intervenir en la problemática existente, necesité de una estrategia para poder llevarlo a cabo, y de esta manera realizar actividades que me permitieran dar solución o aminorar el problema.

En esta institución, principalmente en el grupo de mi intervención del 1° “B” las problemáticas existentes fueron:

1. Escasa habilidad en el desarrollo de habilidades sociales básicas.
2. Falta de aprendizaje en la asignatura de matemáticas, español, inglés y geografía.

En este sentido, priorizo la problemática del escaso desarrollo de las habilidades sociales, ya que los alumnos de esta edad se encuentra en la etapa de la adolescencia donde comienzan a tener diferentes cambios físicos, mentales emocionales y sociales, y sería pertinente el desarrollar las habilidades sociales en ellos por lo cual consideré el momento justo y la urgencia de la intervención para incidir en esta, porque no solo mejoraría la habilidad social sino le permitirá al alumno mejorar su aprendizaje.

2.4 Identificación de las temáticas posibles de abordar

2.4.1 Grado de la eficiencia de los procesos existentes

Hasta el momento, no hay una asignatura en específico donde abordar la temática de las habilidades sociales por lo cual en una negociación que tuve con la maestra del grupo, me comentaba que le piden realizar actividades que le permitan trabajar en la mejora de convivencia en los alumnos, ya que algunos no tienen la habilidad para hacerlo, por lo cual se confrontan entre ellos mismos y no se respetan hasta el grado de llegar a palabras altisonantes. Por ello, la recomendación fue que se trabajara en ese aspecto para que los

alumnos del grupo aprendan a convivir y a desarrollar diferentes habilidades sociales que les permitan tener una mejor convivencia con sus compañeros.

Para ello, surgió mi inquietud de aplicar una estrategia que conjunte aspectos que impliquen procesos, cognitivos, heurísticos y axiológicos, para que esta estrategia sea una herramienta que encamine a los alumnos a la concientización de la importancia de las habilidades sociales para la mejora de su contexto actual.

Las asignaturas que conforman el segundo grado de telesecundaria eran ideales para poder aplicar la estrategia, ya que el aprendizaje dialógico es transversal para intervenir y promover el desarrollo de las habilidades sociales.

2.4.2 Nuevos retos y demandas a satisfacer.

Las estrategias de aprendizaje forman parte importante dentro de las sugerencias que marcan los libros con el propósito de lograr cómo enseñar en telesecundaria.

- Crear un ambiente de confianza: donde le permita al alumno decir lo que piensa sin temor a nada con lo cual de esta manera los alumnos puedan aprender del uno al otro.
- Incorporar estrategias de enseñanza de manera permanente: la cual el maestro debe ser portador de estas estrategias que le permitan de una manera óptima la enseñanza.
- Fomentar la interacción en el aula: He aquí este punto que consideré relevante debido a que la tercera sugerencia para enseñar en Telesecundaria, es fomentar la interacción y diálogo en los estudiantes, en este sentido las habilidades sociales van aunado a esta sugerencia ya que la parte central del aprendizaje está en que por medio de la interacción aprendemos los uno de los otros.

2.4.3 Naturaleza de los contenidos a mejorar en relación a la temática del proyecto de intervención

Los contenidos a mejorar están relacionados a la manera de convivir y relacionarnos con nuestros semejantes. Pues estos aspectos repercuten de manera óptima en el aprendizaje de los estudiantes, pues a partir de la interacción basada en el respeto

pueden generar aprendizajes significativos en su ámbito escolar, pero también familiar y social.

2.5 Detección de obstáculos para la puesta en marcha de un proyecto de intervención.

2.5.1 Grado de motivación del personal.

La aplicación de estrategias pedagógicas promueve la mejora de problemáticas latentes de las instituciones educativas. Esto generó un grado de motivación por parte del director y de la maestra titular, pues mostraron disposición de apoyo para dar mejora a las problemáticas con el fin de adquirir una educación de calidad.

2.5.2 Grado de integración de las relaciones entre diferentes colectivos.

La negociación realizada con los alumnos a intervenir, me permitió establecer acuerdos que posibilitaran trabajar conjuntamente en el aula. El director por su parte, fue quién le dio seguimiento a los resultados, y a todo el proceso de intervención. Finalmente, ambos tanto el director de la institución como la maestra titular del grupo, estuvieron interesados en el proyecto y por esta razón confiaron en que sería un trabajo fructífero

2.5.3 Dinámica grupal del trabajo dentro de la institución y entre quienes deben desarrollar la propuesta

La dinámica de grupo sobre la cual se trabaja consiste principalmente en que la maestra aborda los temas de cada asignatura por sesiones, y un determinado horario que aproximadamente abarca los 50 minutos. Cada actividad la realiza mediante trabajo en equipo, resúmenes, exposiciones y en preguntas abiertas para que cada uno de ellos expresen su punto de vista.

2.5.4 Capacidad de la organización y personas para acomodarse a nuevas situaciones.

En cuanto a la capacidad de la organización y la apertura de acomodarse a nuevas situaciones e innovar prácticas docentes, fue positiva en el sentido de que en el momento

que presenté ante el director el proyecto mostró mayor interés sobre él. De esta manera muestra la disposición para realizar actividades con la finalidad de mejorar la educación en cuanto a los alumnos que dirige en el plantel.

2.5.5 Nivel de sintonía para crear, compartir y trabajar con visiones.

El apoyo que me brindaron cada una de las personas de esta institución me permite identificar un nivel de sintonía para crear, compartir y trabajar con visiones compartidas, ya que el director y la maestra titular del grupo, aceptaron colaborar y apoyarme para la realización del proyecto.

Por parte del director, la apertura al proporcionarme el apoyo, la información requerida por mí, al mismo tiempo crear un ambiente de confianza el cual me permitió trabajar de una manera entusiasta. En cuanto a la maestra de grupo, el apoyo que me brindó al darme un espacio de su tiempo en algunas de sus sesiones de clase para poder realizar el proyecto puesto en marcha.

2.5.6 Existencia de líderes con capacidad e dinamización

Un buen líder inspira a otro a llegar o lograr la meta propuesta, en este sentido, el principal líder que puedo priorizar es el director, pues es quien tiene bajo su responsabilidad y cargo a la institución educativa, en segundo lugar se encuentra la maestra de grupo, pues también forma parte fundamental dentro del proceso, debido a que ella es quién me permitió parte de su tiempo para realizar las actividades correspondientes.

2.5.7 Identificar obstáculos personales, institucionales, de formación y de colaboración.

Estos obstáculos fueron pensados antes de la implementación de la estrategia.

- **PERSONALES:** en cuanto a los obstáculos personales que pude enfrentarme fue a que los alumnos no adquieran un compromiso con las actividades que fuéramos a realizar en el proceso de intervención, y que se pudieran suscitar problemas familiares o de salud.

- INSTITUCIONALES: dentro de los obstáculos institucionales es que no era maestra titular de grupo, y que debía acatarme al tiempo que me otorgara la maestra de grupo.
- DE FORMACIÓN: En este punto no considero que haya tenido un obstáculo de formación, sino al contrario lo ví como una oportunidad de profesionalizar mi práctica docente a partir de este proceso.
- DE COLABORACIÓN: dentro de este punto de colaboración más que un obstáculo fue una oportunidad de trabajar conjuntamente con el director y la maestra de grupo, y por qué no, también con los alumnos, con la finalidad de concluir este proyecto de una manera óptima, exitosa y dar solución a la problemática intervenida.

CAPÍTULO 3.

FUNDAMENTACIÓN

TEÓRICA

CAPÍTULO 3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se tratan las temáticas referentes a las habilidades sociales mediante el estudio teórico conceptual que da sustento a la intervención educativa desarrollada. En este sentido, comienzo por el estudio del enfoque constructivista y su incidencia en la generación de aprendizajes en niños de edades entre los 13-14 años, que posibilitan el desarrollo de las habilidades sociales básicas mediante relaciones socio afectivas que se establecen dentro y fuera del aula.

Por ello, en estos procesos se busca el acompañamiento del alumno desde el contexto familiar, la función docente, sus pares escolares y sociedad en general.

En este orden de ideas, el desarrollar una habilidad social, es desarrollar una herramienta para la vida social, personal y profesional. Lo que implica determinar una estrategia de aprendizaje para el proceso mismo de la intervención. Para lo cual, utilicé al aprendizaje dialógico, de acuerdo a los autores enmarcados en el presente apartado permiten facultar en qué se basa y cuál es la función de dicha estrategia.

Con base en lo anterior, el presente trabajo se fundamenta en la teoría de Lev Semionovich Vigotsky, precursor del constructivismo social. Este autor considera al individuo como resultado de un proceso histórico y social donde el lenguaje desempeña una parte fundamental de este proceso. Aunado a ello, Vigotsky refiere que dependiendo del estímulo social y cultural, así serán las habilidades y aptitudes que el niño desarrolle, pues es necesaria la interrelación entre las personas y su entorno , y con ello puedan generarse los aprendizajes.

Este autor alude que los niños ya cuentan con un aprendizaje previo, el cual les permite realizar ciertas acciones (zona de desarrollo), donde nuestro medio inmediato, por poner un ejemplo es el seno familiar, en este contexto es donde desde niños vamos aprendiendo habilidades a través de la observación, y de lo que nos enseñan nuestros semejantes, sin embargo en determinado momento esta zona de desarrollo pasa a zona de desarrollo próximo, esto a través de la orientación y apoyo de una persona, (hablando

educativamente del docente) donde lo que el niño no ha aprendido puede aprender, lo que no ha desarrollado lo puede desarrollar y lo que no ha fortalecido puede fortalecer.

En este sentido, el hablar de habilidades, específicamente de habilidades sociales es también hablar de aprendizajes sociales. La teoría de aprendizaje social (TAS) también denominada aprendizaje vicario, aprendizaje observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social representada por Albert Bandura refiere que “Los niños aprenden a comportarse por medio de la instrucción (como los padres, maestros y otras autoridades y modelos les indican que deben comportarse), lo mismo que por medio de la observación (como ven que los adultos y sus pares se comportan). Su conducta se consolida, o es modificada, conforme a las consecuencias que surgen de sus acciones y a la respuesta de los demás a sus conductas. Los niños aprenden a comportarse, entonces, a través de la observación y la interacción social, antes que a través de la instrucción verbal. De la misma manera, a los niños debe enseñárseles habilidades por medio de un proceso de instrucción, ensayo y retroalimentación, antes de hacerlo con una simple instrucción”. (Mangrulkar, L., Vince, C. y Posner, M. 2001, pág. 18).

Con base en lo anterior, ambos autores constatan que los seres humanos necesitamos de la interacción social y a partir de este aprendemos de las conductas, comportamientos de los demás por medio de la observación y de la imitación de modelos que rodean nuestro ambiente y contexto.

En este sentido, el desarrollar habilidades sociales básicas permite al alumno favorecer la convivencia, la comunicación con sus iguales e incluso con personas fuera de su contexto escolar, lo que propicia un mejor desarrollo, cognitivo, social y en futuro les permitirá mantener relaciones interpersonales que favorezcan aspectos profesionales. Aunado a lo anterior, el aprendizaje dialógico permitirá el desarrollo de estas habilidades, pero también generándoles aprendizajes significativos para su vida.

3.1 Las habilidades sociales

Las habilidades sociales (HHSS) tomaron relevancia en los años 60's principalmente en la psicología, actualmente conciernen en el ámbito educativo y social, pues cabe mencionar que años atrás en las escuelas tradicionalistas se valoraban más los aspectos cognitivos que actitudinales, pero hoy en día esta cuestión ha tomado una mayor significación en las instituciones educativas.

Las habilidades sociales (HHSS) son parte fundamental en la vida de los seres humanos, ya que estas nos permiten interactuar y relacionarnos de manera exitosa, puesto que es natural que como seres sociales necesitemos de la interacción con nuestros congéneres, llámense familia, amigos, vecinos, conocidos, compañeros de clase y/o trabajo. Por ello, es importante desarrollarlas y practicarlas, pues estas permearan en nuestras relaciones interpersonales, pero también en nuestra vida personal y profesional.

Con base a lo anterior es importante conocer la tipología de las habilidades sociales establecida por el autor Goldstein. A. (1999). Las cual las clasifica de la siguiente manera:

- Habilidades sociales básicas
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación.

Para ello, describo en la siguiente tabla los aspectos que presentan cada una de las clasificaciones de las habilidades sociales.

Tabla 11. Clasificación de las habilidades sociales

Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas
<ul style="list-style-type: none"> • Escuchar • Iniciar una conversación • Mantener una conversación • Formular una pregunta • Dar las gracias • Presentarse • Presentar a otras personas • Hacer un cumplido 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir ayuda • Participar dar instrucciones • Seguir instrucciones • Disculparse • Convencer a los demás
Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los propios sentimientos • Expresar los sentimientos • Comprender los sentimientos de los demás • Enfrentarse con el enfado de otro • Expresar afecto • Resolver el miedo • Auto premiarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir permiso • Compartir algo • Ayudar a los demás • Negociar • Emplear el autocontrol • Defender los propios derechos • Responder a las bromas • Evitar los problemas con los demás • No entrar en peleas
Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación
<ul style="list-style-type: none"> • Formular una queja • Responder a una queja • Demostrar deportividad después de un juego • Resolver la vergüenza • Arreglárselas cuando le dejan de lado • Defender a un amigo • Responder a la persuasión • Responder al fracaso • Enfrentarse a los mensajes contradictorios • Responder a una acusación • Prepararse para una conversación difícil • Hacer frente a las presiones del grupo 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar iniciativas • Discernir sobre la causa de un problema • Establecer un objetivo • Determinar las propias habilidades • Recoger información • Resolver los problemas según su importancia • Tomar una decisión • Concentrarse en una tarea

Fuente: Libro “Las habilidades sociales” de Cristina Muñoz García (2011) págs. 18-19.

Conforme a lo anterior, esta son las habilidades sociales que permean en nuestro ser y nos permiten el éxito a través de las relaciones interpersonales, para ello es importante conocer la definición que algunos autores refieren a esta cuestión.

Según (Caballo, 1993b) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de los problemas de la vida cotidiana. Las habilidades sociales permiten así afrontar situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación del sujeto al ambiente más próximo. Esta adaptación supone poder trabajar con otros, poseer estrategias de negociación y acuerdos y el autocontrol de la propia conducta en función del feedback que se recibe de otros (Contini, 2008).

En este sentido, las habilidades sociales son las herramientas fundamentales que nos permitan el éxito en todos los ámbitos, es por ello que el desarrollarlas es sustancial en nuestras vidas, pues repercuten de manera esencial en nuestras relaciones sociales.

(Muñoz, 2011 pág. 7) Hace mención de la definición de las habilidades sociales las cuales llama como “aquellos comportamientos conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma afectiva, satisfactoria y exitosa socialmente” en relación a esta autora y a los anteriormente mencionados coinciden en que estas habilidades son conductas, conductas verbales y no verbales donde los seres humanos aprendemos al convivir y al interactuar con el otro.

Por ello, es necesario desarrollar en niños y jóvenes estas habilidades, puesto que el carecer de ellas, no presentarlas o desarrollarlas nos conllevan a aspectos negativos como lo menciona Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) donde opinan que los déficits en habilidades sociales podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos.

Como mencionó anteriormente el autor, aquella persona que carece de estas herramientas sociales, suele ser un individuo que puede presentar desorden en su vida al

sentirse rechazado o discriminado lo que lo conllevaría a sufrir daños que lo podrían convertir en una persona con baja autoestima, violenta y hasta delincuente.

(Mangrulkar *et al.*, 2001; Uribe, Escalante, Arévalo, Cortez y Velásquez, 2005) Nominan a las habilidades sociales como habilidades para la vida las cuales definen como la capacidad que tenemos como individuos para ejecutar una conducta de intercambios favorables.

Por lo que a partir de lo anterior, desarrollar estas HHSS en el ámbito educativo contribuirá a disminuir problemáticas existentes en las instituciones como la discriminación, el bullying, la violencia y que no solo en el ámbito educativo se da este tipo de problemas sino también en la sociedad en general donde actualmente nos enfrentamos a problemas de inseguridad, asesinatos, secuestros, etc., que afectan de manera considerable nuestro país.

En este sentido los agentes sociales como la escuela, la familia y sociedad en general son quienes deben ser parte principal de propalar valores, actitudes, y normas que permitan la mejora de estas situaciones que enfrenta nuestra sociedad.

3.2 Las habilidades sociales y familia

La familia representa el primer entorno social y fundamental para el desarrollo de los seres humanos, puesto que desde que nacemos, por naturaleza buscamos la convivencia e interacción con el otro, donde a partir de ello se propician los primeros aprendizajes sociales.

(Vidal, 2000:1) citada por (Rodríguez, 2008, pág. 28) determina el concepto de familia como:

“...la agrupación humana primordial por antonomasia y la más elemental de todas. Es la piedra angular de la estructura social y cultural; el lugar donde se construye la cultura: se afianzan las creencias y los valores cognitiva, normativa y emocionalmente en un solo proceso que trenza las tres legitimaciones y las arraiga en la propia definición de la identidad del sujeto en formación...en tanto institución central en los procesos de integración social, la familia efectúa no sólo la socialización primaria de los hijos sino que también establece marcos en los que se configuran los sistemas de interacción y de construcción de identidades de los adultos”

En este sentido, la familia es el núcleo principal dentro de la sociedad, pues es el agente principal que nos enseña a valorar los significados que tenemos con respecto a ella, también nos enseña el cómo cuidar y el ser cuidado, el cómo luchar si caemos y de la misma manera fortalecernos, es la que nos enseña cómo respetar a nuestros semejantes, como identificarnos y a su vez diferenciarnos de los demás haciéndonos saber que valemos mucho al igual que las personas que nos rodean. La familia es el referente de nuestro ser, es el intermediario entre la sociedad y uno, es el amor fundamental del ser humano, pues a partir de esta nos prepara para la vida real y la interacción social.

“Las definiciones de familia apuntan a un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a la consanguinidad, sino más bien a un contexto de aprendizaje que conecta a sus miembros con los valores socialmente aceptados, a través de un proceso de enculturación el cual consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, indispensables para el desarrollo y la adaptación del ser en sociedad”. Lujan (2000) citado por Rodríguez (2008, pág.28)

Por ello, la familia representa en nuestra niñez el modelo a seguir, cuando a través de las enseñanzas por parte de ella forman nuestra manera de ser en aspectos culturales, religiosos, personales, profesionales y sociales.

3.3. La escuela: El espacio para el desarrollo de las habilidades

Como mencioné anteriormente, la familia es uno de los agentes primordiales del ser humano, donde se convierte en nuestro primer referente social, de ahí la escuela se convierte en otro espacio donde aprendemos y adquirimos nuevas habilidades que nos convierten en personas asertivas ante situaciones vulnerables.

La educación es un factor de progreso y una gran fuente de oportunidades dentro de nuestra sociedad, por medio de la cual el individuo adquiere una formación académica que le ayudará en futuro a su vida profesional y personal, a la misma vez repercute en la calidad de vida, en la social, en normas y prácticas de la convivencia humana.

Por ende, la escuela es el lugar que nos permite a los docentes fomentar habilidades sociales que nos permitan gestionar acciones que disminuyan las problemáticas actuales, sin dejar a un lado a la familia y a la sociedad en general.

En este sentido "...la función del maestro como profesional que trabaja en una institución está cimentada sobre la base de relaciones entre las personas que participan en el proceso educativo: alumnos, maestros, directores y padres y madres de familia." (Fierro, 2010, págs. 90,91)

Por ello "...los profesores deben estar preparados para diseñar situaciones de aprendizaje que despierten en los alumnos el deseo de aprender más, encuentren sentido a sus aprendizajes y comprueben en su propia experiencia que el conocimiento progresa con el esfuerzo y la dedicación pero también con la curiosidad, la ilusión y el descubrimiento." (Marchesi, 2008, pág. 75)

Así mismo, Marchesi menciona cuatro habilidades esenciales que el docente debe desempeñar en su quehacer profesional que permita así mismo el aprendizaje para sus aprendices:

"...la primera es que el docente esté él mismo interesado en el conocimiento que pretende que sus alumnos aprendan...la segunda habilidad es relacionar lo que se aprende en el aula con lo que el alumno vive fuera de ella y, a la inversa, traer a la clase determinados sucesos y experiencias acontecidos al margen del trabajo escolar...la tercera habilidad es ser capaz de facilitar el diálogo, la participación y la colaboración de los alumnos...y la última de las habilidades es tener una cierta capacidad de innovación..." (Marchesi, 2008, págs. 75,76)

Conviene subrayar lo importante que son las habilidades sociales, pues nos coadyuvan dentro de una sociedad diversa o dentro de las instituciones educativas a desenvolvernos de manera apropiada ante diversas situaciones que se nos llegasen a presentar, así mismo contando con estas herramientas nos secundarán a lograr una vida exitosa y de calidad.

“No hay progreso sin educación. Pero la educación sola, y cualquier educación no es garantía de progreso, depende de la calidad de la educación”. (Braslavsky; 2006, pág.98). El hablar de calidad me refiero principalmente a la cualidad que constituye la manera de ser o vivir de una persona, por lo que considero que sin ella no se puede lograr un buen proceso y desarrollo en nuestro diario coexistir, pero principalmente de nuestra educación.

Definir lo que es una educación de calidad implica tener claro a que se refiere y el objetivo principal de ella, de acuerdo a Braslavsky (2006), “Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”. Y que se desarrollen en cada clase, sean de acuerdo al nivel y a las necesidades del alumno. Para lograr los puntos antes mencionados por esta autora, es necesario que las habilidades sociales jueguen un papel importante en nuestro día a día, estas forman parte fundamental en la vida de los seres humanos ya que son las capacidades que permiten el desarrollo de conductas que hacen que todas las personas se desenvuelvan de una manera eficaz dentro de distintos ámbitos escolares, familiares, laborales y sociales.

Las habilidades sociales son imprescindibles para la adaptación del ser humano, ya que gracias a ellas nos permiten de manera óptima y precisa llevarlas a cabo en todo momento. Estas habilidades sociales ayudan a los jóvenes a triunfar en la vida y no solo a esto sino a mejorar nuestra vida social, mejorar en sus estudios o en un tiempo más adelante a conseguir un trabajo exitoso.

El hablar de una educación de calidad implica el trabajar en los aspectos perjudiciales de nuestra formación, pues es esta quien también nos brinda los apercibidos necesarios para triunfar en la vida.

3.4 La sociedad y las habilidades

“La gran esperanza de la sociedad, radica en el carácter del individuo”

William Ellery Channing.

Actualmente nos encontramos en la era de la innovación tanto educativa como social, todos estos cambios han repercutido en la vida social de los seres humanos, puesto que a causa de estos cambios sociológicos podemos observar como las nuevas tecnologías han determinado un generativo cambio en la forma de interacción interpersonal.

A causa de ello, la sociedad demanda personas con habilidades técnico-funcionales, aquellas que están relacionadas con el *hacer* más que en la competencia social.

En nuestra sociedad pueden existir personas con un alto nivel académico, pero sino sabe cómo relacionarse, el cómo interactuar o incluso compartir esos conocimientos de nada le sirve el saber demasiado sino tiene un buen balance en los tres pilares de la competencia: los conocimientos, las habilidades y actitudes.

A partir de lo anterior me surgen estas preguntas ¿Por qué son importantes las habilidades sociales en la sociedad? ¿Las habilidades sociales nos ayudarán a relacionarnos de manera afectiva, armónica, respetuosa y asertiva? ¿Cómo influyen éstas en nuestra persona? Y doy como respuesta que definitivamente las habilidades sociales son fundamentales en los seres humanos, pues son las herramientas que adoptamos para desenvolvernos con nuestros pares.

Si por el contrario no contamos con estas habilidades no solo será perjudicial para quienes no las han desarrollado, sino, también para aquellos con los que nos relacionamos e interactuamos.

¿Cuántas veces nos resulta molesto llegar a un lugar comercial, institucional o empresarial, donde nos tratan de manera vulgar o antipática? Nos es incómodo ¿Verdad?

Sino adquirimos estas habilidades no será difícil interrelacionarnos y como consecuencia puede provocarnos una baja aceptación social e incluso afectar nuestra propia autoestima

En conclusión las habilidades sociales decretan relaciones respetuosas, armónicas y afectivas que nos conllevan a relacionarnos de manera exitosa en los aspectos sociales, personales y profesionales con nuestros iguales.

3.5 Aprendizaje dialógico como estrategia para desarrollar habilidades sociales

La estrategia de intervención a utilizar en este proceso se fundamenta en el aprendizaje dialógico la cual desarrolla habilidades comunicativas a través del diálogo, y por medio de éste los seres humanos vamos aprendiendo a través de las interacciones del uno al otro y de esta manera generamos el aprendizaje.

Esta estrategia está relacionada con el autor Jürgen Habermas, filósofo que desarrolla la teoría de la acción comunicativa, a través de ésta los seres humanos desarrollamos competencias de comunicación en la que nos caracteriza como sujetos capaces de lenguaje y acción.

Paulo Freire contribuye a la acción dialógica, se trata de un proceso de elaboración con el educando y no para él (Freire, 1970), donde aquí el diálogo juega un papel protagónico donde a través de él generamos esas interacciones y a través de este transformamos nuestras relaciones, nuestro contexto y nuestro propio conocimiento.

El aprendizaje dialógico es considerado como un marco donde se llevan a cabo actuaciones de éxito en las comunidades aprendizaje donde está basada en la comunicación, donde nosotros los seres humanos aprendemos a partir de esas interacciones que tenemos con otras personas.

Para promover el desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos a intervenir, deben partir de la interacción y diálogo que les permitan una mejora en la deficiencia detectada.

El aprendizaje dialógico favorece interacciones sociales e interpersonales los cuales necesitamos estar en contacto mutuo con los demás y por medio de estas interacciones producimos un aprendizaje que nos permite desarrollar las habilidades sociales.

El aprendizaje dialógico está conformado por 7 principios; Diálogo igualitario, Inteligencia cultural, Transformación, Dimensión instrumental, Creación de sentido, Solidaridad, Igualdad de diferencias, los cuales mediante el diálogo transformamos las relaciones, nuestro entorno y nuestro propio conocimiento. . A través de estos principios nos ayuda a favorecer estas interacciones y como resultado de ella genera esas comunidades de aprendizaje (Prieto & Duque, 2009) :

- Diálogo igualitario: por medio de este, los alumnos generan esa comunicación donde expresan sus ideas generadas a partir de la interacción desarrollada en la actividad realizada, por medio de este los alumnos respetan las opiniones de los otros a partir del respeto donde generan igualdad de expresión.
- Inteligencia cultural: Cada estudiante aporta su propia cultura, conocimientos y habilidades que han sido desarrolladas a partir de las interacciones y experiencias vividas donde a través de estas genera en los demás aperturarse a una nueva reflexión de la aportación del otro generando nuevos conocimientos.
- Transformación: por medio del diálogo los estudiantes serán capaz de expresarse y dar opiniones para generar acciones de aprendizaje que les permita un resultado favorable en su formación académica y mejora sus relaciones con su entorno.
- Dimensión instrumental: por medio de esta se busca la inclusión social a través de todos los integrantes de la comunidad en las actividades de aprendizaje, donde el diálogo fomenta en los estudiantes una mejor capacidad cognitiva.
- Creación de sentido: se busca dar una solución por medio de la participación de sus implicados aspectos que favorezcan a la educación y principalmente al aprendizaje.

