

Nombre del Egresado: **Dr. Jorge Luis Clemente Morales**Nombre del Posgrado: **Maestría en Gestión de la Calidad**

Unidad Temática

Generación:

Nombre de la Empresa:

Institución u Órgano en el que labora:

Puesto: **Docente**

Ubicación:

¿Estudiar el Posgrado en gestión de la calidad me ha permitido innovar mi práctica profesional en el Sector Productivo o de Servicios?

INTRODUCCIÓN

Hablar de la gestión de la calidad en la actualidad, es hablar de un tema que hoy por hoy, es un pilar fundamental en los negocios de las empresas que realizan productos o servicios.

La gestión de la calidad desde hace casi 20 años ha sido muy versátil y dinámica, tan versátil y tan dinámica como la misma tecnología y cada vez que la tecnología evoluciona la gestión de la calidad hace lo mismo.

Es difícil pensar en una sociedad en la cual no existan los Estandares de calidad, ya que nosotros como consumidores somos más exigentes, queremos que las empresas y las marcas logren satisfacer nuestras necesidades en cuanto a servicios o productos.

Sin querer ser pretencioso, pero en mi opinión como Master en gestión de la calidad y como empresario, creo firmemente que a corto plazo, es muy probable que la gestión de la calidad se vuelva uno de los posgrados más solicitados por las empresas y que tal vez el mismo gobierno solicite a las mismas, para poder competir en el mercado, asegurar su calidad con sistema de gestión.

El posgrado en gestión de la calidad de la Universidad Veracruzana me hizo cambiar no solo mi pensamiento, mi vida personal y laboral, si no también mi actitud frente a los sistemas de gestión de la calidad , puedo testificar que se ha comprobado, que en este mercado nacional exigente es muy difícil que una que una empresa por muy estructurada que esta sea tenga el apoyo del gobierno o de la iniciativa privada, si primero no cuenta con un sistema de gestión de la calidad , pero sobre todo si no cuentan con un especialista en el tema, que conozca las



herramientas , la visión y el liderazgo para orientar la administración integral, en la búsqueda de la estandarización y normalización de sus productos o servicios.

Este posgrado me contribuyo en muchas maneras a fortalecer la confianza y mi profesionalismo, lo cual dio como resultado en un crecimiento empresarial en mi vida.

DESARROLLO

Por lo anteriormente mencionado, es que me permite invitar a formar parte de este posgrado en gestión de la calidad y hago mención de los dos principales objetivos del Posgrado en Gestión de la Calidad:

1.- Formar profesionales que proporcionen y desarrollen estrategias de cambio en las organizaciones, interesadas en generar productos y servicios capaces de competir a nivel global, todo esto a través del diseño, implantación, implementación y mejora de los Sistema de gestión de la Calidad en las empresas de todos los sectores. (Industrial, servicios, alimentarios, médicos, petroleros, construcción, etc.)

2.- Impulsar el desarrollo de proyectos de investigación aplicada, cuyos resultados proporcionen a los empresarios alternativas para enfrentar los cambios actuales y futuros que se presenten en la búsqueda de la estabilidad y crecimiento de la economía empresarial.

Para todo lo anterior el posgrado cuenta con:

- Profesores reconocidos en su área, con alta vocación académica y con reconocimiento estatal.
- Enfoque gerencial en el diseño e implementación de sistemas de gestión de la calidad.
- Tiempos y horarios flexibles para interactuar con la actividad productiva.
- Plan de estudios innovador y adaptable al entorno laboral.

Al concluir dicho posgrado nos hace aptos en:

- Realizar estudios de diagnóstico para el diseño de los sistemas de gestión de la calidad capaces de controlar y asegurar la calidad del producto y servicio en las empresas.



- Administrar la calidad de la empresa, es decir, la planeación, organización, dirección y control, para asegurar y controlar el sistema de gestión de calidad.
- Desarrollar investigaciones aplicadas que impacte en el funcionamiento y competitividad de las empresas.
- Comprender el marco jurídico y la estructura que regula la calidad de los productos y/o servicios
- Incidir en las técnicas de liderazgo propias de la conducción de grupos, con la finalidad de dirigir las campañas de mejora continua de la calidad.
- Dirigir y manejar las auditorías de calidad en la empresa.
- Contar con la destreza metodológica requerida para el manejo de los instrumentos de medición.
- Manejar las diversas TIC'S relacionado con los sistemas de gestión de la calidad

En el posgrado se cuenta los profesores cuenta conocimientos y habilidades Metodologías para Aplicar las herramientas del control estadístico de calidad a través del empleo de técnicas de optimización para la toma decisiones buscando alcanzar la mejora competitiva de la organización.

Con lo que se es capaz de diseñar, implantar, administrar y mejorar un sistema de gestión de Calidad, tanto en empresas de bienes como de servicios, desarrollado nuestras habilidades en cuanto a: liderazgo, creatividad e innovación y efectividad.

La pertinencia del posgrado nos da el expertis para desempeñarnos en empresas de manufactura y de servicios, realizando: auditorías y certificación a los Sistemas de Calidad con base en las Normas Oficiales Mexicanas (NOM), y las relacionadas con la Organización Internacional de Normalización (ISO), para propósitos de certificación de bienes y servicios; y/o metrología industrial y científica.

