



UNIVERSIDAD VERACRUZANA

**INFORME DE RESULTADOS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN DE EMPLEADORES**

**FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL
REGIÓN POZA RICA-TUXPAN**

CURSO 2019

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA	5
VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA	5
I. BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN	5
II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO	7
CONCLUSIONES	11

INTRODUCCIÓN

La Universidad Veracruzana, a través del Servicio de Orientación e Información Laboral, ha querido recoger la opinión sobre la satisfacción de los empleadores acerca de diferentes aspectos. La información recabada será útil para determinar la percepción de los empleadores y promover actuaciones que redunden en una mejora de la calidad del Título y de la Universidad.

La encuesta realizada tiene por objeto recoger una serie de indicadores cuantificables sobre la opinión y satisfacción que los empleadores tienen con respecto al desempeño profesional de los egresados de la UV en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos. La encuesta consta de 11 preguntas en total.

1. La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que como empleador requiere.
2. Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos para el desarrollo de sus actividades profesionales.
3. Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos para el desarrollo de sus actividades profesionales.
4. Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica.
5. El desempeño profesional de los egresados del programa educativo es totalmente satisfactorio.
6. El desempeño profesional de los egresados del programa educativo es superior al de egresados de otros programas educativos.
7. Los egresados del Programa Educativo muestran capacidad de aprendizaje

8. Los egresados del Programa Educativo son capaces de trabajar en equipo
9. Los egresados del Programa Educativo muestran capacidad de adaptación.
10. Los egresados del Programa Educativo muestran razonamiento crítico.
11. Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo.

La escala de respuesta está formada por las siguientes opciones: Totalmente en des acuerdo, En desacuerdo, Indiferente, De acuerdo, Totalmente de acuerdo

FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

NOMBRE DE LA ENCUESTA	Encuesta de Satisfacción de Empleadores.
SERVICIO RESPONSABLE	Facultad de Ingeniería Civil Región Poza Rica-Tuxpan.
POBLACIÓN	Empresas empleadoras de egresados UV.
MUESTRA	Se ha utilizado un muestreo por conveniencia para asegurar que las unidades de análisis proporcionan información relevante y de calidad más precisa que si se utilizara el azar. Útil cuando se pretende realizar un primer acercamiento de la población.
TÉCNICA DE RECOPIACIÓN DE DATOS	Encuesta de manera personal.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Conocer la opinión de las empresas empleadoras de egresados de la Universidad Veracruzana (UV) acerca del desempeño profesional de los mismos en el mercado laboral, con el fin de promover iniciativas para la mejora de la calidad en la docencia y prestación de servicios a nuestros alumnos.
NÚMERO DE PREGUNTAS FORMULADAS	11
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS	Cerradas



ESCALA DE PREGUNTAS	Escala Likert
----------------------------	---------------

PARTICIPACIÓN EN LA ENCUESTA

La encuesta ha sido realizada a 11 empleadores/empresas.

La encuesta ha sido respondida por 9 empleadores/empresas.

VALORACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA

I.BLOQUE: DATOS GENERALES DE LA ORGANIZACIÓN

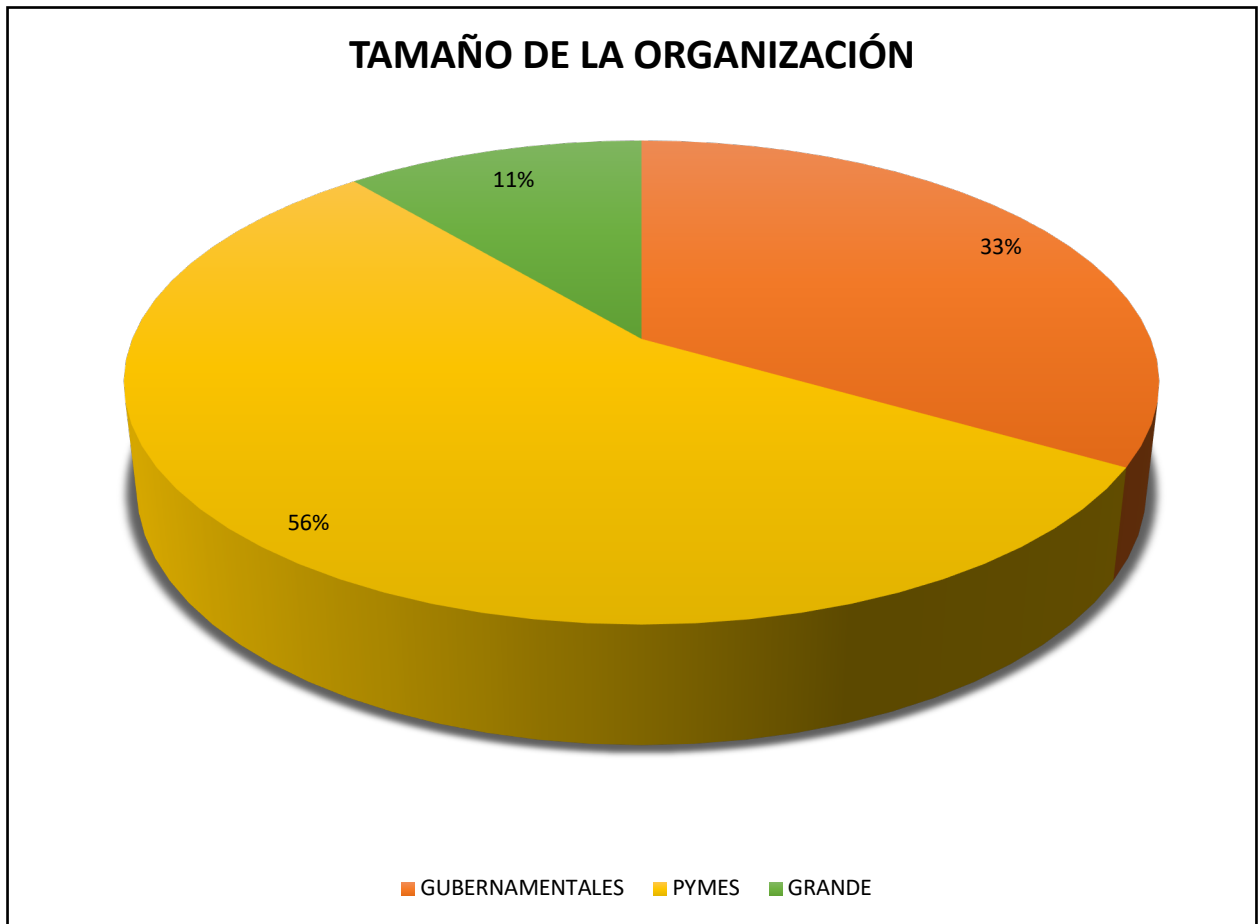
TIPO DE ORGANIZACIÓN: PÚBLICA / PRIVADA

	n	%
Privada	3	33.33%
Pública	6	66.66%
Total General	9	100%

TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN



	n	%
Gubernamentales	3	33.33%
PYMES	5	55.55%
Grande	1	11.11%
Total, General	9	100%



II. BLOQUE: EVALUACIÓN DEL EGRESADO

Evaluación de 1 a 5, siendo 1: Totalmente en desacuerdo; 2: En desacuerdo; 3: Indiferente; 4: De acuerdo; 5: Totalmente de acuerdo.

	MEDIA	DESVIACIÓN
La formación académica que se le proporcionó al egresado en la Universidad es la adecuada para realizar las funciones que como empleador requiere.	4.22	0.44
Los conocimientos teóricos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos para el desarrollo de sus actividades profesionales.	4.22	0.44
Los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados permiten satisfacer los requerimientos para el desarrollo de sus actividades profesionales.	3.78	0.97
Las actividades que desempeña el egresado están relacionadas con su formación académica.	4.33	0.71
El desempeño profesional de los egresados del programa educativo es totalmente satisfactorio.	3.89	0.78
El desempeño profesional de los egresados del programa educativo es superior al de egresados de otros programas educativos.	3.44	1.01



Los egresados del Programa Educativo muestran capacidad de aprendizaje.	4.22	0.67
Los egresados del Programa Educativo son capaces de trabajar en equipo	4.44	0.53
Los egresados del Programa Educativo muestran capacidad de adaptación.	4.33	0.71
Los egresados del Programa Educativo muestran razonamiento crítico.	3.89	0.93
Contrataría nuevamente a un egresado de la Titulación en caso de requerirlo.	4.44	0.53

GRÁFICO DE EVALUACIÓN



El Grado de Satisfacción de los Empleadores con respecto al programa educativo es de 4,11 sobre 4.5.



SATISFACCIÓN MEDIA DE LOS EMPLEADORES CON EL PROGRAMA ACADÉMICO



CONCLUSIONES

- Puntos fuertes

La satisfacción de los empleadores con la formación que presentan los egresados alcanza una puntuación de 4,11 sobre 4.5. Lo que indica que todos los aspectos evaluados en la encuesta, superan la media holgadamente.

Destacan en sus respuestas la capacidad de adaptación de los alumnos, de trabajar en equipo y de aprender.

- Puntos débiles

Descubrimos que las preguntas más alejados de la media son la satisfacción del desempeño profesional de los egresados del programa educativo y de los conocimientos prácticos adquiridos por los egresados para desarrollar en sus actividades profesionales.