- Solidaridad: por medio de este principio del aprendizaje dialógico el alumno ofrece esa ayuda mutua a su compañero con el fin de la mejora de convivencia y/o de generar un ambiente de aprendizaje armónico.
- Igualdad de diferencias: por medio de la diversidad existente en el grupo de intervención permite a los implicados la posibilidad de aprender más del uno al otro.

(Prieto & Duque, 2009) Consideran que El Aprendizaje Dialógico parte de la concepción de Inteligencia cultural (Flecha, 1997) que engloba no sólo la inteligencia académica y la inteligencia práctica anteriormente citadas. Es importante mencionar que para aprender no solo se necesita de poseer una inteligencia académica sino que partimos de esa inteligencia cultural que vamos adquiriendo a lo largo de la vida y que hemos adquirido a partir de las interacciones verbales y no verbales. También tiene en cuenta un tercer elemento, la inteligencia comunicativa. En este sentido, Perlo (2009), refiere de la importancia que tiene el diálogo, donde nos menciona que es un dispositivo de intervención válido para una construcción y reconstrucción de la relación, donde el diálogo fomenta en el maestro-alumno un ambiente afectivo, respetuoso, armónico y de confianza. Lo que implica que el docente en relación con el alumno crearán andamiajes que les permitan crear aprendizajes significativos que le permitan desarrollar habilidades cognitivas o sociales a partir de un ambiente igualitario y equitativo.

En este sentido doy la importancia que el diálogo genera entre el emisor y receptor (maestro-alumno) como lo menciona Perlo (2009), él refiere de la importancia que tiene el diálogo, donde menciona que es un dispositivo de intervención válido para una construcción y reconstrucción de la relación, donde el diálogo fomenta en el maestro un ambiente afectivo, respetuoso, armónico y de confianza.

Lo que implica que el docente en relación con el alumno creará andamiajes que les permitan crear aprendizajes significativos que conlleven en el educando el desarrollo de sus habilidades sociales, puesto que “La construcción social que surge de la actuación individual y colectiva en el seno de la escuela...constituye el contenido de análisis de la dimensión interpersonal de la práctica docente. Fierro, C. (2010) pág. 91.

Concluyo este capítulo, realizando un balance de los diferentes conceptos y aportaciones de los autores ya mencionados, retomando la importancia que el aprendizaje dialógico forma parte de mi proceso de intervención. En este sentido, esta estrategia a partir del diálogo favorece relaciones sociales e interpersonales, y en esta medida fomenta el desarrollo de habilidades sociales.

CAPÍTULO 4.

PLANEACIÓN DE

CAPÍTULO IV. PLANEACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

En el capítulo actual pormenorizo la manera en la cual diseñé la propuesta de la planeación del proyecto de intervención, así como el proceso de la definición de la estrategia, la metodología de trabajo, el diseño instruccional como el plan de evaluación.

4.1 Proceso de la definición de la estrategia

Con base a los resultados obtenidos en la etapa del capítulo II la detección de necesidades opté como propuesta para dar mejora a las problemáticas detectadas a la estrategia del aprendizaje dialógico, donde a través de ésta pueda incrementar la interacción entre los alumnos para propiciar aprendizajes significativos a través de diálogo.

De acuerdo a (Prieto & Duque, 2009) los siete principios del aprendizaje dialógico permitirán un dialogo igualitario donde a partir de él emana el respeto a la opinión generada por los estudiantes generando igualdad en la expresión emitida por los sujetos de actuación, a través de la inteligencia cultural los alumnos serán capaces de compartir conocimientos generando aprendizajes desde la perspectiva de cada uno, en cuanto a la transformación, la experiencia y aprendizajes adquiridos durante el proceso le permitirá a los discentes decidir aquellos conocimientos que le sean significativos y los pueda aplicar en su quehacer como estudiantes, pero también esta transformación se dará a partir de la interacción entre sus semejantes a través del diálogo igualitario.

Por lo antes mencionado, la dimensión instrumental fue una herramienta esencial que pudieron adquirir mis sujetos de intervención a través del diálogo desarrollando habilidades sociales que le permitan interactuar dentro del contexto en el que se encuentren sumergidos. La creación de sentido significa que permitió al alumno a través de la interacción y del respeto a las ideas u opiniones individuales de cada uno encontrar un motivo que le haga sentir que lo que él ha aprendido le será útil y beneficioso en sus relaciones interpersonales.

La solidaridad permitió entre los alumnos ofrecer apoyo mutuo hacia y para su compañero con el fin de la mejora de convivencia y/o de generar un ambiente de

aprendizaje armónico. Y por último la igualdad de diferencias: por medio de la diversidad en el grupo de intervención permitió a los implicados la posibilidad de aprender del uno al otro respetando las opiniones personales de cada uno y con ello generar aprendizajes diferentes, pero significativos a partir del respeto mutuo. "...aprender de manera sustentable es regresar recursivamente por los gramos que faltaron para aprender y reaprender a vivir." (Hernández, 2011, pág. 9)

En este sentido, a través de la estrategia aprendizaje dialógico se pretende promover el desarrollo de habilidades sociales básicas que les permitan tener relaciones de éxito de tipo personal, profesional y social

4.1.1 Metodología de trabajo

Para llevar a cabo la metodología de trabajo, requerí de un diseño instruccional que me permitió llevar un seguimiento de este proceso intervención. Con apoyo tanto del director de la institución y la maestra titular, pues cabe mencionar que mi función fue como maestra adjunta, pude realizar mi planeación que diera pie a la mejora de la problemática detectada. En este sentido, tomando en cuenta sugerencias tanto de las docentes de la maestría como de la institución donde intervine pude llevar a cabo la realización de este diseño.

Por lo que mi estrategia de intervención se desarrolló bajo los siguientes puntos y con base a las consideraciones anteriores, se detallan las actividades que realicé durante el proyecto de intervención en la etapa de la implementación, cabe mencionar que el periodo tentativo para esta etapa del proyecto, se llevaría a cabo en las fechas 29 de septiembre al 03 de diciembre de 2015, teniendo un total de 22 sesiones, pero por suspensiones de actividades escolares debido a estados climatológicos y por algunos aspectos personales, esta planeación de la intervención quedó concretada con las siguientes fechas: del 29 de septiembre al 17 de diciembre.

Para ello, mi planeación está integrada en 3 fases las cuales denomino; fase de inducción; donde aplico técnicas de participación, fase de ejecución; aplico tertulias dialógicas, diálogos en inglés y sociodramas. Por último se encuentra la fase de evaluación, cabe mencionar que no por mencionarla a lo último ésta no se encontraría

durante todo el proceso de implementación de la intervención. En todas estas fases se fue evaluando el proceso del desarrollo de las habilidades sociales en los alumnos a través de un cuestionario y autoevaluación, para evaluar la evaluación de la estrategia de intervención y el desempeño de la gestora se realizó a través de una encuesta .

4.1.2 Diseño instruccional

El diseño instruccional según Bruner (1969) pág. 2 Se ocupa de la planeación y el diseño de los recursos y ambientes necesarios para que se lleve a cabo el aprendizaje. Por ello este diseño es fundamental en el docente, pues a partir de él podremos plasmar las actividades que deseamos realizar, los objetivos o propósitos que pretendemos alcanzar a través de ella y los recursos necesarios a utilizar durante el proceso. “El diseño instruccional se plantea como un proceso sistémico con actividades interrelacionadas que nos permiten crear ambientes que realmente faciliten, de forma mediada, los procesos de construcción del conocimiento”. (Belloch, pág. 11)

En este sentido, muestro el cronograma general para la puesta en marcha de dicho proceso así como el diseño instruccional de la misma:

“El desarrollo de las habilidades sociales”

DESCRIPCIÓN
<p>Estimado estudiante:</p> <p>Este curso va dirigido para ti alumn@ de segundo grado, recuerda que el desarrollo de las habilidades sociales básicas son herramientas fundamentales para tu vida personal, profesional y social, por lo que al adquirirlas te permitirán tener relaciones interpersonales de éxito. En tanto, irás aprendiendo e incorporando nuevos elementos en tu proceso de aprendizaje mediante el descubrimiento con tu contexto. De ahí que radique la importancia de estas habilidades, donde conocerás la importancia de ellas como parte fundamental de tu ambiente social</p> <p>Las sesiones que se llevarán a cabo son:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Técnicas participativas

2. Tertulias dialógicas
3. Diálogos en Inglés
4. Sociodramas

En tu participación conocerás y comprenderás la importancia de tu actuar dentro del mismo y como este actuar afecta o retribuye en tus relaciones sociales y al mismo tiempo te permitirán realizar acciones que te permitan la mejora continua de tu sociedad y vida personal o escolar. Para abordar las sesiones de nuestro curso se utilizarán como estrategia el aprendizaje dialógico. La evaluación de los aprendizajes se realiza a través de participaciones y entrega de evidencias realizadas para evaluar las actividades de dichas sesiones.

Objetivo general:

Promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico.

Sesión	Actividad	Fecha
Sesión 1	Presentación por parejas	29 de septiembre de 2015
Sesión	Actividad	Fecha
Sesión 2	Los refranes	30 de septiembre de 2015
Sesión 3	La telaraña	05 de octubre de 2015
Sesión 4	Taller de comunicación grupal	12 de octubre de 2015
Sesión 5	La noticia	13 de octubre de 2015
Sesión 6	Tertulia dialógica: El eterno transparente	21 de octubre de 2015
Sesión 7	Tertulia dialógica: El miedo a los telegramas	27 de octubre de 2015
Sesión 8	Tertulia dialógica: Bocado de viento	28 de octubre de 2015
Sesión 9	Tertulia dialógica: Quién inventó el mambo	29 de octubre de 2015
Sesión 10	Diálogo en inglés: My head, my arms and legs	04 de noviembre de 2015
Sesión 11	Diálogo en inglés: Do you feel sick?	05 de noviembre de 2015
Sesión 12	Diálogo en inglés: You should stay in bed	06 de noviembre de 2015
Sesión 13	Sociodrama: La Revolución Mexicana	9 de noviembre de 2015

Sesión 14	Sociodrama: La Revolución Mexicana	10 de noviembre de 2015
Sesión 15	Sociodrama: La Revolución Mexicana	11 de noviembre de 2015
Sesión 16	Sociodrama: La Revolución Mexicana	17 de noviembre de 2015
Sesión 17	Sociodrama: La Revolución Mexicana	18 de noviembre de 2015
Sesión 18	Sociodrama: Pastorela Navideña	07 de diciembre de 2015
Sesión 19	Sociodrama: Pastorela Navideña	08 de diciembre de 2015
Sesión 20	Sociodrama: Pastorela Navideña	09 de diciembre de 2015
Sesión 21	Sociodrama: Pastorela Navideña	14 de diciembre de 2015
Sesión 22	Sociodrama: Pastorela Navideña	15 de diciembre de 2015

Fuente: Elaboración propia

DINÁMICA DE TRABAJO

- 🌐 Las presentes actividades están dirigidas a alumnos de segundo grado del grupo "B" quienes fungen como sujetos de intervención
- 🌐 Está constituido por 22 sesiones: con dinámicas de participación, tertulias dialógicas, diálogos en inglés y sociodramas
- 🌐 Se desarrollará con la participación de 35 estudiantes.
- 🌐 En cada unidad se desarrollarán actividades grupales en las cuales se especifican las actividades a realizar.
- 🌐 Cada actividad tiene un tiempo de 60 minutos por sesión
- 🌐 La evaluación se llevará a cabo por medio de preguntas reflexivas donde les permita plasmar los aprendizajes adquiridos por cada sesión

EVALUACIÓN

Sesión	ACTIVIDADES A EVALUAR	CRITERIOS A EVALUAR	FECHA DE ENTREGA	MODO DE ENTREGA
Sesión 1	Presentación por parejas	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	29 de septiembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 2	Los refranes	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	30 de septiembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 3	La telaraña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	05 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 4	Taller de comunicación grupal	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	12 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:

Sesión 5	La noticia	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	13 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 6	Tertulia dialógica: El eterno transparente	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	21 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 7	Tertulia dialógica: El miedo a los telegramas	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	27 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 8	Tertulia dialógica: Bocado de viento	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	28 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 9	Tertulia dialógica: Quién inventó el mambo	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	29 de octubre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 10	Diálogo en inglés: My head, my arms and legs	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	04 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 11	Diálogo en inglés: Do you feel sick?	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	05 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 12	Diálogo en inglés: You should stay in bed	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	06 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 13	Sociodrama: La Revolución Mexicana	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	9 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 14	Sociodrama: La Revolución Mexicana	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	10 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 15	Sociodrama: La Revolución Mexicana	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	11 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 16	Sociodrama: La Revolución Mexicana	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	17 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 17	Sociodrama: La Revolución Mexicana	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	18 de noviembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 18	Sociodrama: Pastorela Navideña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	07 de diciembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 19	Sociodrama: Pastorela Navideña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	08 de diciembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 20	Sociodrama: Pastorela Navideña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	09 de diciembre de 2015	Preguntas reflexivas:
Sesión 21	Sociodrama: Pastorela Navideña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes 	14 de diciembre de 2015	Preguntas reflexivas:

		adquiridos		
Sesión 22	Sociodrama: Pastorela Navideña	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades sociales • Aprendizajes adquiridos 	15 de diciembre de 2015	Preguntas reflexivas:

Fuente: Elaboración propia

Presentación:

Las habilidades sociales básicas se convierten en herramientas fundamentales en el ser humano, ya que como entes sociales buscamos la interacción entre nuestros iguales, y éstas son importantes e indispensables en nuestras vidas, pues permiten una forma de vivir de manera compartida mediante la relación individuo- sociedad.


Con estas sesiones el alumno promoverá el desarrollo de las habilidades sociales a través de la estrategia aprendizaje dialógico y con los respectivos objetivos específicos también mejorará la habilidad de comunicación y convivencia en contextos externos a lo académico como el promover el diálogo para generar el valor del respeto mutuo para favorecer relaciones interpersonales.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES


Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”		Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 1	Duración: 60 minutos	
Actividad: Técnica de presentación 	Fecha: 29 de septiembre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.		
Descripción: el gestor dará la indicación de que se presentarán por parejas y que deberán intercambiar información, por ejemplo: nombre completo, edad, ¿Cuál es su asignatura favorita? Y ¿Por qué?, ¿Cuál es la profesión que desearían realizar? y el sueño más anhelado que desearían cumplir. En esta ocasión cada quien buscará su pareja y conversarán la información que se requiere, pero el otro dará a conocer al grupo la información que le compartió su compañero y viceversa.				
Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?, ¿Para qué lo aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?. ¿Qué sentí?				



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 FACULTAD DE PEDAGOGÍA
 MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES

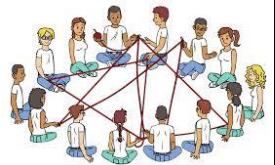
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”		Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 2	Duración: 60 minutos	
Actividad: Técnica de los refranes: 	Fecha: 30 de septiembre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.		
Descripción: el gestor será quien coordine esta técnica llamada “Los refranes” la cual repartiré entre los participantes una tarjeta doblada con la mitad de un refrán y se les pedirá que busquen a la persona que tenga la otra parte del refrán; de esta manera se irán formando las parejas que intercambiarán la información a utilizar en la presentación de su refrán completo, el cual deberán describir el significado que este tiene y da a entender.				
Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?, ¿Para qué lo aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?. ¿Qué sentí?				



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES


Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”		Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 3	Duración: 60 minutos	
Actividad: Técnica de la telaraña: 	Fecha: 05 de octubre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.		
Descripción: en esta técnica todos los participantes se colocan de pie formando un círculo y se les entregará una cinta adhesiva; en el cual quien tenga la cinta describirá y compartirá a sus compañeros una de las experiencias significativas que han tenido en su vida. Luego, éste lanzará la cinta a otro compañero y así sucesivamente todos compartirán su experiencia hasta que quedarán enlazados en una especie de telaraña.				
Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?, ¿Para qué lo aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?. ¿Qué sentí?				



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica




DATOS GENERALES

DATOS GENERALES				
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”		Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 4	Duración: 60 minutos	
Actividad: Técnica de taller de comunicación grupal. 	Fecha: 12 de octubre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.		
Descripción: la gestora proporcionará a los participantes una serie de preguntas que detallo a continuación: Cuando entro de nuevo a un grupo me siento, cuando el grupo empieza a trabajar yo?, cuando otras personas me conocen por primera vez ellas?, cuando estoy en un nuevo grupo solo me siento bien si?, cuando la gente guarda silencio yo?, Cuando alguno habla mucho yo?, en un grupo siento temores de?, Cuando alguien me ataca yo?, Me siento herido más fácilmente cuándo?, aquellos que me conocen bien piensan que yo?, me siento solo en un grupo cuándo?, solo confío en aquellos que?, La gente me quiere cuándo?, mi gran fuerza personal es?, yo soy?, Estoy triste cuándo?, Me siento ansioso cuándo?. Los participantes formarán un círculo para que de esta manera individualmente y cara a cara compartan a sus compañeros las respuestas de las interrogantes presentadas.				
Evaluación:				
Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?, ¿Para qué lo aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?. ¿Qué sentí?				



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES			
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”	Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 5	Duración: 60 minutos
Actividad: Técnica la noticia: 	Fecha: 13 de octubre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.	
Descripción: como gestora y coordinadora de esta técnica comenzaré diciendo que: “en nuestra vida constantemente recibimos noticias buenas o malas que de alguna u otra manera han sido motivo de tristezas o alegrías, por esa razón las recordamos con mayor significancia, y hoy recordaremos esas noticias, dos buenas y una mala”. Cada uno de los participantes anotará en una hoja una noticia triste y dos noticias felices de sus vidas. Como parte de generar ese diálogo y convivencia de manera respetuosa y yo compartiré al igual que ellos esas noticias significativas.			
Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?,			



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES

DATOS GENERALES			
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”	Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 6-9	Duración: 240 minutos
<p>Actividad: Tertulia dialógicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> El eterno transparente El miedo a los telegramas Bocado de viento Quién inventó el mambo 	Fecha: 21 al 29 de octubre de 2015.	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.	
<ul style="list-style-type: none"> Descripción: Esta actividad estará encaminada a las sesiones y temas correspondientes de la asignatura de español, la dinámica de trabajo será como se ha venido desarrollando, el grupo se conformará de forma circular para dar lectura al cuento en curso y por ende dará su aportación significativa. La gestora será quien guíe este proceso. 			
<p>Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?,</p>			



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 FACULTAD DE PEDAGOGÍA
 MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES


DATOS GENERALES			
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”	Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 10-12	Duración: 180 minutos
Diálogo en inglés: <ul style="list-style-type: none"> My head, my arms and legs Do you feel sick? You should stay in bed 	Fecha: 04 – 06 de noviembre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.	
Descripción: En esta actividad los alumnos se formarán en parejas para pasar frente al grupo a leer y a su vez llevar a cabo un diálogo escrito en inglés del libro de esta asignatura.			
Evaluación: Preguntas reflexivas: ¿Qué aprendí?,			



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
 FACULTAD DE PEDAGOGÍA
 MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica




DATOS GENERALES

DATOS GENERALES				
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”		Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 13-17	Duración: 300 minutos	
Actividad: Sociodrama: “Revolución Mexicana” 	Fecha: 9-18 de noviembre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.		
<ul style="list-style-type: none"> Descripción: se desarrollará en la fecha del 9 al 18 de noviembre, (ver anexo 2. Guía teatral) donde los alumnos realizarán una obra teatral alusiva a esta conmemoración y cabe mencionar que el 18 de noviembre se llevará a cabo la representación en el acto cívico de la institución educativa este sociodrama. 				
Evaluación:				
Autoevaluación				



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
Secuencia Didáctica



DATOS GENERALES			
Escuela Telesecundaria “Rosario Castellanos”	Clave: 30DTV14870	Turno: Matutino	Localidad: Coatzintla, Veracruz.
Grado: 2° Grupo: “B”	Gestora: Hilda Catalina Ricaño Vargas	Numero de sesión: 18-22	Duración: 300 minutos
Actividad: Sociodrama: Fiestas navideñas 	Fecha: 07-15 de diciembre de 2015	Aprendizajes esperados: Desarrollar habilidades sociales básicas, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia donde el diálogo les permita generar el valor del respeto mutuo que les ayude a favorecer relaciones interpersonales.	
Descripción: dicha actividad se llevaría a cabo del 07 al 15 de diciembre. Al igual que la anterior, se llevará a cabo en la cancha deportiva de la institución ante los presentes alumnos y familiares, donde a partir de una pastorela llevarán a cabo su presentación.			
Evaluación:			
Autoevaluación			

4.2 Planeación Del Proceso De Evaluación

En este proceso de la planeación de la evaluación es importante contemplar tres evaluaciones fundamentales: evaluación de los aprendizajes, evaluación de la estrategia implementada y el desempeño de mi papel como gestora del aprendizaje. Para ello, necesitaré hacer uso de instrumentos que me permitan valorar los aspectos ya mencionados.

CRONOGRAMA DEL PLAN DE EVALUACIÓN

PROCESO	INSTRUMENTOS	PERIODO				OBSERVACIONES
		Sep 2015	Oct. 2015	Nov 2015	Dic 2016	
1.- Evaluación de los aprendizajes	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Autoevaluación 					
2.- Evaluación de la estrategia de evaluación	Encuesta con los participantes					
3.- Evaluación del desempeño del gestor	Encuesta con los participantes					

Fuente: Elaboración propia

El proceso evaluativo del proyecto de intervención se divide en dos procesos que serán la evaluación de los aprendizajes alcanzados, evaluación de la estrategia y del desempeño del gestor. En cuanto a la evaluación de los aprendizajes alcanzados parten de los resultados obtenidos de los alumnos con el uso del aprendizaje dialógico como estrategia.

Por ello, el cuestionario de preguntas abiertas es un instrumento que llevó al alumno a un proceso de reflexión propia y personal para conocer el desarrollo que van adquiriendo los alumnos, sus aprendizajes y sentires, la manera de qué aprenden, cómo aprenden, con qué aprenden,

Las últimas sesiones de sociodramas se evaluó con una autoevaluación, mediante esta autoevaluación les permitió a los alumnos reflexionar y valorar sobre los aprendizajes adquiridos durante la puesta en marcha de la implementación. “Entendemos por autoevaluación la evaluación que una persona realiza sobre sí misma o sobre un proceso y/o resultado personal” López, V. (2005, pág.2) dado la importancia de este, no debemos dejar atrás la valoración de la estrategia que me permitió conocer cuáles son los cambios que se generaron a partir de la implementación de la misma. Para ello, mi propuesta de evaluación para ésta consistió en la aplicación de una encuesta a los alumnos quiénes fueron los actores principales de este proceso.

De esta manera, los instrumentos de evaluación mencionados que se utilizaron sirvieron para informar cuáles fueron los aprendizajes alcanzados, por medio de ellos pude detectar si se lograron los objetivos, información suficiente sobre las actividades y las dificultades que se llegaron a presentar en la ejecución, cuáles fueron los resultados que se obtuvieron, cuáles fueron los aspectos que debían mejorarse y de esta manera informar a la autoridad institucional los logros obtenidos, los cuales serían indispensables para la culturización del proyecto.

CAPÍTULO 5.

IMPLEMENTACIÓN

CAPÍTULO 5. IMPLEMENTACIÓN

En el presente informe describo lo que implicó la fase de implementación del proyecto de intervención, en esta descripción incluyo el desarrollo del plan de acción que especifica el periodo en el que se llevó a cabo dicha fase y las sesiones que en ella planeé. Así mismo, muestro resultados obtenidos a partir de los instrumentos de evaluación aplicados.

5.1 Desarrollo del plan de acción

Mi planeación estuvo conformada de la siguiente manera:

- Inducción, conformada por cinco sesiones; Presentación por parejas, los refranes, la telaraña, taller de comunicación grupal y la noticia.
- Ejecución de la estrategia el aprendizaje dialógico, llevada a cabo en 17 sesiones; cuatro tertulias dialógicas en la asignatura de español, tres diálogos en la asignatura de inglés y diez sesiones de sociodrama; cinco alusivas a la “Revolución Mexicana” y cinco a “Pastorela navideña”.

Todas las sesiones descritas se llevaron a cabo del 29 de septiembre al 15 de diciembre de 2015. Las actividades estuvieron conformadas por una hora cada sesión, llevadas a cabo los días lunes, martes y miércoles, cabe mencionar que algunas fechas se tuvieron que replantear por situaciones meteorológicas, institucionales y personales, pero todas fueron realizadas. Por lo que a continuación describo cómo llevé a cabo la implementación de la estrategia.

Cabe mencionar que el proyecto de intervención tuvo como objetivo promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico, estrategia que me permitió desarrollar habilidades comunicativas a través del diálogo y con ello mejorar la habilidad de comunicación-convivencia en los alumnos y por ende establecer y mantener relaciones interpersonales que favorezcan el aprendizaje en el aula.

Para poder llevar al aprendizaje dialógico a la acción, requerí de la fase de implementación, fase que se desarrolló con la participación de 35 alumnos de 2° grado grupo “B” cubriendo un total de 22 sesiones.

A continuación describo como llevé a cabo cada una de mis sesiones:

1° Sesión “PRESENTACIÓN POR PAREJAS”

En el primer día de implementación fue el 29 de septiembre de 2015, llegué al aula con entusiasmo e incertidumbre pensando sobre lo que podría pasar, pero traté de ser neutral y dejarme llevar por lo positivo.

Temía no recibir el apoyo de los muchachos porque no sabía si les iba a agrandar la dinámica de trabajo o en sí las actividades mismas.

Para iniciar les pedí se acomodaran de forma circular, noté pereza (Víctor, 14 años), otro hizo muecas (Gerardo, 13 años), y uno que otro respingó (Eduardo y Jesús, 13 y 14 años) porque nunca los habían puesto a trabajar de esa manera.

Por un momento pensé que no habría entusiasmo de trabajar por parte de ellos, y de verdad que me sentí desanimada, quizá me sentía así porque llevaba ya en mente ese sentir de incertidumbre de que fuera a pasar eso.

Una vez que se sentaron de la manera que les pedí, comencé a explicar la dinámica y en qué consistía, quise formar yo las parejas pero debido a la resistencia que noté por realizar la actividad, opté que cada quien escogiera a su compañero (a) y esto me permitió generar confianza del grupo hacia mí y viceversa.

Para poder realizar la presentación por parejas necesitaba unas preguntas base que les permitiera a ellos trabajar; nombre completo, edad, ¿Cuál es su asignatura favorita? Y ¿Por qué?, ¿Cuál es la profesión que desearían realizar? y el sueño más anhelado que desearían cumplir.

Ambos se compartirían esta información y cada quien presentaría a su compañero respectivamente.

Cuando pasaron al frente del círculo y comenzaron a realizar la técnica, empecé a notar que entraron más en confianza. Eso me hizo sentir tranquila a diferencia de cómo había comenzado y notado la apatía de alguno de ellos.

Al finalizar la actividad les comenté que les realizaría unas preguntas acerca de la experiencia vivida en la actividad que realizamos.

Las preguntas fueron las siguientes:

¿Qué aprendí?, ¿Para qué lo aprendí?, ¿Cómo lo aprendí?, ¿De qué me di cuenta? y ¿Qué sentí?

Hubo reacciones de: “ahhhhhh mostrando apatía (Nelly, 14 años). Por lo que proseguí dictando las preguntas y seguí la etapa de evaluación de la sesión.