Las Razones y Ventajas Comparativas y Competitivas de obtener un Posgrado en Gestión de la Calidad en la Universidad Veracruzana.

1. Porque la implantación de los sistemas de gestión empresarial es dinámica, es decir está en constante crecimiento y evolución.
2. Porque las empresas demandan cada año un número mayor de profesionales, mejor formados y más especializados en los sistemas de gestión. Dado el alto número de sistemas de gestión implantados en empresas de cualquier sector, estas emplean a personal específico para el mantenimiento y la mejora continua



del mismo, o bien contratan los servicios de empresas de consultoría y auditoría que les dan soporte, tanto en la implantación como en los procesos de auditoría interna. Además las entidades de acreditación y certificación del ámbito de evaluación de la conformidad demandan profesionales para la realización de las auditorías de seguimiento y control de las empresas a acreditar y certificar.

3. Porque supone una ventaja competitiva crucial para la búsqueda de empleo en cualquier empresa respecto al resto de candidatos. Disponer de unos conocimientos completos del más alto nivel, que se encuentran actualizados en la implantación y auditoría de sistemas de gestión, supone partir con ventaja sobre el resto de candidatos a una oferta de empleo relacionada con la gestión empresarial. Supone un complemento ideal para los conocimientos de base que los posgraduados posean en función de su formación previa o experiencia profesional, para ser más competitivo en el sector en el que deseen trabajar.

4. Porque aporta todo el conocimiento de la calidad de un modo integral. No existe mejor modo de penetrar en cualquier sector productivo o de servicios que no sea a través de una formación completa e integral como la que te ofrece la Universidad Veracruzana con este posgrado. No sólo conocerás los fundamentos básicos de la calidad, sino que conocerás y aprenderás a utilizar las herramientas, técnicas y normas más actualizadas en dichos ámbitos.

5. Porque el posgrado te preparará para adquirir las competencias necesarias para trabajar en el diseño e implantación de sistemas de gestión de la calidad. Está dirigido a: Directores/Jefes de Producción y Servicios; Directores/Jefes de Departamento; Directores/Jefes de Calidad, Directores/Jefes de seguridad industrial, Directores/Jefes de medio ambiente, Consultores, asesores, coach's y auditores y en general, al resto de profesionales que deseen obtener una formación global y práctica que les permitan afianzar o comenzar su carrera profesional.

6. Porque supone una actualización y puesta a punto para aquellos profesionales con experiencia en los sistemas de gestión. Es una oportunidad de reciclar los conocimientos adquiridos durante los años de profesión en éste ámbito ya que se abordan contenidos totalmente actualizados y novedosos. Además permite completar una formación integral, completando las competencias en las tres áreas o en aquellas en las que la formación sea incompleta.

7. Porque se logra ser un profesional mejor formado y polivalente. Poseerás un mayor poder de decisión en tu organización porque con el máster tus criterios para la gestión de la información, su priorización y la posterior toma de decisiones



estarán mejor asentados que los del resto de colegas por tener una visión multidisciplinaria y polivalente.

8. Porque se adquieren los últimos avances normativos en el ámbito de los sistemas de gestión de la calidad. Las normas de sistemas de gestión de calidad son entendidas y aplicadas en los aspectos teóricos y prácticos, así como actualizadas frente a los cambios que se producirán en los próximos años.

9. Porque se adquiere la formación, competencia y toma de conciencia para plantear estrategias de mejora que apoyen el comportamiento de la empresa. Conocer cómo plantear estrategias y dinámicas de indicadores y sistemas de información que permitan conocer el comportamiento de los procesos empresariales, para plantear las acciones de mejora y optimización de los mismos, es el know how de los gestores de los sistemas. Los auditores comprenden y emplean (teórica y prácticamente) las herramientas y técnicas disponibles para la evaluación de comportamientos de los sistemas de gestión y valorar el grado de implantación y la capacidad para mejorar los procesos.

10. Porque la Universidad Veracruzana te garantiza una formación y atención personalizada adaptándose a tus necesidades personales y profesionales, que contribuirá a tu éxito personal.

CONCLUSIÓN:

El posgrado en Sistemas de Gestión de Calidad me permitió transformar no solo mi vida personal y profesional , si no también transformar la “vida” de empresas de la región apoyándoles a generar cadenas de valor para sus clientes, a través de la mejora de la eficacia y eficiencia de sus procesos , esto utilizando herramientas como asesorías, capacitaciones, reuniones de equipo y diseño de procedimientos documentados para solucionar sus problemas de administración; problemas que van desde :la contratación del personal hasta la entrega del producto o servicio del cliente ; desde la construcción de las plantas de producción u oficinas de servicio hasta la operación y los manteamientos, todas estas mejoras han sido siempre buscando hacer más competitiva a las empresas (mis clientes), pues en un entorno global tan cambiante, tan inundado de crisis y cada vez más competitivo la calidad en los servicios y productos han dejado de ser una opción para convertirse en una estrategia de negocio necesaria para llegar a ser líder en el ramo.