2° Sesión “LOS REFRANES”



Figura 1. Sesión 2 “Los refranes”

Al igual que en la primera sesión di las indicaciones necesarias para realizar esta actividad de “Los refranes”, esta se llevó a cabo el 30 de septiembre de 2015, pero antes de esto, nuevamente pedí se volvieran a acomodar de manera circular, la actitud y comentarios fueron menos negativos a los primeros.

Cuando comencé a repartir las tarjetas con la mitad de un refrán, inmediatamente comenzaron a gritarse qué les había tocado, a quién le había tocado la otra mitad de tal refrán, empezaron a hacer desorden por lo que les pedí guardaran silencio y explicarles que no se necesitaban gritar, que la misma actividad iba a permitir encontrar a su pareja y comunicarse de manera ordenada y respetuosa hacia sus demás compañeros sin la necesidad de gritarse.

Y aunque en el momento dejaron de gritarse al buscar a su pareja lo hacían de manera imperativa.

Al finalizar la actividad realicé nuevamente las preguntas de la sesión anterior para evaluar los aprendizajes obtenidos.

3° Sesión “LA TELARAÑA”



Figura 2. Sesión 3 “La telaraña”

En esta tercera sesión del 5 de octubre de 2015, noté algo diferente en los muchachos, cuando llegué me preguntaron ¿Qué íbamos a trabajar? (Briseydi, 14 años), ¿Qué actividad íbamos a realizar? (Toñito, 13 años). Sinceramente, eso no me lo esperaba, pero de una u otra manera me motivó más.

En esta sesión tuve un inconveniente con la cinta que utilicé para realizar la telaraña, resulta que al faltar dos muchachos para describir la o las experiencias más significativas de su vida se me termina la cinta. Esto se debió a que el círculo lo formamos muy abierto por lo que al pasarse de uno al otro pues se desgastó más rápido, pero esto no perjudicó en la participación de los dos alumnos. Susana de 13 años sugirió que se ocupara la cinta de la maestra titular para empatar la telaraña y con ello proseguir con la actividad, por lo que de esta manera dimos en conjunto solución a este inconveniente.

4° Sesión “TALLER DE COMUNICACIÓN GRUPAL”

Esta actividad estaba planeada para el 06 de octubre, cabe mencionar que ese día no pude asistir a esta sesión, ya que por parte de la maestría tenía que presentarme al segundo foro de la maestría en Gestión Del Aprendizaje, donde presentaría el avance de mi proyecto de intervención. Por lo que se llevó a cabo el 12 de octubre de 2015.

Ese día al llegar al aula sucedió algo relevante puesto que al momento los alumnos me vieron llegar se pararon de sus asientos y se acomodaron de manera circular sin que yo se los pidiera como a las sesiones anteriores. Me preguntaron la razón por la cual no había asistido el martes pasado, que se sintieron raros ya que se estaban acostumbrando a esos tres días trabajar conmigo.

Por otra parte, con esta actividad pretendí generar la interacción y comunicación grupal a partir de una serie de preguntas; Cuando entro de nuevo a un grupo me siento, cuando el grupo empieza a trabajar yo?, cuando otras personas me conocen por primera vez ellas?, cuando estoy en un nuevo grupo solo me siento bien sí?, cuando la gente guarda silencio yo?, Cuando alguno habla mucho yo?, en un grupo siento temores de?, Cuando alguien me ataca yo?, Me siento herido más fácilmente cuándo?, aquellos que me conocen bien piensan que yo?, me siento solo en un grupo cuándo?, solo confío en aquellos que?, La gente me quiere cuándo?, mi gran fuerza personal es?, yo soy?, Estoy triste cuándo?, Me siento ansioso cuándo?. Al finalizar estas preguntas realicé nuevamente las preguntas que me permitieran evaluar la sesión.

5° Sesión “LA NOTICIA”

“La noticia”, la llevé a cabo el 13 de octubre de 2015 de manera grupal donde a través de esta actividad los alumnos pudieron compartir esas noticias agradables y no agradables que les han sucedido en la vida.

Las noticias alegres ocasionaron risa entre ellos por lo que les habían dicho, “Vas a tener un hermanito” (Alexa, 14 años) pero en la triste a algunos ocasionó tristeza y hasta ganas de llorar, como cuando les daban la noticia de que algún ser querido había fallecido (David, 14 años) o que sus papás se divorciarían (Toñito, 13 años), que algunos tendrían que marcharse a otro lugar a vivir porque no estarían más con sus papás (Zayra, 14 años).

Quizá esto no lo tenía contemplado en mi planeación pero me ayudó a conocer aún más los contextos de los alumnos, el ¿Cómo viven?, ¿Con quiénes viven?, ¿Cuál es la situación familiar actual de cada uno de ellos?, etc.

Al finalizar esta actividad procedimos a las preguntas de evaluación de la sesión realizada.

6°, 7°, 8° y 9° Sesión “Tertulias dialógicas”

Cabe mencionar que esta sesión la comenzaría el 19 de octubre pero por suspensión de clases tuve que replantearla y empezar el 21 de octubre de 2015.

Las tertulias dialógicas las iba a llevar a cabo en diferentes asignaturas; español, formación cívica y ética e historia. Pero solo las llevé a cabo en la asignatura de español con los siguientes temas: El eterno transparente, el miedo a los telegramas, bocado de viento y ¿Quién inventó el mambo?

Comencé con “El eterno transparente” un cuento que compartimos en tertulia, cada uno aportó su opinión acerca de lo leído generando así el diálogo.

Noté que solían hablar más sin pena a como los conocí a un principio, dan su opinión sin temor a que alguien llegue a burlarse por lo que eso genera un ambiente fraterno de trabajo y a su vez genera una convivencia sana entre el grupo.

La séptima sesión fue la tertulia dialógica con el cuento “El miedo a los telegramas”. Esta sesión se realizó el 27 de octubre de 2015.

Fue una sesión enriquecedora por la actitud que mostraban los alumnos “Quiero dar mi opinión del cuento maestra” (Esaú, 14 años), “Mi compañero Johan tiene razón” (Jesús García), “No estoy de acuerdo con mi compañero, pero respeto lo que dijo” (Sharon Gabriela). Estas y entre otras actitudes dieron pauta a reconocer que el respeto es un valor importante que debe permear dentro del grupo y con ello generar el compañerismo, solidaridad y convivencia.

Así mismo, al finalizar la sesión se realizó la evaluación correspondiente a la actividad realizada.

28 de octubre de 2015

La octava sesión del 28 de octubre de 2015 fue con tertulia dialógica del cuento “Bocado de viento”, esta actividad ha generado la convivencia entre todos y el respeto mutuo entre ellos, donde la actitud se ha vuelto parte fundamental en este proceso.

La novena sesión se realizó el 29 de octubre de 2015, fue con el cuento “¿Quién inventó el mambo?” de la misma forma las tres tertulias dialógicas que hemos realizado me han permitido ver la evolución que los muchachos han desarrollado a través de cada una de las actividades hechas. “Ya no tengo pena” (Moisés Abraham, 14 años); “He aprendido a respetar los turnos” (Jesús, 13 años); “Aprendí más a convivir y a respetar a los demás” (Rosa Angélica, 13 años). Cada uno de los aprendizajes que han adquirido les ha sido significativo para su quehacer escolar. No obstante, hay también alumnos que no originaron algún aprendizaje debido a la falta de compromiso por leer la lectura y aportar una opinión acerca del cuento “No lo leí” (Jabes, 14 años).

Sesión 10,11 y 12. “DIÁLOGOS EN INGLÉS”

Del 04 al 6 de noviembre

Llevé a cabo tres sesiones de diálogos en inglés, del 4 al 6 de noviembre de 2015, estos se llevaron a cabo con la finalidad de iniciar una conversación, aprender a formular preguntas y el escuchar, propiciando la solidaridad, he aquí donde “El diálogo es un juego al que podríamos calificar como «ganar-o-ganar» (a diferencia de lo que ocurre en la discusión, un juego del tipo «yo-gano-tú-pierdes»). Pero el hecho es más que una participación común en la que no estamos jugando contra los demás sino *con* ellos” Bohm, D. (1997)

A partir de lo anterior, los diálogos de inglés se tomaron del libro de texto, aunque no es un idioma el cual dominan, les sirve al alumno para aprender mutuamente, aunque su compañero no sepa inglés no significa que es un perdedor, sino a

pesar de los errores están adquiriendo aprendizaje el uno al otro, en este sentido como lo mencionaba Bohm, están jugando entre ellos para propiciar una participación y convivencia, donde a partir de ello generen un aprendizaje significativo a través de la tolerancia, respeto y solidaridad, y con ello desarrollando y poniendo en práctica habilidades sociales básicas.

Sesión 13-22 “SOCIODRAMAS”



Figura 3. Presentación del sociodrama “La Revolución Mexicana”

Realicé 5 sesiones para el sociodrama en conmemoración de la “Revolución Mexicana”, durante estas realizamos ensayos del diálogo teatral, las cuales llevamos a cabo del 9 al 18 de noviembre de 2015.



Figura 4. Presentación del sociodrama “La revolución mexicana”

Al principio cuando les comenté que este sociodrama lo presentaríamos en el domo frente a toda la escuela hubo reacciones apáticas e incluso algunos decían que no vendrían para ese día (Marcelo, 14 años) que no quería hacer el ridículo etc. A lo que en ese momento ya una vez que se calmaron y empezaron a tomar estas reacciones, les comenté que este tipo de ejercicios no era para perjudicarlos o que creyeran que harían el ridículo, sino que se trataba de apoyarlos para que mejoraran en ese sentido, que dejaran de tener pena o miedo al enfrentarse ante un público que al final de todo si les gustaba o no, pues no pasaría nada pero ellos si ganarían algo más; el perder ese miedo, ese pánico de hablar frente al público. Además, que se trataba de que se mejorara la problemática detectada en ellos y con ello mejorar sus habilidades sociales que les permitieran interactuar.

Hubo algo que mencionó el director cuando presentaba al grupo y la actividad que realizarían. Comentó que era la primera vez que en la institución educativa se presentaba una actividad como la que se haría y que esperaba que esta no fuera la primera sino se quedara como una actividad permanente donde genere la participación de los estudiantes.

Posterior a esto, del 7 al 15 de diciembre realizamos nuestra última actividad. La participación en el evento navideño de la institución donde se realizó una pastorela y otras actividades con los demás grupos.

Noté a lo anterior, un cambio en los muchachos, comentaban que ya no sentirían pena como la vez pasada pues ya lo habían hecho.

A partir de esto, los alumnos plasmaron a través de una autoevaluación los aprendizajes adquiridos a través de estas últimas sesiones.

5.2 Desarrollo De Mecanismos De Seguimiento.

El proceso de la evaluación de seguimiento lo realicé para obtener la valoración de los aprendizajes adquiridos por los discentes, así como la evaluación de la estrategia y el desempeño de mi papel como gestora.

La evaluación de la estrategia la llevé a cabo con los alumnos intervenidos en el mes de enero de 2016, a partir de una encuesta que me permitió dar cuenta de las habilidades sociales básicas que hayan desarrollado durante la implementación

Los resultados obtenidos los llevé a cabo en una base de datos Excel para la cual a partir de un programa estadístico IBM SPSS STATISTICS que es software de análisis estadístico presenta las funciones principales necesarias para realizar el proceso analítico de principio a fin de mi instrumento de evaluación.



Figura 5. Tomada en la aplicación del instrumento para evaluar la estrategia.

En este apartado describiré la manera en qué utilicé las preguntas reflexivas

Las preguntas reflexivas consistían que los alumnos a través de las preguntas planteadas dieran cuenta de los aprendizajes obtenidos y sus sentires en cada actividad, sin la limitación a sus respuestas de lo aprendido en cada sesión.

La autoevaluación empleada en las dos últimas sesiones de la implementación darían cuenta de lo aprendido, de un antes y un después de la intervención y de sus propios aprendizajes adquiridos.

Estos instrumentos se aplicaron al final de cada sesión llevada a cabo desde el inicio que comprendió del 29 de septiembre al 15 de diciembre de 2015.

5.3 Resultados y análisis

Para este apartado de resultados y análisis utilizo gráficas que dan cuenta de los cambios que se generaron en un antes (diagnóstico) y un después (implementación) aplicando el mismo instrumento que utilicé en el primer momento de la fase diagnóstica. También, utilizo tablas que me proporcionen resultados de las sesiones implementadas durante la intervención.

A continuación adjunto evidencia fotográfica de los instrumentos empleados para cada sesión de la implementación y sus respectivos resultados a lo cuestionado:

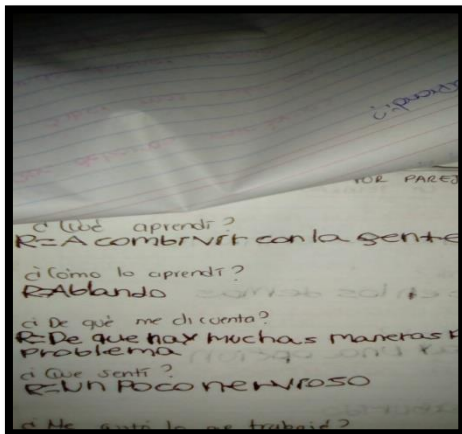


Figura 6. Respuestas de la evaluación Presentación por parejas. (Antonio, 13 años)

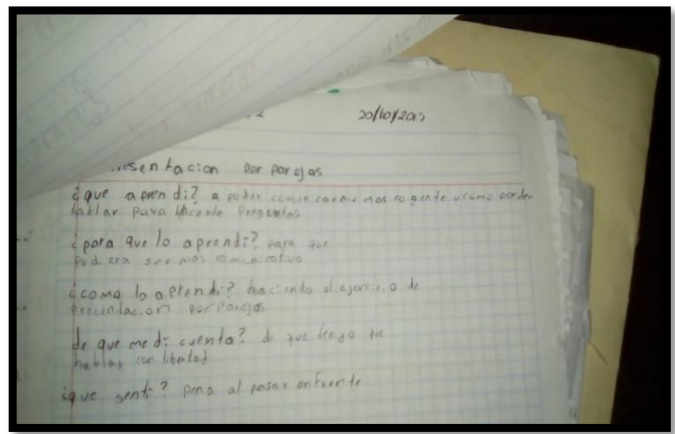


Figura 7. Evaluación realizada de la sesión Presentación por parejas. (Ángel, 14 años)

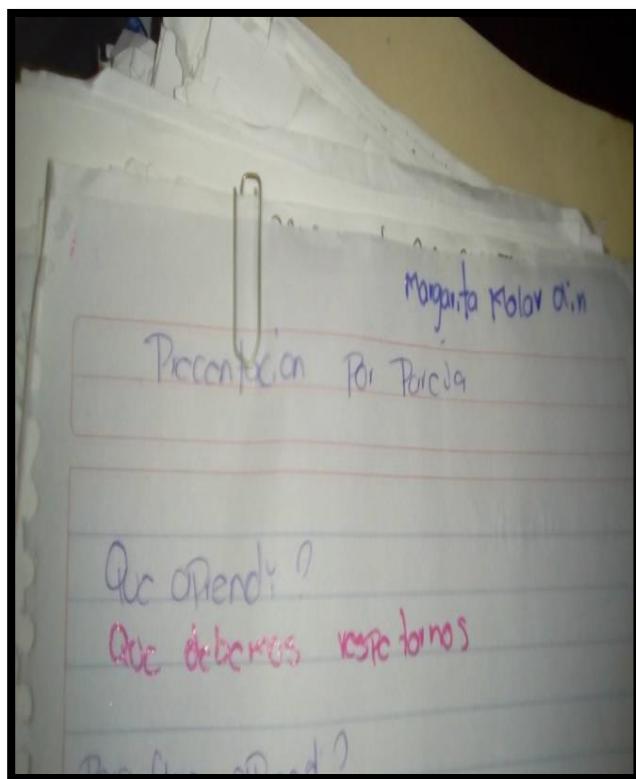


Figura 8. Presentación por Parejas. (Margarita, 13 años)

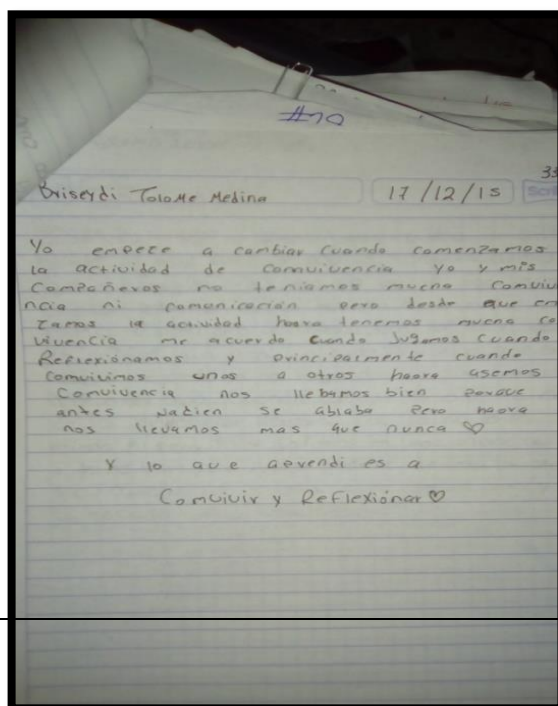


Figura 9. Narrativa de la sesión 22

(Briseydi, 14 años)

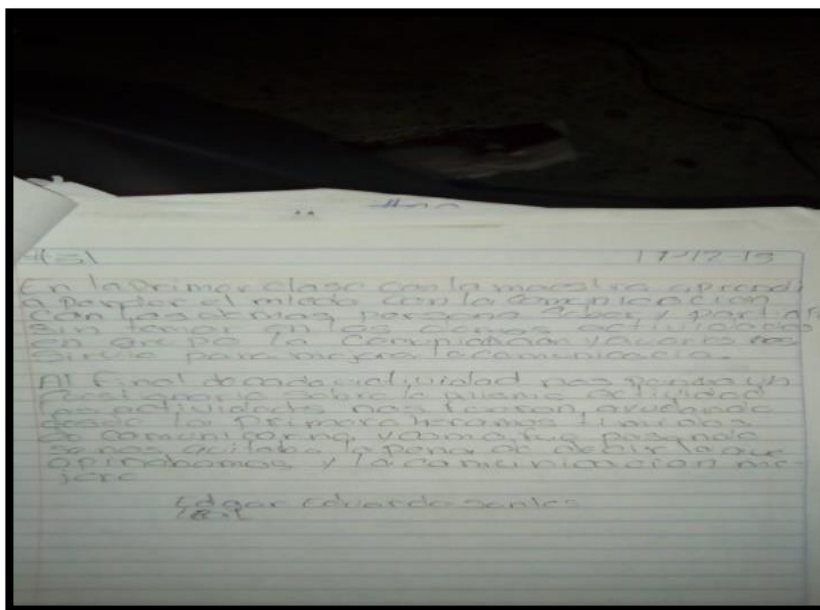


Figura 10. Sesión 22 "Sociodramas"

(Edgar Eduardo, 13 años)

El impacto generado a través de la estrategia del aprendizaje dialógico fue significativo y favorable en el proceso de intervención, como tuvo sus altos y bajos momentos durante la puesta en marcha, al final se obtuvo un resultado positivo, estos cambios fueron graduales, es decir conforme se fue realizando cada acción los alumnos adquirieron aprendizajes significativos que les iban permitiendo mejorar la convivencia entre sus pares y con ello habilidades sociales, pues a partir de los objetivos planteados que eran promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas, como también mejorar la habilidad de comunicación y convivencia, y promover el diálogo para generar el respeto mutuo, estos se

fueron logrando a partir de la gestión del aprendizaje y la implementación de la estrategia pedagógica.

En este sentido, rescato unos de los principales aspectos obtenidos en este proceso de intervención, resaltando la diferencia marcada en un inicio y un final.

- El aprendizaje dialógico fue de suma importancia durante este proceso, pues gracias a él los alumnos pudieron promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas.
- Mediante esta estrategia se generó la convivencia, el diálogo y el respeto donde a través de ellos se pudo mejorar las relaciones interpersonales entre sus iguales.
- A través de cada una de las sesiones específicamente en las dinámicas de participación se logró crear un ambiente fraterno y de confianza entre los estudiantes y como resultado de ello se generó la convivencia y unión entre ellos.
- Con las tertulias dialógicas se propició el diálogo como elemento principal en estas sesiones, por lo que a partir de ellas se generó el respeto de la opinión diversa de los implicados.
- En los diálogos en inglés, resaltaron mucho tres valores; la solidaridad, la tolerancia y el respeto.
- Los sociodramas fueron parte fundamental de este proceso, pues fueron actividades que nos permitieron ser presentadas ante toda la escuela, lo cual propició que ese miedo que sentían en hablar en público logaran perderlo, logaran perder pena y obtuvieran más seguridad en sí mismos, pues al participar en la pastorela se notaron más seguros y no solo se logró que participaran en ella, sino en las demás actividades alusivas a las fiestas navideñas.
- 1 de los 35 alumnos es un joven con capacidad diferente, y el resultado que propició a través de cada una de las actividades le permitieron de ser un niño aislado a un niño con seguridad, donde mejoró la convivencia con sus compañeros y el respeto entre ambos.

- Cada una de las actividades realizadas generó en cada uno de los estudiantes aprendizajes significativos, pues a través de ellas pudieron adquirir las herramientas básicas, cabe mencionar que se pueden mejorar aún más, pero para ello se necesita más disposición de tiempo.

CAPÍTULO VI. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 6. EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

En el siguiente informe presento los resultados obtenidos en la evaluación de la implementación, los cuales tienen como finalidad dar cuenta de aprendizajes significativos que obtuvieron los intervenidos, las habilidades sociales básicas desarrolladas a través de la estrategia aprendizaje dialógico y mi papel desempeñado como gestora del aprendizaje.

Por lo que a partir de lo anterior también incluyo las disfunciones que se presentaron durante este proceso de implementación y aquellas alternativas que me permitieron dar solución o mejora ante tal situación. Con base en ello, es relevante se conozcan estas situaciones presentadas durante el desarrollo de la intervención para que al momento de planear se reconsidere y consideren alternativas que pudiesen apoyar durante este proceso.

6.1 Disfunciones Y Alternativas

En este apartado mencionaré aquellas disfunciones presentadas durante la puesta en marcha y aquellas alternativas realizadas para dar solución ante tal situación.

Tiempo. Esta disfunción fue la primera que se me presentó al momento de iniciar la implementación, debido a que la maestra titular de grupo quería que esta se llevara a cabo a partir de las 12pm, por lo que a mí se me complicaba ese horario porque coincidía con mis clases de inglés. Por lo que a través de la *negociación* por ambas partes acordamos la maestra titular y yo un horario que no afectara las actividades de ambas.

Planeación. Dentro de este apartado, la planeación que tenía programada sufrió cambios en la puesta de marcha, esto a partir de las suspensiones escolares, los cambios climatológicos y situaciones personales que se presentaron. Por lo que a partir de no retrasar la implementación la alternativa para dar solución fue reprogramarlas.

A continuación muestro mi cronograma inicial con las actividades planificadas para la puerta en marcha:

Tabla 12. Cronograma inicial de actividades a implementar

FECHAS	ACTIVIDADES	RECURSOS
29 de septiembre al 13 de octubre de 2015.	Desarrollo de las técnicas: <ul style="list-style-type: none"> • Presentación por parejas • La telaraña • Los refranes • La noticia • Taller de comunicación grupal 	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas y de color tamaño carta • Estambre • Plumones • Colores
7 al 20 de octubre de 2015	Tertulia dialógica en la asignatura de español: <ul style="list-style-type: none"> • El eterno transparente • El miedo a los telegramas • Bocado de viento • ¿Quién inventó el mambo? 	<ul style="list-style-type: none"> • Tema para realizar la tertulia • Hojas
4 al 6 de noviembre de 2015	Diálogo (Inglés) <ul style="list-style-type: none"> • The jacket is comfortable • This green shirt is cool • Barbara is sporting a pair of modern earrings • Mini check 	<ul style="list-style-type: none"> • Libro de inglés
9 al 17 de noviembre de 2015	Sociodrama en la asignatura de historia alusivo al “20 de noviembre “La Revolución Mexicana”	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápiz y libreta • Tema para dramatizar
30 de noviembre al 2 de diciembre de 2015	Debate	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lápiz y libreta • Tema para debatir

Fuente: Elaboración propia.

Después de los cambios realizados a fechas y actividades, mi cronograma quedó como lo presento a continuación:

Tabla 13. Cronograma final de actividades implementadas

Sesión	Actividad	Fecha
Sesión 1	Presentación por parejas	29 de septiembre de 2015
Sesión 2	Los refranes	30 de septiembre de 2015
Sesión 3	La telaraña	05 de octubre de 2015
Sesión 4	Taller de comunicación grupal	12 de octubre de 2015
Sesión 5	La noticia	13 de octubre de 2015
Sesión 6	Tertulia dialógica: El eterno transparente	21 de octubre de 2015
Sesión 7	Tertulia dialógica: El miedo a los telegramas	27 de octubre de 2015
Sesión 8	Tertulia dialógica: Bocado de viento	28 de octubre de 2015
Sesión 9	Tertulia dialógica: Quién inventó el mambo	29 de octubre de 2015
Sesión 10	Diálogo en inglés: My head, my arms and legs	04 de noviembre de 2015
Sesión 11	Diálogo en inglés: Do you feel sick?	05 de noviembre de 2015
Sesión 12	Diálogo en inglés: You should stay in bed	06 de noviembre de 2015
Sesión 13	Sociodrama: La Revolución Mexicana	9 de noviembre de 2015
Sesión 14	Sociodrama: La Revolución Mexicana	10 de noviembre de 2015
Sesión 15	Sociodrama: La Revolución Mexicana	11 de noviembre de 2015
Sesión 16	Sociodrama: La Revolución Mexicana	17 de noviembre de 2015
Sesión 17	Sociodrama: La Revolución Mexicana	18 de noviembre de 2015
Sesión 18	Sociodrama: Pastorela Navideña	07 de diciembre de 2015
Sesión 19	Sociodrama: Pastorela Navideña	08 de diciembre de 2015
Sesión 20	Sociodrama: Pastorela Navideña	09 de diciembre de 2015
Sesión 21	Sociodrama: Pastorela Navideña	14 de diciembre de 2015
Sesión 22	Sociodrama: Pastorela Navideña	15 de diciembre de 2015

Fuente: Elaboración propia.

Ante las modificaciones que se realizaron, las reacciones por parte de los participantes fueron de comprensión ante las situaciones personales por las que en su momento atravesaba, aunque en los días que tuve que suspender por la situación personal, refirieron que se sentían “raros” porque ya se habían acostumbrado a trabajar conmigo y extrañaban las actividades.

Falta de material didáctico. En la actividad de la sesión 3 “La telaraña” se me presentó que al estar realizando esta dinámica la cinta que estaba utilizando se me terminara al faltar dos de los chicos por participar a lo que en su momento quien dio alternativa a esta disfunción fue una alumna al tomar la cinta de la maestra titular, por lo que se tomó como alternativa. También hago mención de un punto fundamental que me permitió llevar a cabo el proceso de intervención: La beca CONACYT, pues fue la que proporcionó los materiales didácticos que utilice en todo el proyecto.

Integración de los participantes. Al principio de la implementación, una de las preocupaciones latentes en este proceso era la actitud que tomarían los alumnos ante la puesta en marcha. Si bien es cierto, las dinámicas de participación fueron creando un ambiente de participación pero no al cien por ciento, ya que en las primeras tres actividades participaban pero de manera apática, por lo que a partir de la cuarta “Dinámica de comunicación grupal” dio pauta a la confianza tanto de ellos hacia mi persona y viceversa.

En esta sesión dejamos a un lado esa parte cognitiva para centrarnos en conocer el sentir del otro, ya que muy pocas veces dentro del aula nos detenemos a reconocer que en cada uno de los estudiantes hay también seres humanos. Por lo que sin pensar la misma actividad dio solución a esta parte de integrarnos más como grupo.

A partir de esta integración no sólo dio paso a la apertura de la confianza sino también el reconocer lo importante que es el convivir con nuestros semejantes y respetarlos a partir de las diferencias e historias que cada uno pasa y con ello ser partícipes de la inclusión educativa de compañeros con capacidades diferentes como en el caso de Toñito. Esta integración se dio a partir de la experiencia vivida en la sesión antes mencionada donde reconocieron los alumnos que todos son iguales sin importar lo que hayan pasado o vivan en su presente.

Participación en sociodramas. Una disfunción que obtuve en estas últimas sesiones fue que al comentarles que los sociodramas los representaríamos en la

cancha de la escuela frente a todos los grupos no les agradó, por lo que me decían que para tal día no iban a venir, que no querían hacer el “oso” y ridículo, por lo que me ocasionó más que temor incertidumbre de que fueran a hacer lo que me decían, por lo que mi alternativa fue platicar con ellos, sentarnos como habíamos estado trabajando todas las sesiones (de manera circular) y recordamos las experiencias vividas de las sesiones anteriores compartiendo lo aprendido en ellas y que les había dejado como enseñanza. Cada uno compartió su punto de vista y a partir de lo conversado opté por reaccionar de manera asertiva ante tal situación (ya que mi reacción natural hubiese sido enojarme y regañarlos) por lo que en mi plática con ellos les daba a entender que mi intención no era perjudicarlos, sino al contrario era apoyarlos a enfrentar esos miedos que tenían hablar frente a público y que esto no solo les serviría en su presente sino a un futuro próximo donde tendrían que enfrentarse a una sociedad que busca a profesionistas o personas activas para desempeñar en algún puesto o trabajo.

Evaluación. El apartado de evaluación se me complicó en el sentido de no saber cómo podía evaluar mi estrategia, los aprendizajes significativos de los estudiantes y mi desempeño como gestora y, a su vez el cómo vaciar los resultados de los instrumentos que desarrollé.

Ante tal situación, opté por pedir el apoyo a personas externas que me guiaran o aconsejaran el cómo hacer este apartado complejo de la evaluación.

La alternativa a la que recurrí fue contactarme con especialistas en el diseño, análisis y ejecución de estudios de opinión de tipo cuantitativo, cualitativo y me orientaran al análisis e interpretación de resultados para dar cuenta del proceso realizado. Este contacto lo hice en el Centro de estudios de opinión y análisis (CEOA) de la Universidad Veracruzana de Xalapa, Veracruz., con la coordinadora de diseño y desarrollo de proyectos cuantitativos.



Figura 11. Fotografía tomada con la Coordinadora de Estudios Cuantitativos en el CEOA de la Universidad Veracruzana. Xalapa, Ver.

6.2 Informe Global De La Evaluación

A partir de lo anterior parto a considerar los resultados obtenidos en la implementación a través de la estrategia aprendizaje dialógico. En el cual se reconoce las habilidades sociales básicas desarrolladas y los aprendizajes que ellas generaron. En este apartado también haré mención de los resultados de la evaluación del desempeño del gestor generando los aprendizajes hacia los alumnos intervenidos.

Para ello, recurrí en primer lugar al diseño de un cuestionario para evaluar los aprendizajes adquiridos por las sesiones implementadas (Ver apéndice 3) y de una encuesta para la evaluación de la estrategia y el desempeño de mi papel como gestora. (Ver apéndice 4)

6.2.1 En Cuanto A Los Aprendizajes Significativos De Los Estudiantes

Con base a los objetivos planteados dentro de mi proyecto de intervención los aprendizajes que se pretendían alcanzar son:

- Promover el desarrollo de las habilidades sociales básicas para establecer y mantener relaciones interpersonales que favorezcan el aprendizaje en el aula.
- Mejorar la habilidad de comunicación y convivencia en los alumnos en contextos externos a lo académico.
- Promover el diálogo en los estudiantes para generar el valor de respeto mutuo.

Por lo que a partir de lo anterior menciono los aprendizajes significativos adquiridos por los estudiantes en las sesiones llevadas a cabo a través del cuestionario implementado, con él, pude conocer los aprendizajes adquiridos de los alumnos, su sentir, su manera de haber obtenido aprendizajes significativos. Este cuestionario constó de 6 preguntas:

1. ¿Qué aprendí?
2. ¿Para qué lo aprendí?
3. ¿Cómo lo aprendí?
4. ¿De qué me di cuenta?
5. ¿Qué sentí?
6. ¿Me gustó lo que trabajé?

Con ello se obtuvieron los siguientes resultados que muestro en la tabla posterior:

Tabla 14. Resultados obtenidos en las evaluaciones de las sesiones implementadas.

Aprendizajes significativos de los estudiantes adquiridos en las sesiones de implementación	
• Convivir	• Respetar
• Comunicarse	• Escuchar
• Presentar a compañeros	• Dialogar
Aprendizajes significativos de los estudiantes adquiridos en las sesiones de implementación	
• Trabajar en equipo	• Compartir emociones
• Amistad	• Socializar
• Perder pena	• Perder miedo
• Tolerancia	• Agradecer
• Ayudar	• Reflexionar

Fuente. Elaboración propia

En la tabla anterior puedo dar cuenta de aquellos aprendizajes que se obtuvieron a través de las sesiones implementadas.

Previamente menciono los objetivos y seguido de ellos la tabla anterior donde doy cuenta que las habilidades sociales básicas que se pudieron lograr más durante las sesiones fueron; Escuchar, presentar a compañeros, agradecer y comunicarse.

Se mejoró la habilidad de comunicación y convivencia generando amistad, tolerancia, lo que conllevó a nuevos aprendizajes que no estaban planeados como generar el apoyo como grupo, el trabajo en equipo, socializar, el compartir emociones de tristeza y/o alegría y con ello perder miedo a expresarse y reflexionar sobre sus propios aprendizajes.

Con base a lo anterior se promovió el diálogo y con ello disminuir la agresividad y peleas que se generaba entre ellos, por lo que a través de este se logró un valor de suma importancia como lo es el respeto y la convivencia.

Por ello, a continuación muestro algunas respuestas obtenidas de los alumnos a través del cuestionario que se les aplicó. Donde se muestra un antes y un después de algunos estudiantes a través de la implementación realizada para el desarrollo de habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico.

Alumno	Antes	Después ¿Qué aprendí?
Toñito	Se mostraba como un alumno aislado, aparte por presentar una capacidad diferente tendían sus compañeros a no tomarlo en cuenta, por lo que él se mostraba duro y cerrado ante la gente, no solo por la parte escolar sino familiar.	<p>“Aprendí a convivir con la gente”</p> <p>“Me sentí feliz”</p> <p>“Aprendí a ser amigable”</p> <p>“Me di cuenta que es bueno convivir”</p> <p>“Aprendí a escuchar”</p>
Sharon	Ella era una alumna tímida, solo se juntaba con una niña más y no platicaba con los demás, siempre se mostró como una alumna callada y aplicada en sus actividades.	<p>“aprendí a no tener pena”</p> <p>“escuchar”</p> <p>“Convivir con los demás”</p> <p>“no tener pena”</p> <p>“a ser solidaria”</p>
Zayra	Es una chica un poco penosa, no suele convivir con todos sus compañeros, porque refiere que son groseros.	<p>“aprendí a dialogar más con mis compañeros”</p> <p>“al principio me sentía un poco insegura al pasar enfrente, pero desde que hemos estado trabajando en eso, ya no me he sentido como antes...también me ayudó a convivir más con mis compañeros, a apoyarlos y escucharlos, lo que más me gustó fue convivir más con ellos”</p>

Arturo	Solía ser un chico indisciplinado, e irrespetuoso	“lo que aprendí es que no tengo que pelear con mis amigos... y a trabajar en equipo y a comprender a mis compañeros”
Edgar Eduardo	Era un alumno tímido, penoso y solo convivía con otro compañero más. La pena no le permitía desenvolverse de manera eficaz en sus actividades.	“en la primera clase con la maestra, aprendía a perder el miedo con la comunicación con las demás personas... al final de cada actividad nos ponían un cuestionario sobre la actividad ... las actividades nos fueron ayudando desde la primera éramos tímidos de comunicarnos, y como fue pasando se nos quitaba la pena de decir lo que opinábamos y la comunicación mejoró”
Alexia Yuneth	Alexa se caracterizó como una alumna que se resistía al cambio y a participar en las actividades implementadas, conforme fueron pasando los días, se empezó a incorporar de manera voluntaria y era de las primeras que se me acercaba cuando me veía llegar y preguntarme qué íbamos a trabajar en la sesión.	“He aprendido a expresarme ante un grupo de personas, presentarme a mi o a alguien más, preguntarle a una persona sobre sí misma, no temer pena cuando se hace una exposición o una presentación, ayudar, escuchar a mis compañeros, apoyarlos ... también ayudar a los que casi no hablan y entender el por qué no lo hacen”
Jesús García	Jesús es un chico tranquilo, suele ser participativo, pero penoso, le cuesta convivir con sus compañeros.	“yo aprendía a convivir y a no ser penoso, a respetar para que los demás me respeten, me divertí mucho con sus actividades he cambiado mucho en la manera de actuar, cuando recién llegué me sentía penoso cuando inicié el proyecto, pero ahora ya no, me siento alegre porque se me fue quitando.”
Johan Clemente	Johan era un chico aislado de sus compañeros, no solía convivir con ellos, y era muy	“Yo veo que he tenido varios cambios en mí como conocer a más personas, hacer más amigos y ser social, a no tener miedo al participar.

	temeroso.	Tuve un evento o una obra ayer, y sentí muchas cosas como miedo, nervios y temor a equivocarme, pero todo lo que aprendí me sirvió para hacerlo bien y tener menos miedo y sentirme bien conmigo mismo”.
Odalís	Odalís se caracterizó por ser participativa, pero penosa, pues refería que tenía temor que sus compañeros se burlaran de ella por dar alguna opinión acerca de cierta actividad, pues eran compañeros que nos sabía escuchar y por cualquier cosa se burlaban de alguien.	“Cuando empezamos las clases con la maestra Katty, fueron divertidas, me enseñó muchas cosas...el primer día nos enseñó los refranes, el segundo la araña para conocernos todos, pero teníamos pena... pero ahora ya somos más sociables y nos llevamos mejor, antes solo hablaba con Susana y con Jatziry, pero después de las clases cambió, ahora hablo con todos, y nos llevamos bien el grupo”.
Susana	Susana era una persona tímida, le gustaba trabajar muy bien, pero era penosa, tenía temor al exponer frente a sus compañeros o al realizar una actividad.	“Cuando empecé a trabajar con la maestra Katty, sentía pena al exponer o presentar una obra, conforme pasó el tiempo me fui adaptando a no tener pena y aprender a escuchar, hacer mis trabajos y ayudar a mis compañeros...esas clases me ayudaron mucho a sentirme bien”.
Briseydi Tolomé	Briseydi era una alumna que al principio mencionaba que no le gustaba estar en su grupo, porque sus compañeros eran muy escandalosos e impertinentes, y solo se peleaban y no se respetaban.	“Yo empecé a cambiar cuando comenzamos la actividad de convivencia, yo y mis compañeros no teníamos mucha convivencia ni comunicación, pero desde que empezamos la actividad ahora tenemos mucha convivencia, me acuerdo cuando jugamos cuando reflexionábamos y principalmente cuando convivimos unos a otros, ahora hacemos convivencia, nos llevamos bien, porque antes nadie se hablaba, pero ahora nos llevamos más que nunca”.
Kitzia Mayel	Kitzia es una alumna que viene de otro estado, cuando	“Bueno pues desde que empezamos estas actividades donde aprendimos a desenvolvemos al hablar y explicar

	<p>llegué al aula notaba que ella solo se juntaba con un compañero del salón, es con el que más convivía y ese era su círculo de amistad, pues me decía le molestaba que sus compañeros fueran irrespetuosos y no respetaran a sus compañeras.</p>	<p>y quitarnos esa pena y pues las actividades fueron muy buenas, desde leer cuentos explicar lo entendido, contar anécdotas con los demás fue muy padre, aparte muy bueno, hubo una actividad donde nos vestimos las niñas de Adelita, la actividad se llamó sociodrama, la verdad me gustó mucho, esa parte de vestirme fue muy padre, también es muy bueno hablar y comunicarnos bien... el día 16 de diciembre mis amigos presentaron un baile, cantaron los vi muy bien. Algo que les ayudó y pues a mí sí me ayudó bastante, lo noté cuando mi mamá me encarga a pedir algunas cosas, no importa si te dicen no, lo importante que preguntaste y siempre hay que ser agradecidos, y pues gracias a la maestra y a todos mis amigos”.</p>
<p>Moisés Jahel</p>	<p>Era un estudiante penoso, al principio se resistía el participar en las actividades por temor a que sus compañeros se burlaran o se rieran de él.</p>	<p>“He aprendido durante las clases que nos ha dado la maestra me ha dado menos pena como la pena de antes... esto me ha ayudado a convivir con todos mis compañeros y también he aprendido a escucharlos a cada uno de ellos”.</p>
<p>Johan Alejandro</p>	<p>Johan se caracterizó por ser un alumno penoso, no le gustaba participar en eventos escolares ni le gustaba hablar.</p>	<p>“yo cuando empezamos las clases me daba pena hablar en eventos, a participar en ellos, después de las clases empecé a mejorar, ya no me daba tanta pena hablar. Cada día iba mejorando, salía en eventos de guitarra y ya no sentía nervios al salir. Hablaba más con mis compañeros, me desenvolvía más en la escuela. También nos enseñó a hablar sobre problemas que habíamos tenido en algo y hablarlo entre todos lo que sentimos acerca de esto.</p> <p>Leíamos cuentos y decías lo que habías aprendido o entendido y a mí se me dificultaba hacer eso, pero ya en</p>

		las últimas clases fue más sencillo hacer eso”.
Jabes	Jabes era un chico que cuando le tocaba exponer se ponía nervioso y se le olvidaban las cosas, por esa razón tenía miedo el hablar frente a sus compañeros por temor a que le pasara lo mismo en cada ocasión que se presentara alguna actividad.	<p>“Yo aprendí con la maestra Katty a perder el tiempo y a saber participar sin miedo y tener en cuenta la participación y saber trabajar en equipo.</p> <p>Trabajar en equipo es lo mejor para recibir opiniones mixtas y ver diferentes puntos de vista.</p> <p>Aprender a elaborar carteles y sobre todo poner atención en lo que la maestra.</p> <p>Saber decir lo correcto fue lo que aprendí con ella, fue una buena idea que hubiese estado con nosotros para reforzar ideas y tener en cuenta su trabajo”.</p>

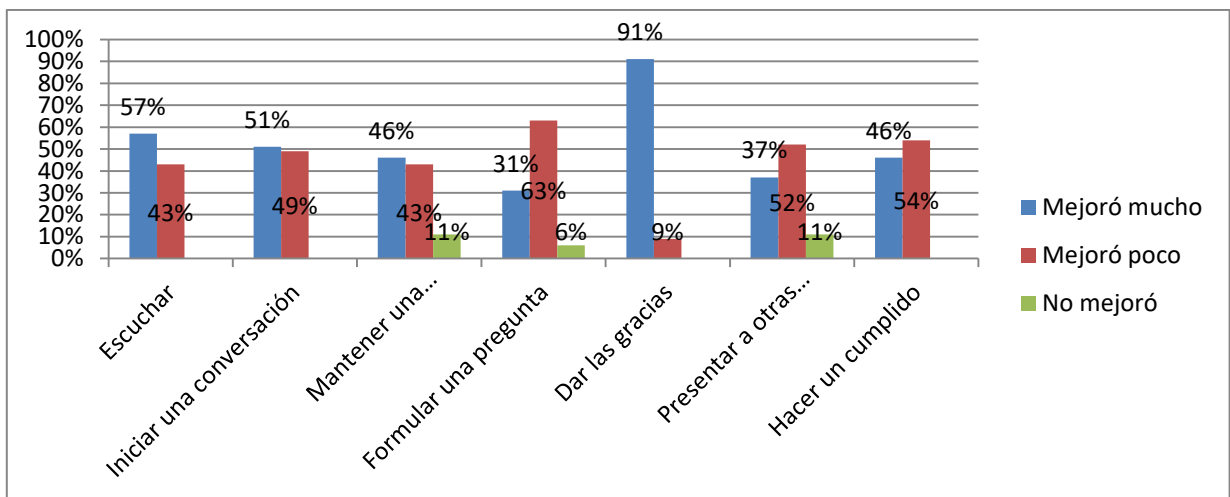
6.2.2 En Cuanto A La Evaluación De La Estrategia

En cuanto a la evaluación de este proceso participaron los alumnos a través de una encuesta donde dan cuenta en qué medida las habilidades sociales básicas se desarrollaron a través de ésta.

Por lo que a continuación muestro a través de unas gráficas con qué frecuencia las habilidades sociales básicas se lograron mejorar o no a través de la estrategia implementada.

De acuerdo a la clasificación de las habilidades sociales básicas de Goldnstein las categoriza de esta manera; escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, hacer un cumplido. (Muñoz, C. (2011), pág.20).

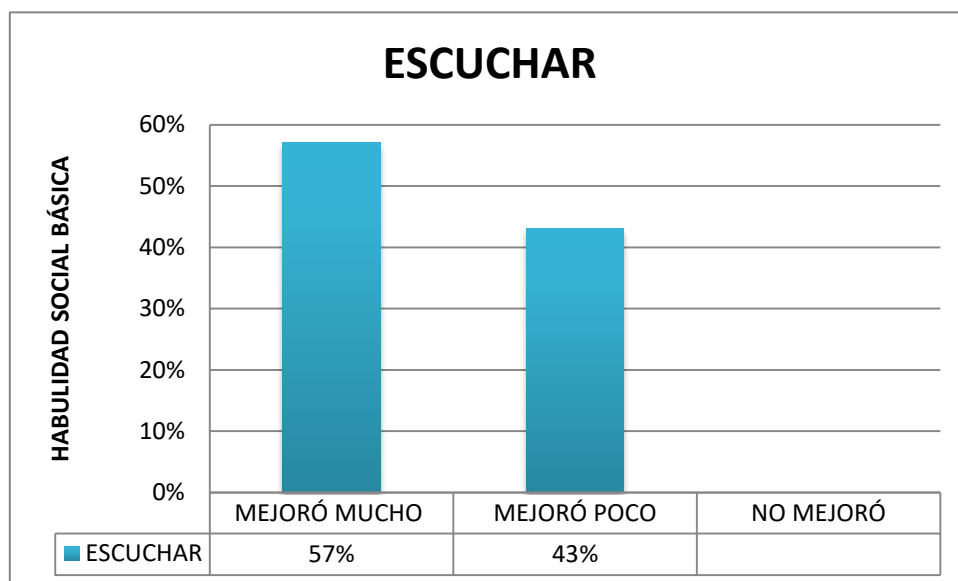
Gráfica 27. Resultados de las habilidades sociales desarrolladas en el proceso de implementación a través del aprendizaje dialógico



A partir de la gráfica anterior muestro las habilidades sociales que se desarrollaron a través del aprendizaje dialógico. La encuesta que se aplicó para evaluar con qué frecuencia se desarrollaron estas constó como opciones 3 indicadores: mejoró mucho, mejoro poco o no mejoró.

Como se puede observar en la gráfica global, da cuenta que hubo un incremento positivo en el desarrollo de las habilidades sociales básicas en los alumnos.

Por lo que a continuación desagrego por gráfica cada habilidad social básica y específico con más claridad la mejora con su porcentaje obtenido a través de la estrategia implementada.



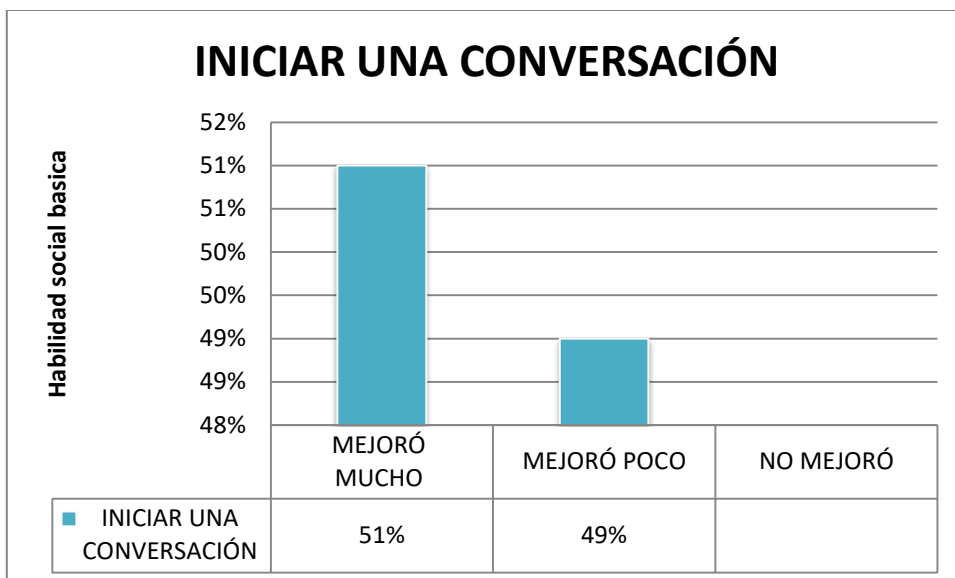
Escuchar es una de las principales habilidades sociales básicas, al principio de la implementación esta habilidad era deficiente dentro del grupo, pues tendían a gritar, contestarse groseramente, con esto la gráfica demuestra que más de la mitad con un 57% equivalente a 20 alumnos de 35 mejoró mucho este aspecto y el 43% mejoró un poco, cabe mencionar que las actividades planteadas en cada sesión requerían de la escucha para llevarlas a cabo con éxito. Estos resultados demuestran la importancia que esta habilidad representa en diferentes contextos, pues es esencial para la sana convivencia y realizar buenas actividades. La técnica de presentación por parejas fue de mucha ayuda para lograr una mejora en esta habilidad, a partir de la acción realizada se puso en práctica, pues se requirió principalmente de la escucha para conocer las características del otro y con ello hacer la presentación de su par ante los demás compañeros.

Esta actividad fue importante, pues dio pauta a promover la primera habilidad social, con ella se logró que más de la mitad con un 51% correspondiente a 18 alumnos mejorara mucho y a su vez fueran perdiendo el miedo a hablar frente a público y empezaran a controlar su nerviosismo.

Las dinámicas de participación que se implementaron; presentación por parejas, así como los refranes, la telaraña, taller de comunicación grupal y la noticia requirieron de las habilidades sociales; escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta y presentar a los demás, pues en cada una de ellas, se fueron mejorando las habilidades de comunicación y convivencia en los alumnos.

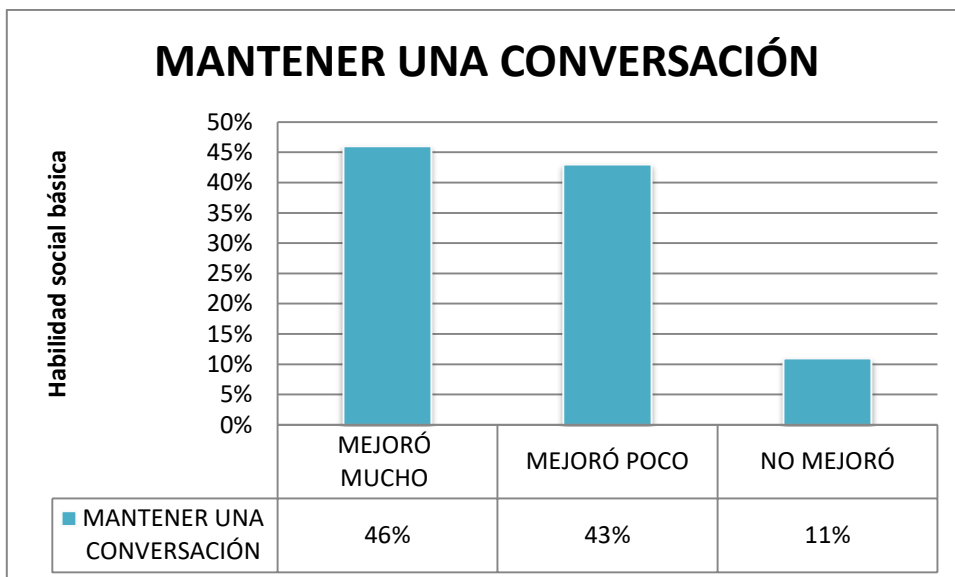
Por otra parte, las habilidades mencionadas anteriormente fueron fundamentales para llevar a cabo las tertulias dialógicas, los diálogos en inglés y los sociodramas. A partir de todo lo implementado y con las actividades de cada sesión se fomentó el respeto, la convivencia y mejoraron las relaciones interpersonales e intrapersonales de los alumnos, sin dejar fuera la habilidad social de dar las gracias y con ello hacer un cumplido de manera respetuosa entre sus iguales y sus semejantes. En este sentido el aprendizaje dialógico a través de sus siete

principios básicos influyeron en el desarrollo de estas habilidades sociales básicas.

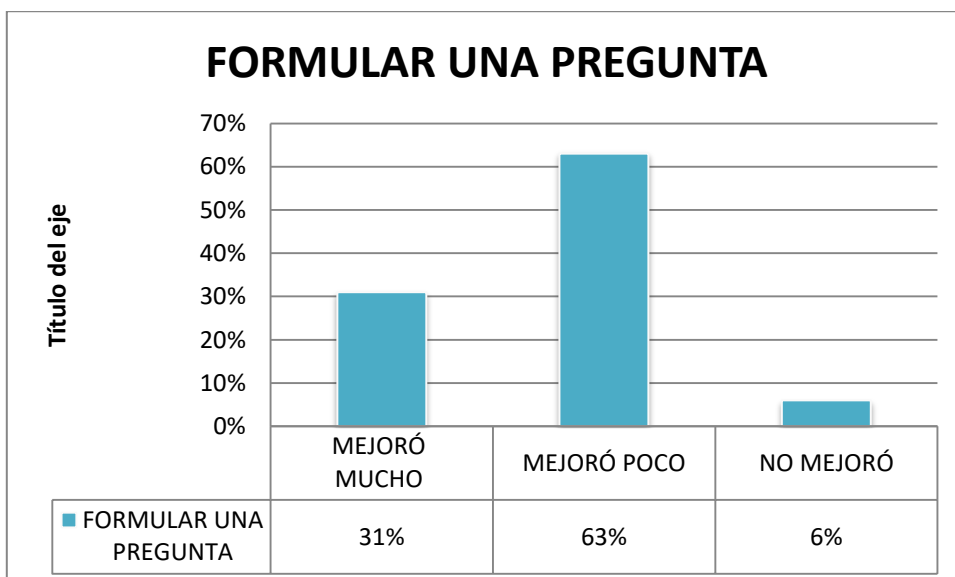


Una de las problemáticas que existían a un principio de la implementación, era que los alumnos sentían pena, vergüenza y timidez el hablar ante los demás. Lo que se trataba a través de las actividades implementadas era promover el diálogo entre los intervenidos. Una actividad que generó participación para esta habilidad fueron la noticia y la dinámica de comunicación grupal, pues a partir de ellas, se propició que entre todo el grupo comenzaran a conversar, y con ello abrir sus sentimientos, conocerse más generando respeto entre ellos, pues cada uno compartió situaciones personales, familiares que dieron pauta a una apertura de unión.

La gráfica anterior muestra que un 51% mejoró mucho el iniciar una conversación, y el 49% mejoró un poco, estos resultados son significativos, porque muestra el trabajo y dedicación que los alumnos pusieron en cada actividad para lograr hacer parte de ellos una habilidad social, que les permitió establecer relaciones más estrechas, que han generado aprendizajes significativos dentro del aula como fuera de ella.



Al mejorar la habilidad social de iniciar una conversación, fue de suma importancia para poder desarrollar otra habilidad como la de mantener una conversación, la gráfica anterior muestra, que un 46% mejoró mucho, un 43 un poco, mientras el 11% no lo mejoró. Aunque existe un porcentaje mínimo que indica que no hubo mejoría, hay un grado mayor de porcentaje positivo que se logró, pues el tan solo hecho de iniciar una conversación se les dificultaba, el mantenerla ha sido un avance eficaz. Con ello, se ha promovido establecer y mantener relaciones interpersonales.



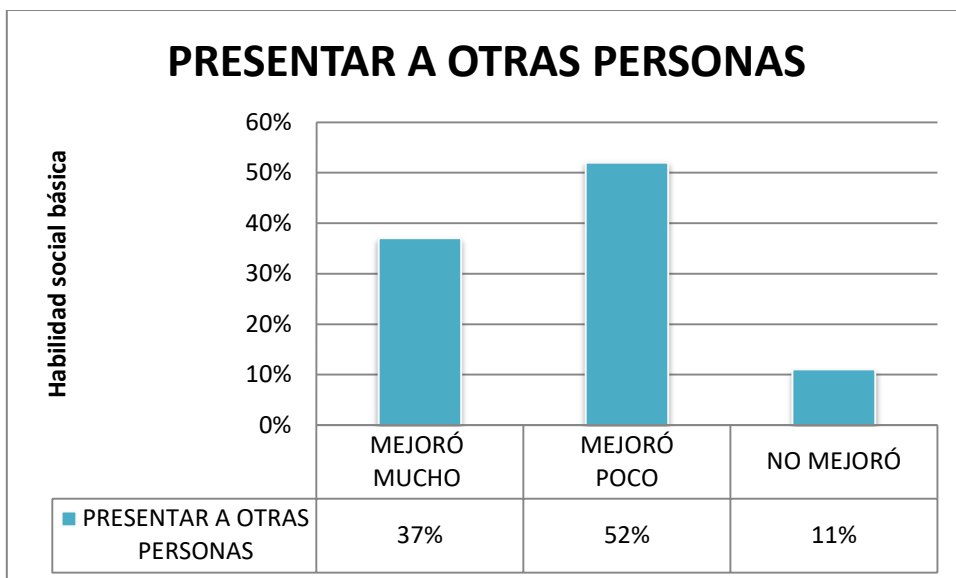
El respeto ha sido un valor importante que se generó a través de las actividades implementadas, con cada habilidad que se fue promoviendo se generaron más aspectos positivos que han fortalecido aprendizajes significativos en los alumnos a través del aprendizaje dialógico.

Una de las situaciones que se presentaban dentro del grupo, era que no formulaban preguntas a sus compañeros, lo que generaba peleas, discusiones entre ellos. Cuando se realizó la actividad de la telaraña, cada quien debería encontrar su otra mitad, lo que propició a preguntarse por compañero qué parte de refrán tenían, o cuál creían que era la otra mitad de su complemento, lo que generaba, la escucha, el iniciar una conversación, formular una pregunta con respeto mutuo, aunque el preguntar se les complicaba hubo un gran avance como nos muestra la gráfica, el 31% mejoró mucho, el 63% que indica más de la mitad de los alumnos mejoraron poco, aunque la poca mejora abarca el mayor porcentaje, no quiere decir que no se haya generado un aprendizaje, pues con ello, fortalecieron aspectos que les costaba trabajo realizar.



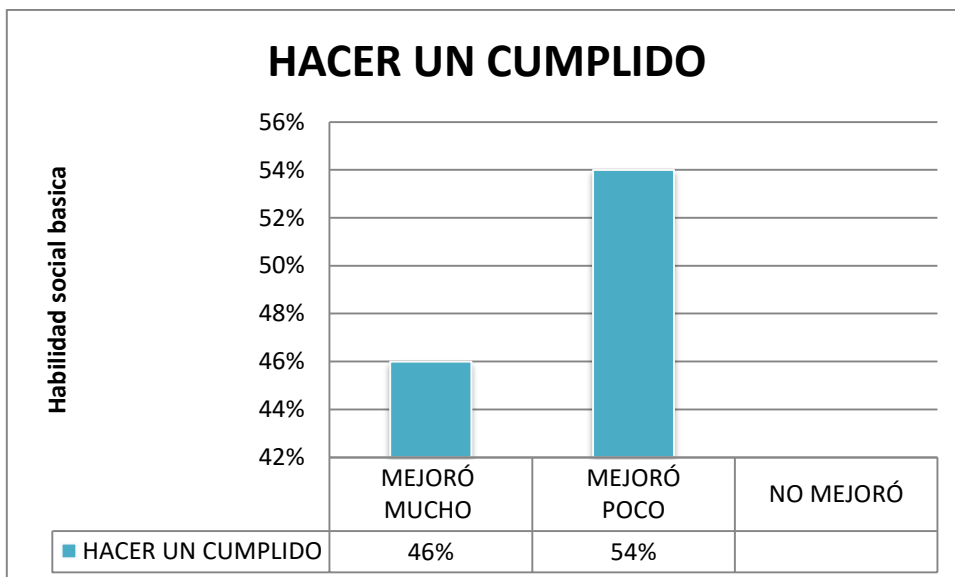
El 91% de los alumnos mejoraron mucho en esta habilidad de dar las gracias, uno de los puntos que al principio se les complicaba realizar, aunque se ve que es una habilidad social fácil, no es así, pues aunque costó promoverla y mejorarla se

logró a través del respeto, la solidaridad, y convivencia, esto me ayudó a fortalecer la unión entre ellos.



El nerviosismo y pena, eran factores negativos que persistían a un principio dentro del aula, conforme se fueron realizando las actividades fue habiendo un mayor crecimiento en cada uno de los estudiantes, la gráfica anterior nos muestra la mejoría y el avance generado a través del aprendizaje dialógico, donde me ha permitido promover desarrollar cada una de las habilidades sociales básicas ya mencionadas.

El presentar a otras personas en un 37% mejoró mucho, un 52% mejoró poco, y el 11% no mejoró. Con ello, se muestra que el avance ha sido positivo, pues desarrollar esta habilidad de una u otra manera fortalece las demás.



Si bien era cierto, a un principio lo que persistía en el grupo intervenido era la falta de compañerismo, convivencia, generosidad y respeto. Recuerdo comentarios como :” tú no sabes nada” “eres un burro” “todo lo haces mal” ”tú no sirves, estas vacío del cerebro”, esas frases eran hirientes para sus demás compañeros, pues solo rescataban lo negativo más no lo positivo que había en ellos, cuando se realizaron las tertulias dialógicas se generó la comprensión, pues aunque cada uno de ellos daba su opinión de lo realizado, comenzaron a mencionar que era importante escuchar lo que los demás decían, pues de cada uno se aprendía algo nuevo. Por lo que cuando comenzamos a realizar los sociodramas, entre ellos mismos se apoyaban y daban consejos para que pudiera salir mejor el trabajo, y cada vez que terminábamos los ensayos se aplaudían y se decían que cada vez salía mejor, eso fue fortaleciendo esta habilidad, pues cada uno de los alumnos fue desarrollando las habilidades conforme iba avanzado la intervención.

En este sentido, los objetivos que se plantearon, se lograron a través de la estrategia aprendizaje dialógico, promoviendo el desarrollo de las habilidades sociales básicas generando relaciones interpersonales que nos ayudaron a fortalecer los aprendizajes no solo en el aula, sino también en contextos externos, mejorando la habilidad de comunicación y convivencia a través del diálogo generando valores como el respeto y solidaridad.

6.2.3 En cuanto a la evaluación del Gestor de los Aprendizajes

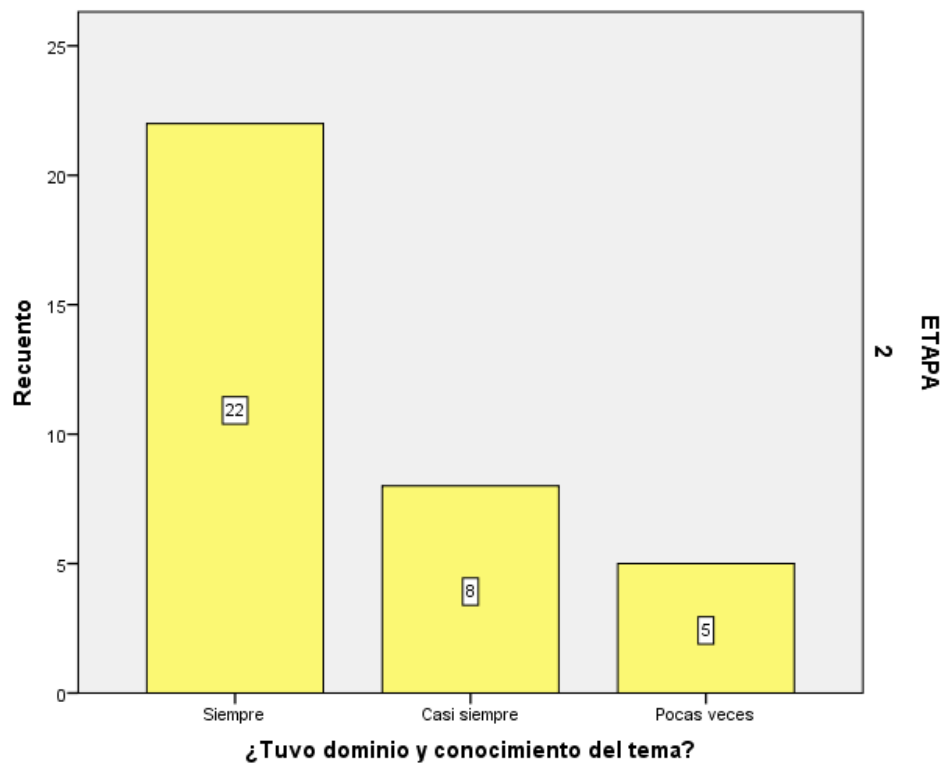
En este apartado hago la presentación de la evaluación hacia mi papel como gestora del aprendizaje.

Esta evaluación la llevaron a cabo los estudiantes intervenidos a través de una encuesta de opinión donde se evaluó; el dominio y conocimientos acerca de los temas y actividades realizadas, si la exposición e indicaciones fueron claras, si hice uso adecuado de los recursos didácticos que se presentaron, evaluaron si facilité la participación entre los estudiantes, también la proyección de una imagen agradable, ayudar a la comprensión de los temas con ejemplos, anécdotas, etc., si desperté y mantuve e interés del estudiante como si hubo logro en hacer participar a la mayoría del grupo y por último si establecí relaciones amistosas con los participantes.

Por lo que a continuación presento los resultados obtenidos de este instrumento:

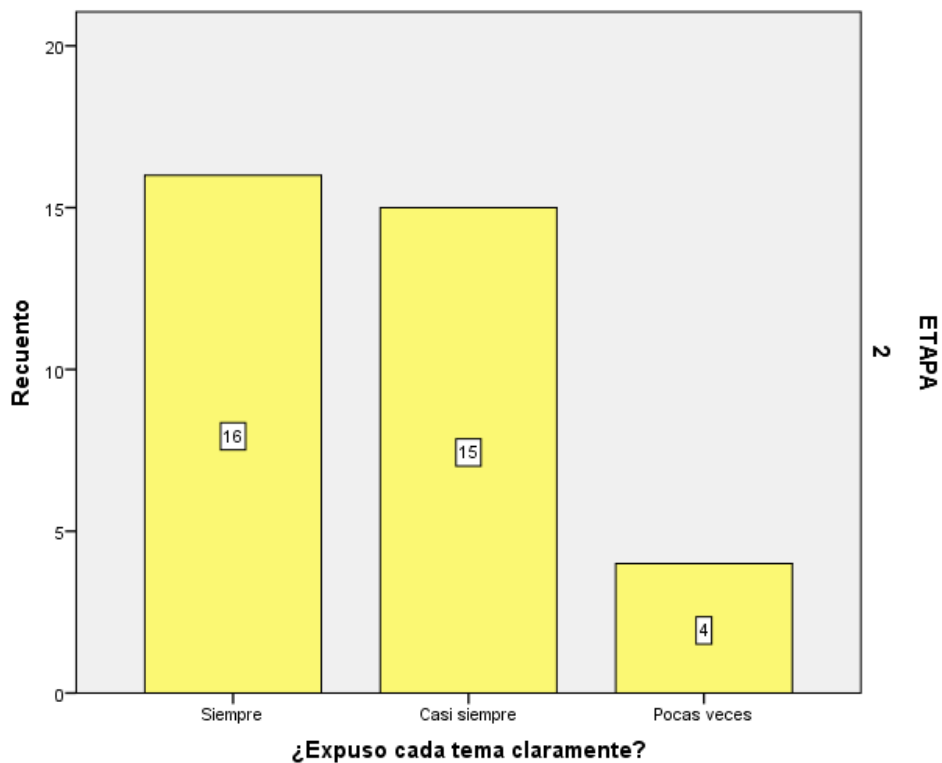
GESTOR

Gráfica 28.



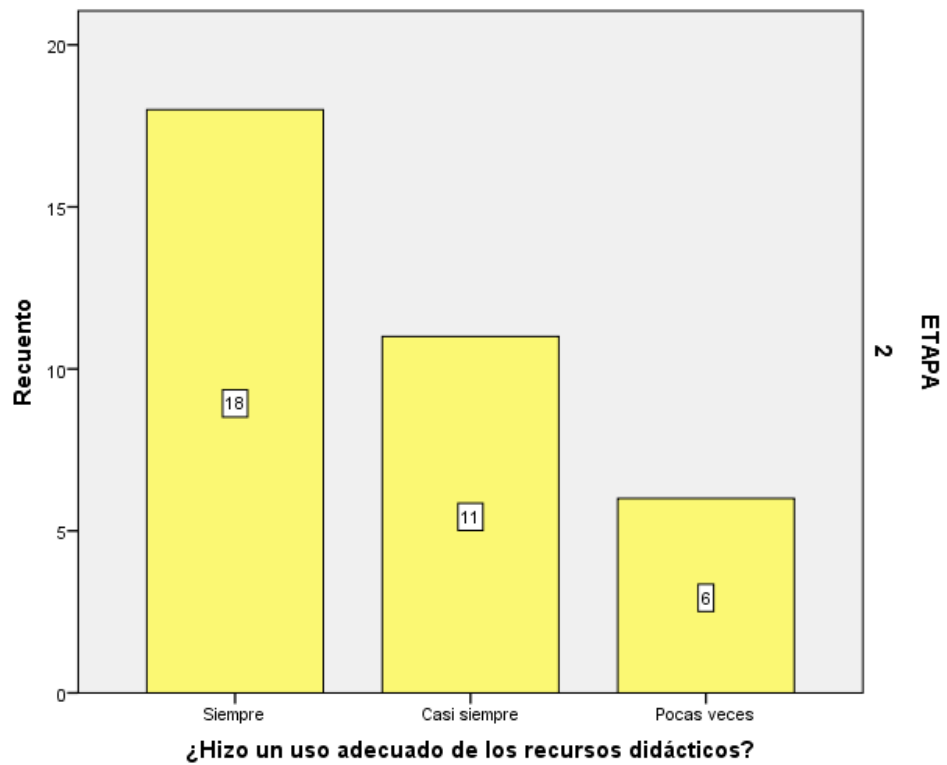
El tener dominio y conocimiento del tema que se va a tratar es de suma importancia, ya que este nos permite llevar a cabo de manera exitosa la sesión planificada. Aunque en el momento se presentaron disfunciones en el proceso tuve que dar una alternativa de mejora en su momento para no perder el sentido de la acción. La gráfica muestra que 22 de los alumnos refieren que tuve dominio y conocimiento del tema, lo que me permitió mejorar mi trabajo a partir de lo sucedido.

Gráfica 29



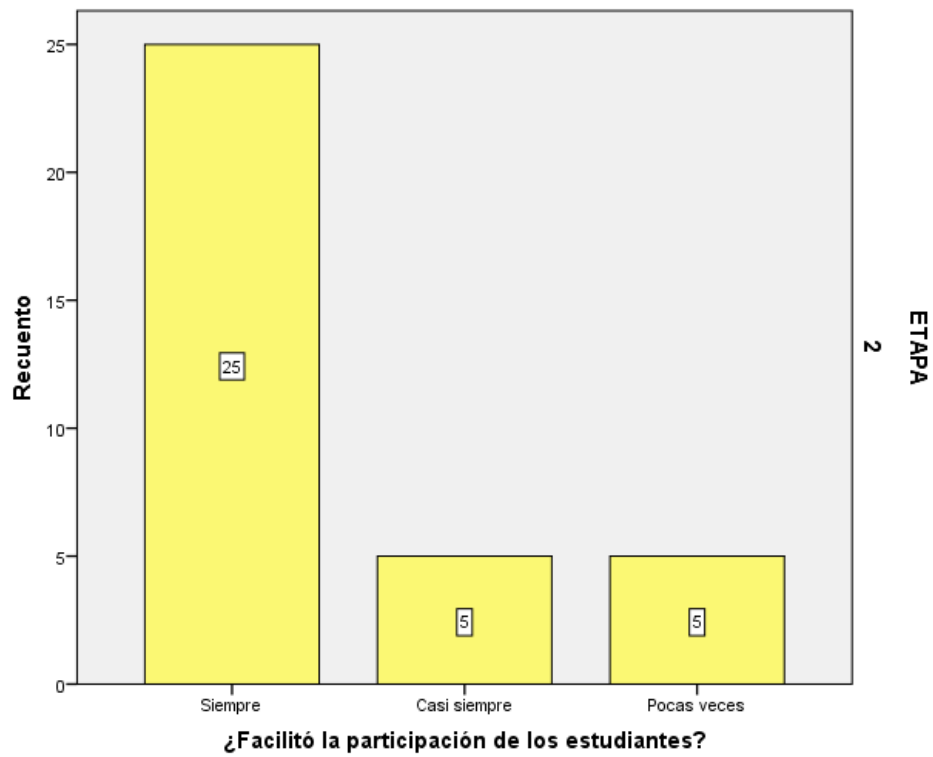
En la gráfica se muestra la frecuencia de respuesta por parte de los alumnos en la pregunta si expuse de manera claramente. Ser claro al tratar de comunicarnos con los demás es algo esencial que nos permite ser asertivos al tratar de dar nuestro mensaje y con ello se entienda lo que se desea trabajar, esto es fundamental, pues de ahí dependía que la sesión obtuviera resultados fructíferos

Gráfica 30



En la figura 10 indica que 18 de los 35 alumnos señalan que siempre hizo uso adecuado de los recursos didácticos, aunque en su momento se presentaron algunos aspectos no favorables se hizo uso de alternativas que dieran mejora a la problemática presentada

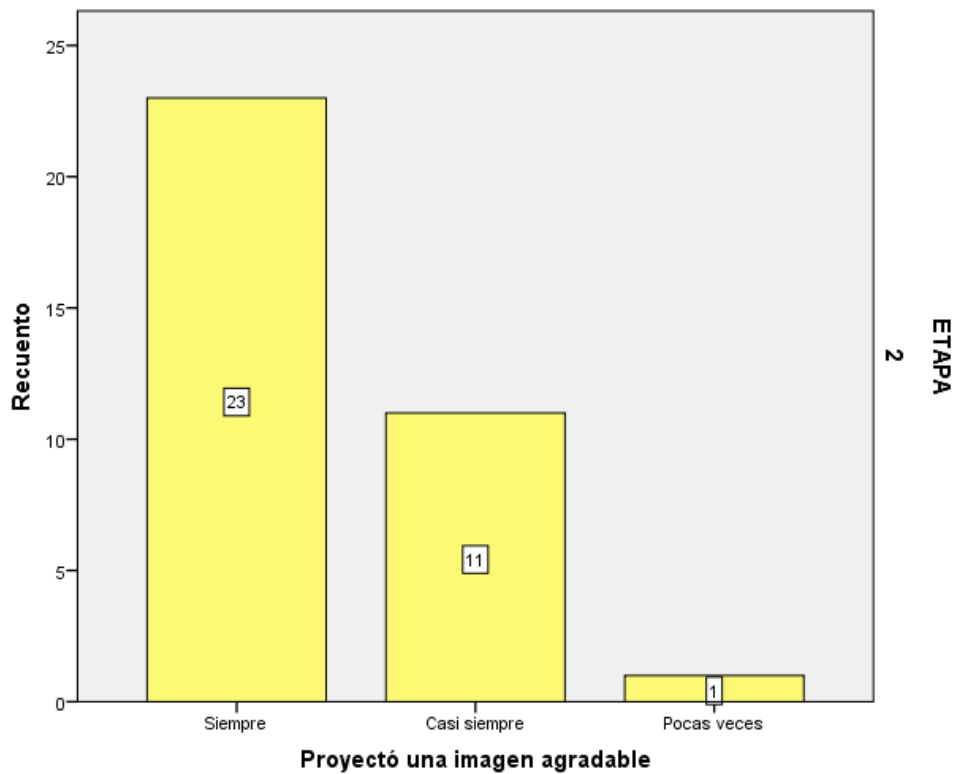
Gráfica 31



La participación dentro del aula permite interaccionar y dialogar con la finalidad de aprender entre todos, y a su vez establecer relaciones de respeto que nos permita una convivencia sana en el grupo.

Por lo que muestra la gráfica la mayoría del grupo señala que facilitó la participación del grupo donde 25 mencionan que siempre, 5 señalan que pocas veces mientras 5 refieren que pocas veces.

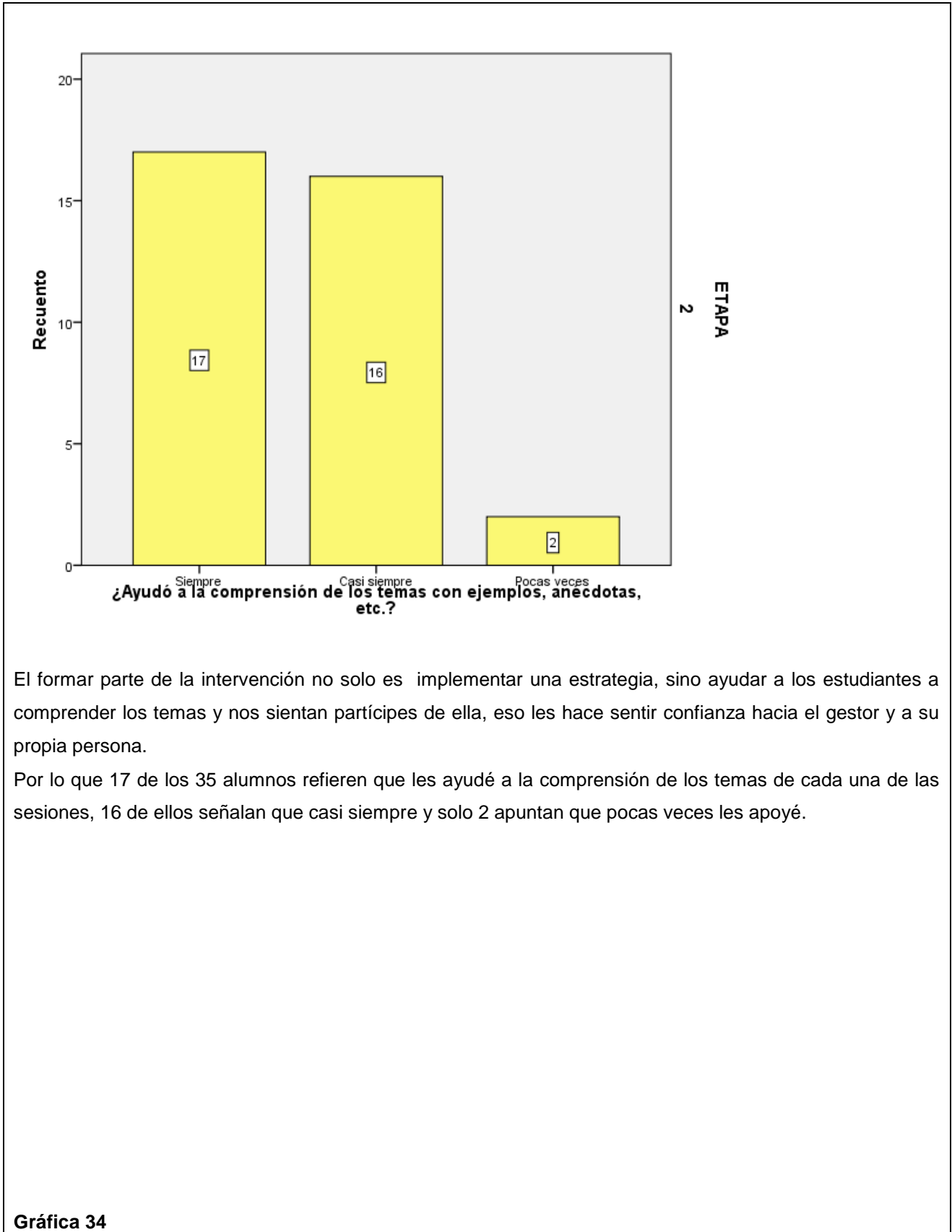
Gráfica 32.



La confianza hacia nuestro semejantes es un elemento que considero importante, ya que a través de la experiencia adquirida en este proceso de intervención el proyectar una imagen agradable me permitió tener una cercanía con los estudiantes como también conocerles aún más allá de la parte educativa, y con ello reconocer por qué en ocasiones los alumnos muestran actitudes agresivas, irrespetuosas y de tristeza, y esto a su vez se refleja en su desempeño escolar.

Por lo anterior la gráfica 32, refleja que 23 alumnos contestaron que siempre proyecté una imagen agradable, 11 pocas veces y sólo 1 pocas veces.

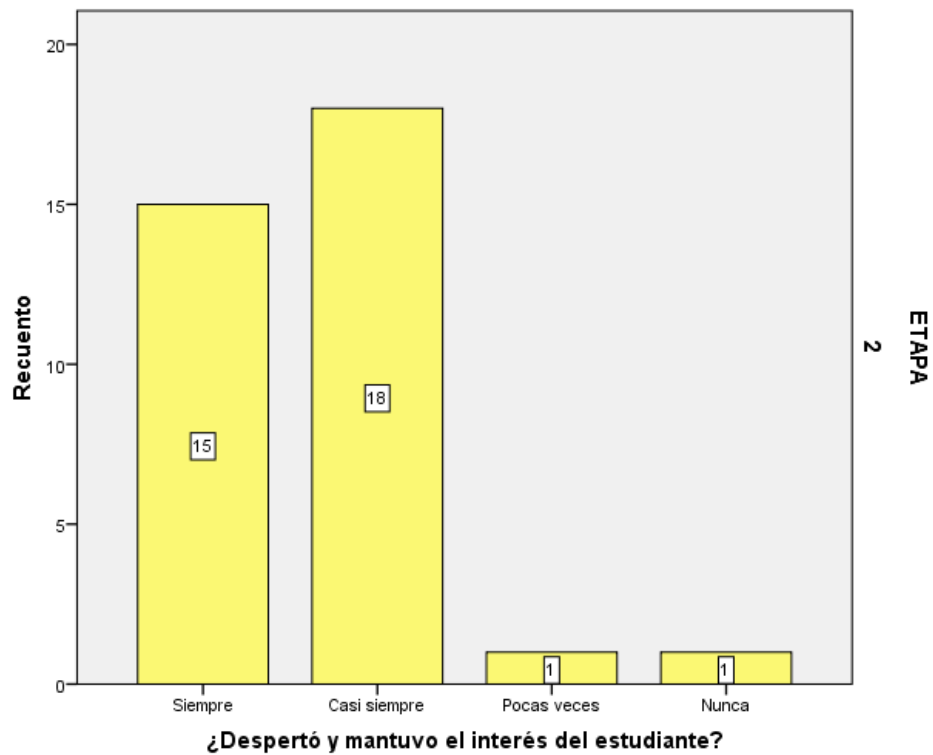
Gráfica 33.



El formar parte de la intervención no solo es implementar una estrategia, sino ayudar a los estudiantes a comprender los temas y nos sientan partícipes de ella, eso les hace sentir confianza hacia el gestor y a su propia persona.

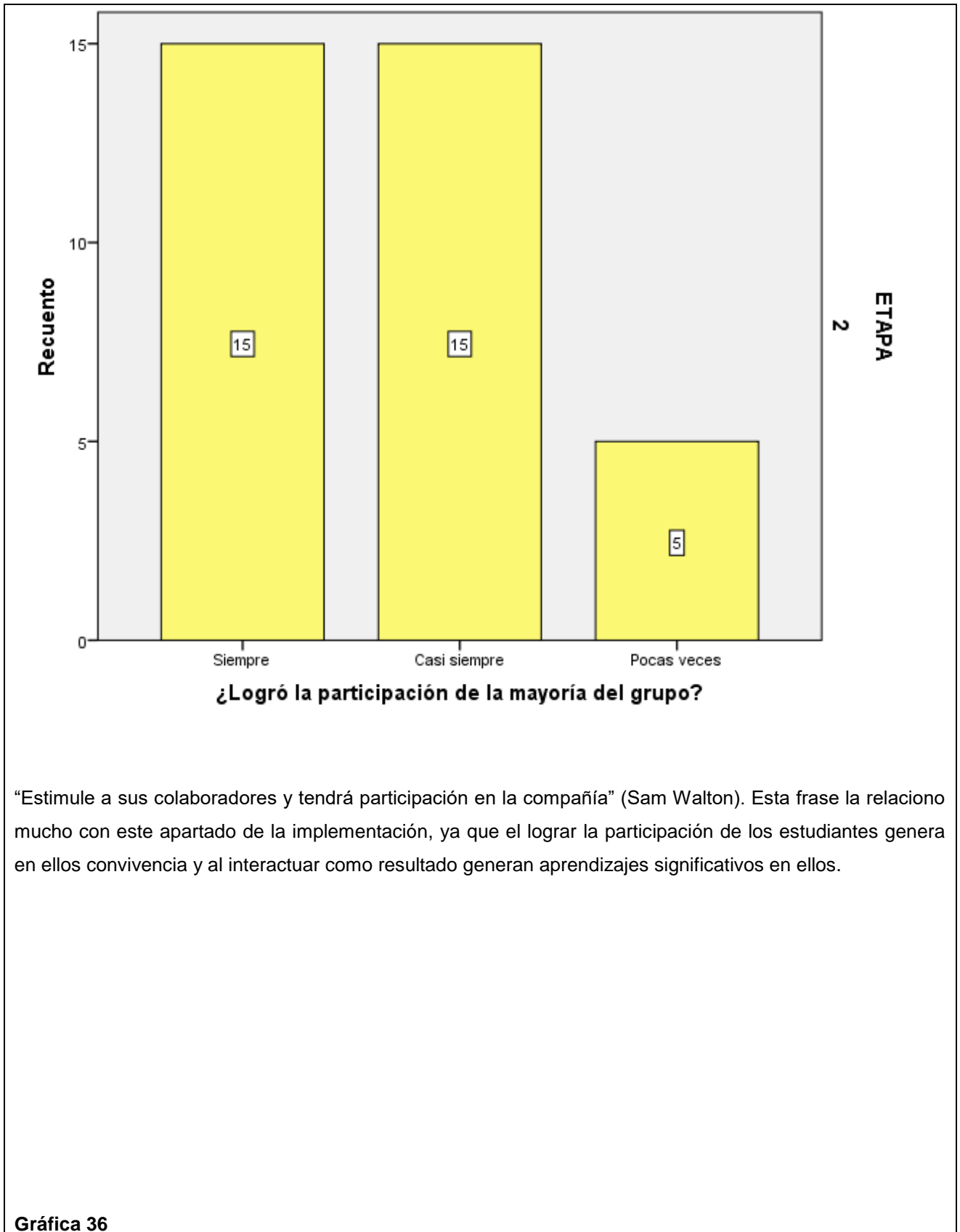
Por lo que 17 de los 35 alumnos refieren que les ayudé a la comprensión de los temas de cada una de las sesiones, 16 de ellos señalan que casi siempre y solo 2 apuntan que pocas veces les apoyé.

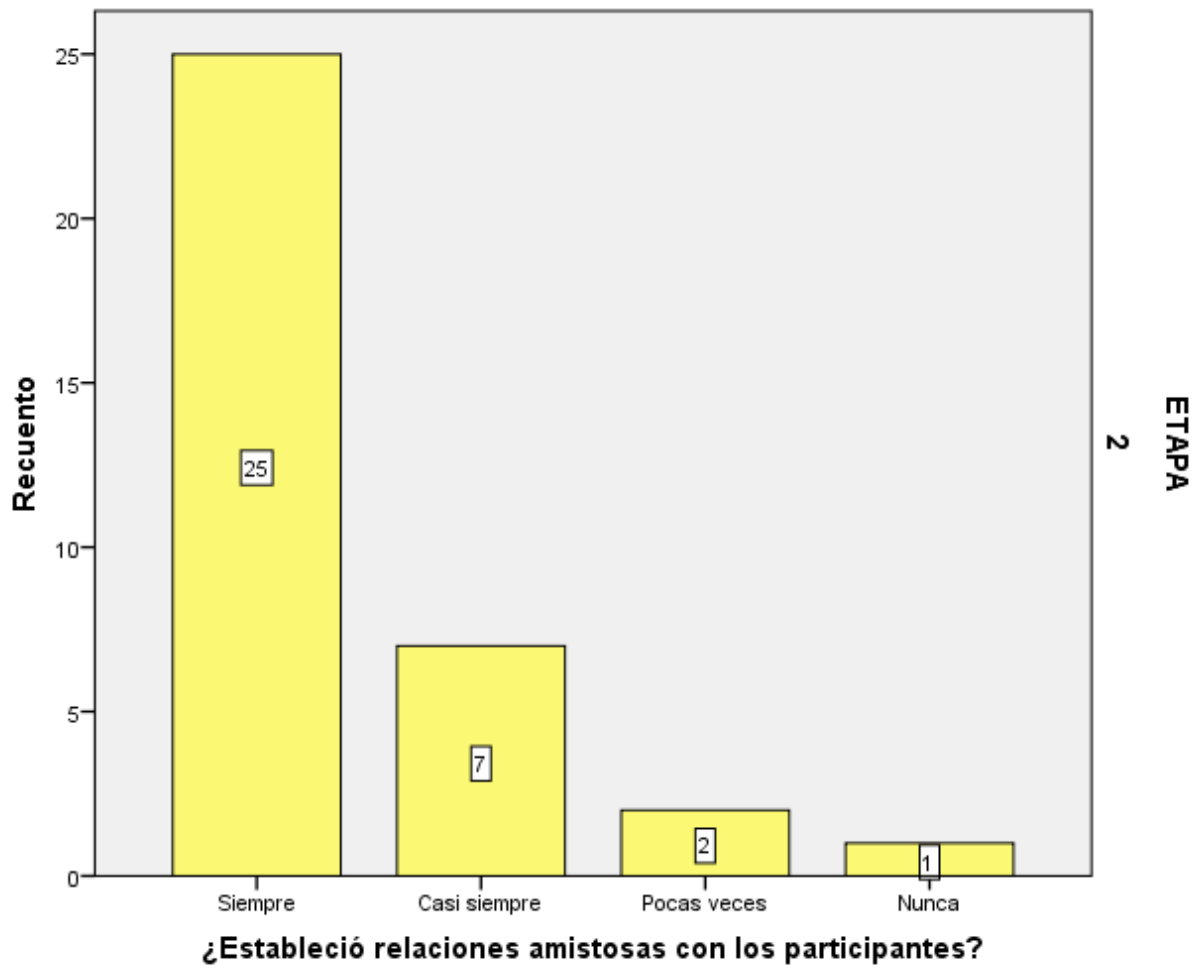
Gráfica 34



En gráfica 34 muestro los resultados que se obtuvieron a esta interrogante, por lo que de acuerdo a lo que muestra la gráfica, refiero que 15 de los alumnos contestaron que siempre desperté y mantuve el interés en ellos, 18 de ellos respondieron que casi siempre, 1 pocas veces y solo 1 replicó que nunca. Despertar y mantener el interés en el alumno es de suma importancia, pues a partir del acompañamiento que se le da al estudiante, este se siente en confianza de preguntar dudas, pedir ayuda e incluso transversalizar este apoyo hacia sus compañeros.

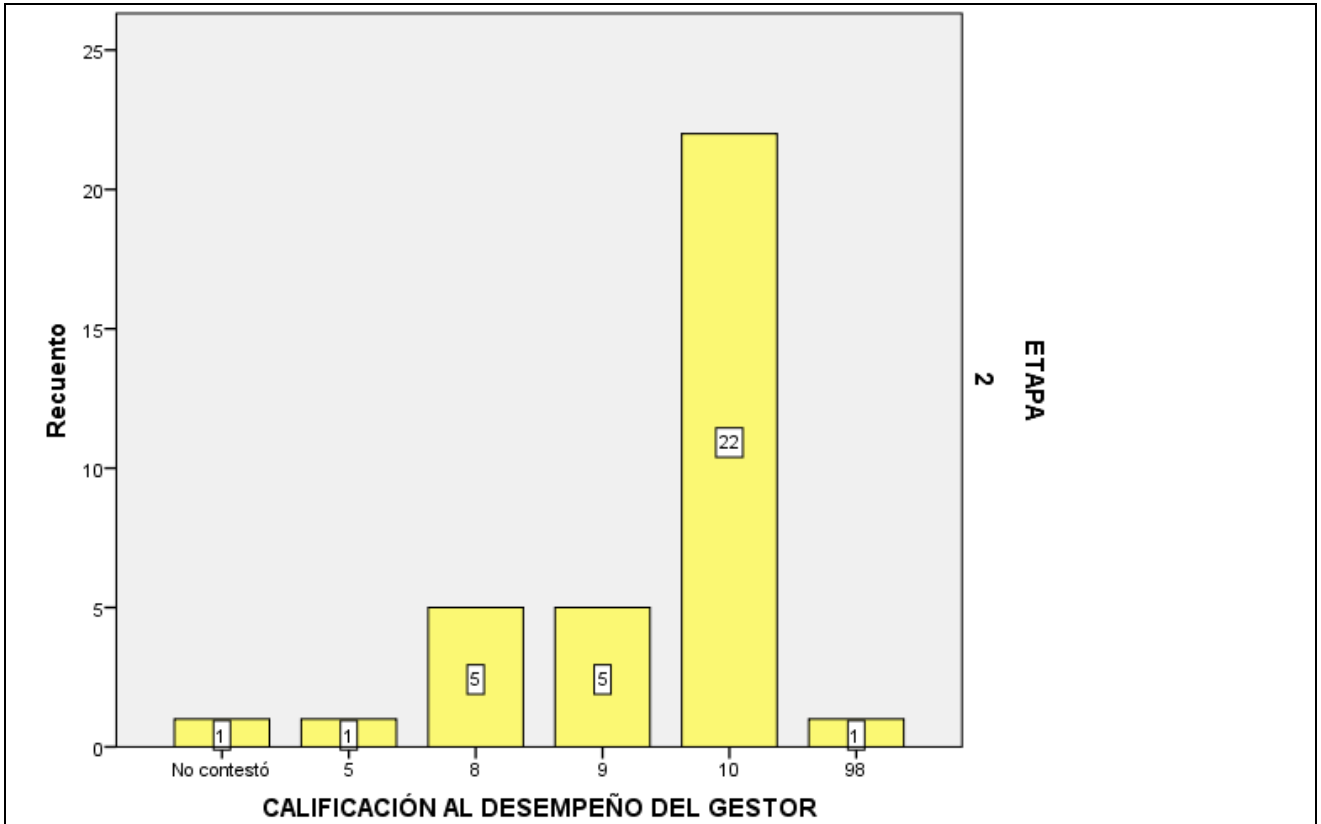
Gráfica 35





El fin de crear relaciones amistosas con los participantes es con el fin de originar conexiones de confianza, por lo que a respuesta de los intervenidos 25 de ellos contestaron que siempre se estableció esta alianza amistosa, lo que permitió realizar de manera conjunta y armónica cada una de las actividades

Gráfica 37



Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta a los alumnos de 2° “B” para evaluar el desempeño del Gestor del Aprendizaje.

La calificación obtenida de los estudiantes intervenidos fue en un total de 9.13 como promedio, donde 22 de ellos me calificaron con un 10, 1 con 9.8, 5 alumnos con 9, 5 con 5 por lo que me surgió una gran duda el por qué me había calificado con un promedio bajo y se lo pregunté con el fin de mejorar en lo que para él había fallado y a lo que su respuesta fue que solo lo puso por poner porque no había leído bien esta pregunta, y solo 1 alumno no contestó y su razón fue porque se le pasó.

Estos porcentajes me permiten mejorar aquellos factores que se presentaron durante el proceso, pero también fortalecer las habilidades sociales implementadas y mi quehacer docente

Con esta gráfica concluyo el apartado de la evaluación del gestor, mencionando a continuación comentarios de los alumnos que me hacen crecer, mejorar y aprender de esta experiencia:

Comentarios sobre la gestora:

- “Es buena enseñando, tuvo temas interesantes”
- “Aprendí mucho”
- “Excelente, buena maestra”
- “Me ayudó a mejorar en cosas que me faltaban”
- “Es una persona muy tranquila, pero que siempre nos dio la confianza de participar sin temor a equivocarnos”
- “Que nos enseñó a ser más sociales y tener más amigos y respeto”
- “Mejoré comunicación”
- “Hizo lo que pudo, se esforzó mucho y valoro la perseverancia que tuvo y la tolerancia sobre todo, me ayudó mucho en mi vida diaria”
- “Me ayudó mucho en clase y aprendí a respetar”
- “Es muy amigable, persona gentil y explica las cosas con claridad”
- “Es muy buena profesora, hubo temas muy interesantes”
- “Nos ayudó a no tener miedo, a desenvolvernos y comunicarnos”
- “Buena persona nos ayuda y nos comprende”
- “Gracias por lo que aprendí y me ayudara a no tener miedo y pena”
- “Fue muy bueno su trabajo, son pocas las personas que les guste ayudar a mejorar a los demás, ya que para el crecimiento de muchos es muy importante”
- “Muy buen trabajo me cae muy bien y es buena gente”
- “Nos tuvo paciencia y apoyó para mejorar y no pelearnos sino respetarnos”
- “La maestra es muy amable y comprensible explica bien y son posibles los aprendizajes”
- “Fue muy divertido, gracias”

6.2.4 Autoevaluación del Gestor del Aprendizaje

“Soy mejor de lo que era ayer, pero no tan buena como seré mañana” (Anónimo).

La autoevaluación “Es la evaluación que una persona realiza sobre sí misma o sobre un proceso y/o resultado personal”. (Aranda, 2009, pág. 2). Este es un proceso que me permite dar cuenta de la valoración adquirida como gestora del aprendizaje en el enfoque basado en competencias que comprende los conocimientos, las habilidades y actitudes. .

La siguiente imagen que presento la relaciono con todos los cambios y aprendizajes significativos que he tenido en mi persona así como en lo profesional.

<p>Aprendizajes significativos</p> 	<p>Cambio</p> 
<p>Innovación</p> 	<p>Emociones y actitudes</p> 

Mi autoevaluación giró entorno en cuánto a la experiencia y el camino recorrido dentro de la maestría en Gestión del Aprendizaje, sin duda alguna esta ha sido una carrera llena de aprendizajes significativos y también de construcción en la que he adquirido conocimientos, desarrollado habilidades y actitudes dentro de este proceso.

Este trayecto no ha sido fácil pero me ha llenado de mucha satisfacción por lo que hasta el momento he logrado. Sé que esta formación no termina en este proyecto pero evidentemente me ha llenado de herramientas para poder aplicarlas en mi quehacer diario.

Desde el inicio de la maestría fué un arduo trabajo y responsabilidad de la misma, recuerdo todo el proceso que llevé a cabo para poder lograr formar parte de esta maestría.

Primeramente el tener que realizar un anteproyecto que requería la maestría, así como el examen de admisión y la entrevista, por lo que desde antes asumí responsabilidad y perseverancia por lo que se iba a presentar. Recuerdo que en la segunda generación del posgrado, contaba con amigos dentro de ella, por lo que empecé a indagar acerca de qué se trataba, cómo se trabaja, etc. Por lo que a la primera persona que recurrí me decía que estaba muy difícil, que era muy pesada entre otras cosas, por lo que generó en mi incertidumbre ante tales comentarios, no niego que me entró un poco de miedo y en su momento no sé por qué sentí desconfianza.

Después le pregunté a otra amiga que se encontraba dentro del grupo de la generación ya mencionada y los comentarios de ella fueron lo contrario de lo que la primera me había dicho, recuerdo que me dijo: “Está muy bonita, la verdad aprendes mucho, tiene de todo, pasarás por momentos muy bonitos y no tan muy bonitos, pero de verdad que vale la pena”. Esto generó en mis sentimientos encontrados por un lado los negativos y por otros positivos.

Esa noche recuerdo le dije a mi mamá lo que me habían dicho a lo que su respuesta fue la misma que siempre me decía: “Mientras tú le eches ganas y

cumplas no se te tiene porqué complicar”. Esto me hizo sentir tranquila y con entusiasmo a lo que vendría.

Haciendo un reencuentro de todo este proceso y de lo que voy recordando, puedo darme cuenta que ya no soy la misma, como lo mencioné en una frase al principio, Es verdad, soy mejor de lo que era ayer por todos los aprendizajes adquiridos en la MGA (Maestría en Gestión del Aprendizaje), algunos de estos aprendizajes son:

- Perseverancia
- Aprendí a ser tolerante
- Asumir mayor compromiso ante cualquier dificultad
- A ser responsable
- Ser respetuosa ante las opiniones de los demás y con ello aprender de ellos.
- Socializarme
- Apertura y disposición a cambios
- Concientización
- Reflexión al proceso realizado
- Cuidar mi redacción
- Unas de mis mayores debilidades que tenía era ser congruente ante lo que quería describir, ser ordenada y clara. Sé que aún me falta mejorar este aspecto pero sé que he mejorado mucho.
- He aprendido a mejorar mi vocabulario
- El procedimiento que se lleva a cabo para realizar un proyecto de intervención y aunque al principio no sabía lo que implicaba la metodología APRA, conforme he ido avanzando se ha ido aclarando este proceso.
- He aprendido a perder miedo y a tener más confianza en mi persona.
- He aprendido a realizar planeaciones didácticas.
- Realizar instrumentos de evaluación
- El valor de los sentires

- La importancia que tiene realizar la autoevaluación, así como la heteroevaluación y coevaluación que nos permita mejorar nuestro quehacer hacia lo que hago
- Amor por lo que hago y haré.

¿De qué me doy cuenta?

Que todo esfuerzo vale la pena porque al final del proceso este tiene una gran recompensa ante tal perseverancia.

¿Cómo me siento?

Me siento contenta y agradecida por lo aprendido y el apoyo generado al aprendizaje que he adquirido y aunque existan momentos de desfallecimiento me siento optimista y con gran responsabilidad para poder concluir esta carrera para poder llegar a la meta final de este recorrido.

Es verdad, soy mejor de lo que era ayer.... pero no tan buena como seré mañana, porque día a día aprendo y día a día habrás aprendizajes y desaprendizajes significativos.

CAPÍTULO 7. CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN

CAPÍTULO 7. CULTURIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INTERVENCIÓN

Como último capítulo de este proceso, es la culturización y difusión de la intervención donde abordo la socialización de los resultados, incorporación en la cultura/ consideraciones para la culturización y la externalización. Donde a partir de lo anterior doy a conocer al director de la institución, maestra titular y alumnos los resultados obtenidos en el desarrollo del trabajo, también la manera de como poder incorporar la estrategia implementada a este contexto educativo o en su efecto se haga transversal, por último menciono las actividades que se han llevado a cabo para externalizar la propuesta de intervención y de esta manera se dé a conocer el proceso realizado.

7.1 Socialización de los resultados

Para socializar este apartado de resultados, opté a dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso al director, maestra titular y alumnos, esto a partir de las evaluaciones realizadas al final del proceso.

Los estudiantes fueron mis actores principales durante el desarrollo de todo el proyecto de intervención y con el apoyo de cada uno de ellos se pudo llevar a cabo todo el trabajo de manera satisfactoria. A través de una exposición dada en el aula compartí el proceso vivido a partir de un inicio, el sentir de mi papel como gestora de aprendizaje, la percepción que observaba en un principio en cuanto a los estudiantes al proceso realizado, los cambios de actitud que tuvieron en las diferentes sesiones lo que les ayudaron a relacionarse de manera cordial y respetuosa. Así dando paso a los resultados que se habían obtenido en el diagnóstico y los resultados del proceso de implementación de la estrategia, recuperando aquellos datos que pudieron dar cuenta de un antes y un después de esta intervención donde se evaluaron tres momentos: evaluación de los aprendizajes obtenidos por sesión, la evaluación de la estrategia aprendizaje dialógico y el desempeño del gestor del aprendizaje.

De esta manera pudimos constatar que si hubo cambios en el proceso realizado, por lo que al compartir las ventajas que se dieron en la intervención nos sirvieron

para fortalecer aprendizajes no solo en el ámbito escolar sino que fue más allá del ámbito personal y social.

Antes de realizar esta actividad de socialización tenía considerado realizarlo solo con los padres de familia, para que de esta manera ellos también pudieran expresar los cambios que hayan notado en sus hijos, la actitud que tomaban ante diferentes situaciones reales y con su propia familia. Sin embargo dicha actividad no pudo ser llevada a cabo por el tiempo de disposición de los padres, pues cabe mencionar que la mayoría de ellos se dedican a trabajar y esto fue un obstáculo que no me permitió tener a la mayoría de ellos.

Pero aunque esta no se haya llevado a cabo con los papás, fue fructífero hacerlo con los propios alumnos con mis actores principales, pues de boca de ellos expresaron sus sentires y sus cambios que habían obtenido, es gratificante que aunque no se haya logrado a un cien por ciento una mejora en algo se haya contribuido para innovar sus actitudes, habilidades y aprendizaje.

Otra actividad que se llevó a cabo para este apartado de socialización se realizó en el evento de clausura de graduación de generación 2013-2016.

Fue un momento emotivo y de mucha emoción, pues en dicho evento se dio a conocer frente a autoridades municipales, de supervisión, docentes y padres de familia de los tres grados y grupos el trabajo realizado en la institución, donde a través de la Universidad Veracruzana de la Región Poza Rica- Tuxpan y su maestría Gestión del Aprendizaje se han ocupado de profesionalizar el quehacer docente para fortalecer la educación de nuestro país, con mucha emoción y orgullo el director de la institución reconoció el trabajo realizado por parte de los docentes de la maestría y el de la gestora del aprendizaje para que dicho trabajo y la institución a su cargo se diera a conocer en un Congreso Internacional en Madrid, España., reconociendo que en México, Veracruz y sobre todo Coatzintla existe la preocupación y ocupación de mejorar nuestra educación.

Reconoció la importancia de implementar estrategias educativas que permitan la mejora de los aprendizajes de los alumnos, invitando a los docentes de la

institución las retomen y las vuelvan parte de ellos en su quehacer diario como maestros, pues cabe señalar la importancia que estas aportan en los alumnos, en la mejora de sus procesos cognitivos, pero también axiológicos y actitudinales.

Con lágrimas en los ojos y con mucho orgullo me otorgó un reconocimiento (Ver anexo 3) ante todos los presentes, exhortándome a seguirme preparando y poniendo como ejemplo que todo sueño se vuelve realidad cuando se lucha por él y de la importancia que es continuar con los estudios, pues de ellos dependerá grandes profesionistas de orgullo para nuestro país.

7.2 Incorporación en la cultura/ Consideraciones para la culturización

Para la incorporación en la cultura de la estrategia implementada como primera acción consiste en la aplicación de la misma por parte de la maestra titular, cabe mencionar que el grupo en el que intervine pasa a tercer grado, pero en este ciclo escolar 2016-2017 nuevamente la maestra tendrá a su cargo el mismo grado y mismo grupo con diferentes alumnos y será con ellos donde apliqué dicha estrategia y con actividades similares a las que apliqué, ya en su momento ella tendrá que adecuar sus tiempos dependiendo al contexto en el que vaya a encontrarse, pues serán nuevos alumnos con diferentes actitudes, problemáticas etcétera. Viendo ella el proceso realizado, refirió que antes de aplicar dicha estrategia realizará el proceso del diagnóstico ya que con él conocerá, detectará y corroborará si llegan a presentar problemáticas similares a los alumnos anteriores, pero en caso de no presentarlas optará por hacer uso de otra estrategia e incluso de otras actividades según se dé el caso de los problemas que llegue a diagnosticar, pues a mención de ella reconoce la importancia de realizar un diagnóstico previo a los alumnos, esto con la finalidad de conocerlos aún más allá del aspecto educativo porque en ocasiones a la experiencia que ella tiene como docente no entiende el porqué de algunos comportamientos de los alumnos, pues pocas veces los maestros “no nos detenemos a pensar, por qué Juanito “X” es agresivo o por qué María “X” es tímida y con la intervención que se realizó puedo comprender el uso y su importancia.

Esta primera acción es un paso significativo para este apartado de la incorporación de la cultura, no solo para el proyecto de intervención sino para la propia institución, pues al formar las estrategias parte de ellos les permitirá innovar sus clases e incluso dar mejora a las problemáticas que detecten, pero también a acrecentar los aprendizajes de los alumnos.

Como segunda acción es que el aprendizaje dialógico forme parte de las actividades que se lleven a cabo en la institución, incluso que no solo esta estrategia se pueda implementar sino se puedan incorporar otras y estas puedan transversalizarse en las ferias de las diferentes asignaturas que están próximas a realizarse, por medio de estas ferias lo que se pretende es que a través de lo lúdico los alumnos aprendan de manera divertida y activa. Lo planeado por dar un ejemplo, en la feria de las matemáticas a través del juego del dominó aprendan a realizar operaciones aritméticas, en la feria de español a través del café puedan leer un libro y compartir a los demás la experiencia vivida en la lectura realizada (esto fue una actividad que se tomó a partir de las actividades que se realizó en la implementación de la estrategia “Tertulias dialógicas”) de esta manera también se está transversalizando la estrategia y las actividades de ella a toda la institución. Quizá la actividad no lleve el mismo nombre, pero fue un nombre creativo que el director quiso nombrarle. Estas son algunas de las acciones que se implementarán dentro de la institución y que incluso algunas ya se pusieron en marcha.

7.3 Externalización

Como último apartado de la culturización y difusión de la intervención se encuentra la externalización, la cual tiene como propósito dar a conocer la propuesta de intervención y así mismo puedan aportar a través de opiniones, sugerencias u observaciones para la mejora de este.

Como primera acción presenté parte de las actividades de la estrategia con los alumnos ante los demás grupos con el objetivo de que los maestros de los otros grupos conocieran la estrategia que se estaba implementado.

Esto con el propósito de externalizar la intervención que se estaba realizando con el grupo y tomaran en cuenta e hicieran parte de ellos el realizar e incluso implementar estrategias pedagógicas.

Como segunda acción, fue la presentación de los avances del proyecto de intervención en los dos foros académicos que se llevaron a cabo por parte de la Maestría Gestión del Aprendizaje, donde a partir de las observaciones y opiniones de expertos permitieron el fortalecimiento de mi trabajo

Como tercera acción, realicé una estancia corta en la Ciudad de Xalapa, Veracruz., con la Mtra. Alma Janet Tenorio Aguirre quien pertenece al Centro de Estudios de Opinión y Análisis de la Universidad Veracruzana, con la finalidad de fortalecer aspectos donde veía que me eran complejos como la parte de vaciar los resultados y con ello obtener la evaluación de la intervención, de esta manera pude recibir retroalimentaciones, sugerencias y opiniones nuevas que no tenía consideradas. Durante este tiempo compartí con ella mis dudas y preocupaciones que tenía en el apartado ya mencionado.

La cuarta acción fue la presentación de la propuesta en el XVI Congreso Nacional y VII Iberoamericano de Pedagogía, Democracia y Educación en el Siglo XXI “La obra de John Dewey 100 años después del 28 al 30 de junio de 2016 en Madrid, España. El título de la ponencia fue: Diagnóstico del desarrollo de las habilidades sociales básicas “. Esta fue una experiencia inolvidable por los aprendizajes adquiridos a través de las opiniones de mis demás compañeros que les tocó compartir mesa conmigo, por parte de la coordinadora de la mesa de comunicaciones: Fortalecimiento de la formación del profesorado hizo una extensa felicitación primeramente por respetar los tiempos establecidos para la exposición y hacerlo en tiempo y forma, como también por la realización de este tipo de proyectos que se efectúan dentro de la maestría y universidad. (Ver anexo 4) Certificado por la presentación y constancia de participación como ponente del congreso). (Ver anexo 5)

CONCLUSIONES

Desde el inicio de la intervención educativa, en la creación de las estrategias metodológicas para impulsar las habilidades sociales básicas de individuos en etapa formativa, se instauró en cada una de las sesiones acciones significativas para su desarrollo social, con un objetivo a desarrollar implícito en cada actividad específicamente, que dependería principalmente del individuo desarrollar con el apoyo estratégico del gestor y de la estrategia pedagógica implementada.

Los resultados al inicio eran limitados de acuerdo a la evaluación diagnóstica realizada como parte del primer acercamiento, con el paso de las sesiones se fueron apreciando cambios notables en su actitud directa respecto a las actividades de trabajo realizadas en el grupo, la comprensión de lo que se deseaba obtener en beneficio individual de cada uno de ellos y sobre todos de manera grupal al momento de interactuar con sus iguales en una situación controlada, para después utilizar esta experiencia adquirida en ambientes nuevos con la intención de que supieran actuar de manera apropiada con el control de sus emociones, utilizando sus recursos para lograr salir adelante de la situación mejorando sus habilidades sociales básicas. En cada sesión objetivamente y paulatinamente fueron adquiriendo herramientas útiles para complementar las deficiencias de socialización básica de cada individuo en forma particular, proporcionándoles más desenvolvimiento frente a sus iguales y por consecuencia ante la sociedad en general externo al contexto educativo.

En este sentido, de acuerdo a los resultados obtenidos, hago referencia que:

- Las habilidades sociales son herramientas fundamentales para establecer y mantener relaciones interpersonales en los seres humanos.
- El aprendizaje dialógico mejora la habilidad de comunicación y convivencia generando el respeto mutuo entre sus iguales.
- El aprendizaje dialógico promueve el desarrollo de las habilidades sociales básicas.

- Las técnicas participativas, el diálogo, las tertulias dialógicas y sociodramas, son actividades que a través de la estrategia implementada, permitió a los alumnos a adquirir aprendizajes significativos, tanto en su contexto escolar, familiar y social.
- El aprendizaje dialógico permite desarrollar una comunidad de aprendizaje.
- El promover las habilidades sociales básicas les permitirá a los alumnos a tener relaciones interpersonales exitosas.

En este sentido, se logró cumplir con los objetivos propuestos dentro de este proyecto; desarrollar las habilidades sociales básicas a través del aprendizaje dialógico para establecer y mantener relaciones interpersonales que favorezcan el aprendizaje en el aula, mejorar la habilidad de comunicación y convivencia en los alumnos en los contextos externos a lo educativo, así como promover el diálogo en los estudiantes para generar el valor de respeto mutuo.

Lo mencionado ayuda esencialmente a desarrollar sus habilidades sociales básicas, sin embargo, proporciona y genera el ambiente óptimo con la visión futura a que cada individuo siga desarrollándose en su aspecto social, educativo y en un futuro profesional. Las relaciones interpersonales del grupo atendido con la intervención gestora mostró cambios directos con sus familias, su desarrollo social fue extrapolado sustancialmente, pero faltaron algunos aspectos que por su condición de personalidad no lograron producir el efecto propuesto, fue mínimo el porcentaje que no se logró en algunos participantes desarrollar algunas habilidades sociales básicas, pero esto no afectó en mejorar la problemática detectada.

Para aquellos que lograron crecer significativamente en sus habilidades sociales básicas, su panorama futuro se amplía sustancialmente al permitirle abrir diversos campos de desarrollo formativo y desempeño colaborativo. Las herramientas proporcionadas les ofrecerán esta posibilidad de forma real. Aquellos que su participación fue insuficiente, tienen en ellos ante sí la oportunidad de poder reforzar los aspectos en los cuales su desempeño lo requiera debido a que las experiencias adquiridas les serán útiles para siempre.

El trabajo y tiempo realizado fue óptimo para la implementación de actividades, obteniendo resultados favorables en el proyecto de intervención llevado a cabo; además de que la implementación en otros grupos puede permitir una mejor interacción entre personas de su misma edad con la opción de compartir las experiencias con generaciones alternas, propiciando la transversalización del desarrollo de habilidades sociales.

El proceso llevado a cabo durante la implementación del proyecto de intervención fue gradualmente ofreciendo resultados positivos, cada vez incrementándose para beneficio del proceder metodológico como para el trabajo realizado en las aulas. Todo esto es la base principal que proyectará a nuevas plataformas de socialización argumentada, considerando que los efectos de la implementación de hábitos es permanente.

Al utilizar lo aprendido permite considerar la implementación, aplicación y desarrollo de nuevas estrategias especializadas para mejorar problemáticas existentes dentro de las instituciones educativas, además de revalorar las estrategias utilizadas para actualizarlas dependiendo del nivel que se desee alcanzar basándose en el prototipo diseñado. También permitirá el diseñar un proyecto amplio de gestión en varios grupos mostrando la efectividad del proyecto, con flexibilidad de manejo para adaptarlo a las necesidades propias del alumno.

En este sentido, se obtuvo satisfactoriamente el reconocimiento por parte del individuo en mejoramiento de habilidades sociales al realizar las actividades planeadas, logrando interesarse en los beneficios que implicaba en corto, mediano y largo plazo de forma individual y colectiva. Las respuestas que obtuvieron durante el proceso fueron más que favorables, ofreciéndonos una perspectiva real de la situación inicial y final del individuo en cuestión. También permitió aplicar directa e indirectamente las estrategias de enseñanza requeridas para alterar las condiciones originales de cada uno de los participantes, para mediante el paso de las sesiones y objetivos, ir desarrollando paulatinamente las habilidades necesarias.

Logré que como gestora del aprendizaje, conociera la metodología de trabajo efectivo en un aula, corroborar la conceptualización del aprendizaje repetitivo, y la mecanización del quehacer docente, esto descuida los aspectos fundamentales de la educación que verdaderamente se establece en los principios de ofrecer y capacitar al individuo desde su entorno básico hasta su desarrollo formativo completo.

Cada momento incluido en esta planeación fue diseñado con esa intención y lo favorable es que las condiciones se presentaron de forma ideal, para que el gestor tuviera buenos resultados y los individuos aprovecharan las actividades para impulsar y desarrollar sus habilidades sociales a través del aprendizaje dialógico.

La recomendación es que se autoricé las actividades reflexivas y de conocimiento interpersonal de manera constante dentro de los entornos educativos, que se proyecte a diversos niveles y contextos esta idea con la intención de que las relaciones interpersonales sean más accesibles, si la mayoría de las personas tuvieran desarrolladas habilidades sociales básicas hubiera un mejor entendimiento entre individuos y se alcanzaría más rápidamente una resolución de fundamentos, debido a las capacidades integradas en su formación personal, educativa y social.

Cada una de las etapas tuvo una intención de logro educativo, que como gestora atinadamente logré inculcar en forma didáctica, los efectos de dichas estrategias se pueden observar en las gráficas proporcionadas para la validez del proceso, además de forma práctica al observar directamente a los individuos que participaron en el proyecto de intervención.

La mayoría de las personas tienen deficiencias en cuanto a su habilidad social, y se tiene una responsabilidad directa de ofrecer las herramientas necesarias para que pueda interactuar de mejor manera en ámbitos sociales, por ello es fundamental que cada individuo incremente sus habilidades sociales básicas de manera única y personal para que en el momento que así lo requiera pueda hacer uso de ellas, ayudando a otros individuos a superarse. Por lo cual es importante

reconocer que la labor que se realizó con los alumnos es altruista debido a que se comparte el conocimiento con nuestros semejantes, que a su vez será responsabilidad de ellos junto con su gestor, docente o compañeros el generar más alcance de individuos que desarrollen apropiadamente estas habilidades.

Los hechos nos arrojan muchos resultados positivos que generalmente es atípico, pero la efectividad real del proyecto logrará ser más importante y significativo porque generalmente los resultados no son óptimos en cuanto a la eficiencia.

Por ello, el proyecto fue efectivo para el desarrollo de habilidades sociales diseñado bajo las actividades que se presentaron y, pero además necesitamos enfrentar algunas dificultades didácticas que nos obliguen a implementar nuevas estrategias que generen cambios más sustanciales en individuos más complicados de adiestrar.

De esta manera el proyecto se delimitó por contar con un excelente grupo de trabajo y con la estrategia de aprendizaje dialógico crear las condiciones ideales para desarrollar nuestra puesta en marcha, proporcionando de esta manera las herramientas necesarias que les permitan a los sujetos de intervención relaciones interpersonales exitosas, y con ello que este proyecto sea fundamento de que las estrategias pedagógicas son fundamentales para dar mejoramiento a problemáticas educativas para que en un tiempo inmediato sirva de plataforma y se transversalice a otros contextos educativos.

Esta experiencia profesional me ha dejado un aprendizaje significativo en todos los aspectos, pues, me ha permitido crecer como persona, como futura maestra en Gestión del Aprendizaje, pero sobre todo para crecer en mi quehacer docente, el implementar estrategias es una manera elemental para gestionar aprendizajes en los alumnos.

RECOMENDACIONES.

El desarrollo de las habilidades sociales son herramientas fundamentales para los seres humanos, pues estas nos permiten establecer relaciones interpersonales, que favorecen aspectos personales, profesionales y sociales.

Para ello, hago referencia a las siguientes propuestas desde mi experiencia como gestora de esta intervención, donde a través de lo vivido, hago las siguientes recomendaciones para futuras intervenciones inmersas en la LGAC de innovación educativa y a instituciones educativas.

- Promover estrategias pedagógicas que faciliten el proceso enseñanza-aprendizaje en los alumnos.
- Socializar los resultados obtenidos para que docentes externos, sean partícipes de gestionar aprendizajes en sus estudiantes.
- Realizar de manera constante y de manera fundamental actividades que permitan mejorar los aprendizajes dentro del aula, y con ello obtener un mejor desempeño de nuestros alumnos.
- Diseñar objetivos y metas concretas, que permitan a través de la estrategia facilitar la implementación.
- Tener mucho cuidado en el diseño de los instrumentos a realizar, ya sea para diagnóstico como para evaluación, pues son los que nos permitirán conocer resultados óptimos y concretos de la intervención.
- Al momento de realizar la planeación de la implementación, tener en cuenta diferentes aspectos sociales, escolares o personales que pudieran suscitarse, por lo que es necesario tener fechas tentativas para replantear alguna sesión si se diera el caso de lo antes mencionado, y que esto no afecte en el proceso.
- Asegurar con un oficio la estancia en la institución donde se vaya a realizar el proyecto, esto permitirá un proceso estable y seguro de toda la implementación, pues hubo situaciones de compañeros donde se hacían

cambios de director o simplemente no dejaban que finalizaran su proyecto y quedaban a medias, lo que ocasionaba empezar nuevamente todo en otra escuela.

- Cuando se encuentren en la parte del primer acercamiento, y parte de la implementación, es recomendable llevar un diario o realizar apuntes de cómo se va llevando todo el proceso de cada sesión, esto les permitirá en un momento dado resultados, información relevante que quizá con el paso de los días se puede olvidar.

REFERENCIAS

- Acosta, C. y Villegas, B. (2013). Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo. En *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, núm. 19, enero-diciembre, 2013, pp. 121-141. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65232225008>
- Álvarez, C., González, L. y Larrinaga, A. (2012). Aprendizaje dialógico, grupos interactivos y tertulias literarias: una apuesta de centro educativo que favorece la inclusión. En [estilos de aprendizaje: investigaciones y experiencias](#): [V Congreso Mundial de Estilos de Aprendizaje], Santander, 27, 28 y 29 de junio de 2012, ISBN 978-84-695-3454-0. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4644436>
- Aranda, A. F. (2009). LA AUTOEVALUACIÓN: UNA ESTRATEGIA DOCENTE PARA EL CAMBIO DE.
- Argyle, M. y Kendon, A. (1967). The experimental analysis of social performance. *Advances in Experimental Social Psychology*. 3:55-98.
- Aubert, A., García, C. y Racionero, S. (2009). El aprendizaje dialógico. En *Fundación Infancia y Aprendizaje*, ISSN: 1135-6405 *Cultura y Educación*, 2009, 21 (2), 129-139. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
http://personal.us.es/aguijim/05_06_Aprendizaje_dialogico.pdf
- Caballo, V. E. (1993b). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.

- Belloch, C. (s.f.). Diseño Instruccional.
- Braslavsky, Cecilia; (2006), Diez factores para una educación de calidad para todos en el Siglo XXI. REICE- Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Castro, M., Gómez, A. y Macazaga, A. (2014). En RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación, núm. 25, enero-junio, 2014, pp. 174-179. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345732291036>
- Contini, N. (2008). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: Perspectivas desde la Psicología Positiva. Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad. 9, 15-27.
- Díaz Barriga, F., Hernández G, (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. McGraw Hill. México, D.F.
- Díez, J., García, P., Molina, S. y Rué, L. (2010). Aprendizaje dialógico en las matemáticas y en las ciencias. En Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 24, núm. 1, abril, 2010, pp. 75-88. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419180006>
- Do Amaral, P., Maia, F. y Bezerra, Carlos. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. En Subjetividad y Procesos Cognitivos, vol. 19, núm. 2, 2015, pp. 17-38. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529001>

- Duque, E., De Mello, R. y Gabassa, V. (2009). Aprendizaje dialógico. Base teórica de las comunidades de aprendizaje. En Aula de Innovación Educativa. Núm. 187. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/10527/Aprendizaje-dialogico.pdf?sequence=1>
- Eceiza, Maite., Arrieta, M. y Goñi, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. Revista de Psicodidáctica, vol. 13, núm. 1, 2008, pp. 11-26. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/pdf/175/17513102.pdf>
- Fernández, M. (2007). Habilidades sociales en el contexto educativo. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf
- Fernández, S., Garvín, R. y González, Víctor. (2012). Tertulias pedagógicas dialógicas: Con el libro en la mano. En Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 15, núm. 4, diciembre, 2012, pp. 113-118. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217026243008>
- Ferrer, V. (2001). Las habilidades sociales en la escuela: ¿a favor o en contra? (conductas, pensamientos, valores, emociones). En [Aula de innovación educativa](#), ISSN 1131-995X, N° 102, 2001, págs. 6-12. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=168420>
- Fierro, C. (2010). Formando la práctica docente.

- FREIRE, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Madrid: Siglo XXI [V.O. Pedagogía do oprimido. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1970].
- Foncillas, M. y Laorden, C. (2014). Tertulias Dialógicas en Educación Social: Transformando el Aprendizaje. En Revista Internacional de Sociología de la Educación 2014, 3 (3). Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=317132356003>
- Gil, P., Gutiérrez, E. y Madrid, P. (2012). Incremento de las habilidades sociales a través de la expresión corporal: la experiencia en clases de iniciación al baile. En Cuadernos de Psicología del Deporte, vol. 12, núm. 2, junio, 2012, pp. 83-87. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=227028254013>
- [González, C. \(2012\) .Aplicación del Constructivismo Social en el Aula. Guatemala.](#)
- Grimaldi, C. (2009). Habilidades sociales. En Contribuciones a las Ciencias Sociales. Recuperado el 18 de mayo 2016.
<http://www.eumed.net/rev/cccss/03/cgh.htm>
- Hernández, R. (2011). *Regresar por los gramos que faltron: Talento y competencias para un aprendizaje sustentable*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
- Hidalgo, M., Galindo, F., Inglés, C., Campoy, G. y Ortiz, B. (1999). Estudio del funcionamiento diferencial de los ítems en una Escala de Habilidades Sociales para Adolescentes. En Anales de Psicología, vol. 15, núm. 2, 1999, pp. 333-345. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16715215>

- López, M. (2008). Efectos del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/11068/1/tesis_lopez.pdf
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades Sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. En [Psicología sin fronteras: revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria](#), ISSN-e 1851-3441, [Vol. 3, N°. 1, 2008](#), págs. 16-19. Recuperado el 18 de mayo 2016.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2547022>
- Marchesi, Á. (2008). *Sobre el bienestar de los Docentes competencias, emociones y valores*. Madrid: Alianza.
- Martínez, R. (2014). Las Comunidades de Aprendizaje y el Aprendizaje Dialógico en las aulas de Educación Primaria. En publicacionesDidácticas N° 52 Noviembre 2014. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.seindor.com/publicacionesdidacticas.com/hemeroteca/articulo/052041/articulo-pdf>
- Morales, M., Benítez, M. y Agustín, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado el 18 de mayo 2016.
<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/564/820>
- Muñoz C., C. P. (2011). *Habilidades sociales*. España: Ediciones Paraninfo.
- Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria. Propuesta de acciones en Educar en Revista, núm. 50,

octubre-diciembre, 2013, pp. 269-283. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155029382016>

- Oyarzún, G., Estrada, Goic., Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). Habilidades sociales y rendimiento académico: Una mirada desde el género. En Acta Colombiana de Psicología, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 21-28. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>

-
- Peres, M. (2008). Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>

- Perlo, C. (2009). El diálogo como estrategia para la atención a la diversidad.

-

- Prieto, N. L. (2008). La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Barcelona España: Octaedro.

-

- Prieto, O. y Duque, E. (2009). El aprendizaje dialógico y sus aportaciones a la teoría de la educación. En Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 10, núm. 3. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201014898002>

- Rodríguez, X. A. (2008). Familias y discurso escolar. *Omnia*.

- Rosa, G., Navarro, Lissette. y López, Paco. (2014). En Formación Universitaria, vol. 7, núm. 4, 2014, pp. 25-38. Recuperado el 18 de mayo de 2016.

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=373534459004>

- [SEP \(2011\). *Plan de estudios 2011.Educación básica. Mexico:SEP.*](#)
- Valls, R. (2000). Comunidades de aprendizaje: una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información. ISBN: 9788469147504. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/43073>
- Valls, R. y Munté, A. (2010) Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje. En Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 24, núm. 1, abril, 2010, pp. 11-15. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419180001>
- Valencia, L. y Henao, G. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. En Persona, núm. 15, enero-diciembre, 2012, pp. 253-271. Recuperado el 18 de mayo de 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147125259015>
- Vargas, J. y Flecha, R. (2000). El aprendizaje dialógico como “experto” en resolución de conflictos. En [Contextos educativos: Revista de educación](#), ISSN 1575-023X, [Nº 3, 2000](#), págs. 81-88. Recuperado el 18 de mayo de 2016. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=201068>
- Vega, C., González, F., Anguiano, S., Nava, C. y Soria, R. (2009). Habilidades sociales y estrés infantil. En Journal of Behavior, Health & Social Issues, vol. 1, núm. 1, mayo-octubre, 2009, pp. 7-13. Recuperado el 18 de mayo 2016.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282221718001>

- Vega, M., Vidal, D. y García, M. (2013). Avances acerca de los efectos del aprendizaje cooperativo sobre el logro académico y las habilidades sociales en relación con el estilo cognitivo. En *Revista Colombiana de Educación*, núm. 64, enero-junio, 2013, pp. 155-174. Recuperado el 18 de mayo de 2016. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413634076007>
- [VIGOTSKY, L. S. \(1979\): El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona. Crítica.](#)

Zavala, M. d. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic journal of research in educational psychology* .

ANEXOS

ANEXO 1.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE EDUCACIÓN SECRETARIA
SUBDIRECCIÓN DE TELESECUNDARIA

ZONA: 012

SECTOR: 06

ESCUELA TELESECUNDARIA
“ROSARIO CASTELLANOS”

CLAVE: 30DTV14870

REGLAMENTO ESCOLAR

(NORMAS DE CONVIVENCIA)

- ❖ EL UNIFORME DEPORTIVO ES REGLAMENTARIO CON TENIS BLANCOS EN UN 90%, CON AGUJETAS BLANCAS Y CALCETAS BLANCAS NO TIENES.
- ❖ EL ESTUDIANTE DEBE ASISTIR A CLASES CON EL UNIFORME REGLAMENTARIO Y A EDUCACIÓN FÍSICA CON EL UNIFORME QUE CORRESPONDE.

MUJERES:

- ❖ CHALECO AZUL MARINO CON EL ESCUDO ESCOLAR LOS LUNES.
- ❖ BLUSA BLANCA CON GRADO Y GRUPO (MANGA IZQUIERDA)
PORTARLA DENTRO DE LA FALDA, CAMISETA BLANCA Y SOSTÉN BLANCOS.
- ❖ LARGO DE LA FALDA A LA RODILLA.
- ❖ CALCETAS ESCOLARES BLANCAS LISAS O
CALADAS PORTARLAS A HASTA LAS RODILLAS.
- ❖ ZAPATO ESCOLAR NEGRO BIEN LIMPIO.
- ❖ PELO NO PINTADO SIN MECHAS, RAYITOS, TRANSPARENCIAS
Y EXTENSIONES DEMÁS PORTAR DIADEMA DE COLOR BLANCO O AZUL MARINO
DE TAMAÑO NORMAL (NO COLORES FOSFORESCENTES)
- ❖ QUEDA PROHIBIDO EL USO DE PULSERAS, CADENAS, ANILLOS, ARETES LARGOS
Y DE COLORES, NO PIERCINGS, PUPILENTES NI LENTES OSCUROS NI GORRAS.
- ❖ SIN EXCEPCIÓN QUEDA PROHIBIDO: USAR MAQUILLAJE, NO TRAER UÑAS LARGAS
O PINTADAS O POSTIZAS, CEJAS DEPILADAS Y NO TRAER COSMÉTICOS EN LA
MOCHILA.

○ **HOMBRES:**

- ❖ CHALECO AZUL MARINO CON EL ESCUDO ESCOLAR LOS LUNES.
- ❖ LA CAMISA DEL UNIFORME ESCOLAR CON GRADO Y GRUPO (MANGA IZQUIERDA) DENTRO DEL PANTALÓN
- ❖ PANTALÓN OFICIAL NO CHOLO, NO ACAMPANADO, NO DESBASTILLADO NI ROTO.
- ❖ ZAPATO ESCOLAR NEGRO BIEN LIMPIO.
- ❖ CINTURÓN NEGRO DE VESTIR SIN HEBILLA GRANDE.
- ❖ PELO CORTE ESCOLAR PEINADO NORMAL SIN PATILLAS, BIGOTE, BARBA Y SIN DECORACIONES.
- ❖ SE PROHÍBE PORTAR PULSERAS, CADENAS, GORRAS NI ANILLOS, ARETES NO PIERCINGS, NO PENDIENTES NI LENTES PARA SOL.

ALUMNO QUE NO TRAIGA EL UNIFORME DEPORTIVO, SE QUEDARÁ EN EL SALÓN DE CLASES SIN REALIZAR DICHA ACTIVIDAD Y SE VERÁ AFECTADO EN SUS CALIFICACIONES, EL CHALECO ES OBLIGATORIO LOS LUNES, DE MARTES A VIERNES QUEDA PROHIBIDO TRAERLO

EN ÉPOCA DE FRIO SE LES PERMITIRÁ A LOS ALUMNOS VARONES LA OPCIÓN DE TRAER CHALECO ESCOLAR, SUÉTER, CHAMARRA O PANTS OFICIAL DE LA ESCUELA EL DÍA DE EDUCACIÓN FÍSICA Y A LAS MUJERES CHALECO, CHAMARRA, MALLAS BLANCAS O PANTS OFICIAL DE LA ESCUELA.

- LA ENTRADA DE LOS ALUMNOS AL PLANTEL ES A LAS 8.00 A.M. ALUMNO QUE LLEGUE DESPUÉS DE LAS 8.05 SERÁ SANCIONADO CON UN REPORTE Y SE RETIRARSE A LA HORA DE SALIDA HASTA QUE VENGA ACOMPAÑADO DE SU TUTOR (TRES RETARDOS EQUIVALEN A UNA FALTA HABIENDO EXCEPCIONES MEDICAS)
- AL TERCER RETARDO EL ALUMNO SERÁ SUSPENDIDO HASTA QUE SE PRESENTE CON SU TUTOR PARA FIRME CARTA COMPROMISO SI REINCIDE EN LA FALTA SERÁ SUSPENDIDO DEFINITIVAMENTE.
- DEBES DE FORRAR TUS LIBROS Y MANTENERLOS EN BUEN ESTADO, ALUMNO QUE SE LE DETECTE EL LIBRO EN MAL ESTADO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE REPONERLO, ADEMÁS DEBERÁ ENTREGARLO A SU MAESTRO AL FINALIZAR EL CICLO ESCOLAR.
- CADA ALUMNO DEBERÁ DE TRAER SU LIBRETA DE RECADOS Y TAREAS COMO PARTE DE LOS ÚTILES ESCOLARES, DE NO CUMPLIRLO, SERÁ SANCIONADO CON UN REPORTE.
- CONSERVA TU PUPITRE EN BUEN ESTADO, EN CASO DE DAÑO A UN MUEBLE O MATERIAL DEL PLANTEL, SE AVISARA A LOS PADRES PARA REPARAR AL 100% YA QUE AL TERMINAR EL CICLO ESCOLAR EL ALUMNO DEBERÁ ENTREGAR SU SILLA EN BUEN ESTADO.

- ALUMNO QUE SEA SORPRENDIDO DAÑANDO LAS INSTALACIONES ESCOLARES SERÁ SANCIONADO CONFORME AL REGLAMENTO, Y REPARÁ EL DAÑO QUEDANDO EN RIESGO SU PERMANENCIA EN LA ESCUELA.
- QUEDA PROHIBIDO LA INTRODUCCIÓN DE BALONES O CUALQUIER OTRO OBJETO SIN AUTORIZACIÓN DEL MAESTRO.
- QUEDA PROHIBIDO LA PRÁCTICA DE CUALQUIER DEPORTE FUERA DEL HORARIO DE ACTIVACIÓN O EDUCACIÓN FÍSICA, EL RECESO ESCOLAR ES PARA ACTIVIDADES DE ALIMENTACIÓN, FISIOLÓGICAS Y DE CONVIVENCIA EN ESTE ESPACIO SE PROHÍBE EL DEPORTE.
- QUEDA PROHIBIDO INTRODUCIR CIGARROS, BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y DROGAS AL PLANTEL.
- QUEDA SUJETO A SANCIÓN EL LENGUAJE CON PALABRAS Y SEÑAS OBSCENAS, APODOS, SOBRENOMBRES, JUEGOS DE AZAR, USO DE UTENSILIOS PUNZOCORTANTES (NAVAJAS, PICAHILOS, EXACTOS ETC.)
- QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO LAS CONDUCTAS INAPROPIADAS DE TIPO INMORAL (ABRAZOS, BESOS Y CARICIAS NO ADECUADAS)
- QUEDA PROHIBIDO INTRODUCIRSE AL SALÓN QUE NO SE TUYO SIN PERMISO DEL MAESTRO(A).
- ALUMNO QUE TOME ALGÚN OBJETO AJENO DEBERÁ RECUPERAR AL DUEÑO EL BIEN AL 100 % EN CASO DE QUE ESTE SE HAYA DAÑADO Y SERÁ SANCIONADO DE ACUERDO AL REGLAMENTO.
- EL ALUMNO QUE ACUMULE TRES REPORTES FIRMARÁ COMPROMISO EN EL CUAL SE COMPROMETE A OBSERVAR UNA CONDUCTA EJEMPLAR EN CASO DE INFLIGIR EL REGLAMENTO NUEVAMENTE SERÁ SUSPENDIDO DEFINITIVAMENTE.
- QUEDA ESTRICTAMENTE PROHIBIDO TRAER APARATOS ELECTRÓNICOS, CELULARES, Y CUALQUIER OTRO OBJETO DE VALOR INCLUYENDO ALHAJAS. A QUIEN SE SORPRENDA DEBERÁ ENTREGARLO A SU MAESTRO(A) Y ESTO A SU VEZ AL TUTOR POR PRIMERA OCASIÓN Y AL REINCIDIR EN SU FALTA QUEDARÁ SUJETO A UNA SUSPENSIÓN DEFINITIVA.
- EN CASO DE QUE EL ALUMNO SE AUSENTE DE LA ESCUELA EL TUTOR DISPONDRÁ DE TRES DÍAS PARA JUSTIFICAR SU INASISTENCIA Y ADEMÁS INVESTIGAR LAS TAREAS.
- EL ALUMNO QUE ACUMULE TRES FALTAS INJUSTIFICADAS DURANTE EL BIMESTRE NO TENDRÁ DERECHO A QUE SE LE APLIQUEN LOS EXÁMENES.
- LAS SALIDAS DEL ALUMNO DEL PLANTEL SOLO SERÁN AUTORIZADAS BAJO LAS SIGUIENTES MEDIDAS; SI EL TUTOR LAS SOLICITA POR MEDIO DE UNA

LLAMADA TELEFÓNICA O LA PRESENCIA FÍSICA DEL MISMO.

- LOS BAÑOS SERÁN USADOS SOLO DE 9.30 A 10.30 Y DE 12.30 A 13.30 HRS BAJO LA SUPERVISIÓN DEL MAESTRO(A) DE GRUPO, HABIENDO EXCEPCIONES AUTORIZADAS POR LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA.
- LA ENTREGA DE "LUNCH" SE HARÁ DE 11:00 A 11:20 PARA PRIMERO, PARA SEGUNDO DE 11:10 A 11:30 Y PARA TERCERO DE 11:20 A 11:40 NO ANTES Y ESTA SERÁ POR EL LADO DE LA COOPERATIVA ESCOLAR, PUERTA DE COLOR "BLANCA".
- AL TERMINAR LAS ACTIVIDADES ESCOLARES DIRÍGETE A TU HOGAR Y NO PERMANEZCAS EN LA PERIFERIA DE LA ESCUELA YA QUE DESPUÉS DE LA HORA DE LA SALIDA NO ESTÁS BAJO LA RESPONSABILIDAD DE NUESTRA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.
- EL HORARIO DE ATENCIÓN A PADRES DE FAMILIA PARA CUALQUIER ASUNTO RELACIONADO CON SU HIJO SERÁ LOS LUNES DE 8:30 A 9:30 AM Y DE MARTES A VIERNES DE 8:00 A 9:00 AM.
- LA VISITA DE CUALQUIER PERSONA REQUIERE DE SU REGISTRO EN UNA LIBRETA A LA ENTRADA DEL PLANTEL Y A LA VEZ SE PIDE A LOS VISITANTES QUE PERMANEZCAN EN EL ÁREA DE LA COOPERATIVA HASTA QUE SE LES ATIENDA.
- SE SOLICITA AL PADRE DE FAMILIA SU AUTORIZACIÓN PARA REVISIÓN MOCHILA PERIÓDICAMENTE, BAJO LA RESPONSABILIDAD DE MAESTRO (A) DE GRUPO.
- ALUMNOS QUE PRESENTEN ALGÚN PADECIMIENTO Y ESTÉN BAJO TRATAMIENTO TENDRÁ LA OBLIGACIÓN EL TUTOR DE RESPALDARLO CON SU MAESTRO 8ª) CON UN DIAGNÓSTICO DEL CASO.
- PARA CUALQUIER DUDA O EMERGENCIA EL TELÉFONO 8252951.

CONSIDÉRATE EL MEJOR DE LOS ALUMNOS DE ESA MANERA ESTARÁS EN LA MEJOR DE LAS ESCUELAS. NOS COMPREMETEMOS A CUMPLIR CON EL REGLAMENTO INTERNO ESCOLAR ASÍ COMO A ATACAR LAS DISPOSICIONES QUE DICTE EL PLANTEL Y A COLABORAR EN TODO LO NECESARIO PARA EL LOGRO DE UNA MEJOR EDUCACIÓN.

FIRMA

PADRE O TUTOR _____

ALUMNO _____

ANEXO 2.

GUIÓN TEATRAL REVOLUCIÓN MEXICANA

EL MOVIMIENTO ARMADO DE 1910

INTRODUCCION POR EL DIRECTOR:

La nación mexicana ha sido forjada con el coraje y la valentía de sus hijos, quienes nos han heredado un país libre y soberano. Luchas, como la heroica defensa de la gran Tenochtitlán, la guerra de Independencia y la Revolución nos han marcado. Como el gran General Coahuilense, Ignacio Zaragoza, advirtiera a los invasores franceses, mediante su embajador, quien dio el mensaje a Napoleón III "No luches contra México porque mi patria es invencible", así el carácter del mexicano se ha forjado, a sangre y fuego.

Personajes:

- Narrador
- Porfirio Díaz (vestuario traje negro y medallas)
- Damas que acompañan a Porfirio Díaz (con trajes de la época)
- Pueblo en el Zócalo (vestuario ropas rotas y viejas)
- Benjamín Canales (vestido de ranchero)
- Revolucionarios Magonistas (vestuario ranchero)
- Francisco I. Madero (vestuario traje negro)
- Pueblo en la Capital (con pantalón de vestir, camisa blanca, corbata de moño - solo algunos-. Zapatos negros, sombrero bombín.
- Emiliano Zapata (con traje de charro negro)
- Francisco Villa (vestido de militar)
- Dorados de Villa (vestidos de ranchero, mujeres reboso y vestido folklórico ranchero)
- Tropa de Emiliano Zapata (vestidos con sombrero grande de manta o pantalón rayado, soldaduras con reboso y vestidas de campesinas)

LIBRETO:

Narrador: (música instrumental, Vals Sobre las Olas de Juventino Rosas – YouTube)

Se había arribado al año 1908 y la situación económica de nuestro país era inmejorable. El gobierno del General Porfirio Díaz al frente de nuestra nación, entregaba cuentas muy positivas, pues se construían gran cantidad de escuelas, universidades, el ferrocarril contaba con extensiones sin precedentes en su infraestructura, la deuda externa se había pagado, se desarrollaba el telégrafo, el país era autosuficiente, teniendo increíbles avances en la minería, la ganadería, en fin México florecía en todos los ámbitos. Sin embargo toda esta bonanza, el dictador Díaz la había construido a costa del pueblo mexicano, pues las riquezas estaban en manos de unos cuantos, mientras que a los obreros y campesinos se les trataba como esclavos, pagándoles salarios de hambre y jornadas de trabajo de hasta catorce horas sin otorgarles día de descanso, eran tratados como esclavos, y el régimen los tenía sumidos en la más terrible pobreza, favoreciendo a los terratenientes que se sentían dueños de las tierras y de los hombres que en ellas trabajaban. LA SITUACION DEL PUEBLO ERA INSOSTENIBLE, EL DESCONTENTO ERA GENERALIZADO.

(PRIMERA ESCENA: Se desarrolla en el Zócalo, el pueblo empobrecido se reúne, el dictador rodeado de mujeres de sociedad les ha llevado un espectáculo de circo y pan, la escena se desarrolla mientras una orquesta toca música instrumental. La música cesa y todo queda por un instante en silencio mientras se escucha un grito entre la multitud.)

Porfirio Díaz: (en el Zócalo de la Ciudad de México, con actitud soberbia, rodeado de mujeres de la alta sociedad que hacían muecas de desprecio al pueblo) Mexicanos, mi gobierno no permitirá que el pueblo sufra hambre, por eso todos los domingos aquí, en la plaza, pueden venir a divertirse y comer, el pan que les reglo es para todos, coman.

Multitud Reunida en el Zócalo: (entre la gente alguien gritó) ¡ El pan y circo que nos das, son miserias que nos ofende! ¡Muera la dictadura! ¡Muera el gobierno!.

Porfirio Díaz: (con la rabia reflejada en el rostro, ordena a los soldados que le protegían) Agarren a ese muerto de hambre, es un peligro. ¡Es un traidor a la patria!.

(Salen de Escena)

Narrador: (con fondo de música instrumental de guitarras de la Revolución). La situación del Presidente Díaz al frente del gobierno, se tambaleaba, y el descontento se generalizaba en todo el país. Ricardo Flores Magón denunciaba, en su diario Regeneración, "las jornadas de trabajo son infrahumanas". Llamaba a la conciencia del pueblo, ya que las jornadas de trabajo deberían ser de ocho horas con un día de descanso cada semana, los sueldos debían ser más altos para que las familias vivieran dignamente. Los hermanos Flores Magón divulgaban su filosofía libertaria, denunciando los atropellos de la dictadura Porfirista. Lo que les costó, el ser encarcelados en el destierro.

El movimiento intelectual de los hermanos Flores Magón era bien recibido por el pueblo en general. Algunos grupos se reunían en secreto para discutir sus ideas libertarias. Así, un puñado de mexicanos valientes se reunía en la ciudad de Del Rio, Texas, lugar desde el cual se trasladarían al pueblo de "Las Vacas" hoy conocida como Ciudad Acuña, y atacarían por primera vez un puesto militar de la dictadura Porfirista, iniciando así la Revolución Mexicana que era ya una guerra frontal contra el gobierno. Corría el mes de Junio del año de 1918 cuando atacaron el poblado de las vacas hombres como Práxedes Guerrero y Benjamín Canales, entre otros, periodistas y rancheros.

(SEGUNDA ESCENA: Los magonistas entran a Las Vacas, al frente, Benjamín Canales en su caballo gritando, seguido por un grupo de revolucionarios. Se escucha música mexicana de la Revolución, corrido de Valentín de la Sierra).

Benjamín Canales: (montado en su caballo entre a las vacas, mientras se escuchan los disparos de la lucha) ¡Viva México! ¡Viva México!..... ¡Muera la dictadura! ¡Muera el gobierno!

Revolucionarios Magonistas: ¡Muera el mal gobierno! ¡Muera la dictadura! ¡Viva Benjamín Canales! ! ¡Viva Benjamín Canales!

(Benjamín Canales baja de su caballo, dispara contra la guarnición y cae abatido)

por las balas enemigas, los revolucionarios se acercan y se escucha el corrido de Benjamín Canales.)

(Salen de Escena)

Narrador: (con fondo musical del corrido de Canales el cual se va bajando hasta desaparecer y ser cambiado por música revolucionaria) Los ideales magonistas eran compartidos por un Coahuilense, que a pesar de proceder de una familia de terratenientes y ricos empresarios, sentía en carne propia la desgracia del pueblo mexicano. Su vocación libertaria se hizo patente cuando escribe su libro “La sucesión presidencial de 1910”, lo que es mal visto por el gobierno de Díaz quien lo manda encarcelar. Fue así como Don Francisco I. Madero decide tomar las armas pues se da cuenta que las elecciones serán manejadas para reelegir al dictador. El magnetismo de la personalidad de Madero le gana la simpatía del pueblo mexicano. Díaz, viendo que todo el pueblo apoya al líder de la revolución Don Francisco I. Madero, renuncia a la presidencia y se marcha a Europa. El Señor Madero entra triunfante a la Ciudad de México y toma su lugar como presidente de la Nación.

(TERCERA ESCENA: El pueblo de México espera la llegada de Francisco I. Madero, en la Capital de la República, acto seguido entra el Señor Madero en medio de los vítores y los aplausos de la gente, que lanza vivas a su héroe y al triunfo de la Revolución.)

Francisco I. Madero: ¡El pueblo de México ha triunfado sobre la tiranía! ¡Ningún hombre puede perpetuarse en la Presidencia de la República!.

El Pueblo Reunido a la Entrada de Madero, a la Capital: ¡Viva la Revolución!
¡Viva Madero! ¡Viva México! ¡Viva Madero!.

Francisco I. Madero: ¡Sufragio Efectivo No Reección!. En adelante en México se respetará el voto, que es la voluntad popular. ¡No más Dictadura!

Narrador: El hijo predilecto de Coahuila, el Señor Madero había logrado derrocar la dictadura y ahora tomaba su lugar en la historia como Presidente de la República. Un traidor entraría en escena, el General Victoriano Huerta, quien asesina al Presidente Madero y con su cobarde acto desata una nueva lucha armada. Esta vez, surgen importantes caudillos que han de luchar hasta

conseguir el triunfo de la Revolución. En el Norte Francisco Villa domina y arrasa con los federales que se oponían al avance de la poderosa división del norte, el Centauro del Norte, logra triunfar en su lucha, mientras que en el Sur surge el caudillo más importante en cuanto a sus ideales y su fuerza, que este país haya conocido, el Gran General Emiliano Zapata, cuyo lema habría de ser el grito de guerra de toda una Nación, ¡Tierra y Libertad!

(Cuarta Escena: Entra Pancho Villa en su caballo, los dorados a su lado, gritando en apoyo al general, mientras se escucha el Corrido de Villa. Del otro lado de la escena entra Emiliano Zapata con su traje de charro gritando, Tierra y Libertad, lo acompañan sus soldados, gritando vivas en su nombre, mientras se escucha el Corrido de Zapata, luego los dos generales bajan de sus caballos y se abrazan. Todos se saludan y lanzan vivas a la Revolución, a sus Generales, y a México. Luego termina la crónica del Narrador.)

Pancho Villa: ¡Viva la Revolución! ¡Orale mis muchachitos, Viva México!
¡Mueran los traidores!.

Los Dorados de Villa: ¡Viva mi General Francisco Villa! ¡Viva la Revolución!
¡Mueran los Traidores!.

Emiliano Zapata: ¡Viva la Revolución! ¡Muera el Traidor! ¡Viva México!

Tropas de Zapata: ¡Viva mi General Emiliano Zapata! ¡Tierra y Libertad! ¡Viva la Revolución!.

(Villa y Zapata bajan de sus caballos)

Emiliano Zapata: Mi General Villa, mi lucha no ha terminado hasta que mis indios tengan tierra y libertad.

Francisco Villa: ¡Mi General Zapata, ganamos la Revolución, México ahora tendrá progreso, paz, y libertad!

(Los caudillos se abrazan, todos en escena se saludan y se abrazan)

Narrador: Los caudillos se abrazan simbolizando en su abrazo la unión del Pueblo Mexicano que avanzaba hacia la reconciliación, después de una lucha en la que los ideales, y la libertad ganada costaron, a los hijos de esta tierra, su sangre y su vida. HONRAMOS HOY A QUIENES CON SU SACRIFICIO FORJARON LA GRAN NACION QUE ES MEXICO. ¡VIVA MEXICO!.

Fin. Autor: Marco Antonio Fernández Díaz

ANEXO 3. CONSTANCIA DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA ROSARIO CASTELLANOS

 SEV SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL ESTADO DE VERACRUZ	 adelante		 GOBIERNO DE VERACRUZ
SECRETARIA DE EDUCACIÓN SUBSECRETARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA SUBDIRECCIÓN DE ESCUELAS TELESECUNDARIAS			
LA DIRECCIÓN DE LA ESCUELA TELESECUNDARIA "ROSARIO CASTELLANOS" CLAVE: 30DTV14870 DE LA ZONA 30FTV0012T DEL SECTOR 30FTS016V DE TELESECUNDARIAS			
OTORGA EL PRESENTE:			
RECONOCIMIENTO			
A Lic. En Pedagogía. _____ Hilda Catalina Ricaño Vargas			
POR: <u>Representar a la escuela telesecundaria Rosario Castellanos en España con el proyecto "El desarrollo de la habilidades Sociales básicas a través del aprendizaje dialógico."</u>			
KAWATZIN, COATZINTLA VER., A 12 DE JULIO DE 2016			
DIRECTOR (A) DE LA ESCUELA  PROFR. (A) MARTHA PÉREZ HERNÁNDEZ	 ESC. TELESECUNDARIA ROSARIO CASTELLANOS CLAVE: 30DTV14870 KAWATZIN COATZINTLA, VER	Vo.Bo.SUPERVISOR (A) ESCOLAR ZONA 12T  PROFRA. EDITH JIMÉNEZ QUINTERO	

ANEXO 4. CERTIFICADO POR LA PRESENTACIÓN DE LA PONENCIA “EL DIAGNÓSTICO DEL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS”



XVI Congreso Nacional y VII Iberoamericano de Pedagogía

Democracia y Educación en el Siglo XXI
La obra de John Dewey 100 años después



CERTIFICADO

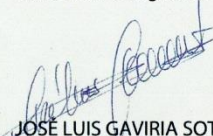
Otorgado a:

HILDA CATALINA RICAÑO VARGAS

Por la PRESENTACIÓN DE LA COMUNICACIÓN titulada:
Diagnóstico Del Desarrollo De Las Habilidades Sociales Básicas

HILDA CATALINA RICAÑO VARGAS

En el XVI Congreso Nacional y VII Iberoamericano de Pedagogía, celebrado en Madrid del 28-30 de junio de 2016.


JOSE LUIS GAVIRIA SOTO
Presidente de la Sociedad Española de Pedagogía




CORAL GONZÁLEZ BARBERA
Presidenta del Comité Local

ANEXO 5. CONSTANCIA DE PARTICIPACIÓN EN EL XVI CONGRESO NACIONAL Y VII IBEROAMERICANO DE PEDAGOGÍA, DEMOCRACIA Y EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI “LA OBRA DE JOHN DEWEY 100 AÑOS DESPUÉS DEL 28 AL 30 DE JUNIO DE 2016 EN MADRID

APÉNDICES

APÉNDICE 1.



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
REGIÓN POZA RICA – TUXPAN**

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE ENTREVISTA DIAGNÓSTICA

Instrucción: A través de la Universidad Veracruzana de su maestría en Gestión del Aprendizaje, te realizaré una entrevista de opinión acerca de algunos aspectos relacionados con tu persona. Agradezco tu colaboración.

Nombre del entrevistado: _____

Lugar: _____

Fecha: _____

Grado: _____

Grupo: _____

Edad: _____

Género: _____

Duración de la entrevista: _____

Entrevistador: _____ -

Audio: _____

Código: _____

1. ¿Cuál es tu nombre completo?
2. ¿Qué edad tienes?

3. ¿Cuál es tu pasatiempo favorito?
4. ¿Cuál es la materia que se te dificulta aprender? ¿Por qué?
5. ¿Cuándo estudias que se te dificulta más? ¿Por qué?
6. ¿Qué necesitas tener a tu alrededor para poder estudiar?
7. ¿De qué manera se te hace más fácil aprender?
8. ¿Cómo te gustaría que fueran tus clases? Y ¿Por qué?
9. ¿Te gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?
10. ¿Cómo es la relación que tienes con tu familia? (Buena, mala) ¿Por qué?
11. ¿Cómo es la relación que tienes con tus amigos? (Buena, mala) ¿Por qué?
12. ¿Cómo es la relación que tienes con las demás personas? (Buena, mala) ¿Por qué?
13. ¿Se te dificulta comunicarte con otras personas?
14. ¿Te gusta exponer delante de tus compañeros? ¿Por qué?
15. ¿Sabes respetar el punto de vista de otro compañero? ¿por qué?
16. ¿Le apoyas a tu compañero cuando no entiende alguna actividad en clase?
17. ¿Cómo te sientes en tu salón de clases? ¿Por qué?

Para finalizar....

18. ¿Cómo te llevas con tus compañeros de clase? ¿Por qué bien, por qué mal?

¡Gracias por tu apoyo!

APÉNDICE 2.



UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
REGIÓN POZA RICA – TUXPAN

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Estimado (a) estudiante:

Este cuestionario forma parte del diagnóstico del proyecto de intervención que me encuentro diseñando, por lo cual agradezco tu participación y te pido respuestas de la manera más sincera a cada una de las preguntas. ¡Gracias!.

Nombre completo: _____

Grado:_____ Grupo:_____ Turno:_____ Sexo:_____

A continuación se te presentan una serie de preguntas las cuales debes marcar una “X” la respuesta que consideres correcta, por lo cual te pido seas lo más sincero posible.

PREGUNTA	SIEMPRE	ALGUNAS VECES	NUNCA
1. Te encuentras en el parque esperando a un amigo y a tu lado está una persona que no conoces, ¿Serías capaz de iniciar una conversación?			

2. Como parte de una actividad escolar te toca exponer frente a tus compañeros. ¿Te pones nervioso?				
3. Cuando te encuentras con alguien por primera vez, ¿Evitas platicar con él?				
4. Vas caminando rumbo a la escuela, y en el camino te encuentras con una persona adulta que quiere cruzar la calle, ¿Le ayudas?				
5. ¿Eres capaz de dar tu punto de vista a una persona de manera respetuosa y adecuada?				
6. Si vas en el autobús y notas que una persona va parada, ¿Le cedés el lugar?				
7. ¿Simpatizas a la primera ocasión que te encuentras con gente desconocida?				
8. ¿Has agradecido el apoyo que alguna persona te haya brindado en un problema que hayas tenido?				
9. Si un compañero de clase te insulta, ¿Te enojas y le respondes de la misma manera?				
10. Cuando estás en un lugar				

que no conoces, ¿Te pones nervioso?			
11. Si te encuentras en una reunión familiar o de amigos ¿Eres el primero en iniciar una conversación sin problema?			
12. Si te toca hablar algunas palabras en un evento público, ¿Te da pena?			
13. ¿Te da pena preguntar en la calle a la gente ¿Dónde queda un sanitario público?			
14. Para no equivocarte en los comentarios que llegues hacer, ¿prefieres quedarte callado?			
15. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con tus amigos, en una reunión?			
16. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con personas desconocidas, en una fiesta?			
17. ¿Sientes inseguridad el relacionarte con tu propia familia?			

Marca con una "X" en ¿Cuál de los siguientes lugares te desenvuelves con mayor facilidad?

	Sí	No
En tu salón de clases...		

En otro salón con diferentes compañeros		
En tu casa		
Un convivio con los vecinos		
En un convivio con tus amigos		
En una fiesta con gente que no conoces		
En un lugar que no conoces		
En tu clase de educación física		
Practicando tu deporte favorito		

APÉNDICE 3.

UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
REGIÓN POZA RICA – TUXPAN



MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE
“PREGUNTAS REFLEXIVAS”

Para las técnicas de participativas

7. ¿Qué aprendí?
8. ¿Para qué lo aprendí?
9. ¿Cómo lo aprendí?
10. ¿De qué me di cuenta?
11. ¿Qué sentí?
12. ¿Me gustó lo que trabajé?

APÉNDICE 4.



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
FACULTAD DE PEDAGOGÍA
REGIÓN POZA RICA – TUXPAN**

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Estimado (a) estudiante:

Este cuestionario forma parte de la evaluación del proyecto de intervención denominado “El desarrollo de las habilidades sociales básicas a través del Aprendizaje Dialógico” que me encuentro diseñando, por lo cual agradezco tu participación y te pido respuestas de la manera más sincera a cada una de las preguntas. ¡Gracias!.

Nombre completo: _____

Grado:_____ **Grupo:**_____ **Turno:**_____ **Sexo:**_____

A continuación se te presentan una serie de preguntas las cuales debes marcar con una “X” la respuesta que consideres correcta, por lo cual te pido seas lo más sincero(a) posible.

Después de las actividades realizadas, en qué medida mejoraron o no las siguientes habilidades o conductas en tu vida a través de la estrategia del Aprendizaje dialógico.

Habilidades o conductas	Mejoro Mucho	Mejoro poco	No mejoró
Escuchar a otros			
Iniciar una conversación			

Mantener una conversación				
Formular una pregunta frente a otros				
Dar las gracias				
Presentar a otras personas				
Hacer un cumplido				

A PARTIR DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS QUÉ CALIFICACIÓN DARÍAS AL DESEMPEÑO DEL GESTOR DEL APRENDIZAJE. MARCA CON UNA "X" TU RESPUESTA.

GESTOR	Siempre	Casi siempre	Pocas veces	Nu
Tuvo dominio y conocimiento del tema				
Expuso cada tema claramente				
Hizo un uso adecuado de los recursos didácticos				
Facilitó la participación de los estudiantes				
Proyectó una imagen agradable				
Ayudó a la comprensión de los temas con ejemplos, anécdotas, etc.				
Despertó y mantuvo el interés del estudiante				
Logró la participación de la mayoría del grupo				
Estableció relaciones amistosas con los participantes				

En general, en una calificación del 1 al 10, donde 1 es malo y 10 excelente, ¿cómo calificar las actividades realizadas?

Comentarios sobre la Gestora del Aprendizaje.

Recomendaciones:

!!!Gracias por tu apoyo!!!